**Агентский договор №**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.

Публичное акционерное общество ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Агентский договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

**Абонент** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, пользующееся услугами связи, с которым Принципалом заключен Договор об оказании связи.

**Активация Sim**-**карты** – приведение Sim-карты в состояние, обеспечивающее доступ к услугам связи Принципала.

**Биллинговая система** – информационная система для учета операций по оказанию услуг связи Абонентам и их оплате.

**Договор об оказании услуг связи –** соглашение междуАбонентом и Принципалом по форме, установленной Принципалом (в т.ч. Условия оказания услуг связи ПАО «Ростелеком», тарифный план или другой документ, установленный Принципалом), определяющее взаимоотношения сторон при оказании услуг связи.

**Комплект подключения –** сформированный Принципалом индивидуальный набор, включающий Sim-карту с индивидуальным абонентским номером, Договор об оказании услуг связи, Условия оказания услуг связи ПАО «Ростелеком», Справочник Абонента, иные документы/или объекты, определенные Принципалом.

**Sim-карта** – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), ее доступ к сети связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

**Система модуль приема заявок** (далее МПЗ) – система, предназначенная для поддержки новых подключений к услугам связи Принципала и проведения операций по обслуживанию Абонентов, доступ к которой предоставляется Агенту путем выдачи сертификатов безопасности, паролей или логинов.

**Услуги связи** – оказываемые Принципалом Абонентам услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, телематические услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с вышеуказанными и направленные на повышение их потребительской стоимости.

**Агент -** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, исполняющее(ий) поручения Общества через собственный(ые) торговые точки и действующее(ий) на основании заключенного между ним и Принципалом Агентского договора.

**Фрод** – неправильно проведённая активация Sim-карты (не в соответствии с предоставленными согласно п. 3.1.3 инструкциями и указаниями).

**2. Предмет договора**

**2.1**. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство от имени, за счет и по поручению Принципала осуществлять следующие действия:

* заключать от имени Принципала Договоры об оказании услуг связи с Абонентами с реализацией комплектов подключения, и/или
* осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему, а Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение за совершение указанных действий в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**2.2.** Кроме того, Агент на периодической основе совершает следующие действия, связанные с выполнением поручений, указанных выше:

* осуществляет информационно-справочное обслуживание Абонентов,
* оказывает Принципалу услуги, направленные на дополнительное продвижение и увеличение объемов продаж Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт,
* осуществляет иные действия по оказанию сервисных услуг Абонентам Принципала.

Указанные действия/услуги осуществляются/оказываются Агентом в течение всего периода начисления в отношении Абонентов, как этот период определен приложениями к настоящему Договору.

**2.3**. Порядок осуществления действий, предусмотренных п**.**2.1 – 2.2. настоящего Договора (далее при необходимости – Услуги), определяется условиями настоящего Договора и приложений к нему.

**2.4.** Агент приобретает право осуществлять от имени Принципала действия, указанные в   
п.2.1 -2.2. настоящего Договора, с момента подписания Сторонами приложений к настоящему Договору, определяющих порядок осуществления Агентом соответствующих действий от имени Принципала.

**3. Права и обязанности Принципала**.

**3.1**. Принципал обязуется:

**3.1.1.** Назначить ответственное лицо, с которым Агент решает все вопросы, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору.

**3.1.2**. Производить расчеты с Агентом в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

**3.1.3.** Предоставлять Агенту необходимые инструкции и указания касательно требований Принципала к осуществлению Агентом действий, указанных в п.2.1. -2.2. Договора.

**3.1.4**. Обеспечить Агента, за исключением Агента, осуществляющего подключение и/ или поиск корпоративных Абонентов, информационно-рекламными материалами в количестве, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору.

**3.1.5.** В случаях, установленных Принципалом, осуществлять подготовку и обучение персонала Агента правилам оформления подключения к услугам связи Принципала и осуществления иных действий, предусмотренных п.2.1. -2.2**.** Договора, при необходимости консультировать по вопросам, касающимся обязательств по настоящему Договору.

**3.2**. Принципал вправе:

**3.2.1.** Проверять в любое время ход исполнения и соблюдение Агентом обязательств по настоящему Договору, в том числе, запрашивать и получать документы, подтверждающие исполнение обязательств от Агента, проводить проверки деятельности Агента методом контроля и оценки качества продаваемых услуг, аттестацию точек продаж и персонала точек продаж, и, в зависимости от полученных результатов, давать Агенту устные и/или письменные указания по организации деятельности точек продаж, а также предоставлять Агенту результаты проведенной проверки в объеме, установленном Принципалом и разумно необходимом для подтверждения фактов невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по Договору.

**3.2.2**. В одностороннем порядке изменять стоимость Комплектов подключения/Карт оплаты/дубликатов sim-карт. В случае изменения стоимости Комплектов подключения/Карт оплаты/дубликатов sim-карт, реализация Агентом Абонентам Комплектов подключения/Карт оплаты/дубликатов sim-карт, полученных до изменения стоимости, должна осуществляться по стоимости, действовавшей на момент получения Комплектов подключения/Карт оплаты/дубликатов sim-карт у Принципала, если иное прямо не установлено Принципалом в соответствующем уведомлении Агенту.

**3.2.3**. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе порядок и условия начисления вознаграждения, перечень и размер штрафов, путем направления Агенту соответствующего письменного уведомления.

**3.2.4.** В случае проведения государственными органами проверок деятельности Принципала или предъявлении государственными органами требований о предоставлении данных об Абонентах, предъявлении Абонентами претензий Принципалу, Принципал вправе потребовать от Агента передачи Принципалу в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения требования от Принципала оригиналов Договоров об оказании услуг связи, заключенных Агентом от имени Принципала с Абонентами и не переданных Принципалу к моменту получения Принципалом указанных требований со стороны государственных органом/претензий от Абонентов.

**4. Права и обязанности Агента.**

4.1 Агент обязуется:

**4.1.1**. Осуществлять заключение от имени Принципала Договоров об оказании услуг связи с реализацией комплектов подключения/иные действия, предусмотренные соответствующими приложениями к настоящему Договору, в строгом соответствии с условиями Договора, приложений к нему, инструкций и указаний Принципала.

**4.1.2**. Оформлять ценники в точках продажи и/иди осуществлять подключение к услугам связи Принципала/реализацию Карт оплаты/дубликатов sim-карт/иные действия, предусмотренные приложениями к настоящему Договору, в соответствии со стоимостью Комплектов подключения/Карт оплаты/дубликатов sim-карт, установленной Принципалом и приведенной в Прайс-листе или доведенной до сведения Агента согласно п.3.2.2. Договора.

**4.1.3**. Осуществлять деятельность, определенную настоящим Договором, только в тех точках продаж или точках корпоративных продаж (в зависимости от того, что применимо), которые зарегистрированы Принципалом в порядке, предусмотренном приложениями к настоящему Договору. Иметь в точках продаж рекламно-информационную продукцию с целью предоставления Абоненту корректной информации о тарифах и услугах Принципала в объеме, предусмотренном приложением к настоящему Договору, обеспечить к ней беспрепятственный доступ посетителей. Точки продаж Агента в течении всего срока действия Договора должны соответствовать требованиям Принципала, приведенным в приложении «Требования к оформлению и порядок регистрации точек продаж».

**4.1.4.** Перечислять на банковский счет Принципала, указанный в разделе 14 настоящего Договора, общую сумму за реализацию комплектов подключения на банковский счет Агента (указан в разделе 14 настоящего Договора) не позднее 7 (Семи) дней с даты принятия денежных средств от Абонентов. Датой выполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу денежных средств считается дата зачисления денежных средств на банковский счет Принципала, указанный в разделе 14 настоящего Договора. В поле “НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА” платежного поручения на перечисление денежных средств Принципала указывается следующая информация: «Перевод средств по поручению Плательщиков в оплату по договору № г. по реестру № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г».

**4.1.5.** Иметь в наличии квалифицированный торговый персонал, по запросу Принципала предоставлять списки персонала для составления графиков подготовки/обучения и аттестации, а также обеспечивать явку персонала на обучение и аттестацию согласно утвержденному Принципалом графику.

**4.1.6**. Обеспечивать беспрепятственный доступ в точки продаж (в рабочее время) уполномоченных лиц Принципала с целью проверки выполнения в точках продаж требований настоящего Договора и приложений к нему.

В случае получения Агентом от Принципала, результатов таких проверок, с учетом конфиденциального характера указанной информации, Агент обязуется обеспечивать ее конфиденциальность, в том числе, не распространять полученные от Принципала результаты проводимой проверки, и не передавать их каким-либо образом третьим лицам.

Ознакомление сотрудников Агента (привлеченных Агентом субагентов) с результатами проведенной проверки возможно в объеме, разумно необходимым для подтверждения фактов невыполнения сотрудниками Агента (привлеченными субагентами) требований по настоящему Договору и/или по заключенному с Агентом трудовому (или иному) договору.

Агент обязуется с сотрудниками (иными привлеченными лицами) соглашения, предусматривающие сохранение указанными лицами конфиденциальности, указанной выше информации и ответственность за нарушение указанными лицами таких обязательств, а также обязуется по требованию Принципала, в срок не позднее 3 (Трех) дней с даты получения соответствующего требования, представлять Принципалу документы, подтверждающие выполнение Агентом указанных обязательств.

**4.1.7**. Письменно согласовывать с Принципалом рекламные кампании агента по продвижению услуг Принципала и рекламные материалы не позднее 10 (Десяти) календарных дней до выхода рекламной продукции или проведения рекламной акции. Без письменного согласования с Принципалом не осуществлять какие-либо действия, направленные на дополнительную мотивацию по подключению к услугам связи Принципала с предоставлением Абоненту каких-либо подарков или денежных субсидий.

**4.1.8**. Использовать наименование Принципала, элементы фирменного стиля, товарного знака Принципала, либо передавать право на их использование в целях рекламы третьим лицам только после письменного разрешения Принципала.

**4.1.9**. В случае осуществления аналогичной деятельности с другими операторами связи не ущемлять права Принципала по отношению к другим операторам, в том числе, при осуществлении деятельности в точках продаж обеспечить в них присутствие рекламных материалов (наклейки, плакаты, листовки и пр.) в количествах, объемах, местах расположения и прочих равноценных условиях, предоставляемых другим операторам связи.

**4.1.10.** Не предпринимать действий, наносящих или способных принести ущерб репутации Принципала.

**4.1.11**. Обеспечить полную сохранность документов и материальных ценностей Принципала, преданных Агенту по настоящему Договору, а в случае утраты или порчи возместить Принципалу все связанные с этим убытки.

**4.1.12**. В целях исполнения Договора осуществлять обработку персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и разделом 8 настоящего Договора.

**4.1.13.** Соблюдать правила получения и работы с информацией, признанной конфиденциальной, и персональными данными Абонентов, установленные настоящим Договором, в том числе, обеспечить полную конфиденциальность информации, полученной от Принципала согласно п. 4.1.5 Договора, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность сертификатов безопасности, паролей и логинов, полученных от Принципала в целях работы с системой МПЗ, а в случае утраты, получения доступа к сертификатам безопасности, паролям и логинам третьих лиц немедленно уведомить об этом Принципала и возместить Принципалу все связанные с этим убытки.

**4.1.14**. В случае получения от Принципала персональных сертификатов безопасности, паролей или логинов, Агент обязуется обеспечить использование персональных сертификатов безопасности, паролей или логинов только теми сотрудниками Агента (субагентов), на имя которых были выданы соответствующие сертификаты безопасности, пароли или логины, а также уведомлять Принципала об увольнении сотрудников, на имя которых были получены сертификаты безопасности, пароли или логины не позднее последнего дня работы сотрудника у Агента (субагента) в целях аннулирования выданных на них сертификатов безопасности, паролей или логинов.

**4.1.15.** Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности по настоящему Договору, в том числе, производить денежные расчеты в строгом соответствии действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим использование контрольно-кассовой техники, прием и расходование наличных денежных средств, их перевод в пользу Принципала, иметь соответствующую разрешительную документацию на право осуществления деятельности по Договору, а также документы, подтверждающие законное расположение точек продаж по месту их нахождения.

**4.1.16.** Представлять Принципалу отчетные документы по формам, утвержденным настоящим Договором и действующим законодательством в предусмотренные ими сроки.

**4.1.17**. Привлекать третьих лиц (субагентов) для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, с обязательным предварительным письменным уведомлением Принципала за 10 (десять) дней до даты такого привлечения, если иной порядок привлечения субагентов не установлен в соответствующем приложении к настоящему Договору. Требования к Агенту по настоящему Договору также распространяются на субагентов. В случае привлечения третьих лиц (субагентов) Агент остается ответственным за действия субагентов перед Принципалом как за свои собственные и обязуется обеспечить выполнение всех требований настоящего Договора и приложений к нему в точках продаж субагентов.

**4.1.18.** На основании п. 3.3.7 «Правил оказания услуг связи» Принципала физическим лицам не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим Абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Принципалу и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Принципала и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Принципалом для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Агент также не вправе использовать сеть связи Принципала для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера вызывающего Абонента

4.2. Агент вправе:

**4.2.1.** Получать от Принципала информацию, необходимую для надлежащего выполнения обязательств по Договору.

**4.2.2**. В порядке, предусмотренном Договором и приложением к нему привлекать третьих лиц

(субагентов) в целях исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за их действия перед Принципалом.

**4.2.3**. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, проводить рекламные кампании с использованием товарного знака Принципала.

**5. Порядок получения/возврата материальных ценностей Принципала**

**5.1.** После согласования Сторонами соответствующего приложения к Договору, предусматривающему осуществление Агентом действий по передаче Абонентам Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт, Агент заказывает необходимое их количество путем направления заявки Принципалу по телефону, факсу, или электронной почте, указанным Принципалом. Принципал в течение 1 (Одного) рабочего дня сообщает Агенту о согласовании заявки с указанием объема и срока ее выполнения или причин отказа в случае несогласования заявки.

**5.2.** Стоимость Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт определяется на основании Прайс-листа Принципала и указывается Принципалом в накладных при передаче Комплектов подключения Карт/дубликатов Sim- карт Агенту.

**5.3.** Передача Агенту, Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт осуществляется со склада Принципала в течение 10 (Десяти) рабочих дней (при наличии их на складе Принципала) со дня согласования заявки Агента Принципалом, а в случае установления в приложении к Договору авансового метода расчетов по возмещению стоимости Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт – также при условии поступлении Принципалу денежных средств от Агента в счет возмещения их стоимости, на основании накладных, подписанных представителями сторон, при условии наличия у представителя/представителей Агента должным образом оформленных полномочий. В оформляемых накладных указывается диапазон серийных номеров передаваемых Sim- карт/ дубликатов Sim-карт.

Приемка Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт по качеству осуществляется визуальным осмотром и проверкой целостности оригинальной упаковки. В случае если передача Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт произведена без нарушений целостности оригинальной упаковки, представитель Агента подписывает накладную. С этого момента Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт считаются переданными Принципалом и принятыми Агентом.

Передача Агенту иных материальных ценностей Принципала осуществляется по акту приема-передачи, в котором указывается стоимость передаваемых Агенту материальных ценностей Принципала.

**5.4.** В случае установления Агентом невозможности активации Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт, Агент направляет Принципалу претензию о замене их на качественные.

Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт, возвращаемые Агентом Принципалу для замены, не должны иметь видимых механических повреждений (за исключением вскрытия упаковки, произведенной в целях активации Sim-карты/дубликата Sim-карты), их комплектация должна быть полной, соответствующей комплектации изначально переданных Принципалом Агенту Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт. В случае представления Агентом Принципалу для замены Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт с видимыми механическими повреждениями или в неполной комплектации Принципал вправе отказать Агенту в их замене. Одновременно с передачей претензии Агент посредством электронной почты представляет Принципалу реестр Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт, содержащий следующую информацию: наименование Агента, номера Sim-карт/ дубликатов Sim-карт, дату получения Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт, а также при непосредственном возврате Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт обязуется представить возвратную накладную, реестр Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт на бумажном носителе.

В случае установления Принципалом факта ухудшения качества Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт по вине Агента, такие Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт ненадлежащего качества не подлежат замене Принципалом, при этом Агент обязуется в срок не позднее 5 (Пяти) дней с даты получения требования от Принципала возместить Принципалу денежную сумму в размере себестоимости Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт, определяемую согласно п.5.6 Договора, а если Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт были активированы (за исключением Комплектов подключения для корпоративных Абонентов) – их полную стоимость, указанную в накладной.

**5.5.** Принципал вправе потребовать от Агента возврата переданных Агенту Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт, в том числе, в случае их не реализации Абонентам в течении

6 (шести) месяцев с даты получения от Принципала. Агент обязуется вернуть Принципалу не переданные Абонентам Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт в ненарушенной первоначальной упаковке и без видимых механических повреждений на основании соответствующего требования Принципала в установленный в требовании срок, который не может быть менее 3 (трех) дней, если Сторонами не согласовано иное.

В случае, если указанные Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт были ранее оплачены Агентом, Принципал в срок, установленный для проведения расчетов по Договору за месяц, в котором были возвращены Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт, обязуется возвратить Агенту ранее уплаченные им денежные средства, если иной порядок проведения расчетов не согласован Сторонами.

В случае невозврата Агентом Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт или их возврата в нарушенной первоначальной упаковке или с механическими повреждениями, Принципал вправе потребовать от Агента в срок не позднее 5 (Пяти) дней с даты получения требования от Принципала оплаты себестоимости Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт, указанной в Прайс-листе Принципала, действующим на дату предъявления соответствующего требования, а в случае, если указанный Прайс-лист не содержит таких Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт – себестоимости, указанной в Прайс-листе, действующем на дату передачи таких Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт Агенту, а если Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт были активированы (за исключением Комплектов подключения для корпоративных Абонентов)- их полной стоимости, указанной в накладной.

В случае невозврата Агентом Комплектов подключения/ дубликатов Sim-карт в установленный срок Принципал также вправе разопределить их, уведомив об этом Агента. Агент не вправе подключать абонентов с использованием разопределенных Комплектов подключения, передавать разопределенные Комплекты подключения/ дубликаты Sim-карт Абонентам/потенциальным Абонентам, Принципала или третьим лицам, в том числе, субагентам, в целях их передачи Абонентам/потенциальным Абонентам Принципала.

**5.6**. Агент обязуется в срок до 3 (Третьего) числа месяца, следующего за отчетным предоставлять принципалу, отчет по остаткам по форме, установленной Принципалом.

**6. Вознаграждение Агента. Порядок расчета Сторон**

**6.1**. Размер вознаграждения Агента за выполнение обязательств по настоящему Договору определяется в приложениях к Договору. Оплата вознаграждения осуществляется на основании счета. Все затраты и издержки, понесенные Агентом при выполнении обязательств по настоящему Договору, включены в вознаграждение Агента и исчерпываются им, если иное, возмещение таких затрат и издержек Принципалом, прямо не предусмотрено Сторонами в соответствующем приложении к Договору.

**6.2** Общая стоимость действий, совершаемых Агентом по настоящему Договору и на основании Отчетов Агента, составляет денежную сумму, не превышающую в течение всего срока действия Договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_ копеек включая НДС (согласно действующему законодательству) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

**6.3**. Отчетным периодом (отчетным месяцем) по Договору является календарный месяц (первое число месяца-начало отчетного периода, последние число месяца –конец отчетного периода).

**6.4.** Принципал до 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Агенту информацию об объеме выполненных Агентом по Договору действий, (в электронном виде), по электронной почте или факсимильной связи, согласно данным Принципала (в зависимости от того, что применимо- информацию о количестве активированных Комплектов подключения (Sim-карт)/дубликатов Sim-карт согласно информации Центрального Биллинга; количестве привлеченных корпоративных Абонентов; иную информацию, если это предусмотрено приложениями к Договору), объеме удержаний, штрафных санкций, а также размере вознаграждения Агента.

**6.**4.1. В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться первичными учетными документами посредством ЭД с использованием только квалифицированной электронной подписи в соответствии с Соглашением (Приложение № 7)

6.4.2. Обмен Электронными документами, подписанными электронной подписью, Стороны признают равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и скрепленной печатью (в случаях, установленных законодательством) уполномоченным представителем каждой из Сторон.

6.4.3. Получение документов в электронном виде и подписанных электронной подписью эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

6.4.4. Любые договоры и соглашения, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные уполномоченными представителями Сторон с использованием электронной подписи, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

**6.5**. Агент до 7-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Принципалу Отчет агента (Приложение № 2) об исполнении Договора за отчетный месяц посредством представителя Принципала. Стороны признают, что Отчет агента об исполнении поручений за соответствующий отчетный месяц является также Актом об исполнении Договора.

К Отчёту Агента обязательно прикладываются Абонентские договора на оказание услуг связи, заключённые в отчётном периоде при реализации комплектов подключения.

В случае неполучения Принципалом от Агента Акта об исполнении Договора в течении 20 (двадцати) рабочих дней с даты истечения сроков, предусмотренных настоящим пунктом, Агент считается ненадлежащим образом выполнившим свои обязательства по Договору, и Принципал вправе не выплачивать ему вознаграждение за соответствующий отчетный период.

**6.6.** Предоставлять Принципалу информацию о лицах, подписывающих первичные документы с приложением документов, подтверждающих полномочия этих лиц (приказ, доверенность и т.п.) и документов, содержащих образцы подписей этих лиц, а также своевременно сообщать об изменениях перечня этих лиц.

**6.7.** Принципал в течении 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта об исполнении Договора подписывает предоставленный Акт либо сообщает Агенту о мотивированных возражениях по поводу предоставленного Акта.

**6.8**. Агент в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты подписания Акта об исполнении Договора выставляет Принципалу счет и счет-фактуру на сумму вознаграждения Агента за отчетный период. Принципал не позднее 25 (Двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, производит окончательный расчет с Агентом путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Агента. Обязательство Принципала по оплате вознаграждения считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Принципала.

**6**.9. Принципал производит оплату только после получения от Агента по ЭД надлежащим образом оформленных и подписанных ЭП первичных учётных документов. Документы, предоставленные на бумажном носителе и/или не в соответствии условиями Соглашения (Приложение №7) оплате не подлежат. При этом период до момента предоставления Агентом Принципалу, документов оформленных в соответствии с Договором не считается для Принципала просрочкой кредитора.

**6.10**. Компенсация Агентом Принципалу стоимости Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт осуществляется в порядке, установленном приложениями к Договору.

**6.11.** Приложениями к настоящему Договору также могут быть установлены дополнительные условия осуществления расчетов между Сторонами, в том числе, в части предоставления отчетных документов и т.п.

**6.12.** Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему договору.

Контактные данные бухгалтерии Принципала для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Контактные данные бухгалтерии Агента для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**7. Конфиденциальность.**

**7.1.** Под конфиденциальной информацией понимается любая информация технического, коммерческого, финансового или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Агента и Принципала, а также любая информация технического, коммерческого, финансового или иного характера о Принципале и группе кампаний, в которую входит Принципал, не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, ставшая известной Агенту в ходе исполнения Договора или в ходе переговоров о его заключении.

К конфиденциальной не относится информация, которая является общедоступной на момент ее раскрытия; либо стала доступна Агенту через посредство третьего лица, имеющего право в соответствии с законодательством раскрывать эту информацию и не заявлявшего о ее конфиденциальности, что подтверждается соответствующими письменными доказательствами; либо самостоятельно и правомерно была получена Агентом без использования конфиденциальной информации, раскрытой Принципалом, что подтверждается соответствующими письменными доказательствами.

**7.2**. Агент обязуется:

**7.2.1.** не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Принципалом, третьим лицам в какой бы то ни было форме без предварительного письменного разрешения Принципала и использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях, связанных с исполнением обязательств, принятых им по Договору;

**7.2.2**. принять для обеспечения сохранности конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Агент принимает для обеспечения сохранности своей собственной конфиденциальной информации, в том числе: а) ограничить со своей стороны круг лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, теми должностными лицами и сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего выполнения обязательств Агента по Договору и связать таких должностных лиц и сотрудников обязательствами по неразглашению конфиденциальной информации, не менее строгими, чем те, которые предусмотрены настоящим приложением, а также обеспечить соблюдение такими должностными лицами и сотрудниками вышеуказанных обязательств; б) в случае привлечения каких-либо третьих лиц, предварительно заключить с ними соглашение о конфиденциальности на условиях не менее строгих чем те, которые содержатся в настоящем Договоре; в) обеспечить надежное хранение информации, не позволяющее получить доступ к ней неавторизованным лицам, в том числе вне рабочего времени;

**7.2.3.** незамедлительно уведомить Принципала о любом обращении за конфиденциальной информацией со стороны третьих лиц, а при обнаружении фактов разглашения конфиденциальной информации третьим лицам незамедлительно проинформировать Принципала о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

Агент несет полную ответственность за несанкционированное использование или разглашение конфиденциальной информации своими сотрудниками и должностными лицами, а также привлеченными Агентом третьими лицами, в том числе, обязан возместить причиненные таким использованием (разглашением) убытки.

**7.3**. Принципал оставляет за собой право проводить анализ мер по защите конфиденциальной информации Агентом. При отказе Агента предоставить информацию о мерах по защите конфиденциальной информации или выявлении недостаточности предпринимаемых мер по защите конфиденциальной информации, Принципал вправе отказать в предоставлении конфиденциальной информации.

**7.4**. Факты ведения переговоров с Принципалом, оказания ему услуг недолжны использоваться Агентом, либо его партнерами в рекламных целях, публиковаться или иным образом раскрываться третьим лицам в какой-либо форме, кроме случаев, когда это необходимо для оказания услуг Принципалу.

**7.5**. После прекращения действия Договора, вся конфиденциальная информация Принципала и все её носители должны быть переданы Принципалу в 10 (Десятидневный) срок. Стороны обязаны соблюдать условия настоящей статьи Договора в течении 5 (Пяти) лет после прекращения действия Договора.

**8. Персональные данные Абонентов**.

**8.1**. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Абонентов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору.

Под обработкой персональных данных Абонентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.2.** Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Абонентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов и обеспечивать безопасность персональных данных Абонентов.

**8.3.** Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Абонентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов.

**8.4.** Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Абонента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.

**8.5.** На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Абонентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.

**8.6.** При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Абонентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.

**8.7.** Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Абонентов, аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 8.1 по 8.6 настоящего Договора. При этом, Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований, вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.

**8.8.** Агент обязуется уничтожить персональные данные Абонентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Абонентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

**8.9.** Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Абонентов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.

**9. Ответственности Сторон.**

**9.1**. За невыполнение/ненадлежащие выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**9.2.** В случае осуществления Агентом от имени Принципала действий, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему на незарегистрированной точке продаж (точке корпоративных продаж), Принципал вправе взыскать с Агента штраф в размере 3.000,00 (Три тысячи) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения.

**9.3.** В случае несоответствия точки продаж, зарегистрированной в порядке, предусмотренном настоящим Договором, требованиям, изложенным в настоящем Договоре или приложениям к нему, либо необеспечения явки сотрудников Агента (субагента) на подготовку/обучение, заявленные Принципалом как обязательные. Принципал вправе взыскать с Агента штраф в размере 1.000,00 (Одна тысяча) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения.

**9.4.** В случае нарушения Агентом обязательства, установленного пунктом 4.1.2. настоящего Договора, Принципал вправе взыскать с Агента штраф в размере 3.000,00 (Три тысячи) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения. В рамках настоящего пункта Договора под каждым установленным случаем нарушения понимается каждый зафиксированный Принципалом случай установления Агентом цены (оформления ценника) или оформления подключения к услугам связи Принципала, реализации дубликата Sim-карты и т.п., произведенный с нарушением требований п. 4.1.2. Договора.

**9.5**. В случае нарушения Агентом обязательств, установленных пунктами 4.1.6.- 4.1.8. 4.1.12. Договора, Принципал имеет право взыскать с Агента штраф в размере 10.000,00 (Десять тысяч) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения.

**9.6.** В случае нарушения Агентом обязательств, установленных пунктом 4.1.11. Договора, Принципал имеет право взыскать с Агента штраф в размере 30.000,00 (Тридцать тысяч) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения.

**9.7** Агент несет ответственность, установленную действующим законодательством РФ, за разглашение сведений об Абонентах, полученных при выполнении обязательств по настоящему Договору. При этом Агент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, в том числе Абонентов, вызванные разглашением конфиденциальной информации об Абонентах.

**9.8**. В случае несоблюдения Агентом требований по подключению Абонентов, предусмотренных Договором, приложениями к нему, инструкциями Принципала, в том числе:

* не предоставление Агентом Принципалу оригинала Договора об оказании услуг связи либо его предоставление позднее срока, после наступления которого вознаграждение за подключение такого Абонента Агенту не выплачивается либо предоставление Принципалу ненадлежащим образом оформленного оригинала Договора об оказании услуг связи;
* не предоставление Агентом Принципалу полного комплекта документов Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя, предусмотренного приложением к Договору, либо их предоставление позднее срока, после наступления которого вознаграждение за подключение такого Абонента Агенту не выплачивается, либо предоставление неполного комплекта документов;
* не предоставление/несвоевременное предоставление Принципалу оригинала Договора об оказании услуг связи в случае, предусмотренном пунктом 3.2.4. Договора;
* невнесение/ некорректное/несвоевременное внесение Агентом сведений в МПЗ Принципала;
* обнаружение Принципалом несоответствия данных в Договоре об оказании услуг связи или в системе МПЗ Принципала по документам, удостоверяющим личность Абонента, а также несоответствия между данными, оказываемых ему услугах в экземплярах Договора об оказании услуг связи, выданном абоненту и переданном Принципалу;

Принципал имеет право взыскать штраф в размере до 2.000,00 (Две тысячи) рублей за каждый случай такого нарушения (за каждый ненадлежащим образом оформленный/не предоставленный/несвоевременно предоставленный оригинал Договора об оказании услуг связи, комплект документов Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя, каждое невнесение/некорректное/несвоевременное/внесение Агентом сведений в систему МПЗ Принципала и т.п.). Стороны пришли к соглашению, что конкретный размер штраф за каждый случай нарушения определяется Принципалом, но не должен превышать указанного лимита.

В рамках настоящего пункта Договора:

* под ненадлежащим образом оформленным Договором об оказании услуг связи понимается Договор об оказании услуг связи: с незаполненными/не полностью/не разборчиво заполненными полями, в том числе полем «код точки продаж»; содержащий исправления или подчистки; не подписанный Абонентом (или его представителем); заполненный не в соответствии с данными (если имеет место отсутствие или искажение каких-либо данных); заполненный с нарушением иных требований инструкций и указаний Принципала по заполнению Договора об оказании услуг связи;
* под некорректным внесением Агентом сведений в систему Принципала понимается внесение сведений в объеме, меньшем чем это предусмотрено используемой Принципалом программой МПЗ.

**9.9**. В случае установления Принципалом факта, что лицо, указанное в качестве Абонента/или его представитель лично не присутствовало при оформлении Договора об оказании услуг связи и/или не подписывало Договор об оказании услуг связи, а также установление того, что указанные в Договоре об оказании услуг связи, документы, удостоверяющие личность Абонента являются поддельными (подложными), Принципал имеет право взыскать с Агента штраф в размере 10.000,00 (Десять тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения (за каждый оформленный Договор об оказании услуг связи).

**9.10**. В случае нарушения Агентом обязательств по предоставлению отчетных документов, предусмотренных настоящим Договором, Принципал вправе взыскать с Агента штраф в размере 2.000,00 (Две тысячи) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения.

**9.11**. В случае нарушения Агентом порядка и условий привлечения субагентов, установленных Договоров или соответствующим приложением к нему, Принципал вправе взыскать с Агента штраф в размере 2.000,00 (Две тысячи) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения.

**9.12**. В случае не предоставления (некорректного предоставления) Абоненту информации, предусмотренной приложениями к Договору, либо в случае не проведения активации Sim-карты при оформлении подключения к услугам связи Принципала, Принципал вправе взыскать либо удержать с Агента штраф в размере 1.000,00 (Одна тысяча) рублей за каждый установленный Принципалом случай такого нарушения.

**9.13.** В целях предотвращения фрода настоящим Стороны соглашаются с тем, что в случае:

* обнаружения Принципалом при проверке деятельности Агента, осуществляющего подключение Абонентов - физических лиц, зарегистрированных на одного Абонента-физического лица более 5 (Пяти) абонентских номеров, либо
* установление факта осуществления более 2-х замен Sim-карт, произведенных в отношении одного Абонента в течении отчетного месяца, либо
* обнаружения Принципалом подключений Абонентов – физических лиц, осуществленных во внерабочие часы точки продаж, т.е. в часы работы, не согласованные в заявке на регистрацию точки продаж, либо
* осуществления более 5 (Пяти) подключений Абонентов – физических лиц с интервалом менее 10 (Десяти) минут в одной точке продаж или с использованием одного телефонного аппарата,

Принципал имеет право признать такие подключения (замены Sim-карт) фродовыми и имеет право удержать и не выплачивать вознаграждение за подключение таких Абонентов (замены Sim-карт).

В случае если к моменту обнаружения указанных фактов вознаграждение уже было выплачено Агенту, Принципал вправе удержать ранее выплаченные суммы из вознаграждения Агента за текущий период или потребовать оплаты Агентом указанных сумм Принципалу в течении 5 (Пяти) дней с даты предъявления соответствующего требования.

Принципал также вправе потребовать от Агента за каждый случай фордового подключения к услугам связи Принципала (замены Sim-карт) уплаты штрафа в размере 1 000,00 (Одна тысяча) рублей за каждый установленный случай (каждый оформленный Договор об оказании услуг связи, каждую замененную Sim-карту).

**9.14**. В случае нарушения Агентом обязательств по перечислению денежных средств Принципалу, Принципал вправе потребовать от Агента уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.

**9.15**. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Агента от надлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Договору, Агент обязуется перечислять суммы штрафов на расчетный счет Принципала не позднее шестого банковского дня со дня получения им претензии и выставленного Принципалом счета. Агент наделяет Принципала правом удерживать суммы выставленных в соответствии с настоящим Договором штрафов, своевременно не оплаченных Агентом, из вознаграждения Агента, независимо от периода, за который выплачивается вознаграждение, а также из денежных средств, переведенных Агентом за переданные Комплекты подключения/дубликаты Sim-карт.

**9.16**. Если Sim-карты (Комплекты подключения) и/или дубликаты Sim- карт, переданные Агенту, будут похищены или утрачены иным способом, Агент обязан немедленно сообщить об этом Принципалу. После чего Агент обязан составить совместно с Принципалом акт о случившемся, с указанием ассортимента утраченных Sim-карт (Комплектов подключения) и/или дубликатов Sim-карт, с указанием их количества и серийных номеров.

В случае, если Агент своевременно предоставил Принципалу информацию о Sim-картах (Комплектах подключения) и/или дубликатах Sim-карт, похищенных или утраченных иным способом, Агент возмещает Принципалу себестоимость тех похищенных Sim-карт (Комплектов подключения) и/или дубликатов Sim-карт, которые не были активированы на момент предоставления Абонентом информации. Себестоимость Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт определяется в Прайс-листе Принципала, действующим на дату получения уведомления от Агента, а в случае, если указанный Прайс-лист не содержит таких Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт – себестоимости, указанной в Прайс листе, действующем на дату передачи таких Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт Агенту. Если утраченные Sim- карты (Комплекты подключения)/дубликаты Sim-карт на момент оповещения Принципала о случившемся были активированы, Агент возмещает принципалу их полную стоимость, указанную в накладной.

В отношении Комплектов подключения для корпоративных Абонентов, Агент возмещает Принципалу себестоимость похищенных или утраченных иным способом Sim-карт (Комплектов подключения), определяемую согласно абзацу 2 настоящего пункта, вне зависимости от наличия/отсутствия факта активации Sim-карт.

Возмещение себестоимости или стоимости Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт осуществляется в срок не позднее 5 (Пяти) дней с даты получения соответствующего требования Принципала.

**9.17**. В рамках настоящего Договора, Агент несет всю ответственность, включая, но, не ограничиваясь, возмещением прямого и косвенного ущерба, который может быть причинен Принципалу вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом принятых на себя обязательств по настоящему Договору. В случае установления в Договоре штрафа за допущенное Агентом нарушение, Агент обязуется сверх суммы штрафа возместить Принципалу все убытки, понесенные Принципалом в связи с нарушением Агентом положений Договора и приложений к нему. Агент несет ответственность за нарушение условий Договора и приложений к нему, допущенные как сотрудниками Агента, так и иными привлеченными им лицами (субагентами).

**9.18.** В случае нарушения Агентом обязательств по п. 4.1.18 настоящего Договора Агенту выставляются штрафные санкции, которые рассчитываются следующим образом: межоператорский тариф на завершение вызовов Принципала на номерную емкость других операторов рассчитывается по формуле:

* Межоператорский тариф на завершение международного вызова на сеть Принципала, умноженное на количество минут использования трафика.
* Межоператорский тариф на завершение международного вызова на сеть другого оператора междугородной и международной связи, умноженное на количество минут использования трафика.

**10. Срок действия, порядок расторжения Договора**.

**10.1**. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и действует в течении 1 (Одного) года.

**10.2.** Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_, и действует в течении 1 (Одного) год.

*П.10.2. включается в случае необходимости*

**10.3**. Настоящий Договор может быть расторгнут Принципалом как полностью, так и в части отдельных приложений, в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления Агенту в срок не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до соответствующей даты расторжения. Настоящий Договор может быть расторгнут Агентом в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления Принципалу не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до соответствующей даты расторжения Договора.

**10.4**. С даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении настоящего Договора Агент утрачивает все полномочия, предоставленные ему Принципалом в рамках настоящего Договора по совершению от имени Принципала, предусмотренных Договором. В случае расторжения Принципалом отдельного приложения, Агент утрачивает все полномочия по совершению от имени и в интересах Принципала действий, предусмотренных таким приложением.

**10.5**. В случае прекращения действия Договора/соответствующего приложения Агент не позднее 3 (Трех) дней с даты получения уведомления от Принципала о расторжении Договора (приложения)/с даты направления уведомления Принципалу о расторжении Договора/с даты подписания соглашения о расторжении Договора (приложения) должен вернуть Принципалу нереализованные Комплекты подключения/дубликаты Sim-карт в ненарушенной первоначальной упаковке и без видимых механических повреждений, а также вернуть иные материальные ценности, полученные от Принципала в целях исполнения обязательств по Договору (приложению), без видимых механических повреждений.

Указанная в накладной стоимость Sim-карт (Комплектов подключения)/дубликатов Sim-карт, переданных агенту, но не отраженных в информации Центрального Биллинга об активации Sim-карт (Комплектов подключения)/дубликатов Sim-карт и невозвращенных Агентом Принципалу в соответствии с настоящим пунктом или не принятых Принципалом от Агента по причине нарушения первоначальной упаковки и/или наличия механических повреждений, подлежит возмещению Агентом Принципалу, вознаграждения за указанные Sim-карты (Комплекты подключения)/дубликаты Sim-карт не выплачивается.

В случае реализации Агентом Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт после даты утраты Агентом полномочий по совершению действий от имени Принципала, указанной в п.10.4. Агент возмещает Принципалу стоимость Комплектов подключения/дубликатов Sim-карт, указанную в накладной, вознаграждения за указанные Sim-карты (Комплекты подключения)/дубликаты Sim-карт не выплачивается.

Стоимость переданных агенту, но не возвращенных принципалу иных материальных ценностей, подлежит возвращению Агентом Принципалу.

Возмещение, предусмотренное настоящим пунктом, уплачивается Агентом в срок, не позднее 5 (Пяти) дней с даты получения соответствующего требования от Принципала.

**10.6**. С даты получения Принципалом/направления Агенту уведомления о расторжении Договора или направления Агенту уведомления о расторжении приложения, Принципал вправе удержать все невыплаченное к указанному моменту вознаграждение Агента в полном объеме (в том числе премии, бонусы и иные виды вознаграждения), в целях проведения взаиморасчетов согласно п.10.7. настоящего Договора и осуществление зачета взаимных требований. Выплата удержанного в соответствии с настоящим пунктом Договора вознаграждение осуществляется одновременно с проведением окончательных расчетов в соответствии с пунктом 10.7. настоящего Договора.

**10.7**. За период с даты утраты Агентом полномочий по совершению действий от имени Принципала до даты расторжения Договора (приложения) и, если иное не согласованно Сторонами, Агент обязуется произвести окончательные расчеты с Принципалом по Договору (приложению), а начисление и оплата Агенту вознаграждения осуществляются в сроки и на условиях, предусмотренных приложениями к Договору и статьей 6 Договора.

**11. Обстоятельства непреодолимой силы.**

**11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

**11.2**. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к настоящему Соглашению относятся: наводнения, землетрясения, штормы, оседания почвы, эпидемии, иные стихийные природные бедствия, а также военные действия, забастовки, массовые беспорядки. К непреодолимой силе также относится принятие органом государственной власти или управления правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего соглашения.

**11.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащие исполнение обязательств, должна письменно в течении 2 (двух) дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами. Факты, изложенные в извещении, должны быть письменно подтверждены Торгово-промышленной палатой РФ или другими компетентными органами.

**11.4**. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера ущерба, то она будет обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

**11.5**. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения обязательств на время действия указанных обстоятельств для той Стороны, надлежащее исполнение обязательств которой оказалось невозможным, при условии соблюдения указанной стороной требования, установленного п.11.3 настоящего Соглашения.

**12. Иные положения**.

**12.1**. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Принципала или соответствующего филиала Принципала (в случае если Договор заключен через филиал).

**12.2.** Вопросы взаимоотношения Сторон, не упомянутые в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**12.3**. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Все соглашения и договоренности, имевшие место между Сторонами по существу настоящего Договора до его подписания, теряют силу с момента подписания настоящего Договора.

**12.4**. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением изменений, указанных в пунктах 3.2.2., 3.2.3. настоящего Договора, оформляются в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, за подписями полномочных представителей обеих Сторон и являются его неотъемлемой частью.

**12.5**. Все уведомления по настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и отправлены курьерской службой, факсимильной связью (с письменным подтверждением получения), заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресам, указанным в Договоре, либо посредством электронной почты на адреса, указанные в Договоре или сообщаемые Сторонами дополнительно, или по любому адресу, о котором соответствующая сторона уведомила заранее.

**12.6**. Каждое из положений, содержащихся в настоящем Договоре, должно рассматриваться как отдельное и независимое положение, а признание какого-либо положения данного Договора незаконным или неприменимым не может отражаться на законности или применимости других условий Договора.

**12.7.** Агент не вправе переуступать права по настоящему Договору иным лицам без согласия Принципала.

**12.8**. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своего юридического адреса, данных контактных лиц, номеров телефонов, факсов, реквизитов и т.п. не позднее 5 (Пяти) дней с даты их изменения.

**13. Приложения**

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – «Требования к оформлению и порядок регистрации точек продаж».

Приложение № 2 – «Форма Отчета Агента»

Приложение № 3 – «Форма Отчета Агента о движении Оборудования»

Приложение № 4– «Подключение абонентов - физических лиц к услугам связи принципала»

Приложение № 5- «Условия осуществления расчетов, размер вознаграждения Агента.»

Приложение №6 – «Форма уведомления о планах продаж»

Приложение № 7 – «Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде»

Приложение №1 к соглашению об осуществлении документооборота в электронном виде «Соглашение о партнерстве».

**14. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | ПАО «Ростелеком» |  |
| Местонахождение | 191002, Россия,  г. Санкт-Петербург,  ул. Достоевского, д.15 |  |
| Адрес для переписки | 123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д.17 корп.1 |  |
| Телефон (по почтовому адресу) | Телефон:  Факс: |  |
| Номер расчетного счета: | р/с 40702810942020002415  к/с 30101810900000000603  БИК 042202603 |  |
| Полное наименование учреждения банка | ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК |  |
| ИНН / КПП | 7707049388/ 773443001 |  |
| ОГРН | 1027700198767 от 09.09.2002 |  |
| Код отрасли по ОКВЭД | 61.10. |  |
| Код организации по ОКПО | 01140111 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 1 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |

**Требования к оформлению и порядок регистрации точек продаж.**

В рамках настоящего Договора под «точкой продаж» понимается торговое или иное помещение, в котором происходит заключение с Абонентами-физическими лицами Договоров об оказании услуг связи, либо Агентами осуществляются иные действия от имени Принципала. Настоящее Приложение не регламентирует порядок регистрации и не устанавливает требований к «точкам корпоративным продаж», под которыми понимаются сотрудники Агента (субагента), осуществляющие подключение корпоративных Абонентов к услугам связи Принципала.

1. **Характеристика помещения и организация деятельности на точке продаж**.

**1.1 Торговая площадь и обслуживание посетителей**:

Точки продаж, представляющие собой павильоны, ларьки или иные сооружения, расположенные в проходах торговых комплексов, на торговой площади магазина-арендодателя или на улице должны обеспечивать покупателям свободный доступ и беспрепятственную возможность приобрести Комплект подключения, дубликат Sim-карты.

В помещении, предназначенном для осуществления деятельности Агента/субагента по заключению с Абонентами Договоров об оказании услуг связи, торговля не должна создавать помех качественному обслуживанию покупателей, а также процедуре заполнения договоров или любой другой отчетной документации.

Рабочее место персонала должно быть расположено и оборудовано так, чтобы при оформлении договора исключить возможность доступа к персональным данным покупателя со стороны других посетителей точки продаж. Точка продаж должна иметь оборудование, предназначенное для обеспечения конфиденциальности документов, содержащих персональные данные покупателей (сейф).

В точке продаж в любой момент времени должен находится квалифицированный персонал, прошедший обучение и аттестацию у Принципала, имеющий опыт в сфере продаж и способный предоставлять Абонентам информацию о продуктах и услугах Принципала, их стоимости, порядке оплаты, тарифных предложениях, текущих акциях. В случае предоставления Абоненту персоналом Агента недостоверной информации, вызвавшей претензии по отношению к Принципалу, данная точка продаж может быть снята с регистрации.

Помещение, используемое в качестве точки продаж, должно быть качественно отремонтировано, соответствовать требованиям технических регламентов безопасной эксплуатации объектов (электробезопасности), санитарно- эпидемиологической безопасности, пожарной безопасности, экологической безопасности.

Точка продаж должна быть в достаточной степени оснащена исправной оргтехникой (копировальный аппарат, факс, телефон и т.д.) и другим оборудованием, необходимым для качественного обслуживания Абонентов. Рабочее место кассира должно соответствовать необходимым мерам безопасности и быть обособлено или расположено любым другим возможным способом во избежание создания неудобств, при непосредственном обслуживании посетителей.

**1.2. Имиджевое оформление помещения:**

Оформление помещения и торгового оборудования точки продаж должно быть выдержано таким образом, чтобы можно было сделать однозначное и определенное заключение о том, что в данном помещении предоставляются услуги Принципала; при этом цветовое и прочие оформление тчки продаж не должно создавать преимущество другим операторам связи. Во внешнем и внутреннем оформлении точки продаж должны быть размещены рекламно-информационные материалы в соответствии с перечнем, указанным в п. 1.4. ниже; рекламная и прочая продукция, выданная Принципалом, устанавливается Агентом/субагентом на точке продаж в обязательном порядке; при этом все используемые материалы должны быть размещены в помещении упорядоченно с точки зрения логического восприятия информации и с учетом рекомендаций Принципала.

Размещение логотипов Принципала на рекламных носителях должно осуществляться в соответствии с рекомендациями Принципала и соответствовать требованиям фирменного стиля Принципала.

Материалы, предназначенные для информационного использования на точке продаж (карта зоны охвата сети, информационные буклеты, информационные листовки с адресами и телефонами Принципала и т.д.), должны находится в местах, свободно доступных для ознакомления; при этом информационное наполнение точки продаж должно соответствовать текущему моменту и инструкциям Принципала.

Использование графического элемента и логотипа фирменного знака Принципала в оформлении точки продаж допускается в строгом соответствии с предписаниями и рекомендациями Принципала.

**1.3. Территориальное расположение и специфика торгового окружения.**

Вновь открываемая точка продаж Агента/субагента должна быть удалена от ближайшего Центра обслуживания абонентов Принципала на расстоянии не менее 1000 метров, а от иной точки продаж, где реализуются продукты и услуги Принципала - не менее 100 метров.

В случае, если точка продаж расположена в помещении торгового комплекса или иного магазина, перед входом в данный торговый комплекс или магазин необходимо размещение внешнего рекламного носителя, указывающего на то, что в данном торговом комплексе или магазине реализуются услуги Принципала, если на этом носителе указана информация о реализации аналогичных услуг конкурентов.

Открытие точки продаж, расположенной в магазине, по виду продаваемых товаров (услуг) или оформлению не соответствующих имиджу связи, допускается только в том случае, если Агент/субагент оформил точку продаж с учетом рекомендаций Принципала, разместив статичные рекламные материалы с использованием фирменных цветов и знаков Принципала в соответствии с перечнем, указанным в п.1.4.

Агент обязуется размещать в местах представленности всего ассортиментного перечня точки продаж (витрина) продукты Принципала и информацию о продуктах (услугах) Принципала единым бренд блоком шириной, составляющей не менее 25% от суммарной представленности на витрине товаров и услуг четырех крупнейших операторов мобильной связи, работающих под товарными знаками Tele2, Мегафон, Билайн, МТС; конкретное место размещение продуктов Принципала должно быть равноценным местам размещения продуктов иных операторов связи, указанных в настоящем абзаце.

**1.4. Перечень обязательных для присутствия в торговых точках Агента материалов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид рекламных материалов** | **Монобрендовый магазин** | **Монобрендовый мобильный модуль модульмодуль** | | **Монобрендовая мобильная стойка** | **Альтернативная розница** | | | |
| **Павильон** | **Прилавочный магазин** | **Турагентство** | **Киоск** |
| **Внешнее оформление** | | | | | | | | |
| Табличка «расписание работы» |  |  |  | |  |  |  |  |
| Штендер |  |  |  | |  |  |  |  |
| Панель кронштейн/Лайтбокс |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Навигация на точке** | | | | | | | | |
| Навигационный указатель |  |  |  | |  |  |  |  |
| Напольный стикер |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Входная зона** | | | | | | | | |
| Пллакат А2 тарифы |  |  |  | |  |  |  |  |
| Наклейка Тяни/Толкай |  |  |  | |  |  |  |  |
| Табличка Открыто/Закрыто |  |  |  | |  |  |  |  |
| Сервисная наклейка: Прием платежей без комиссий % |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Витрина** | | | | | | | | |
| Полочный разделитель |  |  |  | |  |  |  |  |
| Шелфтокер |  |  |  | |  |  |  |  |
| Коробка для промо тарифа |  |  |  | |  |  |  |  |
| Тарифные коробки |  |  |  | |  |  |  |  |
| Декорация для витрины |  |  |  | |  |  |  |  |
| Витринный USP указатель (баббл) |  |  |  | |  |  |  |  |
| Подставка для комплекта подключения |  |  |  | |  |  |  |  |
| Внутренний дисплей для КЭО |  |  |  | |  |  |  |  |
| Ценники |  |  |  | |  |  |  |  |
| Киоск дисплей |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Торговый зал** | | | | | | | | |
| Информационная стойка для листовок |  |  |  | |  |  |  |  |
| Напольный стикер |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Кассовая зона** | | | | | | | | |
| Монетница |  |  |  | |  |  |  |  |
| Коробка для чеков |  |  |  | |  |  |  |  |
| Дисплей для карт и листовок |  |  |  | |  |  |  |  |
| Часы сертификат Плакат А2 |  |  |  | |  |  |  |  |
| Информационный стенд «Красивый номер» |  |  |  | |  |  |  |  |
| Ручки |  |  |  | |  |  |  |  |
| Диспенсер для листовок |  |  |  | |  |  |  |  |
| Листовка раскладушка |  |  |  | |  |  |  |  |
| Диспенсер с муляжом тарифной коробки |  |  |  | |  |  |  |  |
| Рулонный скотч |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Информационная зона** | | | | | | | | |
| Карта зоны покрытия А2 |  |  |  | |  |  |  |  |
| Плакал тариф |  |  |  | |  |  |  |  |
| Плакат услуга |  |  |  | |  |  |  |  |
| Дисплей для листовок, буклетница |  |  |  | |  |  |  |  |
| Актуальный набор листовок |  |  |  | |  |  |  |  |
| Информационная стойка |  |  |  | |  |  |  |  |
| Пластиковый карман А2 для плакатов |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Ростелеком Бизнес** | | | | | | | | |
| Плакат B2B |  |  |  | |  |  |  |  |
| Листовки B2B |  |  |  | |  |  |  |  |
| Штендер |  |  |  | |  |  |  |  |
| Сменные блоки с формами заявок для напольных и настольных держателей |  |  |  | |  |  |  |  |
| Ролл-ап |  |  |  | |  |  |  |  |

**2. Порядок регистрации точек продаж.**

**2.1 Процедура подачи заявки на регистрацию.**

Для осуществления деятельности на точке продаж Агент заполняет заявку на регистрацию по форме, установленной Принципалом. Заявка на регистрацию точки продаж направляется Агентом Принципалу в письменном виде в двух экземплярах, подписанных Агентом.

**2.2 Порядок рассмотрения заявки на регистрацию и утверждения точки продаж**.

Принципал вправе рассматривать поступившую заявку на регистрацию точки продаж в течении не более 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

В случае, если при рассмотрении заявки на регистрацию точки продаж были выявлены несоответствия оформления планируемого помещения данным Требованиям, для ликвидации которых требуется производство строительных и прочих работ, Принципал вправе утвердить данное помещение как точку продаж, при этом дать Агенту до 1 (Одного) календарного месяца на производство работ и письменные рекомендации по устранению недостатков оформления помещения с последующей контрольной проверкой; при этом начало деятельности Агента/субагента на точке продаж допускается с момента письменного разрешения Принципалом работы точки продаж с указанием контрольной даты осмотра, присвоенного кода точки продаж и внесение информации о ней в базу данных Принципала.

Если по истечении вышеуказанного срока Агент не имеет возможности предоставить открывающуюся точку продаж для контрольного осмотра без наличия на, то объективных причин, изложенных в форме письма, Принципал вправе снять с регистрации данную точку продаж; при этом возобновление процесса утверждения и регистрации такой точки продаж возможно после подачи Агентом новой заявки.

Точка продаж считается утвержденной для осуществления деятельности Агента/субагента при наличии соответствующего письменного ответа Принципала на поступившую от Агента заявку на регистрацию точки продаж с указанием присвоенного точке продаж кода точки продаж и внесение информации о данной точке продаж в базу данных Принципала.

Перечень точек продаж, зарегистрированных на момент подписания настоящего Договора, приведен в Перечне точек продаж, зарегистрированных на дату подписания настоящего Договора, составленном по форме, установленной Принципалом.

**2.3 Порядок функционирования точки продаж.**

В случае, если в момент открытия точки продаж внешнее и/или внутреннее оформление помещения не соответствует настоящим Требованиям либо в процессе деятельности произошли значительные изменения внешнего и/или внутреннего вида точки продаж, противоречащие данным Требованиям:

* принципал в праве в письменной форме потребовать у Агента устранить недостатки в установленный Принципалом срок;
* по окончании работ Агент обязан в письменной форме уведомить Принципала об устранении выявленных несоответствия;
* при несоблюдении вышеуказанных рекомендаций Агентом Принципал вправе исключить точку продаж, не соответствующую Требованиям Принципала, из числа зарегистрированных, направив Агенту официальное уведомление;
* в случае исключения точки продаж из числа зарегистрированных, в результате обнаружения систематических нарушений Принципал оставляет за собой право впредь не рассматривать поступающие заявки на регистрацию указанной точки продаж.

В случае прекращения деятельности на точке продаж сроком на 1 (Один) месяц и более при отсутствии объективных причин, изложенных в письменной форме и своевременно Оператору, последний вправе снять с регистрации точку продаж, направив Агенту официальное уведомление; при этом для повторного открытия точки продаж Агент подает заявку установленного образца.

В случае изменения информации о точке продаж, касающейся уточнения адреса, режима работы, контактных телефонов, временного приостановления деятельности сроком не более 1 (Одного) месяца Агент направляет письменное уведомление Принципалу не позднее 3 (Трех) дней с момента наступления изменений.

Агент обязан в каждой точке продаж назначить лицо, ответственное за соблюдение требований, установленных в настоящем приложении, а также лицо, его замещающее на время отсутствия такого сотрудника.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |

|  |
| --- |
| Приложение № 2 |
| к Агентскому договору №  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_7г. | | |

**Форма Отчета Агента**

**Отчет Агента**

**г. Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представляет, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принимает настоящий Отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. полностью и в предусмотренные договором сроки.

**1. Перечень заключенных Абонентских договоров:**

**1.1. Перечень заключенных Абонентских договоров на предоставление услуги «***наименование Услуги/Услуг***»\*: {приводится в Приложении №1 к Отчету Агента} *(****фраза, приведенная в фигурных скобках, включается в состав Отчета Агента в случае оформления Перечня заключенных Абонентских договоров в виде Приложения к Отчету Агента****)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО Клиента** | **Адрес предоставления услуги** | **№ Договора** | **Дата Договора** | **Абонентский номер\*\*** | **Наименование тарифного плана** | **Идентификатор\*\*\*** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2**  Образец |  |  |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |  |  |

Итого в Отчетном периоде: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. заключено: \_\_\_\_\_\_\_ (*сумма* *прописью*) шт. надлежащим образом оформленных Абонентских договоров.

*\* Перечень приводится по каждой Услуге или с указанием Услуги с дополнением таблицы соответствующей графой*

*\*\* Указывается в случае необходимости.*

*\*\*\*Уникальный идентификационный номер заключенного Агентом Абонентского договора в информационной системе Агента (указывается в случае необходимости).*

2.1. Расчет вознаграждения Агента за подключение услуг подвижной радиотелефонной связи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт | Стоимость оказанных Услуг связи (без учета НДС), оказанных Принципалом и оплаченных Абонентом | Ставка вознаграждения,  в %  от стоимости Услуг связи | Вознаграждение, руб. без НДС |
|  |  |  |  |  |
| Итого: | | | |  |

2.2. Расчет вознаграждения Агента за выполнение плана за подключение услуг подвижной радиотелефонной связи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт. | Стоимость оказанных Услуг связи (без учета НДС), оказанных Принципалом и оплаченных Абонентом | Ставка вознаграждения,  в %  от стоимости Услуг связи | Вознаграждение, руб. без НДС |
|  |  |  |  |  |
| Итого: | | | |  |

2.3 Итоговое агентское вознаграждение за Отчетный период:

Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС (*ставка устанавливается в соответствии с законодательством РФ*)\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| От Агента: | От ПАО «Ростелеком»: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |

ТИПОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | |
| Приложение №3  к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

**Форма Отчета Агента о движении Оборудования**

**ОТЧЕТ АГЕНТА О ДВИЖЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ №\_\_\_\_**

**за период «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ – «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

**«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

ПАО «Ростелеком» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, составили настоящий Акт о следующем:

1. В соответствии с Агентским договором №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г., Агент передал Клиентам Оборудование общим количеством \_\_\_\_\_\_\_\_ штук в следующем объеме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Регион (область)**  Образец | **Наименование Оборудования** | **Количество переданного Оборудования** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Итого: |  |  |

2. **Движение Оборудования**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | **Количество** |
| 2.1. | Остаток с предыдущего периода. |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
| 2.2. | Получено от ПРИНЦИПАЛА, в т.ч.: |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
| 2.3. | Выдано Клиентам за отчетный период, в т.ч.: |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
| 2.4. | Возвращено ПРИНЦИПАЛУ за отчетный период, в т.ч.: |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
| 2.5. | Остаток на конец отчетного периода, в т.ч.: |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |
|  | *Наименование Оборудования* шт. |  |

Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| Отчет утвердил: ПАО «Ростелеком» | Отчет передал: Агент |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |

*(Данная форма отчета носит рекомендательный характер)*

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТАУТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |

|  |
| --- |
| Приложение № 4 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**Правила подключения абонентов - физических лиц к услугам связи Принципала**

По настоящему приложению Агент обязуется осуществлять от имени Принципала подключение физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, к услугам связи Принципала. Подключение физических лиц к услугам связи Принципала осуществляется в соответствии с условиями Договора, настоящего Приложения и инструкций Принципала.

1. Порядок подключения
   1. При оформлении подключения Абонента к услугам связи Принципала необходимо личное присутствие Абонента/или его представителя и предъявление Абонентом/его представителем документов, перечисленных в п. 1.5. приложения.
   2. Договор об оказании услуг связи может быть заключен только со следующими лицами:

* с лицом, достигшим 18-летнего возраста;
* с лицом в возрасте от 14 до 18 лет – при предъявлении им документов, подтверждающих полную дееспособность, которыми в соответствии со ст. 21,27 ГК РФ являются свидетельство о браке, либо решение органа опеки и попечительства об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным в связи с осуществлением им трудовой/предпринимательской деятельности (последнее – только для лиц, достигших 16 лет);
* с лицом в возрасте от 14 до 18 лет – только с письменного согласия родителей (усыновителей, опекунов)
  1. Агент обязуется перед заключением Договора об оказании услуг связи довести до сведения Абонента необходимую для заключения и исполнения Договора об оказании услуг связи информацию, включая, но не ограничиваясь, информацией о тарифах, зоне покрытия, порядке оплаты и тарификации, дополнительных услугах, условия обслуживания Принципала и др.
  2. В случае согласия Абонента на заключение Договора об оказании услуг связи, Агент устанавливает личность Абонента на основании предоставленных им документов и оформляет Договор об оказании услуг связи по установленной форме и в соответствии с инструкциями Принципала.
  3. **Документами, удостоверяющими личность физического лица, являются**:
* паспорт гражданина РФ – для всех лиц, достигших 14 лет;
* паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ – для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ;
* временное удостоверение личности гражданина РФ (форма 2П);
* удостоверение личности военнослужащего РФ;
* паспорт моряка;
* военный билет – для солдат, матросов, старшин, проходящих срочную военную службу по призыву.

**Документами, удостоверяющими личность иностранных граждан, является:**

* иностранный паспорт;

**Документами, удостоверяющими личность лиц без гражданства, являются:**

* разрешение на временное проживание;
* вид на жительство в РФ

Документами, удостоверяющими личность иностранных граждан и лиц без гражданства, могут быть иные документы, признаваемые таковыми действующим законодательством РФ, например, удостоверение беженца, свидетельство о предоставлении временного убежища.

При заключении Договора об оказании услуг связи Агент требует от Абонента документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания.

При заключении Договора с гражданами Украины не требуется наличие регистрации в компетентных органах по месту их пребывания на территории РФ, если срок такого пребывания не превышает 90 дней с момента въезда на территорию РФ, при наличии у них миграционной карты с отметкой органов пограничного контроля, проставленной при въезде на территорию РФ (п.2 ст.1 Соглашения между Правительством РФ и Правительством Украины о безвизовых поездках граждан двух стран от 16 января 1997 года).

При заключении Договора об оказании услуг связи представлять интересы физического лица могут физические лица, действующие на основании доверенности, удостоверенной нотариусом. Для заключения Договора об оказании услуг связи, полномочный представитель должен иметь при себе доверенность на осуществление действий по заключению Договора с Принципалом, и документ, удостоверяющий личность представителя

**Примечание:**

Необходимо сверять паспортные данные лица, заключающего Договор об оказании услуг связи от имени другого лица с данными представителя, указанными в доверенности. При подписании Договора об оказании услуг связи по доверенности в нем следует указывать: «Иванов, действующий по доверенности № от .».

При заключении **Договора об оказании услуг связи не могут быть приняты к рассмотрению документы** со следующими признаками: наличие подчисток и исправлений, просрочен срок действия документа, переклеена фотография, размыта печать.

* 1. Агент разборчиво, без ошибок, в строгом соответствии с предъявленными Абонентом документами с обязательным указанием кода торговой точки заполняет бланк Договора об оказании услуг связи, подписывает его, проставляет печать агента (в случае отсутствия печати Принципала) и обеспечивает подписание его Абонентом (его представителем).

Исправления любого характера при оформлении Договора об оказании услуг связи не допускаются. После подписания Договора об оказании услуг связи Абонентом, Агент осуществляет активацию Sim- карты, выделенной Абоненту по Договору об оказании услуг связи, и передает Абоненту второй экземпляр Договора об оказании услуг связи Абоненту и соответствующий Комплект подключения.

1. **Взаимодействие с Принципалом**
   1. Агент передает в абонентскую службу Принципала заполненные и подписанные Абонентом оригиналы Договоров об оказании услуг связи. Договоры об оказании услуг связи передаются в порядке, установленном Принципалом, посредством представителя Принципала. Принципал в соответствии с отчетом, выгружаемым из системы МПЗ сверяет данные (содержащие информацию в отношении каждого подключения (дате подключения, номере телефона, коде точки продаж), обобщенно по всем точкам продаж, зарегистрированных за Агентом, либо отдельно по каждой точке продаж, если это предварительно согласованно с Принципалом, в бумажном и электронном виде. Договоры об оказании услуг связи должны быть заполнены точно в соответствии с отчетом и отправляет их Агенту посредством представителя Принципала. Агент на основании сверенных Принципалом данных оформляет отчет Агента (Рекомендованная форма указана в Приложении №2 к настоящему Договору) и направляет его Принципалу, посредством представителя Принципала.
   2. Договоры об оказании услуг связи передаются Агентом принципалу равномерно в течение отчетного периода, при этом каждый договор об оказании услуг связи должен быть предоставлен Принципалу не позднее 5 (пяти) рабочих с даты подписания его Абонентом.

Договоры об оказание услуг связи по всем Абонентам, подключенным к услугам связи Принципала в отчетном месяце должны быть предоставлены Принципалу не позднее 7-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

2.3. Агент осуществляет внесение сведений в систему Принципала МПЗ. Принципал передает Агенту необходимые параметры (сертификат безопасности, пароль, логин) для доступа к системе МПЗ и обязуется оказывать консультационную помощь Агенту при использовании доступа к системе МПЗ.

Агент обязуется не позднее: а) дня, следующего за днем подключения Абонента к услугам связи Принципала (в случае подключения Абонента в Центре обслуживания абонентов), либо б) не позднее второго дня, следующего за днем подключения Абонента к услугам связи Принципала (в случае подключения Абонента, во всех иных точках продаж заносить сведения в МПЗ из Договоров об оказании услуг связи посредством доступа к системе МПЗ.

Внесение сведений осуществляется в объеме, предусмотренном Договором об оказании услуг связи системой МПЗ. Агент обязуется обеспечить полное и точное внесение сведений в МПЗ.

Принципал вправе не выплачивать Агенту вознаграждение за подключение Абонентов, сведения о которых не внесены в систему до 3-го числа месяца, следующего за отчетным согласно условиям настоящего приложения и/или сведения о которых внесены в систему с нарушением требований настоящего приложения.

2.4. Проверка правильности внесения сведений в МПЗ осуществляется Принципалом в установленном им порядке. В случае установления неполного и/или неточного внесения Агентом сведений об Абонентах, Принципал вправе потребовать от Агента устранения допущенных нарушений в срок, установленный Принципалом.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | | |  |  | | --- | --- | |  | **От имени Агента:**  Генерального директора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бородкин Д.Е*.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | |

|  |
| --- |
| Приложение № 5 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**Условия осуществления расчетов, размер вознаграждения Агента.**

* 1. Агент получает Комплекты подключения/дубликаты Sim-карт, передаваемые Принципалом, и обязуется возместить их стоимость на основании счетов, выставленных Принципалом в течении 7 (Семи) календарных дней.
  2. Агентское вознаграждение по каждому Абоненту выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг подвижной радиотелефонной связи такому Абоненту.
  3. За выполнение обязательств по настоящему Приложению Агенту устанавливается вознаграждение в размере, исчисляемом согласно п. 1.5. (Таблица №1, №2 и №3), но не более 1200 руб., (Одна тысяча двести рублей) 00 коп. без учета НДС. За весь период начисления за подключение каждого Абонента. Базовая составляющая вознаграждения за выполнение поручений начисляется ежемесячно, начиная с месяца, в котором был заключен Абонентский договор
  4. Выплата вознаграждения производится за период оказания Услуг подвижной радиотелефонной связи в 1-ом месяце (остаток дней от даты подключения до конца мес.) и последующие периоды в зависимости от согласованных с Агентом условий (полных месяца).
  5. Для расчета агентского вознаграждения используются Ставки базовой и мотивационной составляющей вознаграждения, приведенные в таблице № 1

Таблица № 1

Ставки агентского вознаграждения

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Базовые ставки агентского вознаграждения** | | | | | | | |
| **Расчет агентского вознаграждения** | **1 мес.** | **2 мес.** | **3 мес.** | **4 мес.** | **5 мес.** | **6 мес.** | **7 мес.** |
| Revenue Sharing от начислений по всем проданным (активированным) Sim-картам | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% | 0% |
| **Мотивационные ставки агентского вознаграждения** | | | | | | | |
| **Дополнительные выплаты при выполнении месячного плана продаж Sim-карт** | | | | | | | |
| Revenue Sharing от начислений по всем проданным Sim-картам |  | 15% | 15% | 15% |  |  |  |
| Единоразовая выплата, без учета НДС, руб. |  |  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительные выплаты при активности Sim-карт во 2 месяц (при условии начислений более 100руб.)** | | | | | | | |
| Единоразовая выплата, без учета НДС, руб. |  | 50 | 75 |  |  |  |  |

1.5.1. Для расчета агентского вознаграждения за Абонентские договоры на оказание услуг связи, заключённые в отчётном периоде с 01.10.2019г. по 29.02.2020г. при реализации комплектов подключения используются ставки мотивационной составляющей вознаграждения, приведенные в Таблице № 2, Таблице № 3.

**Таблица №2**

**Ставки Базовой части агентского вознаграждения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Единовременное вознаграждение, руб., без НДС** | **Условие выплаты** |
| 50 | 100% выполнения Плана продаж |
| **Процентная ставка вознаграждения, %** | **Период расчета, (мес.)** |
| 50% | 1-6 |

**Таблица №3**

**Ставки Мотивационной части агентского вознаграждения при 100% выполнении плана продаж**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Процентная ставка вознаграждения, %** | **Период расчета, (мес.)** | |
| 15% | 1-3 | |
| **Единовременное вознаграждение, руб., без НДС** | **Условие выплаты** |
| 50 | Активность сим-карты во второй месяц |

* 1. Мотивационная часть переменного вознаграждения может выплачиваться в случае выполнения и/или перевыполнения Агентом установленного плана по количеству привлеченных Абонентов в течение Отчетного периода, согласно Приложению №5.

Расчет вознаграждения Агента за соответствующий месяц осуществляется согласно следующим правилам:

* при определении суммы денежных средств, на которую Абоненту были фактически оказаны услуги связи, не учитываются услуги, предоставляемые третьими лицами (в т.ч. контент, полученный Абонентом, иные платные справочные, развлекательные, информационные услуги и т.д.), а также суммы абонентской платы, начисленной Абоненту в соответствии с условиями его тарифного плана, в случае не совершения Абонентом действий, влекущих списание средств за оказание услуги, в периоде, продолжительность которого определяется тарифным планом Абонента;
* при определении суммы денежных средств, на которую Абоненту были фактически оказаны услуги связи, учитываются услуги связи, оплаченные и потребленные Абонентом;
* Количество оформленных подключений к сети Принципала, объем потребленных Абонентом услуг, полученных скидок, бонусов и т.п. определяется согласно информации Центрального Биллинга Принципала;
* В случае прекращения действия Абонентского договора до истечения периода расчёта агентского вознаграждения, периодом расчёта агентского вознаграждения является фактический срок действия Абонентского договора.

**1.7.** Ежемесячная сумма вознаграждения за подключение каждого Абонента, с которым оформлен Договор об оказании Услуг подвижной радиотелефонной связи, начисляется в размере ставок, приведенных в Таблице № 1 от суммы без учета НДС, на которую Абоненту были оказаны услуги связи в течение соответствующего Отчетного периода . Вознаграждение начисляется в течение периода расчета, приведенного в Таблице №1, начиная с 1 числа месяца, в котором была произведена активация Sim-карты (период начисления).

**1.8.** Принципал вправе удержать и не выплачивать Агенту вознаграждение за подключение Абонента (а если вознаграждение или его часть были выплачены-удержать соответствующие суммы из суммы вознаграждения Агента за отчетный период)

* оригинал Договора об оказании услуг связи по которому был передан Агентом Принципалу позднее 7-го числа месяца, следующего за отчетным;
* сведения о котором не внесены/ненадлежащим образом или несвоевременно внесены Агентом в Биллинговую систему Принципала через систему МПЗ (в случае использование системы МПЗ)

В отношении Абонентов, Договоры об оказании услуг связи по которым предоставлены позднее 15.00 2-го числа месяца следующего за отчетным, Принципал вправе начать выплату вознаграждения за подключение такого Абонента за период начисления в месяце, следующем за месяцем предоставления Принципалу оригинала Договора об оказании услуг связи, заключенного с таким Абонентом.

Вознаграждение за подключение Абонента Договор об оказании услуг связи по которому был передан Агентом Принципалу позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, Агенту не выплачивается.

В случае если по результатам анализа объема потребленных Абонентом услуг, Принципалом будет установлено что сумма без учета НДС, на которую Абоненту были фактически оказаны услуги связи в течении 2 (Двух) месяцев, начиная с 1 числа месяца, в котором была произведена активация Sim –карты, составляет менее 20 (двадцати) рублей, без учета НДС, расчет и начисление вознаграждения за подключение такого Абонента не осуществляются и стороны соглашаются, что вознаграждение Агента за подключение такого Абонента включено в общую сумму вознаграждения по Договору. В случае если к моменту обнаружения указанных фактов вознаграждение полностью или частично уже было начислено и выплачено Агенту, Принципал вправе удержать ранее выплаченные суммы из вознаграждения Агента за текущий период или потребовать оплаты Агентом указанных сумм Принципалу в течении 5 (Пяти) дней с даты предъявления соответствующего требования.

**1.9** В случае прекращения действия настоящего приложения/Договора по любым основаниям:

Вознаграждение за Абонентов, по которым период начисления не истек к моменту прекращения действия приложения/Договора, начисляется в пределах периода начисления в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим приложением.

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 6 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**Форма уведомления о планах продаж**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г

**ПАО «Ростелеком»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года, с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,с другой стороны:

1. Согласно Приложения № 4.1 к Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. Стороны согласовали ежемесячный план продаж, согласно данным указанным ниже:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Адреса ТТ  Ежемесячный План\* продаж | Код точки |  | | |
|  |  |  |
| Подключения Абонентов, шт. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Выручка второго месяца, руб., без НДС\*\* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\*При определении выполнения Плана по подключениям согласно данным системы МПЗ Принципала под подключениями Абонентов понимаются подключения Абонентов-физических лиц и индивидуальных предпринимателей, по которым выполнены в совокупности следующие условия: при оформлении Договора об оказании услуг связи произведена активация Sim-карты (Sim-карт); Агентом Принципалу до истечения срока, после которого вознаграждение Агенту не выплачивается, предоставлены надлежащим образом оформленные Договоры об оказании услуг связи и полный комплект документов Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя; сведения о подключениях надлежащим образом внесены Агентом через систему Принципала.

\*\*НДС начисляется согласно законодательству РФ.

**Согласовано:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 7 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде**

**1. Термины и определения**

Для целей настоящего Соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

**1.1. *Электронная подпись (ЭП)*** - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.

**1.2. *Электронный документооборот (ЭД)*** – процесс обмена между Сторонами в системе ЭД документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП.

**1.3. *Оператор ЭД*** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭД. Оператором ЭД является ООО «Компания «Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур».

**1.4. *Направляющая Сторона*** – Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

**1.5. *Получающая Сторона*** – Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи.

**1.6. *Исходящий электронный документооборот*** – процесс отправления Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

**1.7. *Входящий электронный документооборот*** – процесс приема Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи от другой Стороны.

**2. Предмет Соглашения и общие обязательства Сторон**

**2.1.** Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 года № 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами, следующими документами, а именно:

* Счет-фактура (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 13.04.2016 N ММВ-7-15/189@) «Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры и формата представления документа об изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, в электронной форме»;
* Акт об оказании Услуг (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/552@ «Об утверждении формата представления документа о передаче результатов работ (документа об оказании услуг) в электронной форме»;
* Товарная накладная ТОРГ 12 (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/551@ «Об утверждении формата представления документа о передаче товаров при торговых операциях в электронной форме»;
* Акт о приемке выполненных работ (форма № КС-2);
* Справка о стоимости выполненных работ и затрат (форма № КС-3);
* Счет на оплату;

Инициированные со стороны ПАО Ростелеком договорные документы: договор, приложение к договору, дополнительные соглашения к договору, заказы к договору, а также счет без подписания сторонами договора в письменном виде.

**2.2.** Обмен всеми иными документами осуществляется на бумажном носителе:

* Акт взаимозачета;
* Акт сверки взаиморасчетов;
* Претензия и/или иной документ, направленный на урегулирование спорной ситуации;
* Письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны);
* Уведомление о расторжении договора (об одностороннем внесудебном отказе от договора, если возможность направления такого отказа предусмотрена законом и договором);
* Официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором.

**2.3.** Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭД, подписанными ЭП.

**2.4.** Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

**2.5.** Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.

**2.6.** Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

**3. Условия действительности квалифицированной ЭП**

**3.1.** Стороны используют усиленную квалифицированную ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

* квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
* квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
* имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
* квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ и настоящим Соглашением.

**3.2.** Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП - имеющими полную юридическую силу.

**3.3.** Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации.

**4. Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП**

**4.1.** Для участия в ЭД Сторонам необходимо:

**а)** получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;

**б)** заключить с Оператором соответствующий договор согласно требованиям соответствующего Оператора;

**в)** получить у Оператора идентификатор участника ЭД, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭД.

**4.2.** Сторона при обмене документами в порядке ЭД формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через Оператора ЭД и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

**4.3.** Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня1 с момента получения документа) обмениваться извещениями/ подтверждениями в электронном виде о получении и отправке документов по телекоммуникационным каналам связи.

**4.4.** Если Направляющая и/или Получающая Сторона не получила в установленный срок любое из положенных подтверждений Оператора ЭД или файл с документом, он сообщает о данном факте Оператору ЭД.

**4.5.** В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭД документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном Оператором ЭД.

**4.6. Входящий электронный документооборот.**

*4.6.1.* Направляющая сторона обязуется при каждой передаче пакета электронных документов через информационную систему передачи, приема, хранения и первичной обработки информации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи, посредством интеграционных интерфейсов из учетных систем (1С, BIS3K, SAP, Oracle и т.д.), указывать в поле «Договорномер» блока «ИнфПолФХЖ» идентификатор карточки договора

(системный номер Договора в электронной системе документооборота ПАО «Ростелеком»), указанный в договоре/дополнительном соглашении.

*4.6.2.* Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.

**4.7. Исходящий электронный документооборот.**

*4.7.1.* Датой выставления Получающей стороне документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа Оператору ЭД от Ростелеком, указанная в подтверждении этого Оператора ЭД. Документ в электронном виде считается выставленным при условии, что в Ростелеком через Оператора ЭД пришло извещение Получающей стороны о получении файла документа, подписанное ЭП уполномоченного лица.

*4.7.2.* Датой приема Получающей стороной счета-фактуры в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Оператору электронного документа счета-фактуры Ростелеком, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота. Счет - фактура в электронном виде считается принятой Получающей стороной, если в адрес последней поступило подтверждение Оператора ЭД о получении счета-фактуры Ростелеком, и при наличии извещения Получающей стороны извещения о приеме счета-фактуры Ростелеком, подписанного ЭП уполномоченного лица и подтвержденного Оператором ЭД.

*4.7.3.* Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.

1. **Тестовый обмен документом** 
   1. В целях проверки работоспособности и/или совместимости технических средств Сторон и/или Операторов ЭД Стороны договариваются о тестовом периоде, в течение которого передача документов в электронном виде дублируется бумажными экземплярами. Тестовый период устанавливается в течение 1 месяца с даты первого обмена документами в электронном виде.
   2. Положительным результатом тестового обмена документами является налаженный процесс передачи документов в электронном виде, отсутствие ошибок и замечаний Сторон к процессу электронного документооборота.
   3. В случае работоспособности и совместимости технических средств Сторон и/или Оператора ЭД Стороны прекращают дублировать электронный документооборот бумажными экземплярами документов.
   4. Контактная информация Операторов ЭД для организации тестового обмена документами:

ООО «Компания «Тензор» (СБИС)

Гуреева Ольга Александровна, (4852) 26-20-00, доб. 7279, 8-910-971-43-80

[oa.gureeva@tensor.ru](mailto:oa.gureeva@tensor.ru)

ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ДИАДОК)

Звягинцева Анна Алексеевна (343) 228-47-07, доб. 75494

[annazv@skbkontur.ru](mailto:annazv@skbkontur.ru)

1. **Прочие условия**
   1. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления, Направляющая Сторона оформляет запрос о возможных технических неполадках у Получающей Стороны. В случае, кратковременного сбоя технического характера разово и в виде исключения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
   2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения об осуществлении документооборота в электронном виде является Соглашение о партнерстве (Приложение № 1 к Соглашению об осуществлении документооборота в электронном виде).

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

**Приложение № 1 к**

**Соглашению об осуществлении документооборота в электронном виде**

**СОГЛАШЕНИЕ О ПАРТНЕРСТВЕ**

**Уважаемый партнер,**

Вы заключили договор, в котором предусмотрена обязанность передачи первичных учётных документов (ПУД) в электронном виде через системы электронного документооборота (ЭД).

**ВАЖНО!!!**

Настоящим Стороны установили, что с даты подписания настоящего Соглашения ПАО «Ростелеком» производит оплату по всем ранее заключённым между Сторонами и действующим на дату заключения договорам только после получения от поставщика/подрядчика/исполнителя по ЭД надлежащим образом оформленных и подписанных ЭП первичных учётных документов. Документы, предоставленные на бумажном носителе и/или не в соответствии условиями настоящего Соглашения, оплате не подлежат. При этом период до момента предоставления в адрес ПАО «Ростелеком» поставщиком/подрядчиком/исполнителем документов, оформленных в соответствии с настоящим Соглашением не считается для ПАО «Ростелеком» просрочкой кредитора.

Кратко: бумажный, или некорректно оформленный ПУД – не оплачивается и просрочкой не считается.

**Для дальнейшей работы в системе ЭД вам необходимо:**

1. Получить квалифицированную электронно-цифровую подпись в любом удостоверяющем центре.

Рекомендуем обращаться в ЗАО «ПФ «СКБ Контур» ([www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru)).

1. Заключить договор с одним из операторов ЭД:

ООО «Компания «Тензор» (система – СБИС) <https://sbis.ru/edo>

ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (система – Диадок) [www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru)

Для перехода в систему Диадок:

* где искать: <https://www.diadoc.ru/>
* включить документооборот: <https://www.diadoc.ru/easyregistration>
* подобрать тариф: <https://www.diadoc.ru/price>
* найти МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» (7707049388-773443001): <https://www.diadoc.ru/check>
* направлять и получать электронные документы: <https://www.diadoc.ru/docs>
* интеграция с другими системами (1С, SAP, …) <https://www.diadoc.ru/integrations>
* поддержка: 8 800 500-10-18 (бесплатно), <https://www.diadoc.ru/support>

Для перехода на систему СБИС:

* где искать: <https://sbis.ru/>
* включить документооборот: <https://sbis.ru/help/edo/switch>
* подобрать тариф: <https://sbis.ru/tariffs?tab=edo>
* найти МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» (7707049388-773443001): <https://sbis.ru/help/edo/invite>
* направлять и получать электронные документы: <https://sbis.ru/help/another/doc>
* интеграция с другими системами (1С, SAP, …): <https://sbis.ru/help/integration/>
* поддержка: 8-800-100-33-06 (бесплатно), <https://sbis.ru/support>

1. В соответствии с условиями Соглашения (приложение № 4 к настоящему Договору), при каждой отправке ПУД через ЭД с использованием ЭЦП, необходимо указывать системный номер договора из бухгалтерской системы ПАО «Ростелеком»,

**По дополнительным вопросам обращаться 8-800-301-57-01**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | **От имени Агента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |