

**Договор на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту  
автомобилей марок ГАЗ, УАЗ, в гарантийный и пост гарантийный период  
эксплуатации, принадлежащих ПАО "Ростелеком» на территории Московской области**

**№ \_\_\_\_\_**

**г. Москва**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
4. СДАЧА - ПРИЕМКА РАБОТ
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ
7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА (ЭД) В ДОГОВОРЕ
10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ
  - Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;
  - Приложение № 2 «Техническое задание»;
  - Приложение № 3 «Форма Заявки на выполнение работ»;
  - Приложение № 4 «Спецификация «Максимальная цена 1 (одной) единицы Работы по отдельным категориям»;
  - Приложение № 5 «Форма Акта»
  - Приложение № 6 «Список доверенных лиц Заказчика и Исполнителя»
  - Приложение № 7 «Соглашение об использовании электронных документов»
  - Приложение № 8 «Общие условия расчетов по Договору»
11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком» («ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили договор (далее – «Договор») о нижеследующем

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору (Техническое Задание), Исполнитель обязуется выполнить работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей марок ГАЗ, УАЗ, в гарантийный и пост гарантийный период эксплуатации, принадлежащих ПАО "Ростелеком" на территории Московской области в течение срока действия договора (далее – «Работы»), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Работы.

1.2. Работы выполняются в соответствии с Заказ-нарядом, а также с учетом следующих документов:

- Сервисной книжкой на автотранспортное средство (далее – «ТС»);
- Инструкциями по эксплуатации автомобилей согласно перечню, указанному в п.1.5 Договора;
- Сервисной литературой завода-изготовителя;
- Сборником нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию ТС согласно перечню, указанному в п.1.5 Договора.

Заказ-наряд оформляется в письменной форме, применяемой Исполнителем, и должен содержать следующие сведения:

- 1) фирменное наименование (наименование), место нахождения (юридический адрес) Исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации) и его контактные данные;
- 2) фирменное наименование (наименование) место нахождения (юридический адрес) Заказчика и его контактные данные;
- 3) дата оформления и срок исполнения;
- 4) цена выполняемой работы;
- 5) марка, модель автотранспортного средства, государственный номерной знак, номера основных агрегатов;
- 6) перечень выполняемых работ, перечень запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем, их стоимость и количество;
- 7) гарантийные сроки на результаты работы;
- 8) должность, фамилия, имя, отчество лица принимающего и исполняющего работы по Заказ-наряду;
- 9) другие необходимые данные, связанные со спецификой выполняемых работ.

1.3. Работы должны полностью соответствовать Заказ-наряду.

1.4. Место выполнения Работ: на территории Московской области (в пределах границ, установленных административно-территориальным делением РФ). Адрес фактического местонахождения СТО Исполнителя указан в п. 1.8.7.

1.5. Перечень ТС с указанием их государственных регистрационных номеров, принимаемых на обслуживание Исполнителем, содержится в Приложении № 2 к Договору (Техническое задание) и является неотъемлемой частью Договора.

1.6. Срок выполнения Работ определяется в соответствии с п. 1.3, п. 2.9 Приложения № 2 к Договору (Техническое задание).

1.7. ТС Заказчика должны размещаться на охраняемой стоянке Исполнителя с видеонаблюдением в течение срока ТО и/или ремонта.

1.8. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

1.8.1. Заказчик составляет предварительную Заявку на выполнение работ по ремонту и/или техническому обслуживанию (далее – «ТО») ТС письменно, по форме Приложения №3 к Договору и передает ее Исполнителю посредством электронной почты, по контактам, указанным в Приложении № 6 к Договору.

1.8.2. Срок рассмотрения Заявки Исполнителем – 1 (один) рабочий день с момента получения Заявки по электронной почте.

1.8.3. По окончании указанного срока Исполнитель согласовывает Заявку ответным письмом посредством электронной почты в адрес ответственного лица Заказчика, либо направляет мотивированный отказ от ее согласования, с указанием на пункты Договора, которым она не соответствует. Заказчик и Исполнитель в последнем случае дорабатывают Заявку в рабочем порядке в срок не более 2 (двух) рабочих дней, после чего Исполнитель направляет в адрес Заказчика оформленную Заявку, согласованную, со своей стороны.

Днем согласования Заявки считается день направления посредством электронной почты ответа ответственного лица Заказчика, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Заказчиком Заявки по электронной почте. Для целей предоставления и согласования Заявки, стороны назначают ответственных лиц, указанных в Приложении № 6 к Договору.

1.8.4. Заказчик по предварительной записи имеет право на первоочередное обслуживание ТС в рамках Договора.

1.8.5. Исполнитель, согласно Заявке, информирует Заказчика о возможности осуществления необходимых работ, их стоимости, и времени проведения данных работ, а также Исполнитель определяет срок, в который Заказчик должен предоставить принадлежащие ему ТС в распоряжение Исполнителя для проведения ремонта и/или технического обслуживания, но не более 2 рабочих дней с даты согласования Заявки Исполнителем.

1.8.6. Заказчик самостоятельно доставляет ТС Исполнителю на станцию технического обслуживания (далее по тексту – «СТО») для выполнения Работ.

1.8.7. Адрес фактического местонахождения и режим работы СТО Исполнителя: \_\_\_\_\_ (Заполняется по итогам закупки).

1.8.8. При необходимости эвакуации принятого на обслуживание ТС к месту оказания Работ, Заказчик имеет право воспользоваться предоставляемыми Исполнителем Работами по эвакуации в соответствии с условиями, указанными в Приложении № 2 (Техническое Задание) к Договору.

1.8.9. В случае оставления ТС на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приема-передачи ТС (по форме Исполнителя), в котором указываются комплектность ТС, видимые наружные повреждения или дефекты и т.д.

1.8.10. После передачи Исполнителю ТС для проведения ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня оформляет и направляет на рассмотрение Заказчику, посредством электронной почты, в адрес ответственного лица Заказчика предварительный Заказ-наряд на выполнение Работ.

Заказчик рассматривает предварительный Заказ-наряд в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения по электронной почте. По окончании указанного срока Заказчик предоставляет Исполнителю согласованный со своей стороны предварительный Заказ-наряд, либо мотивированный отказ от его согласования, с указанием причины отказа. Заказчик и Исполнитель в последнем случае дорабатывают предварительный Заказ-наряд в рабочем порядке в срок не более 2 (двух) рабочих дней, после чего Исполнитель направляет в адрес Заказчика предварительный Заказ-наряд, согласованный, со своей стороны.

1.8.11. Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных в предварительном Заказ-наряде запасных частей, материалов и выполнение дополнительного объема работ.

Заказчик согласовывает изменения в предварительном Заказ-наряде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения по электронной почте уведомления от Исполнителя о скрытых дефектах.

1.8.12. Исполнитель направляет на согласование Заказчику итоговый Заказ-наряд посредством электронной почты, по контактам, указанным в Приложении № 6 к Договору не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания выполнения Работ.

Заказчик рассматривает итоговый Заказ-наряд в течении 1 (одного) рабочего дня. По окончании указанного срока Заказчик предоставляет Исполнителю согласованный со своей стороны итоговый Заказ-наряд, либо мотивированный отказ от его согласования, с указанием причины отказа. Заказчик и Исполнитель в последнем случае дорабатывают итоговый Заказ-наряд в рабочем порядке в срок не более 2 (двух) рабочих дней, после чего Исполнитель направляет в адрес Заказчика оформленный итоговый Заказ-наряд, согласованный, со своей стороны.

Днем согласования итогового Заказ-наряда считается день направления посредством электронной почты ответа ответственного лица Заказчика, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Заказчиком итогового Заказ-наряда по электронной почте. Для целей предоставления и согласования итогового Заказ-нарядов, стороны назначают ответственных лиц, указанных в Приложении № 6 к Договору.

1.8.13. Исполнитель выполняет работы по ремонту и/или техническому обслуживанию ТС в соответствии и в сроки, установленные Договором, рекомендациями завода-изготовителя на выполнение всех видов работ с учетом сложности выполняемых работ и наличия на складе Исполнителя необходимых запасных частей и материалов.

1.8.14. Факт выполнения работ удостоверяется Актом сдачи-приемки выполненных Работ/УПД, подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон.

1.8.15. После окончания ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель при необходимости указывает рекомендации Заказчику о необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО и замены запасных частей, узлов и деталей.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Заказчика:**

2.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и отказаться от его исполнения полностью или частично, путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю. Договор считается прекращенным в части или полностью, с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в пункте основанию (за исключением случаев расторжения Договора при нарушении Исполнителем существенных условий Договора), Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

В случае одностороннего расторжения Заказчиком Договора из-за нарушения Исполнителем существенных условий договора, фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с выполнением Работ, Заказчиком оплате не подлежат.

2.1.2. Заказчик может потребовать у Исполнителя возврата заменённых при ремонте и/или ТО запасных частей, материалов и аксессуаров, исключением являются запасные части, материалы и аксессуары, замененные по гарантии Исполнителя.

2.1.3. Заказчик вправе запросить у Исполнителя информацию о нормировании выполнения операций по ТО и ремонту ТС, которое применяется в ходе исполнения Договора при калькуляции работ по ТО и Р ТС в соответствии с п. 2.3 Приложения № 2 Договора (Техническое задание).

### **2.2. Права Исполнителя:**

2.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для выполнения Работ по Договору.

**2.3. Обязанности Заказчика:**

2.3.1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Работы.

2.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для выполнения Работ по Договору, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора.

2.3.3. При каждом обращении к Исполнителю для выполнения Работ, предъявлять свидетельство о регистрации ТС, документ, удостоверяющий личность представителя Заказчика, доверенность (если это необходимо).

2.3.4. Принять ТС по Акту приема-передачи ТС у представителя Исполнителя в срок, не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента получения уведомления об окончании выполнения Работ в отношении соответствующего ТС.

**2.4. Обязанности Исполнителя:**

2.4.1. Выполнить Заказчику Работы согласно п. 1.1. Договора, а также в соответствии со стандартами, установленными заводом-изготовителем и приведенными в технической документации ТС.

2.4.2. Выполнить Работы в установленные п.1.6. Договора сроки.

2.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию о Работах.

2.4.4. Гарантировать качество выполненных Работ в соответствии с требованиями, предусмотренными Техническим заданием (Приложение № 2 к Договору).

2.4.5. В случае невозможности выполнения Работ либо изменения условий их выполнения незамедлительно письменно информировать об этом Заказчика.

2.4.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней, по окончании выполнения Работ, предоставить Заказчику на подписание следующие документы:

- Заказ-наряд (Итоговый);

- Акт сдачи-приемки выполненных Работ/УПД.

2.4.7. Информировать заблаговременно Заказчика о временном приостановлении деятельности предприятия для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий и времени возобновления дальнейшей работы.

2.4.8. Обеспечивать технологический процесс запасными частями, деталями и расходными материалами для выполнения Работ.

2.4.9. Установить гарантию на выполненные работы с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ/УПД:

- на проведённое техническое обслуживание (ТО) – не менее 60 (шестидесяти) календарных дней;

- на регулировку, ремонт узлов и деталей ТС – не менее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- на капитальный ремонт узлов и агрегатов ТС – не менее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

Гарантия на запчасти дается в соответствии с существующими условиями поставщика деталей, но не менее 12 (двенадцати) месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ/УПД Заказчиком.

В случае некачественного выполнения работ и возникновения в связи с этим неисправностей Исполнитель устраняет их безвозмездно и в первоочередном порядке.

Если Работы выполняются Исполнителем с использованием запасных частей и материалов Заказчика, гарантия на эти материалы и запасные части не распространяется.

2.4.10. Исполнитель обязан соблюдать при выполнении работ нормативы времени, которые не должны превышать норм трудоемкости, установленных заводом-изготовителем и осуществлять калькуляцию выполненных работ по ТО и ремонту с использованием действующих программных продуктов по ТО и ремонту ТС или автоматизированной системы, содержащей базы данных с актуальными нормативами трудоемкости выполняемых операций по ТО и Р ТС, установленные заводами-изготовителями принимаемых к обслуживанию ТС. Коэффициент корректировки нормо-часа 0%.

2.4.11. Исполнитель обязан по требованию Заказчика, в соответствии с п. 2.1.3 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса предоставить информацию о нормировании выполнения операций по ТО и ремонту ТС.

2.4.12. Исполнитель не имеет право передавать третьим лицам исполнения своих обязанностей, за исключением случаев сложного ремонта требующего привлечения специализированного сервиса с предварительным согласованием Заказчиком.

2.4.13. Исполнитель обязан утилизировать не востребованные Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ/УПД заменённые при ремонте ТС и/или ТО запасные части, материалы и аксессуары.

2.4.14. Исполнитель обязан информировать об изменении режима налогообложения, в том числе, о размере применяемой ставки НДС, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем внесения таких изменений, в порядке, предусмотренном разделом «Уведомления» Условий. Уведомление должно быть подписано надлежащим образом уполномоченным представителем Исполнителя. В случае неуведомления или ненадлежащего уведомления все действия Заказчика считаются исполненными надлежащим образом, и все негативные последствия, связанные с неуведомлением или ненадлежащим уведомлением, несет Исполнитель.

### **3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая цена Договора составляет *[необходимо выбрать и заполнить]* сумму не более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), в том числе *налог на добавленную стоимость в соответствии с законодательством Российской Федерации//НДС не облагается в соответствии со ст. \_\_\_\_\_ Налогового кодекса Российской Федерации* (далее – «Общая цена»).

По Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Работы на всю указанную в настоящем пункте Договора сумму.

3.2. Заказчик оплачивает Работы на основании Акта сдачи-приемки выполненных Работ/УПД. Стоимость Работ рассчитывается согласно стоимости каждой единицы Работы, указанной в Спецификации «Максимальная цена 1 единицы Работы по отдельным категориям» - Приложение № 4 к Договору, которая является предельной (максимально возможной) для такой единицы Работы.

Цены за единицу оригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров определяются согласно Приложению № 4 к договору Спецификация.

3.3. Указанная в Акте сдачи-приемки выполненных Работ/УПД стоимость Работ включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующему итоговому Заказ-наряду.

3.4. Общие условия расчетов по Договору определены в Приложении № 8 «Общие условия расчетов по Договору» (далее – «Условия расчетов») к Договору.

3.5. Условия расчетов подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением следующих изъятий: *пункт 1.4, 1.6, пункт 1.7, разделы 3, 7, 8, 9, 10.*

3.6. Сумма в размере 100% (сто процентов) от стоимости Работ по соответствующему итоговому Заказ-наряду, по факту их выполнения, *[в том числе НДС в соответствии с законодательством РФ)/ НДС не облагается на основании (указать ссылку на конкретный пункт/статью) \_\_\_\_\_ Налогового кодекса РФ]* выплачивается в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ/УПД по соответствующему итоговому Заказ-наряду.

Стоимость Работ, запасных частей, материалов и аксессуаров по определенному ТС Заказчика определяется в соответствии с подписанными обеими Сторонами итоговым Заказ-нарядом и Актом сдачи-приемки выполненных Работ/УПД.

3.7. Если на дату заключения Договора Исполнитель является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии с законодательством Российской Федерации, то сумма, определенная в п. 3.6 Договора, выплачивается Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ/УПД по соответствующему итоговому Заказ-наряду.

3.8. Если на момент заключения Договора Исполнитель являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия Договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 2 Условий расчетов (Приложение № 8 к Договору), то оплата по Договору будет осуществляться в порядке, определенном в п.3.6 Договора.

3.9. Если на момент заключения Договора Исполнитель не являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия Договора был включен в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 2 Условий расчетов (Приложение № 8 к Договору), то оплата по Договору будет осуществляться в порядке и сроки, указанные в п. 2.5 Условий расчетов.

3.10. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями расчетов, преобладающую силу будут иметь условия Договора.

3.11. Обязанность Заказчика по оплате обязательств считается исполненной, если оплата производится с расчетного счета Заказчика – с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка, в котором открыт счет Заказчика.

#### **4. СДАЧА – ПРИЕМКА**

4.1. Сдача-приемка выполненных Работ осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ/УПД по каждому итоговому Заказ-наряду (далее Акт/УПД, форма содержится в Приложении № 5 к Договору).

4.2. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения итогового Заказ-наряда и Акта/УПД в порядке п. 2.4.6 Договора подписывает итоговый Заказ-наряд и Акт/УПД либо направляет мотивированный отказ от их подписания.

4.3. В случае несоответствия Работ требованиям Технического Задания, итогового Заказ-наряда, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта/УПД, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком отказе устранить допущенные в выполненных Работах недостатки. После такого устранения Акт/УПД подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п.4.2. Договора. В случае если Исполнитель не устранил указанные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Работ либо отказаться от приемки Работ по соответствующему итоговому Заказ-наряду.



4.4. Работы по соответствующему итоговому Заказ-наряду считаются выполненными Исполнителем с момента подписания Сторонами итогового Заказ-наряда и Акта/УПД.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Положения об ответственности Сторон содержатся в Общих условиях, Условиях расчетов, в настоящем разделе Договора, а также в иных Приложениях к Договору.

5.2. За нарушение сроков выполнения Работ по соответствующему итоговому Заказ-наряду либо не исполнения иных срочных обязательств по итоговому Заказ-наряду, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,2 % (двух десятых процента) от стоимости Работ по соответствующему итоговому Заказ-наряду к Договору за каждый день просрочки (для сроков, предусмотренных в днях)/за каждый час просрочки (для сроков, предусмотренных в часах).

5.3. За необоснованный отказ (уклонение) от согласования Заявки, направленной в порядке, предусмотренном п. 1.8.1 Договора, нарушение сроков ее согласования, установленных п.п. 1.8.2., 1.8.3. Договора, Заказчик вправе единовременно взыскать с Исполнителя неустойку в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей 00 копеек.

5.4. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п. 3.6. Договора.

5.5. В случае неисполнения требований п. 2.4.10. Договора и п. 3 Приложения № 2 к Договору (Техническое задание), Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости Работ, а также единовременно взыскать с Исполнителя штрафную неустойку в размере 30% (тридцати процентов) от указанной в итоговом Заказ-наряде стоимости Работ.

5.6. Если Работы по итоговому Заказ-наряду были выполнены не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Работ, перенести сроки выполнения Работ на более поздний срок, отказаться от исполнения итогового Заказ-наряда, а также потребовать выплаты неустойки в размере 10 % (десяти процентов) от стоимости Работ по итоговому Заказ-наряду.

5.7. В случае если Работы по итоговому Заказ-наряду не были выполнены Исполнителем, Заказчик вправе требовать выплаты неустойки в размере 3% (три процента) от Общей цены Договора (п.3.1. Договора).

5.8. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 50000 рублей за каждый факт нарушения.

5.9. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Работ, либо их части, полученных по итоговому Заказ-наряду, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные в качестве оплаты Работ по итоговому Заказ-наряду, а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

5.10. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

## **6. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

6.1. Исполнитель, подписав Договор гарантирует Заказчику и предоставляет ему следующие заверения об обстоятельствах:

6.1.1. Исполнитель тщательно изучил и проверил Договор и все приложения к нему, полностью ознакомлен со всеми условиями исполнения обязательств по Договору и принимает на себя все расходы, трудности и риски, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6.1.2. Заключение и исполнение Договора не нарушает и не будет нарушать законодательства Российской Федерации, устава, локальных нормативных документов Исполнителя, а также обязательств Исполнителя перед органами государственной власти, местного самоуправления, юридическими и физическими лицами.

6.1.3. Исполнитель получил все сведения, данные и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору, имеет полную информацию по всем вопросам, которые могли бы повлиять на сроки, стоимость и качество исполнения обязательств по Договору. Никакие иные обязательства Исполнителя не являются приоритетными в ущерб обязательствам по Договору.

6.1.4. Исполнитель имеет возможность выполнять Договор, обладает необходимыми активами, персоналом необходимой квалификации и достаточной численности, не существует каких-либо обстоятельств, которые могут ограничить, запретить или оказать иное существенное неблагоприятное воздействие на исполнение Исполнителем обязательств по Договору.

6.1.5. Исполнитель заверяет Заказчика, что на весь период действия Договора имеет в наличии станцию технического обслуживания (далее - СТО) в помещении, находящемся в пользовании Исполнителя на праве собственности или на праве аренды) в следующей комплектации указанной в п. 2.8 Приложения № 2 к Договору (Техническое задание).

6.1.6. Исполнитель заверяет Заказчика, что в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания договора, но не позднее даты начала оказания услуг, предоставит Заказчику копию Свидетельства на собственность или договор аренды помещения, в котором располагается СТО. Договор аренды помещения где располагается СТО не может быть меньше срока исполнения договора.

6.2. Заверения Исполнителя, указанные в разделе 6 Договора, являются заверениями об обстоятельствах и в случае их недостоверности Исполнитель будет нести ответственность на основании положений ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ.

6.3. Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 10 (десяти) процентов от цены, указанной в п.3.1. Договора в случае выявления недостоверности заверения, предусмотренного в пунктах 6.1.4., 6.1.5. и 6.1.6. Договора, под которым понимается одно или совокупность следующих обстоятельств:

6.3.1. Отсутствие у Исполнителя на момент подписания Договора сил и средств, указанных в п. п. 6.1.4., 6.1.5. договора;

6.3.2. Непредставление Исполнителем документов, указанных в п.6.1.6. в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания договора.

6.4. В случае выявления недостоверности заверения, предусмотренного п. п. 6.1.4., 6.1.5. и 6.1.6. Договора, а также непредставление Исполнителем документов, указанных в п. 6.1.6. Договора, наряду с взысканием штрафа, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 4.5.2. Условий (Приложение № 1 к договору).

6.5. Выявление иных оснований, не указанных в п. п. 6.1.4., 6.1.5. и 6.1.6., которые явным образом свидетельствуют о недостоверности заверений об обстоятельствах, перечисленных в разделе 6 Договора, также является основанием для взыскания штрафа в размере 10 (десяти) процентов от цены, указанной в п.3.1. Договора.

## **7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

7.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением разделов 12-13 Условий.

7.3. В соответствии с п.2.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

7.3.1. Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов *[необходимо заполнить]*: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

7.3.2. Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

Бахаров В.Е.

Главный специалист

8 (926)-340-40-61

[Vladimir.Bakharov@rt.ru](mailto:Vladimir.Bakharov@rt.ru)

7.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают:

- не выполнение п. 2.4.6, п. 2.4.10 Договора;
- нарушение условий раздела 6 Договора и раздела 1 Условий.

7.5. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, возникающих из Договора, прямо или косвенно связанных с ним, в соответствии с п. 5.4 Условий в Арбитражный суд г. Москвы.

7.6. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

7.6.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя *[необходимо заполнить]*:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон,

электронная почта).

7.6.2 Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

Мотыско Александр Владимирович

Руководитель группы

(495)551-96-29 916-445-62-94;

[alexandr.motysko@rt.ru](mailto:alexandr.motysko@rt.ru)

7.7. По Договору Стороны не применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору».

7.8. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности»

7.9. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.1 Условий.

7.10. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, преваляющую силу будут иметь условия Договора.

7.11. В случае противоречия между условиями итогового Заказ-наряда и Договора, преваляющую силу будут иметь условия Договора, за исключением случаев, когда в Договоре прямо установлено, что итоговым Заказ-нарядом могут быть определены иные условия, отличные от условий Договора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует 12 (двенадцать) месяцев. В случае если цена всех итоговых Заказ-нарядов, заключенных в соответствии с Договором, суммарно окажется равной Общей цене Договора, дальнейшее заключение Заказ-нарядов не допускается.

Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по итоговым Заказ-нарядам, согласованным Сторонами до момента истечения срока действия Договора, такие итоговые Заказ-наряды подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями Договора.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА (ЭД) В ДОГОВОРЕ**

9.1. В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в Соглашении об использовании электронных документов Приложение № 7 к Договору. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

9.2. Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, включенных в Реестр операторов электронного документооборота, размещенный на официальном сайте ФНС России, в соответствии с Приказом ФНС России от 29.10.2021 N ЕД-7-26/936@ «Об утверждении Положения о Реестре операторов электронного документооборота». В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Исполнитель присоединяется к Соглашению об использовании электронных документов Заказчика (Приложение № 7 к Договору)

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

10.1. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 Общие условия исполнения Договора;

Приложение № 2 Техническое задание;

Приложение № 3 Форма Заявки на выполнение Работ;

Приложение № 4 Спецификация «Максимальная цена 1 единицы Работы по отдельным категориям»;

Приложение № 5 Форма Акта;

Приложение № 6 Список доверенных лиц заказчика и исполнителя;

Приложение № 7. Соглашение об использовании электронных документов.

Приложение № 8 Общие условия расчетов по Договору.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИНН  
КПП  
ОГРН  
Адрес:  
Почтовый адрес:  
Р/с  
К/с  
БИК  
ОКВЭД  
ОКПО

### ЗАКАЗЧИК

**ПАО «Ростелеком».**  
ОГРН 1027700198767.  
ИНН 7707049388 КПП 770545001  
Адрес места нахождения: 191167,  
город Санкт-Петербург, вн. тер. г.,  
Муниципальный округ Смольнинское,  
Синопская набережная, дом 14, литера  
А  
Почтовый адрес: 123298,  
Российская Федерация  
г. Москва, 3-я Хорошевская, д. 17,  
корп. 1  
р/с 40702810942020002415  
Банк получателя: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ  
БАНК ПАО СБЕРБАНК  
БИК 042202603  
к/с 30101810900000000603  
ОКПО 17514186  
ОКВЭД 61.10

**Общие условия исполнения Договора**

Общие условия исполнения Договора в редакции № 11 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

### **1. Состав товаров, объем работ:**

1.1. Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств (далее – «Работы»):

- арматурные работы;
- жестяно-сварочные работы;
- контрольно-диагностические работы;
- кузовные работы;
- малярные работы;
- работы по ремонту агрегатов;
- работы по эвакуации транспортного средства;
- слесарные работы;
- смазочно-заправочные работы;
- уборочные работы;
- шиномонтажные работы;
- электротехнические работы.
- установка дополнительного оборудования (сигнализация, магнитола и пр.).

1.2. Объем работ технического обслуживания и ремонта (далее – «ТО и Р») по каждому транспортному средству (далее – «ТС») определяется регламентом завода-изготовителя.

1.3. Необходимость и объем выполнения ТО и Р по каждому ТС определяется по результатам проведения диагностики и должны быть согласованы с Заказчиком. Диагностика должна быть проведена в течение 3-х (трех) часов рабочего времени с момента поступления ТС на станцию технического обслуживания (далее – «СТО») в соответствии с режимом работы СТО. Дефектовка и составление калькуляции не более 1-го рабочего дня с момента поступления ТС на станцию.

Таблица № 1. Список ТС\*

№пп	Марка /Модель	VIN номер	Гос. номер	Год выпуска
1	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951326	P541УУ799	2022
2	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0952346	P504УУ799	2022
3	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0951411	P768УУ799	2022
4	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0951968	P498УУ799	2022
5	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0951920	P528УУ799	2022
6	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0950916	P169УУ799	2022
7	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951409	P716УУ799	2022
8	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951292	P338УУ799	2022
9	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951259	P383УУ799	2022
10	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951680	P447УУ799	2022
11	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200L0903701	C140XB799	2020
12	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951413	P422УУ799	2022
13	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0951775	P486УУ799	2022
14	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951495	P442УУ799	2022
15	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0952497	P661УУ799	2022
16	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0952116	P581УУ799	2022
17	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270F0786461	M220EA777	2014
18	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951028	P663УУ799	2022

19	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951829	P411YU799	2022
20	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0950752	P773YU799	2022
21	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0951619	P450YU799	2022
22	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200P0950664	P806YU799	2022
23	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951117	P492YU799	2022
24	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951885	P585YU799	2022
25	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951831	P480YU799	2022
26	ГАЗ 2752 "СОБОЛЬ"	X96275200N0950550	P530YU799	2022
27	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0950948	P562YU799	2022
28	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270F0786448	M235EA777	2014
29	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951319	P878YU799	2022
30	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951974	P641YU799	2022
31	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951537	P545YU799	2022
32	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0951397	P546YU799	2022
33	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0952241	P593YU799	2022
34	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270P0952018	P805YU799	2022
35	ГАЗ 27527 "СОБОЛЬ"	X96275270J0841870	H637AB799	2017
36	ГАЗ 2705 "ГАЗель"	X8932560DF0AU2236	M532EA777	2014
37	ГАЗ 2705 "ГАЗель"	X8932560DF0AU2237	M512EA777	2014
38	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273P2880406	P622YU799	2022
39	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273P2880788	P756YU799	2022
40	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273P2881396	P665YU799	2022
41	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273P2880216	P837YU799	2022
42	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273P2880273	P725YU799	2022
43	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273P2881547	P639YU799	2022
44	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273P2881095	P644YU799	2022
45	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273F2605520	M239EA777	2014
46	3302 "ГАЗель"	X96330200N2879920	P518YU799	2022
47	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273N2879924	P651YU799	2022
48	330273 "ГАЗель БИЗНЕС"	X96330273F2605443	M238EA777	2014
49	331063 "Валдай"	X96331063F1057613	M254EA777	2014
50	331063 "Валдай"	X96331063F1057685	M256EA777	2014
51	УАЗ 390995	XTT390995J1203694	H530AB799	2017
52	УАЗ 390995	XTT390995J1203672	H669AB799	2017
53	УАЗ 390945	XTT390945J1206335	H734AB799	2017
54	УАЗ 390945	XTT390945H1208074	E420UH777	2017
55	УАЗ 390945	XTT390945H1208072	E438UH777	2017
56	УАЗ 23632	XTT236320M1001461	M825TO799	2020
57	УАЗ 390945	XTT390945H1208067	E322UH777	2017
58	УАЗ 390945	XTT390945H1208064	E359UH777	2017
59	УАЗ 390995	XTT390995H1207224	E246UH777	2017
60	УАЗ 390995	XTT390995J1203694	H530AB799	2017
61	УАЗ 390995	XTT390995J1203672	H669AB799	2017
62	УАЗ 390945	XTT390945J1206335	H734AB799	2017

\*Стороны могут согласовать в Заявке выполнение Работ в отношении ТС, не указанных в Таблице № 1

Технического задания, при этом цены за Работы не должны превышать ед. цены, указанные в Приложении № 4 Договора вне зависимости от указанных в Техническом задании марок.



## 2. Требования к Исполнителю и к станции технического обслуживания (СТО):

2.1. Для обеспечения потребности Заказчика, Исполнитель должен предоставить не менее 1 (одной) СТО, авторизованной ПАО «ГАЗ» и расположенной на территории Московской области, на удалении 20 км от МКАД и до границ Московской области, в пределах автодорог М-8 (Ярославское шоссе) и А-104 (Дмитровское шоссе).

СТО Исполнителя должна иметь свободные подъездные пути и отсутствие препятствий, мешающих буксировке неисправных Технических средств (железнодорожные переезды, тоннели, путепроводы, проезд под которыми имеет ограничение по высоте менее 4 метров)

2.2. Исполнитель обязан соблюдать:

- 2.2.1. при выполнении работ на ТС марки УАЗ нормы времени, которые не должны превышать норм времени, установленных заводом-изготовителем и указанных в Приложении №1 к Техническому заданию;
- 2.2.2. при выполнении работ на ТС марки ГАЗ нормы времени, которые не должны превышать норм времени, установленных заводом-изготовителем и указанных в Приложении №2 к Техническому заданию;
- 2.2.3. при выполнении работ нормы времени не должны превышать норм трудоемкости, установленных заводом-изготовителем и осуществлять калькуляцию выполненных работ по ТО и Р с использованием действующих программных продуктов по ТО и Р ТС («Autodata», «Автосервис», «Motordata» или эквивалент<sup>1</sup>) или с использованием автоматизированной системы, содержащей базы данных с актуальными нормативами трудоемкостей выполняемых операций по ТО и Р ТС, установленные заводами-изготовителями принимаемых к обслуживанию ТС. Коэффициент корректировки нормо-часа 0%.

2.3. В целях осуществления контроля за достоверностью сведений, указанных Исполнителем в платёжных документах, Исполнитель обязан:

2.3.1. согласовывать с Заказчиком предварительный Заказ-наряд:

- на ТО и ремонт а/м марки УАЗ с указанием норм времени на проводимые работы согласно Приложению №1 к Техническому заданию и стоимости используемых запчастей, рассчитанной согласно Приложения №4 к Договору;
- на ТО и ремонт а/м марки ГАЗ с указанием норм времени на проводимые работы согласно Приложению №2 к Техническому заданию и стоимости используемых запчастей, рассчитанной согласно Приложения №4 к Договору;

2.3.2. по требованию Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса предоставить доступ к базам данных программных продуктов, содержащим актуальные нормативы трудоемкостей выполняемых операций по ТО и Р ТС, установленные заводами-изготовителями, которые будут использоваться в ходе исполнения Договора при калькуляции работ по ТО и Р ТС.

2.4. В случае, если необходимые работы/услуги не имеют установленного регламента в нормо-часах документацией Производителя/программным продуктом и/или не предусмотрены, то в таком случае количество нормо-часов устанавливается письменно по соглашению Сторон.

2.5. График работы СТО и приема ТС: не менее 9-ти (деяти) часов ежедневно, исключая государственные праздники.

2.6. Срок готовности (появления в наличии у Исполнителя) запасных частей для выполнения Работ – не более 2-х рабочих дней с момента поступления ТС на СТО.

2.7. Исполнитель должен иметь возможность одновременного обслуживания не менее 4-х (четырех) единиц ТС Заказчика.

---

<sup>1</sup> Эквивалентом считается программное обеспечение, включающее базы данных, содержащие актуальные нормативы трудоемкостей выполняемых операций по ТО и Р ТС, установленные заводами-изготовителями принимаемых к обслуживанию ТС.

2.8. СТО должна иметь в наличии специализированное оборудование для обслуживания ТС в соответствии с техническими параметрами марок машин, указанных в п. 1.3:

- не менее 5-ти (пяти) постов слесарного ремонта, оборудованных подъемниками;
- не менее 2-х постов шиномонтажа (мойка колес, шиномонтажный станок, балансировочный станок);
- не менее 1-го стенда регулировки УУК (4-х стоечный подъемник, стенд для измерения и регулировки УУК);
- не менее 1-го поста технологической мойки автомобилей;
- выделенный цех кузовного ремонта;
- окрасочную и сушильную камеры;
- специализированный инструмент и оборудование для правки и вытяжки поврежденных элементов кузова;
- не менее 1-го стенда (стапеля) проверки и правки геометрии кузова;
- не менее 1-х въездных ворот высотой не менее 4-х метров.

2.9. Срок выполнения работ с момента поступления запасных частей (срок поставки запасных частей указан в п. 2.6. Технического задания):

- по техническому обслуживанию – не более 1-го рабочего дня;
- по ремонту, замене агрегатов (ремонт, не требующий дефектовки и больших трудозатрат) – не более 2-х рабочих дней;
- по ремонту с разборкой узлов и агрегатов (кроме ДВС, КПП, редуктора) - не более 5-ти рабочих дней;
- в остальных случаях срок выполнения Работ согласовывается Сторонами в Заказ-наряде, но не может быть более 30 (тридцати) календарных дней.

2.10. Стоимость технологической мойки кузова и отдельных частей ТС при проведении Работ по техническому обслуживанию и/или ремонту должна быть включена в стоимость выполнения Работ по техническому обслуживанию и/или ремонту.

2.11. В случае оставления ТС на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приема-передачи ТС (по форме Исполнителя), в котором указываются комплектность ТС, видимые наружные повреждения или дефекты и т.д. ТС Заказчика должны размещаться на охраняемой стоянке Исполнителя с даты подписания Акта приема-передачи ТС до даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ. Место выполнения Работ и автостоянка должны быть оборудованы видеокамерами с возможностью просмотра видеозаписей.

2.12. Стоимость хранения ТС на охраняемой стоянке в течение срока ТО и/или ремонта и до момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами, должна быть включена в стоимость работ по ТО и Р.

2.13. Стоимость за предоставление услуг эвакуатора должна быть включена в стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту. Исполнитель обязан выполнять работы по эвакуации ТС Заказчика по требованию Заказчика 24 часа, 7 дней в неделю. Максимальное время подачи – не более 4 (четырёх) часов, с момента соответствующего уведомления Заказчиком Исполнителя. Эвакуация ТС проводится в случае, если ТС невозможно доставить до СТО силами Заказчика по причине неисправности тормозной системы, рулевого управления ТС и иных технических причин, влияющих на безопасность движения ТС.

2.14. На момент подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими сторонами кузов ТС Заказчика, в отношении которого выполнялись Работы, должен быть чистым.

2.15. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность и риск случайной гибели имущества (ТС) Заказчика в течение срока выполнения Работ с момента подписания Акта приема-передачи ТС обеими Сторонами и до момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами.

2.16. Запасные части и материалы, необходимые для выполнения работ, приобретаются Исполнителем и оплачиваются Заказчиком по факту выполнения работ. Количество запасных частей и материалов определяются по результатам проведения диагностики ТС. Стоимость материалов и

запасных частей определяется в соответствии с Приложением № 4 договора и включается Исполнителем в общую стоимость оказанных по соответствующему Заказ-наряду работ и должна быть согласована с Заказчиком. Все позиции запасных частей указываются в заказ-наряде с каталожными номерами, определёнными заводом-изготовителем.

2.17. Исполнитель должен иметь систему выходного контроля качества выполненных работ.

2.18. Исполнитель вправе привлечь третьих лиц к исполнению своих Обязательств только с предварительного письменного согласия Заказчика.

2.19. Исполнитель должен иметь пункт технического осмотра автотранспорта (аттестованный в соответствии с действующими нормативами РФ) для выполнения работ по Государственному техническому осмотру на территории СТО

### **3. Требования к качеству выполнения работ.**

3.1. ТО и Р ТС, включая установку запасных частей и материалов, должны соответствовать всем техническим условиям, правилам, нормам и стандартам, установленным в Российской Федерации, сертифицированы в системе сертификации ГОСТ Р Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Качество запасных частей и материалов, используемых при проведении работ, должно соответствовать техническим условиям и нормам, установленным законодательством РФ.

3.2. Основные руководящие документы:

- Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 N 290 (ред. от 31.01.2017) "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств";

- ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств» утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 877;

- ГОСТ 33997-2016 «Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки»;

- Р 3112199-0395-00 Система сертификации ГОСТ Р. Система сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Рекомендации. Технологическое содержание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств" (утв. Департаментом автомобильного транспорта Минтранса России 24.09.1999).

3.3. Работы по ТО и Р ТС должны быть направлены на предупреждение, выявление и оперативное устранение неисправностей, снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния ТС, экономию топлива и других эксплуатационных материалов. Это обусловлено обеспечением безопасности эксплуатации ТС самим Заказчиком, безопасности окружающих, соблюдением экологических норм.

3.4. По окончании выполнения работ техническое состояние ТС должно соответствовать требованиям безопасности к техническому состоянию, определенному Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 877 (ТР ТС 018/2011) «О безопасности колесных транспортных средств». При необходимости Исполнитель указывает рекомендации Заказчику о необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО и замены запасных частей, узлов и деталей.

3.5. Гарантийный срок:

- на проведённое техническое обслуживание (ТО) – не менее 60 календарных дней с даты подписания соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами;
- на регулировку, ремонт узлов и деталей автомобилей – не менее 180 календарных дней с даты подписания соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами;
- на капитальный ремонт узлов и агрегатов автомобилей – не менее 180 календарных дней с даты подписания соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами.

- на запасные части - в соответствии с существующими условиями поставщика деталей, но не менее 12 месяцев с даты подписания соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами.

Работы могут быть оказаны с использованием запасных частей, материалов и аксессуаров Заказчика, в этом случае гарантия на запасные части, материалы и аксессуары не распространяется.

#### Приложение №1 к Техническому заданию

Нормы времени на операции по ТО и ремонту а/м УАЗ (источник: [http://cp.uaz.ru/aftersale/warranty/warranty/standart\\_time/](http://cp.uaz.ru/aftersale/warranty/warranty/standart_time/) )



Лист Microsoft

#### Приложение № 2 к Техническому заданию

Нормы времени на операции по ТО и ремонту а/м ГАЗ



Сборник  
трудоемкостей LCV

**Форма Заявки на выполнение Работ**  
**Начало формы**  
**Заявка на выполнение Работ №\_\_**

Г. \_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

к Договору на выполнение Работ № \_\_\_\_\_ от “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ПАО  
«Ростелеком» и \_\_\_\_\_.

Марка, модель т/с \_\_\_\_\_ Инвентарный номер \_\_\_\_\_  
Регистрационный знак \_\_\_\_\_ Год выпуска \_\_\_\_\_ Пробег \_\_\_\_\_  
Вид работ (ремонт, ТО) \_\_\_\_\_

**1. Перечень Работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства\*:**

№	Наименование дефекта, неисправности	Цена за 1 н/ч, руб., без НДС	Цена за 1 н/ч, руб., с НДС
1	ТО-30 000 (пример)		
2	Регулировка УУК (пример)		
3	Диагностика подвески (пример)		

\* Перечень является предварительным.

**2. Перечень запасных частей, материалов и аксессуаров\*:**

№	Наименование	Кол-во
1	Комплект щеток стеклоочистителя (пример)	1

\* Перечень является предварительным. Цена запасных частей, материалов и аксессуаров указывается Исполнителем в Заказ-наряде в соответствии с Приложением № 4 Договора.

**Контактное лицо /Фамилия Имя Отчество/**

\_\_\_\_\_ тел. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ время \_\_\_\_ : \_\_\_\_

**Окончание формы**  
Форма согласована

**Спецификация.**

«Максимальная цена 1 (одной) единицы Работы по отдельным категориям».

Предельная (максимальная) цена единицы выполнения Работ:

№ п/п	Наименование единичных расценок	Цена за 1 нормо-час (руб. без НДС)	Цена за 1 нормо-час (руб. с НДС)
1	Грузопассажирские транспортные средства марки УАЗ, ГАЗ (полной массой до 3,5 тонн)		

**1.1 Стоимость работ в заказ-наряде** считается как сумма нормативов времени, установленных заводом-изготовителем на выполненные операции, умноженная на фиксированную стоимость нормо-часа. Работа по фиксированному прайс-листу с указанием вида работы и единичной произвольной расценки не допускается.

**1.2. Цены за единицу оригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров, а также неоригинальных запасных частей («аналогов»)** без ухудшения заводских характеристик определяются путем умножения соответствующей рекомендованной заводом-изготовителем/официальным дилером/определенным интернет-ресурсом розничной цены на коэффициент снижения цены, \_\_\_\_ (скидка \_\_\_\_%).

Покупатель оплачивает Товар по ценам, указанным в Заказ-нарядах, являющихся неотъемлемыми частями договора, согласно актуальным прайс-листам, опубликованным на сайтах Производителей транспортных средств марок:

- УАЗ (ссылка на интернет-ресурс: <https://elis.uaz.ru/>);
- ГАЗ (ссылка на интернет-ресурс: <https://autoplatform.ru/spare-parts>);

- для неоригинальных запасных частей к ТС марок УАЗ/ГАЗ и запасных частей к ТС остальных марок согласно согласованной с Заказчиком минимальной стоимости, опубликованной на интернет-ресурсе, заказа запасных частей с учетом выбора пункта поставки и сроков поставки (ссылка на интернет-ресурсы: <https://emex.ru/>, <https://exist.ru/>, : <https://www.autoopt.ru/auto/catalog/tractor/mtz>), на дату подписания Заказ-наряда Сторонами с учетом представленных скидок Исполнителем.

Стоимость единицы Товара в Заказ-нарядах рассчитывается следующим образом:

**1.2.1 Запасные части марки УАЗ:** Стоимость единицы Товара рассчитывается в Заказах, как произведение максимально допустимых цен перепродажи, указанных в утвержденном прейскуранте, опубликованном на сайте Производителя <https://elis.uaz.ru/> на дату подписания Заказ-наряда Сторонами, и скидки в виде дополнительного коэффициента снижения цены, коэффициент снижения цены, \_\_\_\_ (скидка \_\_\_\_%). Навигация сайта УАЗ: «Документы» – «Прайс-лист УАЗ» – «Скачать».

**1.2.2 Запасные части марки ГАЗ:** Стоимость единицы Товара рассчитывается в Заказ-нарядах, как произведение максимально допустимых цен перепродажи, указанных в утвержденном прейскуранте, опубликованном на сайте Производителя <https://autoplatform.ru/spare-parts> на дату подписания Заказ-наряда Сторонами, и скидки в виде коэффициента снижения цены, коэффициент снижения цены, \_\_\_\_ (скидка \_\_\_\_%).

**1.2.4 Запасные части для транспортных средств, не относящихся к маркам УАЗ/ГАЗ, а также неоригинальные запасные части («аналоги»),** без ухудшения заводских характеристик: Стоимость единицы Товара рассчитывается в Заказ-нарядах как произведение значения минимальной стоимости, указанной на интернет-ресурсе: <https://emex.ru/>, <https://exist.ru/>, запасных частей для постгарантийного обслуживания транспортных средств, для населенного пункта, в котором находится СТО Исполнителя, выполняющая работы на конкретном ТС Заказчика и с учетом сроков поставки, согласованных с Заказчиком (ссылка на интернет-ресурс: <https://emex.ru/>, <https://exist.ru/>), на дату подписания Заказ-наряда Сторонами, и скидки в виде коэффициента снижения цены, коэффициент снижения цены, \_\_\_\_ (скидка \_\_\_\_%).

**1.2.5. Цены указанные в утвержденных прейскурантах,** опубликованных на сайтах Производителей транспортных средств марок: УАЗ (ссылка на интернет-ресурс: <https://elis.uaz.ru/>),

ГАЗ (ссылка на интернет-ресурс: <https://autoplatfrom.ru/spare-parts>), , а также интернет-ресурсе запасных частей для постгарантийного обслуживания транспортных средств (ссылка на интернет-ресурс: <https://emex.ru/>, <https://exist.ru/>, <https://www.autoopt.ru/auto/catalog/tractor/mtz>) включают в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующему Заказ-наряду.

Форма АКТА

НАЧАЛО ФОРМЫ

АКТ сдачи –приемки выполненных Работ № \_\_\_\_\_  
по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые "Стороны", подписали Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель выполнил работы по \_\_\_\_\_ (Работы):
  - 1.1. *перечислить наименование Работ и результаты выполнения Работ.*К Акту прилагается Заказ-наряд (по форме Исполнителя).
2. Стоимость выполненных Работ, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_\_.
3. Заказчик принял выполненные Работы.
4. Объем и качество выполненных Работ соответствует/не соответствует требованиям Договора.
5. Размер неустойки, подлежащей взысканию составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.
7. Основания применения неустойки: \_\_\_\_\_.
8. Итоговая стоимость выполненных Работ, (с учетом неустойки) составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС (20%) - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.
9. Подлежит оплате Исполнителю, сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС 20% - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.
10. С даты подписания Акта Стороны взаимных претензий по выполненным Работам не имеют.
11. Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ



**СПИСОК ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ**

<b>Со стороны Заказчика:</b>		Рабочий телефон	Мобильный телефон	E-mail
ФИО	Должность			
Мотыско Александр Владимирович	Руководитель группы	(495)551-96-29	8 (916) 445-62-94	<a href="mailto:alexandr.motysko@rt.ru">alexandr.motysko@rt.ru</a>
Евланников Сергей Геннадьевич	Главный специалист		8 (916) 449-72-70	<a href="mailto:sergey.evlannikov@rt.ru">sergey.evlannikov@rt.ru</a>
<b>Со стороны Исполнителя:</b>		Рабочий телефон	Мобильный телефон	E-mail
ФИО	Должность			

**Соглашение  
об использовании электронных документов**

Соглашение об использовании электронных документов являются неотъемлемой частью Договора, размещено на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure> и подлежит исполнению Сторонами.

**Приложение № 8 к Договору  
на выполнение Работ  
№ \_\_\_\_\_**

**Общие условия расчетов по Договору**

Общие условия расчетов по Договору в редакции № 1 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.