

Техническое задание

Предмет Закупки - Организация и проведение Программы лояльности Заказчика для сопровождения мотивационных активностей каналов продаж массового сегмента ПАО «Ростелеком».

Под мотивационной активностью понимается проводимое Заказчиком (в т. ч. с участием Исполнителя) мероприятие, регламентированное согласованными Заказчиком правилами и действующим законодательством РФ в целях стимулирования продаж, реализации и продвижения товаров/услуг Заказчика, увеличения активности существующих и/или потенциальных сотрудников и/или иных лиц, обеспечивающих продажи услуг Заказчика.

1. Перечень закупаемых услуг:

1.1. Разработка, внедрение и предоставление доступа к Платформе.

1.2. Поддержка и техническое администрирование Платформы.

1.3. Совершение переводов денежных средств (общая сумма Номиналов Карт или денежных переводов) в пользу Участников программы.

1.4. Передача Участникам Программ лояльности/Заказчику Карт.

1.5. Сбор, проверка персональных данных предоставленных Участником Программы.

1.6. Налоговое и иное администрирование, в том числе верификация данных, предоставленных Участником Программы для формирования отчетной документации. Включая расчеты, подготовку и подачу необходимых документов в ФНС и/или Заказчику, удержание и уплату соответствующих налогов при необходимости (в т.ч. в случае получения мгновенного вознаграждения участником активности).

1.7. Услуги по информированию (в т.ч. с помощью SMS), технические SMS бесплатно для Заказчика. Бесплатный пакет включает 30 000 SMS в год или e-mail-сообщений.

2. Сроки оказания услуг по Договору: 24 месяца с момента подписания Договора.

2.1. Срок разработки Платформы для выполнения задач Заказчика не должен превышать 14 календарных дней с момента подписания договора.

Услуга считается оказанной с даты передачи Реквизитов доступа к Платформе. Исполнитель предоставляет Заказчику уникальный логин для авторизации на Платформе и посредством электронной почты на адрес _____ направляет его Заказчику. Исполнитель предоставляет Заказчику также уникальный пароль для авторизации на Платформе и посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона _____ направляет его Заказчику. Стороны признают, что Реквизиты доступа, предоставленные Заказчику для авторизации на Платформе и используемые Заказчиком, являются уникальными и подтверждают, что совершение любых действий осуществляются самим Заказчиком. Достаточным доказательством того, что действия на Платформе осуществлены Заказчиком, является указание верных логина и пароля. Заказчик обязуется не разглашать Реквизиты доступа третьим лицам, предпринимать все возможные меры для недопущения доступа третьих лиц к Реквизитам доступа, обеспечивать конфиденциальность данных сведений в период всего

срока действия оговора. Исполнитель не несет ответственность за утерю Заказчиком Реквизитов доступа, получения к ним со стороны Заказчика доступа третьих лиц.

2.2. Срок начала оказания услуг по поддержке функциональности Платформы: дата передачи Реквизитов доступа к Платформе. Периодичность оказания услуг по поддержке функциональности Платформы: ежемесячно, в течение периода действия Договора.

Доступность полного функционала для Участника Программы не должна превышать 5 календарных дней с момента подачи Участником заявки.

2.3. Срок начала оказания услуг по организации и проведению Программ лояльности: по заявкам Заказчика.

2.4. Срок начала оказания услуг по проверке сведений, предоставленных Участником Программы при регистрации в Программе: регистрация первого Участника Программы в Программе лояльности. Периодичность оказания услуг: в течение периода действия Программы/Программ лояльности.

2.5. Срок начала оказания услуг по организации совершения перевода денежных средств в пользу Участников Программы: осуществление первого перевода Участнику Программы. Периодичность оказания услуг: в течение периода действия Программы/Программ лояльности.

2.6. Срок начала оказания услуг по Обеспечению передачи Участникам Программ лояльности/Заказчику Карт: моментальный перевод/выпуск виртуальных карт.

2.7. Срок начала оказания услуг по организации рассылки SMS-сообщений или e-mail-сообщений: срок, регистрация первого Участника Программы в Программе лояльности. Периодичность оказания услуг: в течение периода действия Программы/Программ лояльности.

3. Срок действия Программы лояльности указан в Правилах программы.

4. В рамках организации и проведения Программы лояльности, обеспечения доступа и поддержке функциональности Платформы Исполнитель осуществлять техническую поддержку Платформы, под которой понимается обеспечение надлежащей работы Платформы, а также бесперебойного доступа к ней Заказчика/Участников Программы в период проведения, включая, но не ограничиваясь:

4.1. Организация и поддержка инфраструктуры для обеспечения надлежащей работы Платформы (поддержка домена, услуги хостинга, ssl-сертификат, мониторинг работоспособности, бэкапы);

4.2. Для технического решения Исполнитель обеспечивает для Участника Программы:

4.2.1. Доступность с ПК/смартфона 24/7.

4.2.2. Доступность просмотра и использования актуального призового баланса участника.

4.2.3. Актуализацию информации о доступном призовом балансе.

4.2.4. Возможность выбора приза/сертификата: мгновенный выпуск виртуальных предоплатных карт, моментальным переводом денежных средств на личную банковскую карту,

пополнение мобильной связи, моментальный выпуск и передачу Участнику иных виртуальных предоплаченных карт, действующих в определенных категориях торговых точек.

4.3. Все интерфейсы Платформы, должны быть оформлены в соответствии с требованиями бренд-бука и фирменного стиля Заказчика.

4.4. Ручная обработка и валидация данных Участников Программы, зарегистрированных в Программе лояльности;

4.5. Размещение Правил Программы на Платформе и обеспечение надлежащего доступа к ним Заказчика и всех Участников Программы;

4.6. Организация возможности обмена накопленных бонусов (баллов) в Программе лояльности на Карты, денежные переводы или получение дохода в иной форме;

4.7. Передача Участникам Карт, ведение учета выплаченных денежных призов.

4.8. В случае обнаружения неисправности Платформы, Исполнитель за свой счет устраняет неполадки Платформы в течение 1 (одних) суток с момента обнаружения, либо с даты получения уведомления об этом от Заказчика.

5. Исполнитель осуществляет обменные операции Участников Программы на Платформе, возмещение расходов зачетом авансовых платежей, оплаченных Заказчиком, в течение каждого отчетного периода, равного одному календарному месяцу оказания услуг по настоящему Договору (последовательно).

6. Исполнителем в целях безопасности и для предотвращения фрод-операций устанавливается дневной лимит на осуществление обменных операций Участников Программы на Платформе _____ в сумме 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей. Указанный лимит может быть снят по письменному запросу Заказчика.

7. Соглашения с Участниками Программ Заказчика заключаются Исполнителем от своего имени за счет и по поручению Заказчика в соответствии с условиями правил реализации Программы и могут быть заключены путем акцепта публичной оферты, совершаемого конклюдентным действием участника Программы с подтверждением его контактных данных и предоставленных им персональных сведений (идентификация в системе Исполнителя) в рамках функциональности Платформы _____ и Личного кабинета Участника Программы. Исполнитель вправе самостоятельно определять условия, форму, порядок заключаемых соглашений и передаточных документов в рамках исполнения поручения Заказчика.

8. Число накопленных Участником Программы бонусных баллов обменивается данным участником на денежный эквивалент (или Предоплаченную карту) в соотношении 1 балл = 1 рубль Российской Федерации или в ином соотношении, определенном Правилами конкретной Программы, реализуемой Заказчиком. Денежный эквивалент является доходом, получаемой Участником Программы в результате обмена.

9. Порядок организации совершения переводов денежных средств в пользу Участников Программы.

9.1. Исполнителем заключены договоры, в рамках и на условиях, которых Исполнитель имеет право оказывать услуги по организации перевода денежных средств в пользу физических лиц за счет денежных средств, предоставленных Заказчиком.

9.2. Заказчик вправе предоставлять Участникам Программ лояльности Предоплаченные карты только в рамках стимулирующих, мотивационных, рекламных и иных мероприятий исключительно на безвозмездной основе.

9.3. Заказчик обязуется не перепродавать полученные Участниками Программ лояльности Карт иным физическим лицам или другими способами организовывать их распространение на возмездной основе среди иных физических лиц.

9.4. Заказ на предоставление денежных средств (поручение Участника программы на зачисление денежных средств), направленный Участником Программы лояльности через Платформу в режиме on-line в соответствии с п.9.6 настоящего Приложения №3, считается поручением Заказчика на перевод денежных средств. Режим on-line - порядок информационного обмена между Сторонами с использованием Платформы, при котором Стороны обрабатывают, либо предоставляют друг другу информацию, предусмотренную настоящим Договором с использованием функциональности Платформы, в течение не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса/распоряжения в случае нормального функционирования Платформы.

9.5. Исполнитель обязуется принимать заказы на предоставление денежных средств в виде Предоплаченной карты при условии, что Номинал одной Предоплаченной карты не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, либо если иная предельно допустимая сумма установлена законодательством РФ для целей соблюдения требований об идентификации Участника Программы лояльности, то в пределах такой суммы. Исполнитель обязуется принимать заказы на предоставление денежных средств в виде перевода на Банковскую карту при условии, что сумма одного перевода на одну карту не превышает 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей и сумма всех переводов за месяц на одну карту не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей или не превышает иных лимитов, установленных Кредитной организацией. Переводы по номерам предоплаченных карт, платежных (банковских) карт иностранных эмитентов не осуществляются, также не осуществляются Переводы по номерам платежных (банковских) карт, которые находятся в «черном списке»/«стоп листе» Кредитной организации и/или соответствующей системы (Visa International, MasterCard WorldWide, МИР).

9.6. Стороны подписывают Заявку о пополнении, оформленную по форме Приложение № 3. После пополнения баланса личного кабинета Участник Программы лояльности направляет Исполнителю в режиме on-line заказ на предоставление денежных средств через Платформу при помощи размещенных на ней форм, с указанием (если применимо к форме):

- ФИО Участника программы лояльности;
- Номинала Предоплаченной карты/суммы перевода на Банковскую карту
- номера мобильного телефона Участника Программы лояльности;

- сведения об ознакомлении Участника Программы с условиями соответствующего договора с Кредитной организацией и безусловном и полном согласии Участника Программы с условиями данного договора;

- сведения о сроке действия Предоплаченной карты и идентификаторе типа Карты;
- номера платежной (банковской) карты Получателя;
- иной информации, предусмотренной формой заказа на Платформе.

9.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заказа согласно п. 9.4 настоящего Приложения Исполнитель обязуется организовать:

- передачу Участнику программы реквизитов Карты — на адрес его электронной почты либо на номер телефона в виде SMS.
- перевод денежных средств на Банковскую карту Участника программы;
- изготовление и отправку почтовым отправлением в адрес Участника программы Карты — по указанному им почтовому адресу.

9.8. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление в пользу Участника программы денежных средств в целях возможного увеличения остатка ЭДС в размере, соответствующем Номиналу Карты в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за датой получения Участником программы Карты.

9.9. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по каждому заказу:

- в момент передачи Участнику программы реквизитов Предоплаченной карты;
- в момент предоставления в пользу Участника программы денежных средств в целях возможного увеличения остатка ЭДС в размере, соответствующем Номиналу Карты, вне зависимости от дальнейшей реализации Участником своего права по заключению с Кредитной организацией договора;
- перевода денежных средств на Банковскую карту.

9.10. Заказчик обязуется не осуществлять обмен и/или принятие обратно Карт, предоставленных Участникам Программы. По всем вопросам обмена и возврата Карт Заказчик должен рекомендовать Участникам Программы обращаться в Кредитную организацию-эмитенту Карты, уполномоченную решать вопросы, связанные с обращением Карт. Контактные данные для таких обращений указываются на Карте и/или в информационной листовке.

9.11. Денежные средства, фактически предоставленные Исполнителем Кредитной организации для целей осуществления перевода денежных средств в пользу физических лиц (общая сумма Номиналов Карт/переводов), не подлежат возврату Исполнителем Заказчику ни при каких условиях, если поручение по соответствующему заказу было исполнено Исполнителем добросовестно.

10. Структура цены

Наименование товара, работы, услуги	Ед. изм.	Кол-во	НМЦ за единицу, руб.	
			Цена за единицу услуги, товара без НДС	Цена за единицу услуги, товара с НДС
Разработка, внедрение ИТ-решения	разовый проект, руб.	1	41 666,67	50 000,00
Виртуальные подарочные сертификаты торговых точек и/или целевые банковские карты.	% от номинала	100 000	0%	0%
Услуги по организации перевода/ переводу призовых денежных средств на виртуальную банковскую карту национальная платежная система	% от суммы перевода	1 200 000	3%	3%
Услуги по организации перевода/ переводу призовых денежных средств на личную банковскую карту Участника	% от суммы перевода	800 000	5%	5%
Услуга пополнения баланса мобильной связи	% от суммы перевода	100 000	5%	5%
Налоговое и иное администрирование Участников:	за 1 участ.			
Верификация данных Участников		550	125,00	150,00
Налоговое агентирование (расчет НДФЛ, уплата НДФЛ, подготовка и подача НДФЛ6 в ФНС, подготовка и подача НДФЛ2 в ФНС)	до 1000 уч.. руб/мес.	1	25 000,00	30 000,00
	от 1001 -2000 уч. руб/мес.		33 333,33	40 000,00
	от 2001 -3000 уч. руб/мес.		41 666,67	50 000,00
Техническое администрирование	проект руб/мес.	1	16 666,67	20 000,00

11. Ориентировочные объемы*:

Призовой фонд (общая сумма Номиналов Карт или денежных переводов) - 2 200 000 руб. в отчетный период (месяц), из них не более 70% платежные карты/переводы,

Участников Программы: до 20 0000 участников в течение года во всех региональных филиалах ПАО «Ростелеком», 550 призеров в месяц.

*Информация об ориентировочном объеме продукции имеет информационно-справочный характер и приведена исходя из планируемого к приобретению Заказчиком объема продукции. Указание количества не налагает на Заказчика обязательств по приобретению в полном объеме, указанном в настоящем Техническом Задании.