

**Договор на оказание услуг
по комплексной технической поддержке единой сети передачи данных для
социально значимых объектов и объектов Центральной избирательной комиссии
Российской Федерации, расположенных на территории Республики Тыва**

№ _____

г. Москва

1. [ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)
2. [ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА](#)
3. [ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН](#)
4. [ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ](#)
5. [СДАЧИ - ПРИЕМКА УСЛУГ](#)
6. [ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН](#)
7. [ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА](#)
8. [СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА](#)
9. [ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ](#)
10. [ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ](#)

Приложение № 1 «[Общие условия исполнения Договора](#)»;

Приложение № 2 «[Техническое задание](#)»;

Приложение № 3 «[Форма Заявки на оказание Услуг](#)»;

Приложение № 4 «[Спецификация](#)»;

Приложение № 5 «[Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг по Заявке](#)»;

Приложение № 6 «Форма Акта приема-передачи СЗКИ/эксплуатационной и технической документации к СЗКИ/ключевых документов»;

Приложение № 7 «Форма Акта приема-передачи оборудования»;

Приложение № 8 «Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности».

11. [АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН](#)

_____) (_____), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком»** («**ПАО «Ростелеком»**»), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор № _____ (далее – «**Договор**») о нижеследующем

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**ИГК**» – идентификатор государственного контракта.
- 1.2. «**Потребитель**» - Пользователь Услуг связи или ее Компонентов на СЗО, Объекте ЦИК.
- 1.3. «**Представитель потребителя**» - Руководитель СЗО/ объекта ЦИК или лицо, уполномоченное в установленном порядке на взаимодействие с Исполнителем.
- 1.4. «**Представитель СЗО**» - Руководитель СЗО или лицо, уполномоченное в установленном порядке на взаимодействие с Исполнителем.
- 1.5. «**Услуги связи**» - услуги связи для СЗО и Объектов ЦИК по передаче данных при осуществлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети "Интернет".
- 1.6. «**Объекты ЦИК**» - Центральная избирательная комиссия Российской Федерации или избирательные комиссии субъекта Российской Федерации или территориальные избирательные комиссии.
- 1.7. «**СЗО**» - Социально значимый объект - Образовательная организация
- 1.8. «**Образовательная организация**» - Государственная или муниципальная образовательная организация, реализующая программы общего образования и (или) среднего профессионального. образования.
- 1.9. «**Оборудование**» - зонды мониторинга трафика, оборудование криптографической защиты, иное телекоммуникационное оборудование.
- 1.10. «**ИТ-система**» - информационная система Заказчика, в том числе программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, используемая для передачи данных в целях исполнения, контроля выполнения Заявки, а также для хранения всей необходимой информации для оказания Услуг.
- 1.11. «**Материалы**» - любые материальные ресурсы (строительные и монтажные материалы, кабель, изделия, средства для монтажа и пр.), которые необходимы для оказания Услуг. Материалы предоставляются Исполнителем на условиях, определенных в Договоре. Материалы должны соответствовать требованиям действующих нормативно-правовых актов и сопровождаться всей необходимой документацией (сертификатами соответствия, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество, эксплуатационные характеристики и т.д.).
- 1.12. «**Наряд**» - документ, содержащий информацию, необходимую для оказания Услуг в рамках процессов выполнения Заявок, поддержки и обеспечения готовности процессов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору (Техническое Задание), Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по комплексной технической поддержке единой сети передачи данных для социально значимых объектов и объектов Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, расположенных на территории Республики Тыва (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
- 2.2. Услуги оказываются в соответствии с Заявками на оказание Услуг (форма содержится в Приложении № 3 к Договору).

2.2.1. Общие положения о Заявках, в том числе порядок их заключения Сторонами, содержатся в разделе 13 Приложения № 1 к Договору.

2.3. Период оказания Услуг по Договору: с даты подписания Договора по 31.12.2025. Срок оказания Услуг по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке. Услуги должны полностью соответствовать Заявке.

2.4. Место оказания Услуг: Список адресов оказания Услуг указывается в Приложении №1 к Техническому заданию. Конкретный адрес оказания Услуг по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке.

2.5. В целях исполнения обязательств по Договору Исполнителю предоставляется удаленный доступ к информационным активам Заказчика, перечень которых, а также порядок взаимодействия Сторон при их использовании определяются в Приложении № 8 к настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Заказчика:

3.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию, Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору (в т.ч. стоимость фактически оказанных Услуг).

3.1.2. Заказчик вправе в любое время проводить оценку качества оказанных Услуг путем дистанционного опроса представителей СЗО и объектов ЦИК по контактными телефонам данных представителей, с занесением результата опроса в базу данных Заказчика «Welcome Call».

3.1.3. Заказчик вправе осуществлять контроль и надзор за соблюдением сроков оказания Исполнителем Услуг, в любое время проверять ход и качество оказываемых Услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Заказчику данного уведомления, если в нем не установлен иной срок.

3.2.2. Исполнитель вправе запрашивать и получать у Заказчика документацию и информацию, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору, Заявке.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.

3.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, Заявке, по его письменному запросу.

3.3.3. Формировать и передавать Исполнителю оборудование в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.4. Обязанности Исполнителя:

3.4.1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.2.1. настоящего Договора

3.4.2. Оказать Услуги в установленные п.2.3. Договора сроки.

3.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.

3.4.4. В случае невозможности оказания Услуг либо изменения условий их оказания письменно незамедлительно информировать об этом Заказчика.

3.4.5. Принимать по Акту приема-передачи оборудование и документы (Приложение №6 и Приложение №7 к настоящему Договору), необходимые для оказания Услуг, бережно к ним относиться и использовать только по назначению.

3.4.6. Возвратить Заказчику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента истечения срока действия или досрочного прекращения настоящего Договора все полученное от него оборудование и иные документы по Акту приема-передачи (Приложение №6 и Приложение №7 к настоящему Договору).

3.4.7. Обеспечивать сохранность оборудования с момента получения от Заказчика и до момента передачи представителю СЗО или объекта ЦИК.

3.4.8. Своевременно предоставлять Заказчику отчеты об установленном и демонтированном оборудовании, а также иные документы, ответственность за оформление и предоставление которых несет Исполнитель.

3.4.9. Исполнитель обязан иметь для оказания Услуг Лицензию ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), которая должна распространяться на работы и услуги, предусмотренные пунктами 12, 13, 14, 15, 20, 21, 22, 23, 24 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющегося приложением к Положению, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313.

4. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Договора в течение срока его действия (Общая цена Договора) составляет [необходимо выбрать и заполнить] сумму не более _____ (_____), кроме того, налог на добавленную стоимость в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации//НДС не облагается в соответствии со ст. _____ Налогового кодекса Российской Федерации.

Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги по ценам, указанным в Заявках, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, согласно стоимости каждой единицы Услуг, указанной в Спецификации - Приложение № 4 к настоящему Договору, которая является предельной (максимально возможной) для такой единицы Услуги.

4.3. Указанная в согласованной Сторонами Заявке стоимость Услуг включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующей Заявке.

4.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг, в размере не более стоимости Услуг, указанной в Заявке на оказание Услуг.

В случае, если на момент заключения настоящего Договора Исполнитель являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего Договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном п. 11.2. Приложения № 1 к Договору, то платеж, определенный в п. 4.4. настоящего Договора, будет осуществляться не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Работ по Заявке, в размере не более стоимости Услуг, указанной в Заявке на оказание Услуг.

4.5. В Заявке на оказание Услуг в рамках исполнения Государственного Контракта (далее – ГК), необходимо указывать дату и номер ГК, во исполнение которого заключается Заявка, а также идентификатор государственного контракта (далее – ИГК). Стороны обязуются указывать ИГК в распоряжениях на оплату целевых расходов, а также в документах-основаниях (первичных учетных документах).

5. СДАЧА – ПРИЕМКА

5.1. Перечень указанных в Заявке Услуг указывается в Наряде, который направляется Исполнителю с использованием КАИС Заказчика в мобильное приложение «Единый цифровой монтажник».

5.2. Все материалы, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляет Исполнитель. Абонентское (пользовательское) оборудование, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляет Заказчик.

5.3. Сдача-приемка оказанных Услуг по Заявке осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг по Заявке (далее Акт, форма содержится в Приложении № 5 к Договору) по каждой Заявке.

5.4. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания срока оказания Услуг по соответствующей Заявке, Исполнитель направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт с приложением Результатов оказания Услуг (если в Заявке прямо не указано иное). Стороны могут согласовать иные условия приемки Услуг в Заявке.

5.5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта в порядке п. 5.4. Договора подписывает Акт либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

5.6. В случае несоответствия Услуг требованиям Технического Задания (Приложение 2 к Договору), Заявки, а также другим условиям Договора, Заказчик в соответствии со сроками в п. 5.5 Договора направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком отказе устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п. 5.5. Договора. В случае, если Исполнитель не устранил указанные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг либо отказаться от приемки Услуг по Заявке.

5.7. Услуги по соответствующей Заявке считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта по соответствующей Заявке.

5.8. Стороны признают, что с момента передачи Результатов Услуг Исполнителем и до исполнения Заказчиком обязанности по его оплате, Результаты Услуг не будут находиться в залоге у Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За первичное нарушение сроков оказания Услуг по соответствующей Заявке по Договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки (для сроков, установленных в днях) в размере 0,1 % от стоимости Услуг по Заявке, срок оказания Услуг по которой нарушен, за каждый день просрочки для сроков, исчисляемых в днях; для сроков, определенных Договором в часах - в размере 0,01 % от стоимости Услуг по Заявке, срок оказания Услуг по которой нарушен, за каждый час просрочки.

6.2. За каждое последующее нарушение Исполнителем сроков оказания Услуги по соответствующей Заявке по Договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,2 % от стоимости Услуг по Заявке, срок оказания Услуг по которой нарушен, за каждый день просрочки для сроков, исчисляемых в днях; для сроков, определенных Договором в часах - в размере 0,05 % от стоимости Услуг по Заявке, срок оказания Услуг по которой нарушен, за каждый час просрочки.

6.3. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения.

6.4. За нарушение иных срочных обязательств, предусмотренных Заявкой (если обязательство вытекает из Заявки), Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от Общей цены Заявки (если обязательство вытекает из Заявки).

6.5. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п. 4.4. Договора. В случае, если Заявкой предусмотрена выплата аванса, за просрочку оплаты Заказчиком аванса (предоплаты) неустойка не начисляется и не уплачивается.

6.6. Если Услуги по соответствующей Заявке были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, если в установленный согласно п.5.6. Договора срок недостатки Услуг не будут устранены, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок, отказаться от исполнения Заявки, а также потребовать выплаты неустойки в размере 3% (три процента) от стоимости Услуг по соответствующей Заявке.

6.7. В случае если Услуги по Заявке не были оказаны Исполнителем, Заказчик вправе требовать возврата всех сумм, выплаченных по Заявке в качестве аванса (если применимо), а также выплаты неустойки в размере 3% (три процента) от Общей цены Договора (п.4.1. Договора).

6.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Услуг, либо их части, полученных по соответствующей Заявке, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные в качестве оплаты Услуг по такой Заявке,

а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

6.9. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

6.10. За нарушение Исполнителем сроков подписания Заявки, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в форме пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от цены, указанной в соответствующем проекте Заявки, за каждый день просрочки.

6.11. За необоснованный отказ Исполнителя от заключения какой-либо Заявки Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 10% (десять процентов) от цены, указанной в соответствующем проекте Заявки.

7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

7.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора.

7.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:
[необходимо заполнить]: _____ (Ф.И.О)
 (Должность) _____ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: Постников Дмитрий Сергеевич, Группа клиентского сервиса корпоративного и государственного сегментов, руководитель направления, тел. +7(391)2660545; e-mail: Dmitrij.S.Postnikov@sibir.rt.ru.

7.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают: условия Договора и Приложений к нему прямо названные таковыми.

7.5. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, возникающих из Договора, прямо или косвенно связанных с ним, в соответствии с п.5.4. Условий, в Арбитражный суд города г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.6. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

7.6.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:
[необходимо заполнить]:
 _____ (Ф.И.О), _____ (Должность)
 _____ (Контактные данные: телефон, электронная почта)

7.6.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика: Постников Дмитрий Сергеевич, Группа клиентского сервиса корпоративного и государственного сегментов, руководитель направления, тел. +7(391)2660545; e-mail: Dmitrij.S.Postnikov@sibir.rt.ru.

7.7. Стороны установили, что Заявкой могут быть установлены ответственные лица Сторон за исполнение такой Заявки. Их полномочия Стороны признают аналогичными указанным в п. 7.4. Условий в отношении Заявки.

7.8. По Договору Стороны не применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору».

7.9. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

7.10. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.2. Условий.

7.11. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, преваляющую силу будут иметь условия Договора.

7.12. В случае противоречия между условиями Заявки и Договора, преваляющую силу будут иметь условия Договора, за исключением случаев, когда в Договоре прямо установлено, что Заявкой могут быть определены иные условия, отличные от условий Договора.

7.13. В соответствии с пунктом 13.4 Условий, Стороны выбирают предусмотренный п.13.4.3. Условий порядок согласования и подписания Заявки.

7.14. В целях исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель получает доступ к информационным ресурсам Заказчика, перечень которых, а также порядок взаимодействия Сторон при их использовании определен в Приложении № 8 к Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 30.04.2026г. В случае, если цена всех Заявок, заключенных в соответствии с настоящим Договором, суммарно окажется равной Общей цене Договора, дальнейшее заключение Заявок не допускается.

8.2. Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заявкам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заявки подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ.

9.1. Заказчик передает Исполнителю необходимое для оказания Услуг оборудование по Акту приема-передачи (Приложение №7 к настоящему Договору).

9.2. С момента передачи оборудования от Заказчика Исполнителю и до момента подписания Акта приёма-передачи оборудования с представителями СЗО или объекта ЦИК, либо возвращения Заказчику, оно находится на ответственном хранении у Исполнителя. Расходы на хранение и доставку оборудования до момента оказания Услуг и обратно включены в стоимость Услуг.

9.3. При установке или передаче оборудования представителю СЗО или объекта ЦИК Исполнитель оформляет Акт приёма-передачи оборудования, подписываемый представителем СЗО или объекта ЦИК, и в течение 3 (трех) рабочих дней передает его Заказчику (Приложение №5 к Техническому заданию).

9.4. Выявленное в процессе оказания Услуг Исполнителем неисправное оборудование подлежит возврату Заказчику в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения неисправности. Исполнитель передает Заказчику оборудование по Акту приема-передачи (Приложение №7 к настоящему Договору).

9.5. Демонтированное в процессе оказания Услуг оборудование принимается Исполнителем у представителя СЗО или объекта ЦИК по Акту приёма-передачи (Приложение №5 к Техническому заданию), подписываемым представителем СЗО или объекта ЦИК. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты демонтажа оборудования Исполнитель передает Заказчику подписанные с представителем СЗО или объекта ЦИК Акты приёма-передачи оборудования и демонтированное оборудование по Акту приема-передачи (Приложение №7 к настоящему Договору).

9.6. В случае выявления недостатчи переданного Исполнителю оборудования, Исполнитель, в течение 5 (пяти) дней с даты получения требования Заказчика, компенсирует розничную стоимость недостающего оборудования на дату выявления недостатчи. Под розничной стоимостью понимается стоимость оборудования, отчуждаемого Заказчиком представителям СЗО или объектам ЦИК без учета акций и иных специальных предложений. В случае неполучения Заказчиком требуемого возмещения в указанный срок, Заказчик вправе удержать соответствующую сумму компенсации из вознаграждения Исполнителя.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

10.1. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 Общие условия исполнения Договора;

Приложение № 2 Техническое задание;

Приложение № 3 Форма Заявки на оказание Услуг;

Приложение № 4 Спецификация;

Приложение № 5 Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг по Заявке;

Приложение № 6 «Форма Акта приема-передачи СЗКИ/эксплуатационной и технической документации к СЗКИ/ключевых документов»;

Приложение № 7 «Форма Акта приема-передачи оборудования»;

Приложение № 8 «Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности».

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ПАО «Ростелеком»

ИНН 7707049388

КПП 246643001

ОГРН 1027700198767

Юридический адрес:

Российская Федерация,

191167, город Санкт-Петербург,

вн. тер. г., Муниципальный округ

Смолянинское,

Синопская наб., д.14, литера А

Почтовый адрес Красноярского филиала:

660049, Российская Федерация,

г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д.80

Наименование Банка:

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК

ПАО СБЕРБАНК

Р/с 40702810942020002415

К/с 301018109000000000603

БИК 042202603

Тел: + 7 (391)212-91-55

E-mail: office-kras@sibir.rt.ru

Приложение № 1
к договору № _____

Общие условия исполнения Договора

Общие условия исполнения Договора в редакции № 10 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Термины и определения

Услуги связи - услуги связи для СЗО и Объектов ЦИК по передаче данных при осуществлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети "Интернет".

Объекты ЦИК - Центральная избирательная комиссия Российской Федерации или избирательные комиссии субъекта Российской Федерации или территориальные избирательные комиссии.

СЗО - Социально значимый объект - Образовательная организация

Образовательная организация - Государственная или муниципальная образовательная организация, реализующая программы общего образования и (или) среднего профессионального образования.

АРМ – Автоматизированное рабочее место.

ЛВС – Локальная вычислительная сеть.

2. Общие положения

2.1. Оказание Услуги осуществляется в соответствии с Инструкцией (Приложение №11 к настоящему ТЗ) на объектах Государственного заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Техническому Заданию.

2.2. Общее наименование закупки:

Оказание услуг по комплексной технической поддержке единой сети передачи данных (далее – ЕСПД) для социально значимых объектов и объектов Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, расположенных на территории Республики Тыва, включая, при необходимости, перенос оборудования и подключение Услуг связи.

2.3. Под услугой «оказание технической поддержки ЕСПД» понимается следующий состав работ:

- Локализация причины неработоспособности Услуги связи;
- Настройка и тестирование Услуги связи, оборудования Общества или потребителя;
- Замена оборудования Заказчика на рабочую модель из ЗИП;
- Услуги по перекоммутации/ замене соединительных кабелей/ шнуров как сигнальных, так и электропитающих под дистанционным руководством ПАО «Ростелеком»;
- Изменение схемы подключения оборудования Заказчика на СЗО и Объектах ЦИК (замена кроссировок, портов коммутатора, Зонда или СКЗИ);
- Изменение настроек оборудования Заказчика на СЗО и Объектах ЦИК под руководством ПАО «Ростелеком»;
- Перезапуск по питанию оборудования Заказчика на СЗО и Объектах ЦИК;
- Замена блока питания оборудования Заказчика на СЗО и Объектах ЦИК;
- Подготовка и отправка неисправного оборудования Заказчика вендору;
- Преднастройка оборудования Заказчика согласно инструкции и под руководством ПАО «Ростелеком»;
- Управление подменным фондом оборудования;
- Устранение повреждений на линиях связи потребителя;

- Оформление и подписание документов с представителем потребителя по требованию Заказчика.
- Документальное оформление работ: Подписание Акта проверки работоспособности Услуги при выезде на объект для оказания Услуги по технической поддержке (Приложение №3 к Техническому заданию). При замене КШ, Зонда, коммутатора - подписание Акта приема-передачи оборудования и Акта проведения работ со средствами криптографической защиты информации (Приложение №5 и Приложение №6 Технического задания), проведение соответствующих испытаний. При отсутствии замены КШ - подписание Акта проведения работ со средствами криптографической защиты информации (Приложение №5 к Техническому заданию).
- Настройка и тестирование АРМ (включая сопутствующие работы по подключению) согласно инструкциям, размещенным на сайте: www.espd.wifi.rt.ru;
- Обследование ЛВС по подключению АРМ СЗО/ЦИК;
- Оформление и подписание документов с представителем потребителя по требованию Заказчика.
- Документальное оформление работ: подписание Акта обследования по подключению АРМ СЗО к ЕСПД, Акта тестирования компонента Услуги «Ограничения доступа к информации» и Акта выполненных работ по обеспечению работоспособности ЕСПД (Приложение №8, Приложение №9 и Приложение №10 Технического задания), проведение соответствующих испытаний.

2.4. Срок и место оказания услуг:

Услуга технической поддержки ЕСПД предоставляется по адресам, указанным в Приложении №1 к Техническому заданию (Адрес оказания Услуги/площадка).

Сроки оказания Услуг – с даты подписания договора по 31.12.2025.

3. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать следующими лицензиями:

- Лицензия ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), которая должна распространяться на работы и услуги, предусмотренные пунктами 12, 13, 14, 20 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющегося приложением к Положению, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313;

Соисполнители, привлекаемые Исполнителем для оказания услуг, составляющих лицензируемую деятельность, должны обладать соответствующими лицензиями ФСБ России в части оказываемых ими услуг.

Неотъемлемой частью Технического задания к договору являются:

- Приложение №1 к ТЗ - Адреса оказания услуг;
- Приложение №2 к ТЗ - Требования к технической поддержке Исполнителя при оказании Услуг связи;
- Приложение №3 к ТЗ – Акт проверки работоспособности Услуги;
- Приложение №4 к ТЗ – Акт проведения работ со средствами криптографической защиты информации;
- Приложение №5 к ТЗ – Акт приема-передачи оборудования
- Приложение №6 к ТЗ – Акт обследования;
- Приложение №7 к ТЗ – Акт обследования по подключению АРМ СЗО к ЕСПД;
- Приложение №8 к ТЗ – Акт тестирования компонента Услуги «Ограничения доступа к информации»
- Приложение №9 к ТЗ – Акт выполненных работ по обеспечению работоспособности ЕСПД;
- Приложение №10 Инструкция для технических специалистов по восстановлению работоспособности Услуги ЕСПД.

Приложение №1 к Техническому заданию

Адреса оказания услуг

Адрес учреждения	Наименование учреждения
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Бай-Тал, ул. Мира, 39	МБОУ СОШ им. Николая Салчаковича Конгара села Бай-Тал муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва"
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Кара-Холь, ул. Монгуш Эдуард, 8	МБОУ Кара-Хольская СОШ имени Кужугета Серээевича Шойгу села Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Кызыл-Даг, ул. Коп-Соок, 16	МБОУ Кызыл-Дагская СОШ села имени Хертек Амырбитовны Анчимаа-Тока Кызыл-Даг муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва"
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Тээли, ул. Карла Маркса, 29	МБОУ "Тээлинская вечерняя (сменная) ОШ" с.Тээли муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Тээли, ул. Ленина, 33	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум народных промыслов"
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Тээли, ул. Ленина, 33а	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум народных промыслов"
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Хемчик, ул. Чудурукпай, 16	МБОУ Хемчикская СОШ села Хемчик муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Шуй, ул. Нордуп, 46	МБОУ Шуйская СОШ с.Шуй муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Шуй ул. Манчурек, 12	Муниципальное казенное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении Санаторная школа-интернат с. Шуй муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Аксы-Барлык, ул. Культура, 9	МАОУ СОШ С.АКСЫ-БАРЛЫК
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Аянгаты, ул. М.Чыргала, 5	МБОУ "СОШ с. Аянгаты Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Барлык, ул. Октябрьская, 26	МБОУ "СОШ с. Барлык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Бижикиг-Хая, ул. Ленина, 1	МБОУ "СОШ с. Бижикиг-Хая Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Дон-Терезин, ул. Набережная, 1	МБОУ "СОШ с. Дон-Терезин" Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Кызыл-Мажалык, ул. Сайзырал, 24	МБОУ СОШ № 2 с. Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва

Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Кызыл-Мажалык, ул. Чургуй-оола, 42	МБОУ "СОШ № 1 С. КЫЗЫЛ-МАЖАЛЫК БАРУН-ХЕМЧИКСКОГО КОЖУУНА респ. ТЫВА"
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Хонделен, ул. Чургуй-оола, 5	МБОУ "СОШ с. Хонделен Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Шекпээр, ул. Октябрьская, 3	МБОУ "СОШ с. Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Эрги-Барлык, ул. Самбуу, 24	МБОУ СОШ С.ЭРГИ-БАРЛЫК
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Юбилейная, 14	МБОУ СОШ № 1 Г. АК-ДОВУРАКА им. ТАМДЫН-ООЛ СЕСЕНМАА САЯТЫЕВНЫ - ГЕРОЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Ленина, 22	МБОУ СОШ № 2 Г. АК-ДОВУРАКА
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Центральная, 23	МБОУ СОШ №3 г. Ак-Довурака
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Ленина, 24	МАОО лицей «Олчей» г.Ак-Довурак респ. Тыва
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Данзырык Калдар-оола, 71в	ГБОУ Республики Тыва "Школа-интернат для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата"
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Юбилейная, 1	ГБПОУ Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум»
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Бажын-Алаак, ул. Карл Маркс, 59	МБОУ: Бажын-Алаакская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Баян-Тала, ул. Самбуу, 20	МБОУ Баян-Талинская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Ийме, ул.Ленина, 7	МБОУ Ийменская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Теве-Хая, ул. Садовая, 1	МБОУ Теве-Хаинская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хайыракан, ул.Александра Данзы-Белек, 58	МБОУ Хайыраканская СОШ муниципального района "Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва"
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хондергей, ул.Зеленая, 1	ГБОУ Республики Тыва Хондергейская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хондергей, ул. Октябрьская, 15	МБОУ Хондергейская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хорум-Даг, ул.Х.А.Оюу, 26	МБОУ Хорум-Дагская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Сельская, 2	МБОУ СОШ № 3 г. ЧАДАНА ДЗУН-ХЕМЧИКСКОГО КОЖУУНА респ. ТЫВА
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Победа, 86	МБОУ "СОШ №4 им. Байлак Веры Чулдумовны города Чадана Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Ленина, 57	МБОУ Дзун-Хемчикского района Республики Тыва "СОШ № 2 города Чадан"

Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Победа, 26	МБОУ школа №4 имени «Байлак Веры Чулдумовны» города Чадана Дзун – Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. 10 лет Советской Тувы, 14	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский технологический техникум"
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Чыраа-Бажы, ул. Ленина, 57	МБОУ Чыраа-Бажынская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Чыргагы, ул. Ийистерлиг, 48	МБОУ Чыргакинская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Шеми, ул. Найырал, 34	МБОУ Шеминская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Элдиг-Хем, ул. Ленина, 5	МБоздоровительное ОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении Элдиг – Хемская санаторная школа-интернат муниципального района Дзун – Хемчикского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Бояровка, ул. Гагарина, 8	МБОУ СОШ с.Бояровка Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Бурен-Бай-Хаак, ул. Ленина, 30	МБОУ СОШ имени: В.П.Брагина с.Бурен-Бай-Хаак Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Бурен-Хем, ул. Енисейская, 26	МБОУ СОШ с. Бурен-Хем Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Дерзиг-Аксы, ул. Магистральная, 1	МБОУ СОШ села Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Ильинка, ул. Мира, 39	МБОУ СОШ с.Ильинка Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, м. Катазы	МБОУ начальная ОШ м. Катазы Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Кок-Хаак, ул. Центральная, 104	МБОУ СОШ с. Кок-Хаак Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Кундустуг, ул. Центральная, 20	МБОУ СОШ с. Кундустуг Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 258	МБОУ СОШ № 2 им.С.К.Тока с.Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 162	МОУ "СОШ №1"

Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Дружбы, 41	МБОУ вечерняя сменная ОШ с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Дружбы, 108	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум агротехнологий"
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сизим, ул. Центральная, 30	МБОУ СОШ С.СИЗИМ КАА-ХЕМСКОГО р-на респ. ТЫВА
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Суг-Бажы, ул. Валентина Хажыкы, 13	МБОУ СОШ с. Суг-Бажы Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Усть-Бурен, ул. Красных Партизан, 52	МБОУ СОШ с. Усть-Бурен Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, арбан Усть-Ужеп, ул. Набережная, 14	МБОУ основная ОШ с. Усть-Ужеп Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, арбан Эржей, ул. Центральная, 5	МБОУ начальная ОШ арбан Эржей Каа-Хемского района Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Баян-Кол, ул. Базыр Тулуш, 15	МБОУ Баян-Колская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун»
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа-Хем, ул. Народная, 1в	МБОУ СОШ №2 им. Т.Б. Куулар пгт Каа-Хем м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа-Хем, ул. Таежная, 17	МБОУ СОШ №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа-Хем, ул. Малчын, 9	МБОУ "НШ-детский сад" пгт. Каа-Хем муниципального района "Кызылский кожуун" Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа -Хем, ул. Кирова, 17	МБОУ СОШ №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Кара-Хаак, ул. Механизаторов, 10	МБОУ Кара-Хаакская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Сукпак, ул.Геологов, 13	ГАОУ "Аграрный лицей-интернат Республики Тыва"
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Сукпак, ул. Фрунзе, 1в	МБОУ Сукпакская СОШ им. Б.И. Араптана м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Терлиг-Хая, ул. Энтузиастов, 6	МБОУ Терлиг-Хаинская СОШ м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Усть-Элегест, ул. Горная, 1	МБОУ Усть-Элегестинская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Целинное, ул. К.Серен, 22	МБОУ Целинная СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Черби, ул. Школьная, 8	МБОУ Чербинская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Черби, ул. Лесная, 1	ГБОУ "Чербинская школа-интернат" Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Шамбалыг, ул. 40 лет Советской Тувы, 1	МБОУ Шамбалыгская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Эрбек, ул. Школьная, 14	МБОУ Эрбекская СОШ им. Оюна Каваевича Оолака муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва

Республика Тыва, Монгун-Тайгинский кожуун, с. Кызыл-Хая, ул. Кечил, 10	МБОУ Моген-Буренская СОШ с.Кызыл-Хая муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва
Республика Тыва, Монгун-Тайгинский кожуун, с. Мугур-Аксы, ул. Кошкар-оол, 3	МБОУ СОШ №1 с.Мугур-Аксы Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Монгун-Тайгинский кожуун, с. Мугур-Аксы, ул. Саны-Шири, 58	МБОУ «СОШ №2» с.Мугур-Аксы Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Монгун-Тайгинский кожуун, м. Тоолайлыг, ул. Школьная, 12	МБОУ «Тоолайлыгская начальная ОШ Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва»
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Ак-Чыраа, ул. Ирбитей, 1	МБОУ "АК-ЧЫРААНСКАЯ СОШ ОВЮРСКОГО КОЖУУНА"
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Дус-Даг, ул. Севен-оол, 8	МБОУ «Дус – Дагская СОШ Овюрского кожууна» Республики Тыва
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Саглы, ул. Чанчы-Хоо, 2	МБОУ «Саглынская СОШ Овюрского кожууна»
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Солчур, ул. Дамдын, 1	МБОУ «Солчурская СОШ» Овюрского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Хандагайты, пер. Школьный, 1	МБОУ "ХАНДАГАЙТИНСКАЯ СОШ" ОВЮРСКОГО КОЖУУНА
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Чаа-Суур, ул. Мезил-оол, 14	МБОУ «Чаа-Суурская СОШ Овюрского кожууна имени Шарый-оола Владимира Чактар-ооловича»
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Аржаан, ул. Советская, 1	МБОУ Аржаанская СОШ Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Сесерлиг, ул. Мандараа, 3а	МБОУ Сесерлигская СОШ Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Суш ул. Зеленая, 15	МБОУ Сушинская СОШ Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Тарлаг, пер. Школьный, 3	МБОУ Тарлагская СОШ Пий-Хемского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, г. Туран, ул.Советская, 14	МБОУ Открытая (сменная) ОШ города Турана Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, г. Туран, ул. Красных партизан, 17	МБОУ СОШ № 2 города Турана
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, г. Туран, ул. Щетинкина, 55	МБОУ Туранская СОШ № 1 Пий-Хемского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Уюк, ул. Беспалова, 45	МБОУ Уюкская СОШ имени Василия Яна Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Хадын, ул. Маады Парынмаа, 8	МБОУ Хадынская СОШ Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, с. Хут, ул. Набережная, 12	МБОУ Хутинская основная ОШ Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, арбан Шивилиг, ул. Первомайская, 2	МБОУ Шивилигская СОШ Пий-Хемского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Ак-Даш, ул. Найырал, 31	МБОУ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва «Ак-Дашская СОШ»
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Алдан-Маадыр, ул. Самбажык, 17	МБОУ Алдан-Маадырская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва

Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Бора-Тайга, ул. Найырал, 68	МБОУ Бора-Тайгинская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Ишкин, ул. Мурзууна, 69	МБОУ Хор-Тайгинская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Кара-Чыраа, ул. Арат, 37	МБОУ Кара-Чыраанская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Кызыл-Тайга, ул. Кыстаа, 26	МБОУ Кызыл-Тайгинская СОШ им. Ондар Чимит-Доржу Байыровича Сут-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Суг-Аксы, ул. Чогаалчылар, 20	МБОУ Суг-Аксынская СОШ им. тувинских добровольцев Сут-Хольского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Бай-Хаак, ул. Советская, 88	МБОУ СОШ с. Бай-Хаак Тандинского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Балгазын, ул. Советская, 108	МБОУ СОШ села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Балгазын, ул. Механизации, 1	ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский агропромышленный техникум»
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Владимировка, ул. Горького, 10	МБОУ СОШ села Владимировка Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Дурген, ул. Шоссейная, 14А	МБОУ Начальная ОШ села Дурген Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Кочетово, ул. Ленина, 28	МБОУ СОШ с.Кочетово Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Кызыл-Арыг, ул. Школьная, 26	МБОУ СОШ с.Кызыл-Арыг Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Кызыл-Арыг, ул. Школьная, 16	ГБОУ «Кызыл-Арыгская школа-интернат»
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Межегей, ул. Ленина, 38	МБОУ СОШ села Межегей Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Сосновка, ул. Красных Партизан, 88	МБОУ СОШ села Сосновка Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Успенка, ул. Оюн Сенгижик, 22	МБОУ СОШ с. УСПЕНКА ТАНДИНСКОГО КОЖУУНА респ. ТЫВА (МБОУ СОШ С.УСПЕНКА)
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Усть-Хадын, ул. Туметя, 16	МБОУ Основная ОШ села Усть-Хадын Тандинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тере-Хольский кожуун, с. Кунгуртут, ул. Дружба, 12	МБОУ средняя ОШ села Кунгуртут ТереХольского района Республики Тыва
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Ак-Эрик, ул. Ооржак Чадамба, 20/1	МБОУ Кызыл-Чыраанская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Белдир-Арыг, ул. Ленина, 30	МБОУ Чыргаландинская СОШ муниципального района "Тес-Хемский кожуун Республики Тыва"
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Берт-Даг, ул. Ленина, 17	МБОУ Берт-Дагская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. О-Шынаа, ул. Артына, 1	МБОУ О-Шынаанская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Самагалтай, ул. Дружба, 37	МБОУ Самагалтайская СОШ № 1

Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Самагалтай, ул. А.Ч.Кунаа, 42	МБОУ Самагалтайская СОШ № 1 муниципального района "Тес-Хемский кожуун Республики Тыва"
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Холь-Оожу, ул. Чооду Кежик-оол, 32	МБОУ У-Шынаанская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Шуурмак, ул. Набережная, 5	МБОУ Шуурмакская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Адыр-Кежиг, ул. Анчы, 26	МБОУ "Адыр-Кежигская СОШ"
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Ий, ул. Санлесная, 10	МБоздоровительное ОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, Ийская санаторная Ошкола-интернат
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Ий, ул. Советская, 15	МБУ "Ийская СОШ"
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Сыстыг-Хем, ул. Школьная, 4	МОУ Сыстыг-Хемская основная ОШ Тоджинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Тоора-Хем, ул. Советская, 26	МБОУ «СОШ с. Тоора-Хем им. Леонида Борандаевича Чадамба» Тоджинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Тоора-Хем, ул. Октябрьская, 19	МБОУ вечерняя сменная ОШ села Тоора-Хем муниципального района "Тоджинского кожууна Республики Тыва»
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Тоора-Хем, ул. Енисейская, 2	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский горнотехнический техникум"
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Чазылары, ул. Ленина, 4	МБОУ Хамсыринская начальная ОШ Тоджинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Ырбан, ул. Помышленная, 9	МБОУ Ырбанская СОШ Тоджинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Арыг-Узю, ул. Кочетова, 25	МБОУ СОШ с.Арыг-Узюнский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Улуг-Хемского кожуун, с. Арыскан, ул. Гагарина, 29	МБОУ СОШ с.Арыскан муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Ийи-Тал, ул. Барык, 14	ГБОУ "АГРАРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ респ. ТЫВА"
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Иштии-Хем, ул. Школьная, 1	МБОУ СОШ с. Иштии-Хем муниципального района "Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва"
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Арыг-Бажы, ул. Айлыг-Кыйыг, 31	МБОУ СОШ с. Кок-Чыраанский муниципального района "Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва"
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Торгалыг, ул. Советская, 51	МБОУ СОШ с.Торгалыгский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»

Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Хайыракан, ул. Кускелдей, 12	МБОУ СОШ с.Хайыраканский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Чодураа, ул. Школьная, 13	МБОУ СОШ с. Чаатинский им. К.О.Шактаржыка муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Октябрьская, 26	МБОУ «Гимназия г.Шагонара муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Октябрьская, 32	МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов №1 г. Шагонар м.р-на «Улуг-Хемский кожуун респ. Тыва»
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Саяно-Шушенское, 2а	МБОУ СОШ №2 г. Шагонар м.р-на "Улуг-Хемский кожуун респ. Тыва"
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Дружбы, 2/2	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум жилищно-коммунального хозяйства и сервиса"
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Эйлиг-Хем, ул. Маадыр-оол, 2	МБОУ СОШ с.Эйлиг-Хемский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Ак-Дуруг, ул. Ленина, 1	МБОУ СОШ с.Ак-Дуруг Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Булун-Терек, ул. Сайын-оол Ховалыг, 22	МБОУ СОШ с.Булун-Терек Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Чаа-Холь, ул. Школьная, 1	МБОУ "СОШ им. Ш.Ч. Сат с.Чаа-Холь Чаа-Хольского кожууна респ. Тыва"
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Шанчы, ул. Даваа-Самбуу, 1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ШАНЧЫ ЧАА-ХОЛЬСКОГО КОЖУУНА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА"
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Ак-Тал, ул. Малчын, 40	МБОУ Ак-Тальская СОШ Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Сайлыг, ул. Терешкова, 5	МБОУ СОШ сумона Сайлыг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Хову-Аксы, ул. Мира, 1	МБОУ «Хову-Аксынская СОШ»
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Хову-Аксы, ул. Гагарина, 1	МБОУ "НСОШ"
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Хову-Аксы, ул. Комсомольская, 6а	Филиал ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский политехнический техникум" в с. Хову-Аксы
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Холчук, ул. Новая, 12	МБОУ Холчукская ООШ Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Чал-Кежиг, ул. Школьная, 1	МБОУ СОШ с. Чал-Кежиг Чеди-Хольского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Элегест, ул. Школьная, 5	МБОУ СОШ с. Элегест им. Бавун-оола У.А.
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Бай-Даг, ул. Ленина, 46	МБОУ СОШ с.Бай-Даг Эрзинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Булун-Бажы, ул. Галины Доваатор, 21	МБОУ Кызыл-Сылдысская СОШ с. Булун-Бажы Эрзинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Качык, ул. Комбу Степана, 12	МБОУ основная малокомплектная школа с.Качык Эрзинского кожууна Республики Тыва

Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Морен, ул. Дажимба Данил, 19	МБОУ СОШ села Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Нарын, ул. Чаа-Суур, 1	МБОУ СОШ села Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Эрзин, ул. Салчак Тока, 8	МБОУ "Эрзинская СШ им. Соян Чакар" Эрзинского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хондергей, ул. Аныяк, 32	МБОУ Хондергейская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Элегест, ул. Школьная, 5	МБОУ СОШ с. Элегест
668051, Республика Тыва, г.Ак-Довурак, ул.Комсомольская, 3"А"	ТИК города Ак-Довурак
668010, Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с.Тээли, ул.Комсомольская, 19	ТИК Бай-Тайгинского района
668040, Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с.Кызыл-Мажалык, ул.Чадамба, 20	ТИК Барун-Хемчикского кожууна
668110, Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г.Чадан, ул.Ленина, 42	ТИК Дзун-Хемчикского кожууна
668400, Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с.Сарыг-Сеп, ул.Енисейская, 143	ТИК Каа-Хемского кожууна
667901, Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт.Каа-Хем, ул.Таежная, 20	ТИК Кызылского кожууна
668020, Республика Тыва, Монгун-Тайгинский кожуун, с.Мугур-Аксы, ул.Саны-Шири, 42	ТИК Монгун-Тайгинского кожууна
668130, Республика Тыва, Овюрский кожуун, с.Хандагайты, ул.Ленина, 2	ТИК Овюрского кожууна
668510, Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, г.Туран, ул.Кочетова, 11	ТИК Пий-Хемского кожууна
668150, Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с.Суг-Аксы, ул.Бурбу, 16	ТИК Сут-Хольского кожууна
668310, Республика Тыва, Тандынский кожуун, с.Бай-Хаак, ул.Оюн Данчая, 45	ТИК Тандинского кожууна
668360, Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с.Самагалтай, ул.Кунаа, 58	ТИК Тес-Хемского кожууна
668530, Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с.Тоора-Хем, ул.Октябрьская, 20	ТИК Тоджинского кожууна
668210, Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г.Шагонар, ул.Октябрьская, 1	ТИК Улуг-Хемского кожууна
668221, Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с.Чаа-Холь, ул.Ленина, 8	ТИК Чаа-Хольского кожууна
668330, Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с.Хову-Аксы, ул.Гагарина, 11	ТИК Чеди-Хольского кожууна
668380, Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с.Эрзин, ул.Комсомольская, 29	ТИК Эрзинского кожууна
667903, Республика Тыва, Тере-Хольский кожуун, с.Кунгуртут, ул.Комсомольская 62	ТИК Тере-Хольского кожууна

668150, Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с.Суг-Аксы, ул.Алдан-Маадырская, 57	ТИК Сут-Хольского кожууна
667903, Республика Тыва, Тере-Хольский кожуун, с.Кунгуртут, ул.Комсомольская 62	ТИК Тере-Хольского кожууна
Республика Тыва, Тес-Хемский район, с. Берт-Даг, ул. Ленина, 47а	МБОУ Берт-Дагская СОШ м.р-на «Тес-Хемский кожуун респ. Тыва»
Республика Тыва, Каа-Хемский район, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 152	МБОУ "СОШ №1 им. Ю.А.Гагарина" с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва
Республика Тыва, Тоджинский район, с. Тоора-Хем, ул. Октябрская, 17	МБОУ «СОШ с. Тоора-Хем им. Леонида Борандаевича Чадамба» Тоджинского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский район, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 258а	МБОУ СОШ № 2 им.С.К.Тока с.Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва
Республика Тыва, Кызылский район, пгт. Каа-Хем, ул. Таежная, 19	МБОУ СОШ №1 п.г.т. Каа-Хем м.р-на «Кызылский кожуун» респ. Тыва
Республика Тыва, Бай-Тайгинский район, с. Тээли, ул. Ленина, 33, лит.В	МБОУ Тээлинская СОШ им. Владимира Бораевича Кара-Сала с. Тээли м.р-на "Бай-Тайгинский кожуун респ. Тыва"
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Шанчы, ул. Даваа-Самбуу, 15	МБОУ ООШ с. Шанчы Чаа-Хольского кожууна РТ
Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с. Самагалтай, ул. Дружба, 72	МБОУ Самагалтайская СОШ № 2
Республика Тыва, Бай-Тайгинский район, с. Тээли, ул. Ленина, 33	МБОУ Тээлинская СОШ им. Владимира Бораевича Кара-Сала с. Тээли м.р-на "Бай-Тайгинский кожуун респ. Тыва"
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Победы, 26	МБОУ СОШ №1 г. Чадана Дзун-Хемчикского кожууна респ. Тыва
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. СарыгСеп, ул. Енисейская, 162	МОУ "СОШ №1 им. Ю.А. Гагарина" с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва
Республика Тыва, Тере-Хольский кожуун, с. Кунгуртут, ул. Дружбы, 12	МБОУ средняя ОШ с. Кунгуртут Тере-Хольского р-на респ. Тыва
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. ХовуАксы, ул. Гагарина, 1	Структурное подразделение «НШ» МБОУ «ХовуАксынская СОШ»
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 162	МБОУ «СОШ № 1 им. Ю.А. Гагарина» с.Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва
Тестовая запись Республика Тыва	Тестовый СЗО СОПМ-2 ЕСПД респ. Тыва
667904, Республика Тыва, Кызылский район, с.Сукпак, ул.Юбилейный 1	ГАОО респ. Тыва "Аграрный лицей им. Народного учителя респ. Тыва Морозова Петра Александровича"
667904, Республика Тыва, Кызылский район, с.Сукпак, ул.Салчак Тока, 32	МБОУ Сукпакская СОШ им. Б.И. Араптана м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва
667903, Республики Тыва, Тере-Хольский район, сумон Балыктыгский, с.Тал, ул.Сайзырал, д3	МБОУ средняя ОШ с. Кунгуртут Тере-Хольского р-на респ. Тыва

Требования к технической поддержке Исполнителя при оказании Услуг

Для Образовательных организаций:

Показатель	Норматив времени решения
Время решения инцидентов первого приоритета	10* часов рабочего времени (с 08:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням) с момента регистрации обращения. В периоды проведения единого государственного экзамена – круглосуточно
Время решения инцидентов второго приоритета	14 * часов рабочего времени (с 08:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням) с момента регистрации обращения. В периоды проведения единого государственного экзамена – круглосуточно
Время решения инцидентов третьего приоритета	20* часа рабочего времени (с 08:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням).
Время решения инцидентов четвертого приоритета	24* часа рабочего времени (с 08:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням)

*) Указано время устранения неисправности, не требующее выезда.

Для восстановления магистральной кабельной инфраструктуры, работ на узловом и магистральном оборудовании, замены оборудования/восстановления кабельной инфраструктуры Исполнителя и иных работ, требующих выезда в СЗО, нормативные сроки решения инцидента увеличиваются на 48 часов. Указано время для восстановительных работ инфраструктуры Исполнителя, без учета времени восстановительных работ оборудования СЗО, инфраструктуры информационных систем, а также наличия СЗО в труднодоступном населенном пункте.

Для объектов, расположенных в труднодоступных населенных пунктах (труднодоступный населенный пункт - это населенный пункт, который в силу погодных, природных, техногенных и иных обстоятельств и (или) отсутствия элементов инфраструктуры становится недоступным или труднодостижимым для транспортных средств) срок решения инцидента для восстановления кабельной инфраструктуры Исполнителя, замены оборудования Исполнителя и иных работ, требующих выезда на объект СЗО, а также для восстановления магистральной кабельной инфраструктуры, работ на узловом и магистральном оборудовании, увеличивается на 9 рабочих дней.

В случаях, если для решения заявки требуется дополнительная информация от Потребителя или проверка работоспособности с его стороны, время простоя не учитывается, до получения запрошенной информации.

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность:

- проведение плановых профилактических работ (далее – ППР) с уведомлением представителей Заказчика и/или Потребителей в срок не менее трех рабочих дней до времени проведения работ;
- работа на оборудовании Исполнителя по запросу Потребителя;
- тестирование Услуг связи по запросу Потребителя в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- неисправности или дефекты оборудования Потребителей;
- перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные умышленными или неумышленными действиями Потребителей;
- форс-мажор, в том числе действия, напрямую или косвенно влияющие

на сроки организации работ.

Для Объектов ЦИК:

1. Максимальное время устранения неисправностей и перебоев в функционировании сети передачи данных (оказании услуг связи по передаче данных) не должно превышать **4-х часов** в межвыборный период, а в период проведения избирательных кампаний и в день голосования – **1-го часа**.

2. Исполнитель согласует с Заказчиком время, необходимое для проведения плановых работ, связанных с перерывом в функционировании сети передачи данных (предоставлении услуг связи по передаче данных) или с ухудшением показателей качества, не менее чем за 3-е суток до момента начала таких работ.

АКТ проверки работоспособности Услуги

«___» _____ 20__ г.
Время начала работ _____ чч _____ мин.

Адрес, наименование организации: _____

№ ТТ (пТТМ): _____

Потребитель, в лице _____
_____ с одной стороны,

(должность, фамилия, имя, отчество)

и представитель Исполнителя, в лице _____

_____ с другой стороны,

(должность, фамилия, имя, отчество)

Составили настоящий акт о том, что была проведена проверка работоспособности Услуги, в результате которой установлено (нужное отметить):

Причина не работоспособности Услуги	
<input type="checkbox"/>	Неисправность на СКС/оборудовании Потребителя
<input type="checkbox"/>	Нарушение электроснабжения на объекте/оконечном оборудовании Потребителя
<input type="checkbox"/>	Неисправность на оборудовании Исполнителя
<input type="checkbox"/>	Кабельная авария на сети Исполнителя
<input type="checkbox"/>	Проблем не обнаружено, Услуга доступна и оказывается с заданным качеством
<input type="checkbox"/>	Другое (указать) _____

Примечания:

Заключение:

Причина отклонения от заданных параметров Услуги находится в зоне / вне зоны (не нужно зачеркнуть) ответственности Исполнителя.

Время окончания работ _____ чч _____ мин.

Потребитель

Представитель Исполнителя

(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)	(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)

АКТ №_____ (КОД объекта СКЗИ)
проведения работ со средствами криптографической защиты информации и зондами
 «__» _____ 20__ г.

Местонахождение оборудования

(адрес, здание, сооружение, помещение)

Потребитель

(наименование организации)

_____, именуемый в дальнейшем Исполнитель, на основании государственного контракта
 _____ от _____ выполнил необходимые работы со средствами криптографической информации
 (далее – СКЗИ) и зондом системы контроля параметров услуг связи (далее – Зонд СКПУС):

Наименование СКЗИ:

№ п/п	Наименование оборудования	Комплектность оборудования	Серийный номер оборудования*	Регистр. № СКЗИ*	Модель оборудования подключения и номер порта
1.					
2.					

*Для оборудования типа «Континент» указываются **Серийный номер и Регистр. № СКЗИ**.
 Для оборудования типа «S-Terra» указываются **Серийный номер и CSP PID**.
 Для оборудования типа «ESR-200» указывается только **Серийный номер**.

IP адрес КШ (WAN КШ) _____

Наименование Зонда СКПУС:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель оборудования	Серийный номер	Модель оборудования подключения и номер порта
1.				
2.				

Проведенные работы:

Работы	Выполненные работы (да/нет)	Примечания
Проверка условий размещения:		
Условия размещения СКЗИ соответствуют (не соответствуют) требованиям		
Работы с СКЗИ:		
Монтаж и настройка СКЗИ		
Техническое обслуживание СКЗИ		
Демонтаж СКЗИ		
<u>Деинсталляция</u> криптоключей (заполняется при условии демонтажа СКЗИ)		
<u>Проверена доступность разрешенного сайта http://mil.ru/ из открытого сегмента ЛВС.</u>		
Проверена доступность ip-адреса 10.0.XX.151, где XX – номер региона (оборудование на узле связи данного региона) командой ping по зашифрованному каналу из закрытого сегмента ЛВС.		
Работы с Зондом:		
Монтаж и настройка Зонда		
Техническое обслуживание Зонда		
Демонтаж Зонда		
Проверена доступность Зонда с оператором технической поддержки 8-800-100-01-07 доб. 2		

Работы с СКЗИ были проведены под руководством _____

(должность, ФИО сотрудника ЦКиЗ)

представителем _____

(должность, ФИО лица проводящего работы)

Требования к условиям размещения СКЗИ (далее – Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю Потребителя.

Представитель Потребителя обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой он имеет доступ в части установленного в рамках настоящего акта оборудования;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ и порядке/условиях их использования по контактам: **8-800-301-34-14;**
- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: **8-800-301-34-14**, о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу СКЗИ.

Претензии по качеству работ и функционирования СКЗИ отсутствуют.

Представитель Потребителя

Представитель Исполнителя

(должность)

(подпись)

(расшифровка
подписи)

(должность)

(подпись)

(расшифровка
подписи)

Приложение №5 к Техническому заданию

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ (ФОРМА)

«__» _____ 202__ г.

Настоящий Акт составлен между _____, именуемым в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «__» _____ 202__ г. № _____ с одной стороны, и _____, в лице _____, именуемый в дальнейшем Представитель Потребителя, с другой стороны, о нижеследующем:

1. Исполнитель передал, а Представитель Потребителя принял на ответственное хранение следующее оборудование Исполнителя:

Наименование оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.

Особые отметки: _____

Адрес установки оборудования: _____

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Представитель Заказчика не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель Потребителя обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800-301-34-14**.

2. Представитель Потребителя передал, а Исполнитель принял следующее оборудование Исполнителя:

Наименование Оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.

Особые отметки: _____

Адрес демонтажа оборудования: _____

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта.

Представитель Потребителя:

(должность)

_____/_____/_____
Ф.И.О подпись

Представитель Исполнителя:

(должность)

_____/_____/_____
Ф.И.О подпись

*) при замене оборудования заполняется п.1 и п.2; при монтаже оборудования заполняется только п.1; при демонтаже оборудования заполняется только п.2.

Приложение №6 к Техническому заданию

АКТ обследования № _____ КОД объекта СКЗИ

«__» _____ 202__ г.

Местонахождение: _____
(адрес, здание, сооружение, помещение)

Потребитель: _____
(наименование организации)

Настоящий акт составлен о том, что _____ (далее – Исполнитель) провел освидетельствование помещения на соответствие Требованиям к условиям размещения криптографических средств защиты информации установленного в рамках государственного контракта от «_____» _____ 202__ года № _____, составлено заключение о возможности размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) и составлена следующая ведомость соответствия:

Ведомость соответствия помещений размещения средств криптографической защиты информации

№ п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
Размещение			
1.	Узел доступа (УД) установлен в отдельном помещении		
2.	Этаж № __ / __ (этажность здания)		Номер этажа из общего количества этажей в здании
3.	На окнах установлена металлическая решетка/ставни		Необходимо при расположении на первом или последнем этаже здания.
4.	Отсутствие рядом с окнами пожарных лестниц/водосточных труб/пристроек к помещению		Проверка наличия мест, откуда возможно проникновение в помещения посторонних лиц и просмотр помещения
5.	Установлена прочная входная дверь в помещении		
6.	Установлен замок		
7.	Имеется сейф для хранения ключей от помещения		
Охрана			
8.	Имеется круглосуточная охрана здания		
9.	Установлены правила допуска сотрудников и посетителей в рабочее и нерабочее время в данное помещение		
10.	Установлена охранная (на открывание окон и дверей) сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным		
11.	Установлена пожарная сигнализация в данном помещении, связанная со		

№ п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
	службой охраны здания или дежурным		
12.	Наличие контроля за состоянием технических средств охраны в СЗО/ЦИК		Охрана проверяет состояние системы охраны
Технические требования			
13.	Созданы условия соблюдения требований к системе электроснабжения (напряжение 220 В, переменный ток частотой 50 Гц)		
14.	Созданы условия соблюдения требований к температурному режиму (0°C–40°C)		
15.	Установлено заземление		
16.	Наличие в СЗО/ЦИК соответствующего требованиям помещения		Вне зависимости от размещения узла доступа

*выполнения всех требований является обязательным условием размещения СКЗИ в помещении

Под руководством (должность, ФИО)

представителем _____ (должность, ФИО)

_____ было проведено обследование помещения размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

Выводы (нужное подчеркнуть):

1. Технические средства могут/не могут быть размещены в помещении.
2. Монтажные работы могут/не могут быть выполнены.
3. СКЗИ могут/не могут быть установлено.

Представитель Потребителя

Представитель Исполнителя

_____	_____	_____	_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)	(должность)	(подпись)	(расшифровка подписи)

Приложение №7 к Техническому заданию

АКТ обследования по подключению АРМ СЗО к ЕСПД № _____

Дата составления
«___» _____ 2023 г.Наименование учреждения:
_____Адрес учреждения:

_____Представитель СЗО
ФИО:
_____Должность:
_____Контактный телефон:

Перечень необходимых дополнительных работ и материалов

<input type="checkbox"/>	Кол-во подключаемых АРМ	шт.
<input type="checkbox"/>	Прокладка витой пары (в здании)	м.
<input type="checkbox"/>	Прокладка витой пары ВЛС	м.
<input type="checkbox"/>	Прокладка витой пары (по фасаду)	м.
<input type="checkbox"/>	Прокладка оптического кабеля (в здании)	м.
<input type="checkbox"/>	Прокладка оптического кабеля ВЛС	м.
<input type="checkbox"/>	Прокладка оптического кабеля (по фасаду)	м.
<input type="checkbox"/>	Прокладка кабель-канала	м.
<input type="checkbox"/>	Монтаж розетки RJ-45	шт.
<input type="checkbox"/>	Бурение отверстий	шт.
<input type="checkbox"/>	Прокладка кабеля электропитания	м.
<input type="checkbox"/>	Подключение электропитания	
<input type="checkbox"/>	Установка автоматического выключателя в щиток	шт.
<input type="checkbox"/>	Монтаж коммутатора на 8 портов	шт.
<input type="checkbox"/>	Монтаж коммутатора на 24 порта	шт.

Если выбрана работа- необходимо
указать метражЕсли выбрана работа- необходимо
указать количество

<input type="checkbox"/>	Монтаж точки доступа Wi-Fi	шт.
<input type="checkbox"/>	Работы на высоте более 2,5м.	
<input type="checkbox"/>	Необходимо привлечение внешнего ресурса для настройки/подключения ЛВС*	

***Отметить если:**

- 1) в СЗО отсутствует администратор ЛВС, ответственный за настройку сетевого оборудования
- 2) при инсталляции выполнить настройку ЛВС не удалось

Дополнительная информация: (Максимально подробно описать потребность СЗО в доп. работах):

*При необходимости подключения дополнительного коммутационного оборудования, свободное место для установки данного оборудования в телекоммуникационном шкафу и точку подключения оборудования к электропитанию и защитному заземлению предоставляет Потребитель.

**ФИО
Представителя
СЗО**

_____ **Подпись** _____

ФИО Исполнителя

_____ **Подпись** _____

Приложение №8 к Техническому заданию

Акт тестирования компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»

_____ 202__ года

Мы, нижеподписавшиеся, от лица _____ (далее Исполнитель), в лице

_____ с одной стороны, и от лица

(наименование социально-значимого объекта),

расположенного (-ой) по адресу

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом),

(далее – Представитель СЗО), в лице

(должность, Фамилия, Имя, Отчество),

с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что компонента Услуги «Ограничение доступа к информации» соответствует требованиям Технического задания к государственному контракту от «__» _____ 202__ года № _____

Показатель	Результат	Примечания
Проверена работа «Безопасного поиска» (При вводе запроса в адресную строку браузера должно происходить перенаправление на страницу «безопасного поиска»)	Выполнено	
Проверена работа в режиме «Только по белому списку» (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Выполнено	
Проверена блокировка «закрытых» ресурсов (проверить недоступность ресурсов: vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 3rm.info/?newsid=26584, upyachka.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Выполнено	
Проверен доступ к официальной почте образовательной организации (на почтовых серверах, расположенных на территории РФ)	Выполнено	

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу компонента Услуги «Ограничение доступа к информации» в части блокирования доступа к Интернет-ресурсам в соответствии с п.2 ст.5 Федерального закона №436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Претензии по качеству работы и функционирования Контентной фильтрации отсутствуют.

от Исполнителя:

от Представителя СЗО:

(должность)

(должность)

(подпись)

(И.О. фамилия)

М.П.

(подпись)

(И.О. фамилия)

М.П.

Приложение №9 к Техническому заданию

Акт выполненных работ по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении.
Код СКЗИ _____

г. _____ 202_ года

Мы, нижеподписавшиеся, от лица _____ (далее Исполнитель), в лице

_____ с одной стороны, и от лица

_____ (наименование социально-значимого объекта),

расположенного (-ой) по адресу

_____ (субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом),

(далее – Представитель СЗО), в лице

_____ (должность, Фамилия, Имя, Отчество),

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что исполнитель выполнил указанные в акте работы по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении:

№ п/п	Наименование работ	Выполнено (Да/нет)	Результат (Доступно/не доступно)	Единицы измерения	Количество
1	Подключение ЛВС образовательной организации к сети ЕСПД		-	-	-
2	Подключение к сети ЕСПД и настройка АРМ расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (в том числе настройка IP адреса, установка корневого сертификата, настройка прокси-сервера, проведение тестирования компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»)		-	Единица оборудования	
3	Подключение к сети ЕСПД и настройка АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников		-	Единица оборудования	
4	Проверена блокировка «закрытых» ресурсов на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)			-	-
5	Проверена работа в режиме «Только по белому списку» на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)			-	-
6	Проверена доступность «открытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)			-	-
7	Проверена доступность «закрытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 3rm.info/?newsid=26584, upyachka.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)			-	-

Работоспособность Оборудования и качество выполненных работ / оказанных услуг проверены в присутствии представителя СЗО. Претензии по качеству работы и функционирования Услуг отсутствуют.

от Исполнителя:

(должность)

(подпись)

/

(И.О. фамилия)

/

от Представителя СЗО:

(должность)

(подпись)

/

(И.О. фамилия)

/

Приложение 1. Адресный план АРМ

Код СКЗИ _____

[illegible]

**Инструкция
для технических специалистов
по восстановлению работоспособности Услуги ЕСПД**

Сокращения и определения.

АПКШ	Аппаратно-программный комплекс шифрования
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ЕСПД	Единая сеть передачи данных
КД	Коммутатор доступа
КШ	Криптографический шлюз
МРЦУСС	Макрорегиональный центр управления сетями связи
ПУ	Подсистема управления
СЗО	Социально значимый объект (Школы, детские сады и другие муниципальные и государственные объекты социальной сферы)
ЦКИЗ	Центр кибербезопасности и защиты
ЦУС	Центра управления сетью
ARP	Address Resolution Protocol
BGP	Border Gateway Protocol, протокол граничного шлюза
PROXY	Прокси-сервер
SNMP	Simple Network Management Protocol — простой протокол сетевого управления
ssh	Secure Shell, сетевой протокол прикладного уровня, позволяющий производить удалённое управление операционной системой
USB	Universal Serial Bus, последовательный интерфейс
VGA	Video Graphics Array, компонентный видеоинтерфейс, используемый в мониторах и видеоадаптерах
VPN	Virtual Private Network, виртуальная частная сеть
КМУТ	Система контроля, мониторинга и управления трафиком

1. Введение

Данная инструкция описывает типовые случаи неисправности эксплуатируемых устройств, способы диагностики и критерии принятия решения о необходимости замены устройства по причине его неисправности.

В процессе эксплуатации криптошлюза АПКШ «Континент» IPC-10 на объектах СЗО могут возникнуть следующие проблемы:

1. SNMP сервер не получает телеметрию от шлюза
2. Не установлено VPN соединение между шлюзами
3. Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»;
4. Нарушение сетевой связности между внутренним интерфейсом шлюза открытой (закрытой) сети и окончным оборудованием СЗО;
5. Недоступность шлюза по ssh
6. Нарушение работы протокола bgp
7. Из защищенного сегмента не доступен удаленный защищаемый ресурс
8. Нарушение доступа из открытого сегмента и недоступность внешних ресурсов сети;
9. Не доступен Центр управления сетью (ЦУС) для подключения к нему Подсистемы управления.
10. Нарушение процесса загрузки ОС шлюза.

Далее рассмотрена каждая из перечисленных ситуаций, возможные причины, способы их диагностики и решения.

Первичная диагностика осуществляется удаленно через магистральную сеть ЕСПД «Министерства просвещения». Для диагностики АПКШ «Континент» используется ПО:

- PUTTY (или аналогичный, например, MobaXterm). Дистрибутив PUTTY доступен здесь: <https://www.putty.org/>;
- Утилита тестирования работы агента протокола SNMP – snmpwalk.exe (<http://www.net-snmp.org/>).

Важно! В случае, если диагностировать проблему удаленно невозможно, необходимо выполнить следующие подготовительные действия:

- **Связаться с сотрудником ЦКиЗ по телефону 8-800-301-9927 сообщить адрес аварийного объекта, на который планируется выезд, свой контактный мобильный номер, адрес служебной почты.**
- **На случай аварийного отказа КШ на объекте перед выездом необходимо подготовить ЗИП с аналогичными настройками. Специалист 2ЛТП ЦКиЗ должен обеспечить специалиста 3ЛТП набором файлов, необходимых для подготовки ЗИП. Все файлы должны передаваться по служебной почте в архиве, защищенном паролем.**

Важно!!! Перезагрузка КШ по питанию выполняется только в случае, если это прямо указано в данной инструкции или были получены соответствующие рекомендации от 2ЛТП ЦКиЗ. Отключение КШ по питанию может привести к выходу из строя базы ПАК «Соболь» и файловой системы FreeBSD.

Для выполнения выездной диагностики параметров криптошлюза специалист 3ЛТП должен иметь при себе:

- Ноутбук или ПК с COM портом или с переходником USB-to-COM (применяется в качестве тестового АРМ) и для диагностики. Ноутбук (ПК) должен иметь установленное на него ПО:
 - PUTTY (или аналогичный, например MobaXterm). Дистрибутив PUTTY доступен здесь: <https://www.putty.org/>;
 - telnet client (компонент ОС Windows).

- Один utp-кабель длиной в 1 метр;
- Монитор с VGA – 1 шт; (по возможности взять на объекте СЗО для диагностики)
- Клавиатура USB – 1 шт; (по возможности взять на объекте СЗО)
- USB накопитель, отформатированный в формат FAT32.

Для установки компонента telnet client, необходимо (при использовании на ноутбуке ОС MS Windows):

- 1) Нажать сочетания клавиш Win+R;
- 2) Ввести команду OptionalFeatures.exe и нажать клавишу Enter;
- 3) В открывшемся окне («Компоненты Windows») выделить компонент Telnet Client и нажать кнопку «ОК». Для установки компонента Telnet Client подключение к сети Интернет не требуется, необходимы права администратора.

2. Получение доступа к интерфейсу управления шлюзом АПКШ «Континент»

При эксплуатации АПКШ «Континент» существует три способа доступа к интерфейсу управления устройством:

- Удаленный доступ из подсистемы управления;
- Удаленный доступ по протоколу SSH;
- Локальный доступ.

Удаленный доступ осуществляется из подсистемы управления уполномоченными администраторами. Доступ осуществляется с помощью Подсистемы управления Центра управления сетью (ПУ ЦУС) и предоставлен только сотрудникам ЦКИЗ, отвечающим за эксплуатацию комплекса. Для специалистов 3-й линии технической поддержки предоставляется только локальный доступ или удаленный доступ по протоколу SSH. Для получения удаленного доступа необходимо предварительно обратиться к специалисту ЦКИЗ для выполнения на шлюзе необходимых разрешений на доступ. При получении локального доступа отсутствует техническая возможность по внесению изменений в сетевые параметры АПКШ «Континент», доступны только диагностические команды.

2.1. Для получения локального доступа выполните действия:

- а) Подключить к шлюзу клавиатуру и монитор. Кристо шлюз должен быть включен. Подключение монитора осуществляется проводом VGA к соответствующему разъему, подключение клавиатуры осуществляется к USB-разъему в соответствии с Рис. 1.



Рис. 1 - Подключение i-Button, VGA и usb- клавиатуры

- б) На клавиатуре ввести комбинацию клавиш Alt+F2;

- с) Авторизоваться с помощью i-button (электронной таблетки) и получите доступа к меню управления.

```

1: Сведения об устройстве
2: Ключи и носители
3: Вывести список авторизованных пользователей
4: Список правил фильтрации
5: Список правил NAT
6: Вывести полный список интерфейсов
7: Вывести таблицы маршрутизации
8: Просмотр таблицы состояний (keep-state)
9: Диагностика
10: Перезагрузка
11: Завершение работы
0: Выход
Выберите пункт меню (0 - 11): 9

```

Рис. 2 – меню управления

2.2. Для получения удаленного доступа выполните действия:

- а) Запустите приложение putty.exe и перейдите в дереве проводника слева в раздел Translation и выберите кодировку KOI8-R (**Рис. 3**);

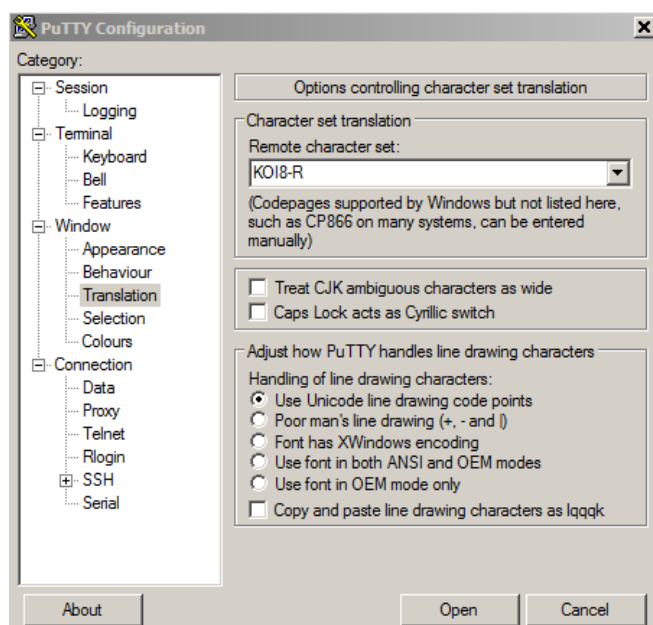


Рис. 3 – параметры кодировки

- б) Перейдите в дереве проводника в раздел session, задайте IP адрес внешнего интерфейса АПКШ «Континент» и нажмите на кнопку «Open» (**Рис. 4**);
- с) Введите параметры аутентификации (имя пользователя и пароль).

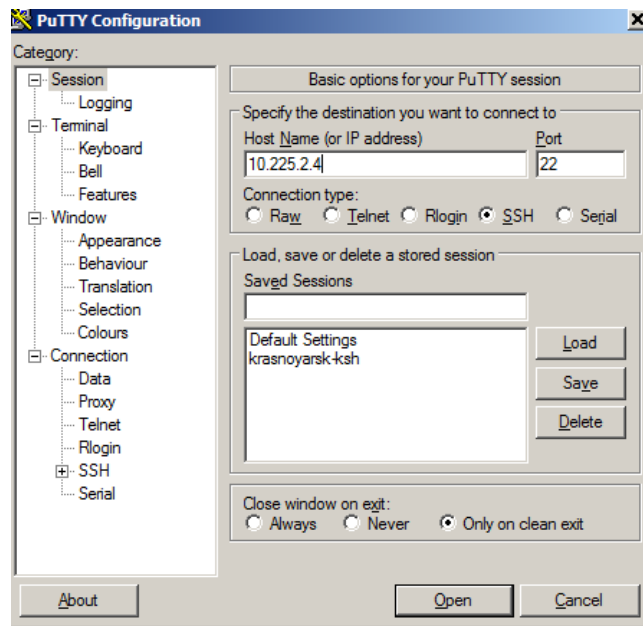


Рис. 4 – Параметры соединения с КШ.

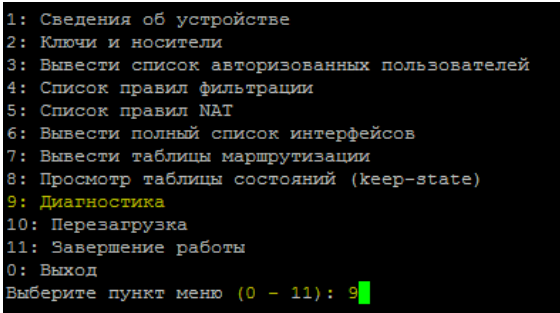
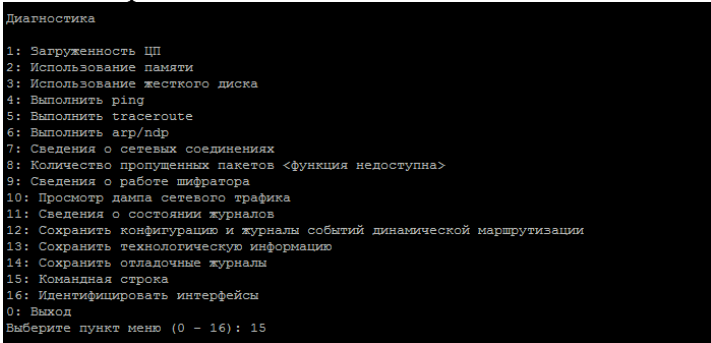
3. Диагностика проблем

3.1. SNMP сервер не получает телеметрию от шлюза

3.1.1. Возможные причины

1. Отсутствие связи между сервером системы мониторинга и шлюзом по сети;
2. Не корректная настройка параметров SNMP агента на шлюзе.

3.1.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
Отсутствие связи между сервером системы мониторинга и шлюзом по сети	<p>Для получения IP адреса сервера мониторинга обратитесь к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ.</p> <p>Для проверки IP связности с сервером системы мониторинга выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получите доступ к консоли управления шлюзом удаленно (по протоколу ssh), введите логин и пароль или получите доступ с помощью клавиатуры и монитора; 2. В появившемся меню необходимо выбрать пункт (9) – «диагностика»;  <ol style="list-style-type: none"> 3. В появившемся меню выберите пункт (15) «Командная строка»; 	<p>При наличии IP связности (5) и при недоступности сервера мониторинга, передайте собранную диагностическую информацию в Службу технической поддержки Заказчика для решения проблемы.</p>

	<p>4. Введите команду ping <IP адрес сервера системы мониторинга> и проверьте доступность сервера мониторинга.</p> <p>5. Выполните проверку сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»;</p> <p>6. При отсутствии IP связности, для определения маршрута выполните команду tracert <IP адрес сервера системы мониторинга> и далее передайте данные трассировки в МРЦУСС для определения проблемы в ЕСПД с доступностью.</p>	
Не корректная настройка параметров SNMP агента на шлюзе	<p>Для проверки IP связности с сервером системы мониторинга выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить доступность IP адреса криптошлюза; 2. Проверить доступ по протоколу snmp на КШ СЗО выполнив команду: snmpwalk.exe – r:<IP_адрес_внешнего_интерфейса_шлюза> -v:2c–cn:RTK_ipsla 3. Если шлюз ответил, значит SNMP настроено верно, если не отвечает, настройте SNMP. 	Для настройки необходимо использовать инструкцию (приложение 1).
Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»	См. 3.3	См. 3.3

3.2. Не установлено VPN соединение между шлюзами

3.2.1. Возможные причины

1. Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»;
2. Нарушение работы протокола bgr;

3. На криптошлюзе не выполнены (либо выполнены некорректно) настройки для VPN.

3.2.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»	См. 3.3	См. 3.3
Нарушение работы протокола bgp	См. 3.6.	См. 3.6.
На криптошлюзе не выполнены (либо выполнены некорректно) настройки для VPN	Для диагностики выполните действия: <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключить ноутбук к Порт 3 криптошлюза (закрытый сегмент) и назначить на сетевом интерфейсе ноутбука ip-адрес из закрытого сегмента ЛВС площадки; 2. Выполните команду ping 10.0.XX.151 для проверки доступности ресурса через VPN, где XX- номер региона. Если ресурс не доступен, VPN не функционирует. Обратитесь специалисту 2ЛТП ЦКИЗ для выполнения диагностики оборудования. 	Устранение данной проблемы невозможно без участия администратора Центра управления сетью АПКШ «Континент». Локально данная проблема не устраняется. Для выполнения настройки обратитесь к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ.

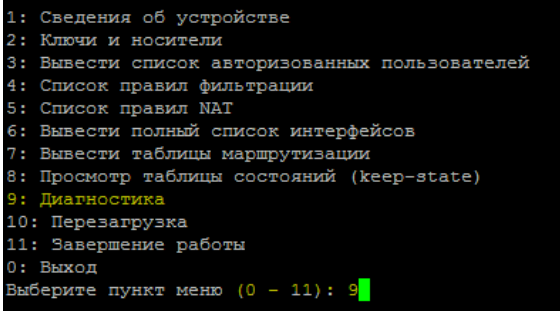
3.3. Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Мин Просвещения»

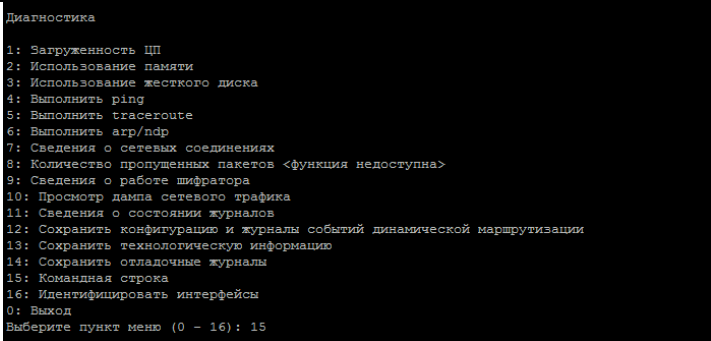
3.3.1. Возможные причины

- а) Нарушение коммутации;
- б) Отключение сетевого интерфейса;
- в) Внесение изменений в настройку IP параметров интерфейса, приводящее к рассогласованию настроек с IP планом;
- г) Физическая неисправность интерфейса шлюза

3.3.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
-----------------------	-------------	-----------------------------

Нарушение коммутации	Сверить фактическую схему коммутации криптошлюза с инструкцией по пуско-наладке. Внешняя сеть (транспортная сеть ЕСПД) должна быть подключена к интерфейсу eth0 (LAN1) криптошлюза.	Выполнить коммутацию в соответствии с инструкцией по пуско-наладке.
Отключение сетевого интерфейса		
Внесение изменений в настройку IP параметров интерфейса, приводящее к рассогласованию настроек с IP планом	<p>Для проверки IP связности с сервером системы мониторинга выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получите доступ к консоли управления шлюзом удаленно (по протоколу ssh), введите логин и пароль или получите доступ с помощью клавиатуры и монитора; 2. В появившемся меню необходимо выбрать пункт (9) – «диагностика»;  <ol style="list-style-type: none"> 3. В появившемся меню выберите пункт (15) «Командная строка»; 	Устранение данной проблемы невозможно без участия администратора Центра управления сетью АПКШ «Континент». Локально данная проблема не устраняется. Обратиться к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ, сообщить о неисправности, назвать хостнейм устройства и сообщить о не соответствии сетевых параметров.

	 <p>4. Ввести команду <code>ifconfig</code> и проверить соответствие IP адресации с существующей документацией (схемой) на СЗО.</p>	
Физическая неисправность интерфейса шлюза	Подключить к криптошлюзу ноутбук через сетевой интерфейс Ethernet. На ноутбуке настроить ip-адрес из сегмента соответствующей сети. Нажать сочетание клавиш Win+R , ввести команду <code>cmd</code> . В открывшемся окне ввести команду <code>ping <ip_адрес шлюза></code> , ввести команду <code>arp -n</code> . Убедиться, что в выводе команды есть запись с ip-адресом шлюза.	Заменить патчкорд, повторить проверки. Обратиться к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ, сообщить о неисправности, назвать хостнейм устройства. Сообщить о не исправности сетевого порта устройства.

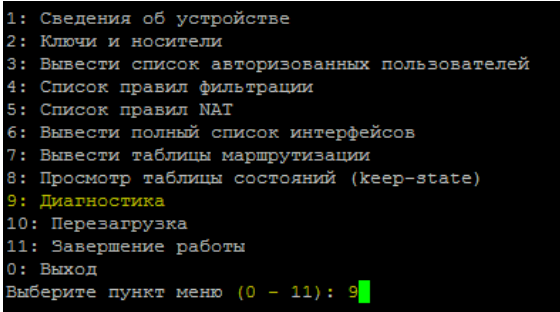
3.4. Нарушение сетевой связности между внутренним интерфейсом шлюза открытой (закрытой) сети и окончным оборудованием СЗО

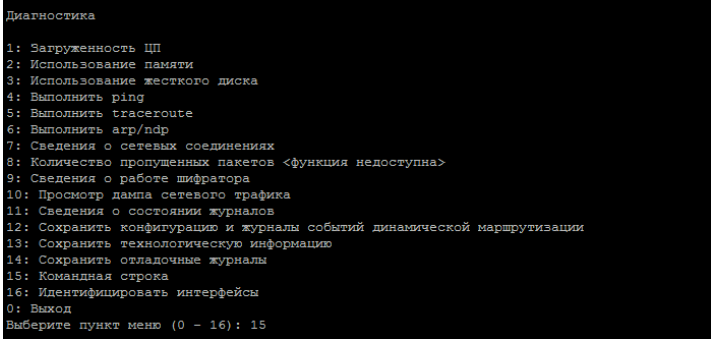
3.4.1. Возможные причины

- Нарушение коммутации;
- Отключение сетевого интерфейса;
- Внесение изменений в настройку IP параметров интерфейса, приводящее к рассогласованию настроек с IP планом;
- Физическая неисправность интерфейса шлюза

3.4.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
Нарушение коммутации	Сверить фактическую схему коммутации криптошлюза с	Выполнить коммутацию в соответствии с

	инструкцией по пуско-наладке. Открытая и закрытая сети СЗО должны быть подключены к интерфейсам Порт 2 (открытый сегмент) или Порт 3 (закрытый сегмент) соответственно.	инструкцией по пуско-наладке.
Отключение сетевого интерфейса	На АПКШ «Континент» отключение интерфейса выполняется только из Центра управления сетью. Самостоятельная диагностика не возможна.	Обратиться к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ. , сообщить о неисправности, назвать хостнейм устройства. Сообщить о не активности сетевого порта.
Внесение изменений в настройку IP параметров интерфейса, приводящее к рассогласованию настроек с IP планом	<p>Для проверки IP связности с сервером системы мониторинга выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> Получите доступ к консоли управления шлюзом удаленно (по протоколу ssh), введите логин и пароль или получите доступ с помощью клавиатуры и монитора; В появившемся меню необходимо выбрать пункт (9) – «диагностика»;  <ol style="list-style-type: none"> В появившемся меню выберите пункт (15) «Командная строка»; 	Устранение данной проблемы невозможно без участия администратора Центра управления сетью АПКШ «Континент». Локально данная проблема не устраняется. Обратиться к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ. , сообщить о неисправности, назвать хостнейм устройства. Сообщить о не соответствии настроек и документации.

	 <p>8. Ввести команду <code>ifconfig</code> и проверить соответствие IP адресации с существующей документацией (схемой) на СЗО.</p>	
Физическая неисправность интерфейса шлюза	Подключить к криптошлюзу ноутбук через сетевой интерфейс Ethernet. На ноутбуке настроить ip-адрес из сегмента соответствующей сети. Нажать сочетание клавиш Win+R , ввести команду cmd . В открывшемся окне ввести команду ping <ip_адрес шлюза> , ввести команду arp -n . Убедиться, что в выводе команды есть запись с ip-адресом шлюза.	Заменить патчкорд, повторить проверки. Обратиться по телефону к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ, сообщить о неисправности, назвать хостнейм устройства. Сообщить о проблеме с портом.

3.5. Шлюз недоступен по ssh

3.5.1. Возможные причины

- Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»;
- Нарушение работы протокола bgr;
- Не задан пароль пользователя root;
- Не выполнена настройка разрешающих правил МСЭ для доступа по SSH.

3.5.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом	См. 3.3.	См. 3.3.

шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»		
Нарушение работы протокола bgr	См. 3.6.	См. 3.6.
Не задан пароль пользователя	При попытке доступа по протоколу SSH на внешний IP адрес шлюза происходит запрос Login и пароля, но ввод легитимного пароля и учетной записи admin не приводит к авторизации.	Обратиться к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ, сообщить о ситуации с паролем, назвать хостнейм устройства. Изменение пароля выполняется из ЦУС.
Не выполнена настройка разрешающих правил МСЭ для доступа по SSH	При попытке доступа по протоколу SSH на внешний IP адрес шлюза происходит сбой подключения.	Обратиться к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ, сообщить о неисправности, назвать хостнейм устройства.

3.6. Нарушение работы протокола BGP

3.6.1. Возможные причины

- Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»;
- Не выполнена (или выполнена некорректно) настройка динамической маршрутизации BGP;

3.6.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»	См. 3.3.	См. 3.3.
Не выполнена (или выполнена некорректно) настройка динамической маршрутизации BGP	Для проверки IP связности с сервером системы мониторинга выполните следующие действия: <ol style="list-style-type: none"> Получите доступ к консоли управления шлюзом, введите логин и пароль или получите доступ с помощью клавиатуры и монитора; В появившемся меню необходимо выбрать пункт (9) – «диагностика»; 	Обратиться к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ, сообщить о неисправности, назвать хостнейм устройства и сообщите, что работа BGP на устройстве нарушена.

	<div data-bbox="573 233 1135 539"> <pre> 1: Сведения об устройстве 2: Ключи и носители 3: Вывести список авторизованных пользователей 4: Список правил фильтрации 5: Список правил NAT 6: Вывести полный список интерфейсов 7: Вывести таблицы маршрутизации 8: Просмотр таблицы состояний (keep-state) 9: Диагностика 10: Перезагрузка 11: Завершение работы 0: Выход Выберите пункт меню (0 - 11): 9 </pre> </div> <p>3. В появившемся меню выберите пункт (15) «Командная строка»;</p> <div data-bbox="573 616 1285 959"> <pre> Диагностика 1: Загруженность ЦП 2: Использование памяти 3: Использование жесткого диска 4: Выполнить ping 5: Выполнить traceroute 6: Выполнить arp/ndp 7: Сведения о сетевых соединениях 8: Количество пропущенных пакетов <функция недоступна> 9: Сведения о работе шифратора 10: Просмотр дампа сетевого трафика 11: Сведения о состоянии журналов 12: Сохранить конфигурацию и журналы событий динамической маршрутизации 13: Сохранить технологическую информацию 14: Сохранить отладочные журналы 15: Командная строка 16: Идентифицировать интерфейсы 0: Выход Выберите пункт меню (0 - 16): 15 </pre> </div> <p>4. Выполнить команду ping на ip адрес GPE1 или GPE2 маршрутизатора. Убедиться в том, что IP адрес маршрутизатора (хотя бы одного) доступен.</p> <p>5. Ввести команду route и проверить наличие маршрутов на шлюз GPE1 или GPE2.</p> <p>6. При отсутствии маршрута перейдите к устранению проблемы.</p>	
--	--	--

3.7. Из защищенного сегмента не доступен удаленный защищаемый ресурс

3.7.1. Возможные причины

- Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства

- просвещения»;
- б) Не установлено VPN соединение между шлюзами;
 - с) Защищаемый ресурс не доступен с криптошлюза РФ (не выполнены соответствующие настройки на стороне РФ).

3.7.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
Нарушение сетевой связности между внешним интерфейсом шлюза и оборудованием транспортной сети ЕСПД «Министерства просвещения»	См.п.3.3.	См.п.3.3.
Не установлено VPN соединение между шлюзами	См. 3.2	См. 3.2
Защищаемый ресурс не доступен с криптошлюза РФ (не выполнены соответствующие настройки на стороне РФ)		Обратиться по телефону к назначенному специалисту 2ЛТП ЦКИЗ проверить доступность ресурса с криптошлюза РФ.

3.8. Из открытого сегмента недоступны внешние ресурсы

3.8.1. Возможные причины

Не работает связь с внешней сетью (не подключен патчкорд, отключен интерфейс, не получены маршруты по протоколу bgr);

3.8.2. Способы диагностики

Причина неисправности	Диагностика	Способы устранения проблемы
Не работает связь с внешней сетью	См.3.3, 3.4, 3.6.	См. 3.3, 3.4, 3.6.

3.9. Нарушение процесса загрузки ОС шлюза

Нарушение процесса загрузки ОС может быть продиагностировано только локально. Для диагностики необходимо подключить монитор и клавиатуру. Причины неисправности могут быть как программными, так и аппаратными и могут сопровождаться признаками:

- а) Остановка процесса загрузки ОС, в результате которого на мониторе, подключенном к шлюзу в результате загрузки не отображается

надпись «Успешный запуск: <Дата, время>»;

- b) Самопроизвольная перезагрузка криптографического шлюза.

4. Выполнение замены криптографического шлюза или переустановки его ОС при отказе

4.1. Критерии необходимости замены криптографического шлюза или переустановки ОС

Обновление ОС шлюза должны выполняться в следующих типах неисправностей:

- a) **Внесение изменений в настройку IP параметров интерфейса, приводящее к рассогласованию настроек с IP планом** – Все АПКШ «Континент» устроены так, что внесение изменений в конфигурацию их возможна только удаленно из ПУ ЦУС. Поэтому, если были введены неверные настройки на внешнем интерфейсе шлюза (КШ WAN) в параметры маршрутизации, в результате чего была нарушена связность с ЦУС, то единственным способом восстановления работоспособности является переинициализация криптографического шлюза;
- b) **Отключение сетевого интерфейса** – может быть связана с тем, что удаленно интерфейс был выключен и если аппаратная платформа шлюза исправна, то переустановка ОС может помочь;
- c) **Нарушение работы протокола bgr** – может быть причиной нарушения связи с ЦУС и требует установления актуальной конфигурации на шлюз;
- d) **Нарушение процесса загрузки ОС** – требуется переустановка ОС.
- e) Замена криптографического шлюза должна выполняться при следующих ситуациях:
- f) Аппаратная неисправность шлюза, при которой шлюз при подаче электропитания не реагирует на нажатие кнопки включения и не выполняет загрузку ОС;
- g) Неисправности шлюза, которые не удалось решить за счет переустановки ОС.

***Примечание:** В ряде случаев неисправность шлюза может быть ликвидирована заменой блока питания шлюза без выполнения замены самого шлюза. Перед принятием решения о необходимости замены шлюза необходимо выполнять диагностику блока питания.*

4.1.1. Диагностика и замена блока питания



АПКШ «Континент» и кнопка включения

Диагностика блока питания КШ осуществляется в случае невозможности включения КШ с помощью кнопки (выделена на рисунке КШ красным квадратом). Для проверки работоспособности блока питания выполнить действия:

- а) Проверить соединения проводов электропитания и КШ, а также провода электропитания и импульсного внешнего блока питания;
- б) Проверить визуально состояние оплетки проводов на предмет повреждений;
- в) При отсутствии внешних повреждений проводов электропитания провести попытку включения КШ с помощью кнопки (при успешном начале загрузки устройства цвет кнопки изменяется);
- г) При отсутствии признаков начала загрузки устройства после нажатия кнопки электропитания, необходимо провести диагностику блока питания. Для этого необходимо:
 - выключить блок питания из розетки;
 - отключить его от разъема, расположенного на корпусе КШ;
 - заменить блок питания на запасной подключив его к корпусу КШ и затем к электрической сети;
 - провести попытку включения КШ с помощью кнопки (при успешном начале загрузки устройства цвет кнопки изменяется).
- е) В случае, если после замены блока питания цветовой индикатор кнопки питания не изменил цвет (что свидетельствует о начале загрузки устройства), необходимо признать эксплуатируемый КШ вышедшим из строя и приступить к замене КШ на резервный (ЗИП).

4.2. Вывод неисправного КШ из эксплуатации

При выводе неисправного КШ из эксплуатации должны быть выполнены следующие мероприятия:

- Удаление значимой ключевой информации из ОС КШ;
- Отметка об удалении ключевой информации в Акте проведения работ со средствами криптографической защиты информации и зондами (Приложение №2 к техническому заданию);
- Проверка комплектности КШ и упаковка;
- Отправка на ремонт.

4.2.1. Удаление значимой ключевой информации из ОС КШ

По завершении выполнения работ по выводу из эксплуатации поврежденного КШ, при возможности загрузки ОС КШ, ключи шифрования в ОС должны быть удалены. Для удаления ключей необходимо выполнить описанную ниже последовательность действий:

- a) Подключить к шлюзу монитор и клавиатуру;
- b) Перезагрузить КШ и при запросе идентификатора предъявить идентификатор и загрузить ОС;
- c) Перейти в меню «Настройки безопасности»;
- d) Перейти в меню «Удаление криптографической информации» и нажать клавишу <Enter>;
- e) На экране появится предупреждающее сообщение:

ВНИМАНИЕ! После этой операции понадобится повторная
<загрузка конфигурации>/<инициализация ЦУС>!
Продолжить? (Y/N) :

- f) Необходимо ввести «Y» и нажать клавишу «Enter». После этого ключи будут стерты;
- g) Выключите криптографический шлюз.

4.2.2. Отметка об удалении ключевой информации в Акте проведения работ со средствами криптографической защиты информации и зондами

После выполнения удаления значимой ключевой информации из ОС КШ необходимо выполнить отметку в «Акте проведения работ с средствами криптографической защиты информации». В Акте должна быть сделана отметка о демонтаже СКЗИ и отметка о деинсталляции криптоключей. В случае если по техническим причинам ключи удалить не удалось, необходимо отметить «Нет» и заполнить причину невозможности удаления ключевой информации. Фрагмент заполненного Акта:

Проведенные работы:		
Работы	Выполненные работы (да/нет)	Примечания
Проверка условий размещения	<input type="checkbox"/>	
Условия размещения соответствуют (не соответствуют) Требованиям	<input type="checkbox"/>	
Монтаж и настройка СКЗИ	<input type="checkbox"/>	
Техническое обслуживание СКЗИ	<input type="checkbox"/>	
Демонтаж СКЗИ	Да <input type="checkbox"/>	
Деинсталляция криптоключей (заполняется при условии демонтажа КШ)	Да <input type="checkbox"/>	Удаление ключей произведено
Проверка СКЗИ:		
Проверена доступность разрешенного сайта http://mil.ru/ из открытого сегмента ЛВС	<input type="checkbox"/>	
Проверена доступность ip-адреса _____ (оборудование на узле связи данного региона) командой	<input type="checkbox"/>	

4.2.3. Проверка комплектности КШ и упаковка

По завершении удаления ключевой информации, КШ должен быть передан на склад. Вместе с КШ должны быть переданы на склад:

- Блок питания;
- Комплект ключей i-button администратора (два ключа).
- Считыватель.
- Упаковочная коробка, в которой осуществлялась доставка КШ при установке.

Важно!!! Перед отправкой в ремонт сам КШ, комплект ключей, считыватель и блок питания должны быть помещены в упаковочную коробку и оклеены скотчем.

4.2.4. Отправка на ремонт

Упакованный в коробку КШ далее отправляется вендору в ремонт.

4.3. Замена ОС и обновление конфигурации шлюза

Замена ОС АПКШ «Континент» рассмотрена в инструкции «Развёртывание программно-аппаратного комплекса АПКШ «Континент» (VPN-шлюз СЗО)» (Преднастройка оборудования)

4.4. Процесс установки криптографического шлюза при его замене

Работы по установке оборудования разделяются на несколько этапов. В зависимости от этапа выполнения работ, техническая поддержка осуществляется различными подразделениями РТК и сторонними организациями. Этапы выполнения пуско-наладочных работ:

- а) Монтаж оборудования;
- б) Проверка доступности ресурсов для АРМ (Автоматизированных рабочих мест) Школы после выполнения работ;
- в) Дополнительная диагностика (выполняется опционально – по необходимости, (раздел 3).

Выполнение проверок на АПКШ «Континент» по инструкции осуществляется при консультации Технической поддержки со стороны специалистов ЦКИЗ.

4.4.1. Монтаж оборудования

Оборудование, предназначенное для монтажа необходимо распаковать и установить в монтажные шкафы. Схема монтажа оборудования представлена на рисунках ниже. На схемах оборудование обозначено как «Криптомаршрутизатор».

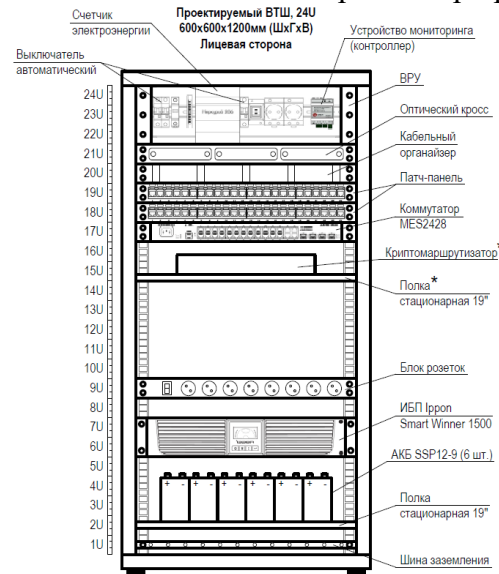


Схема монтажа оборудования в телекоммуникационной стойке 24U

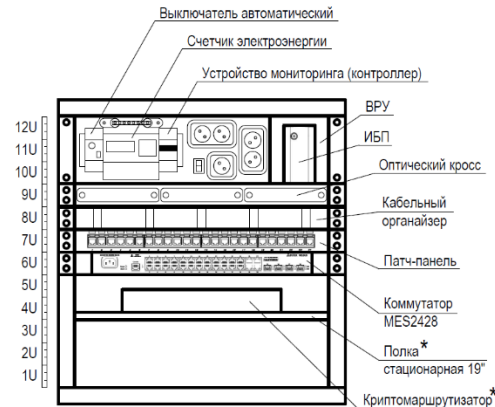


Схема монтажа оборудования в телекоммуникационной стойке 12U

По завершении монтажа необходимо выполнить коммутацию.

Подключение осуществляется к коммутатору доступа (КД). Подключение криптошлюза осуществляется к порту 3 КД. Перед началом подключения необходимо проверить занят порт 3, или свободен. В случае если данный порт занят, отключить имеющееся оборудование от этого порта, предварительно промаркировав отключаемый конец кабеля.

Примечание: Данные по IP адресации в WAN описаны в файле **Школы+ИК IP план.xlsx**, вкладка: данные.

Соответствия обозначений на схеме и в XLSX файле приведены в Таблице 3.

Обозначение портов

Обозначение в Таблице Школы+ИК IP план.xlsx	Обозначение на схеме	Комментарии
Подсеть WAN	access: WAN	
Открытый сегмент	access: Открытая сеть LAN	
Закрытый сегмент	access: Закрытая сеть LAN	

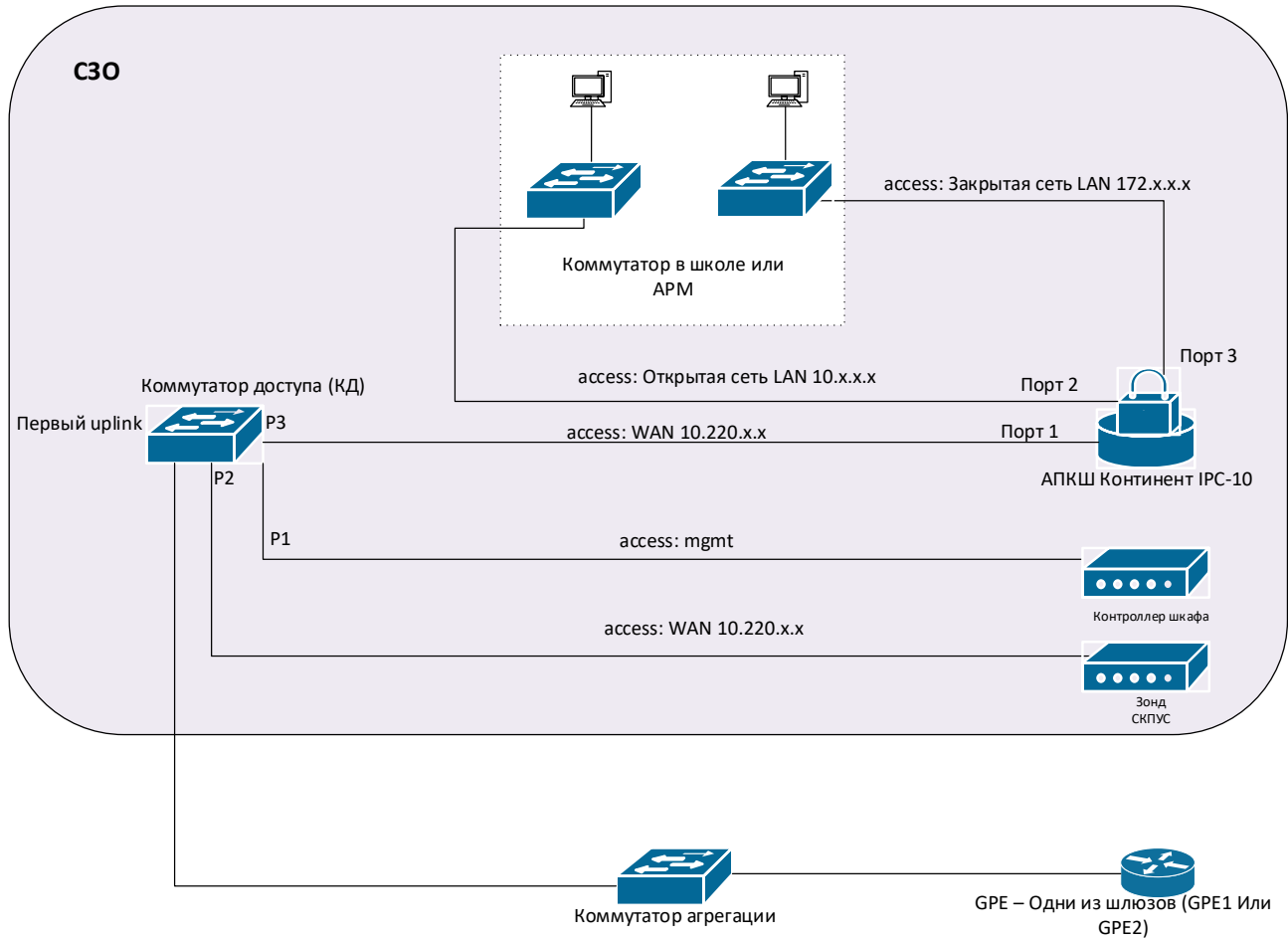
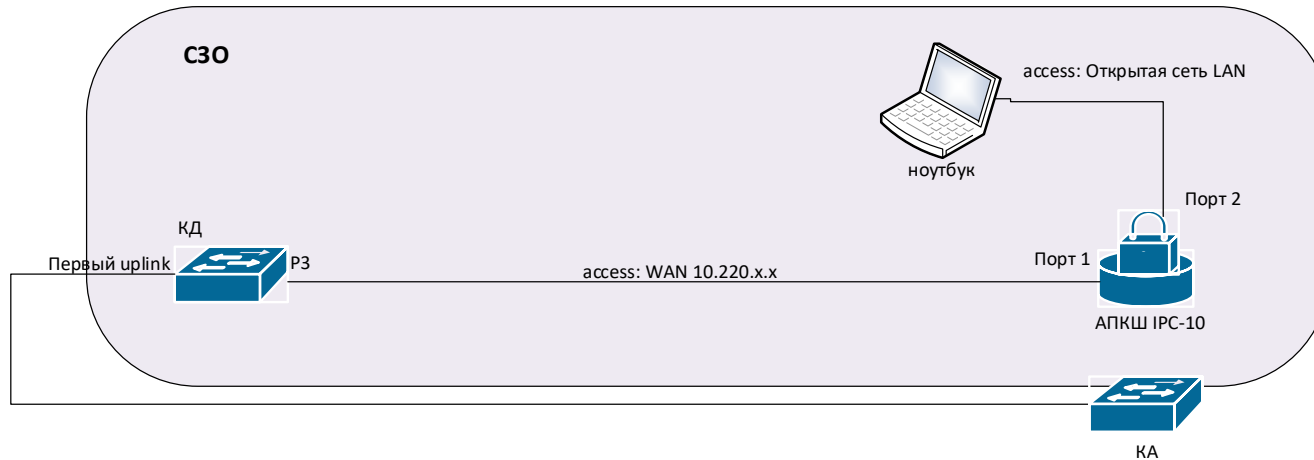


Рис.1 Схема коммутации АПКШ «Континент»

4.4.2. Проверка доступности ресурсов для АРМ (Автоматизированных рабочих мест) Школы после выполнения работ

Для проверки работы открытого сегмента необходимо:

- а) Подключить тестовый ноутбук по схеме:



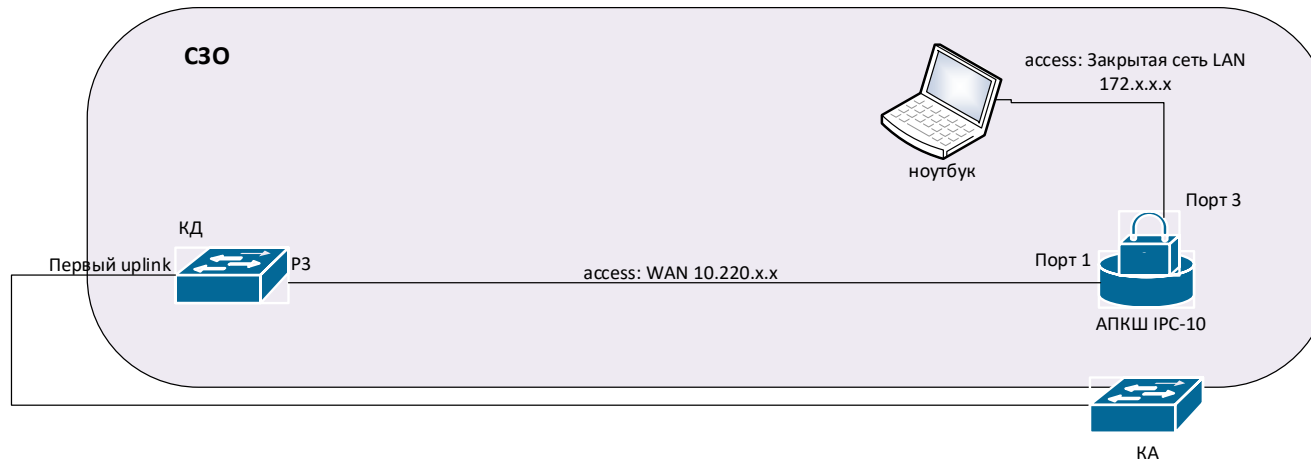
- б) Настроить на сетевом интерфейсе своего ноутбука ip-адрес из диапазона открытого сегмента ЛВС площадки (данные по IP адресации представлены в файле **Школы+ИК IP план.xlsx**, вкладка: **данные**). Для этого необходимо:
- нажать сочетание клавиш Win+R;
 - ввести команду `ncpa.cpl` и нажать клавишу Enter;
 - в открывшемся окне выбрать сетевой адаптер, используемый для подключения к проводной сети Ethernet, нажать Enter;
 - в открывшемся окне выбрать «Свойства»;
 - в окне «<имя_интерфейса> свойства» выбрать пункт «IP версии 4 (TCP/IPv4)», нажать «Свойства»;
 - в качестве IP адреса установить значение IP адреса, отличающееся на 2 от IP адреса шлюза (поле **КШ LAN открытого сегмента** таблицы) в последнем октете IP адреса (например, если **КШ LAN открытого сегмента** таблицы= **10.37.121.1**, необходимо использовать IP адрес **10.37.121.3**;
 - в качестве шлюза указать ip-адрес шлюза АПКШ «Континент» (поле **КШ LAN открытого сегмента** таблицы).
 - в качестве маски указать маску из поля «Открытый сегмент»;
 - поле DNS оставить пустым;

- закрыть окна («ОК»).
- с) Установить в параметрах браузера сервер PROXY (сервер: *10.0.XX.52*, где *XX* – номер региона, порт *3128*) Выполните попытку подключения к разрешенным сайтам (во избежание необходимости установки сертификата сервера Proxy, рекомендуется проверить доступ на HTTP, например сайт <http://mil.ru/>).
- д) В случае, если доступ получен не был, перейти к диагностике (раздел Диагностика).

Примечание: После выполнения работы по проверке доступности открытого сегмента с тестового АРМ, необходимо провести коммутацию оборудования школы открытого сегмента к Порту 2 (iGB1) криптошлюза.

Для проверки работы закрытого сегмента необходимо:

- а) Подключить тестовый ноутбук по схеме к порту 3 криптошлюза;



- б) назначить на сетевом интерфейсе ноутбука ip-адрес из закрытого сегмента ЛВС площадки:
 - в качестве IP адреса установить значение IP адреса, отличающееся на 2 от IP адреса шлюза (поле **КШ LAN закрытого сегмента** таблицы) в последнем октете IP адреса (например, если **КШ LAN закрытого сегмента таблицы**= 172.20.230.161,

необходимо использовать IP адрес 172.20.230.163;

- в качестве шлюза указать ip-адрес шлюза АПКШ «Континент» (поле **КШ LAN закрытого сегмента** таблицы).
 - в качестве маски указать маску из поля «Закрытый сегмент»;
 - поле DNS оставить пустым.
- c) Выполнить ping на IP адрес 10.0.XX.151, где XX- номер региона для тестирования VPN канала;
- d) По завершении тестирования подключить оборудование школы, ранее подключенное к порту 3 криптографического шлюза.

Для проверки работы АРМ административного персонала без контентной фильтрации через авторизацию ЕСИА необходимо:

- a) Требуется пользовательская учетная запись портала Госуслуг присоединённая к профилю образовательной организации (Ответственным за данный процесс является руководитель или администратор образовательной организации);
- b) Настроить сетевое подключение и указать DNS-сервера:
- Кликните правой клавишей мыши по значку сетевого подключения в области уведомлений и выберет пункт «Параметры сети и Интернет», либо нажмите меню "Пуск", далее "Параметры", выберите пункт "Сеть и Интернет" и на боковой панели выберите пункт "Ethernet";
 - В появившемся окне найдите пункт "Настройка параметров адаптера";
 - В появившемся окне выберите пункт "Ethernet", кликните на него правой клавишей мыши и выберет пункт "Свойства";
 - В следующем окне двойным кликом левой клавиши мыши нажмите на пункт "IP версии 4 (TCP/IPv4)";
 - В появившемся окне выберите опцию "Использовать следующий IP-адрес" и введите в соответствующие поля данные об IP-адресе, маске, шлюзе (должны быть Вам известны), так же необходимо выбрать опцию "Использовать следующие адреса DNS-серверов" и ввести 95.167.167.95, 95.167.167.96;
 - Для сохранения информации нажмите кнопку "ОК". Во вновь открывшемся окне "Подключение по локальной сети – свойства" нажмите кнопку "Закрыть". Подключение настроено.

В том случае, если Вы не смогли найти необходимую Вам информацию по IP-адресам, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку

проекта «Цифровая экономика» позвонив по тел. 8-800-301-97-57.

с) Отключить прокси сервер:

- Кликните правой клавишей мыши по значку сетевого подключения в области уведомлений и выберет пункт «Параметры сети и Интернет», либо нажмите меню "Пуск", далее "Параметры", выберите пункт "Сеть и Интернет";
- На боковой панели выберите пункт "Прокси-сервер";
- В появившемся окне установите переключатель в строке «Определять параметры автоматически» в состояние «Вкл.»;
- Установите переключатель в строке «Использовать сценарий настройки» в состояние «Откл.»;
- Установите переключатель в строке «Использовать прокси сервер» в состояние «Откл.»;

Теперь при открытии страниц интернет, Вам будет доступна страница авторизации через Госуслуги (ЕСИА).

d) Открыть браузер и пройти авторизацию через Госуслуги (ЕСИА):

- Страница авторизации открывается автоматически (при условии актуальных версий ОС и браузера), если страница авторизации не открылась автоматически в адресной строке браузера введите <http://espd.rt.ru/> или <http://edu.gov.ru/>;
- Нажмите на кнопку «Авторизоваться», Вас перенаправит на портал Госуслуг, где Вам необходимо ввести свои данные учётной записи. Учётная запись должна быть верифицирована (должна быть подтверждена и привязана в ЕСИА к ОО через ОГРН ОО), в противном случае Вы получите ошибку.
- После нажатия на кнопку «Войти», согласитесь с предоставлением прав доступа к данным пользователя, в противном случае Вы будете перенаправлены обратно на портал с соответствующей ошибкой;
- Вас перенаправляет на стартовую страницу сети ЕСПД или главную страницу сайта Министерства просвещения. Доступ в интернет открыт.

5. Аварийные работы на оборудовании КМУТ

Позвонить и подтвердить восстановление КМУТа.

В рабочее время по Москве с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу:

Позвонить в Ситуационный центр мониторинга по телефону: 8-800-301-44-60 доб.1

В не рабочее время по Москве:

Позвонить в техподдержку зондов (КИТ) по телефону: 8-800-100-01-07 доб. 2

Начать с фразы: «Выезд 3 ЛТП Ростелеком, консультация» и получить консультацию или подтверждение о работоспособности КМУТ.

При звонке сообщить оператору номер ТТ, либо адрес объекта СЗО, дождаться подтверждения об успешном подключении Зонда СЗО к системе мониторинга (СКУПЗ СЗО).

5.1. Зонд не восстановился.

В случае, если оператор сообщает, что Зонд не восстановился, необходимо открыть ноутбук, подключить его к Зонду, позвонить в техподдержку зондов (8-800-100-01-07 доб. 2) и выполнить рекомендуемые действия оператора технической поддержки.

5.2. Зонд отсутствует.

В случае, если в результате выезда было обнаружено отсутствие Зонда на объекте, необходимо позвонить в техподдержку зондов (8-800-100-01-07 доб. 2) и сообщить об отсутствии оборудования, внести информацию

5.3. Демонтаж зонда.

В случае, если после всех совместных мероприятий с оператором технической поддержки Зондов по восстановлению работоспособности Зонда, сервис так и не заработал, по согласованию с оператором производим демонтаж неисправного Зонда, либо оставляем на объекте.

Информацию о неисправности Зонда, факте его демонтажа вносится в акт Акт проведения работ со средствами криптографической защиты информации и зондами, акт приема-передачи оборудования и передаётся в службу технической поддержки Заказчика.

5.4. Завершение работ.

При завершении работ подтвердить восстановление КМУТа.

В рабочее время по Москве с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу:

Позвонить в Ситуационный центр мониторинга по телефону: 8-800-301-44-60 доб.1

Уточнить, что Зонд восстановлен и виден в системе мониторинга СКПУС СЗО, при необходимости сверить линейные данные:

- a. КД Ростелеком – указать IP адрес КД + порт включения зонда, криптошлюза;
- b. ONT Ростелеком – наименование оборудования + порт включения зонда, криптошлюза;
- c. КД АО – указать порт включения зонда, криптошлюза.

В случае выявления проблематик, находящихся не в зоне ответственности Исполнителя, позвонить в Ситуационный центр мониторинга по телефону 8-800-301-44-60 доб.1 для подтверждения передачи проблемы.

В не рабочее время по Москве: Сообщить в службу технической поддержки Заказчика указав одну/несколько типовых проблематик:

- Зонд не обнаружен на объекте;
- Не настроен порт коммутатора АО;
- Проблема с оборудованием или каналом АО;
- Ремонт в школе;
- Школа закрыта (ликвидируется);
- Проблемы с э/питанием на объекте;
- Неисправен зонд;
- Неисправен коммутатор Ростелеком;
- Иное «описать подробно проблематику».

5. Фиксирование результатов выполнения работ.

5.1. По результатам проведения работ необходимо заполнить Акт проведения работ со средствами криптографической защиты информации и зондами (Приложение №2 к техническому заданию) и АКТ приема-передачи (АКТ приема-передачи только при установке нового КШ – Приложение №7 к Техническому заданию).

В унифицированном АКТе указывается «Серийный номер (Заводской номер)» и «Регистрационный номер СКЗИ». Расположение данных номеров указано на оборудовании (Рисунок 1)



Рисунок 1. Пример номеров на оборудовании

АКТы необходимо подписать совместно с представителем СЗО в двух экземплярах.

Один экземпляр Актов передается представителю СЗО. Остальные экземпляры передаются ответственному представителю/руководителю своего подразделения. Со стороны Исполнителя работ подписывает уполномоченное им лицо (специалист подрядной организации, ГПХ).

Скан-копии /фото АКТов прикладываются к ТТ или пересылаются по почте: otpsk_ce@rt.ru, Dmitrij.S.Postnikov@sibir.rt.ru. Акты хранятся в подразделении.

5.2. По завершению работ необходимо ОБЯЗАТЕЛЬНО сделать фотоотчет открытого шкафа с фиксацией на фото установленной полки (установить если ранее не была установлена) и КШ. Фото отправить по почте: otpkk_tt@south.rt.ru, Dmitrij.S.Postnikov@sibir.rt.ru

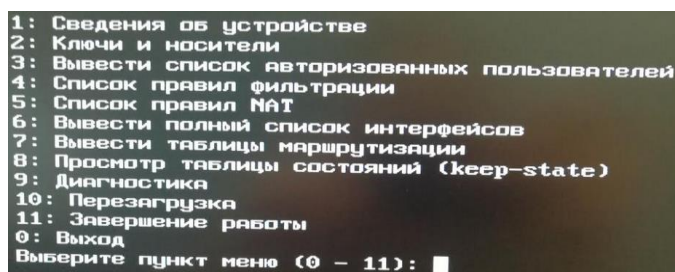
Важно! Скан-копии АКТов и фотоотчет в электронной форме прикладываются к ТТ или пересылаются по почте: otpsk_ce@rt.ru, Dmitrij.S.Postnikov@sibir.rt.ru для дальнейшего выкладывания в СКУП.

**Приложение 1 к
Инструкции
для технических
специалистов
по восстановлению
работоспособности Услуги
ЕСПД**

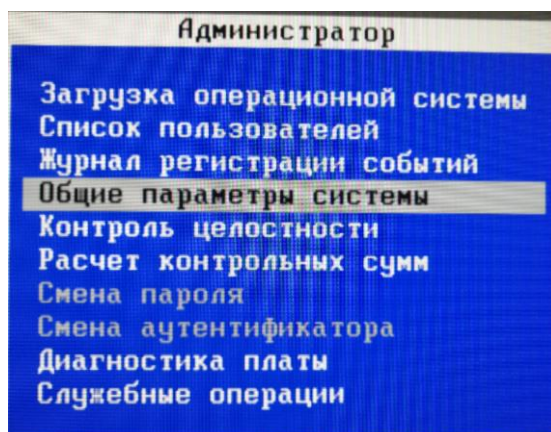
Настройка SNMP

Для настройки системы управления SNMP:

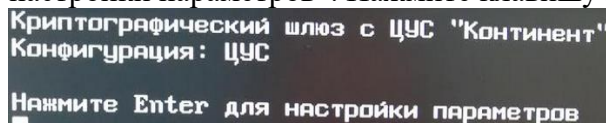
1. Перейдите к меню управления криптошлюза. Для этого подключите монитор и клавиатуру к устройству, затем нажмите сочетание клавиш Alt+F2, приложите электронный ключ к считывателю устройства. В появившемся меню выберите пункт. 10 для перезагрузки устройства:



2. Во время загрузки, по запросу системы, еще раз приложите электронный ключ к считывателю, затем, после успешной авторизации, нажмите любую клавишу. В меню Администратора выберите пункт “Загрузка операционной системы”:



3. После загрузки ОС на экране появится сообщение “Нажмите Enter для настройки параметров”. Нажмите клавишу Enter:



Если в течение 5 секунд клавиша Enter нажата не будет, криптошлюз автоматически продолжит загрузку имеющейся конфигурации.

4. В появившемся меню управления устройством выберите пункт “Управление конфигурацией”:

```

1: Завершение работы
2: Перезагрузка
3: Управление конфигурацией
4: Настройка безопасности
5: Настройка ДА <функция недоступна>
6: Настройка СД <функция недоступна>
7: Тестирование
0: Выход
Выберите пункт меню (0 - 7): 3

```

5. Далее выберите пункт “Настройка сервиса SNMP”:

```

1: Сохранение конфигурации
2: Загрузка конфигурации
3: Изменение адреса активного ЦУС
4: Настройка PPP-соединений
5: Настройка сервиса SNMP
6: Настройка шифрования
7: Настройка фрагментации

```

6. Затем выберите пункт “Настройка поддержки SNMP”:

```

1: Настроить поддержку SNMP
2: Включить поддержку SNMP
0: Выход
Выберите пункт меню (0 - 2): 1

```

7. На экране появится строка для ввода служебного параметра “Community name”. Введите

RTK_ipsla (обязательно соблюдайте регистр при вводе имени community; имя должно быть написано в точности, как в инструкции) и нажмите клавишу Enter;

8. На запрос ввода параметра “Location” оставьте поле пустым и нажмите Enter;
 9. На запрос ввода параметра “e-mail” оставьте поле пустым и нажмите Enter;
 10. На экране появится строка указания источников взаимодействия с системой:

```

Источники
все интерфейсы устройства (Y/N):

```

Введите “N” и нажмите Enter, т.к. необходимо будет указать только один интерфейс;

11. Далее появится строка для указания источников взаимодействия с системой управления сетью. Необходимо будет указать IP-адрес **10.0.XX.44**, где **XX** – номер региона, затем нажать клавишу Enter например:

```

Источник 1
IP-адрес интерфейса устройства 10.0.49.44

```

12. В следующей строке укажите порт 161 и нажмите Enter:

```
порт (стандартный - 161) 161
```

13. В строке “Источник 2 (Y/N)” введите “N” и нажмите Enter:

```
Источник 2 (Y/N): n
```

14. В строке “Получатель traps (Y/N)” введите “N” и нажмите Enter;

15. Далее появится меню:

```
1: Настроить поддержку SNMP
2: Включить поддержку SNMP
0: Выход
Выберите пункт меню (0 - 2):
```

Введите пункт 2 “Включить поддержку SNMP” и нажмите Enter:

```
1: Настроить поддержку SNMP
2: Включить поддержку SNMP
0: Выход
Выберите пункт меню (0 - 2): 2
```

```
Поддержка SNMP включена
```

```
1: Настроить поддержку SNMP
2: Выключить поддержку SNMP
0: Выход
Выберите пункт меню (0 - 2):
```

Обратите внимание, что появится строка “Поддержка SNMP включена”

16. Затем для выхода введите “0” и нажмите Enter несколько раз.

Приложение № 3
к договору № _____

Форма Заявки на оказание Услуг

Начало формы

Заявка на оказание Услуг №__

ИГК ____

г. _____

“ ____ ” _____ 202__г.

к Договору на оказание услуг № _____ от “ ____ ” _____ 20__г. между ПАО «Ростелеком» и _____, далее именуемому "Договор"

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", подписали настоящий документ о том, что Заказчик поручает Исполнителю оказать Услуги:

№	Наименование Услуг	Адрес учреждения (место оказания Услуг)	Наименование учреждения	Объем/Количество Услуг	Цена за единицу Услуг без НДС (руб.)	Цена за единицу Услуг с НДС (руб.)*	Стоимость без НДС (руб.)	Стоимость с НДС (руб.)	Срок начала оказания Услуг	Срок окончания оказания Услуг

*согласно Спецификации (Приложение № 4 к Договору)

- Услуги должны соответствовать требованиям, указанным в Техническом задании к Договору.
- [Добавить при необходимости]* Дополнительные условия порядка сдачи-приемки Услуг: _____.
- Итого стоимость Услуг Исполнителя по настоящей Заявке составляет () рублей __ копеек с НДС.
- [Добавить при необходимости]* Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

4.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя [необходимо заполнить]:

_____(Ф.И.О)
 _____(Должность)
 _____(Контактные данные: телефон,
 электронная почта).

4.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика [необходимо заполнить]:

_____(Ф.И.О)
 _____(Должность)
 _____(Контактные данные: телефон,
 электронная почта).

5. Во всем, не урегулированном настоящей Заявкой, Стороны руководствуются условиями Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____/_____

ЗАКАЗЧИК

_____/_____

Окончание формы

Форма согласована

Спецификация

Услуги по комплексной технической поддержке ЕСПД следующих объектов:

Адрес учреждения (место оказания Услуг)	Наименование учреждения	Цена за единицу с учетом НДС, руб.
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Бай-Тал, ул. Мира, 39	МБОУ СОШ им. Николая Салчаковича Конгара села Бай-Тал муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва"	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Кара-Холь, ул. Монгуш Эдуард, 8	МБОУ Кара-Хольская СОШ имени Кужугета Серээевича Шойгу села Кара-Холь муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Кызыл-Даг, ул. Коп-Соок, 16	МБОУ Кызыл-Дагская СОШ села имени Хертек Амырбитовны Анчимаа-Тока Кызыл-Даг муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва"	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Тээли, ул. Карла Маркса, 29	МБОУ "Тээлинская вечерняя (сменная) ОШ" с.Тээли муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Тээли, ул. Ленина, 33	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум народных промыслов"	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Тээли, ул. Ленина, 33а	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум народных промыслов"	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Хемчик, ул. Чудурукпай, 16	МБОУ Хемчикская СОШ села Хемчик муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Шуй, ул. Нордуп, 46	МБОУ Шуйская СОШ с.Шуй муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун, с. Шуй ул. Манчурек, 12	Муниципальное казенное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении Санаторная школа-интернат с. Шуй муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Аксы-Барлык, ул. Культура, 9	МАОУ СОШ С.АКСЫ-БАРЛЫК	

Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Аянгаты, ул. М.Чыргала, 5	МБОУ "СОШ с. Аянгаты Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Барлык, ул. Октябрьская, 26	МБОУ "СОШ с. Барлык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Бижиктиг-Хая, ул. Ленина, 1	МБОУ "СОШ с. Бижиктиг-Хая Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Дон-Терезин, ул. Набережная, 1	МБОУ "СОШ с. Дон-Терезин" Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Кызыл-Мажалык, ул. Сайзырал, 24	МБОУ СОШ № 2 с. Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Кызыл-Мажалык, ул. Чургуй-оола, 42	МБОУ "СОШ № 1 С. КЫЗЫЛ-МАЖАЛЫК БАРУН-ХЕМЧИКСКОГО КОЖУУНА респ. ТЫВА"	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Хонделен, ул. Чургуй-оола, 5	МБОУ "СОШ с. Хонделен Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Шекпээр, ул. Октябрьская, 3	МБОУ "СОШ с. Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"	
Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с. Эрги-Барлык, ул. Самбуу, 24	МБОУ СОШ С.ЭРГИ-БАРЛЫК	
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Юбилейная, 14	МБОУ СОШ № 1 Г. АК-ДОВУРАКА им. ТАМДЫН-ООЛ СЕСЕНМАСАЯТЫЕВНЫ - ГЕРОЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА	
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Ленина, 22	МБОУ СОШ № 2 Г. АК-ДОВУРАКА	
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Центральная, 23	МБОУ СОШ №3 г. Ак-Довурака	
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Ленина, 24	МАОО лицей «Олчей» г.Ак-Довурак респ. Тыва	
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Данзырык Калдар-оола, 71в	ГБОУ Республики Тыва "Школа-интернат для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата"	
Республика Тыва, г. Ак-Довурак, ул. Юбилейная, 1	ГБПОУ Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум»	

Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Бажын-Алаак, ул. Карл Маркс, 59	МБОУ: Бажын-Алаакская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Баян-Тала, ул. Самбуу, 20	МБОУ Баян-Талинская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Ийме, ул.Ленина, 7	МБОУ Ийменская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Теве-Хая, ул. Садовая, 1	МБОУ Теве-Хаинская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хайыракан, ул.Александра Данзы-Белек, 58	МБОУ Хайыраканская СОШ муниципального района "Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва"	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хондергей, ул.Зеленая, 1	ГБОУ Республики Тыва Хондергейская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хондергей, ул. Октябрьская, 15	МБОУ Хондергейская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хорум-Даг, ул.Х.А.Оюу, 26	МБОУ Хорум-Дагская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Сельская, 2	МБОУ СОШ № 3 г. ЧАДАНА ДЗУН-ХЕМЧИКСКОГО КОЖУУНА респ. ТЫВА	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Победа, 86	МБОУ "СОШ №4 им. Байлак Веры Чулдумовны города Чадана Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва"	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Ленина, 57	МБОУ Дзун-Хемчикского района Республики Тыва "СОШ № 2 города Чадан"	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Победа, 26	МБОУ школа №4 имени «Байлак Веры Чулдумовны» города Чадана Дзун – Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. 10 лет Советской Тувы, 14	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский технологический техникум"	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Чыраа-Бажы, ул. Ленина, 57	МБОУ Чыраа-Бажынская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	

Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Чыргакы, ул. Ийистерлиг, 48	МБОУ Чыргакинская СОШ Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Шеми, ул. Найырал, 34	МБОУ Шеминская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Элдиг-Хем, ул. Ленина, 5	МБоздоровительное ОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении Элдиг – Хемская санаторная школа-интернат муниципального района Дзун – Хемчикского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Бояровка, ул. Гагарина, 8	МБОУ СОШ с.Бояровка Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Бурен-Бай-Хаак, ул. Ленина, 30	МБОУ СОШ имени: В.П.Брагина с.Бурен-Бай-Хаак Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Бурен-Хем, ул. Енисейская, 26	МБОУ СОШ с. Бурен-Хем Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Дерзиг-Аксы, ул. Магистральная, 1	МБОУ СОШ села Дерзиг-Аксы Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Ильинка, ул. Мира, 39	МБОУ СОШ с.Ильинка Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, м. Катазы	МБОУ начальная ОШ м. Катазы Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Кок-Хаак, ул. Центральная, 104	МБОУ СОШ с. Кок-Хаак Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Кундустуг, ул. Центральная, 20	МБОУ СОШ с. Кундустуг Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 258	МБОУ СОШ № 2 им.С.К.Тока с.Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва	

Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 162	МОУ "СОШ №1"	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Дружбы, 41	МБОУ вечерняя сменная ОШ с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Дружбы, 108	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум агротехнологий"	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сизим, ул. Центральная, 30	МБОУ СОШ С.СИЗИМ КАА-ХЕМСКОГО р-на респ. ТЫВА	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Суг-Бажы, ул. Валентина Хажыкы, 13	МБОУ СОШ с. Суг-Бажы Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Усть-Бурен, ул. Красных Партизан, 52	МБОУ СОШ с. Усть-Бурен Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, арбан Усть-Ужеп, ул. Набережная, 14	МБОУ основная ОШ с. Усть-Ужеп Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, арбан Эржей, ул. Центральная, 5	МБОУ начальная ОШ арбан Эржей Каа-Хемского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Баян-Кол, ул. Базыр Тулуш, 15	МБОУ Баян-Колская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун»	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа-Хем, ул. Народная, 1в	МБОУ СОШ №2 им. Т.Б. Куулар пгт Каа-Хем м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа-Хем, ул. Таежная, 17	МБОУ СОШ №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа-Хем, ул. Малчын, 9	МБОУ "НШ-детский сад" пгт. Каа-Хем муниципального района "Кызылский кожуун" Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт. Каа -Хем, ул. Кирова, 17	МБОУ СОШ №1 п.г.т. Каа-Хем муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Кара-Хаак, ул. Механизаторов, 10	МБОУ Кара-Хаакская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Сукпак, ул.Геологов, 13	ГАОУ "Аграрный лицей-интернат Республики Тыва"	

Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Сукпак, ул. Фрунзе, 1в	МБОУ Сукпакская СОШ им. Б.И. Араптана м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Терлиг-Хая, ул. Энтузиастов, 6	МБОУ Терлиг-Хаинская СОШ м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Усть-Элегест, ул. Горная, 1	МБОУ Усть-Элегестинская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Целинное, ул. К.Серен, 22	МБОУ Целинная СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Черби, ул. Школьная, 8	МБОУ Чербинская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Черби, ул. Лесная, 1	ГБОУ "Чербинская школа-интернат" Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Шамбалыг, ул. 40 лет Советской Тувы, 1	МБОУ Шамбалыгская СОШ муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Кызылский кожуун, с. Ээрбек, ул. Школьная, 14	МБОУ Ээрбекская СОШ им. Оюна Кавааевича Оолака муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва	
Республика Тыва, Монгун- Тайгинский кожуун, с. Кызыл-Хая, ул. Кечил, 10	МБОУ Моген-Буренская СОШ с.Кызыл-Хая муниципального района «Монгун-Тайгинский кожуун Республики Тыва	
Республика Тыва, Монгун- Тайгинский кожуун, с. Мугур-Аксы, ул. Кошкар- оол, 3	МБОУ СОШ №1 с.Мугур-Аксы Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Монгун- Тайгинский кожуун, с. Мугур-Аксы, ул. Саны- Шири, 58	МБОУ «СОШ №2» с.Мугур-Аксы Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Монгун- Тайгинский кожуун, м. Тоолайлыг, ул. Школьная, 12	МБОУ «Тоолайлыгская начальная ОШ Монгун-Тайгинского кожууна Республики Тыва»	
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Ак- Чыраа, ул. Ирбитей, 1	МБОУ "АК-ЧЫРААНСКАЯ СОШ ОВЮРСКОГО КОЖУУНА"	
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Дус- Даг, ул. Севен-оол, 8	МБОУ «Дус – Дагская СОШ Овюрского кожууна» Республики Тыва	

Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Саглы, ул. Чанчы-Хоо, 2	МБОУ «Саглынская СОШ Овюрского кожууна»	
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Солчур, ул. Дамдын, 1	МБОУ «Солчурская СОШ» Овюрского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Хандагайты, пер. Школьный, 1	МБОУ "ХАНДАГАЙТИНСКАЯ СОШ" ОВЮРСКОГО КОЖУУНА	
Республика Тыва, Овюрский кожуун, с. Чаа- Суур, ул. Мезил-оол, 14	МБОУ «Чаа-Суурская СОШ Овюрского кожууна имени Шарый- оола Владимира Чактар-ооловича»	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, с. Аржаан, ул. Советская, 1	МБОУ Аржаанская СОШ Пий- Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, с. Сесерлиг, ул. Мандараа, 3а	МБОУ Сесерлигская СОШ Пий- Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, с. Суш ул. Зеленая, 15	МБОУ Сушинская СОШ Пий- Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, с. Тарлаг, пер. Школьный, 3	МБОУ Тарлагская СОШ Пий- Хемского кожууна респ. Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, г. Туран, ул. Советская, 14	МБОУ Открытая (сменная) ОШ города Турана Пий-Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, г. Туран, ул. Красных партизан, 17	МБОУ СОШ № 2 города Турана	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, г. Туран, ул. Щетинкина, 55	МБОУ Туранская СОШ № 1 Пий- Хемского кожууна респ. Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, с. Уюк, ул. Беспалова, 45	МБОУ Уюкская СОШ имени Василия Яна Пий-Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, с. Хадын, ул. Маады Парынмаа, 8	МБОУ Хадынская СОШ Пий- Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, с. Хут, ул. Набережная, 12	МБОУ Хутинская основная ОШ Пий- Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Пий- Хемский кожуун, арбан Шивилиг, ул. Первомайская, 2	МБОУ Шивилигская СОШ Пий- Хемского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Сут- Хольский кожуун, с. Ак- Даш, ул. Найырал, 31	МБОУ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва «Ак-Дашская СОШ»	

Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Алдан-Маадыр, ул. Самбажык, 17	МБОУ Алдан-Маадырская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Бора-Тайга, ул. Найырал, 68	МБОУ Бора-Тайгинская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Ишкин, ул. Мурзууна, 69	МБОУ Хор-Тайгинская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Кара-Чыраа, ул. Арат, 37	МБОУ Кара-Чыраанская СОШ Сут-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Кызыл-Тайга, ул. Кыстаа, 26	МБОУ Кызыл-Тайгинская СОШ им. Ондар Чимит-Доржу Байыровича Сут-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика тыва, Сут-Хольский кожуун, с. Суг-Аксы, ул. Чогаалчылар, 20	МБОУ Суг-Аксынская СОШ им. тувинских добровольцев Сут-Хольского кожууна респ. Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Бай-Хаак, ул. Советская, 88	МБОУ СОШ с. Бай-Хаак Тандинского кожууна респ. Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Балгазын, ул. Советская, 108	МБОУ СОШ села Балгазын Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Балгазын, ул. Механизации, 1	ГБПОУ Республики Тыва «Тувинский агропромышленный техникум»	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Владимировка, ул. Горького, 10	МБОУ СОШ села Владимировка Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Дурген, ул. Шоссейная, 14А	МБОУ Начальная ОШ села Дурген Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Кочетово, ул. Ленина, 28	МБОУ СОШ с.Кочетово Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Кызыл-Арыг, ул. Школьная, 26	МБОУ СОШ с.Кызыл-Арыг Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Кызыл-Арыг, ул. Школьная, 16	ГБОУ «Кызыл-Арыгская школа-интернат»	

Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Межегей, ул. Ленина, 38	МБОУ СОШ села Межегей Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Сосновка, ул. Красных Партизан, 88	МБОУ СОШ села Сосновка Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Успенка, ул. Оюн Сенгижик, 22	МБОУ СОШ с. УСПЕНКА ТАНДИНСКОГО КОЖУУНА респ. ТЫВА (МБОУ СОШ С.УСПЕНКА)	
Республика Тыва, Тандинский кожуун, с. Усть-Хадын, ул. Туметея, 16	МБОУ Основная ОШ села Усть- Хадын Тандинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тере- Хольский кожуун, с. Кунгуртут, ул. Дружба, 12	МБОУ средняя ОШ села Кунгуртут ТереХольского района Республики Тыва	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Ак- Эрик, ул. Ооржак Чадамба, 20/1	МБОУ Кызыл-Чыраанская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Белдир-Арыг, ул. Ленина, 30	МБОУ Чыргаландинская СОШ муниципального района "Тес-Хемский кожуун Республики Тыва"	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Берт- Даг, ул. Ленина, 17	МБОУ Берт-Дагская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. О- Шынаа, ул. Артына, 1	МБОУ О-Шынаанская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Самагалтай, ул. Дружба, 37	МБОУ Самагалтайская СОШ № 1	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Самагалтай, ул. А.Ч.Кунаа, 42	МБОУ Самагалтайская СОШ № 1 муниципального района "Тес-Хемский кожуун Республики Тыва"	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Холь- Оожу, ул. Чооду Кежик- оол, 32	МБОУ У-Шынаанская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Шуурмак, ул. Набережная, 5	МБОУ Шуурмакская СОШ муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Адыр-Кежиг, ул. Анчы, 26	МБОУ "Адыр-Кежигская СОШ"	

Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Ий, ул. Санлесная, 10	МБоздоровительное ОУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, Ийская санаторная Ошкола-интернат	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Ий, ул. Советская, 15	МБУ "Ийская СОШ"	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Сыстыг-Хем, ул. Школьная, 4	МОУ Сыстыг-Хемская основная ОШ Тоджинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Тоора-Хем, ул. Советская, 26	МБОУ «СОШ с. Тоора-Хем им. Леонида Борандаевича Чадамба» Тоджинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Тоора-Хем, ул. Октябрьская, 19	МБОУ вечерняя сменная ОШ села Тоора-Хем муниципального района "Тоджинского кожууна Республики Тыва»	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Тоора-Хем, ул. Енисейская, 2	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский горнотехнический техникум"	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Чазылары, ул. Ленина, 4	МБОУ Хамсыринская начальная ОШ Тоджинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с. Ырбан, ул. Помышленная, 9	МБОУ Ырбанская СОШ Тоджинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Улуг- Хемский кожуун, с. Арыг- Узю, ул. Кочетова, 25	МБОУ СОШ с.Арыг-Узюнский муниципального района «Улуг- Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Улуг- Хемского кожуун, с. Арыскан, ул. Гагарина, 29	МБОУ СОШ с.Арыскан муниципального района «Улуг- Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Улуг- Хемский кожуун, с. Ийи- Тал, ул. Барык, 14	ГБОУ "АГРАРНАЯ ШКОЛА- ИНТЕРНАТ респ. ТЫВА"	
Республика Тыва, Улуг- Хемский кожуун, с. Иштии- Хем, ул. Школьная, 1	МБОУ СОШ с. Иштии-Хем муниципального района "Улуг- Хемский кожуун Республики Тыва"	
Республика Тыва, Улуг- Хемский кожуун, с. Арыг- Бажы, ул. Айлыг-Кыйыг, 31	МБОУ СОШ с. Кок-Чыраанский муниципального района "Улуг- Хемский кожуун Республики Тыва"	

Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Торгалыг, ул. Советская, 51	МБОУ СОШ с.Торгалыгский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Хайыракан, ул. Кускелдей, 12	МБОУ СОШ с.Хайыраканский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Чодураа, ул. Школьная, 13	МБОУ СОШ с. Чаатинский им. К.О.Шактаржыка муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Октябрьская, 26	МБОУ «Гимназия г.Шагонара муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Октябрьская, 32	МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов №1 г. Шагонар м.р-на «Улуг-Хемский кожуун респ. Тыва»	
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Саяно-Шушенское, 2а	МБОУ СОШ №2 г. Шагонар м.р-на "Улуг-Хемский кожуун респ. Тыва"	
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г. Шагонар, ул. Дружбы, 2/2	ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский техникум жилищно-коммунального хозяйства и сервиса"	
Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, с. Эйлиг-Хем, ул. Маадыр-оол, 2	МБОУ СОШ с.Эйлиг-Хемский муниципального района «Улуг-Хемский кожуун Республики Тыва»	
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Ак-Дуруг, ул. Ленина, 1	МБОУ СОШ с.Ак-Дуруг Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Булун-Терек, ул. Сайын-оол Ховалыг, 22	МБОУ СОШ с.Булун-Терек Чаа-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Чаа-Холь, ул. Школьная, 1	МБОУ "СОШ им. Ш.Ч. Сат с.Чаа-Холь Чаа-Хольского кожууна респ. Тыва"	
Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с. Шанчы, ул. Даваа-Самбуу, 1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ШАНЧЫ ЧАА-ХОЛЬСКОГО КОЖУУНА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА"	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Ак-Тал, ул. Малчын, 40	МБОУ Ак-Тальская СОШ Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Сайлыг, ул. Терешкова, 5	МБОУ СОШ сумона Сайлыг Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва	

Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Хову-Аксы, ул. Мира, 1	МБОУ «Хову-Аксынская СОШ»	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Хову-Аксы, ул. Гагарина, 1	МБОУ "НСОШ"	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Хову-Аксы, ул. Комсомольская, 6а	Филиал ГБПОУ Республики Тыва "Тувинский политехнический техникум" в с. Хову-Аксы	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Холчук, ул. Новая, 12	МБОУ Холчукская ООШ Чеди-Хольского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Чал-Кежиг, ул. Школьная, 1	МБОУ СОШ с. Чал-Кежиг Чеди-Хольского кожууна респ. Тыва	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Элегест, ул. Школьная, 5	МБОУ СОШ с. Элегест им. Бавун-оола У.А.	
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Бай-Даг, ул. Ленина, 46	МБОУ СОШ с.Бай-Даг Эрзинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Булун-Бажы, ул. Галины Доваатор, 21	МБОУ Кызыл-Сылдысская СОШ с. Булун-Бажы Эрзинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Качык, ул. Комбу Степана, 12	МБОУ основная малокомплектная школа с.Качык Эрзинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Морен, ул. Дажимба Данил, 19	МБОУ СОШ села Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Нарын, ул. Чаа-Суур, 1	МБОУ СОШ села Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва	
Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с. Эрзин, ул. Салчак Тока, 8	МБОУ "Эрзинская СШ им. Соян Чакар" Эрзинского кожууна респ. Тыва	
Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, с. Хондергей, ул. Аныяк, 32	МБОУ Хондергейская СОШ муниципального района Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. Элегест, ул. Школьная, 5	МБОУ СОШ с. Элегест	
668051, Республика Тыва, г.Ак-Довурак, ул.Комсомольская, 3"А"	ТИК города Ак-Довурак	
668010, Республика Тыва, Бай-Тайгинский кожуун,	ТИК Бай-Тайгинского района	

с.Тээли, ул.Комсомольская, 19		
668040, Республика Тыва, Барун-Хемчикский кожуун, с.Кызыл-Мажалык, ул.Чадамба, 20	ТИК Барун-Хемчикского кожууна	
668110, Республика Тыва, Дзун-Хемчикский кожуун, г.Чадан, ул.Ленина, 42	ТИК Дзун-Хемчикского кожууна	
668400, Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с.Сарыг-Сеп, ул.Енисейская, 143	ТИК Каа-Хемского кожууна	
667901, Республика Тыва, Кызылский кожуун, пгт.Каа-Хем, ул.Таежная, 20	ТИК Кызылского кожууна	
668020, Республика Тыва, Монгун-Тайгинский кожуун, с.Мугур-Аксы, ул.Саны-Шири, 42	ТИК Монгун-Тайгинского кожууна	
668130, Республика Тыва, Овюрский кожуун, с.Хандагайты, ул.Ленина, 2	ТИК Овюрского кожууна	
668510, Республика Тыва, Пий-Хемский кожуун, г.Туран, ул.Кочетова, 11	ТИК Пий-Хемского кожууна	
668150, Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с.Суг-Аксы, ул.Бурбу, 16	ТИК Сут-Хольского кожууна	
668310, Республика Тыва, Тандинский кожуун, с.Бай-Хаак, ул.Оюн Данчая, 45	ТИК Тандинского кожууна	
668360, Республика Тыва, Тес-Хемский кожуун, с.Самагалтай, ул.Кунаа, 58	ТИК Тес-Хемского кожууна	
668530, Республика Тыва, Тоджинский кожуун, с.Тоора-Хем, ул.Октябрьская, 20	ТИК Тоджинского кожууна	
668210, Республика Тыва, Улуг-Хемский кожуун, г.Шагонар, ул.Октябрьская, 1	ТИК Улуг-Хемского кожууна	
668221, Республика Тыва, Чаа-Хольский кожуун, с.Чаа-Холь, ул.Ленина, 8	ТИК Чаа-Хольского кожууна	
668330, Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с.Хову-Аксы, ул.Гагарина, 11	ТИК Чеди-Хольского кожууна	

668380, Республика Тыва, Эрзинский кожуун, с.Эрзин, ул.Комсомольская, 29	ТИК Эрзинского кожууна	
667903, Республика Тыва, Тере-Хольский кожуун, с.Кунгуртут, ул.Комсомольская 62	ТИК Тере-Хольского кожууна	
668150, Республика Тыва, Сут-Хольский кожуун, с.Суг-Аксы, ул.Алдан- Маадырская, 57	ТИК Сут-Хольского кожууна	
667903, Республика Тыва, Тере-Хольский кожуун, с.Кунгуртут, ул.Комсомольская 62	ТИК Тере-Хольского кожууна	
Республика Тыва, Тес- Хемский район, с. Берт-Даг, ул. Ленина, 47а	МБОУ Берт-Дагская СОШ м.р-на «Тес-Хемский кожуун респ. Тыва»	
Республика Тыва, Каа- Хемский район, с. Сарыг- Сеп, ул. Енисейская, 152	МБОУ "СОШ №1 им. Ю.А.Гагарина" с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва	
Республика Тыва, Тоджинский район, с. Тоора-Хем, ул. Октябрьская, 17	МБОУ «СОШ с. Тоора-Хем им. Леонида Борандаевича Чадамба» Тоджинского кожууна респ. Тыва	
Республика Тыва, Каа- Хемский район, с. Сарыг- Сеп, ул. Енисейская, 258а	МБОУ СОШ № 2 им.С.К.Тока с.Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва	
Республика Тыва, Кызылский район, пгт. Каа- Хем, ул. Таежная, 19	МБОУ СОШ №1 п.г.т. Каа-Хем м.р-на «Кызылский кожуун» респ. Тыва	
Республика Тыва, Бай- Тайгинский район, с. Тээли, ул. Ленина, 33, лит.В	МБОУ Тээлинская СОШ им. Владимира Бораевича Кара-Сала с. Тээли м.р-на "Бай-Тайгинский кожуун респ. Тыва"	
Республика Тыва, Чаа- Хольский кожуун, с. Шанчы, ул. Даваа-Самбуу, 15	МБОУ ООШ с. Шанчы Чаа-Хольского кожууна РТ	
Республика Тыва, Тес- Хемский кожуун, с. Самагалтай, ул. Дружба, 72	МБОУ Самагалтайская СОШ № 2	
Республика Тыва, Бай- Тайгинский район, с. Тээли, ул. Ленина, 33	МБОУ Тээлинская СОШ им. Владимира Бораевича Кара-Сала с. Тээли м.р-на "Бай-Тайгинский кожуун респ. Тыва"	
Республика Тыва, Дзун- Хемчикский кожуун, г. Чадан, ул. Победы, 26	МБОУ СОШ №1 г. Чадана Дзун- Хемчикского кожууна респ. Тыва	

Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. СарыгСеп, ул. Енисейская, 162	МОУ "СОШ №1 им. Ю.А. Гагарина" с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва	
Республика Тыва, Тере-Хольский кожуун, с. Кунгуртут, ул. Дружбы, 12	МБОУ средняя ОШ с. Кунгуртут Тере-Хольского р-на респ. Тыва	
Республика Тыва, Чеди-Хольский кожуун, с. ХовуАксы, ул. Гагарина, 1	Структурное подразделение «НШ» МБОУ «ХовуАксынская СОШ»	
Республика Тыва, Каа-Хемский кожуун, с. Сарыг-Сеп, ул. Енисейская, 162	МБОУ «СОШ № 1 им. Ю.А. Гагарина» с.Сарыг-Сеп Каа-Хемского р-на респ. Тыва	
Тестовая запись Республика Тыва	Тестовый СЗО СОПМ-2 ЕСПД респ. Тыва	
667904, Республика Тыва, Кызылский район, с.Сукпак, ул.Юбилейный 1	ГАОО респ. Тыва "Аграрный лицей им. Народного учителя респ. Тыва Морозова Петра Александровича"	
667904, Республика Тыва, Кызылский район, с.Сукпак, ул.Салчак Тока, 32	МБОУ Сукпакская СОШ им. Б.И. Араптана м.р-на "Кызылский кожуун" респ. Тыва	
667903, Республики Тыва, Тере-Хольский район, сумон Балыктыгский, с.Тал, ул.Сайзырал, д3	МБОУ средняя ОШ с. Кунгуртут Тере-Хольского р-на респ. Тыва	

Приложение № 5
к договору № _____

Форма АКТА

Начало формы

АКТ сдачи –приемки оказанных Услуг по Заявке _____

по Договору № _____ от _____

ИГК _____

г. _____

“ _____ ” _____ 202__ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующ___ на основании _____ от _____ г., с одной стороны, и _____, далее именуемое "Исполнитель", в лице _____, действующ___ на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые "Стороны", подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в рамках оказания Услуг по Заявке _____ (далее Заявка) оказаны следующие Услуги:

1.1. *перечислить наименование Услуг и результаты оказания Услуг.*

К Акту прилагаются Результаты оказания Услуг, предусмотренных условиями Заявки и Договора.

1.2. Услуги по Заявке оказаны.

2. Стоимость оказанных Услуг согласно условиям Заявки составляет _____ (____) рублей _____ копеек, в т.ч. НДС (____%) - _____.

3. Заказчик принял оказанные Услуги.

4. Объем и качество оказанных Услуг соответствует/не соответствует требованиям Заявки, Договора.

5. Размер неустойки, подлежащей взысканию составляет _____ (____) рублей _____ копеек.

6. Основания применения неустойки: _____.

7. Итоговая стоимость оказанных Услуг по Заявке (с учетом неустойки) составляет _____

(_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС (____0%) - _____ (_____) рублей _____ копеек.

8. Подлежит оплате Исполнителю сумма _____ (_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС (____%) - _____ (_____) рублей _____ копеек.

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____/ _____

ЗАКАЗЧИК

_____/ _____

Окончание формы

Форма согласована

Приложение № 6
к договору № _____

Форма АКТА

НАЧАЛО ФОРМЫ

АКТ № _____
приема - передачи СКЗИ / эксплуатационной и технической
документации к СКЗИ / ключевых документов

Настоящий акт составлен в том, что

(Организация/Должность, подразделение)
в лице _____ передал,
(Ф.И.О)
а _____
(Организация/Должность, подразделение)
в лице _____ принял
(Ф.И.О)
средства криптографической защиты информации / документацию к СКЗИ/ ключевые
носители, содержащие криптографические ключи в составе и количестве, указанных в
Приложении к настоящему Акту.

Принимающая сторона принимает на себя обязательства обеспечить безопасность в соответствии с требованиями о порядке пользования сертифицированными средствами криптографической защиты информации.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

При получении представителями сторон проверено наличие и внешний вид упаковок на предмет повреждений. Претензии по передаваемым средствам у сторон отсутствуют.

Передал

Принял

(Должность)

(Должность)

_____/

_____/

_____/

_____/

(Подпись)
(И.О. Фамилия)

(Подпись)
(И.О. Фамилия)

[illegible]

Принял

(Должность)

(И.О. Фамилия)

91

Приложение № 7
к договору № _____

Форма АКТА

НАЧАЛО ФОРМЫ

Акт приема-передачи оборудования

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем, «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

«___» _____ 20__ г. передал, _____

Исполнитель/Заказчик

а _____ принял по

Исполнитель/Заказчик

Договору № _____ от «___» _____ 20__ г. следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования (без учета НДС __%) за 1 ед./1м, руб.	Количество оборудования (шт.)	Общая стоимость (без учета НДС __%), руб.
1.					
2.					
3.					
ИТОГО					

2. При осмотре оборудования

_____ *заказчик/исполнитель* *обнаружил/не обнаружил*
Недостатки оборудования

ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ

Приложение № 8
к договору № _____

СОГЛАШЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем **ПАО «Ростелеком»**, в лице _____, действующ___ на основании _____, с одной стороны, и

_____, *[указывается наименование Контрагента]*, именуем___ в дальнейшем **Контрагент**, в лице _____, действующ___ на основании _____, с другой стороны,

далее вместе именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности (далее – Соглашение) к Договору о нижеследующем.

Термины, определения и сокращения

1.1. Информационный актив [для целей Соглашения] – учетная единица, представляющая собой:

- информационную систему;
- информационно-телекоммуникационную сеть и сеть связи, включая их компоненты и/или отдельные части;
- автоматизированную систему управления;
- инфраструктуру центра обработки данных или облачную инфраструктуру,

а также совокупность таких учетных единиц, и задействованная при реализации бизнес-процессов владельца Информационного актива и (или) в отношении которой законодательством Российской Федерации или внутренними документами Владельца Информационного актива установлены требования к обеспечению свойств безопасности информации.

Понятие «Информационный актив» включает в себя также информацию, обрабатываемую и/или подлежащую обработке в таком информационном активе.

1.2. Владелец Информационного актива [для целей Соглашения] – лицо, которое уполномочено распоряжаться, организовывать и координировать по отношению к Информационному активу процессы учета и категорирования, управления развитием, обслуживанием, использованием, обеспечением безопасности.

1.3. Инцидент информационной безопасности – появление одного или нескольких нежелательных и/или непредвиденных событий информационной безопасности, с которыми связана вероятность компрометации бизнес-операций и/или создания угрозы информационной безопасности или нарушения требований законодательства Российской Федерации по защите информации, а также требований настоящего Соглашения.

Предмет Соглашения

1.4. В соответствии с Соглашением Контрагент обязуется соблюдать требования по информационной безопасности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Соглашением, а также проводить мероприятия по информационной безопасности, указанные в Соглашении.

1.5. В случае привлечения Контрагентом для исполнения Договора третьих лиц, Контрагент обязан обеспечить выполнение такими третьими лицами условий Соглашения, в том числе посредством включения аналогичных условий в договоры с третьими лицами.

Общие требования по информационной безопасности

1.6. Стороны обязуются соблюдать требования о конфиденциальности информации, предусмотренные Договором.

1.7. Создаваемые (как разрабатываемые, так и дорабатываемые) Контрагентом материалы (включая, но не ограничиваясь, проектную, рабочую и/или эксплуатационную документацию) являются конфиденциальной информацией ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, при обработке и хранении которой Контрагентом должны выполняться требования по защите информации, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором. Контрагент обязан обеспечить доступ к таким материалам ограниченному кругу лиц из числа лиц, непосредственно задействованных в выполнении работ и/или оказании услуг по Договору, в объеме, необходимом для выполнения работ / оказания услуг по Договору.

1.8. При выполнении работ и/или оказании услуг по Договору Контрагент обязан размещать любые сведения, которые он получил от ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, исключительно в информационной инфраструктуре, размещенной на территории Российской Федерации, к которой отсутствует доступ с территории иностранных государств. При использовании Контрагентом для исполнения обязательств по Договору своей информационной инфраструктуры, в том числе в процессе разработки программного обеспечения, запрещается подключение работников Контрагента и/или иных привлекаемых Контрагентом лиц, к такой инфраструктуре, из-за пределов территории Российской Федерации. Организация защищенного подключения работников Контрагента к информационной инфраструктуре, используемой для исполнения Договора, в том числе в процессе разработки программного обеспечения, должна осуществляться с использованием средств криптографической защиты информации, сертифицированных ФСБ России, обеспечивающих защиту от угроз, связанных с нарушением конфиденциальности и целостности.

1.9. Контрагент обязан иметь и поддерживать в актуальном состоянии средства защиты информации при использовании своей информационной инфраструктуры, а также использовать только лицензионные программные, программного-аппаратные средства, средства защиты информации, средства разработки (если применимо).

1.10. Контрагент гарантирует, что его действия (бездействие) не приведут к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, программное или аппаратное обеспечение ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива.

1.11. Контрагент обязуется принять все необходимые и достаточные меры по предотвращению деструктивных воздействий (модификация, искажение, удаление и т.д.) и несанкционированному доступу к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива и информации, обрабатываемой в таких Информационных активах.

1.12. В рамках исполнения обязательств по Договору ПАО «Ростелеком» имеет право проводить контрольные мероприятия по соблюдению Контрагентом условий Соглашения, как самостоятельно, так и с привлечением организации, имеющей лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, в рамках которых ПАО «Ростелеком» вправе запрашивать информацию и документы, подтверждающие

соблюдение Контрагентом условий Соглашения, а также осуществлять очную верификацию предоставленной информации. В целях проведения контрольных мероприятий ПАО «Ростелеком» направляет Контрагенту запрос о предоставлении информации. Контрагент при получении указанного запроса обязуется не позднее 1 (одного) месяца с момента получения запроса представить запрошенную информацию и подтверждающие её документы, в том числе посредством заполнения опросных листов, и обеспечить содействие представителям ПАО «Ростелеком» в проведении контрольных мероприятий.

1.13. ПАО «Ростелеком» вправе ограничить Контрагенту доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива в случае нарушения Контрагентом требований по информационной безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и условиями Соглашения. При выявлении указанных нарушений со стороны Контрагента ПАО «Ростелеком» направляет Контрагенту соответствующее уведомление с указанием сроков устранения нарушения. Контрагент обязан устранить выявленные нарушения в указанные в уведомлении сроки. В случае несоблюдения срока устранения нарушений, указанного в уведомлении, доступ Контрагента к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива может быть ограничен. В этом случае период, на который Контрагент отстраняется от исполнения обязательств, не может считаться периодом просрочки исполнения обязательств ПАО «Ростелеком». Оплата работ /услуг и/или компенсация затрат Контрагента, понесенных в период ограничения доступа Контрагента к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, не производится.

Взаимодействие при возникновении инцидентов информационной безопасности

1.14. Контрагент обязан безотлагательно предпринимать все необходимые меры по предотвращению и минимизации ущерба ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива при возникновении инцидентов информационной безопасности.

1.15. При возникновении в инфраструктуре Контрагента значимого инцидента информационной безопасности, последствия которого могут затронуть интересы ПАО «Ростелеком» (в том числе клиентов или партнеров ПАО «Ростелеком») и/или иного Владельца Информационного актива, Контрагент обязан незамедлительно известить об этом ПАО «Ростелеком», но не позднее 3-х (трех) часов с момента обнаружения такого инцидента (подозрения на инцидент). При этом ПАО «Ростелеком» оставляет за собой право:

- разорвать любые сетевые связности между своими сетями и сетями Контрагента;
- заблокировать или отозвать учетные записи и доступа к ресурсам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, предоставленные Контрагенту.

1.16. Значимым считается инцидент информационной безопасности, удовлетворяющий одному из следующих критериев:

- невозможность выполнения бизнес-операций или ограничение функциональности Информационного актива;
- разглашение аутентификационных данных или конфиденциальной информации, в том числе персональных данных;
- воздействие вредоносного программного обеспечения (далее – ВПО), массовые блокировки учетных записей, создание несанкционированных учетных записей;
- выявленные признаки несанкционированного доступа (далее – НСД) или неудачных попыток получения НСД, а также злоупотребление привилегиями.

1.17. В перечень значимых инцидентов информационной безопасности Стороны также включают инциденты, несущие риски потери конфиденциальности, целостности, доступности информации, в том числе:

- фишинговая атака, осуществляемая якобы от имени какой-либо из Сторон и/или Владельца Информационного актива;
- эксплуатация выявленной уязвимости на ресурсе, принадлежащем любой из Сторон и/или Владельцу Информационного актива;
- эксплуатация выявленной уязвимости в программном обеспечении, предоставляемом/эксплуатируемом Сторонами и/или Владельцем Информационного актива;
- заражение ВПО;
- НСД к Информационным активам Сторон и/или иного Владельца Информационного актива (например, взлом веб-сайта);
- DDOS-атака на Информационные активы Сторон и/или иного Владельца Информационного актива – выявленная, закончившаяся или планируемая.

1.18. В целях оперативного взаимодействия Стороны назначают лиц, ответственных за обмен информацией о значимых инцидентах (подозрениях на инциденты) информационной безопасности:

от ПАО «Ростелеком»	от Контрагента
Департамент мониторинга и реагирования на киберугрозы Блока информационной безопасности электронная почта: soc@rt.ru телефон: +7 (800) 301-7950 / +7 (499) 999-7950	<i>[необходимо указать контакты для обмена информацией об инцидентах информационной безопасности]</i>

1.19. В случае устранения значимого инцидента информационной безопасности Контрагент обязан уведомить ПАО «Ростелеком» о мерах, предпринятых для локализации и устранения инцидента в течение 24 (двадцати четырех) часов после его устранения.

1.20. В случае появления новых типов инцидентов информационной безопасности, способов и механизмов их выявления, а также при необходимости оптимизации взаимодействия или изменения форматов передаваемых файлов в Соглашение, по взаимному согласованию Сторон, вносятся необходимые изменения (дополнения).

1.21. Стороны договариваются обмениваться информацией об инцидентах в свободном формате. Для повышения оперативности при передаче технической информации Стороны вправе использовать телефонную связь, электронную почту и иные каналы передачи информации.

1.22. В рамках обмена информацией об инцидентах информационной безопасности Стороны не обмениваются информацией, содержащей коммерческую, банковскую и государственную тайну, тайну связи, персональные данные и иную информацию ограниченного доступа.

Заключительные положения

1.23. Условия Соглашения являются обязательными для Сторон и распространяются на отношения Сторон, связанные с исполнением обязательств по Договору.

1.24. Соглашение является неотъемлемой частью Договора и действует до исполнения всех обязательств по Договору.

1.25. В случае прекращения действия Договора, в том числе при одностороннем расторжении, Контрагент обязуется передать ПАО «Ростелеком» все материалы, документы, технические средства обработки информации и любые иные активы ПАО

«Ростелеком», ранее полученные и/или использовавшиеся Контрагентом при исполнении им своих обязательств по Договору.

1.26. Контрагент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение условий Соглашения, включая необеспечение конфиденциальности информации и несоблюдение условий ее обработки, и обязан возместить ПАО «Ростелеком» причиненные убытки, возникшие по причине несоблюдения условий Соглашения.

Перечень приложений к Соглашению

1.27. Приложение № 1. Требования информационной безопасности при предоставлении удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком».

1.28. Приложение № 2. Требования информационной безопасности при внедрении/модернизации и/или сопровождении информационных активов.

1.29. Приложение № 3. Требования информационной безопасности при предоставлении доступа к объектам критической инфраструктуры.

Подписи Сторон:

**От имени
ПАО «Ростелеком»**

_____ / _____ /

*[необходимо указать ФИО и должность
подписанта]*

**От имени
Контрагента**

_____ / _____ /

*[необходимо указать ФИО и должность
подписанта]*

Приложение № 1
к Соглашению о соблюдении
требований информационной безопасности

Требования информационной безопасности при предоставлении удаленного доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком»

1. Контрагенту предоставляется удаленный доступ к следующим информационным активам ПАО «Ростелеком»: Единый цифровой монтажник, Техноград, WFM Сибирь.

2. Удаленный доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком» предоставляется Контрагенту исключительно в целях исполнения Договора и в течение срока действия Договора. После истечения срока действия Договора или его досрочного расторжения доступ прекращается.

3. Удаленный доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком», содержащим персональные данные, предоставляется только при соблюдении требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также соответствующих условий Договора.

4. Для взаимодействия с ПАО «Ростелеком» по организации удаленного доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и контроля соблюдения требований по их использованию Контрагент назначает и уведомляет ПАО «Ростелеком» о своих уполномоченных представителях в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора. В случае изменения уполномоченных представителей, Контрагент обязан уведомить о данном факте и направить сведения о новых уполномоченных представителях в ПАО «Ростелеком» не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

5. В случае привлечения Контрагентом к исполнению обязательств по Договору третьих лиц в соответствии с условиями, определенными в Договоре, таким третьим лицам может быть предоставлен удаленный доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком», указанным в п. 1 Требований, при условии получения предварительного письменного согласия ПАО «Ростелеком» и предоставления Контрагентом информации согласно п. 6. Требований.

6. Контрагент обязуется обеспечить соблюдение Требований третьими лицами, получившими удаленный доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком».

7. В случае необходимости передачи привлеченному третьему лицу защищаемой информации порядок такой передачи, условия передачи и обработки, требования к защите информации определяются отдельным соглашением между ПАО «Ростелеком» и привлеченным третьим лицом.

8. Удаленный доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком» предоставляется Контрагенту на основании направляемой Контрагентом информации:

- наименование Информационного актива,
- необходимые права на доступ,
- фамилия, имя, отчество работника Контрагента (третьего лица, привлекаемого Контрагентом для исполнения Договора), его контактный телефон и адрес электронной почты

[в случае привлечения иностранных граждан или лиц без гражданства, указать для них: фамилия, имя (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита), отчество (при наличии) (буквами русского алфавита), дата рождения (день, месяц, год), пол, гражданство (подданство) иных государств (при наличии), место рождения (государство, населенный пункт), место постоянного проживания (государство, населенный пункт), документ, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, кем

выдан), идентификационный номер налогоплательщика или аналогичный документ, используемый в иностранном государстве].

9. На основании информации, предоставленной Контрагентом, создается учетная запись. Контрагент несет ответственность за актуальность и достоверность представленной информации.

10. Удаленный доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком» предоставляется минимально необходимый для исполнения Контрагентом обязанностей по Договору. Контрагент несет ответственность за обоснованность запрашиваемого доступа.

11. ПАО «Ростелеком» оставляет за собой право осуществления блокировки неактивных (неиспользуемых более 30 (тридцати) календарных дней) учетных записей Контрагента.

12. Уволенным работникам Контрагента (третьих лиц, привлеченных Контрагентом) должен быть закрыт удаленный доступ со дня увольнения ко всем активам ПАО «Ростелеком» без исключения. В целях своевременного ограничения доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан информировать ПАО «Ростелеком» не позднее дня увольнения работника с указанием фактической даты прекращения доступа.

13. Для удаленного доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан использовать только программное обеспечение или программно-аппаратное обеспечение для удаленного подключения, предоставленное или согласованное ПАО «Ростелеком» (VPN-решение).

ПАО «Ростелеком» самостоятельно осуществляет выбор VPN-решения (производителя, версии, настроек VPN-клиента) для организации удаленного доступа к информационным активам ПАО «Ростелеком».

Контрагент не вправе вносить какие-либо изменения в предоставляемое ПАО «Ростелеком» VPN-решение. Доступ к компонентам Информационных активов ПАО «Ростелеком» посредством публичных сетей без использования VPN-решения запрещен.

14. Учетная запись пользователя на рабочем месте, с которого осуществляется удаленный доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком», не должна обладать административными правами.

15. Применяемое Контрагентом системное программное обеспечение должно своевременно обновляться с использованием автоматизированных средств обновлений.

16. Для предоставления удаленного доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком» у Контрагента должен быть разработан и внедрен комплекс организационно-технических мероприятий обеспечения информационной безопасности, включающих в том числе следующие меры:

- использование инфраструктуры для удаленного доступа к Информационным активам, выделенной в отдельный сетевой сегмент;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности (журналирование, логирование);
- антивирусная защита;
- выявление, анализ и устранение уязвимостей;
- контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей;
- обнаружение вторжений.

17. Контрагент обязан ознакомить под роспись своих представителей, принимающих участие в выполнении работ / оказании услуг по Договору, с Требованиями и обеспечить получение от них обязательств о соблюдении Требований по нижеприведенной форме. Контрагент обязуется обеспечить хранение обязательств, полученных в соответствии с настоящим пунктом Требований в течение срока действия Соглашения и не менее 3 (трёх) лет после окончания срока действия Соглашения.

Начало формы

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Я, _____, являясь работником _____ (далее – «Исполнитель»), обязуюсь выполнять перечисленные ниже требования:

1. Предоставленный мне доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком», включая автоматизированные системы (ИС), оборудование, автоматизированных рабочие места, серверы, средства вычислительной техники (СВТ), использовать исключительно в целях исполнения обязательств по заключенным Исполнителем с ПАО «Ростелеком» договорам.

2. Работа на средствах вычислительной техники:

2.1. Оставляя рабочее место, блокировать сеансы доступа к ИС, оборудованию, СВТ.

2.2. Не прерывать сканирование антивирусным ПО съемных машинных носителей информации (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.) при их подключении к автоматизированному рабочему месту (АРМ), СВТ и компонентам ИС.

2.3. Соблюдать парольную политику в части удовлетворения следующим требованиям:

- при работе с паролями запрещается:
 - сообщать свой пароль кому-либо;
 - пересылать пароли в открытом виде по любым каналам связи;
 - пересылать пароли от зашифрованных архивов вместе с такими архивами;
 - использовать чужие учетные записи и пароли для коллективного доступа к ИС и технологическим системам;
 - использовать один и тот же пароль для разных учетных записей или в разных ИС (за исключением ИС, которые используют единую доменную авторизацию);
 - хранить пароли на компьютерах и других средствах хранения информации в незашифрованном виде, на бумаге или других носителях, где неуполномоченные лица могут получить к ним доступ;
 - хранить пароли в онлайн сервисах хранения паролей;
 - осуществлять ввод пароля на недоверенных компьютерах (например, компьютер в гостинице, чужой телефон или ноутбук).
- длина пароля должна быть не менее 12 символов;
- пароль должен содержать в себе символы как минимум трех категорий из четырех: буквы нижнего регистра (от а до z), буквы верхнего регистра (от А до Z), цифры (от 0 до 9) и спецсимволы (например: \$, #, %);
- пароль не должен совпадать с логином и повторять предыдущие 12 паролей для данной учетной записи пользователя;
- пароль не должен включать осмысленные слова, словосочетания, общепринятые аббревиатуры, а также основываться на доступных данных о пользователе (фамилии, дате рождения, именах родственников, номеров телефонов и др.) или легко угадываемом алгоритме смены;
- пароль не должен содержать широко известные или легко угадываемые слова и последовательности символов (12345678, password, qwerty, aaabbb и т.д.)
- пароль по умолчанию (созданный при создании учетной записи пользователя) должен быть изменен пользователем при первом входе в систему;
- пароль должен изменяться не реже чем 1 раз в 90 дней с момента последнего изменения;

– в случае разглашения или компрометации пароль должен быть незамедлительно изменен.

2.4. Соблюдать следующие правила обращения с паролями:

- не записывать пароль на предметах и материальных носителях, а также не хранить его в файле в открытом виде;
- не использовать один и тот же пароль для различных учетных записей;
- не передавать кому-либо (в т.ч. своим коллегам и руководителям, а также работникам ПАО «Ростелеком») свой пароль, равно как и использовать чужие пароли при Работ на средствах вычислительной техники;
- не осуществлять попытки подбора паролей (в том числе автоматизированными способами), не пытаться завладеть паролями других лиц.

2.5. Не организовывать на предоставленных ПАО «Ростелеком» СВТ ресурсы общего доступа и сетевые сервисы (открывать доступ к общим папкам, дискам, CD-приводам и дисководам, настраивать службы удаленного доступа, прокси- или веб-серверы, беспроводные точки доступа, Bluetooth интерфейсы и т.д.).

2.6. Не предпринимать попытки преодоления установленных ПАО «Ростелеком» ограничений, отключать и/или удалять установленные на предоставленных ПАО «Ростелеком» СВТ средства защиты информации (в том числе антивирусное программное обеспечение), использовать недокументированные свойства, ошибки в программном обеспечении (ПО) и настройках доступа к информационным ресурсам ПАО «Ростелеком», доступ к которым не был предоставлен явным образом.

2.7. Не устанавливать на предоставленные СВТ ПАО «Ростелеком» какое-либо программное обеспечение кроме ПО, предусмотренного к установке по условиям Договора, изменять настройки уже имеющегося ПО. По вопросам установки необходимого ПО, а также получения административных прав в операционных системах средств вычислительной техники обращаться к ответственному лицу ПАО «Ростелеком».

2.8. Не хранить и не использовать на предоставленных средствах вычислительной техники программное обеспечение и другие результаты интеллектуальной деятельности в нарушение прав их законных правообладателей.

2.9. В случае предоставления СВТ, не вскрывать корпус предоставленного средства вычислительной техники ПАО «Ростелеком» (в том числе для самостоятельного устранения неисправностей), самовольно подключать к нему какое-либо оборудование (GPRS модемы, Wi-Fi точки доступа и пр.).

2.10. Не подключать к предоставленным средствам вычислительной техники ПАО «Ростелеком» личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее выходить в сеть Интернет и другие публичные сети.

3. Не использовать ПО следующих категорий при подключении к сети ПАО «Ростелеком» и работе внутри инфраструктуры ПАО «Ростелеком» (за исключением случаев прямо предусмотренными условиями Договора):

- сканеры портов и анализаторы трафика;
- средства для организации удаленного доступа, не предусмотренные Договором, включая средства для создания зашифрованных каналов связи (VPN-, DNS-, SSH-, HTTPS-туннели и пр.);
- ПО, используемое для анонимного доступа в сеть Интернет (включая веб-сервисы, прокси-серверы);
- ПО для обхода средств защиты, включая средства подбора и восстановления паролей, поиска уязвимостей;
- ПО, предназначенное для сокрытия или внедрения дополнительной информации в цифровые объекты (в том числе реализующее методы стеганографии);

– ПО, осуществляющее сбор информации с клавиатуры, экрана, микрофона (снифферы);

– специализированные программные средства, оказывающее влияние на сетевые настройки средств вычислительной техники, серверов и сетевого оборудования.

4. Не оставлять без присмотра или передавать кому-либо предоставленные идентификаторы и прочие средства идентификации.

5. По требованию уполномоченных представителей ПАО «Ростелеком» предоставлять выданные средства вычислительной техники ПАО «Ростелеком» и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.

6. Информировать ответственное лицо ПАО «Ростелеком» по вопросам защиты информации обо всех инцидентах безопасности информации и событиях, создающих угрозу причинения ущерба ПАО «Ростелеком», а также об обращениях третьих лиц с целью незаконного получения конфиденциальной информации ПАО «Ростелеком».

Я подтверждаю, что ознакомлен(-а) с Требованиями информационной безопасности при предоставлении удаленного доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком».

Я предупрежден(а) о том, что, ПАО «Ростелеком» вправе контролировать мои действия при работе с Информационными активами ПАО «Ростелеком», включая анализ отправленных мной информационных сообщений.

Я предупрежден(а) о том, что ПАО «Ростелеком» вправе использовать полученную в результате такого анализа информацию для проведения расследований, в том числе, с привлечением правоохранительных органов, а также использовать в качестве доказательств в суде, и подтверждаю, что в этих случаях я не вправе рассчитывать на соблюдение в отношении этих сообщений конфиденциальности со стороны ПАО «Ростелеком».

«__» _____ 20__

_____/_____
(подпись)/(ФИО)

Конец формы

Приложение № 2
к Соглашению о соблюдении
требований информационной безопасности

**Требования информационной безопасности при внедрении/модернизации или
сопровождении Информационных активов ПАО «Ростелеком»**

1. Контрагент должен соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности, а также требования организационно-распорядительных документов и проектной, рабочей, эксплуатационной документации на Информационный актив (далее – Документация), предоставляемой Контрагенту со стороны ПАО «Ростелеком».

2. Хранение актуальной документации, а также иных материалов может быть организовано как в пределах контура ПАО «Ростелеком», так и на внутренних ресурсах Контрагента, с соблюдением требований по защите информации. Запрещено размещение документации и иных материалов на внешних общедоступных ресурсах без соблюдения требований по защите информации.

3. Настройка, обновление версий компонентов Информационного актива должны соответствовать требованиям, указанными в документации. Проводимые работы не должны приводить к ухудшению защищенности Информационных активов ПАО «Ростелеком».

4. Обновление компонентов Информационных активов должно соответствовать требованиям документации на систему. Обновление компонентов не должно приводить к возникновению новых угроз безопасности информации и существенным изменениям в части состава и категорий обрабатываемой информации, структурно-функциональных характеристик системы, применяемых технологий. Контрагентом должно осуществляться предварительное тестирование обновлений программного обеспечения. Тестирование обновлений ПО в продуктивном сегменте системы запрещается. Применение не проверенных и заведомо уязвимых компонентов ПО в эксплуатируемой системе не допускается.

5. Обновление программного обеспечения должно проводиться в соответствии с Методикой тестирования обновлений безопасности программных, программно-аппаратных средств, утвержденной ФСТЭК России 28 октября 2022 г., а также Методикой оценки уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств, утвержденной ФСТЭК России 28 октября 2022 г.

6. Для хранения эталонных образов программного обеспечения компонентов, его обновлений и дополнений необходимо использовать доверенные репозитории, указанные в рабочей документации на систему. Подключение к системе сторонних репозитория, а также публикация в них образов либо исходных кодов программного обеспечения эксплуатируемой системы не допускается.

7. В случае проведения работ на территории ПАО «Ростелеком» с доступом к информационной инфраструктуре ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан ознакомить под роспись своих представителей, принимающих участие в выполнении работ / оказании услуг по Договору, с Требованиями и обеспечить получение от них обязательств о соблюдении Требования по нижеприведенной форме. Контрагент обязуется обеспечить хранение обязательств, полученных в соответствии с настоящим пунктом Требования в течение срока действия Соглашения и не менее 3 (трёх) лет после окончания срока действия Соглашения.

Начало формы

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Я, _____, являясь работником _____ (далее – «Исполнитель»), обязуюсь выполнять перечисленные ниже требования:

1. Предоставленный мне доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком», включая автоматизированные системы (ИС), оборудование, автоматизированных рабочие места, серверы, средства вычислительной техники (СВТ), и помещения использовать исключительно в целях исполнения обязательств по заключенным Исполнителем с ПАО «Ростелеком» договорам.

2. Работа на средствах вычислительной техники:

2.1. Оставляя рабочее место, блокировать сеансы доступа к ИС, оборудованию, СВТ.

2.2. Не прерывать сканирование антивирусным ПО съемных машинных носителей информации (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.) при их подключении к автоматизированному рабочему месту (АРМ), СВТ и компонентам ИС.

2.3. Соблюдать парольную политику в части удовлетворения следующим требованиям:

- при работе с паролями запрещается:
 - сообщать свой пароль кому-либо;
 - пересылать пароли в открытом виде по любым каналам связи;
 - пересылать пароли от зашифрованных архивов вместе с такими архивами;
 - использовать чужие учетные записи и пароли для коллективного доступа к ИС и технологическим системам;
 - использовать один и тот же пароль для разных учетных записей или в разных ИС (за исключением ИС, которые используют единую доменную авторизацию);
 - хранить пароли на компьютерах и других средствах хранения информации в незашифрованном виде, на бумаге или других носителях, где неуполномоченные лица могут получить к ним доступ;
 - хранить пароли в онлайн сервисах хранения паролей;
 - осуществлять ввод пароля на недоверенных компьютерах (например, компьютер в гостинице, чужой телефон или ноутбук).
- длина пароля должна быть не менее 12 символов;
- пароль должен содержать в себе символы как минимум трех категорий из четырех: буквы нижнего регистра (от а до z), буквы верхнего регистра (от А до Z), цифры (от 0 до 9) и спецсимволы (например: \$, #, %);
- пароль не должен совпадать с логином и повторять предыдущие 12 паролей для данной учетной записи пользователя;
- пароль не должен включать осмысленные слова, словосочетания, общепринятые аббревиатуры, а также основываться на доступных данных о пользователе (фамилии, дате рождения, именах родственников, номеров телефонов и др.) или легко угадываемом алгоритме смены;
- пароль не должен содержать широко известные или легко угадываемые слова и последовательности символов (12345678, password, qwerty, aaabbb и т.д.)
- пароль по умолчанию (созданный при создании учетной записи пользователя) должен быть изменен пользователем при первом входе в систему;
- пароль должен изменяться не реже чем 1 раз в 90 дней с момента последнего изменения;

– в случае разглашения или компрометации пароль должен быть незамедлительно изменен.

2.4. Соблюдать следующие правила обращения с паролями:

- не записывать пароль на предметах и материальных носителях, а также не хранить его в файле в открытом виде;
- не использовать один и тот же пароль для различных учетных записей;
- не передавать кому-либо (в т.ч. своим коллегам и руководителям, а также работникам ПАО «Ростелеком») свой пароль, равно как и использовать чужие пароли при Работ на средствах вычислительной техники;
- не осуществлять попытки подбора паролей (в том числе автоматизированными способами), не пытаться завладеть паролями других лиц.

2.5. Не организовывать на предоставленных ПАО «Ростелеком» СВТ ресурсы общего доступа и сетевые сервисы (открывать доступ к общим папкам, дискам, CD-приводам и дисководам, настраивать службы удаленного доступа, прокси- или веб-серверы, беспроводные точки доступа, Bluetooth интерфейсы и т.д.).

2.6. Не предпринимать попытки преодоления установленных ПАО «Ростелеком» ограничений, отключать и/или удалять установленные на предоставленных ПАО «Ростелеком» СВТ средства защиты информации (в том числе антивирусное программное обеспечение), использовать недокументированные свойства, ошибки в программном обеспечении (ПО) и настройках доступа к информационным ресурсам ПАО «Ростелеком», доступ к которым не был предоставлен явным образом.

2.7. Не устанавливать на предоставленные СВТ ПАО «Ростелеком» какое-либо программное обеспечение кроме ПО, предусмотренного к установке по условиям Договора, изменять настройки уже имеющегося ПО. По вопросам установки необходимого ПО, а также получения административных прав в операционных системах средств вычислительной техники обращаться к ответственному лицу ПАО «Ростелеком».

2.8. Не хранить и не использовать на предоставленных средствах вычислительной техники программное обеспечение и другие результаты интеллектуальной деятельности в нарушение прав их законных правообладателей.

2.9. В случае предоставления СВТ, не вскрывать корпус предоставленного средства вычислительной техники ПАО «Ростелеком» (в том числе для самостоятельного устранения неисправностей), самовольно подключать к нему какое-либо оборудование (GPRS модемы, Wi-Fi точки доступа и пр.).

2.10. Не подключать к предоставленным средствам вычислительной техники ПАО «Ростелеком» личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее выходить в сеть Интернет и другие публичные сети.

3. Не использовать ПО следующих категорий при подключении к сети ПАО «Ростелеком» и работе внутри инфраструктуры ПАО «Ростелеком» (за исключением случаев прямо предусмотренными условиями Договора):

- сканеры портов и анализаторы трафика;
- средства для организации удаленного доступа, не предусмотренные Договором, включая средства для создания зашифрованных каналов связи (VPN-, DNS-, SSH-, HTTPS-туннели и пр.);
- ПО, используемое для анонимного доступа в сеть Интернет (включая веб-сервисы, прокси-серверы);
- ПО для обхода средств защиты, включая средства подбора и восстановления паролей, поиска уязвимостей;
- ПО, предназначенное для сокрытия или внедрения дополнительной информации в цифровые объекты (в том числе реализующее методы стеганографии);

– ПО, осуществляющее сбор информации с клавиатуры, экрана, микрофона (снифферы);

– специализированные программные средства, оказывающее влияние на сетевые настройки средств вычислительной техники, серверов и сетевого оборудования.

4. Не оставлять без присмотра или передавать кому-либо предоставленные идентификаторы и прочие средства идентификации.

5. По требованию уполномоченных представителей ПАО «Ростелеком» предоставлять выданные средства вычислительной техники ПАО «Ростелеком» и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.

6. Информировать ответственное лицо ПАО «Ростелеком» по вопросам защиты информации обо всех инцидентах безопасности информации и событиях, создающих угрозу причинения ущерба ПАО «Ростелеком», а также об обращениях третьих лиц с целью незаконного получения конфиденциальной информации ПАО «Ростелеком».

Я подтверждаю, что ознакомлен(-а) с Требованиями информационной безопасности при предоставлении удаленного доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком».

Я предупрежден(а) о том, что, ПАО «Ростелеком» вправе контролировать мои действия при работе с Информационными активами ПАО «Ростелеком», включая анализ отправленных мной информационных сообщений.

Я предупрежден(а) о том, что ПАО «Ростелеком» вправе использовать полученную в результате такого анализа информацию для проведения расследований, в том числе, с привлечением правоохранительных органов, а также использовать в качестве доказательств в суде, и подтверждаю, что в этих случаях я не вправе рассчитывать на соблюдение в отношении этих сообщений конфиденциальности со стороны ПАО «Ростелеком».

«__» _____ 20__

_____/_____
(подпись)/(ФИО)

Конец формы

Приложение № 3
к Соглашению о соблюдении
требований информационной безопасности

Требования информационной безопасности при предоставлении доступа к объектам критической инфраструктуры

1. Настоящим разделом Контрагент уведомляется, что на основании Федерального закона от 26.07.2017 №187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» ПАО «Ростелеком» является субъектом критической информационной инфраструктуры, владеющим на законном основании объектами критической информационной инфраструктуры Российской Федерации (далее – ОКИИ), которыми являются информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, автоматизированные системы управления.

2. Контрагент в отношении: Единый цифровой монтажник, Техноград. WFM Сибирь, являющимся (-щейся, -щимися) ОКИИ ПАО «Ростелеком», и/или его (её, их) составными частями, а также информации ограниченного доступа об объектах критической информационной инфраструктуры (далее - ИОД ОКИИ) в соответствии с указанным ниже перечнем ИОД ОКИИ, обязуется обеспечивать выполнение требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры (далее - КИИ).

№ п/п	Вид информации ограниченного доступа и распространения об объектах критической информационной инфраструктуры
1.	<p>Сведения, принадлежащие к значимому объекту критической информационной инфраструктуры ПАО «Ростелеком» (далее – ОКИИ) или относящиеся к критической информационной инфраструктуре Российской Федерации, позволяющие в совокупности идентифицировать ОКИИ, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наименование ОКИИ; • адрес(а) размещения ОКИИ; • категория значимости; • сведения об ответственных лицах, участвующих в эксплуатации (обеспечении функционирования), а также обеспечении безопасности ОКИИ; • о способах взаимодействия ОКИИ с сетью электросвязи с указанием типа доступа к сети электросвязи (проводной, беспроводной), протоколов взаимодействия; • сведения о программных и программно-аппаратных средствах, используемых на ОКИИ; • сведения об угрозах безопасности информации и категориях нарушителей в отношении ОКИИ; • возможные последствия в случае возникновения компьютерных инцидентов; • меры, применяемые для обеспечения безопасности ОКИИ.
2.	<p>Совокупность сведений о системе безопасности ОКИИ и средствах защиты информации, применяемых или планируемых к применению:</p> <ul style="list-style-type: none"> • архитектура системы безопасности ОКИИ; • технические решения системы безопасности ОКИИ, состав средств защиты информации; • сведения об ответственных лицах, участвующих в обеспечении безопасности ОКИИ, в том числе в эксплуатации средств защиты информации.
3.	<p>Электронные закрытые ключи, применяемые для целей шифрования/расшифрования, аутентификации, электронной подписи при реализации процессов</p>

	управления/администрирования ИТ-инфраструктуры, средств защиты информации в составе объектов КИИ ПАО «Ростелеком».
4.	Пароли доступа к сетевому оборудованию, удалённому доступу, серверам ИТ-инфраструктуры, средств защиты информации в составе объектов КИИ ПАО «Ростелеком», а также пароли доступа учётных записей, имеющих администраторские полномочия на аппаратных и программных компонентах ИТ-инфраструктуры, средств защиты информации в составе объектов КИИ ПАО «Ростелеком».
5.	Настройки (политики) безопасности средств защиты информации и информационных систем, правила межсетевого экранирования и/или правила разграничения доступа коммутационного оборудования (совокупный набор действующих правил межсетевого экрана и/или коммутационного оборудования, включающий адрес источника, адрес назначения, порт, протокол, тип правила), находящегося в составе ОКИИ ПАО «Ростелеком».
6.	Схемы ЛВС и защиты периметра ИТ-инфраструктуры в составе объектов КИИ ПАО «Ростелеком» с наличием совокупных данных о IP-адресации, типе оборудования и его расположении, схемы информационного взаимодействия, раскрывающие архитектуру ОКИИ и системы безопасности ОКИИ.
7.	Информация об уязвимостях ИТ-инфраструктуры, информационных систем и средств защиты информации в составе объектов КИИ ПАО «Ростелеком».

3. Контрагент, имеющий доступ к ОКИИ и/или ИОД ОКИИ, обязан:

1) обеспечивать меры по защите от угроз информационной безопасности на собственной инфраструктуре, используемой для доступа к ОКИИ в том числе, но не ограничиваясь:

- использовать инфраструктуру для доступа к ОКИИ, выделенную в отдельный сетевой сегмент;
- использовать только лицензионное и официально приобретенное оборудование и программное обеспечение;
- своевременно обновлять применяемое системное программное обеспечение;
- использовать средства антивирусной защиты с актуальными обновлениями;
- исключить установку прикладного программного обеспечения, не связанного с исполнением обязанностей по Договору;
- исключить использование съемных носителей информации (usb-накопители (флеш, HDD/SDD, SD-карты, токены и т.п.), карты памяти в составе внешних подключаемых устройств (смартфоны, фотоаппараты и т.п.), оптические диски (CD/DVD и т.п.), дискеты, иные);
- использовать для удаленного доступа к ОКИИ только программное обеспечение, предоставленное ПАО «Ростелеком»;
- предоставить список лиц и устройств, с которым планируется осуществлять удаленный доступ к ОКИИ;
- исключить доступ к инфраструктуре третьих лиц;
- исключить возможность несанкционированного визуального просмотра вводимой (выводимой) информации посторонними лицами;
- не использовать для удаленного доступа общественные (общедоступные) сети;
- осуществлять доступ к инфраструктуре на основе именных учетных записей пользователей с паролем;
- ограничивать права пользователя на рабочем месте, с которого осуществляется удаленный доступ в соответствии с минимально

необходимыми для выполнения обязанностей по Договору полномочиями, в том числе исключить наличие административных прав;

- назначить ответственное лицо для взаимодействия с куратором договора в части оперативного управления доступом (создание и отзыв прав доступа).

2) соблюдать требования к обеспечению парольной защиты в соответствии с Политикой использования паролей ПАО «Ростелеком»:

- длина пароля должна быть не менее 12 символов;
- в пароле обязательно должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, специальные символы и цифры.
- пароли пользователей должны меняться не реже 1 раза в 90 дней, не чаще 1 раза в трое суток;
- количество попыток неправильного ввода пароля – не более 5 раз в течение 5 минут (с продолжительностью блокировки учетной записи при превышении количества попыток ввода неправильного пароля – на 5 минут или до разблокировки учетной записи администратором);
- запрет на использование 12 предыдущих паролей.

3) осуществлять журналирование (логирование) удаленного доступа и по требованию ПАО «Ростелеком», в установленные в таком запросе сроки, предоставлять эту информацию ПАО «Ростелеком»;

4) ознакамливаться только с теми сведениями, к которым получен доступ в силу исполнения своих обязанностей по договору;

5) незамедлительно информировать куратора договора от ПАО «Ростелеком» (далее – куратор Договора) и сотрудников ПАО «Ростелеком» о возможных фактах разглашения ИОД ОКИИ или нарушения порядка обращения с ИОД ОКИИ, о возможных попытках несанкционированного доступа к ней, а также в случае возникновения / выявления инцидентов информационной безопасности в соответствии с разделом 4 Соглашения;

6) о допущенных нарушениях установленного порядка работы, учета и хранения носителей ИОД ОКИИ, а также о фактах разглашения таких сведений предоставлять письменные объяснения в адрес куратора Договора;

7) при прекращении или расторжении договора с ПАО «Ростелеком» Контрагент обязан безвозмездно передать материальные носители информации, имеющиеся в пользовании и содержащие (содержавшие) ИОД ОКИИ.

4. Контрагенту, имеющему доступ к ОКИИ и/или ИОД ОКИИ, запрещается:

1) использовать обезличенные учетные записи пользователей, учетные записи с паролями, не соответствующие парольной политике ПАО «Ростелеком» для доступа к инфраструктуре, с которой осуществляется удаленный доступ к ОКИИ;

2) предоставлять третьим лицам доступ к ОКИИ без предварительного письменного согласия ПАО «Ростелеком»;

3) разглашать ИОД ОКИИ и использовать эту информацию в личных целях (статьях, выступлениях и пр.);

4) предоставлять доступ к ИОД ОКИИ третьим лицам;

5) копировать, записывать, печатать, принимать, передавать, предоставлять, размножать, уничтожать, обрабатывать, перемещать ИОД ОКИИ, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

6) размещать (копировать) ИОД ОКИИ на внешние информационные ресурсы, в том числе размещенные в сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;

7) использовать ИОД ОКИИ в открытой переписке по незащищенным каналам связи;

8) снимать копии с документов и других носителей ИОД ОКИИ и/или делать выписки из них, а равно использовать различные технические средства (фотоаппараты, видео и звукозаписывающую и иную аппаратуру) для записи ИОД ОКИИ, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.