

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР**

**о предоставлении права использования  
программного обеспечения TAVRO**

№ \_\_\_\_\_

**г. Москва**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
3. ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАРА
4. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ
6. ГАРАНТИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1. Общие условия исполнения договора

Приложение № 2. Форма Акта приема-передачи Лицензии по Заявке;

Приложение № 3. Описание условий гарантийной поддержки;

Приложение № 4. Спецификация Программного обеспечения;

Приложение № 5. Форма Заявки;

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Лицензионный договор о предоставлении права использования программного обеспечения (далее – «Договор») о нижеследующем

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре следующие термины должны пониматься так, как указано ниже:

1.1.1. «Акт приёма-передачи Лицензии» (Акт) – акт, составленный и подписанный уполномоченными представителями Сторон, и удостоверяющий предоставление Лицензии Лицензиату. Форма Акта приведена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.1.2. «Документация» – стандартная пользовательская документация, руководства и другие материалы, предоставляемые производителем программного обеспечения (ПО) и имеющие отношение к ПО. Документация может содержаться на бумаге, ином материальном носителе или опубликована на веб-сайте производителя ПО в сети Интернет.

1.1.3. «Лицензия» – простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Лицензиаром Лицензиату по настоящему Договору и определяющая совокупность прав использования ПО Лицензиатом. Вид Лицензии Стороны указывают в соответствующей Заявке исходя из Спецификации, являющейся Приложением №4 к Договору.

1.1.4. «Программное обеспечение» или «ПО» – указанное в Приложении №4 программное обеспечение, Лицензию на использование которого Лицензиар предоставляет Лицензиату по соответствующей Заявке к настоящему Договору, а также все обновления ПО, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату.

1.1.5. «Правообладатель ПО» - лицо, которому принадлежит исключительное право на Программное обеспечение в полном объеме, указанный в Приложение №4 к Договору для соответствующего ПО.

1.1.6. «Устройство» – цифровое мобильное устройство, смартфон/планшет, работающего под управлением мобильной операционной системы «Аврора» (далее – «ОС Аврора»).

1.1.7. «Ключ активации» – уникальный код, который необходимо активировать (т.е. ввести в окно активации Лицензии в ПО) для начала использования ПО.

1.1.8. Обновление – процесс направленный на модификацию (улучшение, исправление ошибок) ПО, которое Лицензиар предоставляет Лицензиату в течение оговорённого срока в Тарифе.

1.1.9. Тариф – письменное описание условий предоставления Лицензиату ПО, включающее сведения о размере лицензионного вознаграждения, сроке Лицензии и порядке предоставления ПО.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату на условиях, указанных в настоящем Договоре и соответствующих Заявках, за вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом, Лицензии на ПО.

2.1.1. Лицензии на ПО предоставляются в соответствии с Заявками (форма содержится в Приложении № 5 к Договору).

2.1.2. Общие положения о Заявках, в том числе порядок их заключения Сторонами, содержатся в разделе 13 Приложения № 1 к Договору.

2.2. Лицензии предоставляется Лицензиату для использования на территории Российской Федерации с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи Лицензии на весь срок действия исключительного права на ПО.

2.3. Лицензиату предоставляется право воспроизведения (установки, инсталляции) ПО в памяти оборудовании, с правом запуска ПО и использования функциональности ПО в соответствии с назначением ПО, т.е. Лицензиат вправе осуществлять такое использование, которое является обычным для такого рода ПО, и которое, в числе прочего, обозначено в Документации.

2.4. Лицензиату предоставляется право на изготовление архивных копий ПО.

2.5. Иные способы использования ПО, в дополнение к указанным в Договоре, которые предоставляются Лицензиату по настоящему Договору, могут быть указаны в соответствующей Заявке.

2.6. Лицензиат не несет обязанность по предоставлению Лицензиару и/или Правообладателю отчетов об использовании ПО.

2.7. Стороны настоящим соглашаются, что Лицензиат вправе использовать в соответствии с условиями Договора как ПО целиком, так и любые отдельные его элементы, фрагменты и части, если структура и функционал ПО допускает подобное его использование и такое использование не запрещено Документацией.

2.8. Лицензиат вправе предоставлять sublicензии на использование ПО третьим лицам в пределах Лицензии, предусмотренной Договором, если иное не указано в Заявке.

2.9. В ПО не могут быть внесены изменения, сокращения и дополнения. В тоже время, Лицензиат вправе осуществлять адаптацию ПО с целью обеспечения функционирования ПО в соответствии с его назначением, как оно описано в пункте 2.3 настоящего Договора.

### 3. ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАРА

3.1. Настоящим Лицензиар заверяет и гарантирует, что:

3.1.1. *[необходимо выбрать]* Он является надлежащим Правообладателем / Ему надлежащим образом и в необходимом объеме предоставлены Правообладателем ПО права на sublicензирование ПО третьим лицам на основании *[необходимо указать реквизиты и предмет договора либо иное основание]* \_\_\_\_\_;

3.1.2. он вправе предоставлять Лицензию на использование ПО в объеме, предусмотренном настоящим Договором и соответствующей Заявкой;

3.1.3. ПО соответствует требованиям действующего законодательства, никакая часть и никакие элементы ПО не нарушают чьих-либо законных прав и интересов;

3.1.4. использование предоставляемой Лицензии Лицензиатом в соответствии с условиями настоящего Договора не будет нарушать или каким-либо образом ущемлять законные права третьих лиц;

3.1.5. право на использование ПО не состоит под арестом, не находится в залоге, в отношении прав использования ПО не ведётся судебного разбирательства,

что право использования ПО не является предметом иных имущественных прав и притязаний третьих лиц, в результате которых Лицензиар может утратить право на предоставление Лицензии, предусмотренной Договором;

3.1.6. Лицензиат не будет понужден к какому-либо платежу, не предусмотренному настоящим Договором/Заявкой, в связи с использованием ПО на условиях настоящего Договора;

3.1.7. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО по принципу «как есть» («as is»), т.е. с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором ПО существует к моменту предоставления и не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки или эксплуатации ПО. Кроме предусмотренных настоящим Договором, Лицензиар не дает никаких дополнительных гарантий, обязательств или поручительств, прямых/явных, косвенных/подразумеваемых или предусмотренных законом, касающихся ПО, включая, помимо прочего, гарантии качества, производительности, отсутствия ошибок, исправления неполадок, безопасности (отсутствия вирусов, уязвимостей или других вредоносных компонентов), точности, полноты, пригодности для использования с конкретной целью отдельно или совместно с другими программами/устройствами, а также соответствия каким-либо ожиданиям Лицензиара. Лицензиар уведомляет, что не уполномочивал своих работников или привлекаемых для исполнения настоящего Лицензионного договора третьих лиц делать какие-либо заявления, давать гарантии или обещания относительно ПО; любые заявления, сделанные без распоряжения Лицензиара, считаются недействительными.

3.1.8. Лицензиар не гарантирует и не влияет на защищенность Устройства, операционной системы и иных приложений Лицензиара. Лицензиар, принимая условия Лицензии, принимает на себя риски утери/повреждения данных и самостоятельно предпринимает все необходимые меры безопасности для защиты данных и информации, записанных в память Устройства. Использование ПО не влияет на информацию, которую Лицензиар размещает в сервисе «Telegram».

3.1.9. При использовании ПО с нарушениями Руководства по установке программного обеспечения «TAVRO» и Руководства пользователя «TAVRO», расположенных по адресу: <https://avroid.ru/programm-obespechenie-tavro>, Лицензиар не дает никаких гарантий работоспособности и не несет ответственности за несовместимость/невозможность использования ПО.

3.2. Нарушение Лицензиаром гарантий и заверений, описанных в п. 3.1. Договора, является существенным нарушением Договора. В случае нарушения Лицензиаром любых гарантий и заверений, указанных в п. 3.1. Договора, Лицензиар возместит Лицензиату убытки, а также выплатит штрафную неустойку в размере 10% (десять процентов) от суммы вознаграждения за соответствующее ПО по Заявке. Реализация предусмотренных настоящим пунктом прав Лицензиатом не препятствует использованию иных правомочий, предусмотренных статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором.

3.3. Если претензии/иски третьих лиц, основанные на утверждении о нарушении прав третьих лиц заключением и исполнением настоящего Договора, будут предъявлены Лицензиату, Лицензиар своими силами и за свой счёт будет разрешать (рассматривать) такие претензии/иски, оградив Лицензиата от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий/возможном судебном разбирательстве.

3.4. Лицензиат вправе также, уведомив Лицензиара и заявив ходатайство о

привлечении его к участию в рассмотрении дела, самостоятельно осуществить судебную защиту в случае предъявления к Лицензиату третьими лицами иска в связи с нарушением интеллектуальных прав на ПО, полученных по настоящему Договору. В этом случае при вынесении судебного решения, вступившего в законную силу, против Лицензиата о взыскании средств с последнего Лицензиар обязан возместить Лицензиату убытки в полном объёме и все документально подтвержденные судебные издержки не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Лицензиата соответствующего письменного требования об уплате.

3.5. В случаях, предусмотренных в п.п. 3.3. и 3.4. Договора, Лицензиат вправе привлекать к участию в рассмотрении претензий/судебном процессе Лицензиара и/или и требовать от него предоставления документов, подтверждающих гарантии и заверения Лицензиара, а последний не вправе отказываться от такого участия и предоставления документов.

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Общая цена Договора состоит из суммы лицензионного вознаграждения Лицензиара за предоставление Лицензий и в течение срока его действия составляет сумму не более *[необходимо заполнить]* \_\_\_\_\_ рубля \_\_\_ копеек, НДС не облагается в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации (ПО зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее – Реестр) от 05.09.2023 под № 18962. Передаваемые права не состоят в получении возможности распространять рекламную информацию в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки).

Если на момент реализации права ПО будет исключено из Реестра, Лицензиар обязуется письменно информировать об этом Лицензиата. Ответственность за достоверность предоставленной информации возлагается на Лицензиара.

По настоящему Договору у Лицензиата не возникает обязанности заказа Лицензий на всю указанную сумму.

4.2. Лицензиат оплачивает Лицензии по ценам (размер Лицензионного вознаграждения), указанным в Заявках, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, согласно стоимости каждой единицы Лицензии, указанной в Спецификации Программного обеспечения (Приложение № 4 к настоящему Договору), которая является предельной (максимально возможной) для такой единицы Лицензии. Указанная в согласованной Сторонами Заявке стоимость Лицензий включает в себя все платежи, причитающиеся Лицензиару за выполнение обязательств по соответствующей Заявке.

4.3. Право собственности на материальный носитель, содержащий экземпляр ПО (в случае, если таковой передаётся в соответствии условиями соответствующей Заявки), возникает у Лицензиата с даты подписания Акта приёма-передачи Лицензии. Стоимость материального носителя, на котором передаётся ПО, включена в Лицензионное вознаграждение за использование ПО и отдельно не выделяется.

4.4. Лицензионное вознаграждение по Заявке выплачивается в следующем порядке: Лицензиат выплачивает сумму в размере 100 % от указанной в

соответствующей Заявке суммы лицензионного вознаграждения в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта приёма-передачи Лицензии по соответствующей Заявке.

4.4.1. В случае если на момент заключения настоящего Договора Лицензиар являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего Договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата в порядке, предусмотренном п. 11.2 Приложения № 1 к Договору, то лицензионное вознаграждение по соответствующему Заказу будет осуществляться в порядке: Лицензиат выплачивает сумму в размере 100 % от указанной в соответствующей Заявке суммы лицензионного вознаграждения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта приёма-передачи Лицензии по соответствующей Заявке.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ**

5.1. Лицензиар обязуется передавать Лицензиату ПО в рамках Заявок посредством электронных каналов связи: направив ПО на адрес электронной почты Лицензиата, указанные в соответствующей Заявке, предоставив авторизационную информацию для загрузки ПО, а также Документацию на ПО не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующей Заявки, если иной порядок не будет согласован Сторонами в соответствующей Заявке. Лицензиар гарантирует, что Документация будет составлена на русском языке. В случае если у Лицензиара отсутствует возможность передать ПО посредством электронных каналов связи, он осуществляет передачу экземпляра ПО на материальном носителе (флеш-накопителе или ином аналогичном носителе) в указанный в настоящем пункте Договора срок.

5.2. Одновременно с направлением ПО Лицензиар предоставляет Лицензиату ключ активации ПО. Для активации ПО необходимо ввести предоставленный ключ активации в соответствующее поле в интерфейсе Программного обеспечения.

5.3. Если в рамках настоящего Договора Лицензиату предоставлено несколько ключей активации, или выпущен один ключ на несколько инсталляций, срок действия ключа активации отсчитывается, начиная с момента первой активации одного из ключа.

5.4. Ключ активации является уникальным идентификатором, предоставляемым Лицензиату для использования ПО, и его защита от несанкционированного доступа имеет важное значение для обеспечения безопасности и защиты ПО.

5.5. В случае подозрения на утрату или компрометацию ключа активации, Лицензиат должен немедленно обратиться в службу поддержки Лицензиара для получения инструкций по замене Ключа активации и другим действиям, необходимым для обеспечения безопасности аккаунта.

5.6. Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты передачи Лицензиату ПО и Документации на ПО по соответствующей Заявке, Лицензиар передаёт Лицензиату Акт приёма-передачи Лицензии по Заявке (далее – «Акт»), составленный по форме, предусмотренной Приложением № 2 к Договору, и подписанный Лицензиаром в 2

(двух) экземплярах. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта Лицензиат либо подписывает его и передаёт один подписанный экземпляр Лицензиару, либо направляет Лицензиару письменный мотивированный отказ от приёма Лицензии с перечнем выявленных недостатков и сроков их устранения.

5.7. Лицензиар устраняет указанные в мотивированном отказе от приёма Лицензии недостатки своими силами и за свой счёт в срок, указанный Лицензиатом и направляет Акт на согласование повторно в соответствии с условиями настоящего раздела Договора.

5.8. Датой выполнения обязательств Лицензиаром по передаче Лицензии по Заявке к Договору считается дата подписания Сторонами Акта.

5.9. В случае если ПО снабжено техническими средствами защиты авторских прав, Лицензиар обязуется одновременно с передачей Лицензии по Заявке предоставить Лицензиату ключи, коды и иные подобные сведения, необходимые для использования ПО способами, указанными в настоящем Договоре и соответствующей Заявке.

## **6. ГАРАНТИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА**

6.1. Лицензиар в рамках настоящего Договора, осуществляет бесплатную расширенную гарантийную техническую поддержку ПО, сроком на 3 (три) года с момента активации ключа активации ПО, согласно условиям оказания гарантийной технической поддержки (Приложение №3 к Договору).

6.2. В рамках гарантийных обязательств Лицензиар за свой счет обеспечивает уровень поддержки ПО согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что Лицензиат вправе заключать договор на услуги по постгарантийной технической поддержке, в том числе на услуги по обновлению ПО, с третьими лицами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Лицензиар несёт ответственность за качество предоставленных материальных носителей, содержащих экземпляры ПО (если ПО предоставляется на материальных носителях), а также комплектность Документации. В случае выявления указанных нарушений Лицензиат вправе потребовать уплаты Лицензиаром неустойки в размере 0,5 % (половины процента) от Общей цены Договора, указанной в п. 4.1. Договора, за каждый факт нарушения.

7.2. За нарушение сроков передачи ПО, Лицензии и (или) Документации на ПО по Заявке, либо не исполнения иных срочных обязательств по Договору, Лицензиат вправе потребовать уплаты Лицензиаром неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости Лицензионного вознаграждения, указанного в соответствующей Заявке, за каждый день просрочки.

7.3. Лицензиар вправе требовать от Лицензиата выплаты неустойки в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на дату составления соответствующей претензии, от суммы, просроченной к оплате по Заявке, за каждый день просрочки в случае нарушения Лицензиатом сроков осуществления расчета, предусмотренного разделом 4 Договора.

7.4. В случае нарушения сроков передачи ПО, Лицензии и (или) Документации на ПО по Заявке более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней,

Лицензиат вправе отказаться от соответствующей Заявки в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Лицензиара в письменной форме, и потребовать возврата уплаченной по соответствующей Заявке денежной суммы (если применимо).

7.5. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Лицензиатом ПО в результате нарушения Лицензиаром своих гарантий и/или обязательств, в том числе указанных в разделе 3 настоящего Договора, Лицензиар возвращает Лицензиату все суммы, полученные за соответствующее ПО в качестве Лицензионного вознаграждения по Заявке, а также возмещает Лицензиату документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением.

7.6. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 31.12.2025 включительно. В случае если цена всех Заявок, заключенных в соответствии с настоящим Договором, суммарно окажется равной Общей цене Договора, дальнейшее заключение Заявок не допускается. Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заявкам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заявки подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

8.2. В случае досрочного прекращения у Лицензиара права использования какого-либо ПО, переданного в рамках настоящего Договору Лицензиату, по каким бы то ни было основаниям (кроме истечения срока действия исключительного права на ПО (переход в общественное достояние), Лицензиар обязуется в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней, предоставить право использования на аналогичное по функциональности ПО на условиях, тождественных установленных Договором, с зачётом уплаченного Лицензиару вознаграждения, либо вернуть уплаченное за соответствующее ПО вознаграждение за период с даты прекращения права у Лицензиата и до прекращения срока использования ПО, установленного в соответствующей Заявке.

## **9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

9.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением следующих изъятий: п. 4.6 Условий.

9.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

9.3.1. Контактные данные Лицензиара для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

9.3.2. Контактные данные Лицензиата для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

9.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают нарушение гарантий, указанных в п. 3.1. Договора.

9.5. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, возникающих из Договора, прямо или косвенно связанных с ним, в соответствии с п. 5.4 Условий в Арбитражный суд г. Москвы.

9.6. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

9.6.1. Контактная информация и ответственные лица Лицензиара:

(Контактные данные: телефон, электронная почта)

9.6.2. Контактная информация и ответственные лица Лицензиата:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

9.7. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

9.8. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом п. 14.1.3 Условий.

9.9. В соответствии с пунктом 13.4 Условий, Стороны выбирают предусмотренный п. 13.4.3 Условий порядок согласования и подписания Заявки.

9.10. С учетом применения положений пп.26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ при выплате лицензионного вознаграждения, положения п. 2.6 Условий не применяются в части, в которой необходимость их применения исключена в соответствии с пп.1 п.3 ст. 169 Налогового кодекса РФ.

9.11. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, преобладающую силу будут иметь условия Договора.

9.12. В случае противоречия между условиями Заявки и Договора, преобладающую силу будут иметь условия Договора, за исключением случаев, когда в Договоре прямо установлено, что Заявкой могут быть определены иные условия, отличные от условий Договора.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

10.1. Приложения к Договору составляют неотъемлемую часть Договора.

Приложение № 1 – Общие условия исполнения Договора

Приложение № 2 - Форма Акта приёма-передачи Лицензии по Заявке.

Приложение № 3 – Описание условий гарантийной технической поддержки.

Приложение № 4 – Спецификация Программного обеспечения.

Приложение № 5 – Форма Заявки.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Лицензиар:**

**Лицензиат:**

**ПАО «Ростелеком»**

Место нахождения: Российская  
Федерация, 191167, город Санкт-  
Петербург, вн. тер. г. муниципальный  
округ Смольнинское, Синопская  
набережная, дом 14, литера А  
Почтовый адрес:  
Российская Федерация, 115172, г.  
Москва, ул. Гончарная, д. 30 стр. 1  
Почтовый адрес: 115172, г. Москва,  
ул. Гончарная, д.30  
ИНН 7707049388 КПП 770545001  
ОГРН 1027700198767  
р/сч № 40702810338100100511  
в ПАО Сбербанк г. Москва  
кор/счет № 30101810400000000225  
БИК 044525225  
ОКПО 17514186  
ОКТМО 40913000  
ОКВЭД 61.10  
Тел. +7 (499) 999-80-22  
E-mail: rostelecom@rt.ru

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

Общие условия исполнения Договора в редакции № 10 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

**ФОРМА Акта приема-передачи Лицензии по Заявке**  
**Начало формы**  
**АКТ № \_\_\_\_\_**  
**ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИИ по Заявке № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», составили настоящий Акт приёма-передачи Лицензии (далее – «Акт») по Заявке № \_\_\_\_\_ (далее – «Заявка») к Лицензионному договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – «Договора») о нижеследующем.

- Лицензиар за вознаграждение предоставляет Лицензиату Лицензию на ПО, указанное в Заявке к Договору

№ п/п	Наименование ПО	№ ПО в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, № пункта и № Приказа Минцифры России <i>(если применимо)</i>	Срок действия лицензии	Кол-во	Цена, руб.	Лицензионное вознаграждение, руб., кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством РФ НДС не облагается п. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ (ПО зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных)
			<b>ИТОГО:</b>			
			НДС:			
			<b>ИТОГО с НДС:</b>			

- Лицензиар передал, а Лицензиат принял ПО, а также Документацию и ключи на ПО посредством \_\_\_\_\_.

3. Настоящий Акт составлен в двух оригинальных экземплярах, по одному для каждой из Сторон и вступает в действие с даты его подписания.

**Лицензиар:**

\_\_\_\_\_ /

**Лицензиат:**

\_\_\_\_\_ /

Окончание формы  
**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

### ОПИСАНИЕ УСЛОВИЙ ГАРАНТИЙНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ\*

1. С функциональными характеристиками ПО на момент заключения договора Лицензиат может ознакомиться по ссылке <https://avroid.ru/programm-obespechenie-tavro>. В период действия договора Правообладатель может на свое усмотрение дополнять их, модифицировать, модернизировать ПО или изменять другими способами, для чего может выпускать обновления и ее новые версии. При этом он гарантирует Лицензиату сохранение предназначения ПО и ее функциональных возможностей, которые имели место на дату заключения договора, и обязуется обеспечить работоспособность ПО в соответствии с ее функциональными возможностями.

2. В случае если Лицензионный договор предусматривает возможность обновления в течение какого-либо срока, Лицензиар вправе, но не обязан предоставить обновление в течении этого срока. В случае непредоставления обновления Лицензиат не имеет претензий к Лицензиару, и не вправе требовать компенсации убытков. Стороны вправе письменно согласовать дополнительный срок предоставления обновления, если обновление не будет произведено в срок, установленный Договором. Объем прав на обновленные версии ПО будет соответствовать на объем прав на ПО, предоставленное Лицензиату в рамках настоящего Договора.

3. Лицензиар в рамках настоящего Договора, осуществляет бесплатную расширенную гарантийную техническую поддержку ПО, сроком на 3 (три) года с момента активации ключа активации ПО, согласно условиям оказания технической поддержки.

### Описание расширенного функционала поддержки

<b>Возможности</b>	<b>Расширенный</b>
Прием обращений	24/7
Ответ на письменный информационный запрос	Ежедневно с 10 до 22 мск (UTC+3)
Эскалация обращений	Пн-Птн с 10 до 19 мск (UTC+3)
Переадресация звонка сотруднику поддержки	С 10 до 19 мск (UTC+3)
Максимальный срок ответа сотрудника поддержки	В течение дня
Стандартный срок ответа сотрудника поддержки в рабочее время	В течение 15 минут

Способ оповещения об обновлениях	Рассылкой на указанный контакт при выходе обновления
Установка обновления в офисе поддержки	В день обращения с 10 до 19 мск (UTC+3)
Приоритезация обращения в общей очереди	+
Доступ к обновляемому FAQ	+
Уведомление о выходе обновления с исправлением зарегистрированного бага	+
Письменные каналы обращения	ТГ: @Avroid_helpbot Почта: help@avroid.team

**СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ\***

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Лицензии</b>	<b>Предполагаемое кол-во*, шт.</b>	<b>Цена ед. изм., НДС не облагается, руб.</b>
1	Тавро. Расширенный для бизнеса	2000	

Функционал ПО не состоит в получении возможности распространять рекламную информацию в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки.»

Тариф на ПО: «TAVRO. Расширенный для Бизнеса» - простая лицензия на использование программного обеспечения «TAVRO» на одном устройстве с предустановленной операционной системой «Аврора», со сроком действия в течение срока действия исключительного права, с возможностью бесплатного обновления в течение 3 (трех) лет с момента активации ключа активации ПО и с расширенной гарантийной технической поддержкой на 3 (три) года.

Лицензия для хозяйствующих субъектов любой организационно-правовой формы.

ПО зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных – реестровая запись от 05.09.2023 № 18962.

**ФОРМА ЗАЯВКИ**  
**Начало формы**

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ к Лицензионному договору № \_\_\_\_\_**  
**от \_\_\_\_\_**

№ п/п	Наименование ПО	№ ПО в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, № пункта и № Приказа Минцифры России <i>(если применимо)</i>	<i>[если в п. 4.1. выбрал вариант (2), (3) или (5) необходимо удалить столбец]</i> Передаваемые права не состоят в получении возможности распространять рекламную информацию в сети "Интернет" и (или) получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров	Срок действия лицензии	Кол-во	Цена, руб.	Лицензионное вознаграждение, руб., кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством РФ НДС не облагается 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ (ПО зарегистрировано в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных)
----------	-----------------	---	---	------------------------	--------	------------	---

			(работ, услуг), имущественных прав в сети "Интернет", осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки <i>[указать для каждого ПО состоят или не состоят]</i>				
				ИТОГО:			
				НДС:			
				ИТОГО с НДС:			

*\* [необходимо указать лицензионные метрики в соответствии с которыми определяется количество лицензий (одна лицензия на одно рабочее место / на \_\_\_ сервер / на одного пользователя / другое с учетом Приложения № 4 к Договору)]*

Вид Лицензии -простая (неисключительная) лицензия.

Лицензиат вправе предоставлять сублицензии на использование ПО третьим лицам в пределах Лицензии, предусмотренной Договором и настоящей Заявкой.

Во всем, не урегулированным настоящей Заявкой, Стороны руководствуются условиями Договора.

**Лицензиар:**

\_\_\_\_\_ /

**Лицензиат:**

\_\_\_\_\_ /

Окончание формы  
**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**