АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО** «**Ростелеком»),** именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые совместно Стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

1. **«Абонент»** – физическое лицо, заключившее с Принципалом Абонентский договор.
2. **«Абонентский договор»** – договор на оказание Услуг, заключенный Принципалом с Клиентом для целей последующего оказания Услуг, по Заявке, оформленной через Агента.
3. **«Агент»** – (интернет-дилер/интернет-партнер) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, исполняющее(ий) поручения Принципала посредством Интернет-ресурсов и действующее(ий) на основании заключенного между ним и Принципалом Агентского договора.
4. **«Абонентский терминал (далее «Оборудование»)»** - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом и (или) пользователем для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии, а также оборудование, предназначенное для подключения к дополнительным услугам и/или Опциям.
5. **«Абонентская плата»** - размер платежа Абонента за определенный Отчетный период в соответствии с тарифным планом, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.
6. **«Акционный тарифный план»** – тарифный план, ограниченный периодом проведения промо-акции, в течение которой применяется льготная тарификация за пользование Услугами Принципала. Период проведения промо-акций имеет различную продолжительность (промо-период) и устанавливается Принципалом. После окончания промо-периода действует стандартная тарификация за пользование Услугами Принципала.
7. **«Базовый тарифный план»** – тарифный план без учета промо-акций, в течение которых применяется льготная тарификация за пользование Услугами Принципала.
8. **«Единый личный кабинет (ЕЛК)»** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи Принципала, доступ к которому предоставляется авторизованному Абоненту с использованием сети Интернет в целях самостоятельно управления Услугами и получения информации о них, а также совершения иных юридически значимых действий
9. **«Заявка» –** обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор содержащее уникальный набор сведений о Клиенте, необходимый Принципалу для заключения Абонентского договора и подключения Услуг.
10. **«Интеграция информационных систем»** – процесс объединения Программного обеспечения Агента и Принципала, проведенный для оперативного обмена данными направленного на своевременное информирование Сторон о технической возможности подключения Клиенту услуг связи. Со стороны Принципала применяется Модуль приема/передачи Заявок.
11. **«Интернет-ресурс»** - это совокупность электронных данных, информации и материалов, размещенных на электронных носителях и доступных через сеть Интернет.
12. **«Индивидуальная ценность Абонентского оборудования»** – классификация Оборудования, которая предполагает возможность использования Оборудования Абонентом отдельно от услуг Принципала, то есть Абонент может осуществить переподключение к альтернативному оператору связи и получать его услуги с использованием Оборудования, приобретенного у Принципала.
13. **«Клиент»** – физическое лицо, оформляющее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор.
14. **«Контрольное ПО»** – комплекс программных средств, принадлежащих Принципалу, для проверки исполнения Агентом поручений Принципала в соответствии с условиями Договора.
15. **«Модуль приема/передачи Заявок»** - специальный интерфейс, используемый Агентом для передачи Заявок Клиентов на подключение Услуг Принципала.
16. **«Маршрутизатор»** - устройство, осуществляющее передачу пакетов между разными фрагментами сети на основе определенных правил и топологии сети.
17. **«Начисления»** - размер Абонентской платы за Услуги и платы за арендованное или приобретенное в собственность оборудование, начисленной на Лицевой счет Абонента и подлежащий оплате.
18. **«Оплата»** - денежные средства, внесенные Абонентом на лицевой счет, открытый у Принципала, в счет оплаты начислений по Услугам и платы за арендованное или приобретенное в собственность оборудование, оказываемым Принципалом.
19. **«Отчетный период» –** означает календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала.
20. **«Отложенная заявка»** – заявка, поданная Абонентом на отключение Продукта в любой день, но подлежащая исполнению на дату последнего дня Промо-периода. Настоящее Описание устанавливает совокупность предлагаемых параметров предоставления доступа к Продуктам в целях предоставления Продуктов в рамках Акции.
21. **Опция «Антивирус»** – это продукт, который обеспечивает защиту одного или нескольких устройств от вредоносных программ, вирусов и нежелательной почты.
22. **«Период наблюдения»** – период времени, равный 6 месяцам, следующий за месяцем подключения, в течение которого Принципал отслеживает внесение Оплат по подключенным Заявкам, вознаграждение за которые были оплачены Агенту.
23. **«ПО Агента/Принципала»** – комплекс программных средств, принадлежащих Агенту/Принципалу, используемых Агентом при исполнении поручения Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
24. **«Промо-период»** – период, в течение которого Продукты предоставляются на условиях Акции.
25. **«План продаж»** - плановое задание Агенту по количеству Абонентских договоров на оказание Услуг, заключенных по Заявкам Клиента на отчетный период.
26. **«Платформа Видеонаблюдение»** – ресурс Принципала (Портал или Мобильное приложение), позволяющее Абоненту получать услугу «Видеонаблюдение».
27. **«Период наблюдения»** – период времени (6 месяцев, следующих за месяцем подключения), в течение которого Принципал отслеживает внесение Оплат по подключенным Заявкам, вознаграждение за которые были оплачены Агенту.
28. **«Расчетный период» –** календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
29. **Сервис «Ростелеком Лицей»** – это образовательный сервис, в рамках которого на Витрине размещаются Подписки и Продукты партнера. Сервис доступен физическим лицам.
30. **«Субагент»** - юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), привлекаемое на договорной основе Агентом к выполнению обязательств Агента по Договору. При этом Агент остается ответственным перед Принципалом за действия Субагента как за свои собственные.
31. **«Стартовый платеж»** - денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты Услуг связи и других Услуг Принципала, которые будут оказаны в будущем. Размер стартового платежа определяется тарифным планом подключаемых услуг и оборудования либо зафиксирован. Стартовый платеж должен быть внесен Абонентом в течение периода внесения стартового платежа. Датой подключения услуги считается дата внесения стартового платежа.
32. **«Тариф»** – стоимость, по которой происходит расчет за оказанный Принципалом Клиенту комплекс Услуг.
33. **«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** (далее Техническая возможность) -одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
34. **«Территория»** – территория, в которую входят субъекты Российской Федерации (РФ), указанные в Приложении № 14 к настоящему Договору, на которой Агент исполняет поручения Принципала в соответствии с настоящим Договором.
35. **«Услуги»** – Основные и Дополнительные услуги, предоставляемые ПАО «Ростелеком»:

**а) Основные услуги связи:**

- услуги местной телефонной связи (далее МС);

- услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее – МГ/МН);

- услуга домашний интернет (далее ШПД);

- услуга интерактивное телевидение (далее IP TV);

- услуга кабельного телевидения (далее КТВ);

- услуга «Wink-ТВ-онлайн»;

- услуга подвижной радиотелефонной мобильной связи (MVNO), исключительно в рамках тарифных планов группы Конвергент.

**б) Дополнительные услуги связи:**

- услуга видеонаблюдения (далее ВН);

- услуга умный дом (далее УД.БК, УД.РК);

- услуга «Гарантия плюс»;

- услуга «Антивирус»;

- услуга ЛитРес (подписка).

1. **Услуга «Wink-ТВ-онлайн**» – услуга, организованная по технологии ОТТ, Android STB, в рамках которой Абоненту предоставляется возможность просмотра цифрового контента на условиях Подписки, а также покупки цифрового контента в рамках сервиса VoD.
2. **Услуга «Гарантия плюс»** – действия Принципала по замене Оборудования, совершаемые однократно в течение всего периода действия Услуги, по заявке Абонента, при условии наступления гарантийного случая, повлекшее за собой неисправность Оборудования.
3. **«Умная колонка»** – это разновидность динамика и устройства голосового управления со встроенным виртуальным помощником, который предлагает интерактивные действия и активацию с помощью голоса.
4. **Услуга «Видеонаблюдение» или ВН** - услуга наблюдения с помощью технологий передачи данных и видеооборудования, позволяющая осуществлять просмотр видео в режиме онлайн с любого устройства с интернетом, получать уведомления о движении или звуке, хранить видеоархив в облаке до 30 дней с возможностью выгрузки и сохранения клипов согласно выбранному тарифному плану.
5. **«SIM-карта»** – идентификационный модуль Принципала, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Принципалом, доступ Абонентского устройства к Сети связи Принципала, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал поручает Агенту, а Агент за вознаграждение совершает от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия (исполняет агентские поручения), предусмотренные Приложением №2 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №5 к настоящему Договору) на Территории в соответствии с перечнем в Приложении № 14 к настоящему Договору.

2.2. Дополнительные поручения, а также изменение основного состава поручений Агента могут быть произведены на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.

2.3. *Вариант 1:* Сумма вознаграждения, уплачиваемая Принципалом по настоящему Договору, не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, НДС не облагается в соответствии с положениями ст. 346.12 и 346.13 гл. 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

Установление предельной цены не налагает на Принципала обязанности по выдаче агентских поручений Агента на всю указанную сумму.

*Вариант 2:* Сумма вознаграждения, уплачиваемая Принципалом по настоящему Договору, не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС, согласно действующего законодательства.

Установление предельной цены не налагает на Принципала обязанности по выдаче агентских поручений Агента на всю указанную сумму.

# 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Агент обязуется:**

* + 1. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала исполнять агентские поручения согласно Приложению №2 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон, изложенном в Приложении №5 к настоящему Договору.
    2. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала и в пределах полномочий, определяемых условиями настоящего Договора, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи.
    3. Обеспечить все условия для осуществления Принципалом контроля соответствия действий Агента условиям Договора.
    4. Предоставлять Принципалу Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении №7 к настоящему Договору, Информировать Клиентов об Услугах, о правилах пользования Услугами, Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, оказываемых Принципалом.
    5. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для грамотного и качественного обслуживания Клиентов в соответствии с функционалом. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
    6. Размещать на Интернет-ресурсах Агента, в том числе, но не ограничиваясь, на интернет-сайтах *[перечислить]* сведения о местонахождении и режиме работы Агента.
    7. Согласовывать с Принципалом по электронной почте Интернет-ресурсы, в которых осуществляется исполнение Агентом поручений, а также собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения поручений и являющихся предметом настоящего Договора.
    8. Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Агента о выявленных фактах нарушений, направленного по электронной почте, указанной в п. 6.5. раздела 6 настоящего Договора.
    9. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Клиентов в соответствии с Приложением №8 к Договору.
    10. Осуществлять в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон оформление и передачу Заявок на подключение к Услугам Принципала в соответствии с порядком и сроками, изложенными в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложение №5 к настоящему Договору).
    11. В целях обеспечения безопасности бизнеса Принципала обеспечить соблюдение работниками Агента, которым по роду деятельности станет доступна конфиденциальная информация, сохранность конфиденциальной информации в строгом соответствии с Соглашением о конфиденциальности (Приложение №1 к Общим условиям исполнения Договора). При условии использования ПО Агента обеспечить работу в ПО Агента исключительно ответственными работниками Агента в соответствии с правами пользователя и ограничить доступ к информации, заносимой и имеющейся в ПО Агента, третьих лиц и не уполномоченных сотрудников Агента.
    12. Не создавать дискриминационные условия Принципалу по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами.
    13. Размещать на Интернет-ресурсах Агента, в том числе, но не ограничиваясь, на интернет-сайтах *[перечислить]* информационные материалы, а также информацию об Услугах и условиях подключения к Услугам Принципала.
    14. Агент обязан предоставлять Принципалу сведения о местонахождении и режиме работы Интернет-ресурсов Агента, информировать Принципала об обновлении этой информации.
    15. На Интернет-ресурсах Агента должны находиться актуальные информационные материалы.
    16. Не использовать домены, содержащие в своем имени упоминание брендов «Ростелеком», «Онлайм», «Башинформсвязь», «Мортон», «Теле2» и их производных как на втором, так и на третьем уровне доменов*.*
    17. В обязательном порядке информировать Клиентов (на интернет-ресурсах) о том, что Агент действует от лица Принципала.
    18. Обеспечить соответствие ПО Агента требованиям, зафиксированным в Приложении №15 к настоящему Договору.
    19. В обязанности Агента не входит проверка данных документа, удостоверяющего личность (паспортных данных) Клиента.
    20. Дополнительно к любым иным заверениям и гарантиям, предусмотренным Договором, Агент подтверждает и гарантирует, что:
        1. При исполнении настоящего Договора Агент будет соблюдать требования Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»), в т. ч. требования ст.18 ФЗ «О рекламе» о получении предварительного согласия Клиента на получение рекламы, а также требования ст.18.1. ФЗ «О рекламе»;
        2. При выполнении поручений Агент будет строго соблюдать сценарий обзвона, а также иные требования, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему;
        3. При выполнении поручений Агент не будет контактировать с одним и тем же Клиентом более 1 (одного) раза без получения предварительного согласия Клиента на повторный контакт.
    21. В случае если по каким-либо причинам Принципал будет привлечен к участию в деле для рассмотрения споров, связанных с ненадлежащим исполнением Договора Агентом, Агент обязуется по получению извещения от Принципала выступить также на стороне Принципала, оказать всемерное содействие Принципалу при урегулировании таких претензий, а впоследствии (в случае, если на основании вступившего в силу судебного решение или, если Принципалом будет признано приемлемым возместить ущерб во внесудебном порядке) возместить Принципалу в полном объеме понесенный им реальный ущерб, документально подтвержденный, включая разумные и обоснованные расходы и издержки.
    22. В случае нарушения Агентом п.п. 3.1.20., 3.1.21., 3.3.8 Договора, повлекшего привлечение Принципала к административной ответственности за нарушение Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Агент на основании письменной претензии Принципала обязан возместить Принципалу расходы на уплату административного штрафа, выставленного Принципалу.
    23. Агент обязуется в письменной форме в соответствии с условиями настоящего Договора информировать об изменении режима налогообложения, в том числе, о размере применяемой ставки НДС, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем внесения таких изменений. Уведомление об изменениях, указанных в настоящем пункте Договора, должно быть подписано надлежащим образом уполномоченным представителем. В случае не уведомления или ненадлежащего уведомления все действия Принципалом считаются исполненными надлежащим образом, и все негативные последствия, связанные с не уведомлением или ненадлежащим уведомлением, несет Агент.

**3.2. Принципал обязуется:**

3.2.1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, установленном Приложением №3 к настоящему Договору. Все расходы и издержки Агента, связанные с исполнением агентского поручения, предусмотренного настоящим Договором, входят в состав вознаграждения и отдельно не оплачиваются.

3.2.2. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.

3.2.3. Предоставлять по требованию Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.

3.2.4. Предоставлять Агенту всю информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору согласно Приложению № 6. В случае появления каких-либо изменений в Модуле приема/передачи Заявок, уведомлять Агента с помощью электронной почты о данных изменениях не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения изменений. В случае изменения тарифов (тарифных планов), проведения рекламных акций (локальных или федеральных) уведомлять Агента с помощью электронной почты не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения новых тарифов (тарифных планов) и сроках планируемых рекламных акций.

3.2.5. Ежемесячно не позднее четырнадцатого числа Расчетного периода направлять в адрес Агента данные, содержащие информацию необходимую для формирования Отчета Агента (по форме Приложения №7 к настоящему Договору).

3.2.6. Обеспечить соответствие ПО Принципала требованиям, зафиксированным в Приложении №15 к настоящему Договору.

3.2.7. Обеспечить Агента доступом к ПО Принципала в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента заключения Агентского договора и оказывать необходимую техническую и информационную поддержку при пользовании системой.

3.2.8. При заключении Абонентского договора между Принципалом и Клиентом физическое лицо предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт) Принципалу, последний производит проверку его данных   и идентификацию Клиента.

3.2.9. Рекламная информация не должна содержать бранные и нецензурные слова и/или выражения, а также материалы, пропагандирующие порнографию, культ насилия или жестокости, разжигающие национальную, классовую, социальную, религиозную нетерпимость, сведения о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, сведения, пропагандирующие какие-либо преимущества использования отдельных наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров, другие материалы, запрещенные законодательством Российской Федерации.

3.2.10. В случае, если по каким-либо причинам Агент будет привлечен к участию в деле для рассмотрения споров, связанных с ненадлежащим исполнением Принципалом п. 3.2.9. Договора, Принципал обязуется по получению извещения от Агента выступить также на стороне Агента, оказать всемерное содействие Агенту при урегулировании таких претензий, а впоследствии (в случае если на основании вступившего в силу судебного решение или, если Агентом будет признано приемлемым возместить ущерб во внесудебном порядке) возместить Агенту в полном объеме понесенный им реальный ущерб, документально подтвержденный, включая разумные и обоснованные расходы и издержки.

3.2.11. Назначить ответственное лицо, осуществляющее контроль за предоставленные сведения Агентом. Контактная информация и ответственные лица Принципала:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

**3.3. Агент вправе:**

3.3.1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия.

3.3.2. Самостоятельно выбирать способ информирования Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала в рамках настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, с применением средств телемаркетинга, почтовой рассылки, обслуживания на Интернет-ресурсах Агента.

3.3.3 Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.

3.3.4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.

3.3.5. По письменной договоренности с Принципалом использовать логотип и фирменную символику Принципала во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Агента, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Принципала, прекращаются.

3.3.6. Агент имеет право привлекать на договорной основе третьих лиц в качестве Субагентов к выполнению своих обязанностей по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия как за свои собственные. Агент самостоятельно определяет условия договоров с Субагентами в рамках, предоставленных ему Принципалом полномочий по настоящему Договору. Субагент, выполняя поручения Агента, обязуется информировать Клиента, что он действует от имени Принципала и по поручению Агента. При этом Агент обязан предварительно получить согласование Принципала по привлечению Субагента посредством электронной почты, указанной в п. 6.5. раздела 6 настоящего Договора и предоставить Принципалу контактные данные Субагента.

Агент не вправе выдавать от имени Принципала какие-либо гарантии третьим лицам, а также совершать какие-либо юридические и связанные с ними фактические действия от имени Принципала, выходящие за рамки полномочий Агента, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.7. На предварительно согласованных с Принципалом условиях осуществлять деятельность по популяризации и продвижению услуг Принципала, в том числе, выступая рекламодателем, продвигать услуги Принципала в сети Интернет при условии соблюдения требований статьи 18.1. ФЗ «О рекламе». Согласование материалов, используемых для популяризации и продвижения услуг Принципала, осуществляется по электронной почте представителей Сторон, указанной в Договоре. Общий срок согласования таких материалов не может превышать 2 (двух) рабочих дней. В случае отсутствия согласования со стороны Принципала Агент не вправе использовать такие материалы, в том числе в целях, указанных в настоящем пункте.

3.3.8. Агент самостоятельно определяет условия договоров с Субагентами в рамках предоставленных ему Принципалом полномочий по настоящему Договору, за исключением следующих требований:

Агент обязан включать в договоры с Субагентами:

- Соглашение о конфиденциальности (Приложение №1 к Общим условиям исполнения Договора);

- Поручение на обработку персональных данных (Приложение №8 к Договору).

**3.4. Принципал вправе:**

3.4.1. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.

3.4.2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента не менее чем за 3 (три) рабочих дня до введения новых Тарифов.

3.4.4. Сообщать в своих информационных материалах (Интернет-ресурсы, рассылка, печатные материалы и т.д.) о возможности оформления Заявок на Интернет-ресурсах Агента.

3.4.5. Предоставлять Агенту обучающие материалы и/или проводить обучение по Услугам в целях обеспечения необходимого уровня компетентности персонала Агента.

3.4.6. По письменной договоренности с Агентом использовать логотип и фирменную символику Агента во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Принципала, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Агента, прекращаются.

**3.5. Стороны обязуются:**

3.5.1. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в п. 6.3. раздела 6 Договора. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Договору.

# 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №3 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (Приложение №7 к настоящему Договору).

4.2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору и включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Расчет вознаграждения Агента, определяемый согласно п. 4.2., производится на основании Отчета Агента по форме, предусмотренной Приложением №7 к настоящему Договору.

4.4. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:

4.4.1. Ежемесячно, не позднее 14 (четырнадцатого) числа Расчетного периода, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, по форме Отчета Агента (Приложение №7 к настоящему Договору). Если 14 (четырнадцатое) число совпадает с праздничным или выходным днем, то данные предоставляются на следующий рабочий день после праздничных/выходных дней. Отчет передается Агенту по электронной почте, указанной в п. 6.3. настоящего Договора. Агент в течение 2 (Двух) рабочих дней проводит проверку данных и направляет итоговый Отчет в адрес Принципала.

4.4.2. Принципал в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п.3.1.8 настоящего Договора, и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.

4.4.3. Стороны констатируют, что денежные обязательства Принципала, возникающие в связи с исполнением Агентом агентского поручения, предусмотренного Приложением №3 Договора ограничиваются выплатой вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором. Вне зависимости от какого-либо положения настоящего Договора, противоречащего нижеизложенному, ни одно положение настоящего Договора не может быть истолковано, как обязывающее Принципала возместить или компенсировать Агенту какие-либо расходы, издержки или затраты, понесенные последним при исполнении настоящего Договора, равно как и предоставляющее право Агенту требовать от Принципала такое возмещение.

4.4.4. В случае, если на дату заключения настоящего Договора Агент является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение в течении 7 (Семи) рабочих дней с даты подписания Отчета Агента обеими Сторонами.

4.4.5. В случае, если на момент заключения настоящего Договора Агент являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего Договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Агент обязуется уведомить Принципала в порядке, предусмотренном п. 9.6 раздела 9 Договора, то Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение в течении 20 (Двадцати) рабочих дней с даты подписания Отчета Агента обеими Сторонами.

4.5. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.

4.6. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.

4.7. Агент не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

# 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку. Размер неустойки составляет 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента направления Принципалу исправленного Отчета Агента. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Принципала. Принципал вправе удержать неустойку из суммы соответствующего платежа, подлежащего перечислению Агенту.

5.3. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной оплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку. Размер неустойки составляет 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы неуплаченного/уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Агента в случае отсутствия оформленных претензий Принципала к качеству исполнения поручений Агентом.

5.4. Агент не имеет права уступать свои права (требования) по настоящему Договору полностью либо частично без предварительного письменного согласия Принципала. В случае нарушения указанного запрета Агент обязан выплатить Принципалу штраф в размере 10 % (десять процентов) от Цены Договора, указанной в п. 2.3 настоящего Договора.

5.5. Агент несет полную ответственность за действия привлеченных им Субагентов в соответствии с п. 3.3.6 настоящего Договора.

5.6. Положения об ответственности Сторон содержатся в Общих условиях, а также в иных Приложениях к Договору.

# 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Общие условия исполнения Договора определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия) к настоящему Договору.

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением следующих изъятий: п. 4.6, Раздел 13, 14 Условий, Приложения №3.

6.3. В соответствии с п.2.5 Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

Контактные данные Агента для коммуникаций по вопросам сверки расчетов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

Контактные данные Принципала для коммуникаций по вопросам сверки расчетов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.4. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, указанных в п.5.4. Условий, в соответствии с п.5.4. Условий *[выбрать один из пунктов 5.4.1. – 5.4.2 Условий*]:

6.4.1. *[необходимо выбрать в соответствии с п.5.4 и заполнить]*

*[в случае выбора и применения п.5.4.1. Условий]* В соответствии с п.5.4.1. Условий Стороны определили Арбитражный суд *[необходимо заполнить: для КЦ ПАО «Ростелеком» указывается Арбитражный суд г. Москвы; для филиалов указывается Арбитражный суд по месту нахождения соответствующего филиала ПАО «Ростелеком», либо иной суд, по необходимости]* \_\_\_\_\_\_\_.

6.5. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

Контактная информация и ответственные лица Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта)

Контактная информация и ответственные лица Принципала:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.6. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

6.7. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, превалирующую силу будут иметь условия Договора.

# 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При исполнении агентских поручений в рамках Договора Агент по поручению Принципала осуществляет обработку персональных данных Клиентов и Абонентов Принципала в соответствии с Приложением №8 к Договору.

7.2. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Клиентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в Приложении №8 к Договору. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.

7.3. Агент обязуется уничтожить персональные данные Клиентов и Абонентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Клиентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

# 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания, *(если применимо)* распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года и действует до \_\_ (\_\_) года, либо до исчерпания суммы вознаграждения, указанной в п. 2.3 Договора в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

8.2. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все расчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.

8.3. Стороны вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор с обязательным письменным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

# 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. за исключением случаев, когда Договор подписывается в электронной форме с использованием технических средств электронной торговой площадки или оператора электронного документооборота.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи в соответствии с Порядком технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №6 к настоящему Договору).

9.4. Стороны обязаны незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в разделе 11 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

9.5. В случае изменений в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), Агент обязан не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после таких изменений предоставлять информацию о таких изменениях по форме, приведенной в Приложении № 9, к настоящему Договору, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае не предоставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств.

9.6. Агент обязан уведомить ПАО «Ростелеком» о прекращении статуса субъекта малого и среднего предпринимательства в течение 2 (двух) рабочих дней с даты внесения сведений об Агенте в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства путем направления уведомления в порядке, предусмотренном п. 9.4. Договора.

9.7. В соответствии с п. 4.4.5. Договора, с даты внесения сведений об Агенте в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства о прекращении статуса Агента в качестве субъекта малого и среднего предпринимательства вступают в силу новые условия оплаты выполненных Агентом по Договору обязательств, предусмотренные Договором.

# 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. Перечень Приложений:

Приложение № 1 Общие условия исполнения Договора;

Приложение № 2 Перечень агентских поручений;

Приложение № 3 Вознаграждение Агента;

Приложение № 4 Форма уведомления о планах продаж;

Приложение № 5 Регламент взаимодействия Сторон;

Приложение № 6 Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон;

Приложение № 7 Форма Отчета Агента;

Приложение № 8 Поручение на обработку персональных данных;

Приложение № 9 Форма информирования об изменении в цепочке собственников Агента;

Приложение № 10 Соглашение об использовании электронных документов;

Приложение № 11 Регламент порядка работы Агента при выполнении поручений Принципала;

Приложение № 12 Форма Акта о фиксации нарушении агента;

Приложение № 13 Акт о выявленных нарушениях Агента (форма);

Приложение № 14 Структура территории Принципала;

Приложение № 15 Порядок взаимодействия Принципала и Агента по обеспечению безопасности информационных ресурсов Принципала.

# 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | *Указать реквизиты Принципала* | *Указать реквизиты Агента* |
| *Местонахождение* |  |  |
| *Адрес для переписки* |  |  |
| *Телефон (по почтовому адресу)* |  |  |
| *Номер расчетного счета:* |  |  |
| *Полное наименование учреждения банка* |  |  |
| *ИНН / КПП* |  |  |
| *ОГРН* |  |  |
| *Код отрасли по ОКВЭД* |  |  |
| *Код организации по ОКПО* |  |  |

# 12. ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 1 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

# 

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

Общие условия исполнения Договора в редакции №9 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/> и подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 2 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

# Перечень агентских поручений

Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия в отношении Клиентов, предусмотренные настоящим Приложением к Договору, а именно:

1. Осуществлять следующие действия:

* 1. При поступлении входящего звонка или заявки от Клиента, Агенту необходимо принять входящий звонок или совершить исходящий в течение 1 (одного) рабочего часа Агента (в случае поступления заявки от Клиента в нерабочее время Агент обязуется связаться на следующий рабочий день в течение первого рабочего часа) для исполнения действий, указанных в п.1.2. настоящего Приложения №2 к Договору.
  2. В ходе диалога:
* Поприветствовать Клиента по имени и представиться. Агенту и его сотрудникам запрещено предоставляться компанией Ростелеком;
* Уточнить у Клиента наличие действующего договора по адресу, а также отсутствие дебиторской задолженности в случае, если Клиент являлся ранее Абонентом Принципала;
* Узнать у Клиента основной и дополнительный контактный номер телефона, адрес, а также проверить Техническую возможность подключения услуг Принципала с помощью предоставленных Принципалом технических средств и баз данных, в том числе, но не ограничиваясь, Модулем приема/передачи Заявок;
* Озвучить доступную технологию и способ подключения услуг;
* Опросить Клиента о предпочтениях, озвучить преимущества продуктов и услуг Принципала и предложить наиболее приемлемый Тариф и оборудование / акцию / скидку;
* Предложить дополнительные услуги и оборудование, включенные Принципалом в план продаж;
* Озвучить условия и сроки внесения Стартового платежа на основании информации, полученной от Принципала;
* По окончании диалога предупредить о повторном звонке координатора Принципала;
* В диалоге с Клиентом использовать положительный эмоциональный фон, минимальное количество пауз, грамотную речь, активную позицию в разговоре;
  1. Оформлять Заявки Клиентов в Модуле приема/передачи Заявок Принципала в течение 1 (одного) часа с момента исполнения п.п.1.1 - 1.2. (время потери работоспособности (Модуля приема/передачи Заявок) при этом не учитывается).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 3 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024\_ г. |

# **Порядок расчёта вознаграждения**.

1. Вознаграждение Агента на **Территории 1** и **Территории 2** (согласно Приложению № 14 к Договору) за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора.
2. В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Клиентом и начала фактического оказания Услуги, вследствие принятой Агентом Заявки от данного Клиента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №2 к настоящему Договору).
   1. Вознаграждение Агента за Отчетный период на **Территории 1** и **Территории 2** за подключение основных услуг связи (МС, МГ/МН, ШПД, IP TV, КТВ, WINK ТВ Онлайн, Конвергент), рассчитывается по следующей формуле:

Ffix =∑(Xi\*N\* HПiф), где

*«Ffix»- Итоговый размер вознаграждения за подключение привлеченных Агентом Клиентов к услугам Принципала (без учета НДС)*;

*«N» –Размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц (без учета НДС);*

Xi – *Итоговый коэффициент по вознаграждению за подключение i-той услуги за выполнение плановых показателей в Отчетном периоде, определяемый согласно Таблице 1 п3 и согласно Таблице 2 п4 Приложения № 3 к настоящему Договору;*

HПiф – *Фактический объем подключений i-той услуги в отчетном периоде.*

* + 1. Агент обязуется:
* Выполнять план по подключениям на ежемесячной основе;
* Согласовать план до конца месяца, предшествующего началу отчетного периода.

План по подключениям не может быть пересмотрен в течение отчетного периода.

Стороны согласовывают план продаж путем направления по электронной почте (форма утверждается на усмотрение Принципала). При отсутствии обратной связи от Агента, план считается согласованным.

выполнять план по подключениям на ежемесячной основе. План Сторонами согласовывается не позднее 3 (трех) рабочих дней до момента начала Отчетного периода и не может быть пересмотрен в течение Отчетного периода.

Стороны согласовывают План продаж путем направления по электронной почте (форма утверждается на усмотрение Принципала).

* + 1. Согласование Планов продаж, а также расчет вознаграждения производится со стороны каждой Региональной дирекции при достижении условий, указанных в п. 3 и п. 4 Приложения № 3 к настоящему Договору.

При учете плана по подключениям учитываются только услуги: ШПД, IP TV, WINK ТВ Онлайн, Конвергент.

1. Коэффициент для расчета вознаграждения Агента на **Территории 1** за подключение основных услуг связи (МС, МГ/МН, ШПД, IP TV, КТВ, WINK ТВ Онлайн, Конвергент) определяется согласно Таблице:

**Коэффициенты, определяющие размер вознаграждения Агента**

*Таблица №1*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Территория | Базовая ставка Агентского вознаграждения при выполнении согласованного плана до 89% (по услугам ШПД, IP TV, Конвергент) | Базовая ставка Агентского вознаграждения при выполнении согласованного плана от 90% до 99% (по услугам ШПД, IP TV, Конвергент) | Базовая ставка Агентского вознаграждения при выполнении согласованного плана на 100% и выше (по услугам ШПД, IP TV, Конвергент) | Дополнительная ставка Агентского вознаграждения за выполнение целевого показателя (добавляется к Базовой) при выполнении согласованного плана на 100% и выше (по услугам IP TV и/или Конвергент и/или Конвертация) | Суммарная (максимальная) ставка Агентского вознаграждения при выполнении согласованного плана продаж на 100% и выше по услугам ШПД, IP TV, Конвергент |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Территория 1 | 2,5 | 2,9 | 3,2 | 0,3 | 3,5 |

* 1. Максимальная ставка вознаграждения не может превышать величину «3,5» при условии выполнения Агентом согласованного Плана продаж по услугам ШПД, ТВ и Конвергент на 100% и более за Отчетный период, а также достижения установленного целевого показателя к сопутствующей услуге, при этом:
* Базовая ставка вознаграждения за продажу услуг ШПД, IP TV и Конвергент устанавливается на уровне 2,5 в случае, если Агент выполнил согласованный план продаж до 89% за Отчетный период;
* Базовая ставка вознаграждения за продажу услуг ШПД, IP TV и Конвергент устанавливается на уровне 2,9 в случае, если Агент выполнил согласованный план продаж на от 90% до 99% в Отчетном периоде;
* Базовая ставка вознаграждения за продажу услуг ШПД, IP TV и Конвергент устанавливается на уровне 3,2 в случае, если Агент выполнил согласованный план продаж на 100% и более за Отчетный период;
* Дополнительная ставка вознаграждения устанавливается на уровне 0,3 и выплачивается дополнительно к Базовой ставке, в случае, если Агент выполнил согласованный план продаж по услугам IP TV и/или Конвергент и/или Конвертация на 100% и более за Отчетный период *(целевой показатель к сопутствующей услуге утверждается* *на усмотрение Принципала).*
  + 1. Целевой показатель «Конвертации», обозначается в процентом отношении количества заведенных Агентом Заявок в систему ЕИССД, на основании которых состоялось успешное заключение договора на услуги связи Принципала, ко всем заведенным заявкам Агента в систему Принципала за Отчетный период (на основании которых состоялось успешное заключение договора на услуги связи Принципала).

1. Коэффициент для расчета вознаграждения Агента на **Территории 2** за подключение основных услуг связи (МС, МГ/МН, ШПД, IP TV, КТВ, WINK ТВ Онлайн, Конвергент) определяется согласно Таблице:

**Коэффициенты, определяющие размер вознаграждения Агента**

*Таблица №2*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Территория | Базовая ставка Агентского вознаграждения при выполнении согласованного плана до 89% (по услугам ШПД, ТВ, Конвергент) | Базовая ставка Агентского вознаграждения при выполнении согласованного плана от 90% до 99% (по услугам ШПД, ТВ, Конвергент) | Дополнительная ставка Агентского вознаграждения (добавляется к Базовой) при выполнении согласованного плана на 100% и выше (по услугам ШПД, ТВ, Конвергент | Суммарная (максимальная) ставка Агентского вознаграждения при выполнении согласованного плана продаж на 100% и выше по услугам ШПД, ТВ, Конвергент |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Территория 2 | 3,0 | 3,5 | 0,5 | 4,0 |

4.1. Максимальная ставка вознаграждения не может превышать величину «4,0» в случае, если Агент выполнил согласованный План продаж по услугам ШПД, ТВ и Конвергент на 100% и более за Отчетный период, при этом:

* Базовая ставка вознаграждения за продажу услуг ШПД, ТВ и Конвергент устанавливается на уровне 3,0 в случае, если Агент не достиг согласованный план продаж до 89% за Отчетный период;
* Базовая ставка вознаграждения за продажу услуг ШПД, ТВ, Конвергент устанавливается на уровне 3,5 в случае если Агент выполнил согласованный план продаж на от 90% до 99% в Отчетном периоде;
* Дополнительная ставка вознаграждения (выплачивается дополнительно к Базовой ставке) устанавливается на уровне 0,5 если Агент выполнил согласованный план по продажам услуг ШПД, ТВ, Конвергент на 100% и более за Отчетный период.

1. Коэффициент при расчете агентского вознаграждения за продажу услуги МС, МГ/МН на **Территории 1** и **Территории 2** равен коэффициенту вознаграждения за услугу ШПД в Отчетном периоде (согласно п. 3 и п. 4 настоящего Приложения).
2. Принципал не выплачивает Агентское вознаграждение за продажу услуги MVNO (как моно сим-карты, так и в составе Конвергента) на **Территории 1** и **Территории 2**:

* в случае перехода Клиента с сети мобильного оператора Теле2;
* в случае реализации услуги MVNO отдельно (не в составе пакета с другими Услугами Принципала).

Продажа данных услуг не учитывается в плане продаж, согласованном Сторонами.

1. **Ставки для расчета агентского вознаграждения на Территории 1 и Территории 2 за подключение дополнительных услуг:**

7.1. Вознаграждение Агенту за подключение услуги «Гарантия плюс» выплачивается вне зависимости от формы оплаты Оборудования Абонентом: в рассрочку, в аренду, наличный или безналичный расчет и составляет:

*Таблица 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Сумма вознаграждения (без НДС), руб. | |
| Территория 1 | Территория 2 |
| «Гарантия плюс» | 60 | 200 |

* Продажа услуг согласно п.7.1. не учитывается в плане продаж согласно п. 2.1.2 Приложения 3 к настоящему Договору.
* Под пользователем услуги «Гарантия плюс» за которого Агенту выплачивается агентское вознаграждение понимается физическое лицо, использующие услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившие договор об оказании услуг связи/ дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи – собственники Оборудования, приобретенного в ПАО «Ростелеком», срок эксплуатации которого с даты покупки не превышает 24 месяца.
* Обязательным условием подключения Услуги является отсутствие дебиторской задолженности за оказанные услуги связи и оборудование, приобретенное в рассрочку.
* Вознаграждение выплачивается за подключенную услугу к каждой единице Оборудования отдельно.
* Принципал вправе не выплачивать Агенту или удержать ранее выплаченную сумму Агентского вознаграждения в случае если Абонент по какой-либо причине не оплатил услугу Гарантия плюс, а также отказался от использования услуги в течение 2 (двух) месяцев с момента подключения.
* География действия Услуги: территория Российской Федерации, за исключением следующих субъектов Российской Федерации: Чеченской Республики, Республики Крым, города Севастополя, Чукотского автономного округа.

7.2. Агент консультирует Клиента по опции «Антивирус» и указывает выбранную опцию в своей заявке в адрес Принципала, опции могут быть с ежемесячной оплатой, согласно Таблице 4 или с единовременной оплатой, согласно Таблице 5.

**Виды услуг Антивирус с ежемесячной оплатой**

*Таблица 4*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № поз. | Наименование продукта | Тип платежа | Размер оплаты в рублях для Абонентов - граждан, использующих услуги для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности | | Промо-период |
| **Территория 1** | | | | **Территория 2** | 30 календарных дней с даты подключения |
| **Тарифные планы с ежемесячным списанием** | | | без НДС | |
| 1 | ESET NOD32 Antivirus на 3 ПК | Ежемесячный | 99 | 200 |
| 2 | ESET NOD32 Mobile Security на 1 устройство | Ежемесячный | 66 |
| 3 | ESET NOD32 Parental Control на 1 устройство (Архив 2021) | Ежемесячный | 109 |
| 4 | Kaspersky Anti-Virus на 1 устройство | Ежемесячный | 99 |
| 5 | Kaspersky Internet Security для 2-х устройств | Ежемесячный | 149 |
| 6 | Kaspersky Internet Security для 3-х устройств | Ежемесячный | 169 |
| 7 | Kaspersky Safe Kids на 1 устройство | Ежемесячный | 99 |
| 8 | ESET NOD32 Internet Security 3 устройства(Архив 2021) | Ежемесячный | 149 |
| 9 | ESET NOD32 Smart Security на 3 ПК (Архив 2021) | Ежемесячный | 140 |
| 10 | ESET NOD32 Smart Security Family для 5-ти устройств (Архив 2019) | Ежемесячный | 139 |
|  |  |  | с НДС |
| 11 | Kaspersky Internet Security для 2-х устройств(с дополнительным запросом на получение ключа) | Ежемесячный | 149 |
| 12 | ESET NOD32 Internet Security 3 устройства(с дополнительным запросом на получение ключа) (Архив 2021) | Ежемесячный | 149 |
| 13 | Kaspersky Safe Kids на 1 устройство(с дополнительным запросом на получение ключа) | Ежемесячный | 99 |

**Виды услуг Антивирус с единовременной оплатой**

*Таблица 5*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № поз. | Наименование продукта | Тип платежа | Размер оплаты в рублях для Абонентов - граждан, использующих услуги для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (Без НДС) | | Промо-период |
| **Территория 1** | | | | **Территория 2** |
| 1 | Dr.Web Классик на 1 год, на 1 устройство | Единовременный | 828 | 200 | 60 календарных дней с даты окончания оплаченного периода |
| 2 | Dr.Web Премиум на 1 год, на 1 устройство | Единовременный | 1068 |
| 3 | Eset NOD32 Antivirus на 1 год, на 3 ПК | Единовременный | 1080 |
| 4 | Kaspersky Internet Security на 1 год, для 2-х устройств | Единовременный | 1600 |
| 5 | Kaspersky Safe Kids на 1 год, на 1 устройство | Единовременный | 900 |
| 6 | ESET NOD32 Internet Security 3 устройства (14 мес/12 мес) | Единовременный | 1750 |  |

* + 1. Абонент, подключивший Услугу «Антивирус» согласно Таблице № 4 и № 5 и не отключивший её по окончании Промо-периода, продолжает пользоваться ей и оплачивать по Базовому тарифу Прейскуранта до тех пор, пока не отключит её по собственной инициативе.
    2. Ставка вознаграждения Агента за подключённую и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус с ежемесячной оплатой составляет 1 (один) размер ежемесячной оплаты по подключенной и действующей услуге «Антивирус» согласно Таблице 4 п. 7.2. Настоящего Приложения №3 к Договору и рассчитывается по формуле:

ААВ=N\*1

Где,

*N - размер ежемесячной абонентской платы за подключенную и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус после окончания Промо-периода;*

*«1» - коэффициент вознаграждения за действующую услугу Антивирус*

* + 1. Ставка вознаграждения Агента за подключённую и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус с единоразовой оплатой составляет не более 25% (двадцать пять процентов) от стоимости услуг которые фактически оплатил Абонент в адрес Принципала, согласно Таблице 5 п. 7.2 Настоящего Приложения №3 к Договору и рассчитывается по формуле:

ААВ=N\*0,25

Где,

*N - размер единовременной платы за подключенную и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус после окончания Промо-периода;*

*«0,25» - коэффициент вознаграждения за действующую услугу Антивирус*

* + 1. В случае, если Абонент расторг Абонентский договор или отказался от оплаты услуги Антивирус после промо-периода или в течение 3 (трех) месяцев с момента подключения, то Принципал вправе не выплачивать Агентское вознаграждение за такого Абонента. А если вознаграждение было выплачено, то изымать его из последующего вознаграждения в адрес данного Агента. В случае, если за услугу Антивирус вознаграждение Агенту было выплачено в предыдущих периодах согласно п.7.2.2, п.7.2.3 настоящего Приложения №3 к Договору, то Принципал имеет право удерживать такое вознаграждение из суммы последующего вознаграждения.

Формула для определения размера вознаграждения с учетом удержания:

*V=P-O*

Где,

*V – ежемесячная сумма вознаграждения Агента (без учета НДС);*

*P - ежемесячная сумма Агентского вознаграждения к выплате за Расчетный период рассчитанная по схеме в соответствии с Агентским договором (без учета НДС);*

*O – сумма, ранее выплаченная Агенту за абонентов, которые отказались от оплаты услуги Антивирус после окончания промо-периода или в течение 2 (двух месяцев) после него (без учета НДС).*

* + 1. Продажи услуг Антивирус не учитываются в Плане продаж услуг согласно п. 2.1.2. настоящего Приложения №3 к Договору.
    2. В случае достижения Агентом согласованного плана продаж по услуге Антивирус, Принципал имеет право единоразово выплатить Агенту дополнительное вознаграждение в размере 50% от 1 (одной) ежемесячной платы за подключенную и действующую не менее 6 месяцев услугу по текущему Абоненту (за исключением Промо-периода), по формуле:

GБС=M\*0,5

Где,

*M - размер ежемесячной абонентской платы за подключенную и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус после окончания Промо-периода ;*

*«0,5» - коэффициент вознаграждения за действующую услугу Антивирус;*

* + 1. План продаж услуги Антивирус согласовывается не менее чем за 7 календарных дней до начала периода;
    2. План продаж услуги Антивирус может быть выражен как в количестве подключенных и действующих на момент расчета абонентов (выраженного в штуках), так и процентное соотношение подключенных и действующих по Базовому тарифу услуг Антивирус к заключенным и действующим договорам на услуги ШПД за весь период наблюдения, согласованный Сторонами, согласно формуле:

E=R/L

Где,

*Е - процентное отношение действующих услуг Антивирус подключенным отдельно взятым Агентом за период;*

*R – Количество подключенных Агентом и действующих на момент такого расчета услуг Антивирус за период согласованный Сторонами;*

*L – Количество подключенных Агентом и действующих на момент такого расчета услуг ШПД за период согласованный Сторонами;*

* + 1. При этом для подсчета выполнение плана продаж по услуге Антивирус согласно п.7.2.7 Приложения №3 к Договору услуги Антивирус с ежемесячным и единоразовым платежом могут суммироваться, но оплата дополнительного вознаграждения может быть выплачена только за услуги с ежемесячным платежом.

1. **Ставки для расчета агентского вознаграждения на Территории 1 и Территории 2 за реализацию оборудования:**

Вознаграждение за реализацию оборудования начисляется в случае реализации Агентом, по поручению Принципала, Абонентских терминалов (предназначенных для подключения к Услугам Принципала) Абонентам.

8.1. Вознаграждение за оформление заявок на продажу оборудования, указанного в Таблице №6, выплачивается согласно ставкам, утвержденным в Таблице №6:

*Таблица № 6*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип оборудования | Условия выкупа оборудования | Сумма основного вознаграждения, руб. или % от стоимости оборудования, без НДС | |
| Территория 1 | Территория 2 |
| Роутеры(маршрутизаторы, модемы), обладающие индивидуальной ценностью по всем технологиям | базовая стоимость АО | 12,00% | |
| акционная стоимость АО | 8,00% | |
| рассрочка 12 мес | 8,00% | |
| рассрочка 24 мес | 3,00% | |
| FTTx маршрутизатор с опцией WI-FI свыше 100 мб (Medium),  Оптический модем с опцией WI-FI (Medium) | базовая стоимость АО | 25,00% | |
| акционная стоимость АО | 16,50% | |
| рассрочка 12 мес | 16,50% | |
| рассрочка 24 мес | 6,50% | |
| игровой роутер | базовая стоимость АО | 8,00% | |
| рассрочка | 5,00% | |
| ТВ-приставка Wink + | базовая стоимость АО | 10,00% | |
| рассрочка | 5,00% | |
| Умная колонка. Умная колонка Капсула / Умная колонка Капсула Мини / Умная колонка Капсула Нео/ Умная колонка Капсула Про | базовая стоимость АО | 12,5% | |
| рассрочка | 6,7% | |
| Видеонаблюдение | базовая стоимость АО | 1 000 руб. | |
| рассрочка 24 мес |
| УД.РК | базовая стоимость АО | 2 500 руб. | - |
| рассрочка 24 мес |
| УД.БК | базовая стоимость АО | 2 000 руб. | - |
| Приставка smart-tv медиаплеер SberBox | базовая стоимость АО | 10% | |
| рассрочка | 5% | |
| WinkBox Mini | базовая стоимость АО | 10% | |
| рассрочка | 5% | |

* Вознаграждение за рассрочку более 24 месяцев не выплачивается;
* Вознаграждение за реализацию оборудования в аренду не выплачивается;
* Акционная стоимость абонентского оборудования - стоимость, отличная от базовых тарифов на абонентское оборудование. Запускается отдельными приказами, сроки акции указаны в приказах;
* Выплата вознаграждения применяется только за оборудование, обладающее индивидуальной ценностью согласно методике работы с абонентским оборудованием и товарами, связанными с услугами связи при предоставлении услуг связи физическим лицам.

8.2. Выплата вознаграждения за выполнение плана продаж по услугам ВН, УД.БК, УД,РК не предусмотрена. Продажа данных услуг не учитывается в плане продаж, согласованном Сторонами.

8.3. В случае, если по истечении Периода наблюдения сумма абонентских платежей за Оборудование, проданное по Заявке Агента, не покрыла выплаченное вознаграждение, то Принципал имеет право скорректировать сумму выплаты Агенту за следующий период в меньшую сторону, пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения и поступивших платежей от Клиента за весь Период наблюдения. В случае, если к моменту истечения Периода наблюдения Договор прекратил действие и при наличии оснований, указанных в настоящем пункте, Агент обязуется осуществить возврат излишне уплаченного агентского вознаграждения в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Принципала, направленного по электронной почте Агенту, указанной в п. 6.5. раздела 6 Договора.

9. Агентское вознаграждение по каждому Абоненту на **Территории 1** и **Территории 2** выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту и внесению Абонентом Стартового платежа. Стартовый платеж должен быть внесен Абонентом в течение Периода внесения Стартового платежа - до 3 (трех) календарных дней с момента подключения Услуг Принципала. Стартовый платеж не распространяется на допродажи услуг и оборудования действующим Абонентам.

9.1. Вознаграждение за Отчетный период не выплачивается Агенту:

1. При условии одновременного присутствия в рамках Отчетного периода фактов подключения и расторжения договора на Услуги в одном домохозяйстве (учитывая дополнительные условия);
2. При условии повторного подключения Услуг в одном домохозяйстве в рамках 60 календарных дней с момента подключения (учитывая дополнительные условия);
3. При смене адреса действующим Абонентом в пределах Территории 1 и Территории 2 (согласно приложению № 14 к Договору).

Дополнительные условия для пунктов «а» и «b»:

* владельцы обоих подключений по указанному адресу родственники или тоже лицо;
* при подключении нового Абонента, старый Абонент прекращает пользоваться сервисом по услугам по указанному адресу.

9.2. В случае если на момент окончания Периода наблюдения (6 месяцев, следующих за месяцем подключения) размер выплаченного агентского вознаграждения за привлеченного Абонента превышает сумму внесенных Абонентом Оплат, то сумма агентского вознаграждения за следующий период корректируется в меньшую сторону на сумму разницы начисленного Агенту вознаграждения и суммы внесенных Абонентом в Периоде наблюдения Оплат, с учетом внесенного Стартового платежа в Отчетном периоде.

Сумма ежемесячного Агентского вознаграждения (В) рассчитывается как разница между вознаграждением Агента за подключенные Заявки в Отчетном периоде (G) и корректировками ранее выплаченного вознаграждения за подключенные Заявки, по которым в Отчетном периоде закончился Период наблюдения (F).

Формула для определения размера вознаграждения с учетом корректировок:

***B=G-F***

Где,

***«B»*** *– сумма вознаграждения Агента с учетом корректировок («F»);*

***«G»*** *- сумма Агентского вознаграждения к выплате за Отчетный период рассчитанная по схеме в соответствии с Агентским договором (в соответствии с п. 2.1., 5 Приложения №3);*

***«F»*** *– разница между суммой выплаченного Агенту вознаграждения по подключенным Заявкам, у которых в Отчетном периоде закончился Период наблюдения и суммой Оплат (по этим же подключенным Заявкам), внесенным Абонентами в Периоде наблюдения, если сумма внесенных Оплат менее суммы оплаченного вознаграждения.*

9.3. Расчеты корректировок Агентского вознаграждения, описанных в п.9.2. не применимы, если Абонентские договоры, заключенные по Заявкам Агента, расторгнуты по следующим причинам:

* Расторжение Абонентского договора произошло по «техническим причинам» на стороне Принципала, и Абонент обращался в службу технической поддержки Принципала:
* «Частые сбои в соединениях» (частые отключения; неисправность оборудования, предоставленного Принципалом (технический брак, поломка) и пр.;
* «Низкая скорость»;
* «Недоволен работой технического специалиста».
* Расторжение Абонентского договора произошло по причине недовольства качеством клиентского сервиса:
* «Не согласен с начислениями» (некорректные расчеты со стороны Принципала, сумма счета не соответствует фактически оказанным услугам; Абонента не устраивает наличие начислений за неработающую услугу);
* «В контакт-центре проблему не решили»;
* «Недоволен работой сотрудников контактного центра/(+претензия)».
* Расторжение Абонентского договора произошло по социально-демографической причине:
* «Переезд за пределы Региона/Региональной дирекции»;
* «Переезд в пределах Региона - подключен к др. провайдеру»;
* «Переезд в пределах Региона – подключен к услугам Принципала»;
* «Переезд в пределах Региона - недоступна проверка технической возможности подключения услуг Принципала»;
* «Смерть Абонента».
* Расторжение Абонентского договора произошло по маркетинговым причинам:
* «Выбор более выгодного предложения другого провайдера»;
* «Не устраивает набор каналов/доп. сервисов/интерфейс»;
* «Индексация».

При расторжении Абонентских договоров по остальным причинам, корректировки производятся согласно п.9.2. Приложения №3 к Договору.

Причины расторжений фиксируются каждый Отчетный период в соответствии с Единым классификатором причин оттока Принципала (источником данных является Контрольное ПО).

9.4. В случае, если по истечении Периода наблюдения сумма абонентских платежей не покрыла выплаченное вознаграждение, то сумма выплаты Агенту за следующий период корректируется в меньшую сторону, пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения и поступивших платежей от Клиента за весь Период наблюдения. В случае, если к моменту истечения Периода наблюдения настоящий Договор прекратил свое действие и при наличии оснований, указанных в настоящем пункте, Агент обязуется осуществить возврат излишне уплаченного агентского вознаграждения в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Принципала, направленного по электронной почте Агенту.

**9.5. Условия по выплате агентского вознаграждения, применяемые во всех случаях**:

* Агентское вознаграждение по каждому Абоненту выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту.
* Вознаграждение за выполнение поручений начисляется ежемесячно, начиная с месяца, в котором был заключен Абонентский договор.
* Выплата вознаграждения производится за период оказания Услуг в 1-ом месяце (остаток дней от даты подключения до конца месяца) и последующие периоды в зависимости от согласованных с Агентом условий (полных месяца).
* В случае расторжения Абонентского договора в течение Периода расчёта, сумма агентского вознаграждения за следующий период корректируется в меньшую сторону, пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения за весь Период расчёта и срока действия Абонентского договора.
* В случае, если по Заявке, оформленной Агентом, Клиенту происходит доподключение услуг IPTV и/или MVNO и/или ВН и объединение подключенных услуг с уже имеющимися у Абонента в единый тариф, то показатель N берется как разница в стоимости между размером новой и старой абонентской платы за 1 календарный месяц.

9.6. Принципал оставляет за собой право досрочной отмены утвержденных коэффициентов вознаграждения (согласно п. 3 и п. 4 Приложения № 3 к настоящему Договору) путем направления письменного Уведомления в адрес Агента не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала следующего Отчетного периода, в котором принято такое решение.

9.7. Уведомление об отмене утвержденных ставок Принципал направляет в адрес Агента в электронном виде через системы электронного документооборота.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 4 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

# **Форма уведомления о планах продаж**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. |

**ПАО «Ростелеком»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны:

1. Стороны согласовали ежемесячный план продаж, согласно данным ниже:

**Таблица № 1 План по подключениям Агента за Отчетный период.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуга | Период | | |
|  |  |  |
| План по заключенным договорам на услуги ШПД |  |  |  |
| План по заключенным договорам на услуги ОТА |  |  |  |
| План по заключенным договорам на услуги IPTV |  |  |  |
| План по заключенным договорам на услуги MVNO |  |  |  |
| Плановые показатели по конвертации |  |  |  |

**Форма согласована:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 5 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

**Регламент взаимодействия Сторон**

1. **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия Сторон (далее – Регламент) является неотъемлемой частью Договора и определяет порядок взаимодействия Сторон в целях исполнения настоящего Договора. Регламент устанавливает последовательность выполнения работ и процедур, которые совершаются Сторонами в процессе исполнения поручений в рамках Договора, а именно:

* Порядок обеспечения Агента информационными материалами;
* Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом;
* Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №6 к Договору);
* Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом.

1.2. Стороны обмениваются списками номеров телефонов, по которым подразделения Агента и Принципала будут осуществлять обмен информацией, а также определяют порядок, сроки обмена документами отчетности.

1.3. Стороны формируют и поддерживают в актуальном состоянии список Интернет-ресурсов Агента, в которых осуществляется исполнение Агентом поручений. Актуальный список Интернет-ресурсов также может использоваться Принципалом для информирования Клиентов о возможности передачи Заявок на подключение Услуг Принципала через Интернет-ресурсы Агента.

1.4. Во исполнение пункта 3.4.1. Договора Принципалом может производиться проверка деятельности Агента как в присутствии представителя Агента в заранее согласованное время, так и методом «тайный покупатель», т.е. без предварительного уведомления Агента. Результаты проведенной проверки оформляются документально (составляется акт проверки исполнения поручения в произвольной форме с описанием результатов проверки, независимо от ее результата) и направляются в адрес лиц, представляющих Стороны Договора. После чего, в случае выявления фактов ненадлежащего исполнения поручений Агентом, выполняются мероприятия по исключению таких фактов в дальнейшем.

1.5. Стороны вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Регламент, оформляемые дополнительными соглашениями к Агентскому договору.

1. **2. Термины и определения**

2.1. **«Интернет-ресурс»** - это совокупность электронных данных, информации и материалов, размещенных на электронных носителях и доступных через сеть Интернет.

2.2. **«Модуль приема/передачи Заявок»** - специальный интерфейс, используемый Агентом для передачи Заявок Клиентов на подключение Услуг Принципала.

1. **3. Порядок обеспечения Агента информационными материалами в целях исполнения поручений Агентом**

3.1. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала информационными материалами производится представителями Принципала на территории действия Агента.

Принципалом производится выдача следующих информационных материалов:

* инструкция использования Модуля приема/передачи Заявок;
* информация о тарифах (тарифных планов) Принципала на Услуги;
* копии Лицензий на оказание Услуг;

3.2. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала рекламно-информационными материалами, содержащими информацию для Клиентов, имеющих намерение оформить Заявку, производится Принципалом путем централизованной передачи Агенту.

3.3. Принципал обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Агенту необходимые для исполнения агентских поручений информационные материалы.

1. **4. Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом**

4.1. При проявлении заинтересованности (обращении с вопросами) посетителей Интернет-ресурсов Агента в Услугах Принципала или обращении к Агенту с вопросами об Услугах Принципала, работники Агента обязаны информировать данное лицо о возможности оформления Заявки, объективно донести актуальную информацию о порядке и условиях оказания Услуг Принципалом.

4.2. При обслуживании Клиентов в целях оформления Заявки через Интернет-ресурс, Агент осуществляет действия в соответствии с Приложением №2 настоящего Договора.

1. **5. Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом**

Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом, включая формирование отчетности, приводится с учетом особенностей взаимодействия Принципала с Агентом.

Для исполнения положений настоящего Порядка в целях осуществления оперативного взаимодействия Стороны назначают следующих контактных лиц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | **Специалисты коммерческого блока** | |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| E-mail |  |  |

**5.1. Порядок организации работ при оформлении Заявки**

5.1.1. Агент за вознаграждение совершает от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия, согласно Приложению №2 к Договору;

5.1.2. Техническая возможность подключения Клиенту Услуг Принципала проверяется посредством предоставленных Агенту Принципалом технических средств и баз данных, в том числе, но не ограничиваясь, Модуля приема/передачи Заявок

5.1.3. В случае подтверждения технической возможности подключения Услуг Агент доводит до сведения Клиента тарифные планы на Услуги (ТП) и условия предоставления Услуг Принципала.

5.1.4. При исполнении агентского поручения по оформлению Заявок от Клиентов Агент руководствуется следующими требованиями:

* Заявки, как они определены в п.1.4. Договора, оформляются Агентом с помощью Модуля приема/передачи Заявок;
* Принципал в автоматическом режиме получает от Агента Заявки для их последующей обработки;

5.1.5. В установленные сроки Принципал обеспечивает:

* выполнение необходимых инсталляционных работ для подключения Услуг;
* подписание требуемого для оказания Услуг пакета документов;

5.1.6. В случае подписания Клиентом Абонентского договора работа Агента считается выполненной. За подписанный Клиентом Абонентский договор Агент получает вознаграждение, указанное в Приложении №2 Договора.

**5.2. Порядок формирования отчетности**

5.2.1. Принципал на ежемесячной основе направляет Агенту отчеты установленной формы в электронном виде согласно п. 4.4.1. настоящего Договора.

5.2.2. Принципал на ежемесячной основе предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, по форме Приложения №7 к Договору.

5.2.3. На основе предоставленных Принципалом данных Агент формирует расчетные документы к Договору.

**5.3. Прочие условия**

В случае возникновения дополнительных вопросов у Клиентов по Услугам Принципала, а также в случае обращения к Агенту ранее подключенных Клиентов по вопросам обслуживания, ремонта, состояния счета и иным вопросам, находящимся вне компетенции и поручений Агента, ответственный сотрудник Агента информирует Клиента о телефоне абонентской службы Принципала, по которому Клиент может получить сведения для решения возникших вопросов.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 6 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

# **Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон**

Настоящий Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон является неотъемлемой частью Договора и описывает основные бизнес-процессы и их последовательность в целях исполнения настоящего Договора, а именно:

* Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки;
* Порядок информационного взаимодействия Сторон.

1. **1. Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки.**
2. **Передача Заявки**
   * 1. При обращении Клиента с целью подключения Услуг Принципала, Агент выполняет Проверка Технической возможности - с помощью предоставленных Принципалом технических средств и баз данных, в том числе, но не ограничиваясь, Модуля приема/передачи Заявок , в случае положительного следующие процедуры:
        1. Результата проверки Агент руководствуется п.п. 1.1.1.2. -1.1.1.3. данного Приложения № 6 к Договору, в случае отсутствия Технической возможности – информирует об этом Клиента;
        2. Консультирование Клиента по Тарифным планам Принципала, условиям подключения, необходимым для пользования Услугами;
        3. В случае положительного решения Клиента о подключении к Услугам Принципала – Агент производит оформление Заявки и внесение данных Клиента в Модуль приема/передачи Заявки, перечень передаваемой информации указан в п. 2.2.3. данного Приложения № 6 к настоящему Договору;
     2. Заявка поступает к Принципалу в режиме реального времени.
3. **Обработка Заявки Принципалом и подключение Клиента**

1.2.1. После получения Заявки работники Принципала повторно проверяют ТВП и корректность полученных данных, в случае отсутствия ТВП – информируют об этом Клиента;

1.2.2. При необходимости работники Принципала дополнительно связываются с Клиентом по указанным в заявке контактным телефонам для уточнения персональных данных и выбранного ТП;

1.2.3. Работники Принципала заводят персональные данные Клиента в CRM-систему Принципала, после чего связываются с Клиентом для дальнейшего назначения даты и времени проведения инсталляционных работ;

1.2.4. Принципал осуществляет подключение Клиента в соответствии с существующими бизнес-процессами и вносит соответствующие данные в ИС Принципала;

1.2.5. По итогам отчетного периода Принципал предоставляет Агенту сведения о подключенных в отчетный период Клиентах по оформленным Агентом Заявкам Клиентов.

1. **Порядок информационного взаимодействия Сторон**
   1. Принципал обязуется предоставлять Агенту следующие данные в согласованном формате:
      1. Описание тарифных планов (далее – ТП);
      2. Любую другую информацию, необходимую Агенту для выполнения агентских поручений согласно Приложению №2 настоящего Договора.
   2. Обмен данными осуществляется Сторонами следующим образом:
      1. Принципал предоставляет Агенту информацию о том, где существует Техническая возможность, по мере обновления адресов, с выделенного адреса электронной почты на выделенный Агентом адрес электронной почты, с согласованной темой письма;
      2. Принципал предоставляет данные с актуальными тарифными планами по мере их обновления посредством отправки Агенту файла на адрес электронной почты.
      3. После подтверждения наличия Технической возможности и выбора Клиентом определенного Тарифного плана Агент оформляет Заявку с использованием Модуля приема/передачи Заявок, которая в автоматическом режиме направляет Принципалу информацию следующего содержания:

* Фамилия Имя (полностью) Клиента;
* Номер контактного телефона Клиента;
* Дата и время оформления Заявки;
* Адрес подключения Услуг Клиенту;
* Выбранный Клиентом Тарифный План;
* Фамилию сотрудника Агента, оформившего Заявку;
* Дополнительную информацию, комментарии и пожелания Клиента

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 7 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

# **Форма Отчета Агента**

**Отчет Агента**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представляет, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принимает настоящий Отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. полностью и в предусмотренные договором сроки.

В период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Агентом было оформлено и передано надлежащим образом:

|  |
| --- |
| 1. Расчет выплат по итогам отчетного периода в соответствии с Приложением 2 к агентскому договору на заключение договоров об оказании услуг связи:  1.1. Услуги ШПД (Технология xDSL, GPON, FTTx): |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга  (ШПП 30040700) | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения | Вознаграждение итого, руб. c НДС | | ШПД |  |  |  |  |  | | Итого |  |  |  |  |  |   1.2. Услуги IP TV:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга  (ШПП 30040500) | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения | Вознаграждение итого, руб. c НДС | | IP TV |  |  |  |  |  | | Итого |  |  |  |  |  |   1.3. Услуги МС:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга  (ШПП 30040300) | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения | Вознаграждение итого, руб. c НДС | | МС |  |  |  |  |  | | Итого |  |  |  |  |  | |

1.4. Услуги MVNO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуга  (ШПП 300408) | Период | Количество абонентских номеров | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения | Вознаграждение итого, руб. c НДС |
| MVNO |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |

1.5. Услуги ВН:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуга  (ШПП 30041504) | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения, руб. | Вознаграждение итого, руб. c НДС |
| ВН |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |

1.6. Услуги «УД.ВН», «УД.РК»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуга  (ШПП 30041505) | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения, руб. | Вознаграждение итого, руб., c НДС |
| УД. ВН |  |  |  |  |  |
| УД. РК |  |  |  |  |  |

1.7. Заявок на предоставление услуг «Гарантия плюс»:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Услуга | Дата активации | Вознаграждение Агента  (руб., c НДС) |
| 1 |  |  | «Гарантия плюс» | - |  |

Итого:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявок на предоставление услуг «Гарантия плюс» | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента  (руб., c НДС) |
|  |  |

1.8. Заявок на продажу абонентского терминала:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| оборудование | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения, руб. | Вознаграждение итого, руб. c НДС |
| роутер |  |  |  |  |  |
| роутер |  |  |  |  |  |

1.9. Заявок на продажу Капсулы и Wink+ завершившихся заключением Абонентских договоров:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование оборудования | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения, руб. | Вознаграждение итого, руб. c НДС |
| Приставка WINK+ (STB Android) |  |  | - |  |  |
| Умная колонка «Маруся» (Капсула) |  |  | - |  |  |

1.10. Заявок на подключение услуги «Антивирус»:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Тип платежа | Ставка вознаграждения | Сумма вознаграждения, руб. | Вознаграждение итого, руб. c НДС |
| «Антивирус» |  |  |  | - |  |  |
|  |  |  |  | - |  |  |

1. 2. Корректировки суммы вознаграждения в текущем отчетном периоде:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Главный лицевой счет | Причина корректировки | Сумма (руб., c НДС) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Итого | | |  |

3. Сумма вознаграждения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

***Вариант 1:* Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., НДС не облагается на основании статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.**

***Вариант 2:* Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., в т.ч. НДС. Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.**

\* - ШПП (шифр производственного процесса) – бухгалтерский счет, предназначенный для дифференцированного отражения расходов по основным видам деятельности в разрезе каждого производственного процесса, в интересах которого данные расходы понесены.

Отчет от имени Принципала проверил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия, инициалы).

|  |  |
| --- | --- |
| От Агента: | От ПАО «Ростелеком»: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 8 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

## Поручение на обработку персональных данных.

г. Москва                                                                             «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №0\_\_\_\_ от 01.09.2021, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в связи с заключением и исполнением Договора, Стороны согласовали следующие условия поручения на обработку персональных данных (далее по тексту – Поручение) о нижеследующем:

1. При исполнении агентских поручений в рамках Договора Исполнитель по поручению Заказчика осуществляет обработку персональных данных клиентов в соответствии со следующими условиями:

1.1. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, абонентский (контактный) номер телефона, адрес электронной почты.

1.2. Перечень действий (операций), совершаемых Исполнителем с персональными данными, включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, уничтожение персональных данных.

1.3. Указанная в п. 1.2 Поручения обработка персональных данных осуществляется Исполнителем без использования средств автоматизации.

1.4. Цель обработки персональных данных Исполнителем – исполнение обязательств по Договору.

1.5. Срок обработки персональных данных соответствует сроку действия Договора, если иные требования не установлены законодательством РФ.

2. Исполнитель при обработке персональных данных обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

4. Исполнитель при обработке персональных данных, указанной в п. 1 Поручения, обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. В частности, Исполнитель обязан:

4.1. назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

4.2. издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

4.3. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству, требованиям к защите персональных данных, политике Исполнителя в отношении обработки персональных данных, а также его локальным актам;

4.4. осуществлять оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых Исполнителем мер;

4.5. ознакомить своих работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, а также провести обучение указанных работников.

5. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке Исполнителем согласно п. 4 настоящего Поручения должно достигаться, в частности:

5.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

5.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

5.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5.5. учетом машинных носителей персональных данных;

5.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них

5.7. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.8. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

5.10. принятием иных мер, предусмотренных законодательством РФ.

6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Исполнитель обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Исполнитель в течение всего срока действия Поручения, в том числе до начала фактической обработки персональных данных, обязан по запросу Заказчика предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных настоящим Поручением.

8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Исполнитель обязан с момента выявления такого инцидента, в том числе, выявления такого факта Заказчиком, обязан уведомить Заказчика:

8.1. в течение двенадцати часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Исполнителем на взаимодействие с Заказчиком по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

8.2. в течение сорока восьми часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9. В случае поступления от Заказчика уведомления о прекращении обработки персональных данных в отношении отдельного субъекта, Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных данного субъекта и уведомить об этом Заказчика.

10. По истечении срока обработки персональных данных, а также при прекращении срока действия Договора, Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных и уведомить об этом Заказчика.

11. При нарушении обязательств, предусмотренных настоящим Поручением, Исполнитель обязуется возместить Заказчику в полном объеме документально подтвержденный ущерб, возникший в результате такого нарушения, включая, но, не ограничиваясь, штрафы и иные санкции надзорных органов, компенсации, выплаченные субъекту персональных данных, как в судебном, так и внесудебном порядке.

12. Настоящее Поручение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и является неотъемлемой частью Договора.

13. Поручение составлено в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14. Во всем остальном, что не предусмотрено Поручением, стороны будут руководствоваться Договором.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 9 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

**Форма информирования об изменении в цепочке собственников Агента**

**Информация об изменении в цепочке собственников \_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(наименование Агента)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| № п/п | Наименование Агента (ИНН, вид деятельности) | | | | | | | | | | Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия и иные существенные условия) | | | | | | | Информация о цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) | | | | | | | | | | | | | | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.) |
| Российский/Иностранный | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование краткое | Код ОКВЭД | Уставный капитал | Количество эмитированных акций  (для акционерных обществ) | Фамилия, Имя, Отчество руководителя | Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя | № договора | Дата заключения договора | Предмет договора | Цена (млн. руб.) | Срок действия договора | | Иные существенные условия | № | Российский/Иностранный | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование / ФИО | Уставный капитал | Количество эмитированных акций (для акционерных обществ) | Адрес регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица) | Доля в уставном капитале | Количество акций (для акционерных обществ) | Номинальная стоимость акций (для акционерных обществ) | Руководитель / участник / акционер / бенефициар |
| с | по |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Пояснение к разделу 4:

Доля участия собственников указывается в процентах от уставного капитала; для акционерных обществ указываются также номинальная стоимость и количество акций. Указывается размер уставного капитала согласно учредительным документам организации по состоянию на дату представления настоящей информации; для уставных капиталов, выраженных в иностранной валюте, указывается в рублях по курсу Центрального банка России на дату представления настоящей информации.

В случае если доля участия в уставном капитале составляет менее 100 процентов, указываются сведения об иных участвующих в уставном капитале лицах, а также их доли в уставном капитале.

Для физических лиц - фамилия, имя, отчество, паспортные данные; для юридических лиц - полное наименование и организационно-правовая форма на русском языке, ИНН, юридический и почтовый адрес (в отношении нерезидентов также на английском языке или на официальном языке страны юрисдикции, если английским таковым не является; организационно-правовая форма и идентификационный код в соответствии с правом страны юрисдикции).

|  |
| --- |
| От Агента: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ АГЕНТОМ УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 10 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. | |

Соглашение об использовании электронных документов

Публичное акционерное общество «Ростелеком»» (в дальнейшем – «Ростелеком»), в лице \_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключит настоящее соглашение об использовании электронных документов (далее – «Соглашение») на нижеследующих условиях с любым лицом, присоединившимся к настоящему Соглашению согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

# Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

* 1. *Электронная подпись (ЭП)* - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.
  2. *Электронный документооборот (ЭД)* – процесс обмена между Сторонами в системе ЭД документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП.
  3. *Оператор ЭД* – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭД. Оператором ЭД является ООО «Компания

«Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур».

* 1. *Направляющая Сторона* – Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
  2. *Получающая Сторона* – Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи.
  3. *Исходящий электронный документооборот* – процесс отправления Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
  4. *Входящий электронный документооборот* – процесс приема Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи от другой Стороны.

# Предмет Соглашения и общие обязательства Сторон

* 1. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2021 года № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами, следующими документами, а именно:
     + Счет-фактура (в формате XML, утвержденный Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет- фактуру, в электронной форме» и утвержденный Приказом ФНС РФ от 12.10.2020 N ЕД-7-26/736@ «Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры, формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, и формата представления документа,

подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, в электронной форме»;

* + - Акт об оказании Услуг (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет- фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/552@ «Об утверждении формата представления документа о передаче результатов работ (документа об оказании услуг) в электронной форме»;
    - Товарная накладная ТОРГ 12 (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/551@ «Об утверждении формата представления документа о передаче товаров при торговых операциях в электронной форме»;
    - Акт о приемке выполненных работ (форма № КС-2);
    - Справка о стоимости выполненных работ и затрат (форма № КС-3);
    - Счет на оплату;
    - Документы, инициированные ПАО Ростелеком:
* договорные документы: договор, приложение к договору, дополнительные соглашения к договору, заказы к договору, а также счет без подписания сторонами договора в письменном виде;
* претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;
* акты сверки взаиморасчетов;
* письма;
  + - Документы, инициированные Агентом, направление которых осуществляется через оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» по регламенту «Письмо» с указанием ФИО и e-mail представителя в ПАО Ростелеком:
      * официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором;
      * претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;
      * письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны).
  1. Обмен всеми иными документами осуществляется на бумажном носителе:
     + Акт взаимозачета;
     + Инициированные Агентом акты сверки взаиморасчетов;
     + Уведомление о расторжении договора (об одностороннем внесудебном отказе от договора, если возможность направления такого отказа предусмотрена законом и договором);
     + Инициированные Агентом, претензии, уведомления, письма, кроме перечисленных в п. 2.1. Соглашения:
* официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором;
* претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;
* письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны).
  1. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭД, подписанными ЭП.
  2. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.
  3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.
  4. Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

# Условия действительности квалифицированной ЭП

* 1. Стороны используют усиленную квалифицированную ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:
     + квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
     + квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
     + имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
     + квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ и настоящим Соглашением.
  2. Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП - имеющими полную юридическую силу.
  3. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации.

# Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП

* 1. Для участия в ЭД Сторонам необходимо:

а) получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;

б) заключить с Оператором соответствующий договор согласно требованиям соответствующего Оператора;

* 1. в) получить у Оператора идентификатор участника ЭД, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭД.
  2. Сторона при обмене документами в порядке ЭД формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через Оператора ЭД и сохраняет подписанный документ в электронном виде.
  3. Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня1 с момента получения документа) обмениваться извещениями/ подтверждениями в электронном виде о получении и отправке документов по телекоммуникационным каналам связи.
  4. Если Направляющая и/или Получающая Сторона не получила в установленный срок любое из положенных подтверждений Оператора ЭД или файл с документом, он сообщает о данном факте Оператору ЭД.
  5. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭД документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном Оператором ЭД.

# Входящий электронный документооборот.

* + 1. Направляющая сторона обязуется при каждой передаче пакета электронных документов через информационную систему передачи, приема, хранения и первичной обработки информации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи, посредством интеграционных интерфейсов из учетных систем (1С, BIS3K, SAP, Oracle и т.д.), указывать в поле «ДоговорНомер» блока «ИнфПолФХЖ» или в поле «НомОсн» блока «СвПродПер» идентификатор карточки договора (системный номер Договора в электронной системе документооборота ПАО «Ростелеком») или номер Договора поставщика полностью соответствующий номеру отраженному в карточке договора.
    2. Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.

# Исходящий электронный документооборот.

* + 1. Датой выставления Получающей стороне документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа Оператору ЭД от Ростелеком, указанная в подтверждении этого Оператора ЭД. Документ в электронном виде считается выставленным при условии, что в Ростелеком через Оператора ЭД пришло извещение Получающей стороны о получении файла документа, подписанное ЭП уполномоченного лица.
    2. Датой приема Получающей стороной счета-фактуры в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Оператору электронного документа счета-фактуры Ростелеком, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота. Счет - фактура в электронном виде считается принятой Получающей стороной, если в адрес последней поступило подтверждение Оператора ЭД о получении счета-фактуры Ростелеком, и при наличии извещения Получающей стороны извещения о приеме счета-фактуры Ростелеком, подписанного ЭП уполномоченного лица и подтвержденного Оператором ЭД.
    3. Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.

1 Под рабочими днями понимаются дни, не являющиеся выходными и праздничными днями по законодательству места осуществления деятельности Получающей Стороны.

# Тестовый обмен документом

* 1. В целях проверки работоспособности и/или совместимости технических средств Сторон и/или Операторов ЭД Стороны договариваются о тестовом периоде, в течение которого передача документов в электронном виде дублируется бумажными экземплярами. Тестовый период устанавливается в течение 3-х месяцев с даты первого обмена документами в электронном виде.
  2. Положительным результатом тестового обмена документами является налаженный процесс передачи документов в электронном виде, отсутствие ошибок и замечаний Сторон к процессу электронного документооборота.
  3. В случае работоспособности и совместимости технических средств Сторон и/или Оператора ЭД Стороны прекращают дублировать электронный документооборот бумажными экземплярами документов.

# Прочие условия

* 1. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
  2. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.), Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами.
  3. Условия настоящего Соглашения в любое время могут быть изменены Ростелеком в одностороннем порядке путем размещения Соглашения в новой редакции на сайте ПАО

«Ростелеком» [https://www.company.rt.ru/about/disclosure/](https://www.company.rt.ru/about/disclosure), при этом заключение отдельного соглашения с лицом, присоединившимся к Соглашению, а также направление ему специального уведомления, не требуется.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 11 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

# **Регламент порядка работы Агента при выполнении поручений Принципала**.

1. При выполнении поручений, указанных в Разделе 2 настоящего Договора, Агенту запрещается:
   1. Использовать на собственных Интернет-ресурсах и сайтах субдилеров домены, содержащие в своем наименовании упоминание брендов «Ростелеком», «Онлайм», «Rostelecom», «Rostelekom», «Onlime» и их производных как на втором, так и на третьем уровне доменов. Запрещается использование полного слова или со знаками препинания (точки, дефисы и любые другие), а также попытки заменять буквы на цифры и другие символы.
   2. Использовать в своем наименовании упоминание брендов Принципала и его дочерних организаций в сети интернет, на информационных ресурсах различной тематики, социальных сетях, а также на картографических сервисах, в том числе распространяемые как в свободном доступе, так и на коммерческий основе.
   3. Не допускать публикации на информационных ресурсах, в том числе картографических сервисах (как на бесплатной, так и на коммерческой основе) контактных данных Агента по любым запросам, связанным с Оператором). Запрещено вносить изменения в карточки ПАО Ростелеком в картографических сервисах или менять в них сведения о компании.
   4. Передавать заявки на подключение услуг, от Клиентов в адрес Принципала, полученных с интернет-сайта под любым каналом продаж, отличным от каналов «интернет-дилер» и/или «интернет-партнер».
   5. Размещать на своих Интернет-ресурсах логотипы группы компаний «Ростелеком» и его дочерних организаций без подписи «официальный агент» и/или «официальный партнер», размещённые на сайте: <https://www.company.rt.ru/about/identity>.
   6. В ходе диалога с клиентом прямо или косвенно склонять его к подключению к сети иного провайдера при сценарии, если заявка была оставлена на услуги Ростелеком и система Модуля приема/передачи Заявок по указанному в заявке клиентом адресу подтвердила наличие технической возможности подключения к услугам Ростелеком.

Передавать заявки в адрес другого провайдера допускается в следующих случаях:

* Отсутствие технической возможности подключения к Услугам Ростелекома, после обязательной проверки с помощью предоставленных Принципалом технических средств и баз данных, в том числе, но не ограничиваясь, Модуля приема/передачи Заявок
* Самостоятельный и однозначный отказ Клиента от подключения услуг Ростелекома, выраженный во время консультации оператора Агента.
  1. Любыми попытками вводить в заблуждение Клиентов при размещении информации на страницах сайта и/или консультировании клиентов по телефону о деталях и условиях подключения, а также особенностей тарифных планов Принципала. Включая излишние просьбы в адрес Клиента о смене номера мобильного телефона и/или ФИО контактного лица для внесения заявок в систему.
  2. Использовать на своих Интернет-ресурсах неактуальные рекламные материалы, не соответствующие брендбуку компании на момент размещения. Элементы фирменного стиля Принципала должны воспроизводиться только с оригинальных файлов, размещенных в разделе: <https://www.rostelecom.ru/about/identity/> или направленных представителем Принципала. Запрещается воссоздание макетов и визуальных образов и/или имитация с помощью графических редакторов и прочего программного обеспечения. При этом Агент обязуется самостоятельно следить за актуальностью материалов, размещаемых на сайте, либо исполнить предписание представителя Принципала не позднее 2 (двух рабочих дней) с момента направления соответствующего обращения в адрес агента.
  3. Использовать в рекламном (платном и/или бесплатном) продвижении на любых информационных площадках, рядом с наименованием компании Принципала слово «официальный» в различных вариантах, кроме как «официальный партнер» и/или «официальный агент» (при наличии действующего агентского договора). А также любые другие способы и действия с целью попытки введения в заблуждение Клиентов сети интернет, создавая ощущения того, что ресурс Агента является официальным ресурсом Принципала.
  4. При любом рекламном продвижении использовать написание названия компании «Ростелеком» и его дочерних организаций заглавными буквами, а также сочетать название компаний дополнительными текстовыми и визуальными символами (Например, ©, ®, =, -, и т.д).
  5. На Интернет-ресурсах Агента должны находиться актуальные информационные материалы. Агент обязуется размещать и актуализировать на своих Интернет-ресурсах Информационно-рекламные материалы и Материалы для обслуживания в течение 1 (один) рабочего дня с момента получения уведомления от Оператора.
  6. Одновременно занимать 2 (два) и более места в контекстной (платной) выдаче в любой поисковой системе, в том числе различными сайтами так или иначе принадлежащие и/или аффилированными с одним и тем же Агентом.
  7. Заводить заявки, поступившие от Клиентов в систему Принципала, минуя диалог с оператором на стороне Агента и уточнения параметров заказа Клиента, а также без подтверждения положительной технической возможности подключения услуг по адресу Клиента (Либо согласовать подобную схему работы предварительно на уровне КЦ). Запрещено добавлять услуги в заявку, на которые Клиент не давал согласие, либо о которых не проинформировал Агент.
  8. Нарушать сроки по отработке заявок, указанные в п. 1.1., 1.3 Приложения 2 к Договору.
  9. При наличии раздела «Отзывы» на сайте Агента размещать отзывы Клиентов с использованием ненормативной лексики относительно компании «Ростелеком».
  10. В случае нарушения Агентом запрета на использование и передачу третьим лицам сведений и любой информации об Абонентах, в том числе его персональных данных, ставших известными Агенту в ходе исполнения обязательств по Договору, а также за нарушение Агентом порядка и условий обработки персональных данных Абонентов Оператор вправе взыскать с Агента штраф за каждый факт нарушения. При этом Агент возмещает Принципалу понесенные убытки в полном объеме (включая штрафы государственных органов и сумму дебиторской задолженности).
  11. Агенту запрещается размещать рекламу интернет-ресурсов с упоминанием брендов «Ростелеком», «Rostelecom», «Onlime», «Башинформсвязь», «Мортон», «Онлайм», где представлены услуги других провайдеров, помимо услуг Ростелеком и его дочерних зависимых обществ.

1. Агент обязуется соблюдать правила:
   1. По размещению на своем сайте логотипа компании в сочетании с опознавательной пометкой «официальный агент», «официальный партнер». Пример размещен на сайте: <https://www.company.rt.ru/about/identity/> в разделе «Руководство по оформлению сайтов интернет-дилеров/интернет-партнеров».
   2. Информировать о нарушениях данных правил другими участниками рынка в адрес представителей Принципала согласно Таблицы 1.

Таблица 1. **Представители Принципала**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МРФ** | **Ответственные за КП интернет-дилер/интернет-партнер** | **Должность** | **Email** | **телефон** | **моб.** |
|  |  |  |  |  |  |

* 1. Заниматься продвижением своего сайта любым удобным способом, но при этом согласовывать способы продвижения, внешний вид, доменное имя ресурса с представителями Принципала указанными в Таблице №1 путем обмена текстовыми сообщениями с указанных почтовых ящиков. В случае согласования подтверждения представителем компании с другого почтового ящика, такое согласование считается не действительным.
  2. При оформлении своих Интернет-ресурсов четко соблюдать требования действующего брендбука компании, и руководства по использованию логотипа для агентов, размещенных на сайте: <https://www.company.rt.ru/about/identity/>.
  3. Проверять техническую возможность подключения услуг с помощью предоставленных Принципалом технических средств и баз данных, в том числе, но не ограничиваясь, Модуля приема/передачи Заявок. Доступ к которой предоставляет Принципал после заключения агентского договора.
  4. Использовать логотип компании и знаки, размещенные на сайте, а также актуальные рекламные материалы акций и тарифных планов, действующих в момент размещения.
  5. Корректно информировать Клиента о деталях и условиях подключения услуг и реализации, особенностей тарифных планов Принципала. Не размещать в рекламном объявлении заведомо несуществующих условий стоимости тарифных планов Принципала и/или других преференций с целью выделения своего объявления среди остальных.
  6. Агент имеет право самостоятельно отслеживать информацию об изменениях на Интернет-ресурсах других партнеров на предмет соблюдения правил и требований Принципала на сайте в разделе: <https://www.company.rt.ru/about/identity/> , если агент выявляет несоответствие и/или нарушение, то ему необходимо любым удобным способом направить в адрес ответственного данные о нарушении в срок не позднее 24 часа по адресам указанных в таблице 2.
  7. Соблюдать рекомендации и правила, указанные на сайте в соответствующем разделе: <https://www.company.rt.ru/about/identity/> . Соблюдать перечень агентских поручений указных в Приложении №1 Договора.

1. Порядок изменения правил и их актуализация.
   1. Принципал оставляет за собой право в одностороннем порядке без объяснения причин изменить правила и требования к Агентам, путем публикации на сайте в разделе: <https://www.company.rt.ru/about/identity/>. При этом агенты самостоятельно, на регулярной основе должны проверять свои Интернет-ресурсы на предмет соответствия правилам. В случае необходимости согласовывать их с представителем Принципала указанным в Таблице 1 настоящего Приложения.
   2. В случае возникновения вопросов по соблюдению правил настоящего агентского договора и любых Приложений к нему, Агент должен обратиться к представителю Принципала.
   3. Принципал оставляет за собой право в любой момент запретить Агенту в любом виде рекламного продвижения использование брендовых запросов Группы компании Ростелеком в любом из регионов сотрудничества, на период, обозначенный Принципалом.
2. Размеры штрафов за допущенные нарушения.
   1. Принципал оставляет за собой право проверять соблюдение настоящих правил и качество исполнения Агентом поручений согласно п.1.2 в любое время в неограниченном количестве раз.
   2. Порядок обнаружения нарушений настоящих правил Агентом фиксируется сотрудниками Принципала и направляются по адресу электронной почтой Агента для исправления. Стандартный срок исправления нарушений составляет 48 (сорок восемь) часов без учета дня в котором было направлено такое уведомление со стороны представителя Принципала. В исключительных случаях допускается продление срока исправления по согласованию с представителем Принципала, но не более 5 календарных дней с момента уведомления Агента со стороны Представителя.
   3. Стороны договорились назначить размеры штрафов в соответствии с Таблицей 2 настоящего приложения.

Таблица 2.

**Размеры штрафов за нарушения Агентами настоящих правил**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пункт в Договоре | Срок исправления | Размер штрафа  (за каждый случай нарушения) | Способ оповещения представителем Принципала |
| пп. 1.1. – 1.5; 1.7.; 1.11.-1.13, 1.17. Приложения № 11 к Договору | 48 часов | 15 000 руб. (пятнадцать тысяч рублей) | Составленный Акт согласно Приложению №\_13 |
| пп. 1.8. - 1.10. Приложения № 11 к Договору | до 5 дней | 10 000 руб. (десять тысяч рублей) | Составленный Акт согласно Приложению №\_13 |
| пп.1.6 Приложения № 11 к Договору | - | 30 000 руб. (тридцать тысяч рублей) и/или расторжение договора | Составленный Акт согласно Приложению №\_13 |
| пп. 1.16 Приложения № 11 к Договору | - | 75 000 руб. (семьдесят пять тысяч рублей) и/или расторжение договора | Составленный Акт согласно Приложению №\_13 |
| пп. 1.14 Приложения № 11 к Договору | до 1 дня | 1 000 руб. (одна тысяча рублей) | Составленный Акт согласно Приложению №\_13 |

* 1. Взыскание суммы штрафа может быть произведено в течении 3 (трех) расчетных периодов после выявленного нарушения Принципалом.
  2. По факту выявления нарушения со стороны Агента Принципал имеет право оформить соответствующие акты (по форме приложения № 12 и приложения № 13 к Договору) и потребовать оплату указанных сумм Агентом в адрес Принципа в течении 5 (Пяти) банковских дней с даты предъявления соответствующего требования.
  3. В случае нарушения Агентом обязательств по перечислению денежных средств Принципалу, Принципал вправе потребовать от Агента уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.
  4. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Агента от надлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Договору, Агент обязуется перечислять суммы штрафов на расчетный счет Принципала не позднее пятого банковского дня со дня получения им претензии и выставленного Принципалом счета.
  5. Со стороны Принципала допускается уменьшение размера вознаграждения по настоящему Договору, подлежащего выплате Агенту, в одностороннем порядке, на сумму начисленных штрафов за нарушение Агентом обязательств по настоящему Договору. При этом Принципал направляет по электронной почте, указанной в п. 6.4. раздела 6 Договора, уведомление о нарушении. Оформление Акта согласно Приложению № 12, № 13 производится на усмотрение Принципала.
  6. Принципал имеет право приостановить выплату агентского вознаграждения до выплаты Агентом в адрес Принципала суммы штрафных санкций.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 12 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

# Форма Акта о фиксации нарушении агента

Сообщаем, что ПАО «Ростелеком» (далее – Общество) является правообладателем словесно-графического товарного знака «Ростелеком» и товарного знака «Rostelecom», по классам 9, 35-38, 41, 42 МКТУ на основании Свидетельств на товарный знак №446220, №508579, что, в числе прочего, означает исключительное право на использование указанного словесного обозначения в доменном имени интернет-сайта и при обозначении услуг, оказываемых на таком сайте (статья 1484 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии со ст.ст. 1229, 1484 Гражданского кодекса РФ лицу, на имя которого зарегистрирован товарный знак, принадлежит исключительное право использования товарного знака любым не противоречащим закону способом. Использование товарного знака, а также обозначений, сходных с товарным знаком до степени смешения, без согласия правообладателя, является незаконным и влечет ответственность, предусмотренную законодательством, в частности, статьей 1515 ГК РФ, статьей 14.10 КоАП РФ.

Обществу стало известно о незаконном использовании Вашей организацией словесное наименование, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_принадлежащее Обществу. В частности, на интернет-сайте http://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, размещено название компании, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, правообладателем которого является Общество, кроме того, администратор сайта используя положительную деловую репутацию Общества, привлекает клиентов на свой сайт, предлагает потребителям услуги от имени Ростелекома в результате чего, у них складывается ошибочное мнение, что услуги оказывает Общество, что не соответствует действительности. Распространяемая на сайте информация является ложной, вводит потребителей услуг в заблуждение, причиняет убытки Обществу в виде упущенной выгоды и наносит ущерб деловой репутации Общества. Такие действия представляют собой нарушение не только требований законодательства о защите товарных знаков, но и федерального закона «О защите конкуренции».

Вышеприведенные обстоятельства свидетельствуют о наличии в Ваших действиях не только ряда нарушений интеллектуальных прав ПАО «Ростелеком», подлежащих защите в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ, но и состав правонарушений, предусмотренных статьей 14.10, 14.33 КоАП РФ и статьей 180 Уголовного кодекса РФ («Незаконное использование средств индивидуализации товаров (работ, услуг)»).

В связи с вышеизложенным, предлагаем Вам в порядке досудебного урегулирования спора незамедлительно, в срок не превышающий \_\_\_\_ календарных дней, прекратить использование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, наименование Общества на сайте <http://______________>, либо привести в соответствие с настоящими правилами и рекомендациями опубликованным на сайте Общества, в разделе: https://www.company.rt.ru/about/identity/ и письменно сообщить о принятых мерах Обществу.

В случае выполнения указанных выше требований в установленные сроки, конфликт будет признан исчерпанным, с выставлением штрафа указанного в Таблице 2 Приложения №11, настоящего Договора.

Если требования Общества не будут выполнены в обозначенный срок,  
оставляем за собой право обратиться в суд, органы прокуратуры и  
Федеральную антимонопольную службу за защитой прав Общества в  
порядке гражданского, административного и уголовного производства. В том числе, Общество, руководствуясь пунктом 4 статьи 1515 Гражданского кодекса РФ, будет требовать в судебном порядке выплаты компенсации в размере 5 000 000 рублей.

Приложение к Акту фиксации нарушении агента

1. Визуальный образ страницы сайта <http://__________> по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Подписи Сторон:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |
| Приложение № 13 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

# Акт о выявленных нарушениях Агента (форма)

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. |

При осуществлении деятельности Агента «\_\_\_» в рамках действующего агентского Договора № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ по поиску/привлечению/заключению Абонентских договоров на оказание Услуг подвижной радиотелефонной связи были выявлены следующие нарушения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Согласно Таблице №2 п.4.3 Приложения № 11 настоящего Договора назначить штраф в размере \_\_\_\_\_\_

Подписи Сторон:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 14 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. |

**Структура Территорий Принципала**

|  |  |
| --- | --- |
| Название регионального филиала Принципала | Соответствующий Субъект Российской Федерации |
| **Территория 1** | |
| Белгородский филиал | Белгородская область |
| Брянский филиал | Брянская область |
| Владимирский филиал | Владимирская область |
| Воронежский филиал | Воронежская область |
| Ивановский филиал | Ивановская область |
| Калужский филиал | Калужская область |
| Костромской филиал | Костромская область |
| Курский филиал | Курская область |
| Липецкий филиал | Липецкая область |
| Орловский филиал | Орловская область |
| Рязанский филиал | Рязанская область |
| Смоленский филиал | Смоленская область |
| Тамбовский филиал | Тамбовская область |
| Тверской филиал | Тверская область |
| Тульский филиал | Тульская область |
| Ярославский филиал | Ярославская область |
| Архангельский филиал | Архангельская область |
| Вологодский филиал | Вологодская область |
| Калининградский филиал | Калининградская область |
| Карельский филиал | Республика Карелия |
| Коми филиал | Республика Коми |
| Мурманский филиал | Мурманская область |
| Петербургский филиал | г. Санкт-Петербург и Ленинградская область |
| Филиал в Новгородской и Псковской областях | Новгородская область, Псковская область |
| Амурский филиал | Амурская область |
| Камчатский филиал | Камчатский край |
| Магаданский филиал | Магаданская область |
| Приморский филиал | Приморский край |
| Сахалинский филиал | Сахалинская область |
| Филиал Сахателеком | Республика Саха (Якутия) |
| Хабаровский филиал | Хабаровский край |
| Хабаровский филиал | Чукотский АО |
| Кировский филиал | Кировская область |
| Нижегородский филиал | Нижегородская область |
| Оренбургский филиал | Оренбургская область |
| Пензенский филиал | Пензенская область |
| Республика Татарстан | Республика Татарстан |
| Самарский филиал | Самарская область |
| Саратовский филиал | Саратовская область |
| Ульяновский филиал | Ульяновская область |
| Филиал в Республике Марий Эл | Республика Марий Эл |
| Филиал в Республике Мордовия | Республика Мордовия |
| Филиал в Удмуртской Республике | Республика Удмуртская |
| Филиал в Чувашской Республике | Республика Чувашия |
| Астраханский филиал | Астраханская область |
| Волгоградский филиал | Волгоградская область |
| Дагестанский филиал | Республика Дагестан |
| Кабардино-Балкарский филиал | Республика Кабардино-Балкария |
| Калмыцкий филиал | Республика Калмыкия |
| Краснодарский филиал | Краснодарский край |
| Республика Ингушетия | Республика Ингушетия |
| Ростовский филиал | Ростовская область |
| Северо-Осетинский филиал | Республика Северная-Осетия |
| Ставропольский филиал | Ставропольский край |
| Курганский филиал | Курганская область |
| Пермский филиал | Пермский край |
| Свердловский филиал | Свердловская область |
| Тюменский филиал | Тюменская область |
| Ханты-Мансийский филиал | Ханты-Мансийский автономный округ |
| Челябинский филиал | Челябинская область |
| Ямало-Ненецкий филиал | Ямало-Ненецкий автономный округ |
| Алтайский филиал | Алтайский край |
| Алтайский филиал | Республика Алтай |
| Бурятский филиал | Республика Бурятия |
| Бурятский филиал | Забайкальский край |
| Иркутский филиал | Иркутская область |
| Кемеровский филиал | Кемеровская область |
| Красноярский филиал | Красноярский край |
| Красноярский филиал | Республика Хакасия |
| Красноярский филиал | Республика Тыва |
| Новосибирский филиал | Новосибирская область |
| Омский филиал | Омская область |
| Томский филиал | Томская область |
| **Территория 2** | |
| Московский филиал | Московская область |
| Столичный филиал | г. Москва |

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |

|  |
| --- |
| Приложение № 15 |
| к Агентскому договору |
| №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

## Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению безопасности информационных ресурсов ПАО «Ростелеком»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению безопасности информационных активов ПАО «Ростелеком» (далее – «Порядок взаимодействия») является неотъемлемой частью Договора, заключенного между ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_\_\_ (далее – «Контрагент»), и определяет условия предоставления Контрагенту удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком», а также требования по обеспечению безопасности информационных активов ПАО «Ростелеком».

1.2. Контрагенту предоставляется удаленный доступ к следующим информационным активам ПАО «Ростелеком»: ЕИССД.

1.3. Удаленный доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком» предоставляется Контрагенту исключительно в целях исполнения Договора и в течение срока действия Договора. После истечения срока действия Договора или его досрочного расторжения доступ прекращается.

1.4. Контрагент обязан:

- соблюдать условия получения удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» и условия работы с данными активами, указанные в настоящем Порядке взаимодействия;

- не предоставлять третьим лицам доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком» без предварительного письменного согласия ПАО «Ростелеком»;

- обеспечивать конфиденциальность информации, содержащейся в информационных активах ПАО «Ростелеком», не раскрывать и не передавать такую информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия ПАО «Ростелеком».

1.5. Удаленный доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком», содержащим персональные данные, предоставляется только при соблюдении требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также соответствующих условий Договора.

1.6. Требования к передаче, использованию и защите конфиденциальной информации определяются в заключенном между Сторонами соглашении о конфиденциальности.

1.7. Уведомления и сообщения в рамках настоящего Порядка взаимодействия направляются Сторонами в соответствии с условиями, указанными в Договоре.

1.8. Для взаимодействия с ПАО «Ростелеком» по организации удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» и контроля соблюдения требований по их использованию Контрагент назначает и уведомляет ПАО «Ростелеком» о своих уполномоченных представителях в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора. В случае изменения уполномоченных представителей, Контрагент обязан уведомить о данном факте и направить сведения о новых уполномоченных представителях в ПАО «Ростелеком» не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

1.9. В случае привлечения Контрагентом к исполнению обязательств по Договору третьих лиц в соответствии с условиями, определенными в Договоре, таким третьим лицам может быть предоставлен удаленный доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком», указанным в п. 1.2. Порядка взаимодействия, при условии получения предварительного письменного согласия ПАО «Ростелеком» и предоставления Контрагентом информации согласно п. 3.1. настоящего Порядка взаимодействия.

Третьи лица, получившие удаленный доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком», обязаны соблюдать все требования, предъявляемые к Контрагенту в соответствии с настоящим Порядком взаимодействия.

**2. Безопасность рабочих мест**

 2.1. Для удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан использовать только лицензионное и официально приобретенное оборудование и программное обеспечение.

 2.2. Для удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан использовать только программное обеспечение для удаленного подключения, предоставленное ПАО «Ростелеком».

ПАО «Ростелеком» самостоятельно осуществляет выбор VPN-решения (производителя, версии, настроек VPN-клиента) для организации удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком».

Контрагент не вправе вносить какие-либо изменения в предоставляемое ПАО «Ростелеком» программное обеспечение.

2.3. Права пользователя на рабочем месте, с которого осуществляется удаленный доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком», должны быть ограничены и не должны позволять осуществлять действия по изменению программно-аппаратного обеспечения.

2.4. Применяемое Контрагентом системное программное обеспечение должно своевременно обновляться с использованием автоматизированных средств обновлений.

2.5. Для предоставления удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» у Контрагента должен быть разработан и внедрен комплекс организационно-технических мероприятий обеспечения информационной безопасности, включающих в том числе следующие меры:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

- регистрация событий безопасности;

- антивирусная защита;

- выявление, анализ и устранение уязвимостей;

- контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей.

**3. Удаленный доступ к информационным активам**

3.1. Удаленный доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком» предоставляется Контрагенту на основании направляемой Контрагентом информации:

- наименование информационного актива,

- необходимые права на доступ,

- Фамилия, имя, отчество работника Контрагента (третьего лица, привлекаемого Контрагентом для исполнения Договора), его контактный телефон и адрес электронной почты.

На основании информации, предоставленной Контрагентом, создается учетная запись.

3.2. Удаленный доступ к информационным активам ПАО «Ростелеком» предоставляется минимально необходимый для исполнения Контрагентом обязанностей по Договору. Контрагент несет ответственность за обоснованность запрашиваемого доступа.

3.3. Контрагент обязан осуществлять журналирование (логирование) удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» и по требованию ПАО «Ростелеком», в установленные в таком запросе сроки, предоставлять эту информацию ПАО «Ростелеком».

3.4. ПАО «Ростелеком» оставляет за собой право осуществления блокировки неактивных (неиспользуемых более 30 (тридцати) календарных дней) учетных записей Контрагента.

3.5. Контрагент обязан до момента предоставления доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» осуществлять ознакомление работников Контрагента (третьих лиц, в случае их привлечения Контрагентом к исполнению Договора) с требованиями настоящего Порядка взаимодействия.

3.6. Уволенные работники Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом) должны быть лишены удаленного доступа со дня увольнения ко всем активам ПАО «Ростелеком» без исключения. В целях своевременного лишения доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан информировать ПАО «Ростелеком» не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня увольнения работника с указанием фактической даты прекращения доступа.

3.7. Для исполнения поручений в информационной системе «Единая Интернет Система Сервиса Дистрибуции» (далее – ЕИССД) каждому работнику Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом) создается индивидуальная учетная запись в ЕИССД, обладающая минимальным набором ролей и прав доступа. Создание дополнительных и обезличенных учетных записей не допускается.

3.8. Работник Контрагента (третьего лица, привлеченного Контрагентом) не вправе передавать другим лицам свои учетные данные для доступа к ЕИССД и обязан обеспечивать конфиденциальность таких данных.

3.9. Для уполномоченного представителя Контрагента создается учетная запись в ЕИССД с правами управления учетными записями Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом). Контрагенту для его уполномоченных представителей может быть создано не более двух таких учетных записей.

3.10. Контрагент обязан на регулярной основе в соответствии с автоматической процедурой ЕИССД актуализировать учетные записи работников Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом) – пользователей ЕИССД. Централизованный учет работников Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом) – пользователей ЕИССД и своевременная актуализация их учетных записей возлагается на уполномоченного представителя Контрагента. Если Контрагент не актуализирует учетные записи Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом) в ЕИССД в установленный в ЕИССД срок, то все не актуализированные учетные записи автоматически блокируются, кроме пользователя с правами управления учетными записями Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом).

**4. Контроль состояния информационной безопасности и реагирование на инциденты информационной безопасности**

4.1. При предоставлении удаленного доступа и использовании информационных активов ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан выполнять указанные в настоящем Порядке взаимодействия требования по информационной безопасности и осуществлять контроль состояния информационной безопасности.

4.2. Контрагент обязан безотлагательно предпринимать все необходимые меры по предотвращению и минимизации ущерба ПАО «Ростелеком» при возникновении инцидентов информационной безопасности.

4.3. В случае возникновения / выявления инцидентов информационной безопасности Контрагент обязан незамедлительно уведомить Департамент мониторинга и реагирования на киберугрозы Блока информационной безопасности ПАО «Ростелеком»:

- по адресу электронной почты soc@rt.ru,

- по номеру телефона +7 (800) 301-7950 / +7 (499) 999-7950,

и провести проверку самостоятельно или с привлечением ПАО «Ростелеком» и устранить все последствия.

4.4. В случаях возникновения угрозы информационной безопасности ПАО «Ростелеком» со стороны сети, рабочих мест Контрагента, в результате действий Контрагента, а также претензий со стороны государственных контролирующих и надзорных органов или выявления фактов нарушений, приведших к материальному ущербу, расследование осуществляет ПАО «Ростелеком» совместно с Контрагентом.

4.5. ПАО «Ростелеком» вправе контролировать действия Контрагента при предоставлении удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком» и приостанавливать такой доступ в случаях возникновения ситуаций, создающих угрозу информационной безопасности ПАО «Ростелеком», уведомив об этом Контрагента. Доступ восстанавливается после устранения выявленной угрозы на основании предоставленной Контрагентом информации и по согласованию с ПАО «Ростелеком».

**5. Ответственность**

5.1. Контрагент несет ответственность за нарушение требований настоящего Порядка взаимодействия и обязан возместить ПАО «Ростелеком» убытки, возникшие у ПАО «Ростелеком» вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Контрагентом указанных требований.

Контрагент несет ответственность в полном объеме за нарушение требований настоящего Порядка взаимодействия своими работниками, а также третьими лицами, привлеченными Контрагентом для исполнения Договора.

5.2. При подозрении на мошенничество или иные преступления, а также в случаях нанесения материального ущерба ПАО «Ростелеком», явившиеся следствием нарушения требований настоящего Порядка взаимодействия, ПАО «Ростелеком» вправе передать соответствующие материалы в правоохранительные органы.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | | |  |  | | --- | --- | | ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | |