ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем **«Принципал»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем "**Агент**", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Статья 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ**

* 1. Стороны пришли к соглашению, что в настоящем Договоре следующие слова, словосочетания и выражения, если контекстом не предусматривается иное, имеют следующее значение:

|  |  |
| --- | --- |
| **Договор** | Настоящий Договор, заключенный между Принципалом и Агентом |
| **Услуги Принципала** | Услуги связи, предоставляемые Принципалом Абонентам на условиях Договоров с Абонентами, а именно (*ненужное исключить)*:   * услуга домашний интернет (далее – ШПД); * услуга интерактивное телевидение (далее – IP TV); * услуга кабельного телевидения (далее – КТВ); * услуга видеонаблюдение (далее - ВН);   - услуга умный дом (далее – УД.БК, УД.РК) |
| **Абонент** | физическое лицо, оформившее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор |
| **Абонентский договор** | Договор на оказание Услуг, заключенный Принципалом с Абонентом для целей последующего оказания Услуг. В рамках данного Договора Принципал заключает Абонентский договор с Абонентом самостоятельно, но после принятия соответствующей Заявки, оформленной через Агента |
| **Заявка** | Обращение Абонента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор, содержащее уникальный набор сведений об Абоненте, необходимых Принципалу для заключения Абонентского договора и подключения Услуг. Заявка оформляется в информационных системах Принципала |
| **Презентация** | Предоставление Агентом Абоненту информации об Услугах и способах подключения Абонента, необходимой для принятия Абонентом решения о заключении Абонентского договора |
| **Офис продаж (ОП)** | Структурное подразделение Агента, состоящее из представителей ОП и необходимого технического обеспечения, выполняющее указанные далее функции |
| **Консультант ОП** | Сотрудник Агента, чья задача заключается в проведении презентации потенциальным Абонентам, желающим пользоваться Услугами Принципала и оформлении Заявок |
| **Сценарий презентации** | Согласованная с Принципалом информация об Услугах Принципала и о самом Принципале, предоставляемая Консультантом ОП при проведении презентации и оформлении Заявки |
| **Отчетный период** | Один календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала |
| **Расчётный период** | Календарный месяц, следующий за Отчетным периодом |
| **Информационные системы Принципала** | Информационные системы Принципала, применяющиеся для оформления Заявок:  - для МО: ЕИССД (Единая информационная система сервиса Дилера) и МПЗ (Модуль приёма заявок);  - для МСК: ЛКД (Личный кабинет дилера) |
| **Тариф** | Цена, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Абоненту Услуги |
| **Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных** | Одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием |
| **Субагент** | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Агентом заключен субагентский договор |

* 1. Трактовка указанных терминов и определений применяется как к настоящему Договору, так и к документам (приложениям, дополнительным соглашениям и прочим материалам), заключаемым Сторонами в рамках настоящего Договора, если иное прямо не будет указано в тексте документов.

**Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Агент берет на себя обязательство совершать от имени и за счет Принципала, а Принципал обязуется принять и оплатить, следующие юридические и фактические действия:

* осуществлять поиск потенциальных Абонентов – физических лиц, желающих пользоваться Услугами Принципала;
* проводить презентации потенциальным Абонентам об услугах, предоставляемых Принципалам;
* производить проверку технической возможности подключения потенциальных Абонентов;
* оформлять Заявки потенциальных Абонентов в информационных системах Принципала;
* выполнять иные необходимые действия для привлечения Абонентов в соответствии с условиями настоящего Договора,

а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за выполнение этого поручения.

* 1. Поручение считается выполненным, если на основании оформленных Заявок в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора, начато предоставление Услуг связи в соответствии с заключенным Абонентским договором.
  2. Агент вправе осуществлять свои права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, на территории города Москвы и Московской области.
  3. Принципал уплачивает вознаграждение за выполненное Агентом поручение в размере и сроки, предусмотренные Договором и Приложениями к нему.

**Статья 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует в течение одного года, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Приложением к настоящему Договору, либо прекращает своё действие ранее по истечению суммы Договора.

**Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Агент обязуется**
     1. Осуществлять поиск и проводить презентации потенциальным Абонентам, желающих пользоваться Услугами Принципала:
* Информирование об услугах Принципала, тарифных планах, об условиях подключения, о специальных акциях, действующих на момент обращения потенциального Абонента;
* Осуществление проверки технической возможности подключения потенциального Абонента по указанному им адресу, в случае, если потенциальный абонент выразил желание приобрести услугу. Техническая возможность подключения Абонента проверяется через информационные системы Принципала;
* При наличии технической возможности подключения оформление Заявки потенциального Абонента на подключение в информационных системах Принципала;
* При отсутствии технической возможности подключения информирование об этом потенциального Абонента.
  + 1. Уведомлять Принципала об информации или документации, затребованной потенциальными Абонентами при проведении презентаций, если такой информации нет у Агента.
    2. Обеспечивать бесперебойную (в течение 24 часов), за исключением перерывов с целью проведения ремонтных и профилактических работ, возможность работы систем, находящихся под управлением Агента и участвовавших в процессе обмена информацией, с целью исполнения предмета Договора.
    3. Строго придерживаться директив Принципала в отношении выдаваемой при проведении презентаций потенциальным Абонентам информации относительно самого Принципала и предлагаемых им Услугах и Тарифах.
    4. Проводить необходимые тренинги и программы обучения консультантов ОП, своевременно вносить в сценарий презентации полученную в соответствии с п.4.6.2. информацию об изменении и/или дополнении номенклатуры Услуг Принципала, а также об изменении порядка предоставления этих Услуг и/или тарифов на них.
  1. Не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять на утверждение Принципалу отчет по форме, утвержденной соответствующим Приложением (далее – «Отчет»). Принципал, имеющий возражения по Отчету Агента, должен сообщить о них в письменной форме (в том числе по электронной почте) Агенту в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Отчета. В противном случае Отчет считается принятым Принципалом.
  2. Согласовывать рекламные акции, проводимые Агентом по своей инициативе в целях исполнения настоящего Договора, с уполномоченным специалистом Принципала. Агент обязуется не допускать в рекламной информации предоставления неточных, недостоверных или каким-либо образом порочащих имидж и деловую репутацию Принципала, сведений о Принципале и оказываемых им Услугах.
  3. Получить согласие потенциального Абонента в рамках исполнения условий настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Агентом.
  4. **Принципал обязуется:**
     1. Производить оплату в соответствии с разделом 5 настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.
     2. Без взимания с Агента платы, предоставлять необходимую информацию и рекламные материалы об Услугах, тарифных планах, условиях подключения, действующих специальных предложениях, необходимые для проведения презентаций.
     3. Заблаговременно уведомлять Агента письменно (в том числе по электронной почте) об изменении и/или дополнении номенклатуры Услуг Принципала, а также об изменении порядка предоставления этих Услуг и/или тарифов на них.
     4. Оказать консультационную помощь и содействие в обучении Агентом Консультантов ОП специфике Услуг Принципала.
     5. Своевременно корректировать и утверждать предоставляемые Агентом документы.
     6. Отвечать на запросы Агента, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
     7. Обеспечивать бесперебойную (в течение 24 часов) возможность работы информационных систем, находящихся под управлением Принципала и участвовавших в процессе обмена информацией, с целью исполнения предмета Договора.
     8. Ежемесячно, посредством ЕИССД, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного месяца, направлять Агенту в электронном виде список Абонентских договоров, заключенных в отчетном периоде, на основании оформленных Агентом Заявок. Форма списка приведена в Приложении 2 настоящего Договора.
     9. Ежемесячно, посредством ЕИССД, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного месяца, предоставлять Агенту в электронном виде информацию о Заявках (форма списка приведена в Приложении 2 настоящего Договора), по которым:
* потенциальные Абоненты отказались заключать Абонентский договор с Принципалом, с указанием причин отказа,
* Принципал не может осуществить подключение с указанием причины.
  + 1. Принципал обязуется принять на себя всю ответственность за лицензионную, налоговую, сертификационную и т.п. чистоту продуктов и Услуг, в связи с реализацией которых Принципал поручает Агенту выполнение услуг в рамках настоящего Договора.
  1. Агент не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на это Принципала.
  2. Принципал вправе без каких-либо ограничений заключать аналогичные настоящему договоры с другими лицами, а также осуществлять самостоятельные действия, аналогичные действиям, предусмотренным настоящим Договором.
  3. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов (Приложение №3 к настоящ. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора н

**Статья 5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

* 1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №1 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (форма - Приложение №2 к настоящему Договору).
  2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору и включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
  3. Выплата Агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:
  4. Ежемесячно, не позднее 12-го (Двенадцатого) числа Расчетного периода, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для формирования Отчета Агента. Данные передаются Агенту по электронной почте, указанной в п.14.4 к настоящему Договору. При этом из данных ФИО Клиента, должно быть передано только Имя (Фамилия и Отчество Клиента в таком случае не передается).
  5. Агент не позднее 17-го (Семнадцатого) числа Расчетного периода, направляет Принципалу Отчет Агента (форма - Приложение №2 к настоящему Договору) и счет на сумму Агентского вознаграждения. Оригиналы документов направляются почтой или курьером, копии документов передаются по электронной почте, указанной в п.14.4 к настоящему Договору.
  6. Принципал в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения отказа Принципала и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.
  7. При отсутствии замечаний Принципал утверждает Отчет Агента и направляет один экземпляр утвержденного Отчета Агента в адрес Агента в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения.
  8. В случае непредставления Принципалом в срок, указанный в п.5.7 настоящего Договора, подписанного Отчета Агента, либо непредставления в указанный срок мотивированного отказа от подписания Отчета Агента, такие Отчеты Агента считаются согласованными Принципалом в редакции, предложенной Агентом, а сведения, указанные в таких Отчетах Агента, считаются принятыми Принципалом без возражений, Агентские поручения исполненными.
  9. Принципал уплачивает Агенту Агентское вознаграждение в срок до последнего числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Агентом.
  10. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате Агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.
  11. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.
  12. Общая сумма вознаграждения Агента по настоящему Договору не должна превышать *(указывается числом и прописью*) рублей \_\_\_\_\_коп. за весь срок действия Договора, без учета НДС.

НДС начисляется в соответствии с законодательством РФ.

* 1. Принципал производит оплату только после получения от Агента по ЭД надлежащим образом оформленных и подписанных ЭП первичных учётных документов. Документы, предоставленные на бумажном носителе и/или не в соответствии условиями Соглашения (Приложение №3) оплате не подлежат. При этом период до момента предоставления Принципалу Агентом документов, оформленных в соответствии с Договором, не считается для Принципала просрочкой кредитора.

**Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  2. В случае нарушения Принципалом сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Агент вправе взыскать с Принципала пеню в размере 0,01 % от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы, подлежащей оплате.
  3. В случае нарушения Агентом своих обязательств и/или сроков, предусмотренных настоящим Договором, Принципал вправе взыскать с Агента неустойку в размере 50 (Пятидесяти) рублей, которая может быть удержана Принципалом из вознаграждения Агента:
  + в день за каждое нарушение (по п. 4.1.3),
  + за каждый факт нарушения по п.4.1.4.
  1. В случае нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных п. 4.4. Договора, Принципал вправе взыскать с Агента неустойку в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждый факт нарушения, а также Агент будет обязан возместить Принципалу документально подтвержденные убытки, которые могут возникнуть у Принципала в связи с нарушением Агентом обязательств по п.

**Статья 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны настоящим подтверждают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании, а также иная информация, не составляющая коммерческую тайну в соответствии с законодательством РФ, однако, в отношении которой любой из Сторон было заявлено о том, что она является конфиденциальной.

7.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям (за исключением правомерных требований государственных органов) без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения по любой причине. Факт наличия между Сторонами производственных отношений не является конфиденциальной информацией.

7.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

7.4. В указанных целях Стороны обязаны ограничить со своей стороны круг лиц, имеющих доступ к такой информации, теми лицами, которым такая информация необходима для надлежащего исполнения настоящего Договора.

**Статья 8. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Ни Агент, ни третьи лица (субагенты), привлеченные для исполнения обязательств по настоящему Договору, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, за исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

8.2. Агент не несет ответственность за некачественно и/или несвоевременно оказанные или не оказанные вовсе услуги, в том случае, если такие нарушения условий настоящего Договора произошли по вине Принципала, в том числе в результате предоставления Агенту Принципалом неполной и/или неправильной информации или документации, задержек при передаче данных, сбоев и некорректной работе информационных систем Принципала которые повлияли на качество и сроки исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.4. Агент имеет право в случае необходимости привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц (субагентов), но при этом оставаясь полностью ответственным перед Принципалом за действия этих третьих лиц, и соответственно, за нарушение обязательств по настоящему Договору.

**Статья 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят, но не ограничиваются нижеследующим:

* + война (с объявлением или без объявления таковой), военный переворот или иные военные конфликты;
  + бунты; гражданские волнения или массовые общественные беспорядки;
  + экстремальные погодные условия; перебои в электроснабжении, сбои работы провайдеров, стихийные бедствия (такие как эпидемии, землетрясения, пожары, наводнения и др.);
  + издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.

9.2. Если для какой-либо из Сторон вследствие обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, то срок выполнения обязательств данной Стороной отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали подобные обстоятельства. Сроки оказания Услуг и прочие договорные условия, на которые влияют такие обстоятельства, должны быть изменены в зависимости от продолжительности и последствий таких событий.

9.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в силу обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (Пяти) календарных дней любым из следующих способов: по почте, по факсу, по электронной почте, с приложением подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств документов (за исключением случаев, когда форс-мажорные обстоятельства являются очевидными), выданных компетентными государственными органами. В случае нарушения заинтересованной Стороной сроков и порядка уведомления о наступлении форс-мажорных обстоятельств, эта Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору.

9.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 90 (Девяносто) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного за 10 (Десять) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

9.6. В случае расторжения настоящего Договора по причинам, изложенным в пункте 8.3. настоящего Договора, сумма, выплачиваемая Принципалом Агенту, будет (после принятия к зачету ранее уплаченных сумм) рассчитываться исходя из объема Услуг, фактически оказанных Агентом на дату такого расторжения.

**10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Абонентов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Абонентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.2. Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Абонентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов и обеспечивать безопасность персональных данных Абонентов.

10.3. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Абонентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов.

10.4. Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Абонента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.

10.5. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Абонентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.

10.6. При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Абонентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.

10.7. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Абонентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 9.1 – 9.6 настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.

10.8. Агент обязуется уничтожить персональные данные Абонентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Абонентов в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

10.9. Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Абонентов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.

**Статья 11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения между Агентом и Принципалом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по настоящему Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между Полномочными представителями.

11.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отношения между Сторонами, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

**Статья 12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ КОНТРАКТНАЯ ОГОВОРКА**

12.1. Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

12.2. Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики Принципала (далее – Кодекс), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и субагентов Агента.

12.3. В случае возникновения у Принципала подозрений, что произошло или может произойти нарушение Агентом каких-либо положений Кодекса, Принципалом в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения.

12.4. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

12.5. После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

12.6. В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципалом в установленный пунктом 11.5 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

12.7. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

12.8. В течение срока действия договора Принципал имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору.

12.9. Принципал обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок, согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

**Статья 13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен:

* по соглашению Сторон;
* в случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, в том числе, в связи с нарушением другой Стороной обязательств по настоящему Договору;
* по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.2. Любая Сторона, подписавшая настоящий Договор вправе расторгнуть настоящий Договор, при условии направления в адрес другой Стороны предварительного письменного уведомления об этом в срок, не позднее 7 (Семи) календарных дней до планируемой даты расторжения настоящего Договора, в случае наступления любого из нижеследующих событий:

* если другая Сторона систематически нарушает свои обязательства по настоящему Договору. При этом, ни одна из Сторон не имеет права расторгнуть Договор до тех пор, пока другая Сторона не исправила положения в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента письменного уведомления другой Стороной, с указанием характера нарушения, с выдвижением требования об устранении нарушения обязательств и выраженным намерением другой Стороны расторгнуть Договор в случае, если требования, изложенные в уведомлении, не будут удовлетворены;
* если другая Сторона признана банкротом в порядке, установленном законодательством;
* в случае форс-мажорных обстоятельств, описанных выше, действующих в общей сложности в течение двух) или более месяцев с соблюдением требований, предусмотренных положениями Раздела 8 настоящего Договора.

13.3. Если любая Сторона допускает нарушение существенных условий настоящего Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 10 (Десяти) календарных дней по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, и если все возможности урегулирования исчерпаны, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

**Статья 14. УВЕДОМЛЕНИЯ**

14.1. При изменении данных, указанных в Статье 14 настоящего Договора, Стороны обязуются в течение трех рабочих дней уведомить друг друга об этих изменениях. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

*Для Агента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Вниманию: г-на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Для Принципала: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Вниманию: г-на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

14.2. Уведомления и сообщения могут направляться средствами факсимильной связи, электронной связи с немедленным подтверждением о получении, или заказной почтой или курьером с запросом подтверждения о вручении адресату. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

14.3. В случае уклонения адресатом от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений до истечения установленного срока и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

14.4. В целях надлежащего выполнения условий настоящего Договора, своевременного внесения соответствующих предложений по развитию совместной деятельности и ценовых предложений, каждая из Сторон настоящим назначает своего нижеуказанного доверенного представителя (в дальнейшем именуемых – «Полномочные Представители») действовать от имени соответствующей Стороны с целью максимально возможного содействия и совершенствования взаимоотношений Сторон:

(i) Полномочный представитель со стороны "Агента":

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ii) Полномочный представитель со стороны "Принципала":

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Статья 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Ни Принципал, ни Агент не будут передавать своих прав и обязанностей по Договору без предварительного письменного согласия друг друга.

15.2. Принципал признает права Агента на все товарные знаки и знаки обслуживания Агента в связи с предоставлением Услуг. Принципал в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Агента только с его согласия. Агент, в свою очередь, имеет право использовать товарные знаки Принципала только с его согласия.

15.3. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны договорились обмениваться первичными учетными документами посредством ЭД с использованием только квалифицированной электронной подписи в соответствии с Соглашением (Приложение № 3)

15.4. Обмен Электронными документами, подписанными электронной подписью, Стороны признают равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и скрепленной печатью (в случаях, установленных законодательством РФ) уполномоченным представителем каждой из Сторон.

15.5. Получение документов в электронном виде и подписанных электронной подписью эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

15.6. Любые договоры и соглашения, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные уполномоченными представителями Сторон с использованием электронной подписи, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.»

15.7. Настоящий Договор составлен в двух (2) идентичных экземплярах на русском языке для каждой из Сторон. Каждый экземпляр является оригиналом и имеет одинаковую юридическую силу.

15.8. Настоящий Договор, включая Приложения, дополнения к нему, составляет один единый Договор между Агентом и Принципалом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора. Все изменения настоящего Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами и вступают в силу с момента подписания этих документов Полномочными представителями Сторон, если иной срок вступления в силу не будет определен Сторонами непосредственно в этих документах.

15.9. В случае противоречий между условиями Договора и Приложений, подписанных позже, чем Договор, приоритет имеют условия Приложений, подписанных более поздней датой, вне зависимости от внесения или невнесения непосредственно в текст Договора соответствующих изменений.

15.10. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора или его Приложений по какой-либо причине окажутся недействительными, то это не должно влиять на другие положения настоящего Договора. В этом случае, настоящий Договор и его Приложения должны толковаться, как если бы в них не было такого недействительного положения, и в этом случае Стороны попытаются заменить такие положения действующими положениями, которые наиболее точно соответствуют юридическому и экономическому смыслу указанных недействительных положений.

15.711 Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заголовки статей и разделов Договора предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании Договора.

**Статья 16. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

16.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

16.2. Перечень Приложений

Приложение №1 – «Порядок расчёта Агентского вознаграждения»

Приложение №2 – «Форма отчёта Агента»

Приложение №3 – «Соглашение на осуществление документооборота в электронном виде»

Приложение №4 – «Форма Акта сверки»

**Статья 17. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Принципал:** ПАО «Ростелеком»

ОГРН 1027700198767

ИНН/КПП 7707049388/773443001

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Фактический адрес: 108811, г. Москва, п. Московский, д. 6 стр.1, Киевское шоссе, 22 км

Банковские реквизиты:

р/с 40702810942020002415

Банк: Волго-Вятский ПАО «Сбербанк», г. Москва

к/с 30101810900000000603

БИК 042202603

ОКПО 90182246

ОКВЭД 61.10

Агент:

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| . |  |

**Приложение №1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года**

**Порядок расчёта Агентского вознаграждения.**

1.1. Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора.

1.2. В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Абонентом и начала фактического оказания Услуги, вследствие принятого Агентом Заявления (как они определены в п.1.5. настоящего Договора) от данного Абонента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.3. Размер Вознаграждения Агента за Отчетный период за действия, предусмотренные в Приложении №1 к настоящему Договору рассчитывается по следующей формуле:

Ffix =2\*N

Где,

*«Ffix» – размер максимальной величины фиксированного Агентского вознаграждения (без учета НДС);*

*«N» – размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц (без учета НДС);*

1.3.1. Выплата Агентского вознаграждения производится авансовым методом за весь период расчета, в месяце, следующим за Отчётным периодом.

1.3.2. Агентское вознаграждение по каждому Абоненту выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту.

1.3.3. В случае расторжения Абонентом Абонентского договора в течение 2 (Двух) месяцев с даты его заключения, размер Агентского вознаграждения за следующий Отчетный период корректируется в меньшую сторону пропорционально разнице начисленного Агенту вознаграждения за весь период расчёта и выплаченного по такому Абонентскому договору за месяц, в котором он был заключен. Расчет производится на дату окончания расчетного периода (последняя дата расчетного периода).

1.3.4. В случае, если Абонент имеет задолженность за оказанные Принципалом услуги на дату окончания расчетного периода (2 (Два) месяца с даты заключения Абонентского договора), то Принципал вправе не выплачивать Агентское вознаграждение за такого Абонента за указанный период.

1.4. В случае если вознаграждение за Абонентов (согласно п.1.3.3., п.1.3.4. и п.1.6. настоящего Приложения) было выплачено в предыдущих периодах, Принципал имеет право удерживать такое вознаграждение из суммы последующего вознаграждения.

Формула для определения размера вознаграждения с учетом удержания:

*B=* *Ffix –F, г*де

*«B» – ежемесячная сумма вознаграждения Агента (без учета НДС);*

*«F» – сумма, ранее выплаченная Агенту за Абонентов, которые расторгли абонентский договор или имеют дебиторскую задолженность по счету (без учета НДС).*

1.5. Вознаграждение за выполнение агентских поручений в отношении Услуг ВН, УД.БК, УД РК рассчитывается по следующей формуле:

РУ=∑(Xi\*HПiф), где:

*РУ – вознаграждение за выполнение агентских поручений в отношении Услуг ВН, УД.БК, УД РК;*

*Xi – Вознаграждение за продажу i-той Услуги в соответствии со ставками указанными в Таблице 2 Приложения 1, настоящего Приложения;*

*HПiф – Фактическое количество продаж i-той Услуги на основании заявлений Агента в Отчетном периоде.*

*Таблица 2*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Сумма вознаграждения (без НДС), руб. | Кол-во продаж в месяц, в шт. |
| УД.РК | 2500 | 1 и выше |
| УД.БК | 2000 | 1 и выше |
| ВН | 1000 | 1 и выше |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента:** | **от Принципала:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
|  |  |

**Приложение №2**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**ФОРМА ОТЧЕТА Агента:**

**ОТЧЕТ**

**по исполнению Договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

**за Отчетный период с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составило настоящий Отчет о нижеследующем:

1. За отчетный период на основании оформленных Агентом Заявок были заключены и оплачены следующие Абонентские договора:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер Заявки | Номер абонентского договора | Вид услуги | Размер абонплаты, руб., без НДС | Сумма агентского вознаграждения, руб., без НДС |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

За отчетный период на основании оформленных Агентом Заявок было отказано в заключении абонентского договора:

|  |  |
| --- | --- |
| Номер заявки | Причина отказа |
|  |  |
|  |  |

1. Расчет Вознаграждения Агента за отчетный период:

3. Во исполнение условий Договора согласно данному Отчету и расчету вознаграждения Принципал должен выплатить Агенту Вознаграждение в размере – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, включая НДС (\_\_\_\_\_%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

**Отчет сдал:**

**От лица Агента** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**м.п.** Подпись Ф.И.О. должность

**Отчет утвердил:**

**От лица Принципала** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**м.п.** Подпись Ф.И.О. должность

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Приложение №3** |
| **к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Соглашение**

**на осуществление документооборота в электронном виде**

**г. Москва «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.**

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – Ростелеком), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» (по отдельности – «Сторона») или «Участники ЭДО» (по отдельности – «Участник ЭДО»), заключили настоящее соглашение, о нижеследующем:

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

* 1. **Оператор ЭДО** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭДО. Оператором ЭДО в рамках настоящего Соглашения является *(указывается ООО «Компания "Тензор"» или ЗАО «ПФ "СКБ Контур"»)*.
  2. **Соглашение** – настоящее соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде.
  3. **Пакет электронных документов** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных услуг, детализация, другие документы, относящиеся к договорам между Сторонами.
  4. **Система электронного документооборота (СЭДО)** – система электронного документооборота, которая представляет собой автоматизированную унифицированную информационную систему приема, хранения и передачи электронных документов (подписанных квалифицированной электронной подписью) по телекоммуникационным каналам связи. Обеспечивает функции обмена юридически значимыми электронными документами между пользователями системы.
  5. **Удостоверяющий центр** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
  6. **Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.
  7. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
  8. **Электронный документооборот (ЭДО)** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, в системе электронного документооборота.

1. **Предмет Соглашения**
   1. Предметом настоящего Соглашения является согласие его Сторон на обмен документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью взамен бумажного.
   2. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами, подписанными ЭП, по телекоммуникационным каналам связи в соответствующей СЭДО.
   3. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленным настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.
   4. Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.
2. **Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП**
   1. Условия настоящего соглашения распространяются на все договоры об оказании услуг связи, заключенные между Сторонами.
   2. Для участия в ЭДО Сторонам необходимо:
      1. заключить договор на выпуск квалифицированных сертификатов с любым Удостоверяющим центром, аккредитованным по требованиям Закона «Об электронной подписи», и получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи уполномоченных лиц;
      2. самостоятельно обеспечить установку, настройку средств электронной подписи в соответствии с требованиями действующего законодательства и регламентами Удостоверяющего центра.
   3. Электронный документооборот осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 №174н .
   4. Стороны в рамках Соглашения будут обмениваться формализованными и неформализованными электронными документами:
      1. формализованные электронные документы – электронные документы, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы:

* счет-фактура составляется в формате ХML, утвержденном приказом Министерства финансов РФ ФНС от 04.03.2015 № ММВ-7-6/93@ «Об утверждении форматов счета-фактуры, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж, дополнительных листов книги покупок и книги продаж в электронном виде»;
* акт приемки-сдачи работ (услуг) и унифицированная форма первичной учетной документации по учету торговых операций ТОРГ-12 составляются в формате ХML, утвержденном приказом Министерства финансов РФ ФНС от 21.03.2012 № ММВ-7-6/172@ «Об утверждении форматов первичных учетных документов».
  + 1. неформализованные электронные документы – электронные документы, формат которых устанавливается Ростелекомом и не определен какими-либо российскими нормативно-правовыми актами:
* счет на оплату;
* детализация услуг;
* акт сверки взаиморасчетов;
* другие документы, относящиеся к договорам между Сторонами.
  1. Обмен документами может осуществляться на бумажном носителе, либо с применением иных электронных средств связи, не требующих квалифицированной ЭП, например, электронной почты, личного кабинета юридического лица и т.п. Обмен документами на бумажном носителе осуществляется в исключительных случаях (при временной технической невозможности отправки документа посредством электронного документооборота).
  2. Датой выставления Стороне Электронного документа/Пакета электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла Электронного документа/Пакета электронных документов Оператору ЭДО от другой Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.
  3. Датой получения Стороной Электронного документа/Пакета электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления ей Оператором ЭДО файла Электронного документа/Пакета электронных документов другой Стороной, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.
  4. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭДО документ, Сторона, направившая документ, составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо другой Стороне в порядке, установленном Оператором ЭДО.
  5. Участники ЭДО обеспечивают хранение Электронного документа/Пакета электронных документов, подписанных ЭП (составление и выставление которых предусмотрено настоящим Соглашением), совместно с применявшимся для формирования ЭП указанных документов Сертификатом ключа подписи в течение срока, установленного для хранения счетов-фактур.
  6. Стороны информируют друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. При невозможности производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с другой Стороной и пр.), Ростелеком оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами после подписания уполномоченными лицами.

1. **Использование усиленных квалифицированных электронных подписей**
   1. Стороны используют усиленную квалифицированную электронную подпись (ЭП), которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:
      1. квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным Удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
      2. квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
      3. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан Электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, и с использованием Сертификата лица, подписавшего электронный документ;
      4. ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в Сертификате лица, подписывающего Электронный документ (если такие ограничения установлены).
   2. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации.
2. **Прочие условия**
   1. Любая Сторона вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, направив другой Стороне извещение об отказе, подписанное уполномоченным лицом. Настоящее соглашение будет считаться прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения извещения Стороне об отказе от соглашения другой Стороной. В течение указанных 30 (тридцати) календарных дней для Сторон продолжает действовать ЭДО.
   2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует без ограничения срока.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Агента** | **от Принципала:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |

**Приложение №4**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Акт сверки | | | | | | | |
|  | взаимных расчетов за период: \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_\_\_\_ г. между Макрорегиональный филиалом "Центр" ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" | | | | | | | |
|  | Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Макрорегиональный филиал "Центр" ПАО «Ростелеком» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние взаимных расчетов по данным учета следующее: | | | | | | | |
|  | По данным Макрорегиональный филиала "Центр" ПАО «Ростелеком», руб. | | | | По данным \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-, руб. | | | |
|  | Дата | Документ | Дебет | Кредит | Дата | Документ | Дебет | Кредит |
|  | Сальдо начальное | |  |  | Сальдо начальное | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обороты за период | |  |  | Обороты за период | |  |  |
|  | Сальдо конечное | |  |  | Сальдо конечное | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | По данным \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  | | |
|  | на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ задолженность в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  | | |
|  | От Макрорегиональный филиала "Центр" ПАО «Ростелеком» | | |  |  | | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  |  | () | |  |  | (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | М.П. | | | | М.П. | | |