# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Н. Новгород «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Агент, зарегистрированный за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые совместно Стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

* 1. **«Абонент» -** физическое лицо, заключившее с Принципалом Договор об оказании услуг телефонной связи и/или Дополнительное соглашение об оказании услуг по передаче данных и телематических услуг связи с выделением для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.
  2. **«Абонентский договор»** – договор на оказание Услуг, заключенный Принципалом с Клиентом для целей последующего оказания Услуг. В рамках данного Договора Принципал заключает Абонентский договор с Клиентом самостоятельно, но после принятия соответствующий Заявки, оформленной через Агента.
  3. **«Агент»** – (web-дилер) юридическое лицо, исполняющее поручения Общества через собственный(ые) web-сайт(ы) и действующее на основании заключенного между ним и Принципалом Агентского договора.
  4. **«Договор» –** означает настоящий договор со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
  5. **«Заявление»** – письменное обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить договор оказания услуг местной телефонной связи по форме Приложения № 8 к настоящему Договору.
  6. **«Заявка» –** обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор содержащее уникальный набор сведений о Клиенте, необходимый Принципалу для заключения Абонентского договора и подключения Услуг.
  7. **«Интеграция информационных систем»** – процесс объединения Программного обеспечения Агента и Принципала проведенный для оперативного обмена данными направленного на своевременное информирование Сторон о технической возможности подключения Клиенту услуг связи. Со стороны Принципала применяется информационная система ЕИССД (Единая информационная система сервиса Дилера).
  8. **«Клиент»** – физическое лицо, оформившее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор.
  9. **«Стартовый платеж»** - денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты Услуг связи и других Услуг Принципала, которые будут оказаны в будущем. Размер стартового платежа определяется тарифным планом подключаемых услуг и оборудования либо зафиксирован. Стартовый платеж должен быть внесен Абонентом в течение периода внесения стартового платежа. Датой подключения услуги считается дата внесения стартового платежа.
  10. **«Оборудование»** - телекоммуникационное оборудование Принципала, размещаемое в помещениях Принципала и/или Клиента, необходимое в целях оказания Клиенту Услуг. Передаваемое и устанавливаемое Оборудование в рамках настоящего Договора, является исключительной собственностью Принципала.
  11. **«Отчетный период» –** означает календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала.
  12. **«Расчетный период»** **–** календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
  13. **«Тариф»** **–** означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Клиенту Услуги.
  14. **«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** (далее Техническая возможность) -одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
  15. **«Услуги» –** предоставляемые ПАО «Ростелеком» Клиентам следующие услуги:
* услуги местной телефонной связи (далее – МС);
* услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее – МГ/МН);
* услуга домашний интернет (далее – ШПД);
* услуга интерактивное телевидение (далее - IP TV);
* услуга кабельного телевидения (далее – КТВ);
* услуга видеонаблюдения (далее ВН);
* услуга умный дом (далее УД.БК, УД.РК);
* услуга «Гарантия плюс»;
* услуга подвижной радиотелефонной мобильной связи (MVNO);
* услуга «Антивирус»;
* услуга подвижной радиотелефонной мобильной связи (MVNO), исключительно в рамках тарифных планов группы Конвергент.
  1. **«ПО Агента/Принципала**» – комплекс программных средств, принадлежащих Агенту/Принципалу, используемых Агентом при исполнении поручения Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. **«Субагент» -** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Агентом заключен субагентский договор.
  3. **«Территория»** – территория, в которую входят субъекты Российской Федерации (РФ): Кировская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Самарская область, Саратовская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Чувашская Республика, Республика Татарстан - на территории которых Агент исполняет поручения Принципала в соответствии с настоящим Договором.
  4. **Услуга «Гарантия плюс»** – действия Принципала по замене Оборудования, совершаемые однократно в течение всего периода действия Услуги, по заявке Заказчика, при условии наступления гарантийного случая, повлекшее за собой неисправность Оборудования.
  5. **Опция «Антивирус»** - Продукт, предоставляемый совместно с партнером и являющийся результатом интеллектуальной деятельности, предназначенный для защиты оборудования Абонента от компьютерных вирусов.
  6. **Умная колонка** – это разновидность динамика и устройства голосового управления со встроенным виртуальным помощником, который предлагает интерактивные действия и активацию с помощью голоса.
  7. **Абонентский терминал** (далее «Оборудование») - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом и (или) пользователем для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии, а также оборудование, предназначенное для подключения к дополнительным услугам и/или Опциям: ТВ-приставка, ADSL модем, Wi-fi роутер, ONT – терминал: ТВ-приставка, ADSL модем, Wi-fi роутер, ONT – терминал.

1.23 **Просроченная дебиторская задолженность** - это задолженность Клиента по начислениям за оказанные Услуги, в том числе ежемесячный платеж по рассрочке и аренде оборудования, по которой превышен установленный срок оплаты. Задолженность считается просроченной со дня, следующего за последним днем срока оплаты выставленного Клиенту счета за оказанные Услуги.

1.24 **Индивидуальная ценность Абонентского оборудования** – классификация Оборудования, которая предполагает возможность использования Оборудования Абонентом/Клиентом отдельно от услуг Принципала.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется на основании выдаваемой Принципалом Доверенности за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия (исполнять агентские поручения), предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору) на Территории.
   2. Дополнительные поручения, поручения на определенный период времени, а также изменение основного состава поручений Агента могут быть произведены на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Агент обязуется:**
      1. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала исполнять агентские поручения согласно Приложению №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон, изложенном в Приложении №3 к настоящему Договору.
      2. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала и в пределах полномочий, определяемых выданной Агенту доверенностью, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи.
      3. Обеспечить все условия для осуществления Принципалом контроля соответствия действий Агента условиям Договора.
      4. Предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы). Также направлять Принципалу письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур. Агент обязан уведомить данных лиц о передаче их персональных данных Принципалу.
      5. Предоставлять Принципалу Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении №6 к настоящему Договору, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
      6. Информировать Клиентов об Услугах, о правилах пользования Услугами, Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, оказываемых Принципалом.
      7. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для грамотного и качественного обслуживания Клиентов в соответствии с функционалом. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
      8. Размещать на интернет-сайтах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сведения о местонахождении и режиме работы Агента.
      9. Согласовывать с Принципалом по электронной почте собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения поручений, являющихся предметом настоящего Договора.
      10. В случае получения Агентом уведомления Принципала об отзыве выданной ранее доверенности, а также в случае увольнения работника Агента, которому была выдана доверенность в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в уведомлении,/прекращения договорных отношений с работником Агента вернуть подлинную доверенность Принципалу.
      11. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Принципалу выданную в соответствии с настоящим Договором подлинную доверенность, а также иные документы, полученные от Принципала и Клиентов в связи с исполнением Договора.
      12. Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента письменного уведомления Агента о выявленных фактах нарушений.
      13. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Клиентов в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», разделом 8 настоящего Договора, а также Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
      14. Осуществлять на основании выданной Принципалом Доверенности в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон оформление и передачу Заявок на подключение к Услугам Принципала в соответствии с порядком и сроками, изложенными в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
      15. В целях обеспечения безопасности бизнеса Принципала обеспечить соблюдение работниками Агента, которым по роду деятельности станет доступна конфиденциальная информация, сохранность конфиденциальной информации в строгом соответствии с Разделом 8 и Приложением №9 к настоящему Договору. При условии использования ПО Агента обеспечить работу в ПО Агента исключительно ответственными работниками Агента в соответствии с правами пользователя и ограничить доступ к информации, заносимой и имеющейся в ПО Агента, третьих лиц и не уполномоченных сотрудников Агента.
      16. Не создавать дискриминационные условия Принципалу по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами
      17. Размещать следующие информационные материалы на web-сайтах Агента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ информацию об Услугах Принципала и условиях подключения к Услугам Принципала.
      18. Агент обязан предоставлять Принципалу сведения о местонахождении и режимах работы web-сайта Агента, информировать Принципала об обновлении этой информации.
      19. На web-сайте Агента должны находиться актуальные информационные материалы.
      20. Не использовать домены содержащие в своем имени упоминание брендов «Ростелеком», «Онлайм» и их производных как на втором, так и на третьем уровне доменов, а также не использовать для продвижения брендовые запросы содержащие в основе «онлайм» и/или «onlime» производные от этих слов в интернете.
      21. В обязательном порядке информировать Клиентов письменно на web-сайтах Агента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о том, что Агент действует от лица Принципала.
      22. Обеспечить соответствие ПО Агента требованиям, зафиксированным в Приложении №5 к настоящему Договору.
   2. **Принципал обязуется:**
      1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, установленном Приложением №2 к настоящему Договору. Все расходы и издержки Агента, связанные с исполнением агентского поручения, предусмотренного настоящим Договором, входят в состав вознаграждения и отдельно не оплачиваются.
      2. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.
      3. Предоставлять по требованию Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.
      4. Выдать Агенту доверенность с правом передоверия установленной формы на совершение от имени Принципала действий, обязательства по выполнению которых предусмотрены Договором и должны быть совершены по доверенности. В случае выдачи доверенности с правом передоверия, Агент обязан известить Принципала о лицах, получивших право передоверия, в течение 10 (календарных) дней с момента получения ими этого права.
      5. Предоставлять Агенту всю информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору согласно Приложению № 3. В случае появления каких-либо изменений в ЕИССД, уведомлять Агента с помощью электронной почты о данных изменениях не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения изменений. В случае изменения тарифов (тарифных планов), проведения рекламных акций (локальных или федеральных) уведомлять Агента с помощью электронной почты не менее чем за 5 (пять) дней до даты введения новых тарифов (тарифных планов) и сроках планируемых рекламных акций.
      6. Ежемесячно не позднее 3 (третьего) числа Расчетного периода направлять в адрес Агента данные содержащие информацию необходимую для формирования Отчета Агента (по форме Приложения №6 к настоящему Договору).
      7. При поступлении от Агента Заявки на подключение местной телефонной связи на основании данной Заявки, подписывать с Клиентом Заявление по форме Приложения № 8 в порядке и в сроки, указанные в п.5.1.5 – 5.1.6. Приложения № 3 Договора.
      8. Обеспечить Агента доступом к ЕИССД Принципала в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента заключения Агентского договора и оказывать необходимую техническую и информационную поддержку при пользовании системой. Доступ предоставляется на основании заключенного договора, путем заведения организации web-дилера в ЕИССД и созданием для него учетной записи.
   3. **Агент вправе:**
      1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия.
      2. Самостоятельно выбирать способ информирования Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала в рамках настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, с применением средств телемаркетинга, почтовой рассылки, обслуживания на web-сайтах Агента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      3. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.
      4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.
      5. По письменной договоренности с Принципалом использовать логотип и фирменную символику Принципала во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Агента, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Принципала, прекращаются.
      6. При наличии письменного согласия Принципала привлекать на договорной основе третьих лиц в качестве Субагентов к осуществлению своих прав или к выполнению своих обязанностей по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия. Агент самостоятельно определяет условия договоров с субагентами в рамках предоставленных ему Принципалом полномочий по настоящему Договору. Субагенты действуют от имени Принципала на основе передоверия. Субагент, выполняя поручения Агента, обязуется информировать Клиента, что он действует от имени Принципала и по поручению Агента.
   4. **Принципал вправе:**
      1. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.
      2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
      3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых Тарифов.
      4. Сообщать в своих информационных материалах (web-сайт, рассылка, печатные материалы и т.д.) о возможности оформления Заявок на web-сайтах Агента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      5. Предоставлять Агенту обучающие материалы и/или проводить обучение по Услугам в целях обеспечения необходимого уровня компетентности персонала Агента.
      6. По письменной договоренности с Агентом использовать логотип и фирменную символику Агента во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Принципала, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Агента, прекращаются.
   5. **Стороны обязуются:**
      1. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Договору.

Контактные данные бухгалтерии Принципала для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:I.Dubovitskaya@volga.rt.ru), контактный телефон: \_\_\_\_\_\_. Контактные данные бухгалтерии Агента для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:docs@inetme.ru), контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_.

3.5.2 В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Агент обязан направить Принципалу:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Принципала счета-фактуры;

- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

Агент обязуется в письменной форме информировать Принципала (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур и контактных данных бухгалтерии Агента для коммуникаций по вопросам сверки расчетов, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №2 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (по форме Приложения №6 к настоящему Договору).
   2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору и включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
   3. Расчет вознаграждения Агента производится на основании Отчета Агента по форме, предусмотренной Приложением № 6 к настоящему Договору.
   4. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:
      1. Ежемесячно, не позднее 3 (третьего) числа Расчетного периода, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, в форме Отчета Агента (Приложение №6 к настоящему Договору). Отчет передается Агенту по электронной почте, указанной в Приложении №7 настоящего Договора. При этом из данных ФИО Клиента, должно быть передано только Имя (Фамилия и Отчество Клиента в таком случае не передается).
      2. Агент не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода направляет Принципалу Отчет Агента (Приложение №6 к настоящему Договору) и счет на оплату. При этом срок предоставления Отчета Агента и счета на оплату Принципалу должен быть не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода. Оригиналы документов направляются почтой или курьером, копии документов передаются по электронной почте указанной в Приложении №7 настоящего Договора.
      3. Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п. 3.1.12 настоящего Договора, и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.
      4. При отсутствии замечаний Принципал утверждает Отчет Агента и направляет один экземпляр утвержденного Отчета Агента в адрес Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.
      5. В случае непредставления Принципалом в сроки, указанные в п.п. 4.4.3 и 4.4.4 настоящего Договора, подписанного Отчета Агента, либо непредставления в указанные сроки мотивированного отказа от подписания Отчета Агента, такие Отчеты Агента считаются согласованными Принципалом в редакции, предложенной Агентом, а сведения, указанные в таких Отчетах Агента, считаются принятыми Принципалом без возражений, агентские поручения исполненными.
      6. Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение в течение 15 рабочих дней с даты подписания Отчета Агента.
      7. При этом Агент не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.
   5. Счета-фактуры выставляются Агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   6. Агент обязуется выставить в соответствии с законодательством Российской Федерации и передать Принципалу соответствующие счета-фактуры не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента выполнения условий п. 4.4.4. Договора, а в случае получения сумм частичной оплаты в счет предстоящего выполнения поручений Принципала (аванса), не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня получения Агентом указанных сумм оплаты. При этом счет-фактура должен содержать реквизиты Договора, а также наименование поручений Принципала, за которые осуществлен платеж. В случае оформления и выставления счёта-фактуры с нарушением законодательства Российской Федерации Агент несёт ответственность в размере суммы НДС по соответствующему счету-фактуре, умноженной на ¼ (одну четвёртую) действующей по состоянию на день предъявления претензии ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации.
   7. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.
   8. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.
   9. Размер агентского вознаграждения по настоящему Договору включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Максимальный размер агентского вознаграждения не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, НДС не облагается (Лимит агентского вознаграждения).
   10. В случае, если Абоненту с просроченной дебиторской задолженностью была совершена допродажа услуг и (или) абонентского оборудования, то Принципал не выплачивает Агентское вознаграждение за такого Абонента.
   11. Вознаграждение начисляется и выплачивается Агенту за каждую оформленную надлежащим образом Заявку, по которой в Отчётном периоде:

- Заключен Договор об оказании услуг связи с Абонентом;

- Абоненту предоставлена Услуга;

- Зачислен Стартовый платеж на лицевой счет Абонента.

- Стартовый платеж должен быть внесен Абонентом в течение Периода внесения Стартового платежа до 3 календарных дней с момента подключения Услуг Принципала.

- Стартовый платеж не распространяется на допродажи услуг и оборудования действующим Абонентам.

- Срок наблюдения за Абонентом для начисления агентского вознаграждения - в течение двух месяцев, включая месяц подключения Услуг Абоненту.

- Стартовый платеж не распространяется на допродажи услуг и оборудования действующим Абонентам.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Возмещению подлежат убытки, причиненные другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
   3. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку. Размер неустойки составляет 2/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента направления Принципалу исправленного Отчета Агента. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Принципала.
   4. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной оплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку. Размер неустойки составляет 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы неуплаченного/уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Агента в случае отсутствия оформленных претензий Принципала к качеству исполнения поручений Агентом.
   5. В случае разглашения (включая неумышленное) конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
   6. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется одним из следующих способов:

- на основании письменной претензии Стороны, в адрес которой было допущено нарушение условий Договора. Неустойка в таком случае подлежит выплате нарушившей Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты доставки уведомления, определяемой в соответствии с условиями Договора;

- Принципал вправе уменьшить сумму, подлежащую выплате Агенту по условиям настоящего Договора, на сумму, равную начисленной неустойке, а также неустойки, начисленной Принципалом Агенту по любому другому заключенному между ними договору, и произвести платеж в адрес Агента за вычетом суммы неустойки. Обязанность Принципала по оплате в части, соответствующей сумме начисленной неустойки, при этом прекращается.

Стороны установили, что выплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств. Если иное не следует из условий Договора, выплата неустойки не освобождает Сторону от возмещения убытков.

* 1. Для целей исполнения Сторонами остальных положений настоящего Договора размеры пеней и штрафов, указанные в настоящей главе Договора, признаются установленными и соразмерными последствиям нарушения обязательств до тех пор, пока иное не будет признано судом или письменно согласовано Сторонами.
  2. Агент обязан вернуть полученный аванс в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения требования Принципала в случае полного неисполнения своих обязательств по Договору.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором, за исключением мер воздействия (противодействия), которые могут быть введены Правительством Российской Федерации по решению Президента Российской Федерации.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
2. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Отношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.
   2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.
   3. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Договора должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 11.2 Договора. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.
   4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке и в сроки, определенные в п. 7.2 и п. 7.3 Договора, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд Нижегородской области.
3. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** 
   1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Клиентов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Клиентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
   2. Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Клиентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов и обеспечивать безопасность персональных данных Клиентов.
   3. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиентов.
   4. Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.
   5. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Клиентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.
   6. При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Клиентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.
   7. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Клиентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 8.1. – 8.6. настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.
   8. Агент обязуется уничтожить персональные данные Клиентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Клиентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
   9. Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Клиентов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ** **ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания, действует 1 (один) год и его условия применяются к отношениям Сторон, возникшим с 1-го апреля 2022г. По достижению суммы вознаграждения, установленной п. 4.9 Договора, действие настоящего Договора прекращается.
   2. Предельная общая цена договора может быть увеличена не более чем на 20 % (двадцать процентов) от предельной общей цены договора без изменения цены за единицу товара/работ/услуг.
   3. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, то срок действия Договора продлевается на каждый последующий год, но в пределах суммы, указанной в п. 4.9 Договора.
   4. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все расчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.
   5. Стороны вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор с обязательным письменным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

10.2. Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком» (далее – Кодекс), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Агента.

10.3. В случае возникновения у Принципала подозрений, что произошло или может произойти нарушение Агентом каких-либо положений Кодекса, Принципалом в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения.

10.4. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

10.5. После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.6. В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципалом в установленные пунктами 10.3-10.4 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

10.7. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10.8. В течение срока действия Договора Принципал имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору.

10.9. Принципал обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, за исключением случаев, когда Договор подписывается в электронной форме с использованием технических средств электронной торговой площадки или оператора электронного документооборота.

11.2 Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 13 Договора адресам (телефонам). Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.

Условия настоящего раздела Договора не применяются для оформления и направления документов посредством системы электронного документооборота, если в отношении таких документов Сторонами заключено Соглашение об использовании электронных документов, размещенное по адресу http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/. Датой получения документов будет считаться дата получения документа в системе электронного документооборота.

11.3 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.4 Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.5 Агент не имеет права уступать свои права (требования) полностью либо частично без предварительного письменного согласия Принципала.

В случае нарушения указанного запрета Агент обязан выплатить Принципалу штраф в размере 10% (десять процентов) от лимита агентского вознаграждения, указанного в п. 4.9. настоящего Договора.

11.6 Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи в соответствии с Порядком технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к настоящему Договору).

11.7 В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в Соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Агент присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/.

**12. ПРИЛОЖЕНИЯ**

* 1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
  2. Перечень Приложений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приложение №1 | Перечень агентских поручений | |
| Приложение №2 | | Порядок расчета вознаграждения | |
| Приложение №3 | Регламент взаимодействия Сторон | |
| Приложение №4 | Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон | |
| Приложение №5 | Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению информационной безопасности | |
| Приложение №6 | Форма Отчета Агента | |
| Приложение №7 | Контактные лица Сторон | |
| Приложение №8  Приложение №9  Приложение №10  Приложение №11  Приложение №12  Приложение №13 | Заявление о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи (Форма)  Соглашение о конфиденциальности  Форма уведомления о планах продаж  Регламент порядка работы Агента при выполнении поручений Принципала.  Форма Акта о фиксации нарушении агента  Акт о выявленных нарушениях Агента | |

**13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | ПАО «Ростелеком» |  |
| Местонахождение |  |  |
| Почтовый адрес |  |  |
| Телефон (по почтовому адресу) |  |  |
| Номер расчетного счета: |  |  |
| Полное наименование учреждения банка |  |  |
| ИНН / КПП |  |  |
| ОГРН |  |  |
| Код отрасли по ОКВЭД |  |  |
| Код организации по ОКПО |  |  |

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_./* |

|  |
| --- |
| Приложение № 1 |
| к Агентскому договору  №  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. |

# Перечень агентских поручений

Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия в отношении Клиентов, предусмотренные настоящим Приложением к Договору, а именно:

1. Осуществлять следующие действия:
   1. После отправки заявки Клиентом, Агенту необходимо связаться с Клиентом
   2. В ходе диалога:

• Поприветствовать клиента по имени и представиться. Агенту и его сотрудникам запрещено предоставляться компанией Ростелеком

• Уточнить у Клиента адрес и проверить Техническую возможность подключения услуг Принципала;

• Озвучить доступную технологию подключения услуг

• Опросить клиента о предпочтениях, озвучить преимущества продуктов и услуг Принципала и предложить наиболее приемлемый ТП и оборудование / акцию / скидку;

• Предложить дополнительные услуги и оборудование, включенные Принципалом в план продаж

• Озвучить условия и сроки внесения Стартового платежа;

• По окончании диалога предупредить о повторном звонке координатора Принципала;

• В диалоге с клиентом использовать положительный эмоциональный фон, минимальное количество пауз, грамотную речь, активную позицию в разговоре;

* 1. оформлять Заявки Клиентов в Информационных системах Принципала (ЕИССД/МПЗ)

(Перечень агентских поручений, при необходимости, может быть дополнен иными агентскими поручениями, в том числе временными акциями, срок действия которых прописывается в соответствующих Дополнительных соглашениях).

Подписи Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение № 2 |
| к Агентскому договору  №  от \_\_ 2022 г. |

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Порядок расчёта вознаграждения.**

1.1. Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора.

1.2. В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Клиентом и начала фактического оказания Услуги, вследствие принятой Агентом Заявки (как они определены в п.1.6 настоящего Договора) от данного Клиента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.3. Размер Вознаграждения Агента за Отчетный период за действия, предусмотренные в Приложении №1 к настоящему Договору рассчитывается по следующей формуле:

Ffix =2\*N

Где,

*«Ffix» – размер максимальной величины фиксированного Агентского вознаграждения (без учета НДС);*

*«N» – размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц (без учета НДС);*

*«2» – коэффициент определяющий размер вознаграждения Агента на основании величины Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента в течение 2 (двух) месяцев, (100% (размер Абонентской платы) \*2 месяца=200%=2);*

1.3.1. Выплата Агентского вознаграждения производится авансовым методом за весь период расчета, в месяце, следующим за Отчётным периодом.

1.3.2. Агентское вознаграждение по каждому Абоненту выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту.

1.3.3. В случае расторжения Абонентского договора в течение периода расчёта (3 месяца с момента подключения), сумма агентского вознаграждения за следующий период корректируется в меньшую сторону, пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения за весь период расчёта и срока действия Абонентского договора.

1.3.4. В случае если Абонент расторг Абонентский договор в течение 3 месяцев с момента подключения и/или имеет Просроченную дебиторскую задолженность по счету, то Общество не выплачивает Агентское вознаграждение за такого Абонента.

1.4. В случае если вознаграждение за Абонентов (согласно п.1.3. и п.1.6. настоящего Приложения) было выплачено в предыдущих периодах, Принципал удерживает такое вознаграждение из суммы последующего вознаграждения.

Формула для определения размера вознаграждения с учетом удержания:

*B=G-F*

Где,

*B – ежемесячная сумма вознаграждения Агента (без учета НДС);*

*G - ежемесячная сумма Агентского вознаграждения к выплате за Расчетный период рассчитанная по схеме в соответствии с Агентским договором (без учета НДС);*

*F – сумма ранее выплаченная Агенту за абонентов, которые расторгли абонентский договор или имеют дебиторскую задолженность по счету (без учета НДС).*

1.5. Агент обязуется выполнять план по подключениям на ежемесячной основе приведенный в Таблице 1 Приложения №10. План Сторонами согласовывается не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Отчетного периода и не может быть пересмотрен в течение Отчетного периода. План согласовывается путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

1.5.1. При учете плана по подключениям учитывается только услуги: МС, МГ/МН, ШПД, IP TV, КТВ, WINK ТВ Онлайн.

1.6. В случае выполнения Агентом согласованного плана согласно Таблице 1 Приложения №10, Принципал имеет право выплатить Агенту дополнительное вознаграждение, величина которого не должна превышать 20% (двадцать процентов) от размера Агентского вознаграждения за отчетный период согласно п.1.5 Приложения № 2 к настоящему Договору вне зависимости от того, насколько Агент перевыполнил ежемесячный план согласно Таблице 1 Приложения №10.

Формула для определения размера дополнительного вознаграждения за выполнение и/или перевыполнение ежемесячного плана Агента:

MМРФ=N\*0,2

Где,

*M - максимальная величина дополнительного вознаграждения за выполнение и/или перевыполнение ежемесячного плана Агента по МРФ;*

*N – суммарный размер агентского вознаграждения, начисленного за один календарный месяц отчетного периода согласно п.1.5. Приложения № 2 к настоящему Договору по абонентам подключенным Агентом;*

*«0,2» - коэффициент дополнительного вознаграждения равный 20%.*

1.6.1. Дополнительное вознаграждение за выполнение ежемесячного Плана согласно п. 1.6 по услугам, указанным в п.1.5.1., настоящего Приложения начисляется по итогам Отчетного периода, при условии, что Абонент в Отчетном периоде не расторг договор и не имеет Просроченную дебиторскую задолженность.

*Таблица 1*

**План по подключениям Агента за Отчетный период.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование МРФ | Наименование услуг (ШПД, IPTV, МС, МГ/МН, КТВ, Wink ТВ Online) | Суммарный план по подключениям услуг в Отчетном месяце |
|  |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |

*Таблица 2*

**План по достижению целевых показателей по Дополнительным услугам в Отчётном периоде**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование МРФ | Целевые показатели | План по подключениям Дополнительных услуг в Отчетном периоде |
|  |
| 1 | 2 | 3 |
|  | Услуга Телевидение |  |
| Услуга Видеонаблюдение |  |
| Услуга Мобильной связи |  |

1.6.2. Выплата Дополнительного Агентского вознаграждения за выполнение плана согласно п.1.5., п.1.6 Приложения № 2 к настоящему Договору производится в месяце, следующим за Отчётным.

1.6.3. В случае достижения целевого показателя продаж сопутствующей услуги Телевидение, согласно плановым показателям, указанным в Таблице № 2 Приложения №10, Принципал выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение 10% (десять процентов), от размера Абонентской платы услуг Телевидение и ШПД по Тарифному плану Абонента (за один календарный месяц), вне зависимости от того, насколько Агентом превышен целевой показатель в Отчетном периоде.

Формула для определения размера дополнительного вознаграждения за достижение целевых показателей продаж сопутствующей услуги Телевидение (IP TV/КТВ/Wink ТВ Online):

*MTV=0,1\*N*

*Где,*

*MTV - максимальная величина дополнительного вознаграждения за выполнение целевого показателя продаж сопутствующей услуги Телевидение в соответствии с планом Агента указанным в Таблице №2;*

*N – размер абонентской платы по тарифному плану Абонента за один календарный месяц по услугам ШПД и ТВ в отчетном периоде согласно п.1.5. настоящего Приложения №2 по услугам, достигшим целевого показателя согласно Таблице№1 и №2;*

*«0,1» - коэффициент дополнительного вознаграждения равный 10%*

1.6.4. В случае достижения целевого показателя продаж сопутствующей услуги Видеонаблюдения, согласно плановым показателям, указанным в Таблице № 2 Приложения №10, Принципал выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение 10% (десять процентов), от размера Абонентской платы услуг IP TV и ШПД по Тарифному плану Абонента (за один календарный месяц), вне зависимости от того, насколько Агентом превышен целевой показатель в Отчетном периоде. При учете выполнения плана по Услуге Видеонаблюдения, учитываются все реализованные камеры систем видеонаблюдения в составе пакета и вне пакета, реализованные за полную стоимость или в рассрочку.

Формула для определения размера дополнительного вознаграждения за достижение целевых показателей продаж сопутствующей услуги Видеонаблюдение:

*Mвн=0,1\*N*

*Где,*

*Mвн - максимальная величина дополнительного вознаграждения за выполнение целевого показателя продаж сопутствующей услуги Видеонаблюдения в соответствии с планом Агента указанным в Таблице №2;*

*N – размер абонентской платы по тарифному плану Абонента за один календарный месяц по услугам ШПД и ТВ в отчетном периоде согласно п.1.5. настоящего Приложения №2 по услугам, достигшим целевого показателя согласно Таблице№1 и №2;*

*«0,1» - коэффициент дополнительного вознаграждения равный 10%*

1.6.5. В случае достижения целевого показателя продаж сопутствующей услуги MVNO, согласно плановым показателям, указанным в Таблице № 2 Приложения №10, Принципал выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение 10% (десять процентов), от размера Абонентской платы услуг IP TV и ШПД по Тарифному плану Абонента (за один календарный месяц), вне зависимости от того, насколько Агентом превышен целевой показатель в Отчетном периоде. При учете выполнения плана по MVNO учитываются заключенные договоры на услугу MVNO, в виде реализованной sim-карты с привязкой к единому Лицевому счету абонента (Конвергент) на территории МРФ

Формула для определения размера дополнительного вознаграждения за достижение целевых показателей продаж сопутствующей услуги MVNO:

*Mmvno=0,1\*N*

*Где,*

*Mmvno - максимальная величина дополнительного вознаграждения за выполнение целевого показателя продаж сопутствующей услуги MVNO в соответствии с планом Агента указанным в Таблице №2;*

*N – размер абонентской платы по тарифному плану Абонента за один календарный месяц по услугам ШПД и ТВ в отчетном периоде согласно п.1.5. настоящего Приложения №2 по услугам, достигшим целевого показателя согласно Таблице№1 и №2;*

*«0,1» - коэффициент дополнительного вознаграждения равный 10%*

* + 1. Вознаграждение за заключение Абонентского договора, определенное Приложением №2 к Договору, не выплачивается, а также не учитываются в планах продаж Агента при подведении итогов выполнения за Отчетный период, (на тарифные планы группы Конвергент) или удерживается, если вознаграждение за Абонентов было выплачено в предыдущих периодах при следующих условиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание | Доп. условия |
| 1 | В случае подключения новой (оптической) технологии абоненту через отключение старой, вместо переключения. | Проверка осуществляется:  - по совпадению адреса подключения и отключения услуг  - владельцы обоих подключений родственники или тоже лицо  - при подключении нового абонента, старый абонент прекращает пользоваться сервисом по услуге  - создания двойных договоров на адресе, с переносом денежных средств на лицевых счетах или без; |
| 2 | В случае одновременного присутствия в рамках отчетного периода фактов подключения и расторжения договора на услугу в одном домохозяйстве; |
| 3 | В случае подключения услуг Абоненту, который не внес оплату в течение установленного срока для авансовой системы расчета, для кредитной системы расчета – не внес **Стартовый платеж**. Или отсутствие трафика/активации услуги в течение 30 календарных дней с момента подключения; |  |
| 4 | В случае подключения и отключения в течение 30 дней после фактической даты инсталляции |  |
| 5 | В случае подключения абоненту нескольких линий по адресу и соответственное создание нескольких лицевых счетов.  Исключение (лицевые счета, по которым происходит оплата услуг):  - коммунальные квартиры  - если абонент настаивает на подключении нескольких линий | Проверка осуществляется по адресу предоставления услуг после прохождения расчетного периода на предмет оплаты по всем лицевым счетам и отсутствия расторжения. |
| 6 | В случае подключения несуществующих абонентов и/или подключение на несуществующие паспортные данные, а также в случае подключения без получения согласия на подключение. |  |
| 7 | В случае снижения абонентской платы по тарифному плану в результате подключения действующему Абоненту дополнительных услуг (размер абонентской платы ТП оценивается по состоянию на дату закрытия наряда на подключение услуг ШПД, ipTV, КТВ, ОТА, MVNO, в т. ч. на тарифные планы группы Конвергент).  В данном случае, если действующему Абоненту подключена дополнительная услуга, но абонентская плата по тарифному плану не изменилась – подключение не засчитывается в факт выполнения плана, вознаграждение не выплачивается. | - по запросу клиента - клиент изначально пришел подключить конкретный Тарифный план (по запросу Принципала запись должна быть предоставлена Агентом, в случае отсутствия подтверждающей записи подключение не учитывается в факт продаж, вознаграждение не выплачивается) |

1.6.7. Данный вид вознаграждения выплачивается «Полностью» по отношению ко всем заключенным договорам на услуги в случае достижения Агентом всех целевых показателей, согласно Таблице №1 и №2 Приложения №10.

1.6.8. Данный вид вознаграждения выплачивается «Частично», только в отношении тех услуг, целевой показатель по котором был достигнут Агентом в Таблице № 2 Приложения №10.

1.6.9. Данное вознаграждение «Полностью» или «Частично» может быть выплачено только в случае выполнения согласованного плана продаж между Агентом и Принципалом согласно Таблицы №1, Приложения №10. Если согласованный план продаж согласно Таблице №1 не выполнен Агентом в Отчетном периоде, данный вид вознаграждения, указанный в п. 1.6.3. – 1.6.5. не выплачивается.

1.6.10. Выплата Дополнительного Агентского вознаграждения за выполнение плана согласно п.1.5., п.1.6 производится, в месяце, следующим за Отчётным.

1.7. Вознаграждение за выполнение агентских поручений в отношении Услуг ВН, УД.БК, УД,РК рассчитывается по следующей формуле:

**FD=∑(V\*U)+(UDB\*U)+(UDR\*U)**, где:

***FD*** *– вознаграждение за выполнение агентских поручений в отношении Услуг ВН, УД.БК, УД,РК;*

***V*** *– Вознаграждение за продажу услуги ВН в соответствии с суммой вознаграждения указанной в Таблице 2 Приложения 1, настоящего Договора;*

***UDB*** *– Вознаграждение за продажу услуги УД.БК в соответствии с суммой вознаграждения указанной в Таблице 2 Приложения 1, настоящего Договора;*

***UDR*** *– Вознаграждение за продажу услуги УД.РК в соответствии с суммой вознаграждения указанной в Таблице 2 Приложения 1, настоящего Договора;*

***U*** *– Фактическое количество продаж Услуг на основании заявлений Агента в Отчетном периоде.*

1.7.1. Вознаграждение Агенту за услуги ВН, УД.БК, УД,РК выплачиваются вне зависимости от формы оплаты услуги Абонентом: в рассрочку, наличный или безналичный расчет и составляет:

*Таблица 3*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Сумма вознаграждения (без НДС), руб. |
| УД.РК | 2500 |
| УД.БК | 2000 |
| ВН | 1000 |

1.7.2. Продажа услуг согласно п.1.7. не учитывается в плане продаж согласно п. 1.5.- 1.6.

1.8. Вознаграждение Агенту за подключение услуги «Гарантия плюс» выплачиваются вне зависимости от формы оплаты Оборудования Абонентом: в рассрочку, в аренду, наличный или безналичный расчет и составляет:

*Таблица 4*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Сумма вознаграждения (без НДС), руб. |
| «Гарантия плюс» | 60 |

1.8.1. Продажа услуг согласно п.1.8. не учитывается в плане продаж согласно п. 1.5.-1.6.

1.8.2. Под пользователем услуги «Гарантия плюс» за которого Агенту выплачивается агентское вознаграждение понимается физическое лицо, использующие услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившие договор об оказании услуг связи/ дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи – собственники Оборудования, приобретенного в ПАО «Ростелеком», срок эксплуатации которого с даты покупки не превышает 24 месяца.

1.8.3. Обязательным условием подключения Услуги является отсутствие дебиторской задолженности за оказанные услуги связи и оборудование, приобретенное в рассрочку.

1.8.4. Вознаграждение выплачивается за подключенную услугу к каждой единице Оборудования отдельно.

1.8.5. Принципал вправе не выплачивать Агенту или удержать ранее выплаченную сумму Агентского вознаграждения в случае если Абонент по какой-либо причине не оплатил услугу Гарантия плюс, а также отказался от использования услуги в течение 2 (двух) месяцев с момента подключения.

1.8.6. География действия Услуги: Кировская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовии, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Самарская область, Саратовская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Чувашская Республика, Республика Татарстан.

1.9. Агентское вознаграждение за продажу Услуги MVNO, реализуемой отдельно (не в составе пакета с другими Услугами Принципала), не выплачивается, продажа данных услуг не учитывается в плане продаж, согласованном сторонами.

1.9.1. Агентское вознаграждения за продажу Услуги MVNO реализуемой в составе с другими Услугами Принципала (конвергентные тарифные планы) составляет 2 (два) размера абонентской платы за 1 (один) календарный месяц. Расчёт производится по формуле:

*Ffix =2,0\*N*

*Где,*

*«Ffix» – размер агентского вознаграждения;*

*«N» – размер Абонентской платы по подключенному тарифному плану (на основании Заявки направленной Агентом в адрес Принципала) Абонента за 1 (один) календарный месяц;*

*«2,0» – коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента на основании величины Абонентской платы по подключенному тарифному плану Абонента за 1 (один) Отчетный период, определяемый по формуле 2\*100%=200% (где 100% размер Абонентской платы по подключенному тарифному плану на основании Заявки Агента.*

1.10. Выплата вознаграждения применяется только за оборудование, обладающее индивидуальной ценностью согласно методике работы с абонентским оборудованием и товарами, связанными с услугами связи при предоставлении услуг связи физическим лицам:

- Вознаграждение за рассрочку более 24 месяцев не выплачивается;

- Вознаграждение за реализацию оборудования в аренду не выплачивается;

- Акционная стоимость абонентского оборудования- стоимость, отличная от базовых тарифов на абонентское оборудование. Запускается отдельными приказами, сроки акции указаны в приказах;

1.10.1. Выплата вознаграждения за продажу за полную стоимость и в рассрочку, за следующие типы/модели абонентского оборудования, производится согласно Таблице 5.

*Таблица 5*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Вознаграждение штатным сотрудникам и по договорам ГПХ | Вознаграждение по договорам с юридическими лицами, работающими по схеме без НДС |  | Вознаграждение по договорам с юридическими лицами, работающими по схеме с НДС |
| Стоимость оборудования |  | gross | партнеры без НДС % |  | партнеры по договорам с НДС |
| Роутеры(маршрутизаторы, модемы), обладающие индивидуальной ценностью по всем технологиям | базовая стоимость АО | 12,0% | 12,0% |  | 14,4% |
| акционная стоимость АО | 8,0% | 8,0% |  | 9,6% |
| рассрочка 12 мес | 8,0% | 8,0% |  | 9,6% |
| рассрочка 24 мес | 3,0% | 3,0% |  | 3,6% |
| игровой роутер | продажа | 8,0% | 8,0% |  | 9,6% |
| рассрочка 24 мес | 5,0% | 5,0% |  | 6,0% |
| wink + | базовая стоимость АО | 12,0% | 12,0% |  | 14,0% |
| акционная стоимость АО | 8,0% | 8,0% |  | 9,6% |
| рассрочка 24 мес | 5,0% | 5,0% |  | 6,0% |

1.10.2 В случае, если Клиент по каким-то причинам не оплатил Оборудование, то Агентское вознаграждение за реализацию такого Оборудования Агенту не производится.

1.11. Вознаграждение Агенту за продажу Умной колонки «Маруся» (Капсула), выплачивается в зависимости от формы оплаты услуги Абонентом: за полную стоимость, рассрочка

и составляет:

*Таблица 6*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ставки вознаграждения за продажу Абонентского оборудования, руб. без НДС | | |
| Тип  абонентского оборудования | Единовременно | В рассрочку  на 24 месяца |
| Умная колонка «Маруся» (Капсула) стоимостью 7 990 рублей | 833,33 | 625 |

1.12. Агент консультирует Клиента по опции Антивирус и указывает выбранную опцию в своей заявке в адрес Принципала, опции могут быть с ежемесячной оплатой, согласно Таблице №7 или с единовременной оплатой, согласно Таблице №8.

1.13. Агент консультирует Клиента по опции Антивирус и указывает выбранную опцию в своей заявке в адрес Принципала, опции могут быть с ежемесячной оплатой, согласно Таблице 7 или с единовременной оплатой, согласно Таблице 8.

**Виды услуг Антивирус с ежемесячной оплатой**

*Таблица 7*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № поз. | Наименование продукта | Тип платежа | Размер оплаты в рублях для Абонентов - граждан, использующих услуги для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности | Промо-период |
|  | **Тарифные планы с ежемесячным списанием** | |  |  |
|  |  |  | без НДС |  |
| 1 | Kaspersky Internet Security для 2-х устройств | Ежемесячный | 149 | 30 календарных дней с даты подключения |
| 2 | Kaspersky Safe Kids на 1 устройство | Ежемесячный | 99 |
| 3 | ESET NOD32 Parental Control на 1 устройство | Ежемесячный | 109 |
| 4 | ESET NOD32 Antivirus на 3 устройства | Ежемесячный | 99 |
| 5 | ESET NOD32 Mobile Security 1 устройство | Ежемесячный | 66 |
| 6 | ESET NOD32 Internet Security 3 устройства | Ежемесячный | 149 |
| 7 | Kaspersky Internet Security для 2-х устройств(с дополнительным запросом на получение ключа) | Ежемесячный | 149 |
| 8 | ESET NOD32 Internet Security 3 устройства(с дополнительным запросом на получение ключа) | Ежемесячный | 149 |
| 9 | Kaspersky Safe Kids на 1 устройство(с дополнительным запросом на получение ключа)\* | Ежемесячный | 99 |
| 10 | Dr.Web Премиум на 2 устройства | Ежемесячный | 99 |
| 11 | Dr.Web Премиум на 4 устройства | Ежемесячный | 149 |

**Виды услуг Антивирус с единовременной оплатой**

*Таблица 8*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № поз. | Наименование продукта | Тип платежа | Размер оплаты в рублях для Абонентов - граждан, использующих услуги для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (Без НДС) | Промо-период |
| 1 | Eset NOD32 Antivirus на 1 год, на 3 ПК | Единовременный | 1080 | 60 календарных дней с даты окончания оплаченного периода |
| 2 | Kaspersky Internet Security на 1 год, для 2-х устройств | Единовременный | 1600 |
| 3 | Kaspersky Safe Kids на 1 год, на 1 устройство | Единовременный | 900 |
| 4 | ESET NOD32 Internet Security 3 устройства | Единовременный | 1750 |
| 5 | Dr.Web Премиум на 1 год, на 2 устройства | Единовременный | 1168 |
| 6 | Dr.Web Премиум на 1 год, на 4 устройства | Единовременный | 1680 |

1.14. Абонент, подключивший Услугу «Антивирус» согласно Таблице № 7 и № 8 и не отключивший её по окончании Промо-периода, продолжает пользоваться ей и оплачивать по Базовому тарифу Прейскуранта до тех пор, пока не отключит её по собственной инициативе.

1.15. Ставка вознаграждения Агента за подключённую и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус с ежемесячной оплатой составляет 1 (один) размер ежемесячной оплаты по подключенной и действующей услуге «Антивирус» согласно Таблице 7 п. 1.13 Приложения № 2 к настоящему Договору и рассчитывается по формуле:

ААВ=N\*1

Где,

*N - размер ежемесячной абонентской платы за подключенную и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус после окончания Промо-периода;*

*«1» - коэффициент вознаграждения за действующую услугу Антивирус*

1.16. Ставка вознаграждения Агента за подключённую и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус с единоразовой оплатой составляет не более 20% (двадцати процентов) от стоимости услуг которые фактически оплатил Абонент в адрес Принципала, согласно Таблице 8 п. 1.13 Приложения № 2 к настоящему Договору и рассчитывается по формуле:

ААВ=N\*0,2

Где,

*N - размер единовременной платы за подключенную и перешедшую в Базовый тариф услугу Антивирус после окончания Промо-периода;*

*«0,2» - коэффициент вознаграждения за действующую услугу Антивирус*

1.17. В случае, если Абонент расторг Абонентский договор или имеет Дебиторскую задолженность по счету, или отказался от оплаты услуги Антивирус после промо-периода или в течение 2 (двух) месяцев с момента подключения, то Принципал вправе не выплачивать Агентское вознаграждение за такого Абонента. А если вознаграждение было выплачено, то изымать его из последующего вознаграждения в адрес данного Агента;

1.18. В случае, если за услугу Антивирус вознаграждение Агенту было выплачено в предыдущих периодах согласно п. 1.15, п. 1.16 Приложения № 2 к настоящему Договору, то Принципал имеет право удерживать такое вознаграждение из суммы последующего вознаграждения.

Формула для определения размера вознаграждения с учетом удержания:

*V=P-O*

Где,

*V – ежемесячная сумма вознаграждения Агента (без учета НДС);*

*P - ежемесячная сумма Агентского вознаграждения к выплате за Расчетный период рассчитанная по схеме в соответствии с Агентским договором (без учета НДС);*

*O – сумма ранее выплаченная Агенту за абонентов, которые отказались от оплаты услуги Антивирус после окончания промо-периода или в течение 2 (двух месяцев) после него (без учета НДС).*

1.19. Продажи услуг Антивирус не учитываются в Плане продаж услуг.

1.20. План продаж услуги Антивирус согласовывается не менее чем за 14 календарных дней до начала периода;

1.20.1. План продаж услуги Антивирус может быть выражен как в количестве подключенных и действующих на момент расчета абонентов (выраженного в штуках), так и процентное соотношение подключенных и действующих по Базовому тарифу услуг Антивирус к заключенным и действующим договорам на услуги ШПД за весь период наблюдения согласованный Сторонами, согласно формуле:

E=R/L

Где,

*Е - процентное отношение действующих услуг Антивирус подключенным отдельно взятым Агентом за период;*

*R – Количество подключенных Агентом и действующих на момент такого расчета услуг Антивирус за период согласованный Сторонами;*

*L – Количество подключенных Агентом и действующих на момент такого расчета услуг ШПД за период согласованный Сторонами;*

1.20.2. При этом для подсчета выполнения плана продаж по услуге Антивирус услуги с ежемесячным и единоразовым платежом могут суммироваться.

1.21. На период с 01.04.2022 г. по 31.08.2022 г. размер Вознаграждения Агента за подключение Услуг (ШПД и ТВ), согласно выставленного плана, Принципал определяет размер вознаграждения Агента согласно таблице №9. В случае выполнения и/или перевыполнения плана Агентом, коэффициент определяющий размер вознаграждения Агента не может превышать величины – «2,5».

Таблица №9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выполнение согласованного сторонами плана в отчетном периоде, % | до 99,9% | От 100% и выше |
| Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | 2,0 | 2,5 |

1.21.1. Стороны согласовывают План продаж путем направления по электронной почте, не позднее 7 дней до начала следующего Отчетного периода.

На период с 01.04.2022 по 31.08.2022, в случае выполнения и/или перевыполнения плана продаж сопутствующих услуг, коэффициент определяющий размер дополнительного вознаграждения Агента не может превышать величины – «0,4». Коэффициент применяется к сопутствующим услугам, по которым Согласован план продаж в отчетном периоде, в равных долях.

1.21.2. Данный вид вознаграждения выплачивается «Полностью» по отношению ко всем заключенным договорам на услуги, в случае достижения Агентом всех целевых показателей.

1.21.3. Данный вид вознаграждения выплачивается «Частично», только в отношении услуги, целевой показатель которой был достигнут Агентом.

1.21.4. Данное вознаграждение полностью или частично может быть выплачено только в случае выполнения согласованного плана продаж между Агентом и Принципалом согласно п.1.20.1 настоящего Соглашения. Если согласованный план продаж не выполнен Агентом в Отчетном периоде, данный вид вознаграждения не выплачивается.

1.21.5. Суммарный коэффициент определяющий размер вознаграждения Агента не может превышать величины – «2,9».».

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_* | ***От имени Агента:***  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение № 3 |
| к Агентскому договору  №  от 2022 г. |

**Регламент взаимодействия Сторон**

1. 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия Сторон (далее – Регламент) является неотъемлемой частью Договора и определяет порядок взаимодействия Сторон в целях исполнения настоящего Договора. Регламент устанавливает последовательность выполнения работ и процедур, которые совершаются Сторонами в процессе исполнения поручений в рамках Договора, а именно:

* Порядок обеспечения Агента информационными материалами;
* Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом;
* Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к Договору);
* Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом.

1.2. Стороны обмениваются списками номеров телефонов/факсов, по которым подразделения Агента и Принципала будут осуществлять обмен информацией, а также определяют порядок, сроки обмена документами отчетности.

1.3. Стороны формируют и поддерживают в актуальном состоянии список web-сайта (web-сайтов) Агента, в которых осуществляется исполнение Агентом поручений. Актуальный список web-сайта (web-сайтов) также может использоваться Принципалом для информирования Клиентов о возможности передачи Заявок на подключение Услуг Принципала через web-сайт Агента;

1.4. Во исполнение пункта 3.4.1. Договора Принципалом может производиться проверка деятельности Агента как в присутствии представителя Агента в заранее согласованное время, так и методом «тайный покупатель», т.е. без предварительного уведомления Агента. Результаты проведенной проверки оформляются документально (составляется акт проверки исполнения поручения в произвольной форме с описанием результатов проверки, независимо от ее результата) и направляются в адрес лиц, представляющих Стороны Договора. После чего, в случае выявления фактов ненадлежащего исполнения поручений Агентом, выполняются мероприятия по исключению таких фактов в дальнейшем.

1.5. Стороны вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Регламент, оформляемые дополнительными соглашениями к Агентскому договору.

1. 2. Термины и определения

2.1. **«WEB-сайт»** - web-сайт(ы) Агента.

2.2. **«ЕИССД»** - специальный интерфейс на сайте Принципала, используемый Агентом для передачи Заявок Клиентов на подключение Услуг Принципала.

1. 3. Порядок обеспечения Агента информационными материалами в целях исполнения поручений Агентом

3.1. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала информационными материалами производится представителями Принципала на территории действия Агента.

Принципалом производится выдача следующих информационных материалов:

* инструкция использования ЕИССД;
* информации о тарифах (тарифных планов) Принципала на Услуги на бумажном и/или электронном носителе;
* копии Лицензий на оказание Услуг;

3.2. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала рекламно-информационными материалами, содержащими информацию для Клиентов, имеющих намерение оформить Заявку, производится Принципалом путем централизованной передачи Агенту.

3.3. Принципал обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Агенту необходимые для исполнения агентских поручений информационные материалы.

1. 4. Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом

4.1. При проявлении заинтересованности (обращении с вопросами) посетителей web-сайта Агента в Услугах Принципала или обращении к Агенту с вопросами об Услугах Принципала, работники Агента обязаны информировать данное лицо о возможности оформления Заявки, объективно донести актуальную информацию о порядке и условиях оказания Услуг Принципалом.

4.2. При обслуживании Клиентов в целях оформления Заявки через web-сайт, Агент осуществляет следующие действия:

4.2.1. Доводит до Клиента следующую информацию:

* сокращенное наименование Принципала (при наличии соответствующего запроса от Клиента – полное наименование Принципала);
* реквизиты выданной Принципалу Лицензии на осуществление деятельности в области оказаний Услуг, содержание лицензионных условий;
* порядок оказания, перечень, особенности и условия предоставления Услуг Принципала и показатели качества Услуг;
* наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых Услуг;
* тарифы (тарифные планы) на Услуги;
* порядок рассмотрения претензий;
* номера телефонов информационно-справочных служб Принципала;
* указание мест, где можно в полном объеме ознакомиться с Правилами оказания услуг телефонной связи;
* информацию о технических особенностях подключения Услуг и особенностях инсталляционных работ при подключении Услуг;
* порядок, формы и системы оплаты Услуг;
* при соответствующем запросе – полномочия Агента по оформлению Заявки от имени Принципала, в том числе ограничения, предусмотренные Принципалом;
* а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения договора, согласно законодательству РФ.4.2.2. Осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуг, согласно п.5.1. настоящего Приложения;

4.2.3. Перед оформлением Заявки Агент разъясняет Клиенту, что в целях оказания Услуг Принципала, предоставление персональных данных обязательно в соответствии с ФЗ «О связи». В случае отказа Клиента сообщить Агенту свои персональные данные, Агент вправе отказать Клиенту в оформлении Заявки.

1. 5. Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом

Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом, включая формирование отчетности, приводится с учетом особенностей взаимодействия Принципала с Агентом.

Для исполнения положений настоящего Порядка в целях осуществления оперативного взаимодействия Стороны назначают следующих контактных лиц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | **Специалисты коммерческого блока** | |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| E-mail |  |  |

**5.1. Порядок организации работ при оформлении Заявки**

5.1.1. Агент за вознаграждение совершает от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия, согласно Приложению №1 к Договору;

5.1.2.Техническая возможность подключения потенциальному Клиенту Услуг Принципала в случае если между Принципалом и Агентом отсутствует Интеграция информационных систем проверяется посредством предоставленному Принципалом Агенту файла с адресной базой (по параметрам «Город», «Район», «Улица», «Номер дома», «Номер Корпуса дома/Литер»). В случае, если Интеграция информационных системам проведена, то проверка технической возможности определяется в автоматическом режиме.

5.1.3. В случае подтверждения технической возможности подключения Услуг Агент доводит до сведения Клиента тарифные планы на Услуги (ТП) и условия предоставления Услуг Принципала.

5.1.4. При исполнении агентского поручения по оформлению Заявок от Клиентов Агент руководствуется следующими требованиями:

* Заявки, как они определены в п.1.3. Договора, оформляются Агентом с помощью ЕИССД;
* Принципал в автоматическом режиме получает от Агента Заявки для их последующей обработки;

5.1.5. После получения от Агента Заявки Принципал дополнительно осуществляет проверку Технической возможности связывается с Клиентом по контактному номеру, указанному в Заявке, в течение 2 (двух) календарных дней со дня оформления Заявки и согласовывает удобную дату и время проведения инсталляционных работ, если это предусмотрено технологическим процессом организации Услуги.

5.1.6. В установленные сроки Принципал обеспечивает:

* выполнение необходимых инсталляционных работ для подключения Услуг;
* подписание требуемого для оказания Услуг пакета документов;

5.1.7. В случае подписания Клиентом Абонентского договора работа Агента считается выполненной. За подписанный Клиентом Абонентский договор Агент получает вознаграждение, указанное в Приложении №2 Договора.

**5.2. Порядок формирования отчетности**

5.2.1. Принципал на еженедельной/ежемесячной основе направляет Агенту отчеты установленной формы в электронном виде согласно п. 4.4.1. настоящего Договора.

5.2.2. Принципал на ежемесячной основе предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, по форме Приложения № 6 к Договору.

5.2.3. На основе предоставленных Принципалом данных  Агент формирует Отчет Агента с включением в него данных по форме Приложения № 6  к Договору.

**5.3. Прочие условия**

В случае возникновения дополнительных вопросов у Клиентов по Услугам Принципала, а также в случае обращения к Агенту ранее подключенных Клиентов по вопросам обслуживания, ремонта, состояния счета и иным вопросам, находящимся вне компетенции и поручений Агента, ответственный сотрудник Агента информирует Клиента о телефоне абонентской службы Принципала, по которому Клиент может получить сведения для решения возникших вопросов.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение № 4 |
| к Агентскому договору  №  от 2022г. |

# Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон

Настоящий Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон является неотъемлемой частью Договора и описывает основные бизнес-процессы и их последовательность в целях исполнения настоящего Договора, а именно:

* Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки;
* Порядок информационного взаимодействия Сторон.

1. Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки.
   1. Передача Заявки
      1. При обращении Клиента с целью подключения Услуг Принципала, Агент выполняет следующие процедуры:
         1. Проверка Технической возможности с помощью предоставленного Принципалом файла с адресной базой, в случае положительного результата проверки Агент руководствуется п.п. 1.1.1.2.-1.1.1.3. данного Приложения № 4, в случае отсутствия Технической возможности – информирует об этом Клиента;
         2. Консультирование Клиента по Тарифным планам Принципала, условиям подключения, необходимым для пользования Услугами;
         3. В случае положительного решения Клиента о подключении к Услугам Принципала – Агент производит оформление Заявки и внесение персональных данных Клиента в WEB-форму передачи Заявки, перечень передаваемой информации указан в п. 2.2.3. данного Приложения № 4 к настоящему Договору;
      2. Заявка поступает к Принципалу в режиме реального времени.
   2. **Обработка Заявки Принципалом и подключение Клиента**
      1. При получении Заявки работники Принципала обрабатывают его в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения;
         1. При обработке работники Принципала повторно проверяют ТВП и корректность полученных данных, в случае положительного результата Принципал руководствуется п.п. 1.2.1.2.-1.2.1.4 данного Приложения № 4, в случае отсутствия ТВП – информирует об этом Клиента;
         2. При необходимости работники Принципала дополнительно связываются с Клиентом по указанным в заявке контактным телефонам для уточнения персональных данных и выбранного ТП;
         3. Работники Принципала заводят персональные данные Клиента в ЕИССД Принципала, после чего связываются с Клиентом для дальнейшего назначения даты и времени проведения инсталляционных работ;
         4. Принципал осуществляет подключение Клиента в соответствии с существующими бизнес-процессами и вносит соответствующие данные в ИС Принципала;
      2. По итогам отчетного периода Принципал предоставляет Агенту сведения о подключенных в отчетный период Клиентах по полученным от Агента Заявкам.
2. Порядок информационного взаимодействия Сторон
   1. Принципал обязуется предоставлять Агенту следующие данные в согласованном формате:

2.1.1. Описание тарифных планов (далее – ТП);

2.1.2. Адреса, где существует Техническая возможность;

* 1. Обмен данными осуществляется Сторонами следующим образом:
     1. Принципал предоставляет Агенту актуальные данные об адресах с наличием Технической возможности одним из указанных способов (в случае отсутствия Интеграции информационных систем):

- Принципал отправляет Агенту файл с адресами, где существует Техническая возможность, по мере обновления адресов с выделенного адреса электронной почты на выделенный Агентом адрес электронной почты, с согласованной темой письма;

- Принципал выкладывает файл с адресами на доступный Агенту внутренний https-ресурс;

2.2.2. Принципал предоставляет данные с актуальными тарифными планами по мере их обновления одним из указанных способов:

- Принципал отправляет Агенту файл с Тарифного плана с выделенного адреса электронной почты на выделенный Агентом адрес электронной почты, с согласованной темой письма;

- Принципал выкладывает файл с адресами на доступный Агенту внутренний https-ресурс;

2.2.3. После подтверждения наличия Технической возможности и выбора Клиентом определенного Тарифного плана Агент оформляет Заявку с использованием ЕИССД, которая в автоматическом режиме направляет Принципалу информацию следующего содержания:

* Фамилия Имя Отчество (полностью) Клиента;
* Номер контактного телефона Клиента;
* Дата и время оформления Заявки;
* Адрес подключения Услуг Клиенту;
* Выбранный Клиентом Тарифный План;
* Фамилию сотрудника Агента, оформившего Заявку;
* Дополнительную информацию, комментарии и пожелания Клиента.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение № 5 |  |
| к Агентскому договору  №  от 2022г. |  |

**Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению информационной безопасности**

1. Общие положения

* 1. Общее руководство, принятие решений и организацию мероприятий по вопросам обеспечения режима коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности Агента осуществляет руководитель Агента.
  2. Агент должен соблюдать требования положений настоящего Договора по вопросам коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности.
  3. Принципал оставляет за собой право по контролю обеспечения режима коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности, а также участвовать в проведении совместных проверок и расследований по признакам и фактам нарушения Агентом требований безопасности, закрепленных настоящим Договором и Приложениями к нему.

1. **Безопасность рабочих мест.** 
   1. Для обеспечения своей деятельности Агент обязан использовать только лицензионное и официально приобретенное программное обеспечение.
   2. Права пользователя на рабочем месте должны быть ограничены только для исполнения необходимого функционала.
   3. Права на изменение программно-аппаратного обеспечения, а также заведение новых пользователей ПО Агента и назначение им полномочий в системе, должны иметь специально обученные сотрудники Агента.
   4. Применяемое Агентом системное программное обеспечение должно своевременно обновляться с использованием автоматизированных средств обновления.
   5. Запрещается хранение конфиденциальной информации Принципала на неучтенных носителях информации, а также на жестких дисках рабочих станций Агента, с которых осуществляется доступ к информационным ресурсам сторонних организаций и в сеть общего пользования Интернет.
   6. Ограничение возможности просмотра посторонними лицами конфиденциальной информации при обслуживании Клиентов на рабочих местах при работе с ПО Агента и с ЕИССД возлагается на Агента.
   7. Все рабочие места Агента должны быть оснащены лицензионным антивирусным программным обеспечением. За поддержание работоспособности антивирусного программного обеспечения и актуальности антивирусных баз отвечает штатный сотрудник Агента или должен быть заключен договор на поддержку системы антивирусной безопасности.
   8. В случае, если рабочее место, с которого осуществляется доступ к ПО Агента, невозможно оснастить антивирусным программным обеспечением, на рабочем месте должна быть создана замкнутая программная среда, не позволяющая осуществлять запуск любых приложений, кроме штатных.
   9. Передача конфиденциальной информации Принципала через сеть Интернет запрещена.
   10. Не допускается неуполномоченное представление личной точки зрения Принципала или Агента в сети Интернет.
2. **Доступ к ПО Агента**
   1. Аутентификация пользователя Агента при доступе к ПО Агента должна осуществляться в соответствии с требованиями документации ПО Агента.
   2. Доступ к ПО Агента предоставляется только штатным сотрудникам Агента на основании настоящего Договора и исключительно для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
   3. Централизованный учет пользователей ПО Агента и его своевременная актуализация возлагается на Агента. Учет сотрудников Агента, допущенных к конфеденциальной информации, а также проведение служебных расследований по фактам нарушения требований информационной безопасности возлагается на Агента, с привлечением при необходимости сотрудников Принципала.
   4. Уволенные работники Агента должны быть лишены доступа к ПО Агента. Ответственность за своевременное лишение допуска возложена на Агента.
   5. Принципал оставляет за собой право контролировать действия работников Агента при осуществлении доступа к ЕИССД, и приостанавливать доступ Агента к ЕИССД в случаях возникновения ситуаций, создающих угрозу информационной безопасности Принципала, уведомив об этом Агента. Доступ восстанавливается после устранения выявленной угрозы на основании заявки, согласованной с Принципалом.
3. **Реагирование на инциденты информационной безопасности.**
   1. Агент должен незамедлительно информировать Принципала в лице ответственного согласно Приложению №6 обо всех случаях возникновения инцидентов, угрожающих информационной безопасности, в срок не позднее 1 (одного) дня с момента выявления такого инцидента.
   2. Агент должен безотлагательно принимать все необходимые меры по предотвращению и минимизации ущерба при возникновении инцидента информационной безопасности;
   3. В случаях возникновения угроз информационной безопасности Принципала со стороны сети, рабочих мест или пользователей ПО Агента, а также претензий со стороны государственных контролирующих органов или фактов нарушений, приведших к материальному ущербу, Принципал вправе осуществлять расследование совместно с Агентом.
4. **Контроль состояния информационной безопасности.**
   1. В целях проверки выполнения требований по информационной безопасности, а также предупреждения и своевременного выявления нарушений информационной безопасности, в подразделениях Агента должен осуществляться контроль состояния информационной безопасности Агента.
   2. Контроль состояния информационной безопасности в подразделениях Агента осуществляют специально обученные работники Агента в соответствии с согласованными планами работ.
   3. Плановым проверкам должны подвергаться все подразделения Агента не реже 1 раза в 3 года.
   4. Принципал вправе осуществлять проверки Агента по информационной безопасности. Дату и сроки предстоящей проверки Стороны согласовывают дополнительно.
   5. По фактам инцидентов информационной безопасности в обязательном порядке проводится внеплановая проверка состояния информационной безопасности руководством Агента совместно с Принципалом с целью выявления причин, устранения нарушений и предупреждения подобных нарушений в дальнейшем.
   6. Внеплановые проверки состояния информационной безопасности проводятся в обязательном порядке при реорганизации подразделений Агента, изменении в технологии работы, состава программно-аппаратного обеспечения.
5. **Обучение персонала.**
   1. Агент должен всех вновь принимаемых работников знакомить под роспись с нормативными документами по вопросам информационной безопасности при работе с ПО Агента и с ЕИССД, проводить регулярное обучение работников по вопросам информационной безопасности при предоставлении доступа к ПО Агента и к ЕИССД доводить до работников новые нормативные документы под роспись.
   2. Не реже 1 (одного) раза в год руководство Агента обязано проводить плановый Инструктаж по вопросам информационной безопасности.
6. **Ответственность.**
   1. Агент несет ответственность за соблюдение требований федерального законодательства и условий настоящего договора.
7. **Порядок обработки персональных данных.**
   1. Агент вносит персональные данные Клиента в ЕИССД для дальнейшей передачи их Принципалу.
   2. Персональные данные Клиентов, передаются в режиме реального времени.
   3. Удаление персональных данных Клиента из ПО Агента осуществляется сразу после подтверждения Принципалом получения Заявки на подключение либо не позднее, чем через 48 часов после отправки персональных данных Клиента через ЕИССД.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение № 6 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. |

# Форма Отчета Агента

**Отчет Агента**

**г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Агент, представляет, а ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принимает настоящий Ежемесячный отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. о нижеследующем:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. За период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Агентом было принято и оформлено   надлежащим образом:  1.1. Заявок на предоставление услуг ШПД, завершившихся заключением Абонентских договоров: |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | п/п | Имя клиента | Главный лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Размер Абонентской платы за 1 календарный месяц (руб., без НДС) | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) | | 1 |  |  | ШПД |  |  |  | 2 |  |   Итого:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявок на подключение к сети Интернет (ШПД), завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента (руб., без НДС) | |  |  |  * 1. Заявок на предоставление услуг IPTV, завершившихся заключением Абонентских договоров:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | п/п | Имя клиента | Главный лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Размер Абонентской платы за 1 календарный месяц (руб., без НДС) | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) | | 1 |  |  | IPTV |  |  |  | 2 |  |   Итого:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявок на подключение услуг IPTV, завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента (руб., без НДС) | |  |  |  * 1. Заявок на предоставление услуг МС, завершившихся заключением Абонентских договоров:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | п/п | Имя клиента | Главный лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Размер Абонентской платы за 1 календарный месяц (руб., без НДС) | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) | | 1 |  |  | МС |  |  |  | 2 |  |   Итого:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявок на подключение услуг местной телефонной связи (МС), завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента  (руб., без НДС) | |  |  | |  |
| * 1. Заявок на предоставление услуг МГ/МН, завершившихся заключением Абонентских договоров:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | п/п | Имя клиента | Главный лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Размер Абонентской платы за 1 календарный месяц (руб., без НДС) | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) | | 1 |  |  | МГ/МН |  |  |  | 2 |  |   Итого:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявок на подключение услуг МГ/МН, завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента (руб., без НДС) | |  |  |  * 1. Заявок на предоставление услуг КТВ, завершившихся заключением Абонентских договоров:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | п/п | Имя клиента | Главный лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Размер Абонентской платы за 1 календарный месяц (руб., без НДС) | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) | | 1 |  |  | КТВ |  |  |  | 2 |  |   Итого:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявок на подключение услуг КТВ, завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента (руб., без НДС) | |  |  |   1.6. Заявок на предоставление услуг «ВН», завершившихся заключением Абонентских договоров:   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | п/п | Имя клиента | Лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) | | 1 |  |  | ВН | - |  |  |   Итого:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявок на предоставление услуг ВН, завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента  (руб., без НДС) | |  |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. Заявок на предоставление услуг «УД.ВН», «УД.РК», завершившихся заключением Абонентских договоров:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Имя клиента | Лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) |
| 1 |  |  | УД.ВН | - |  |  |

Итого:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявок на предоставление услуг УД.ВН, УД.РК, завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента  (руб., без НДС) |
|  |  |

* 1. Заявок на предоставление услуг «Гарантия плюс»:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Имя клиента | Лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) |
| 1 |  |  | «Гарантия плюс» | - |  |  |

Итого:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявок на предоставление услуг «Гарантия плюс» | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента  (руб., без НДС) |
|  |  |

* 1. Заявок на предоставление услуг «Антивирус», завершившихся заключением договора:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Имя клиента | Лицевой счет | Услуга | Дата активации | Адрес предоставления услуги | Вознаграждение Агента  (руб., без НДС) |
| 1 |  |  | Антивирус» | - |  |  |

Итого:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявок на предоставление услуг «Антивирус» завершившихся заключением Абонентских договоров | КОЛ-ВО | Сумма Вознаграждения Агента  (руб., без НДС) |
|  |  |

1. Сумма дополнительного вознаграждения за выполнение плановых показателей в Отчетный период:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевые показатели | План по подключениям услуг в Отчетном периоде | Факт по подключениям услуг в Отчетном периоде | Сумма выполнения плана продаж в Отчетном периоде | Размер Агентского вознаграждения за выполнение плановых показателей | |
| (шт.) | (шт.) | (%) | (руб.) | |
| Услуга Телевидение |  |  |  |  | |
| Услуга Видеонаблюдение |  |  |  |  | |
| Услуга MVNO |  |  |  |  | |
| Итого | | |  | |

1. Корректировки суммы вознаграждения в текущем отчетном периоде:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Главный лицевой счет | Причина корректировки | Сумма (руб., без НДС) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Итого | | |  |

4. Сумма вознаграждения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента, НДС не облагается.

5. Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| От Агента: | От ПАО «Ростелеком»: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/ |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность:*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | ***От имени Агента:***  *Должность:*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение № 7 |
| к Агентскому договору  №  от 2022г. |

# КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА СТОРОН

1. Контактные лица от Принципала:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |
| 1. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |  |  |
| 2. Решение вопросов по взаиморасчетам |  |  |

1. Контактные лица от Агента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |  |  |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение № 8 |
| к Агентскому договору  №\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. |

от Фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации заявителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес установки абонентского оборудования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты договора об оказании услуг связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефонный номер абонента 8□□□□□□□□□□

Форма

**Заявление**

**о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи**

Прошу заключить договор об оказании услуг местной телефонной связи по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_регистрация с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес установки абонентского устройства)*

Помещение, подлежащее телефонизации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(отдельная квартира, коммунальная квартира, частный дом, др.)*

Помещение используется:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(в личных целях, в коммерческих целях)*

Документ, подтверждающий право заявителя на владение или пользование помещением, в котором устанавливается оборудование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(свидетельство о праве собственности; серия, номер, дата выдачи документа)*

Тип абонентского устройства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(телефонный аппарат, факс, модем и др.)*

Преимущества по очередности предоставления услуг телефонной связи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(категория преимуществ, реквизиты документа. Заполняется в случае необходимости)*

Настоящим я соглашаюсь с обработкой ПАО «Ростелеком» (систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение, сбор, запись, накопление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, с целью заключения договора об оказании услуг связи в соответствии с настоящим заявлением в дальнейшем, до даты подписания договора.

*Регистрационный номер:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | | *(подпись абонента)* | |
| Дополнительные контактные данные: | | Мобильный номер телефона: | | 8□□□□□□□□□□ |
| Электронный адрес: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_ |

**Служебные отметки**

Заявление принято к рассмотрению «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Регистрационный номер -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Решение ПАО «Ростелеком»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О принятом решении сообщено заявителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(дата, исходящий номер)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О., подпись должностного лица оператора связи)*

**Форма согласована:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Приложение № 9

к Агентскому договору

№

от 2022г.

**Соглашение о конфиденциальности**

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. «Конфиденциальная информация» - любые сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, предоставленные в любой форме, включая информацию, предоставленную устно, а также любая иная информация, обозначенная в качестве Конфиденциальной информации или на которую имеется ссылка как на Конфиденциальную информацию.

«Конфиденциальная информация» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до раскрытия этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «Стороны» - означает ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_\_\_\_, включая их законных представителей и правопреемников.

1.3. «Передающая Сторона» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «Получающая Сторона» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. «Представители» - директора, должностные лица, сотрудники, юристы, бухгалтеры, аудиторы, финансовые консультанты, аффилированные лица Стороны, которые уполномочены раскрывать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «Третьи лица» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «Разглашение Конфиденциальной информации» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «Соглашение» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с заключением настоящего Договора, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне (в указанном случае Передающая Сторона уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально»).

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне с использованием каналов закрытой электронной почты (с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ) и указанием о том, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или с использованием каналов закрытой электронной почты в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с заключением настоящего Договора, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с действием настоящего Договора и что Получающая сторона и ее Представители сохранят конфиденциальность такой информации и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту переданной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до получения доступа к Конфиденциальной информации, приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона должна заблаговременно предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе.

В случае получения от органа государственной власти или органа местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно известить о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобной передачи или Раскрытия Конфиденциальной информации, насколько это допускается законом.

Получающая Сторона имеет право раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется по закону.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки (в случае, если Получающей Стороной является ПАО «Ростелеком» - реальный, документально подтвержденный ущерб), возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

4.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в разделе 3 настоящего Соглашения.

4.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся настоящего Соглашения, подлежат разрешению посредством проведения консультаций и переговоров. Споры и разногласия, которые не могут быть урегулированы Сторонами путем проведения консультаций и переговоров, могут быть переданы заинтересованной Стороной на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области.

5.2. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение 3 (трех) лет, если иное не будет согласовано Сторонами.

6.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия настоящего Соглашения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль за соблюдением обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

7.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по следующим адресам:

ПАО «Ростелеком»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либо из ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной Информации или ее использования Получающей Стороной.

7.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

7.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления Получающая Сторона обязана вернуть все оригиналы носителей Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением.

7.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

7.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим отношениям Сторон по настоящему Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между ними.

7.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

7.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

7.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать Третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

7.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  Приложение №10  к Агентскому договору  №  от 2022 г. |

**Форма уведомления о планах продаж**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**ПАО «Ростелеком»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны:

1. Стороны согласовали ежемесячный план продаж, согласно данным, указанным ниже:

Таблица №1

**План по подключениям Агента за Отчетный период.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуг | Суммарный план по подключениям услуг, (шт.) |
|  |
| (ШПД, IPTV, WINK ТВ Онлайн, МС, МГ/МН, КТВ) |  |

1. Стороны согласовали ежемесячный/ежеквартальный план продаж сопутствующих услуг, согласно данным ниже:

Таблица №2

**План по достижению целевых показателей сопутствующей услуги за отчетный период**

|  |  |
| --- | --- |
| Целевые показатели | План по подключениям услуг, (шт.) |
|  |
| Услуга Телевидение |  |
| Услуга Видеонаблюдение |  |
| Услуга MVNO |  |

**Форма согласована:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *От имени Агента:*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение № 11 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Регламент порядка работы Агента при выполнении поручений Принципала.**

1. При выполнении поручений, указанных в Разделе 2 настоящего Договора, Агенту запрещается:
   1. Использовать на web-сайтах домены, содержащие в своем наименовании упоминание брендов «Ростелеком», «Онлайм», «Rostelecom», «Rostelekom», «Onlime» и их производных как на втором, так и на третьем уровне доменов. Запрещается использование полного слова или со знаками препинания (точки, дефисы и любые другие), а также попытки заменять буквы на цифры и другие символы.
   2. Использовать в своем наименовании упоминание брендов Принципала и его дочерних организаций в сети интернет, на информационных ресурсах различной тематики, социальных сетях, а также на картографических сервисах, в том числе распространяемые как в свободном доступе, так и на коммерческий основе
   3. Передавать заявки на подключение услуг, от Клиентов в адрес Принципала, полученных с интернет ресурсов, перечисленных в п. 1.2 Агентского договора под любым каналом продаж отличным от каналов «web-дилер» и/или «web-партнер».
   4. Размещать на своих web-сайтах логотипы группы компаний «Ростелеком» и его дочерних организаций без подписи «официальный агент» и/или «официальный партнер», размещённые на сайте: <https://www.company.rt.ru/about/identity>.
   5. В ходе диалога с клиентом прямо или косвенно склонять его к подключению к сети иного провайдера при сценарии, если заявка была оставлена на услуги Ростелеком и система ЕИССД по указанному в заявке клиентом адресу подтвердила наличие технической возможности подключения к услугам Ростелеком.

Передавать заявки в адрес другого провайдера допускается в следующих случаях:

* Отсутствие технической возможности подключения к Услугам Ростелекома, после обязательной проверки в ЕИССД
* Самостоятельный и однозначный отказ Клиента от подключения услуг Ростелекома, выраженный во время консультации оператора Агента.
  1. Любыми попытками вводить в заблуждение Клиентов при размещении информации на страницах сайта и/или консультировании клиентов по телефону о деталях и условиях подключения, а также особенностей тарифных планов Принципала. Включая излишние просьбы в адрес клиента о смене номера мобильного телефона и/или ФИО контактного лица для внесения заявок в систему.
  2. Использовать на web-сайтах неактуальные рекламные материалы, не соответствующие брендбуку компании на момент размещения. Элементы фирменного стиля Принципала должны воспроизводиться только с оригинальных файлов, размещенных в разделе: <https://www.rostelecom.ru/about/identity/> или направленных представителем Принципала. Запрещается воссоздание макетов и визуальных образов и/или имитация с помощью графических редакторов и прочего программного обеспечения. При этом Агент обязуется самостоятельно следить за актуальностью материалов, размещаемых на сайте, либо исполнить предписание представителя Принципала не позднее 2 (двух рабочих дней) с момента направления соответствующего обращения в адрес агента.
  3. Использовать в рекламном (платном и/или бесплатном) продвижении на любых информационных площадках, рядом с наименованием компании Принципала слово «официальный» в различных вариантах, кроме как «официальный партнер» и/или «официальный агент» (при наличии действующего агентского договора). А также любые другие способы и действия с целью попытки введения в заблуждение Клиентов сети интернет, создавая ощущения того, что ресурс агента является официальным ресурсом Принципала.
  4. При любом рекламном продвижении использовать написание названия компании «Ростелеком» и его дочерних организаций заглавными буквами, а также сочетать название компаний дополнительными текстовыми и визуальными символами (Например, ©, ®, =, -, и т.д).
  5. Одновременно занимать 2 (два) и более места в контекстной (платной) выдаче в любой поисковой системе, в том числе различными сайтами так или иначе принадлежащие и/или аффилированными с одним и тем же Агентом.
  6. Заводить заявки, поступившие от Клиентов в систему Принципала, минуя диалог с оператором на стороне Агента и уточнения параметров заказа Клиента, а также без подтверждения положительной технической возможности подключения услуг по адресу Клиента (Либо согласовать подобную схему работы предварительно на уровне КЦ).
  7. При наличии раздела «Отзывы» на сайте Агента размещать отзывы клиентов с использованием ненормативной лексики относительно компании «Ростелеком».

1. **Агент обязуется соблюдать правила:**
   1. По размещению на своем сайте логотипа компании в сочетании с опознавательной пометкой «официальный агент», «официальный партнер». Пример размещен на сайте: <https://www.rostelecom.ru/about/identity/> в разделе «Руководство по оформлению сайтов web-дилеров».
   2. Информировать о нарушениях данных правил другими участниками рынка в адрес представителей Принципала согласно Таблицы 1.

**Таблица 1. Представители Принципала**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Макро-регион | Ответственные за развитие дилерского и web-канала | Должность | Email | телефон |
| Волга | Магачев А.А. | Руководитель направления | Aleksey.Magachev@volga.rt.ru | 89202970016 |
| Дубовицкая И.А. | Эксперт | [I.Dubovitskaya@volga.rt.ru](mailto:I.Dubovitskaya@volga.rt.ru) | 89527718047 |

* 1. Заниматься продвижением своего сайта любым удобным способом, но при этом согласовывать способы продвижения, внешний вид, доменное имя ресурса с представителями Принципала указанными в Таблице №1 путем обмена текстовыми сообщениями с указанных почтовых ящиков. В случае согласования подтверждения представителем компании с другого почтового ящика, такое согласование считается не действительным.
  2. При оформлении своих web-сайтов четко соблюдать требования действующего брендбука компании, и руководства по использованию логотипа для агентов, размещенных на сайте: [https://www.rostelecom.ru/about/identity/](https://www.company.rt.ru/about/identity/).
  3. Проверять техническую возможность подключения услуг используя информационную систему Принципала – ЕИССД. Доступ к которой предоставляет Принципал после заключения агентского договора.
  4. Использовать логотип компании и знаки, размещенные на сайте, а также актуальные рекламные материалы акций и тарифных планов, действующих в момент размещения.
  5. Корректно информировать Клиента о деталях и условиях подключения услуг и реализации, особенностей тарифных планов Принципала. Не размещать в рекламном объявлении заведомо несуществующих условий стоимости тарифных планов Принципала и/или других преференций с целью выделения своего объявления среди остальных.
  6. Агент имеет право самостоятельно отслеживать информацию об изменениях на web-ресурсах других партнеров на предмет соблюдения правил и требований Принципала на сайте в разделе: https://www.company.rt.ru/about/identity/, если агент выявляет несоответствие и/или нарушение, то ему необходимо любым удобным способом направить в адрес ответственного данные о нарушении в срок не позднее 24 часа по адресам указанных в таблице2.
  7. Соблюдать рекомендации и правила, указанные на сайте в соответствующем разделе: https://www.company.rt.ru/about/identity/. Соблюдать перечень агентских поручений указных в п.1 Приложения №1настоящего договора.

1. **Порядок изменения правил и их актуализация.**
   1. Принципал оставляет за собой право в одностороннем порядке без объяснения причин изменить правила и требования к Агентам, путем публикации на сайте в разделе: <https://www.rostelecom.ru/about/identity/>. При этом агенты самостоятельно, на регулярной основе должны проверять свои web-ресурсы на предмет соответствия правилам. В случае необходимости согласовывать их с представителем Принципала указанным в Таблице 1 настоящего Приложения.
   2. В случае возникновения вопросов по соблюдению правил настоящего агентского договора и любых Приложений к нему, Агент должен обратиться к представителю Принципала.
   3. Принципал оставляет за собой право в любой момент запретить Агенту в любом виде рекламного продвижения использование брендовых запросов Группы компании Ростелеком в любом из регионов сотрудничества, на период, обозначенный Принципалом.
2. **Размеры штрафов за допущенные нарушения.**
   1. Принципал оставляет за собой право проверять соблюдение настоящих правил и качество исполнения Агентом поручений согласно п.1.2 в любое время в неограниченном количестве раз.
   2. Порядок обнаружения нарушений настоящих правил Агентом фиксируется сотрудниками Принципала и направляются по адресу электронной почтой Агента для исправления. Стандартный срок исправления нарушений составляет 48 (сорок восемь) часов без учета дня в котором было направлено такое уведомление со стороны представителя Принципала. В исключительных случаях допускается продление срока исправления по согласованию с представителем Принципала, но не более 5 календарных дней с момента уведомления Агента со стороны Представителя.
   3. Стороны договорились назначить размеры штрафов в соответствии с Таблицей 2 настоящего приложения.

Таблица 2.

**Размеры штрафов за нарушения Агентов настоящих правил:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пункт в Дополнительном соглашении №\_\_ | Срок исправления | Размер штрафа  (за каждый случай нарушения) | Способ оповещения представителем Принципала |
| пп. 1.1. - 1.5.; 1.11.-1.12. настоящего Дополнительного соглашения | 48 часов | 15 000 руб. (пятнадцать тысяч рублей) | Составленный Акт согласно Приложения №\_ |
| пп. 1.7. - 1.10; 1.13. настоящего Дополнительного соглашения | до 5 дней | 10 000 руб. (десять тысяч рублей) | Составленный Акт согласно Приложения №\_ |
| П.1.6. | - | 30 000 руб. (тридцать тысяч рублей) и/или расторжение договора | Составленный Акт согласно Приложения №\_ |

* 1. Взыскание суммы штрафа может быть произведено в течении 3 (трех) расчетных периодов после выявленного нарушения Принципалом.
  2. По факту выявления нарушения со стороны Агента Принципал имеет право оформить соответствующие акты (по форме приложения № \_\_\_ к Договору и №\_\_ к Договору) и потребовать оплату указанных сумм Агентом в адрес Принципа в течении 5 (Пяти) банковских дней с даты предъявления соответствующего требования.
  3. В случае нарушения Агентом обязательств по перечислению денежных средств Принципалу, Принципал вправе потребовать от Агента уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.
  4. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Агента от надлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Договору, Агент обязуется перечислять суммы штрафов на расчетный счет Принципала не позднее пятого банковского дня со дня получения им претензии и выставленного Принципалом счета.
  5. Принципал имеет право приостановить выплату агентского вознаграждения до выплаты Агентом в адрес Принципала суммы штрафных санкций.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО  М.П.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г. | **От имени Агента:**  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО  М.П.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г. |

|  |
| --- |
| Приложение № 12 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Форма Акта о фиксации нарушении агента №1**

Сообщаем, что ПАО «Ростелеком» (далее – Общество) является правообладателем словесно-графического товарного знака «Ростелеком» и товарного знака «Rostelecom», по классам 9, 35-38, 41, 42 МКТУ на основании Свидетельств на товарный знак №446220, №508579, что, в числе прочего, означает исключительное право на использование указанного словесного обозначения в доменном имени интернет сайта и при обозначении услуг, оказываемых на таком сайте (статья 1484 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии со ст.ст. 1229, 1484 Гражданского кодекса РФ лицу, на имя которого зарегистрирован товарный знак, принадлежит исключительное право использования товарного знака любым не противоречащим закону способом. Использование товарного знака, а также обозначений, сходных с товарным знаком до степени смешения, без согласия правообладателя, является незаконным и влечет ответственность, предусмотренную законодательством, в частности, статьей 1515 ГК РФ, статьей 14.10 КоАП РФ.

Обществу стало известно о незаконном использовании Вашей организацией словесное наименование, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_принадлежащее Обществу. В частности, на интернет-сайте http://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, размещено название компании, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, правообладателем которого является Общество, кроме того, администратор сайта используя положительную деловую репутацию Общества, привлекает клиентов на свой сайт, предлагает потребителям услуги от имени Ростелекома в результате чего, у них складывается ошибочное мнение, что услуги оказывает Общество, что не соответствует действительности. Распространяемая на сайте информация является ложной, вводит потребителей услуг в заблуждение, причиняет убытки Обществу в виде упущенной выгоды и наносит ущерб деловой репутации Общества. Такие действия представляют собой нарушение не только требований законодательства о защите товарных знаков, но и федерального закона «О защите конкуренции».

Вышеприведенные обстоятельства свидетельствуют о наличии в Ваших действиях не только ряда нарушений интеллектуальных прав ПАО «Ростелеком», подлежащих защите в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ, но и состав правонарушений, предусмотренных статьей 14.10, 14.33 КоАП РФ и статьей 180 Уголовного кодекса РФ («Незаконное использование средств индивидуализации товаров (работ, услуг)»).

В связи с вышеизложенным, предлагаем Вам в порядке досудебного урегулирования спора незамедлительно, в срок не превышающий \_\_\_\_ календарных дней, прекратить использование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, наименование Общества на сайте <http://______________>, либо привести в соответствие с настоящими правилами и рекомендациями опубликованным на сайте Общества, в разделе: <https://www.company.rt.ru/about/identity/> и письменно сообщить о принятых мерах Обществу.

В случае выполнения указанных выше требований в установленные сроки, конфликт будет признан исчерпанным, с выставлением штрафа указанного в Таблице 2 Приложения №2, настоящего Соглашения.

Если требования Общества не будут выполнены в обозначенный срок,  
оставляем за собой право обратиться в суд, органы прокуратуры и  
Федеральную антимонопольную службу за защитой прав Общества в  
порядке гражданского, административного и уголовного производства. В том числе, Общество, руководствуясь пунктом 4 статьи 1515 Гражданского кодекса РФ, будет требовать в судебном порядке выплаты компенсации в размере 5 000 000 рублей.

Приложение к Акту фиксации нарушении агента

1. Визуальный образ страницы сайта <http://__________> по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО  М.П.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г. | **От имени Агента:**  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО  М.П.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г. |

|  |
| --- |
| Приложение № 13 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Акт о выявленных нарушениях Агента**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                            \_\_\_   202\_\_г.

При осуществлении деятельности Агента «\_\_\_» в рамках действующего агентского Договора № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ по поиску/привлечению/заключению Абонентских договоров на оказание Услуг подвижной радиотелефонной связи были выявлены следующие нарушения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Согласно Таблице №2 п.№\_ Приложения №\_ настоящего договора назначить штраф в размере \_\_\_\_\_\_

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО  М.П.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г. | **От имени Агента:**  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО  М.П.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г. |