Приложение № 2

ОТКРЫТОЙ ЗАКУПКИ У ЕДИНСТВЕННОГО ПОСТАВЩИКА

(АГЕНТА)

##### ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Заместителя директора макрорегионального филиала – Директор по работе с массовым сегментом Макрорегионального филиала «Центр» Годовикова Антона Вячеславовича, действующего на основании доверенности №03/29/30-19 от «05» февраля 2019 года с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Статья 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ**

* 1. Стороны пришли к соглашению, что в настоящем Договоре следующие слова, словосочетания и выражения, если контекстом не предусматривается иное, имеют следующее значение:

|  |  |
| --- | --- |
| **Договор** | Настоящий Договор, заключенный между Принципалом и Агентом |
| **Услуги Принципала** | Услуги связи, предоставляемые Принципалом с использованием сети связи Принципала, к которой подключается пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а именно:   * услуга расширенного социального телевидения (далее – РСТВ) на территории г. Москва; * услуга кабельного телевидения (далее – КТВ) на территории Московской области. |
| **Абонент** | Физическое лицо - пользователь Услугами связи, с которым Принципал заключил договор Публичной оферты. |
| **Житель дома** | Физическое лицо (собственник и/или наниматель жилого помещения), проживающее в Многоквартирном доме, в котором Принципал оказывает Услуги, а Агент предлагает физическому лицу их подключить или легализовать их использование на территории города Москва или Московской области. |
| **Публичная оферта** | Договор о предоставлении Услуг связи, размещенный на сайте Принципала <http://moscow.rt.ru/hometv/cabel_tv> и заключаемый между Абонентом и Принципалом путем акцепта. |
| **Акцепт публичной оферты** | Действия Жителя дома по оплате за предоставленные Услуги согласно Публичной оферты, на основании выставленного Жителю дома Единого платежного документа. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг будет считаться датой заключения Публичной оферты. |
| **Заявление** | Письменное обращение Жителя дома в адрес Принципала о намерении подключить Услуги, содержащее уникальный набор сведений о Клиенте, необходимый Принципалу для заключения Публичной оферты и подключения Услуг. |
| **Акт подключения** | Письменная форма отчетности Агента, согласно которой абонентский отвод квартиры Жителя дома был подключен к сети связи телевещания Принципала. |
| **Акт ревизии** **абонентских распределительных систем (АРС)** | Письменная форма отчетности Агента, согласно которой абонентский отвод квартиры Жителя дома был выявлен подключенным к сети связи телевещания Принципала и определен как неучтенное подключение у Услуге Принципала. |
| **Поквартирный обход** | Обход подключенных к сети Принципала многоквартирных домов  с целью привлечь и подключить Жителей дома к пользованию Услугами Принципала, а также выявить неучтенных пользователей Услугами Принципала на территории г. Москва и Московской области. По результатам обхода и подключения заполняются необходимые формы документов и отчетности. |
| **База данных** | База многоквартирных домов, подключенных к сети в г. Москва и Московской области, в соответствии со списком адресов, предоставленных Принципалом. База данных включает в себя информацию о городском адресе (город, район, улица, дом, корпус), наличии уже подключенных/отключенных квартир. |
| **Агент инсталлятор** | Сотрудник Агента, задача которого заключается в поиске потенциальных Абонентов, желающих пользоваться или нелегально пользующимися Услугами Принципала, путем осуществления поквартирного обхода в соответствии с Базой данных, приема Заявлений на подключение Услуг Принципала, подключения Услуги и оформления Акта подключения/Акта ревизии АРС. |
| **Блокиратор абонентского отвода с нагрузкой (в едином корпусе)** | Техническое устройство, соответствующее требованиям согласно Приложения №4 и предназначенное для предотвращения самостоятельного подключения Жителей домов к распределительной сети телевещания Принципала. |
| **Сценарий продажи/подключения** | Согласованная с Принципалом последовательность действий Агента при проведении информирования, оформления Заявлений и подключений Услуги. |
| **Отчетный период** | Период времени, равный одному календарному месяцу, в котором Агент оказал Услуги Принципалу. |
| **Сеть связи телевещания (далее - СТВ)** | Сеть связи для распространения программ телевещания, являющаяся собственностью Принципала или находящаяся в его ведении на ином законном праве. |

* 1. Трактовка указанных терминов и определений применяется как к настоящему Договору, так и к документам (приложениям, дополнительным соглашениям и прочим материалам), заключаемым, подписываемым Сторонами в рамках настоящего Договора, если иное прямо не будет указано в тексте документов.

**Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Агент берет на себя обязательство по заданию Принципала осуществить юридические и иные действия по привлечению и подключению Жителей домов к Услугам Принципала, а также выявлению неучтенных пользователей Услугами Принципала на территории г. Москвы и Московской области (далее, при необходимости - Услуги Агента), от имени и за счет Принципала, которые включают в себя:

* поиск потенциальных Абонентов – физических лиц, желающих пользоваться Услугами Принципала, путем осуществления поквартирного обхода в соответствии с Базой данных, исключая полный и/или частичный способ поиска потенциальных Абонентов через WEB сайты и/или стационарные офисы;
* прием Заявлений от Жителей домов и направление их Принципалу в соответствии с п.4.1.6. настоящего Договора;
* выполнение работы (далее по тексту – Работы) по подключению абонентских отводов оформивших Заявление Жителей домов к СТВ Принципала, перечень и характеристики Работы указаны в Приложение №1 п.п.1.1 к настоящему Договору;
* выполнение работы по инвентаризации АРС на СТВ Принципала. Перечень и характеристики работы указаны в Приложение №1 п.п.1.2 к настоящему Договору;
* выполнение работы по установке блокираторов абонентского отвода с нагрузкой (в едином корпусе) на СТВ Принципала по адресному заданию Принципала на отводах АРС абонентов, отказавшихся от получения Услуг Принципала и всех свободных отводах СТВ Принципала, а также параллельных сетей, согласно адресного задания. Перечень и характеристики работы указаны в Приложение №1 п.п.1.2 к настоящему Договору;
* иные необходимые действия для привлечения и подключения Жителей домов в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Принципал обязуется принимать результаты Услуг Агента и оплачивать их стоимость в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

* 1. Результатом оказанных Услуг Агента являются подключенные Абонентам Услуги Принципала.
  2. Услуги Агентом оказываются на территории города Москва и Московской области, в пределах действия сети связи Принципала строго в соответствии с Базой данных Принципала.

**Статья 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует 12 месяцев.

3.2. Агент имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, при несогласии с заявлением (уведомлением) Принципала об увеличении цены Договора, предусмотренном п.5.6. Договора. При этом Агент обязан направить в адрес Принципала уведомление о расторжении Договора течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления (уведомления) от Принципала.

3.3. Окончание срока действия Договора не влечет прекращения обязательств Принципала по оплате вознаграждения за Услуги Агента (в соответствии с Приложением №2).

**Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Агент обязуется:**
     1. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора выполнить все необходимые для исполнения настоящего Договора подготовительные работы, включая, но не ограничиваясь, разработку и согласование с Принципалом по электронной почте сценария продажи, форм отчетности, подготовку Агентов инсталляторов.
     2. Обеспечивать в течение Отчетного периода силами Агентов инсталляторов поиск потенциальных Абонентов, желающих пользоваться Услугами Принципала, путем осуществления поквартирного обхода согласно утвержденной Принципалом Базе данных на соответствующий отчетный период, проведения информирования и прием Заявлений от Жителей домов согласно предоставленной Принципалом форме, выполнять Работы по подключению Услуги качественно и в присутствии подключаемого Абонента, по результату выполнения Работ оформлять Акт подключения.
     3. В течение всего срока действия настоящего Договора оказывать Услуги Агента надлежащим образом, качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.
     4. Предоставлять потенциальным Абонентам при проведении информирования Агентами интересующую их информацию о Принципале, как об операторе, оказывающем услуги связи, а также информацию об Услугах Принципала, порядке их предоставления, тарифах и тарифных планах, о лицензиях на оказание услуг, строго придерживаясь директив Принципала.
     5. Ежедневно, в срок до 16.00 направлять в адрес Принципала по электронной почте в соответствии с п. 13.4 справку об объеме обработанной Базы данных за прошедший календарный день по согласованной сторонами форме отчета (Приложение №1, п.2).
     6. Еженедельно по пятницам до 12.00 предоставить Принципалу оригиналы и отсканированные копии в электронном виде в формате PDF Заявлений/Акты подключений Абонентов, Акты ревизии АРС, Акты о проведении монтажных работ, оформленные по согласованным Сторонами формам (Приложение №5, №6, №7, №8), предоставить фотоотчет по установке блокираторов и реестры по согласованным сторонам формам (п.3, п.4., п.5, Приложения №1) в электронном виде и в формате MS Excel с перечнем подключенных/неучтенных абонентов/заблокированных абонентов/квартир и соответствующими по адресу подключений номерами электронных копий Заявлений/Актов подключения/Актов ревизии СТВ/Актов о проведении монтажных работ.
     7. Обеспечить необходимое количество Агентов для проведения в каждом Отчетном периоде поквартирных обходов по предоставленной на соответствующий Отчетный период Базе домов в полном объеме в соответствии с Заявкой Принципала.
     8. Обеспечивать качественное оказание Услуг Агента при обработке Базы домов.
     9. Обеспечить в следующем Отчетном периоде:

- количество подтвержденных Единым Информационным Расчетным Центром (ЕИРЦ) г. Москвы или Многофункциональным центром (МФЦ) Московской области Абонентов Услуги Принципала по отношению к количеству оформленных Заявлений/Актов подключений/Актов ревизии СТВ в Отчетном периоде не менее 80%.

* + 1. Проводить необходимые тренинги и программы обучения Агентов, своевременно вносить изменения в сценарий продажи в соответствии с изменениями и/или дополнениями информации согласно п.п. 4.2.3- 4.2.4 настоящего Договора.
    2. Возмещать (в денежной и/или натуральной форме) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования прямой действительный ущерб, причиненный в ходе выполнения Работ по настоящему Договору, Принципалу, Жителям домов и/или Абонентам.
    3. При обработке персональных данных соблюдать требования Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», иных федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также статьи 9 настоящего Договора.
    4. Устранять по требованию Принципала выявленные им недостатки и дефекты в выполненных Работах в сроки, согласованные с Принципалом.
    5. Обеспечивать необходимое количество блокираторов абонентского отвода с нагрузкой (в едином корпусе) для проведения инвентаризации АРС, рекламных и ознакомительных материалов согласно макетов Принципала, необходимые для проведения эффективного информирования при поквартирном обходе.
    6. 4.1.15. Агент в случае получения адресного задания от Принципала на установку индивидуальных блокираторов абонентских отводов осуществляет прозвон абонентов по контактным номерам согласно адресного задания с целью договориться о дате визита и времени проведения монтажных работ. Звонки Агент обязан проводить в определённые интервалы времени 7 дней в неделю:

I. Понедельник – пятница: с 10:00 до 21:00;

II. Суббота – воскресение: с 11:00 до 21:00.

Агент осуществляет монтажные работы после договорённости с абонентом и выезда к нему по заданию Принципала в течение 30 дней с даты передачи адресного задания. Агент по факту визита к абоненту подписывает Акт о проведении монтажных работ по форме Приложения №7 в двух экземплярах с указанием полных Ф.И.О. абонента, один передает абоненту, второй передает согласно п.п. 4.1.6. Принципалу. Агент по факту подписания Акта о проведении монтажных работ в двух экземплярах один передаёт клиенту, на второй клеит штрих-код с уникальным номером. После подписания документов Агент выполняет монтажные работы согласно п.п.1.2 Приложения №1, формирует сводный реестр установленных блокираторов по форме п.5 Приложения №1.

* + 1. Агент, в случае получения адресного задания от Принципала на массовую установку блокираторов абонентских отводов, подтверждает возможность исполнения адресного задания в течении Отчетного периода, выполняет монтажные работы согласно п.п.1.2 Приложения №1, формирует сводный Акт о проведении монтажных работ по форме Приложения №8, реестр установленных блокираторов по форме п.5 Приложения №1. Срок исполнения адресного задания – Отчетный период с момента получения задания. Адресное задание включает перечень адресов с заключенными с УК/ГБУ/ТСЖ/ЖСК договорами на доступ, возможны адреса с прямыми расчетами с абонентами. В случае отсутствия физического доступа к слаботочным щиткам, Агент направляет Принципалу перечень адресов с указанием причины отсутствия доступа, а Принципал исключает данные адреса из адресного задания.
    2. Агент обязуется размещать в слаботочных щитках на внутренней стороне дверцы объявление на листе бумаги формата А6 следующего содержания: *«Ваша квартира не подключена к услуге связи для целей кабельного вещания (Антенна) ПАО «Ростелеком». По вопросам подключения просим Вас обратиться по телефону \_\_\_\_\_\_»*
  1. **Принципал обязуется:**
     1. Производить оплату вознаграждения за Услуги Агента в соответствии с разделом 5 настоящего Договора и Приложением № 2 к настоящему Договору.
     2. Не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала Отчетного периода направлять Агенту по электронной почте, указанной в п.13.4 настоящего Договора, Заявки со списками адресов Базы данных.
     3. Предоставлять Агенту информацию об Услугах Принципала, порядке их предоставления, тарифах и тарифных планах, иную информацию, необходимую для оказания Услуг Агента, а также макеты рекламных и ознакомительных материалов, необходимые для проведения эффективного информирования при поквартирном обходе.
     4. Заблаговременно уведомлять Агента письменно (в том числе по электронной почте) об изменении и/или дополнении информации, указанной в п.4.2.3. настоящего Договора.
     5. Оказывать содействие Агенту в обучении Агентов специфике Услуг Принципала.
     6. В следующем отчетном периоде не позднее 10 числа предоставлять Агенту в электронном виде информацию о подтвержденных ЕИРЦ, МФЦ подключениях Абонентов.
     7. Принципал вправе (уведомив Агента не менее чем за 48 часов) менять сценарий продаж и схему передачи информации.

**4.3. Агент вправе:**

4.3.1. Требовать от Принципала оплаты вознаграждения за Услуги Агента в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Запрашивать у Принципала любую информацию и материалы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.3.3. Привлекать к оказанию Услуг Агента по настоящему Договору третьих лиц, при условии письменного согласия Принципала, оставаясь ответственным за их действия перед Принципалом, как за свои собственные.

**4.4. Принципал вправе:**

4.4.1. Направлять Агенту заявки со списками адресов в соответствии с п.4.2.2. настоящего Договора с любой периодичностью, но не более 3-х раз в течение календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду.

4.4.2. По мере необходимости, но не менее 1 раза в год, Стороны осуществляют сверку взаиморасчетов. Акт сверки расчетов составляется любой стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона, получившая Акт сверки расчетов, должна его подписать или предоставить возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки расчетов.

4.4.3 Присутствовать при выполнении Работ Агента для проверки хода и качества выполняемых Работ.

4.4.4. Осуществлять проверку качества выполненных Работ в соответствии с внутренними нормативными документами Принципала.

4.4.5. Принципал оставляет за собой право проводить проверку качества исполнения работ Агента:

I. 10% от объёмов всех монтажных работ;

II. 100% переданных Актов-оригиналов о проведении монтажных работ.

**Статья 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА**

5.1. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение за Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с Приложением №2 к Договору.

5.2. Стоимость вознаграждения за Услуги Агента включает в себя все понесенные им расходы при оказании услуг по настоящему Договору.

5.3. По результатам оказанных Услуг Агента за Отчетный период, отраженным в утвержденном Принципалом Отчете Агента и Акте-отчете сдачи-приемки оказанных Услуг Агента, Агент ежемесячно в срок до 30 (тридцатого) числа месяца выставляет Принципалу расчетно-платежные документы (счета) на оплату. Сумма, подлежащая оплате Принципалом, выражается в счете в рублях РФ. Счета передаются Агентом Принципалу с помощью почтовой либо курьерской связи по адресу, указанному в Статье 13 Договора.

5.4. Принципал после утверждения Отчета Агента и подписания Сторонами Акта-отчета сдачи-приемки оказанных Услуг Агента (по форме Приложения №3 к настоящему Договору) в срок, указанный в п.6.3 Договора, на основании полученного от Агента счета оплачивает Услуги Агента путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Принципалом счета. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.

5.5. Цена договора за весь срок его действия не может превышать \_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копейки и включает в себя все расходы Принципала, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе НДС (20%) \_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копейки. По настоящему Договору у Принципала не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

5.6. Цена Договора, указанная в п. 5.5. Договора, может быть увеличена не более чем на 20 % (двадцать процентов) от изначально установленной, с сохранением цены за единицу товара/работ/услуг.

5.7. Действие настоящего Договора прекращается с момента достижения вышеуказанного денежного лимита.

5.8. Счет-фактура выставляется в срок, установленный действующим законодательством.

5.9. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 «Гражданского кодекса Российской Федерации».

**Статья 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется на основании Актов-отчетов сдачи-приемки оказанных Услуг Агента.

6.2. Агент не позднее 15-го числа отчетного месяца, представляет Принципалу Акты-отчеты сдачи-приемки оказанных Услуг Агента (по форме Приложения №3 к настоящему Договору) в двух экземплярах.

6.3. Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Актов рассматривает/подписывает их и один экземпляр возвращает Агенту.

6.4. При наличии замечаний к оказанным услугам, а также в случае отступления Агентом от условий настоящего Договора, Принципал в течение 5 (пяти) календарных дней составляет мотивированный отказ в письменной форме (в том числе по электронной почте) с указанием срока устранения недостатков и направляет его Агенту. Обнаруженные недостатки устраняются Агентом за свой счет.

6.5. Услуги считаются оказанными после подписания Сторонами Акта-отчета сдачи-приемки оказанных Услуг Агента.

6.6. В рамках исполнения Договора Стороны вправе обмениваться первичными учетными документами (счет-фактура, акт-отчет сдачи-приемки работ (услуг), товарная накладная) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота - ООО «Компания Тензор» и ЗАО «ПФ «СКБ Контур». (Условия электронного обмена документами указаны в Соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/).

**Статья 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1.Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.

7.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

7.3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.

7.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.

7.5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

информация во время ее раскрытия является публично известной;

информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;

информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

7.7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решению Арбитражного суда.

**Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят, но не ограничиваются нижеследующим:

* + 1. война (с объявлением или без объявления таковой), военный переворот или иные военные конфликты;
    2. бунты; гражданские волнения или массовые общественные беспорядки;
    3. экстремальные погодные условия; перебои в электроснабжении, сбои работы провайдеров, стихийные бедствия (такие как эпидемии, землетрясения, пожары, наводнения и др.);
    4. издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации муниципальными органами субъекта Федерации.

8.2. Если для какой-либо из Сторон вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, то срок выполнения обязательств данной Стороной отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали подобные обстоятельства. Сроки оказания Услуг и прочие договорные условия, на которые влияют такие обстоятельства, должны быть изменены в зависимости от продолжительности и последствий таких событий.

8.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней любым из следующих способов: по почте, по факсу, по электронной почте, с приложением подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств документов (за исключением случаев, когда форс-мажорные обстоятельства являются очевидными), выданных компетентными государственными органами. В случае нарушения заинтересованной Стороной сроков и порядка уведомления о наступлении форс-мажорных обстоятельств, эта Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если действие обстоятельства непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 90 (девяносто) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного за 10 (десять) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

**Статья 9.** **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Жителей домов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Жителей домов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Жителей домов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов/потенциальных Абонентов и обеспечивать безопасность персональных данных Клиентов.

9.3. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Жителей домов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Жителей домов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Жителей домов.

9.4. Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Жителей домов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.

9.6. При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Жителей домов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.

9.7. Агент обязуется обеспечить включение в агентские и субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Жителей домов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 9.1. – 9.6. настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение агентами и субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в агентских и субагентских договорах.

9.8. Агент обязуется уничтожить персональные данные Жителей домов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется агентом и/или субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Жителей домов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9.9. Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Жителей домов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.

9.10 Агент обязуется использовать для передачи информации при выполнении пунктов 4.1.5-4.1.6 защищенный канал связи электронной почты с лицензионным программным обеспечением и действующим сертификатом безопасности.

**Статья 10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения между Агентом и Принципалом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между Полномочными представителями.

10.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отношения между Сторонами, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**Статья 11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ КОНТРАКТНАЯ ОГОВОРКА**

11.1. Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

11.2. Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики Принципала (далее – Кодекс), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Агента.

11.3. В случае возникновения у Принципала подозрений, что произошло или может произойти нарушение Контрагентом каких-либо положений Кодекса, Принципал в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения.

11.4. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

11.5. После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.6. В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципал в установленные пунктами 11.5 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

11.7. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11.8. В течение срока действия договора Принципал имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору.

11.9. Принципал обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

**Статья 12. ИЗМЕНЕНИЕ И** **ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен:

1. по соглашению Сторон;
2. в случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон в связи с нарушением другой Стороной обязательств по настоящему Договору;
3. по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, при условии направления в адрес другой Стороны предварительного письменного уведомления об этом в срок, не позднее 7 (семи) календарных дней до планируемой даты расторжения настоящего Договора, в случае наступления любого из нижеследующих событий:

* + 1. если другая Сторона признана банкротом в порядке, установленном законодательством;
    2. в случае форс-мажорных обстоятельств, описанных выше, с соблюдением требований, предусмотренных положениями п.8.5. настоящего Договора.

12.3. В случае расторжения настоящего Договора по причинам, изложенным в настоящей статье Договора, Стороны производят взаиморасчет исходя из объема оказанных Услуг, фактически оказанных Агентом на дату такого расторжения.

**Статья 13. УВЕДОМЛЕНИЯ**

13.1. При изменении данных, указанных в Статье 13 настоящего Договора, Стороны обязуются в течение трех рабочих дней уведомить друг друга об этих изменениях. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

Для Исполнителя:

Вниманию:

Телефон:

Для Заказчика: РФ, 142784, Россия, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й километр,

6 стр. 1

Вниманию: г-на Полуни Виталия Николаевича, Руководителя направления отдела операционного маркетинга Департамента продаж по Московскому региону.

13.2. Письменные уведомления и сообщения могут направляться средствами факсимильной связи, электронной связи с немедленным подтверждением о получении, или заказной почтой или курьером с запросом подтверждения о вручении адресату. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление; в случае направления уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения; в случае направления по электронной почте - экземпляр уведомления с указанием адреса электронной почты с отметкой о доставке сообщения.

13.3. В случае уклонения адресатом от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений до истечения установленного срока и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

13.4. В целях надлежащего выполнения условий настоящего Договора, Стороны назначают нижеуказанных представителей для максимально возможного содействия исполнению обязательств другой Стороной:

*(i) Полномочный представитель со стороны "Исполнителя":*

*(ii) Полномочный представитель со стороны "Заказчика":*

*Полуня Виталий Николаевич руководитель направления*

*тел.: + 7 (495) 85-55-306, моб.: + 7 (910) 474-2161, e-mail:* *Vitaliy.Polunya@RT.RU*

**Статья 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае нарушения Принципалом сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Агент вправе взыскать с Принципала пени в размере 1/365 от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы, подлежащей оплате.

14.3. В случае нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Принципал вправе взыскать с Агента неустойку в размере:

- 5 (пять) тысяч рублей за каждый факт нарушения по п.п. 4.1.2, выявленный Принципалом, либо повлекший поступление обоснованной претензии Принципалу от Жителя дома;

- при выполнении менее 90% монтажных работ по заданию Принципала в Отчетном периоде согласно п.п. 4.1.16 взаимодействия Агента и Принципала, выплатить штраф равный 40% размера вознаграждения в Отчетном периоде за установленные блокираторы в массовом порядке без подписи Абонента;

- за каждый факт невыполнения или неполного исполнения проведения монтажных работ согласно условий п.п. 4.1.15 и п.п. 4.1.16 взаимодействия Агента и Принципала, заявленных Агентом по окончании Отчетного периода в Актах о проведении монтажных работ, выплатить штраф равный пятикратному вознаграждению за один наряд на монтажные работы блокиратора;

- за каждый факт невыполнения или неполного исполнения передачи Актов-оригиналов о проведении монтажных работ с подписью Абонента согласно п.п. 4.1.15. взаимодействия Агента и Принципала, выплатить штраф равный вознаграждению за один наряд на монтажные работы блокиратора.

14.4. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

14.5. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую условия Договора, от исполнения своих обязательств. Сумма неустойки не должна превышать сумму вознаграждения Агента). Неустойка НДС не облагается.

14.6. Принципал вправе в одностороннем порядке уменьшить подлежащую уплате по настоящему Договору сумму денежных средств за оказанные Услуги Агента на размер требования в сумме неустойки, начисленной в соответствии с п. 14.3 настоящего Договора, путем одностороннего заявления о зачете. При этом денежная обязанность Принципала перед Агентом по настоящему Договору прекращается полностью либо частично зачетом встречного требования об уплате неустойки, предусмотренной п. 14.3 настоящего Договора.

14.7. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае:

- не выполнения Агентом условия, установленного Принципалом в соответствии с п.4.1.9 настоящего Договора.

**Статья 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Агент признает права Принципала на все товарные знаки и знаки обслуживания в связи с предоставлением Услуг Принципала. Агент имеет право использовать товарные знаки Принципала только с его письменного согласия.

15.2. Настоящий Договор составлен в двух (2) идентичных экземплярах на русском языке для каждой из Сторон. Каждый экземпляр является оригиналом и имеет одинаковую юридическую силу.

15.3. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора или его Приложений по какой-либо причине окажутся недействительными, то это не должно влиять на другие положения настоящего Договора. В этом случае, настоящий Договор и его Приложения должны толковаться, как если бы в них не было такого недействительного положения, при этом Стороны должны принять меры по замене таких положений действующими положениями, которые наиболее точно соответствуют юридическому и экономическому смыслу указанных недействительных положений.

* 1. Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заголовки статей и разделов Договора предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании Договора.
  2. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 (Перечень и характеристики Работ, Форма ежедневного отчета Агента, Еженедельный реестр подключенных Абонентов, Еженедельный реестр ревизии АРС)

Приложение №2 (Оплата вознаграждения Агента)

Приложение №3 (АКТ-ОТЧЕТ сдачи-приемки оказанных Услуг Агента)

Приложение №4 (Требования к техническому устройству Блокиратор)

Приложение №5 (Акт ревизии абонентских распределительных систем)

Приложение №6 (Форма Заявления Жителя дома, Форма Акта подключения)

Приложение №7 (Форма акта о проведении монтажных работ по заявке)

Приложение №8 (Форма акта о проведении монтажных работ за период)

**Статья 15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Принципал:** ПАО «Ростелеком»

**Юридический адрес:** 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: 123298, г. Москва, ул. 3я Хорошевская, д.17, к.1

р/с: 40702810942020002415

Банк получателя: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810900000000603

ИНН 7707049388

БИК 042202603

КПП 773443001

ОГРН 1027700198767

**ОКПО** 29318444

**ОВЭД** 64.20

**Исполнитель**:

ИНН:

КПП:

Юридический адрес:

Адрес местонахождения:

ОКПО:

Банковские реквизиты:

Р/с

в

К/с

БИК

**ОКВЭД**

**ОГРН**

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:**  Генеральный директор | **от Принципала:**  Заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по работе с массовым сегментом Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |
|  |  |

**Приложение №1**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года**

1. **Перечень и характеристики Работ, выполняемых Агентом:**
   1. **При подключении Услуг:**
      1. Обследование (определение и согласование маршрута прохождения кабеля);
      2. Демонтаж блокиратора абонентского отвода с нагрузкой (в едином корпусе) с СТВ;
      3. Организация абонентской линии от оконечного устройства, расположенного на этаже с абонентом, медножильный кабель;
      4. Организация абонентской линии от оконечного устройства, расположенного на другом этаже от абонента, медножильный кабель;
      5. Прокладка кабеля в помещении абонента открытым способом, закрытым способом по согласованию с Жителем дома;
      6. Тестирование линии, подключение и демонстрация Услуги.
   2. **При инвентаризации АРС, отключении, ограничении доступа к Услугам:**
      1. Обследование (определение маршрута прохождения СТВ Принципала и отводов абонентов);
      2. При необходимости измерение уровня сигнала с помощью прибора «Планар ИТ-09С» или кабель трекера;
      3. Установка блокиратора абонентского отвода (в едином корпусе) с нагрузкой на отвод отказавшегося от Услуг абонента;
      4. Монтаж стяжки-хомута на установленный блокиратор, надпись на разветвителе СТВ полного адреса проведения монтажа разборчивым печатным шрифтом и номер квартиры на бирке стяжки-хомута (в случае подписания Акта о проведении монтажных работ с Абонентом, стяжка-хомут приобретается Агентом самостоятельно за свой счет);
      5. Установка блокираторов абонентского отвода (в едином корпусе) с нагрузкой на свободные отводы СТВ Принципала, а также свободные отводы на параллельные сети.
      6. Фотографирование установленных блокираторов с хомутами (в случае подписания Акта о проведении монтажных работ с Абонентом).
2. **Ежедневный отчет об оказанных Услугах Агента в формате MS Excel должен содержать следующие заполненные поля:**
   1. Округ
   2. Район
   3. Адрес. Улица, дом, корпус, строение
   4. Подъезд
   5. Этаж
   6. Квартира
   7. Ф.И.О. подключенного клиента.
   8. Телефон Домашний
   9. Телефон Мобильный
   10. Подтвержденные согласие/отказ получения Услуги (подключена, отказ, перенос и т.п.)
   11. Другие востребованные услуги
   12. Дата подключения
   13. Время подключения
   14. Примечания/комментарии
3. **Еженедельный реестр подключенных абонентов в формате MS Excel и в распечатанном виде должен содержать следующие заполненные поля:**
   1. Округ
   2. Район
   3. ID дома
   4. Адрес. Улица, дом, корпус, строение
   5. Подъезд
   6. Этаж
   7. Квартира
   8. Ф.И.О. подключенного клиента
   9. Телефон Домашний
   10. Телефон Мобильный
   11. Номер сканированной копии Заявления/акта подключения.
   12. Дата подключения
   13. Время подключения
   14. Примечания/комментарии
4. **Еженедельный реестр ревизии АРС в формате MS Excel и в распечатанном виде должен содержать следующие заполненные поля:**
   1. Дата проверки
   2. Округ
   3. Район
   4. ID дома
   5. Адрес. Улица, дом, корпус, строение
   6. Количество домохозяйств
   7. Кол-во абонентов Принципала
   8. % проникновения
   9. Наименование управляющей компании
   10. Кол-во обнаруженных неучтенных подключений АРС
   11. Кол-во подключений АРС к параллельной сети
   12. Отметка о наличии акта
   13. Примечания/комментарии»
5. **Еженедельный реестр квартир выявленных неучтенных пользователей Услугой, с заблокированными отводами в формате MS Excel и в распечатанном виде должен содержать следующие заполненные поля:**
   1. Дата выполнения проверки, выполнения работ
   2. Округ
   3. Район
   4. ID дома
   5. Адрес. Улица, дом, корпус, строение
   6. Наименование управляющей компании
   7. № канальной заявки из АСР
   8. Финансовый Лицевой Счет (ФЛС) абонента
   9. Ф.И.О. абонента
   10. Контактный номер телефона абонента
   11. № квартиры, выданной в работу по заданиям
   12. № квартиры обнаруженного неучтенного подключения АРС
   13. № квартиры с установленным блокиратором на отводе
   14. Количество фактически установленных блокираторов
   15. Номер штрих-кода скана акта о проведении монтажных работ с подписью абонента
   16. Примечания/комментарии

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |

**Приложение №2**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года**

**ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

1. В целях определения размера оплаты вознаграждения за оказанные Агентом в отчетном периоде услуги учитывается количество Абонентов, привлеченных и подключенных к Услугам Принципала в результате деятельности и выполненных Работ Агента в Отчетном периоде, количество квартир, выявленных в результате инвентаризации АРС, с неучтенным подключением услуги РСТВ/КТВ, подтвержденных Актом ревизии АРС, количество абонентов с установленными Агентом блокираторами отводов СТВ на АРС, отказавшихся от услуги РСТВ/КТВ согласно данных информационных систем Принципала, переданных в задании Агенту, .

2. Размер вознаграждения за оказанные Агентом в отчетном периоде услуги рассчитывается следующим образом:

**Стоимость вознаграждения за Услуги Агента = S\* NТВ+** R**\* FТВ+** В **\* MТВ +** T **\* HТВ**, где:

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень Услуг | Цена за ед., руб. без НДС за подключенную/отключенную Услугу или выявленного неучтенного пользователя Услугой на территории г. Москва/Московской области |
| **Привлечение Жителей домов к Услугам связи для целей телевизионного вещания, и подключение абонентских отводов по принятым Заявлениям Жителей домов к СТВ Принципала, (S)** | S = 1246, если Nтв <= 1000,  S = 1246+300, если Nтв > 1000 |
| **Инвентаризация АРС, подтвержденная Актом ревизии АРС, (R)** | R = 1246, если FТВ<= 1000,  R = 1246+300, если FТВ > 1000 |
| **Блокировка отводов СТВ на АРС, подтвержденная Актом о проведении монтажных работ с подписью отключаемого абонента и Ф.И.О. согласно данных учета информационных систем, (В)** | В = 770 |
| **Блокировка отводов СТВ на АРС, подтвержденная Актом о проведении монтажных работ без подписи отключаемого абонента, (T)** | T = 695 |

**S –** стоимость вознаграждения за услуги привлечения Жителей домов к Услугам связи для целей телевизионного вещания и подключения абонентских отводов по принятым Заявлениям Жителей домов к СТВ Принципала;

R **-** стоимость вознаграждения за услуги инвентаризации АРС, подтвержденных Актом ревизии АРС, выплачивается при условии фактического подключения абонента;

В - стоимость вознаграждения за услуги индивидуальной блокировки доступа отключившегося абонента к СТВ Принципала и подписи с ним Акта о проведении монтажных работ, выплачивается при условии фактического отключения абонента;

T - стоимость вознаграждения за услуги массовой блокировки доступа отключившихся абонентов к СТВ Принципала без подписания с ними Акта о проведении монтажных работ, выплачивается при условии фактического отключения абонента;

**NТВ** – фактическое количество Абонентов с Услугой РСТВ/КТВ, подключенных Агентом в отчетном периоде в результате деятельности Агента по привлечению Жителей домов к подключению Услуг Принципала;

**FТВ -** фактическое количество квартир с неучтенными подключениями Услуг РСТВ/КТВ по данным инвентаризации АРС, подтвержденных Актом ревизии АРС, выявленных в отчетном периоде в результате деятельности Агента, оплачивается при условии фактического подключения выявленного абонента;

**MТВ** – фактическое количество Абонентов с Услугой РСТВ/КТВ, заблокированных в Отчетном периоде в результате деятельности Агента по адресному заданию Принципала на индивидуальную установку блокираторов отводов АРС с подписью и полными Ф.И.О. в Акте о проведении монтажных работ. Данные Абоненты не должны повторятся в Заявлениях/Актах подключения, предоставленных Агентом в Отчетном периоде;

**HТВ** – фактическое количество Абонентов с Услугой РСТВ/КТВ, заблокированных в отчетном периоде в результате деятельности Агента по адресному заданию Принципала на массовую установку блокираторов отводов АРС без подписи Абонентов в Акте о проведении монтажных работ. Данные Абоненты не должны повторятся в Заявлениях/Актах подключения, предоставленных Агентом в Отчетном периоде.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |

**Приложение №3**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года**

**АКТ-ОТЧЕТ**

**сдачи-приемки оказанных Услуг Агента**

г. Москва « » 201\_ г.

**ПРИНЦИПАЛ: \_\_\_\_\_\_**

**АГЕНТ:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Мы, нижеподписавшиеся, от Принципала в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и от Агента в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

1. Агентом оказаны услуги по привлечению Жителей домов к Услугам связи для целей телевизионного вещания, выполнению Работы по инвентаризации АРС, подключению абонентских отводов по принятым Заявлениям Жителей домов к сети связи Принципала, установки блокираторов отводов СТВ на АРС, подтвержденных Актами о проведении монтажных работ на адресах Базы данных, предоставленных для подключения по заданию Принципала, указанные в п.2.1 к Договору № \_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_года, полностью и надлежащим образом, результаты отражены в приложенной Таблице №1.
2. Стоимость вознаграждения за оказанные Агентом услуги составляет сумму в размере: \_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.
3. Настоящий Акт является основанием для расчетов между Принципалом и Агентом по Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

**Таблица №1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество Актов подключений Абонентов, Актов ревизии АРС, Актов о проведении монтажных работ предоставленных Агентом** | **Количество Заявлений Жителей домов на подключение Услуг РСТВ/КТВ Принципала, предоставленных Агентом** | **Количество Абонентов с Услугой РСТВ/КТВ, подключенных Агентом в отчетном периоде в результате деятельности Агента по привлечению Жителей домов к подключению Услуг Принципала** | **Количество квартир с неучтенными подключениями Услуг РСТВ/КТВ по данным инвентаризации АРС, подтвержденных Актом ревизии АРС, выявленных в отчетном периоде в результате деятельности Агента** | **Количество Абонентов с Услугой РСТВ/КТВ, заблокированных в отчетном периоде в результате деятельности Агента по отработке адресного задания на индивидуальную установку блокираторов отводов АРС** | **Количество Абонентов с Услугой РСТВ/КТВ, заблокированных в отчетном периоде в результате деятельности Агента по отработке адресного задания на массовую установку блокираторов отводов АРС** | **Количество подтвержденных фальсификаций подключений/установки блокираторов на отводы СТВ Абонентам, выполненных Агентом** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |

**Приложение №4**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года**

**Требования к техническому устройству Блокиратор**

Блокиратор должен устанавливаться/сниматься только с применением специального инструмента (ключа), без которого монтаж/демонтаж блокиратора невозможен. Шлицы под инструмент (ключ) должны быть специальными. Использование стандартных шлицов типа Torx, Cross, Solid, Hexagon и т.п. не допускается.

**1. Требования к качеству, технические характеристики:**

* Диапазон частот, диапазон не менее: ………… 5 МГц – 1 ГГЦ;
* Коэффициент возвратных потерь не более: -30дБ – в полосе 5МГц до 1 ГГц;
* Коэффициент экранирования не менее ……. 130дб;
* Рабочая температура, диапазон не менее:…… .-40… +65 С0;
* Сопротивление:……………………………….. 75 Ом;
* Допустимое напряжение до: ….90 В (50 – 60 Гц);
* Стандарт резьбы:………………………………. 3/8 -32 UNEF;
* Диаметр центральной жилы, не менее и не более………0,81мм и 1,02мм;
* Размеры: диаметр – не более 15 мм, длина – не более 35 мм.
* Плакирование корпуса составом NITIN;
* Проникновение влаги соответствие требованиям SCTE IPS-TP-013;

Блокираторы и ключи должны быть выполнены из высокопрочного металла. Прочность блокиратора должна обеспечивать отсутствие деформаций при приложении усилия на сжатие не менее 4500Н.

Прочность/надежность конструкции одного ключа должна обеспечивать возможность установки/снятия не менее 3 000 блокираторов. Прочность блокиратора и шлицов под ключ должна обеспечивать возможность не менее 30 установок. Покрытие корпуса блокиратора должно предусматривать защиту от коррозии.

Продукция должна быть новой, не бывшей в употреблении

**2. Гарантия на товар не менее 24 месяцев. Срок службы не менее 10 лет.**

**3. Требуемые к применению изделия:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Производитель блокиратора / производитель ключа | Блокираторов абонентского отвода с нагрузкой, тип | Ключ для снятия/установки блокиратора абонентского отвода с нагрузкой, тип |
| CabelCon / CabelCon | LT-R75ST (99901917) | TOOL SHORT (98030005) |
| PPC / Ripley | PST-F | LTT-4 |
| Belden / Ripley | PST-F-xx | LTT-4 |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |

**Приложение №5**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года**

**Акт** ревизии абонентских распределительных систем

г. Москва " " 20\_\_г.

Мы, нижеподписавшиеся, представители:

ПАО "Ростелеком" *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании договора

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жилищная организация (организация эксплуатирующая здание)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Составили настоящий акт о том, что по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проведена ревизия абонентских распределительных систем (АРС), в результате которой установлено:

Количество квартир в доме\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проектное количество абонентских отводов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество АРС, подключенных к ДРС Принципала\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество АРС, подключенных к параллельной сети\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № подъезда | № квартиры | ФИО | Подключение к ДРС  ПАО "Ростелеком" | | Подключение к параллельной сети  (при наличии в доме) | Примечание |
| да/нет | Количество АРС подключенных к ДРС |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |  |  |

Дополнительная информация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Представители:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жилищная организация (организация эксплуатирующая здание) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ПАО "Ростелеком"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|
|
|
|
| м.п. | м.п. | |  | |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |

**Приложение №6**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года**

**ПОДПИСИ СТОРОН:**



М.Э. Осеевскому

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |

**Приложение №7**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 год**

**АКТ**

**о проведении монтажных работ**

**по заявке № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.**

Ответственный представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице

(наименование организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, фамилия, имя, отчество)

именуемый «Агент», с одной стороны, и гражданин (-ка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью)

проживающий (-ая) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес проживания)

именуемый (-ая) "Абонент", с другой стороны, составили настоящий Акт о следующем:

1. Агент провел работы по отключению абонентской распределительной сети Абонента, отказавшегося от получения услуги РСТВ/КТВ ПАО «Ростелеком», и установку блокиратора абонентского отвода с нагрузкой (в едином корпусе) на сети телевизионного вещания (СТВ) ПАО «Ростелеком» и всех свободных отводах СТВ ПАО «Ростелеком», а также свободных отводах параллельных сетей. Агент провел следующие работы и израсходовал следующие материалы и оборудование (указать тип и количество):

\_\_\_ установка блокираторов абонентского отвода с нагрузкой (в едином корпусе)\_- шт.\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Абонент выполненную работу принял, претензий по качеству и срокам отключения от услуги РСТВ/КТВ не имеет.

**Агент: Абонент**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.) (Фамилия И.О.)

(подпись, дата) (подпись, дата)

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |

**Приложение №8**

**к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 год**

### АКТ

### о проведении монтажных работ

### за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от Принципала в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и от Агента в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

1. Агент провел работы по установке блокираторов абонентского отвода с нагрузкой (в едином корпусе) на сети телевизионного вещания (СТВ) ПАО «Ростелеком» на отводы абонентской распределительной сети Абонентов, отказавшихся от получения услуг РСТВ/КТВ ПАО «Ростелеком», и всех свободных отводах СТВ ПАО «Ростелеком» на адресах согласно адресного задания Принципала, результаты отражены в Таблице №1.

2. Принципал выполненную работу принял, оставляет за собой право провести проверку качества исполнения работ Агента и взыскать с Агента неустойку согласно условий п. 14.3 Договора.

**Таблица №1.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата выполнения проверки, выполнения работ | Округ | Район | ID дома | Адрес. Улица, дом, корпус, строение | № канальной заявки из АСР | № квартиры с установленным блокиратором на отводе | Количество фактически установленных блокираторов | Примечания/комментарии |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Годовиков / |