

РАЗДЕЛ IV. Техническое задание

На оказание услуг оказание услуг по техническому обслуживанию действующей региональной системы оповещения с элементами комплексной системы экстренного оповещения населения Забайкальского края.

- 1. Заказчик:** Публичное акционерное общество «Ростелеком»
- 2. Генеральный заказчик:** ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ГУ (сокращенное наименование ГУ «Безопасный город»)
- 3. Место оказания услуг:**
Приложение №1 к Техническому заданию
- 4. Начальная (максимальная) цена договора:** 10 636 000 (Десять миллионов шестьсот тридцать шесть тысяч) рублей 56 копеек, без учета НДС

Сведения о начальной (максимальной) цене единицы услуг, являющихся предметом закупки:

Наименование услуги	Ед. измерения	Количество	НМЦ за единицу Услуги без НДС, руб.
Оказание услуг по техническому обслуживанию действующей региональной системы оповещения с элементами комплексной системы экстренного оповещения населения Забайкальского края	Усл.единица	1	10 636 000,56

- 5. Плановый график начала и окончания оказания услуги:** с момента заключения Договора по 31.12.2021г.

6. Общие положения:

6.1. Полное наименование услуги и ее условное обозначение

Оказание услуг по техническому обслуживанию действующей региональной системы оповещения с элементами комплексной системы экстренного оповещения населения Забайкальского края.

Краткое наименование предоставляемой услуги: «услуга».

Услуга должна быть предоставлена Исполнителем с использованием технических решений, соответствующих требованиям технического проекта «региональной системы оповещения с элементами комплексной системы экстренного оповещения населения Забайкальского края».

6.2. Перечень документов, на основании которых оказывается услуга

- Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- Федеральный закон от 12 февраля 1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне»;
- Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 октября 2003 г. № 1544-р «О мерах по обеспечению своевременного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций в мирное и военное время»;
- «Положение о системах оповещения населения», утвержденное совместным приказом Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий № 422, Министерства информационных технологий и связи РФ № 90, Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 25 июля 2006 г. № 376;
- «Положение об организации эксплуатационно-технического обслуживания систем оповещения населения», утвержденное совместным приказом Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий № 877, Министерства информационных технологий и связи РФ № 138, Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 7 декабря 2005 г. № 597.

6.3. Определения, обозначения и сокращения

Термины и сокращения	Определение
КСЭОН	комплексная система экстренного оповещения населения
РСО	региональная система оповещения
АРМ	автоматизированное рабочее место

7. Требования к услуге:

7.1. Требования к Услуге в целом

Перечень работ по техническому обслуживанию

Обследование объектов с целью выявления и устранения текущих неисправностей действующей РСО с элементами КСЭОН Забайкальского края.

Состав выполняемых работ:

- проверка наличия, состояния основных комплектующих блоков;
- проверка надежности крепления блоков и соединения электрических разъемов;
- детальный осмотр и очистка технических средств оповещения без вскрытия блоков;
- проведение, при необходимости, электрических и механических регулировок, а также чистка и смазка трущихся частей;
- проверка отсутствия вредоносного ПО, полное сканирование системы;
- при необходимости обновление и настройка специализированного программного обеспечения (с согласованием со специалистами ГУ «Безопасный город»);
- измерение параметров и характеристик технических средств оповещения, установленных в эксплуатационной документации, и доведение их до заданных норм;

- проверка напряжений цепей вторичного электропитания;
- проверка питающих напряжений;
- проверка выходного напряжения источника;
- чистка шкафов при помощи пылесоса;
- проверка контактов клеммных соединений;
- проверка температурных режимов, вентиляции;
- чистка АРМ, рабочих мест оперативных дежурных;
- замена некачественных (неработоспособных) элементов технических средств оповещения при наличии ЗИП у заказчика или установка подменного оборудования подрядчика (на период ремонта), настройка заменённого оборудования;
- отправка на завод изготовитель (сервисные центры) для гарантийного или постгарантийного ремонта блоков оборудования за счет подрядчика;
- проверку наличия формуляров (паспортов) и другой эксплуатационной документации и порядка их хранения;
- ведение формуляров (паспортов) и другой эксплуатационной документации;
- ежедневный удаленный мониторинг технического состояния установленного активного оборудования.

8. Требования к исполнителю

8.1.Требования к исполнителю в целом

- оказывать услуги с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации;
- получать допуски для своих специалистов на производство работ в соответствующих организациях, на объектах которых размещено оборудование Заказчика;
- обеспечить круглосуточный прием заявок о повреждениях системы по единому номеру телефона с обязательным фиксированием заявки в журнале регистрации;
- предоставлять отчетную документацию по форме, согласованной с Заказчиком;
- не использовать в ходе оказания услуг материалы, или не выполнять указания Заказчика, если это может привести к нарушению требований, обязательных для сторон по охране окружающей среды и безопасности оказания услуг;
- немедленно извещать Заказчика обо всех не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые грозят процессу оказания услуг, либо создают невозможность завершения оказания услуг в срок;
- своевременно информировать Заказчика об аварийных ситуациях и механических повреждениях Системы, нанесенных третьими лицами либо неблагоприятными погодными условиями;
- используемые в ходе оказания услуг материалы и приборы, должны соответствовать Российским государственным стандартам, техническим условиям, иметь сертификаты соответствия об использовании в соответствии с функциональным назначением и климатическими условиями региона, удостоверяющие их качество, если законодательством Российской Федерации установлены требования к таким материалам.

8.2. Требования к надежности:

Качество предоставления услуги, обеспечивающей функционирование РСО с элементами КСЭОН, должно обеспечивать:

- функционирование системы в режиме – 24x7;

- вероятность потери вызова – не более 0,1%;
- надежность с коэффициентом готовности не ниже 0,999;
- устойчивость к сетевым перегрузкам;
- резервирование основных объектов автоматизации (каналы к объектам системы).

8.3. Требования к эксплуатации, технической поддержке

Под предоставлением услуги круглосуточной технической поддержки Заказчику понимается обеспечение работоспособности предоставляемых в рамках настоящего технического задания доступа исполнителя к Системе РСО с элементами КСЭОН, предоставленного Заказчиком.

В рамках обеспечения работоспособности услуги Исполнитель осуществляет мониторинг доступности каналов связи и криптоканалов в зоне своей ответственности.

В рамках обеспечения работоспособности услуги Исполнитель осуществляет выполнение следующего перечня основных операций:

- мониторинг работоспособности компонент услуги, включая доступность и нагрузку на каналы связи;
- другие события в рамках оказания услуги, переданные Заказчиком в ходе периода оказания услуг и влияющие на доступность и качество оказания услуги.
- предоставляет Заказчику постоянный доступ к системе мониторинга основных систем и компонентов системы;
- первая линия технической поддержки (прием, обработка обращений);
- устранение проблем, выявленных Заказчиком при эксплуатации Системы РСО с элементами КСЭОН Забайкальского края;
- технические консультации, связанные с эксплуатацией и администрированием Системы РСО с элементами КСЭОН Забайкальского края;
- регистрация обращений Заказчика в службу технической поддержки персоналом Исполнителя и их отработка в соответствии с требованиями настоящего технического задания.

Исполнитель должен обеспечить прием обращений от Заказчика и их регистрацию в систему регистрации обращений.

Общие параметры уровня оказания Услуг приведены в следующей таблице:

Характеристика	Нормативное значение
Доступность услуги	24 часа в сутки, 7 дней в неделю
Время решения обращений с критичным приоритетом	24 часа в сутки, 7 дней в неделю
Время решения обращений с высоким приоритетом	24 часа в сутки, 7 дней в неделю
Время решения обращений с обычным приоритетом	24 часа в сутки, 5 дней в неделю
График разрешения обращений с критичным приоритетом	4 часа с момента поступления обращения

График разрешения обращений с высоким приоритетом	1 день с момента поступления обращения
График разрешения обращений с обычным приоритетом	14 дней с момента поступления обращения
График решения прочих обращений	По согласованию с Заказчиком, но не более 30 календарных дней
Минимальное время уведомления о регламентных работах	1 рабочий день
Минимальное время уведомления о неотложных аварийно-восстановительных работах	не менее 15 минут
Временной режим регистрации обращений	24 часа в сутки, 7 дней в неделю

Исполнитель определяет следующие приоритеты обращений:

-обращения с критичным приоритетом - программное обеспечение/техническое средство не работает, что приводит к остановке технологического процесса Заказчика;

-обращения с высоким приоритетом - частично нарушена работоспособность либо значительно снижена отказоустойчивость или производительность программного обеспечения/технического средства, но при этом создается критическая ситуация, при которой полная потеря работоспособности всего технологического процесса может произойти в любой момент;

-обращения с обычным приоритетом - незначительно нарушена работоспособность, либо производительность программного обеспечения/технического средства, что не оказывает влияния на технологические процессы;

-прочие обращения – все остальные обращения, которые не оказывают существенного негативного влияния на работоспособность и функционал услуги.

Решение обращений осуществляется Исполнителем в соответствии с нормативным временем устранения недоступности услуги, соответствующего приоритета. Заказчик, по согласованию, может запросить изменение приоритета обращения. В случае применения временного (обходного) решения приоритетной проблемы, высокоприоритетный запрос может быть закрыт и при этом зарегистрирован новый с более низким приоритетом и независимым временем восстановления доступности услуги.

Всем обращениям присваивается «Статус»:

-статус «Новое» - обращение описано, но никакие действия с ним еще не проводились;

-статус «Анализ» - обращение находится на рассмотрении специалистами службы технической поддержки, установление причины Инцидента;

-статус «В работе» - причины обращения установлены, обращение передано на реализацию;

-статус «Приемка» - обращение реализовано и передано для тестирования Генеральному Заказчику/ Заказчику;

-статус «Закрото» - обращение принято Инициатором, претензий к реализации обращения нет;

-статус «Отложено» - решение обращения приостановлено.

При возникновении инцидентов (недоступность услуги или отдельных сервисов) или необходимости в получении консультации, Заказчик формирует обращение по инциденту или запрос на консультирование, которые направляются Исполнителю.

Обращение Заказчика к Исполнителю может осуществляться с помощью электронной почты, по телефону и (или) системы регистрации обращений.

Обращение должно содержать следующие сведения:

-идентификационные и контактные сведения Инициатора обращения: ФИО, контактный телефон и e-mail;

-описание обращения;

-скриншоты, лог-файлы, другую информацию, подтверждающую возникновение инцидента;

-регистрационный номер первичной заявки в случае повторного обращения;

-требуется по регламенту для выполнения данной Заявки.

Исполнителем может быть запрошена дополнительная информация, необходимая для решения обращений.

Исполнитель должен производить регистрацию обращения в системе управления запросами в течение 2-х часов после получения, а по телефону в момент обращения. После регистрации обращение считается принятым.

Подготовка ответов на обращения выполняется Исполнителем. Ответ на обращение должен содержать следующую информацию:

-регистрационный номер обращения;

-содержание обращения;

-описание ответа на обращение (либо ссылки на документацию);

-предполагаемый график разрешения проблемы, описанной в обращении.

Информирование о ходе оказания услуги по обращению осуществляет Исполнитель.

В сообщении о ходе оказания услуг по обращению указываются:

-регистрационный номер обращения;

-информация о ходе оказания услуг по обращению;

-предполагаемый график решения проблемы, указанной в обращении.

Ответ на обращение передается Заказчику по электронной почте. В случае несогласия Заказчика с результатами обработки обращения или претензией по качеству, Заказчик должен сообщить об этом в течение 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения, после чего существующее обращение открывается заново, и его обработка продолжается. В случае отсутствия ответа Заказчика о несогласии по истечении 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения, обращение считается закрытым.

9. Порядок оплаты по договору: Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется в следующем порядке:

- в размере 100 % от стоимости Услуг выплачивается в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

В случае если договор будет заключен по результатам закупки с субъектом малого и среднего предпринимательства:

- в размере 100 % от стоимости Услуг выплачивается в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

10. Срок действия договора: С даты подписания Договора Сторонами и действует по 31.12.2021г. включительно.

Адреса и список объектов технического обслуживания

Краснокаменский район

Администрация муниципального района "Город Краснокаменск и Краснокаменский район" ЕДДС г. Краснокаменск, пр. Строителей 505.

Каларский район

-Администрация муниципального района "Каларский район" (ЕДДС с. Чара улица 60 лет ВЛКСМ, дом 7)

-с. Чара сельского поселения «Чарское» (СОШ №1 ул Советская 23)

-пгт. Новая Чара сельского поселения «Новочарское» (ул. Центральная, д. 1, Каларский историко-краеведческий музей).

Могочинский район

-Администрация муниципального района "Могочинский район" (ЕДДС г.Могоча, ул.Комсомольская, д.15);

-г. Могоча городского поселения «Город Могоча» (Администрация муниципального района Могочинский район, ул. Комсомольская д 13);

-пгт. Амазар городского поселения «Амазарское» (Администрация городского поселения "АМАЗАРСКОЕ" , ул. Клубная 2 а);

Хилокский район

-Администрация муниципального района "Хилокский район" (ЕДДС г. Хилок, ул. Ленина, 9);

-г. Хилок городского поселения «Хилокское» (Администрация муниципального района Хилокский район, ул. Ленина д 9);

-пгт. Могзон городского поселения «Могзонское» (Центральная районная больница ул. Комсомольская 12);

-с. Линёво Озеро сельского поселения «Линёво-Озёрское» (Общеобразовательная школа № 20, ул. Хлуднева 11);

Чернышевский район

-Администрация муниципального района "Чернышевский район" (ЕДДС п. Чернышевск, ул. Калинина, 146);

-п. Чернышевск городского поселения «Чернышевское» (Администрация муниципального района Чернышевский, ул Калинина 14 б);

-пгт. Букачага городского поселения «Букачачинское» (СОШ № 10, ул. Центральная дом №1);

-пгт. Жирекен городского поселения «Жирекенское» (начальная школа ,д. №25);

Агинский бурятский округ

-пгт. Агинское ГБУ Забайкальского края "Центр материально-технического и гостиничного обслуживания" "АлтанСэргэ" (ЕДДС);

-пгт. Агинское (Администрация городского округа "Посёлок Агинское",ул. Ленина 43);

-пгт. Агинское, Муниципальное Автономное Общеобразовательное Учреждение "Агинская Окружная Гимназия-Интернат", улица Бадмажабэ, 2;

Петровск-Забайкальский район

-г. Петровск-Забайкальский, (ЕДДС площадь им. Ленина д.1.);

-г. Петровск-Забайкальский, (ЕДДС площадь им. Ленина д.1.);

г.Чита и Читинский район

-МКУ "Управление по делам ГО и ЧС городского округа "Город Чита" (ЕДДС г. Чита ул. Бутина 39);

-МУ "Центр МТТО" администрации муниципального района "Читинский район" (ЕДДС г. Чита ул. Ленина, 157);

-п. Лесной Городок сельского поселения «Леснинское» (МОУ СОШ п. Лесной городок, ул. Тракторная 8\б);

-п. Лесной Городок стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Координаты: Широта: 51°43'51.4"N; Долгота: 113° 04'58.1"E.;

-пгт. Атамановка городского поселения «Атамановское» (Администрация гп Атамановское, ул. Матюгина 129а);

-пгт. Атамановка, Центральная районная библиотека, Пос. Атамановка, ул. Гагарина, 5;

-пгт. Атамановка, Муниципальное Дошкольное Образовательное Учреждение Детский Сад Общеразвивающего Вида "Солнышко" Заводская улица, 4а;

-пгт. Атамановка, Муниципальное Дошкольное Образовательное Учреждение Детский Сад "Светлячок", Улица Связи, 46 Строение 1;

-пгт. Атамановка, Муниципальное Общеобразовательное Учреждение Средняя Общеобразовательная Школа, ул. Матюгина, 15б;

-пгт. Атамановка, Дом-интернат для инвалидов ул. Целинная, 26а;

-пгт. Новокручининский городского поселения «Новокручининское» (ул. Школьная, 35а, МОУ СОШ №2);

-пгт. Новокручининский, ул. 40 лет Победы, стойка ж/б, СВ 105, Н=10,5м Координаты: Широта: 51°45'59.9"N; Долгота: 113°48'35.9"E;

-пгт. Новокручининский, ул. 2-я Дачная, стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Координаты: Широта: 51°46'08.8"N; Долгота: 113°48'12.7"E;

-пгт. Новокручининский, ул. Советская, стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Координаты: Широта: 51°45'55.3"N; Долгота: 113°48'45.8"E;

-пгт. Новокручининский, ул. Ленинградская, 36 МОУ СОШ №1;

-пгт. Новокручининский, ул. Рабочая, 34 Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры Досугово-Библиотечный Информационный Центр "Родник";

-пгт. Новокручининский, ул. Фабричная, 1 б, МОУ СОШ";

-с. Смоленка сельского поселения «Смоленское» (Администрация сельского поселения Смоленское, ул. Советская 33);

-с. Смоленка, микрорайон ПМК, 55, Муниципальное Дошкольное Образовательное Учреждение Детский Сад "Березка";

-с. Смоленка, Садовая улица, 2а, МОУ Средняя общеобразовательная школа;

-с. Смоленка, мкр. Добротный, ул. Баргузинская, стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Широта: 52° 9'27.3"C; Долгота: 113°31'16.6"B;

-с. Смоленка, мкр. Добротный, ул. Весенняя стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м, Широта: 52°10'06.7"N; Долгота: 113°31'27.6"E.

-с. Смоленка, мкр. Добротный, ул. Московская, Стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Широта: 52°10'23.18"C; Долгота: 113°30'59.35"B;

-с. Смоленка, ул. Карповская, стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Широта: 52° 09'2.1"N;

Долгота: 113°30'53.7"В;

-с. Смоленка, ДНТ "Лесовод", стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Широта: 52° 8'30.44"С;

Долгота: 113°33'23.82"В;

-Читинский район, ДНТ "Лесовод", ул. Набережная стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м
Широта: 52° 8'22.22"С; Долгота: 113°32'32.07"В;

-Читинский район, СНТ "Автозаводец", стойка ж/б СВ 105, Н=10,5м Широта: 52°
7'55.05"С; Долгота: 113°32'41.20"В;

Шилкинский район

-г. Шилка, Ленина, 80. Здание администрации;

Сретенский район

-г. Сретенск, Кочеткова, 6 Здание администрации.