# Приложение 2

**к Стандартным условиям взаимодействия**

**ПАО «Ростелеком» с агентами**

**(федеральными и локальными дилерами)**

**по подключению к услугам ПАО «Ростелеком»**

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем **Принципал**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № от г., с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Агент,** в лице , действующего на основании , с другой стороны, далее именуемые совместно Стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

* 1. **«Абонент» –** физическое лицо, с которым заключён Абонентский договор.
  2. **«Абонентский договор»** – договор на оказание Услуг,заключенный Принципалом с Клиентом для целей последующего оказания Услуг.
  3. **«Агент» -** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, исполняющий поручения Принципала через собственные точки продаж и действующий на основании настоящего Договора.
  4. **«Договор» –** означает настоящий договор со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.
  5. **«Заявка» –** обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор, содержащее уникальный набор сведений о Клиенте, необходимый Принципалу для заключения Абонентского договора на подключение Услуг и продажу Оборудования.
  6. **«Клиент»** – физическое лицо, оформившее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор.
  7. **«Отчетный период» –** означает календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала.
  8. **«План продаж» -** плановое задание Агенту по количеству Абонентских договоров на оказание Услуг, заключенных по Заявкам Агента на отчетный период. (Также используется понятие «Экстра-план», «Экстра-план» всегда больше «Плана продаж»).
  9. **«Расчетный период»** **–**календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
  10. **«Тарифный план»** – комплекс услуг с определенной стоимостью, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Клиенту Основной услуги.
  11. **«Основные услуги» –** предоставляемые Принципалом Абонентам следующие услуги:
* услуга «Домашний Интернет» (далее – ШПД);
* услуга «Интерактивное телевидение»/ «ТВ-Онлайн» (далее - IPTV);
* услуги подвижной радиотелефонной связи для физических лиц (далее MVNO, только в составе Конвергента).
* услуги Домашнего телефона (далее ОТА).
  1. **«ПО Агента/Принципала**» – комплекс программных средств, принадлежащих Агенту/Принципалу, используемых Агентом при исполнении поручения Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. **«Торговая Точка» (ТТ)** - торговое или иное помещение, в котором происходит прием и оформление Заявок, осуществляемые Агентами от имени Принципала.
  3. **«Территория» –** территория действия Агента, определенная Сторонами в настоящем Договоре:

***•*** территорияРегиональной дирекции «Сибирь» Принципала (РД «Сибирь»): город Новосибирск и Новосибирская область, Алтайский край, Республика Алтай, Забайкальский край, Иркутская область, Кемеровская область, Красноярский край, Омская область, Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Хакасия, Томская область;

• территория Региональной дирекции «Дальний Восток» Принципала (РД «Дальний Восток»): город Владивосток и Приморский край, Амурская область, Еврейская автономная область, Камчатский край, Магаданская область, Республика Саха (Якутия), Сахалинская область, Хабаровский край, Чукотский автономный округ;

• территория Региональной дирекции «Урал» Принципала (РД «Урал»): Тюменская и Курганская области, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Пермский край, город Екатеринбург и Свердловская область, Ямало-Ненецкий автономный округ;

• территория Региональной дирекции «Юг» Принципала (РД «Юг»): Астраханская область, Волгоградская область, Республика Кабардино-Балкария, Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Калмыкия, Ставропольский край и Карачаево-Черкесская Республика, Республика Ингушетия, Республика Дагестан;

• территория Региональной дирекции «Центр» (московский филиал) Принципала (РД «Центр»): город Москва и Московская область;

• территория Региональной дирекции «Центр» Принципала (РД «Центр»): Белгородская, Брянская, Владимирская, Воронежская, Ивановская, Калужская, Костромская, Курская Липецкая, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Ярославская области;

• территория Региональной дирекции «Волга» Принципала (РД «Волга»): город Нижний Новгород и Нижегородская область, Кировская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области, Республики Башкортостан, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Удмуртская и Чувашская Республики;

• территория Региональной дирекции «Северо-Запад» Принципала (РД «Северо-Запад») г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, Архангельская, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская области, Республика Карелия, Республика Коми, Ненецкий автономный округ.

* 1. **«Конвергент» –**(Конвергентное пакетное предложение) – набор одновременно предоставляемых Абоненту Услуг Приницпала, одна из которых является услуга подвижной радиотелефонной связи.
  2. **«Оборудование» –**предоставляемое Принципалом Абонентам/Клиентам следующее оборудование:

**-** Приставка на Android;

- Умная колонка;

- Оборудование Умный дом, в т. ч. Камеры видеонаблюдения;

- Детские часы ELARI Wink.

1.17. «**Реализация»** - продажа Оборудования, указанного в п.1.16., Клиентам в рассрочку или за полную стоимость по оформленной Агентом заявке без подключения Услуг.

1.18. «**ЕИССД» -** централизованная система Принципала, единая интернет-система сервиса дистрибуции. Система для подключения услуг и отражения продаж абонентского оборудования.

1.19. «**Стартовый платеж**» - платеж, который в течение 3-х дней с момента подключения Услуг должен внести новый Абонент с кредитной системой оплаты. Размер Стартового платежа определяется суммой всех подключаемых услуг и приобретаемого оборудования.

1.20. «**Оплата**» - денежные средства, внесенные Абонентом на лицевой счет, открытый у Принципала, в счет оплаты начислений по Услугам, оказываемым Принципалом.

1.21. «**Начисления**» - размер Абонентской платы, начисленной на Лицевой счет Абонента и подлежащий оплате.

1.22. «**Абонентская плата**» - плата, взимаемая Принципалом с Абонента на основании договора, в соответствии с тарифным планом, по Услугам, подключенным по Заявке Агента в отчетном периоде.

1.23. «**Период наблюдения**» – период времени (6 месяцев, следующих за месяцем подключения), в течение которого Принципал отслеживает внесение Оплат по подключенным Заявкам, вознаграждение за которые были оплачены Агенту.

1.24. «**Акционный тарифный план**» – тарифный план, ограниченный периодом проведения промо-акции, в течение которой применяется льготная тарификация за пользование Услугами Принципала. Период проведения промо-акций имеет различную продолжительность (промо-период) и устанавливается Принципалом. После окончания промо-периода действует стандартная тарификация за пользование Услугами Принципала.

1.25. «**Базовый тарифный план**» - тарифный план без учета промо-акций, в течение которых применяется льготная тарификация за пользование Услугами Принципала.

1.26. «**Регион**» – Субъект Российской Федерации в соответствии с Территорией оказания Услуг Принципалом.

1.27. **«Расторжение»** - прекращение оказания Услуг в рамках Абонентского договора по инициативе Принципала или Абонента.

1.28. **«Контрольное ПО»** – комплекс программных средств, принадлежащих Принципалу, для проверки исполнения Агентом поручений Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.29. «**Субагент**» - юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Агентом заключен субагентский договор.

1.30 «**Цена договора**» - максимальная сумма вознаграждения, которая может быть выплачена Агенту по данному договору, в соответствии с п. 2.3.

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение исполнять агентские поручения, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору) на Территории.
  2. Дополнительные агентские поручения, а также изменение основного состава агентских поручений Агента могут быть произведены на основании дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.
  3. Вариант 1:

Сумма вознаграждения, уплачиваемая Принципалом по настоящему Договору, не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, **в том числе НДС,** согласно действующего законодательства. Установление предельной цены не налагает на Принципала обязанности по заказу агентских поручений Агента на всю указанную сумму.

Вариант 2:

Сумма вознаграждения, уплачиваемая Принципалом по настоящему Договору, не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, **НДС не облагается,** согласно действующего законодательства (глава 26.2 НК РФ). Установление предельной цены не налагает на Принципала обязанности по заказу агентских поручений Агента на всю указанную сумму.[[1]](#footnote-2)

2.4. В целях исполнения обязательств по Договору Агенту предоставляется доступ к ЕИССД Принципала на условиях, указанных в Приложении № 9 к настоящему Договору.

2.5 В целях исполнения обязательств по Договору Агенту может быть предоставлен удаленный доступ к информационным ресурсам Принципала, перечень которых, а также порядок взаимодействия Сторон при их использовании, определяются в Приложении № 10 к настоящему Договору[[2]](#footnote-3)

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1 Агент обязуется

* + 1. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала исполнять агентские поручения согласно Приложению №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон, изложенном в Приложении №3 к настоящему Договору.
    2. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации.
    3. Обеспечить все условия для осуществления Принципалом контроля соответствия действий Агента условиям Договора.
    4. Предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек иные аналогичные документы). Также направлять Принципалу письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур.
    5. Предоставлять Принципалу Отчет Агента об исполнении агентского поручения по форме, установленной в Приложении №6 к настоящему Договору, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
    6. Информировать Клиентов об Услугах, условиях заключения Абонентских договоров, о правилах пользования Услугами, Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, оказываемых Принципалом.
    7. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для грамотного и качественного обслуживания Клиентов в соответствии с функционалом. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
    8. Предоставлять Принципалу сведения о местонахождении и режимах работы Торговых Точек Агента, своевременно информировать Принципала об обновлении этой информации.
    9. Согласовывать с Принципалом по электронной почте, указанной в Приложении №3, собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения агентских поручений, являющихся предметом настоящего Договора.
    10. Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента письменного уведомления Агента о выявленных фактах нарушений.
    11. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Клиентов\Абонентов в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и условиями настоящего Договора.
    12. При условии использования ПО Агента обеспечить работу в ПО Агента исключительно ответственными работниками Агента в соответствии с правами пользователя и ограничить доступ к информации, заносимой и имеющейся в ПО Агента, третьих лиц и не уполномоченных сотрудников Агента.
    13. Не создавать дискриминационные условия Принципалу по сравнению с другими хозяйствующими субъектами
    14. Размещать следующие информационные материалы во всех без исключения Торговых Точках, в местах, визуально доступных для посетителей (кроме Торговых Точек, отсутствие информационных материалов в которых согласовано с Принципалом): листовки, плакаты, информацию обо всех доступных Услугах Принципала и упаковки (образцы) Оборудования.
    15. Обеспечить соответствие ПО Агента требованиям, зафиксированным в Приложении № 10 к настоящему Договору. (пункт иключается, если Приложение №10 не используется).
    16. Осуществлять в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон оформление и передачу Заявок на подключение к Услугам Принципала в соответствии с порядком и сроками, изложенными в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
    17. Контролировать актуальность размещенных в ТТ Агента информационных материалов Принципала, предоставленных Агенту Принципалом.
    18. Не использовать домены, содержащие в своем имени упоминание брендов «Ростелеком», «Онлайм» и их производных как на втором, так и на третьем уровне доменов.
    19. В обязательном порядке информировать Клиентов путем размещения соответствующей информации в печатных информационных материалах, размещаемых в ТТ Агента, о том, что Агент действует от лица Принципала.
    20. В случае размещения рекламы в сети Интернет соблюдать условия, указанные в Приложении № 12 к Договору
    21. Не размещать рекламу Принципала в сети Интернет.[[3]](#footnote-4)

### Принципал обязуется:

* + 1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, установленном Приложением №2 к настоящему Договору. Все расходы и издержки Агента, связанные с исполнением агентских поручений, предусмотренных настоящим Договором, входят в состав вознаграждения и отдельно не оплачиваются.
    2. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.
    3. Предоставлять по письменному требованию Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.
    4. Предоставлять Агенту всю информацию (сведения о Тарифах, инструкции, информацию о проводимых акциях*,* технической возможности подключения), необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору. В случае появления каких-либо изменений в передаче Заявок, уведомлять Агента с помощью электронной почты, указанной в Приложении №3, о данных изменениях не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения изменений. В случае изменения тарифов (тарифных планов), проведения рекламных акций (локальных или федеральных) уведомлять Агента с помощью электронной почты не менее чем за 5 (пять) дней до даты введения новых тарифов (тарифных планов) и сроках планируемых рекламных акций.
    5. Ежемесячно не позднее 14 –го (четырнадцатого) числа Расчетного периода направлять в адрес Агента данные, содержащие информацию, необходимую для формирования Отчета Агента (по форме Приложения №6 к настоящему Договору). Данные предоставляются в виде реестра, с указанием сведений  согласно п.1.2.2. Приложения №4.
    6. Обеспечить соответствие ПО Принципала требованиям, зафиксированным в Приложении №10 к настоящему Договору. (пункт исключается, если Приложение №10 не используется).
    7. Обеспечить Агента доступом к ПО Принципала в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента заключения Агентского договора и оказывать необходимую техническую и информационную поддержку при пользовании системой.

### Агент вправе

* + 1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия.
    2. Самостоятельно выбирать способ информирования Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала в рамках настоящего Договора.
    3. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора, но не ограничиваясь этим.
    4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.
    5. По письменной договоренности с Принципалом использовать логотип и фирменную символику Принципала во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Агента, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Принципала, прекращаются.
    6. С предварительного письменного согласия Принципала Агент вправе привлекать третьих лиц в качестве Субагентов, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия как за свои собственные, в том числе несет ответственность за разглашение указанными лицами конфиденциальной информации. Субагентами могут являться юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица. Субагенты действуют от имени Принципала на основе договоров с Агентом. Субагент, выполняя поручения Агента, обязуется информировать Клиента, что он действует от имени Принципала и по поручению Агента.

3.3.7. Агент самостоятельно определяет условия договоров с Субагентами в рамках предоставленных ему Принципалом полномочий по настоящему Договору, за исключением следующих требований:

Агент обязан включать в договоры с Субагентами:

- в случае необходимости предоставления Субагенту доступа к ЕИССД Принципала Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком» по форме, определенной в Приложении № 5 к настоящему Договору;

- Соглашение о конфиденциальности, составленное по форме Соглашения о конфиденциальности, указанного в п. 3.5.2 настоящего Договора;

- Поручение на обработку персональных данных (п. 8.2 Договора).

### 3.4. Принципал вправе

* + 1. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.
    2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
    3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента с помощью электронной почты не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до введения новых Тарифов.
    4. Сообщать в своих информационных материалах (web-сайт, рассылка, печатные материалы и т.д.) о возможности оформления Заявок в Торговых Точках Агента.
    5. Предоставлять Агенту материалы и/или проводить консультации по Услугам в целях обеспечения необходимого уровня компетентности Агента.
    6. Корректировать размер агентского вознаграждения на сумму штрафов, начисленных в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора.
    7. По письменной договоренности с Агентом использовать логотип и фирменную символику Агента во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Принципала, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Агента, прекращаются.

### Стороны обязуются:

* + 1. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.5.2. Подписание настоящего Договора означает, в том числе согласие Агента с условиями о конфиденциальности (Соглашением о конфиденциальности). Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 1 к Общим условиям исполнения обязательств по Договору (ред. № \_\_\_ [указать номер редакции Общих условий, актуальных на момент подписания Договора]), опубликованным на официальном сайте ПАО «Ростелеком» https://www.company.rt.ru/about/disclosure/).

Подписание настоящего Договора означает принятие Сторонами Соглашения о конфиденциальности в актуальной редакции.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №2 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (Приложение №6 к настоящему Договору).
  2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору и включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
  3. Размер агентского вознаграждения, предусмотренный Приложением №2 к настоящему Договору, определяется на основании Отчета Агента по форме, предусмотренной Приложением № 6 к настоящему Договору.
  4. Вознаграждение выплачивается Агенту за каждую Заявку, которая закончилась оформлением Абонентского договора и подключением с самостоятельным внесением Абонентом на свой лицевой счет, открытый у Принципала, Стартового платежа.
  5. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:
     1. Ежемесячно, не позднее 14 (четырнадцатого) числа Расчетного периода, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента и формирования Отчета Агента (Приложение №6 к настоящему Договору). Данные предоставляются в виде реестра, с указанием сведений, согласно п.1.2.2. Приложения №4. Если 14 (четырнадцатое) число совпадает с праздничным или выходным днем, то данные предоставляются на следующий рабочий день после праздничных/выходных дней. Данные передаются Агенту по электронной почте, указанной в Приложении №7 настоящего Договора.
     2. Агент в течение 2-х (двух) рабочих дней Расчетного периода с момента предоставления данных, направляет Принципалу Отчет Агента (Приложение №6 к настоящему Договору). Оригиналы документов направляются посредством электронного документооборота или почтой или курьером, сканы документов передаются по электронной почте, указанной в Приложении №7 настоящего Договора.
     3. Принципал в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п.3.1.10 настоящего Договора, и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.
     4. При отсутствии замечаний Принципал утверждает Отчет Агента и направляет один экземпляр утвержденного Отчета Агента в адрес Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.
  6. Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение на основании утвержденного Отчета Агента. Срок оплаты составляет 7 рабочих дней с даты подписания Отчета Агента.
  7. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.
  8. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.
  9. Агент не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Возмещению подлежат убытки, причиненные другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
  3. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку. Размер неустойки составляет 2/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента направления Принципалу исправленного Отчета Агента. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Принципала. Принципал вправе удержать неустойку из суммы соответствующего платежа, подлежащего перечислению Агенту.
  4. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной оплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку. Размер неустойки составляет 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерациина день уплаты неустойки от суммы неуплаченного/уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Агента в случае отсутствия оформленных претензий Принципала к качеству исполнения поручений Агентом. За просрочку оплаты Принципалом аванса (предоплаты) неустойка не начисляется и не уплачивается.
  5. Ответственность Сторон за разглашение конфиденциальной информации определяется согласно Соглашению о конфиденциальности (Приложение № 1 к Общим условиям исполнения обязательств по Договору (ред. № \_\_\_ [указать номер редакции Общих условий, актуальных на момент подписания Договора]), опубликованным на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>), в соответсвии с п.3.5.2 настоящего договора.
  6. За нарушение требований Приложения 9/10 Агент обязан выплатить Принципалу штраф в размере 10 % от суммы вознаграждения за Отчетный период, в котором обнаружено нарушение.
  7. Удаление персональных данных Клиента из ПО Агента осуществляется сразу после подтверждения Принципалом получения Заявки на подключение либо не позднее, чем через 48 часов после отправки персональных данных Клиента через ЕИССД.
  8. Агент не имеет права уступать свои права (требования) по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия Принципала. В случае нарушения указанного запрета Агент обязан выплатить Принципалу штраф в размере 10 % (десять процентов) от цены Договора.
  9. Перечень уполномоченных представителей Агента и Принципала, отвечающих за подготовку, согласование, контроль по исполнению и достоверность заполнения сведений Отчетных документов по настоящему Договору, как со стороны Агента, так и со стороны Принципала, согласуются Сторонами по форме указанной в Приложении № 7 к настоящему Договору.

В случае изменения перечня ответственных лиц Агента и Принципала, Сторона - инициатор внесения изменений уведомляет другую Сторону о соответствующих изменениях за 7 (семь) рабочих дней до введения таких изменений, путем направления уведомления по электронной почте с последующим представлением оригиналов уведомлений в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты согласования его по электронной почте. До момента обмена оригиналами уведомлений копия уведомления будет иметь юридическую силу.

5.10 Ответственность за организацию, контроль по исполнению, и достоверность заполнения сведений в отчет Агента по договору возлагается на Руководителя Ответственного подразделения.

## ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
  2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
  3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
  4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести взаиморасчёты, осуществить иные определённые согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации действия.

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.
  3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.
  4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Стороной, которой направлена претензия, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москва с иском о разрешении спора.

## ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. При исполнении агентскихпоручений в рамках ДоговораАгент по поручению Принципала осуществляет обработку персональных данных Клиентов и Абонентов Принципала в соответствии с Приложением № 11 к Договору.
  2. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Клиентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в Приложении №11 к Договору. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.
  3. Агент обязуется уничтожить персональные данные Клиентов и Абонентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Клиентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, и действует 1 (один) год либо до исчерпания суммы, указанной в п. 2.3. Договора, в зависимости какое из событий наступит первым.
  2. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, то срок действия Договора продлевается на каждый последующий год. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все расчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.
  3. Стороны вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с обязательным письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## АНТИКОРРУПЦИОННАЯ КОНТРАКТНАЯ ОГОВОРКА

10.1. Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

10.2. Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу: https://nocorruption.old.rt.ru/documents/3752, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Контрагента.

Также Агент признает и подтверждает, что проводит политику полной нетерпимости к коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий, в соответствии с требованиями применимого законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Агент, его аффилированные лица, работники или агенты не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как обещание, посредничество, дача или получение взятки (коммерческого подкупа).

10.3. В случае возникновения у Принципала подозрений, что произошло или может произойти нарушение Контрагентом каких-либо положений Кодекса, Принципал в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения.

10.4. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

10.5. После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.6. В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципалом в установленные пунктами 10.3-10.4 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

10.7. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10.8. В течение срока действия договора Принципал имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору.

10.9. Принципал обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
  2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 13 Договора адресам (телефонам). Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.
  3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
  4. Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
  5. Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи в соответствии с Порядком технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к настоящему Договору)
  6. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером или посредством электронного документооборота. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом иабонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения, а также переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-Получателем.
  7. Стороны обязаны незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в разделе 13 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.
  8. В случае изменений в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), Агент обязан не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после таких изменений предоставлять информацию о таких изменениях, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае не предоставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

* 1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
  2. Перечень Приложений:

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение №1 | Перечень агентских поручений |
| Приложение №2 | Вознаграждение Агента |
| Приложение №3 | Регламент взаимодействия Сторон |
| Приложение №4 | Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон |
| Приложение №5 | Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком» для включения в договор с субагентом |
| Приложение №6 | Форма отчета Агента |
| Приложение №7 | Контактные лица Сторон |
| Приложение № 8 | Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде. |
| Приложение № 9 | Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком» |
| Приложение № 10 | Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению безопасности информационных ресурсов ПАО «Ростелеком»[[4]](#footnote-5) |
| Приложение № 11 | Поручение на обработку персональных данных |
| Приложение № 12 | Размещение рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |

## 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | ПАО «Ростелеком» | Агент |
| Паспортные данные |  |  |
| *Местонахождение* | Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн. тер. г., Муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А. |  |
| *Адрес для переписки* | 115172, Москва, ул. Гончарная, д. 30 |  |
| *Телефон (по почтовому адресу)* | + 7 499 999-82-83, доб.: 02-94 |  |
| *Номер расходного расчетного счета:* | р/с 40702810338100100511  к/с 30101810400000000225  БИК 044525225 |  |
| *Полное наименование учреждения банка* | ПАО СБЕРБАНК |  |
| *ИНН / КПП*  *КПП плательщика* | 7707049388 / 770545001  770545001 |  |
| *ОГРН* | 1027700198767 |  |
| *Код отрасли по ОКВЭД* | 61.10 |  |
| *Код организации по ОКПО* | 01140111 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |

# Приложение №1

|  |
| --- |
| к Агентскому договору№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |

## Перечень агентских поручений

Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия в отношении Клиентов\Абонентов, предусмотренные настоящим Приложением к Договору, а именно:

1. Осуществлять следующие действия:

* проверка технической возможности организации услуг Принципала;
* консультация об Услугах, Тарифах и Оборудовании Принципала;
* оформление Заявок на подключение Услуг;
* Оформление заявок на приобретение Оборудования без подключения Услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |
|  |  |

# Приложение №2

|  |
| --- |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. |

## Вознаграждение Агента

Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора.

В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Клиентом и начала фактического оказания Основной услуги, вследствие принятой Агентом Заявки (как она определена в п. 1.5. настоящего Договора) от данного Клиента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №1 к настоящему Договору).

Размер Вознаграждения Агента за Отчетный период за действия, предусмотренные в Приложении №1 к настоящему Договору, формируется из трех составляющих:

* базового вознаграждения Агента;
* дополнительного вознаграждения Агента за выполнение Плана/Экстра-плана продаж;
* вознаграждение за реализацию Оборудования.

Данные для расчета Агентского вознаграждения (Заявки, количество Абонентских договоров, данные по Оплатам, в т. ч. внесению Стартового платежа) формируются из информационных систем.

1. **Базовое вознаграждение Агента.**

1.1. Базовая часть фиксированного вознаграждения рассчитывается по формуле:

* Для ТП моно ШПД/ТВ/ОТА и пакетов ШПД+ТВ,ШПД+ОТА, ШПД+ТВ+ОТА:

Ffix =2,3\*N

Где,

«Ffix» – размер Базовой части фиксированного агентского вознаграждения (без учета дополнительного вознаграждения);

«N» – размер Абонентской платы за Услугу по подключенному тарифному плану (на основании Заявки Агента) Абонента за один календарный месяц (без учета НДС);

«2,3» – коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента на основании величины Абонентской платы по подключенному тарифному плану Абонента за 1 (один) Отчетный период, определяемый по формуле 2,3\*100%=230% (где 100% размер абонентской платы по подключенному тарифному плану на основании Заявки Агента).

* Для Конвергентных ТП:

Ffix =3\*N

Где,

«Ffix» – размер Базовой части фиксированного агентского вознаграждения (без учета дополнительного вознаграждения);

«N» – размер Абонентской платы за Услугу по подключенному тарифному плану (на основании Заявки Агента) Абонента за один календарный месяц (без учета НДС);

«3» – коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента на основании величины Абонентской платы по подключенному тарифному плану Абонента за 1 (один) Отчетный период, определяемый по формуле 3\*100%=300% (где 100% размер абонентской платы по подключенному тарифному плану на основании Заявки Агента).

Если подключение произошло по акционному тарифному плану с Абонентской платой больше 0 руб., с наличием промо-периода, то N = размеру Абонентской платы за один календарный месяц в промо-периоде.

Если подключение произошло по акционному тарифному плану с Абонентской платой 0 руб. в промо-периоде, то N = 0,5\* размер Абонентской платы за один календарный месяц после окончания промо-периода.

1.2. Базовая составляющая вознаграждения не выплачивается:

1. При условии одновременного присутствия в рамках Отчетного периода фактов подключения и расторжения договора на Услугу в одном домохозяйстве (учитывая дополнительные условия);
2. При условии повторного подключения Основной услуги в одном домохозяйстве в рамках 60 календарных дней с момента подключения (учитывая дополнительные условия);
3. При смене адреса действующим Абонентом в пределах Региона/Региональной дирекции.

Дополнительные условия для пунктов «а» и «b»:

- владельцы обоих подключений по указанному адресу родственники или тоже лицо;

- при подключении нового Абонента, старый Абонент прекращает пользоваться сервисом по услуге по указанному адресу.

1.3. Выплата Агентского вознаграждения производится авансовым методом за весь период наблюдения, в месяце, следующим за Отчётным периодом.

1.4. Агентское вознаграждение за каждого Абонента выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту и внесению Абонентом Стартового платежа.

1.5. В случае если на момент окончания Периода наблюдения (6 месяцев, следующих за месяцем подключения) размер выплаченного агентского вознаграждения за привлеченного Абонента превышает сумму внесенных Абонентом Оплат, то сумма агентского вознаграждения за следующий период корректируется в меньшую сторону на сумму разницы начисленного Агенту вознаграждения и суммы внесенных Абонентом в Периоде наблюдения Оплат, с учетом внесенного Стартового платежа в Отчетном периоде. Сумма ежемесячного Агентского вознаграждения (В) рассчитывается как разница между вознаграждением Агента за подключенные Заявки в Отчетном периоде (G) и корректировками ранее выплаченного вознаграждения за подключенные Заявки, по которым в Отчетном периоде закончился Период наблюдения (F).

Формула для определения размера вознаграждения с учетом корректировок:

***B=G-F***

Где,

***«B»*** *– сумма вознаграждения Агента с учетом корректировок («F»);*

***«G»*** *- сумма Агентского вознаграждения к выплате за Отчетный период рассчитанная по схеме в соответствии с Агентским договором (в соответствии с п. 1.1. и 3.2., Приложения №2);*

***«F»*** *– разница между суммой выплаченного Агенту вознаграждения по подключенным Заявкам, у которых в Отчетном периоде закончился Период наблюдения и суммой Оплат (по этим же подключенным Заявкам), внесенным Абонентами в Периоде наблюдения, если сумма внесенных Оплат менее суммы оплаченного вознаграждения.*

1.6. Расчеты корректировок Агентского вознаграждения, описанных в п.1.5. не применимы, если Абонентские договоры, заключенные по Заявкам Агента, расторгнуты по следующим причинам:

- Расторжение Абонентского договора произошло по «техническим причинам» на стороне Принципала, и Абонент обращался в службу технической поддержки Принципала:

* «Частые сбои в соединениях» (частые отключения; неисправность оборудования, предоставленного Принципалом (технический брак, поломка) и пр.;
* «Низкая скорость»;
* «Недоволен работой технического специалиста».

- Расторжение Абонентского договора произошло по причине недовольства качеством клиентского сервиса:

* «Не согласен с начислениями» (некорректные расчеты со стороны Принципала, сумма счета не соответствует фактически оказанным услугам; Абонента не устраивает наличие начислений за неработающую услугу);
* «В контакт-центре проблему не решили»;
* «Недоволен работой сотрудников контактного центра/(+претензия)».

- Расторжение Абонентского договора произошло по социально-демографической причине:

* «Переезд за пределы Региона/Региональной дирекции»;
* «Переезд в пределах Региона - подключен к др. провайдеру»;
* «Переезд в пределах Региона – подключен к услугам Принципала»;
* «Переезд в пределах Региона - недоступна проверка технической возможности подключения услуг Принципала»;

«Смерть Абонента.

- Расторжение Абонентского договора произошло по маркетинговым причинам:

* «Выбор более выгодного предложения другого провайдера»;
* «Не устраивает набор каналов/доп.сервисов/интерфейс»;
* «Индексация».

При расторжении Абонентских договоров по остальным причинам, корректировки производятся согласно п.1.5. Приложения №2. Причины расторжений фиксируются каждый Отчетный период в соответствии с Единым классификатором причин оттока Принципала (источником данных является Контрольное ПО).

1.7. В случае, если по истечении Периода наблюдения сумма абонентских платежей не покрыла выплаченное вознаграждение, то сумма выплаты агенту за следующий период корректируется в меньшую сторону, пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения и поступивших платежей от Клиента за весь Период наблюдения. В случае, если к моменту истечения Периода наблюдения Договор прекратил действие и при наличии оснований, указанных в настоящем пункте, Агент обязуется осуществить возврат излишне уплаченного агентского вознаграждения в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Принципала, направленного по электронной почте Агенту.

1. **Вознаграждение за выполнение агентских поручений в отношении Оборудования:**

2.1 Вознаграждение за Реализацию Оборудования выплачивается в случае реализации (за полную стоимость, в рассрочку) по оформленной Агентом Заявке на Оборудование (***~~предназначенное~~*** для подключения к Услугам и/или дополнительным услугам и/или опциям).

*Таблица №1*

**Ставки агентского вознаграждения за реализацию оборудования.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование Оборудования | Сумма вознаграждения (без НДС), руб. | Кол-во продаж в месяц, в шт. |
| Приставка на Android | 1000 | 1 и выше |
| Умная колонка | 1000 | 1 и выше |
| Камера видеонаблюдения. | 1000 | 1 и выше |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Детские часы ELARI Wink | * 15% от стоимости, фактически реализованной Агентом Клиенту/Абоненту 1 единицы Оборудования (без НДС) при единовременной продаже за полную стоимость; * 10% от стоимости, фактически реализованной Агентом Клиенту/Абоненту 1 единицы Оборудования (без НДС) при продаже в рассрочку на 24 мес. | 1 и выше |

2.2 В случае, если по истечении Периода наблюдения сумма абонентских платежей за Оборудование, проданное по Заявке Агента, не покрыла выплаченное вознаграждение, то Принципал имеет право скорректировать сумму выплаты Агенту за следующий период в меньшую сторону, пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения и поступивших платежей от Клиента за весь Период наблюдения. В случае, если к моменту истечения Периода наблюдения Договор прекратил действие и при наличии оснований, указанных в настоящем пункте, Агент обязуется осуществить возврат излишне уплаченного агентского вознаграждения в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Принципала, направленного по электронной почте Агенту.

**3. Дополнительное вознаграждение за выполнение Плана/Экстра-плана.**

3.1. Агент обязуется выполнять План/Экстра-план продаж на ежемесячной основе. Планы/Экстра-планы согласовывается Сторонами по электронной почте (по форме в Таблице №2 настоящего Приложения) не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала Отчетного периода и не могут быть пересмотрены в течение Отчетного периода.

*Таблица 2 (Форма)*

**План по подключениям Агента за Отчетный период.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Планы по Услугам | Месяц 1 | Месяц 2 | Месяц 3 | Месяц 4 | Месяц.. | Месяц n |
| План по подключенным заявкам на услуги ШПД |  |  |  |  |  |  |
| План по подключенным заявкам на услуги IPTV |  |  |  |  |  |  |
| Экстра-план по подключенным заявкам на услуги ШПД |  |  |  |  |  |  |
| Экстра-план по подключенным заявкам на услуги IPTV |  |  |  |  |  |  |

3.2. В случае выполнения Агентом согласованного Плана/Экстра-плана, Принципал выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение.

Размер дополнительного вознаграждения за выполнение планов на Отчетный период определяется по формуле:

**M=Kf\*N**

Где,

***M*** *- максимальная величина вознаграждения за выполнение и/или перевыполнение плана;*

***N*** *– размер Абонентской платы по действующему тарифному плану Абонента за один календарный месяц;*

***Kf*** *- коэффициент выполнения планов.*

Размер коэффициента Kf при расчете выполнения планов устанавливается следующим образом:

- **Kf=0,5** при выполнении согласованного плана;

- **Kf=1,7** при выполнении согласованного экстра-плана (согласованный экстра-план должен быть не менее 100 ШПД и не менее 50 IPTV).

3.3. Дополнительное вознаграждение за выполнение Плана/Экстра-плана согласно п. 3.2 настоящего Приложения начисляется по итогам Отчетного периода согласно п.3.1 настоящего Приложения, при условии, что Абонент в Отчетном периоде не расторг договор.

3.4. Дополнительное вознаграждение за выполнение Плана и за выполнение Экстра-плана не суммируются. В случае выполнения Экстра-плана выплачивается только дополнительное вознаграждение, величина которого не должна превышать 170% (сто семьдесят процентов) от размера абонентской платы по выбранному Тарифному плану Абонента. Общая сумма вознаграждения Агента не может превышать 400% (четыреста процентов) от размера абонентской платы по выбранному Тарифному плану Абонента.

3.5. Дополнительные выплаты за выполнение Экстра-Плана распространяются только на услуги ШПД и IPTV( MVNO в составе Конвергентных ТП).

4. **Условия по выплате агентского вознаграждения, применяемые во всех случаях**:

* Агентское вознаграждение по каждому Абоненту выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту.
* В случае расторжения Абонентского договора в течение Периода расчёта, сумма агентского вознаграждения за следующий период корректируется в меньшую сторону, пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения за весь Период расчёта и срока действия Абонентского договора, за исключением причин, указанных в п.1.6.
* В случае, если по Заявке, оформленной Агентом, Клиенту происходит доподключение услуг IPTV и/или МВНО и/или ВН и объединение подключенных услуг с уже имеющимися у Абонента в единый тариф, то показатель N берется как разница в стоимости между размером новой и старой абонентской платы за 1 календарный месяц.

5. Прочие условия.

5.1 Приложение №6 «Форма Отчета Агента» к настоящему Договору может быть изменена по инициативе Принципала с уведомлением Агента по электронной почте в срок не менее 30 дней от даты изменения формы.

5.2. Право подписания и утверждения Отчета Агента имеет подписант данного договора, в соответствии с действующей доверенностью.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /***  ***Подпись / расшифровка подписи*** | ***От имени Агента:***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/***  ***Подпись / расшифровка подписи*** |

# Приложение №3

|  |
| --- |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |

## Регламент взаимодействия Сторон

1. 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия Сторон (далее – Регламент) является неотъемлемой частью Договора и определяет порядок взаимодействия Сторон в целях исполнения настоящего Договора. Регламент устанавливает последовательность выполнения работ и процедур, которые совершаются Сторонами в процессе исполнения поручений в рамках Договора, а именно:

* Порядок обеспечения Агента информационными материалами;
* Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом;
* Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к Договору);
* Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом.

1.2. Стороны обмениваются списками номеров телефонов/факсов, электронными адресами, по которым подразделения Агента и Принципала будут осуществлять обмен информацией, а также определяют порядок, сроки обмена документами отчетности.

1.3. Во исполнение пункта 3.4.1. Договора Принципалом может производиться проверка деятельности Агента как в присутствии представителя Агента в заранее согласованное время, так и методом «тайный покупатель», т.е. без предварительного уведомления Агента. Результаты проведенной проверки оформляются документально (составляется акт проверки исполнения поручения в произвольной форме с описанием результатов проверки, независимо от ее результата) и направляются в адрес лиц, представляющих Стороны Договора. После чего, в случае выявления фактов ненадлежащего исполнения поручений Агентом, выполняются мероприятия по исключению таких фактов в дальнейшем.

1.5. Стороны вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Регламент, оформляемые дополнительными соглашениями к Агентскому договору.

1. 2. Термины и определения

2.1. **«WEB-форма передачи Заявок»** - специальный интерфейс, используемый Агентом для передачи Заявок Клиентов на подключение Услуг Принципала (Модуль приема заявок (МПЗ/ЕИССД)).

1. 3. Порядок обеспечения Агента информационными материалами в целях исполнения поручений Агентом

3.1. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала информационными материалами производится представителями Принципала на территории действия Агента.

Принципаломпроизводится выдача следующих информационных материалов:

* инструкция использования ЕИССД;
* информации о тарифах (тарифных планах) Принципала на Услуги на бумажном и/или электронном носителе;
* копии Лицензий на оказание Услуг.

3.2. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала рекламно-информационными материалами, содержащими информацию для Клиентов, имеющих намерение оформить Заявку, производится Принципалом путем централизованной передачи Агенту.

3.3. Принципал обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Агенту необходимые для исполнения агентских поручений информационные материалы.

1. 4. Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом

4.1. При проявлении заинтересованности (обращении с вопросами) или обращении к Агенту с вопросами об Услугах Принципала, работники Агента обязаны информировать данное лицо о возможности оформления Заявок, объективно донести актуальную информацию о порядке и условиях оказания Услуг Принципалом.

4.2. При обслуживании Клиентов в целях оформления Заявок, Агент осуществляет действия в соответсвии с Приложением №1 настоящего Договора.

1. 5. Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом

Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом, включая формирование отчетности, приводится с учетом особенностей взаимодействия Принципала с Агентом.

Для исполнения положений настоящего Порядка в целях осуществления оперативного взаимодействия Стороны назначают следующих контактных лиц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ПАО «Ростелеком» | Агент |
|  | **Специалисты коммерческого блока** | |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| E-mail |  |  |

**5.1. Порядок организации работ при оформлении Заявок на услуги ШПД, IPTV**

5.1.1.Техническая возможность подключения потенциальному Клиенту Услуг Принципала проверяется посредством предоставленному Принципалом Агенту доступа к ЕИССД (по параметрам «Город», «Район», «Улица», «Номер дома», «Номер Корпуса дома/Литер»).

5.1.2. В случае подтверждения технической возможности подключения Услуг Агент доводит до сведения Клиента тарифные планы на Услуги (ТП) и условия предоставления Услуг Принципала.

5.1.3. При исполнении агентского поручения по оформлению Заявок на подключение Услуг и продажу Оборудования от Клиентов Агент руководствуется следующими требованиями:

* Заявки, как они определены в п.1.5. Договора, оформляются Агентом с помощью специальной ЕИССД;
* Принципал в автоматическом режиме получает от Агента Заявки для их последующей обработки.

5.1.4. После получения от Агента Заявки Принципал дополнительно осуществляет проверку Технической возможности и связывается с Клиентом по контактному номеру, указанному в Заявке, в течение 2 (двух) календарных дней со дня оформления Заявки и согласовывает удобную дату и время проведения инсталляционных работ, если это предусмотрено технологическим процессом организации Услуги.

5.1.5. В установленные сроки Принципал обеспечивает:

* выполнение необходимых инсталляционных работ для подключения Услуг;
* подписание требуемого для оказания Услуг пакета документов.

**5.2. Порядок формирования отчетности**

5.2.1. Принципал на ежемесячной основе направляет Агенту отчеты установленной формы в электронном виде согласно п. 4.5.1. настоящего Договора.

5.2.2. Принципал на ежемесячной основе предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, по форме Приложения № 6 к Договору.

5.2.3. На основе предоставленных Принципалом данных Агент формирует Отчет Агента и расчетные документы к Договору.

**5.3. Прочие условия**

В случае возникновения дополнительных вопросов у Клиентов по Услугам Принципала, а также в случае обращения к Агенту ранее подключенных Клиентов по вопросам обслуживания, ремонта, состояния счета и иным вопросам, находящимся вне компетенции и поручений Агента, ответственный сотрудник Агента информирует Клиента о телефоне абонентской службы Принципала, по которому Клиент может получить сведения для решения возникших вопросов.

**Подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |

|  |
| --- |
|  |

# Приложение №4

|  |
| --- |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. |

## Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон

Настоящий Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон является неотъемлемой частью Договора и описывает основные бизнес-процессы и их последовательность в целях исполнения настоящего Договора, а именно:

* Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки;
* Порядок информационного взаимодействия Сторон.

1. Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки.
   1. Передача Заявки
      1. При обращении Клиента с целью подключения Услуг Принципала, Агент выполняет следующие процедуры:
         1. Проверка Технической возможности с помощью WEB-формы передачи Заявок, в случае положительного результата проверки Агент руководствуется п.п. 1.1.1.2.-1.1.1.3. данного Приложения № 4, в случае отсутствия Технической возможности – информирует об этом Клиента;
         2. Консультирование Клиента по Тарифным планам Принципала, условиям подключения, необходимым для пользования Услугами, работает с возражениями Клиента;
         3. В случае положительного решения Клиента о подключении к Услугам Принципала – Агент производит оформление Заявки и внесение данных Клиента в WEB-форму передачи Заявки, перечень передаваемой информации указан в п. 2.2.2. данного Приложения № 4 к настоящему Договору;
      2. Заявка поступает к Принципалу в режиме реального времени.
   2. **Обработка Заявок Принципалом и подключение Клиента**
      1. При получении Заявки работники Принципала обрабатывают ее в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения;
         1. При обработке Заявки работники Принципала повторно проверяют ТВП и корректность полученных данных, в случае положительного результата Принципал руководствуется п.п. 1.2.1.2.-1.2.1.4 данного Приложения № 4, в случае отсутствия ТВП – информирует об этом Клиента;
         2. При необходимости работники Принципала дополнительно связываются с Клиентом по указанным в заявке контактным телефонам для уточнения персональных данных и выбранного ТП;
         3. Работники Принципала заводят персональные данные Клиента в ИС Принципала, после чего связываются с Клиентом для дальнейшего назначения даты и времени проведения инсталляционных работ;

1.2.2. Принципал осуществляет подключение Клиента в соответствии с существующими бизнес-процессами и вносит соответствующие данные в ИС Принципала. По итогам отчетного периода Принципал предоставляет Агенту сведения о подключенных к Услугам Принципала Клиентах, подключенном Клиентам/Абонентам Оборудовании в отчетном периоде по полученным от Агента Заявкам, а также об услугах по которым в Отчетном периоде закончился Период Наблюдения (в формате реестра, содержащего следующие данные, не ограничиваясь:

* Территория
* Региональный филиал
* Услуга
* Тип пакета
* Номер заявки
* Дата заявки
* Дата подключения
* Адрес подключения
* Номер лицевого счета
* Номер услуги
* Серийный номер оборудования
* Наименование тарифного плана
* Размер Абонентской платы за 1 календарный месяц
* Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента
* Вознаграждение Агента).

1. Порядок информационного взаимодействия Сторон
   1. Принципал обязуется предоставлять Агенту следующие данные в согласованном формате:

2.1.1. Описание тарифных планов (далее – ТП);

2.1.2. Любую другую информацию, необходимую Агенту для выполнения агентских поручений согласно Приложению №1 настоящего Договора.

* 1. Обмен данными осуществляется Сторонами следующим образом:

2.2.1. Принципал предоставляет данные с актуальными тарифными планами по мере их обновления следующим способом:

- Принципал отправляет Агенту файл с Тарифными планами по мере обновления.

2.2.2. После подтверждения наличия Технической возможности и выбора Клиентом определенного Тарифного плана Агент оформляет Заявку с использованием WEB-формы передачи Заявок, которая в автоматическом режиме направляет Принципалу информацию следующего содержания:

* Имя (полностью) Клиента;
* Номер контактного телефона Клиента;
* Дата и время оформления Заявки;
* Адрес подключения Услуг Клиенту;
* Выбранный Клиентом Тарифный План;
* ФИО сотрудника Агента, оформившего Заявку, полностью;
* Дополнительную информацию, комментарии и пожелания Клиента.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |

# Приложение №5

к Агентскому договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Форма Порядка предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком»**

**для включения в договор с субагентом**

## Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком»

**Актуальная форма Приложения располагается по ссылке:**

<https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08_4277_9594_c050a452381a&file=1e3830ad-6800-4565-84d9-47aa86532d24>

# Приложение № 6

к Агентскому договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

## Форма Отчета Агента

**Отчет Агента**

**г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представляет, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Принципал, в лице, действующего на основании, принимает настоящий Отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. полностью и в предусмотренные договором сроки.

В период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Агентом было оформлено и передано надлежащим образом:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. Заявок на предоставление услуг ШПД, завершившихся заключением Абонентских договоров:  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга  (ШПП 30040700) | Количество: заключённых договоров | Стоимость ТП | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Сумма вознаграждения (без НДС) | Вознаграждение итого, руб. (с НДС) | | ШПД |  |  |  |  |  | | ШПД |  |  |  |  |  | | | | |  |
| Сумма вознаграждения составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.   * 1. Заявок на предоставление услуг IPTV, завершившихся заключением Абонентских договоров:  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга  (ШПП 30040500) | Количество: заключённых договоров | Стоимость ТП | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Сумма вознаграждения (без НДС) | Вознаграждение итого, руб. (с НДС) | | IPTV |  |  |  |  |  | | IPTV |  |  |  |  |  |   Сумма вознаграждения составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. | | | |  |
| 1.3. Договоров на подключение услуг связи в сетях подвижной радиотелефонной связи (MVNO) для физических лиц, по которым заключены Договоры с Абонентом, Абонент оплатил стоимость тарифного плана и начал пользоваться услугой:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга  (ШПП 30040500) | Количество: заключённых договоров | Стоимость ТП | Коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента | Сумма вознаграждения (без НДС) | Вознаграждение итого, руб. (с НДС) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |   Сумма вознаграждения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.   * 1. Реализовано Оборудования Принципала:  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Услуга | Количество: подключенного оборудования, шт | Стоимость  Оборудования, руб. в  мес. без  НДС | Вознаграждение итого, руб. (с НДС) | | ВН |  |  |  | | ВН |  |  |  |   Сумма вознаграждения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.  2. Корректировки суммы вознаграждения в текущем отчетном периоде: | | | |  |
| № | Причина корректировки | Сумма, руб. |  |
|  |  |  |  |
| Итого | |  |  |

Сумма вознаграждения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

**Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента, без учета НДС 20%, составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.) руб.,**

**Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.**

\* - ШПП (шифр производственного процесса) – бухгалтерский счет, предназначенный для дифференцированного отражения расходов по основным видам деятельности в разрезе каждого производственного процесса, в интересах которого данные расходы понесены.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| От Агента: | От Принципала: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/ |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |

# Приложение №7

к Агентскому договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

## Контактные лица сторон

1. Контактные лица от Принципала:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам |

1. Контактные лица от Агента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам |

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |

# Приложение №8

|  |
| --- |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |

## Соглашение об использовании электронных документов

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего Соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

* 1. ***Электронная подпись (ЭП)*** - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.
  2. ***Электронный документооборот (ЭД)*** – процесс обмена между Сторонами в системе ЭД документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП.
  3. ***Оператор ЭД*** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭД. Оператором ЭД является ООО «Компания «Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур».
  4. ***Направляющая Сторона*** – Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
  5. ***Получающая Сторона*** – Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи.
  6. ***Исходящий электронный документооборот*** – процесс отправления Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
  7. ***Входящий электронный документооборот*** – процесс приема Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи от другой Стороны.

1. **Предмет Соглашения и общие обязательства Сторон** 
   1. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2021 года № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами, следующими документами, а именно:
   * Счет-фактура (в формате XML, утвержденный Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденный Приказом ФНС РФ от 12.10.2020 N ЕД-7-26/736@ «Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры, формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, и формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, в электронной форме»;

Акт об оказании Услуг (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/552@ «Об утверждении формата представления документа о передаче результатов работ (документа об оказании услуг) в электронной форме»;

Товарная накладная ТОРГ 12 (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/551@ «Об утверждении формата представления документа о передаче товаров при торговых операциях в электронной форме»;

Акт о приемке выполненных работ (форма № КС-2);

Справка о стоимости выполненных работ и затрат (форма № КС-3);

Счет на оплату;

* + Документы, инициированные ПАО Ростелеком:
  + договорные документы: договор, приложение к договору, дополнительные соглашения к договору, заказы к договору, а также счет без подписания сторонами договора в письменном виде;
  + претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;

акты сверки взаиморасчетов;

письма;

* + Документы, инициированные контрагентом, направление которых осуществляется через оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур» по регламенту «Письмо» с указанием ФИО и email представителя в ПАО Ростелеком:
  + официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором;
  + претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;
  + письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны).

Обмен всеми иными документами осуществляется на бумажном носителе:

Акт взаимозачета;

Инициированные контрагентом акты сверки взаиморасчетов;

* Уведомление о расторжении договора (об одностороннем внесудебном отказе от договора, если возможность направления такого отказа предусмотрена законом и договором);
  + Инициированные контрагентом, претензии, уведомления, письма, кроме перечисленных в п. 2.1. Соглашения:

официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором;

претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;

письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны).

* 1. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭД, подписанными ЭП.
  2. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.
  3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.
  4. Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

1. **Условия действительности квалифицированной ЭП**

**3.1.** Стороны используют усиленную квалифицированную ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

* квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
* квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
* имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
* квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ и настоящим Соглашением.

**3.2.** Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП - имеющими полную юридическую силу.

**3.3.** Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации.

1. **Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП** 
   1. Для участия в ЭД Сторонам необходимо:
2. получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;
3. заключить с Оператором соответствующий договор согласно требованиям соответствующего Оператора;
4. получить у Оператора идентификатор участника ЭД, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭД.
   1. Сторона при обмене документами в порядке ЭД формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через Оператора ЭД и сохраняет подписанный документ в электронном виде.
   2. Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня[[5]](#footnote-6) с момента получения документа) обмениваться извещениями/ подтверждениями в электронном виде о получении и отправке документов по телекоммуникационным каналам связи.
   3. Если Направляющая и/или Получающая Сторона не получила в установленный срок любое из положенных подтверждений Оператора ЭД или файл с документом, он сообщает о данном факте Оператору ЭД.
   4. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭД документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном Оператором ЭД.
   5. **Входящий электронный документооборот.**
      1. Направляющая сторона обязуется при каждой передаче пакета электронных документов через информационную систему передачи, приема, хранения и первичной обработки информации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи, посредством интеграционных интерфейсов из учетных систем (1С, BIS3K, SAP, Oracle и т.д.), указывать в поле «ДоговорНомер» блока «ИнфПолФХЖ» или в поле «НомОсн» блока «СвПродПер» идентификатор карточки договора (системный номер Договора в электронной системе документооборота ПАО «Ростелеком») или номер Договора поставщика полностью соответствующий номеру отраженному в карточке договора.
      2. Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.
   6. **Исходящий электронный документооборот.**
      1. Датой выставления Получающей стороне документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа Оператору ЭД от Ростелеком, указанная в подтверждении этого Оператора ЭД. Документ в электронном виде считается выставленным при условии, что в Ростелеком через Оператора ЭД пришло извещение Получающей стороны о получении файла документа, подписанное ЭП уполномоченного лица.
      2. Датой приема Получающей стороной счета-фактуры в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Оператору электронного документа счета-фактуры Ростелеком, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота. Счет - фактура в электронном виде считается принятой Получающей стороной, если в адрес последней поступило подтверждение Оператора ЭД о получении счета-фактуры Ростелеком, и при наличии извещения Получающей стороны извещения о приеме счета-фактуры Ростелеком, подписанного ЭП уполномоченного лица и подтвержденного Оператором ЭД.
      3. Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.
5. **Тестовый обмен документом**
   1. В целях проверки работоспособности и/или совместимости технических средств Сторон и/или Операторов ЭД Стороны договариваются о тестовом периоде, в течение которого передача документов в электронном виде дублируется бумажными экземплярами. Тестовый период устанавливается в течение 3-х месяцев с даты первого обмена документами в электронном виде.
   2. Положительным результатом тестового обмена документами является налаженный процесс передачи документов в электронном виде, отсутствие ошибок и замечаний Сторон к процессу электронного документооборота.
   3. В случае работоспособности и совместимости технических средств Сторон и/или Оператора ЭД Стороны прекращают дублировать электронный документооборот бумажными экземплярами документов.
6. **Прочие условия**
   1. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
   2. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.), Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами.
   3. Условия настоящего Соглашения в любое время могут быть изменены Ростелеком в одностороннем порядке путем размещения Соглашения в новой редакции на сайте ПАО «Ростелеком» [https://www.company.rt.ru/about/disclosure/](https://www.company.rt.ru/about/disclosure), при этом заключение отдельного соглашения с лицом, присоединившимся к Соглашению, а также направление ему специального уведомления, не требуется.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |

# Приложение № 9

к Агентскому договору

№

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

## Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком»

**Актуальная форма Приложения располагается по ссылке:**

<https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08_4277_9594_c050a452381a&file=1e3830ad-6800-4565-84d9-47aa86532d24>

# Приложение № 10

к Агентскому договору

№

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**(*Приложение включается в Договор в случае необходимости предоставления Агенту доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком»)***

## Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению безопасности информационных ресурсов ПАО «Ростелеком»

**Актуальная форма Приложения располагается по ссылке:**

[**https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08\_4277\_9594\_c050a452381a&file=5bf30056-52de-4a79-9304-841d9a258b0a**](https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08_4277_9594_c050a452381a&file=5bf30056-52de-4a79-9304-841d9a258b0a)

**П .1.2. данного приложения заполняется согласно актуальному Перечню Агентских поручений (Приложение №1)**

# Приложение № 11

к Агентскому договору

№

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

## Поручение на обработку персональных данных.

**Актуальная форма Приложения располагается по ссылке:**

[**https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08\_4277\_9594\_c050a452381a&file=85aed365-fbdd-4a00-80a8-e36423a2106e**](https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08_4277_9594_c050a452381a&file=85aed365-fbdd-4a00-80a8-e36423a2106e)

# Приложение № 12

к Агентскому договору

№

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

## Размещение рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Агент в соответствии с требованиями ст.18.1. ФЗ «О рекламе» до размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – **«сеть «Интернет»**) рекламы Принципала, направленной на привлечение внимания потребителей рекламы, находящихся на территории Российской Федерации, и соответствующей критериям, установленным нормативными правовыми актами, обязуется получить, а при привлечении Агентом третьих лиц к исполнению Договора, обязуется проконтролировать получение в отношении рекламы Принципала (рекламного объявления / рекламно-информационного материала) идентификатора рекламы.
2. Агент не вправе размещать рекламу Принципала в сети «Интернет» при отсутствии у рекламы Принципала идентификатора рекламы. В случае привлечения Агентом третьих лиц к исполнению Договора, Агент обязуется не допускать к размещению в сети «Интернет» рекламы Принципала без получения идентификатора рекламы.
3. Агент в соответствии с требованиями ст.18.1. ФЗ «О рекламе», выступая в качестве рекламораспространителя, обязуется предоставить информацию о распространенной им в сети «Интернет» рекламе рекламодателя – Принципала, состав которой установлен Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.05.2022 № 1362-р «Об утверждении состава информации о распространенной в сети «Интернет» рекламе, подлежащей учету, хранению и обработке Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций» (далее - «**Информация о рекламе»),** оператору рекламных данных (ОРД) в полном объеме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, для целей дальнейшей передачи ОРД Информации о рекламе в Роскомнадзор (РКН).
4. Агент самостоятельно и за свой счет осуществляет любые необходимые действия, в том числе совершает сделки, иные фактические и юридически значимые действия, необходимые для предоставления Информации о рекламе ОРД (через ОРД в РКН), в том числе заключает соглашения и договоры с ОРД, производит аппаратно-техническую интеграцию, для обеспечения оперативного и бесперебойного взаимодействия с ОРД.
5. В случае, если Агент не располагает в полном объеме Информацией о рекламе, подлежащей предоставлению через ОРД в РКН, Агент обязуется направить запрос Принципалу о предоставлении отсутствующих сведений, а Принципал в свою очередь – предоставить недостающие сведения.
6. Агент по результатам предоставления Информации о рекламе ОРД обязуется по запросу Принципала направить Принципалу не позднее 3-х рабочих дней с даты получения запроса Принципала документ, подтверждающий исполнение данной обязанности, включающий перечень предоставленных сведений, а также срок (дату) предоставления указанных сведений ОРД.
7. В случае если Агент не предоставил Информацию о рекламе ОРД, предоставил Информацию о рекламе не в полном объеме, в ненадлежащий срок, либо иным образом нарушил порядок предоставления Информации о рекламе, а также нарушил иные обязательства, указанные в п.п. 1-5 настоящего Приложения, что выразилось в неполучении Информации о рекламе ОРД и (или) Роскомнадзором, вследствие чего к Принципалу были предъявлены претензии и (или) требования, в том числе требования об уплате штрафов и /или об устранении нарушений, со стороны третьих лиц (в том числе контролирующих органов), Агент обязуется возместить Принципалу убытки в размере штрафов, которые пришлось уплатить Принципалу в связи с нарушением законодательства о рекламе, и (или) иных денежных сумм, подлежащих уплате Принципалом на основании вступивших в силу судебных актов (постановлений), за каждый случай не предоставления или ненадлежащего предоставления Информации о рекламе. Также Агент обязуется возместить Принципалу убытки, возникшие в результате предъявления Принципалу претензий налоговыми органами на основании ст. 54.1 Налогового кодекса РФ, в том числе в связи с нарушением Агентом обязательств, указанных в п.п. 1-5 настоящего Приложения в связи с принятием Принципалом к вычету сумм НДС, предъявленных Агентом, и (или) в связи с включением Принципалом расходов на приобретение у Агента услуг по Договору в состав расходов, учитываемых Принципалом при определении налоговой базы по налогу на прибыль организаций. Возмещение убытков в соответствии с настоящим пунктом настоящего Приложения производится Агентом не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Принципала соответствующего письменного требования.
8. Термины, использованные в настоящем Приложении, имеют значение, определенное законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
9. Стороны руководствуются действующими и подлежащими применению нормативными правовыми актами, в том числе в случае внесения изменения, утраты силы нормативных правовых актов, на которые даются ссылки в настоящем Приложении.
10. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /**  Подпись / расшифровка подписи | ***От имени Агента:***  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  Подпись / расшифровка подписи |

1. Если Агент применяет УСН, то выбирается Вариант 2 данного пункта. В иных случаях в Договоре применяется Вариант 1 (Вариант 2 пункта подлежит удалению). [↑](#footnote-ref-2)
2. Пункт 2.5 включается в случае если при выполнении обязательств по настоящему Договору, Агенту предоставляется удаленный доступ к информационным ресурсам ПАО «Ростелеком» [↑](#footnote-ref-3)
3. Если Агент планирует размещать рекламу Принципала в сети Интернет, то в договоре используется п. 3.1.20 В противном случае п. 3.1.21 замещает п. 3.1.20. [↑](#footnote-ref-4)
4. [Приложение включается в случае если, при выполнении обязательств по настоящему Договору, Агенту предоставляется удаленный доступ к информационным ресурсам ПАО «Ростелеком»] [↑](#footnote-ref-5)
5. Под рабочими днями понимаются дни, не являющиеся выходными и праздничными днями по законодательству места осуществления деятельности Получающей Стороны. [↑](#footnote-ref-6)