

**Договор на выполнение работ**

**№ \_\_\_\_\_**

**г. Москва**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
4. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ  
Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;  
Приложение № 2 «Техническое задание»;  
Приложение № 3 «Форма Заявки на выполнение работ»;  
Приложение № 4 «Спецификация «Максимальная цена 1 единицы Работы  
по отдельным категориям»»;  
Приложение № 5 «Форма Акта»  
Приложение № 6 «Соглашение о конфиденциальности».
10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор № \_\_\_\_\_ (далее – «Договор») о нижеследующем

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору (Техническое Задание), Исполнитель обязуется выполнить Заказчику работы по анализу бизнес-процессов, исследованию и проектированию сценариев взаимодействия сотрудников информационной системы CRM (сегмент B2B) и проектированию инструментов по автоматизации бизнес-процессов (далее – «Работы»), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Работы.

1.2. Работы выполняются в соответствии с Заявками на выполнение работ (форма содержится в Приложении № 3 к Договору).

1.2.1. Общие положения о Заявках, в том числе порядок их заключения Сторонами, содержатся в разделе 13 Приложения № 1 к Договору.

1.3. Сроки выполнения Работ по Договору: с даты заключения договора по 31.12.2022г. Срок выполнения Работ по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке.

1.4. Работы должны полностью соответствовать Заявке.

1.5. Место выполнения Работ по месту нахождения Исполнителя и/или Заказчика. При необходимости, место выполнения Работ по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке.

1.6. В случае, если в результате выполнения Работ по настоящему Договору и соответствующей Заявке будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, права на них Исполнитель передает Заказчику на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Договора.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им в качестве аванса по Договору (если применимо), а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Заказчику данного уведомления, если в нем не установлен иной срок

### 2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Работы.

2.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для выполнения Работ по настоящему Договору, Заявке, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора (если иное не установлено в Заявке).

### 2.4. Обязанности Исполнителя:

2.4.1. Выполнить Заказчику Работы согласно п.1.1. настоящего Договора

2.4.2. Выполнить Работы в установленные п.1.3. Договора сроки.

2.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Работах.

## 3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Договора в течение срока его действия (Общая цена Договора) составляет сумму не более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, кроме того НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Работы на всю указанную сумму.

3.2. Заказчик оплачивает Работы по ценам, указанным в Заявках, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, согласно стоимости, рассчитанной исходя из расчетной(ых) ставки(ок) за рабочий день (8-ми часовой рабочий день с понедельника по пятницу, за исключением выходных и официальных праздничных дней) соответствующего(их) специалиста(ов) Исполнителя, количества человека-дней, необходимых для выполнения Работ, в сроки, установленные в соответствующей Заявке. Расчетные ставки за 1 (один) рабочий день специалистов в зависимости от квалификации приведены в Приложении № 4 к настоящему Договору.

3.3. Указанная в согласованной Сторонами Заявке стоимость Работ включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующей Заявке.

3.4. Оплата стоимости Работ осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя суммы в размере 100% от стоимости Работ, указанной в Заявке в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подписания соответствующего Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами по соответствующей Заявке.

3.5. В случае, если на дату заключения настоящего Договора Исполнитель является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то платеж выплачивается Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ обеими Сторонами по соответствующей Заявке.

3.6. В случае если на момент заключения настоящего Договора Исполнитель являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего Договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном п. 11.2. Приложения №1 настоящего Договора, то оплата Работ, по соответствующей Заявке, будет осуществляться в порядке и сроки, определенном в п.3.4 настоящего Договора.

3.7. В случае если на момент заключения настоящего Договора Исполнитель не являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего Договора был включен в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном п. 11.4. Приложения №1 настоящего Договора, оплата Работ, по соответствующей Заявке, будет осуществляться в порядке и сроки, предусмотренные п.3.5 настоящего Договора.

#### **4. СДАЧА-ПРИЕМКА**

4.1. Сдача-приемка выполненных Работ осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ по Заявке (далее Акт, форма содержится в Приложении № 5 к Договору) по каждой Заявке.

4.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания срока выполнения Работ по соответствующей Заявке, Исполнитель направляет Заказчику Акт в двух экземплярах, подписанный со своей стороны с приложением Результатов выполнения Работ (если в Заявке прямо не указано иное). Стороны могут согласовать иные условия приемки Работ в Заявке.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта в порядке п. 4.2. Договора подписывает Акт либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

4.4. В случае несоответствия Работ требованиям Технического Задания, Заявки, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком отказе устранить допущенные в выполненных Работах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п.4.3. Договора. В случае если Исполнитель не устранил указанные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Работ либо отказаться от приемки Работ по Заявке.

4.5. Работы по соответствующей Заявке считаются выполненными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта по соответствующей Заявке.

4.6. Стороны признают, что с момента передачи Результатов Работ (результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации) Исполнителем и до исполнения Заказчиком обязанности по его оплате, Результаты Работ не будут находиться в залоге у Исполнителя.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение сроков выполнения Работ по соответствующей Заявке либо не исполнения иных срочных обязательств по Договору, Заявке, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости Работ по соответствующей Заявке к Договору за каждый день просрочки.

5.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п.3.4. Договора. В случае, если Заявкой предусмотрена выплата аванса, за просрочку оплаты Заказчиком аванса (предоплаты) неустойка не начисляется и не уплачивается.

5.3. Если Работы по соответствующей Заявке были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Работ, перенести сроки выполнения Работ на более поздний срок, отказаться от исполнения Заявки, а также потребовать выплаты неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости Работ по соответствующей Заявке.

5.4. В случае если Работы по Заявке не были оказаны Исполнителем, Заказчик вправе требовать возврата всех сумм, выплаченных по Заявке в качестве аванса (если применимо), а также выплаты неустойки в размере 0,3% (три десятых процента) от Общей цены Договора (п.3.1. Договора).

5.5. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 0,1% (одной десятой процента) от Общей цены Договора за каждый факт нарушения.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Работ, либо их части, полученных по соответствующей Заявке, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, в том числе указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные в качестве оплаты Работ по такой Заявке, а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

5.7. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

## **6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением следующих изъятий: Раздел 8.

6.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

6.3.1. Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.3.2. Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_(Должность)  
\_\_\_\_\_(Контактные данные: телефон,  
электронная почта).

6.4. В соответствии с п. 4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают нарушение заверений и гарантий, предусмотренных п. 8.3. Договора, а равно нарушение срока исполнения Исполнителем какого-либо своего обязательства более чем на 30 (тридцать) календарных дней, а также иные условия Договора и Приложений к нему, прямо названные таковыми.

6.5. Пункт 4.6. Условий Сторонами не применяется.

6.6. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, указанных в п.5.4. Условий, в соответствии с п.5.4.2 Условий.

6.6.1. В соответствии с п. 5.4.2.1. Условий Стороны определили Арбитражный суд г. Москвы. В соответствии с п. 5.4.2.2. Условий Стороны определили следующий арбитраж: Арбитражный центр при РСПП. В соответствии с п. 5.4.2.2.1. Условий Стороны определили цену исковых требований в размере 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) руб. 00 коп.

6.7. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

6.7.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:

\_\_\_\_\_(Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_(Должность)  
\_\_\_\_\_(Контактные данные: телефон,  
электронная почта)

6.7.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

\_\_\_\_\_(Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_(Должность)  
\_\_\_\_\_(Контактные данные: телефон,  
электронная почта).

6.8. По Договору Стороны не применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору».

6.9. Стороны определили, что Приложение № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности» применяется Сторонами в редакции Приложения № 6 к Договору.

6.10. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.1. Условий.

6.11. Стороны соглашаются с тем, что несмотря на любые упоминания по тексту настоящего Договора специалистов Исполнителя, их квалификации и прочие подобные условия, предметом настоящего Договора является исключительно выполнение Работ со стороны Исполнителя. Все специалисты Исполнителя работают под управлением и контролем Исполнителя и не вступают в трудовые правоотношения с Заказчиком.

6.12. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, преваляющую силу будут иметь условия Договора.

6.13. В случае противоречия между условиями Заявки и Договора, преваляющую силу будут иметь условия Договора, за исключением случаев, когда в Договоре прямо установлено, что Заявкой могут быть определены иные условия, отличные от условий Договора.

6.14. В соответствии с пунктом 13.4 Условий, Стороны выбирают

предусмотренный п.13.4.3 Условий порядок согласования и подписания Заявки.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 31.12.2022 включительно. В случае если цена всех Заявок, заключенных в соответствии с настоящим Договором, суммарно окажется равной Общей цене Договора, дальнейшее заключение Заявок не допускается.

Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заявкам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заявки подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

## **8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Сведения обо всех результатах интеллектуальной деятельности, созданных и (или) использованных при оказании Работ по каждой Заявке, подлежат отражению в отчетной документации по Заявке. Права на результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), созданные или приобретенные Исполнителем в рамках выполнения Работ по Заявкам, передаются Заказчику в полном объеме Исполнителем (отчуждение исключительного права).

При этом за Исполнителем не сохраняется право использовать РИД, в том числе для собственных нужд.

8.2. Исключительное право предоставляется Заказчику с момента подписания Сторонами Акта по каждой Заявке к настоящему Договору. Заказчик вправе использовать РИД самостоятельно, а также передавать РИД и право его использования любым третьим лицам. Заказчик вправе не предоставлять отчеты об использовании РИД Исполнителю или любым третьим лицам. Вознаграждение Исполнителя за отчуждение исключительного права на РИД включено в стоимость Работ, направленных на создание РИД, и отдельно не уплачивается.

8.3. Настоящим Исполнитель в отношении созданных или приобретенных и передаваемых Заказчику РИД заверяет и гарантирует, что:

- он является законным обладателем права на РИД, включая все его составные части, и вправе предоставлять Заказчику право на РИД на условиях настоящего Договора;

- никакая часть и никакие элементы РИД не нарушают чьих-либо законных прав и не наносят ущерба чьим-либо чести, достоинству или деловой репутации, а также, что РИД соответствуют требованиям действующего законодательства и настоящего Договора;

- при использовании РИД или какой-либо его части, у Заказчика не возникнет необходимости в получении каких-либо разрешений или лицензий, заключении каких-либо договоров и/или уплате каких-либо платежей в качестве вознаграждения третьим лицам и/или Исполнителю сверх стоимости Работ по настоящему Договору;

- отсутствуют какие-либо обременения исключительных прав на РИД;

- с правообладателями, авторами и обладателями смежных прав в отношении РИД и их частей, заключены соответствующие договоры, по которым им выплачено вознаграждение за все виды использования объектов их авторских и смежных прав, в том числе вознаграждение, предусмотренное абзацем 3 пункта 2 ст. 1295 ГК РФ.

- авторы, правообладатели и обладатели смежных прав в отношении



произведений и иных материалов, вошедших в РИД, разрешают фрагментарное использование произведений, а также разрешают использовать РИД без указания их имен (анонимно).

- что результаты интеллектуальной деятельности по усмотрению Заказчика и без согласования с Исполнителем могут быть снабжены иллюстрациями, комментариями и пояснениями, изменениями, сокращениями, дополнениями, в том числе приводящими к нарушению целостности результатов интеллектуальной деятельности, а также могут быть переданы Заказчиком любым третьим лицам.

8.4. Исполнитель обязуется предварительно письменно согласовать с Заказчиком необходимость включения в РИД объектов интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит третьим лицам при оказании Работ по Заявке. В случае, если для выполнения Работ требуется получение права на соответствующий объект интеллектуальной собственности от правообладателя такого объекта, Исполнитель обязуется получить такое согласие (права) от правообладателя данного объекта на его использование и/или на осуществление его доработки (переработки) в интересах Заказчика, если такая доработка (переработка) осуществляется Исполнителем при исполнении настоящего Договора, и обязуется вместе с результатом Работ предоставить Заказчику документы, подтверждающие правомерность доработки (переработки) такого объекта интеллектуальной собственности в интересах Заказчика и право Заказчика на использование такого объекта в необходимых пределах. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление Заказчику права использования указанных объектов в составе РИД на условиях отчуждения исключительного права в полном объеме либо на следующих условиях: способ использования – все способы, указанные в ст. 1270 ГК РФ, территория использования – Российская Федерация, срок использования – весь срок действия исключительного права, если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно. Вознаграждение за отчуждение права/предоставление права на использование таких объектов интеллектуальной собственности включено в цену Работ по Заявке и отдельно не выплачивается.

8.5. Заказчик должен быть освобожден от обязанности предоставлять Исполнителю или любым третьим лицам отчеты об использовании любых результатов интеллектуальной деятельности, вошедших в результат Работ по Заявке к Договору, а также от выплаты каким-либо лицам, включая Исполнителя, какого-либо вознаграждения за использование указанных результатов сверх суммы, предусмотренной Договором.

8.6. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать претензии/иски, обусловленные нарушением им предоставленных по настоящему Договору гарантий и обязательств и возместить Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в связи с такими претензиями и исками.

Если претензии/иски третьих лиц, основанные на утверждении о нарушении Заказчиком прав третьих лиц при использовании РИД в соответствии с настоящим Договором, либо основанные на нарушении Исполнителем своих гарантий и обязательств по настоящему Договору, будут предъявлены Заказчику, Исполнитель по получении извещения от Заказчика обязуется выступить на стороне Заказчика в споре, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению собственными силами и за свой счет досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии (в том случае если Заказчик будет вынужден сделать это по

вступившему в силу решению суда, или если по согласованию с Исполнителем Заказчиком будут произведены какие-либо выплаты третьим лицам для урегулирования претензий третьих лиц во внесудебном порядке, или если Исполнитель не преступит к урегулированию претензий) возместить Заказчику в полном объеме все возникшие убытки, включая выплаченные Заказчиком третьим лицам денежные средства, все обусловленные нарушением прав третьих лиц судебные издержки Заказчика и иные его расходы, а также уплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от подлежащей возмещению Исполнителем суммы, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

8.7. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика представить на ознакомление Заказчику документы, которые подтверждают (обеспечивают) право Исполнителя передавать РИД и права на них Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявки.

8.8. Настоящий раздел будет оставаться в силе в течение всего срока использования Заказчиком РИД не зависимо от срока действия Договора и Заявок.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

9.1. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 Общие условия исполнения Договора;

Приложение № 2 Техническое задание;

Приложение № 3 Форма Заявки на выполнение работ;

Приложение № 4 Спецификация «Максимальная цена 1 единицы Работы по отдельным категориям»;

Приложение № 5 Форма Акта;

Приложение № 6 Соглашение о конфиденциальности.

## **10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ИНН

КПП

ОГРН

Адрес:

Почтовый адрес:

Р/с

К/с

БИК

ОКВЭД

ОКПО

Телефон:

Адрес электронной почты:

### **ЗАКАЗЧИК**

ИНН

КПП

ОГРН

Адрес:

Почтовый адрес:

Р/с

К/с

БИК

ОКВЭД

ОКПО

Телефон:

Адрес электронной почты:

**Приложение № 1 к Договору  
на выполнение работ  
№ \_\_\_\_\_**

**Общие условия исполнения Договора**

Общие условия исполнения Договора в редакции №5 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### 1. Термины и определения

- **UI design.** Визуальный дизайн элементов интерфейса.
- **User Experience design (UX).** Направление дизайна интерфейсов с точки зрения формирования пользовательского опыта и эффективных поведенческих паттернов по решению задач. Ставит задачу дизайнеру работать над решением за рамками отдельного продукта или системы с целью сделать опыт пользователей наиболее целостным и положительным.
- **Product design.** Это направление расширяет границы задач дизайна за рамки отдельных интерфейсов и ставит целью работать над дизайном продукта или сервиса целиком, не ограничиваясь отдельными интерфейсными формами. Продуктовый подход к дизайну требует от дизайнера менеджерских компетенций для понимания бизнес-целей продукта, существующих ограничений и стратегии развития.
- **Design thinking.** Дизайн мышление – это метод создания продуктов и Работ, ориентированных на человека. В классическом варианте метод делится на пять ключевых этапов:
  - Эмпатия (Сопереживание)
  - Фокусировка
  - Генерация идей
  - Прототипирование
  - Тестирование
- **Wireframe.** Прототип интерфейса, демонстрирующий функциональные блоки страницы, состав данных и поведение отдельных элементов.
- **Дизайн-макет.** Прототип интерфейса с применением визуальных стилей системы.
- **Кликабельный прототип.** Набор макетов, связанных переходами, с целью демонстрации выполнения сценария.

### 2. Введение

С целью автоматизации и повышения эффективности процессов Обслуживания клиентов и Продажи сервисов компания ПАО «Ростелеком» разрабатывает и внедряет целый ряд современных цифровых систем. Большая часть из них имеют ярко выраженную отраслевую специфику, как в части функциональности, так и в части сценариев работы пользователей. В первую очередь необходимо выполнить проектирование, дизайн интерфейсов и поддержать внедрение системы B2B cgm.

Работы должны быть выполнены с применением современных методик проектирования интерфейсов (UX-design, Product design, Design thinking) и с учётом отраслевой специфики систем.

*Содержание Работ :*

1. Детализация бизнес-сценариев в части взаимодействия с информационными системами.
2. Создание ролевой модели и сценариев поведения пользователей. Определение ключевых показателей эффективности интерфейса в соответствии с ролевой моделью.
3. Проверка гипотез по улучшению показателей эффективности работы с интерфейсами системы. Исследование текущих интерфейсов систем.
4. Проектирование низко детализированных прототипов интерфейса систем для определения логики поведения ключевых элементов интерфейса.
5. Проектирование высоко детализированных прототипов интерфейса систем для определения состава данных отдельных форм и страниц интерфейса.
6. Поддержка библиотеки UI-компонентов в части новых прототипов.
7. Разработка детализированных дизайн-макетов уникальных и типовых страниц интерфейсов.
8. Подготовка описаний дизайн-макетов для передачи в разработку. Консультирование разработчиков в процессе реализации дизайн-макетов.
9. Арт-надзор за внедрением разработанных интерфейсов.

Работы затрагивают следующие бизнес-процессы, автоматизированные в системе:

- Удаленное подписание договора в ЛК ЮЛ.
- Активация работы в ЕЦМ (видеонаблюдение)
- Обеспечение автоматизации ВАС, 8-800
- Обеспечение автоматизации Работ MVNO в АСР ВИС (Урал)
- Онбординг новых сотрудников
- Работа с первичными документами и архивом
- Регистрация обращения по федеральным Работам
- Конфигурирование продуктовых предложений и заказов
- Сегментация клиентов
- Печатные формы
- Конфигурирование продуктов

*Результатом выполнения Работ является проектная документация, включающая:*

- - Макеты низкой детализации интерфейса системы в формате Figma;
- - Макеты высокой детализации интерфейса системы в формате Figma;
- - Собранные скриншоты ключевых сценариев с описанием переходов и UI логики;
- - Макеты с описанием визуального стиля и правил его применения при проектировании интерфейса системы;
- - Документ с описанием ролей и сценариев их взаимодействия с системой;
- - Документ с итогами проведенных интервью и исследований по работе сотрудников в системе, включая предложения по улучшению KPI основных бизнес-процессов системы.

**Приложение № 3 к Договору  
на выполнение работ  
№ \_\_\_\_\_**

**Форма Заявки на выполнение работ  
Начало формы  
Заявка на выполнение работ №\_\_**

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

к Договору на выполнение работ № \_\_\_\_\_ от “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между  
ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_, далее именуемому "Договор"

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", подписали настоящий документ о том, что Заказчик поручает Исполнителю выполнить Работы:

№	Наименование Работ	Содержание Работ	Объем/Количество Работ	Отчетные документы/Результаты выполнения Работ (при необходимости)	Стоимость единицы Работы с НДС*	Стоимость Работ с НДС	Срок начала выполнения Работ	Срок окончания выполнения Работ	Место/Адрес выполнения Работ

\*согласно Спецификации (Приложение № 4 к Договору).

1. Работы должны соответствовать требованиям, указанным в Техническом задании к Договору.
2. [Добавить при необходимости] Срок предоставления информации об Работах Заказчиком \_\_\_\_\_.
3. [Добавить при необходимости] Иные условия: \_\_\_\_\_ (указать).
4. Порядок сдачи-приемки Работ (согласно Условиям Договора/иные – указать):

5. Итого стоимость Работ Исполнителя по настоящей Заявке составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек с НДС, включая вознаграждение за отчуждение/предоставление права на результаты интеллектуальной деятельности.

6. Во всем, не урегулированном настоящей Заявкой, Стороны руководствуются условиями Договора.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Окончание формы**

Форма согласована

**Спецификация «Максимальная цена 1 единицы Работы по отдельным категориям»**

Стоимость человеко-дня трудозатрат специалистов Исполнителя в рабочее время (с 10:00 до 19:00, с понедельника по пятницу, за исключением официальных выходных и праздничных дней) составляет:

<b>Роль</b>	<b>Функции/необходимые навыки</b>	<b>Ориентировочное количество человеко-дней*</b>	<b>Ставка (руб. за человеко-день, без НДС)</b>	<b>Ставка (руб. за человеко-день, включая НДС)</b>
Арт-директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проектирование интерфейсов</li> <li>• контроль качества</li> <li>• управление командой UI/UX</li> <li>• построение процессов дизайна на проектах</li> <li>• руководство UI/UX исследований</li> <li>• ответственность за достижение бизнес KPI</li> </ul>	190		
Ведущий дизайнер	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ ролевой модели и сценариев</li> <li>• Описание бизнес-сценариев взаимодействия пользователя и информационных систем</li> <li>• Дизайн взаимодействия</li> <li>• Информационный дизайн</li> <li>• Проектирование</li> <li>• Визуальный дизайн</li> <li>• Разработка мокапов в Figma</li> <li>• Понимание KPI бизнес-процессов, формулирование гипотез по их улучшению и предложение методологии по проверке гипотез</li> <li>• Юзабилити исследования и проверка гипотез</li> </ul>	380		
Старший дизайнер	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ ролевой модели и сценариев</li> <li>• Описание бизнес-сценариев взаимодействия пользователя и информационных систем</li> <li>• Дизайн взаимодействия</li> <li>• Информационный дизайн</li> </ul>	380		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проектирование</li> <li>• Визуальный дизайн</li> <li>• Разработка мокапов в Figma</li> </ul>			
--	---	--	--	--

\*Информация о количестве работ имеет информационно-справочный характер и приведена исходя из планируемого к приобретению Заказчиком объема работ. Указание количества работ не налагает на Заказчика обязательств по приобретению работ в полном объеме, указанном в настоящей документации.

**Приложение № 5 к Договору  
на выполнение работ  
№ \_\_\_\_\_**

**Форма АКТА**

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

**АКТ сдачи-приемки выполненных Работ по Заявке \_\_\_\_\_  
по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые "Стороны", подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в рамках выполнения Работ по Заявке \_\_\_\_\_ (далее Заявка) оказаны следующие Работы:

1.1. *перечислить наименование Работ и результаты выполнения Работ.*

К Акту прилагаются Результаты выполнения Работ, предусмотренных условиями Заявки и Договора, включая перечень результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право в полном объеме либо право использования на которые передается Заказчику в соответствии с условиями Договора и Заявки, *если применимо* (приложение № 1 к настоящему Акту):

*[Перечень с указанием количества экземпляров и листов либо иные параметры (в электронном виде на каком носителе и т.д.)]*

1.2. Работы по Заявке оказаны.

2. Стоимость выполненных Работ согласно условиям Заявки, включая вознаграждение за отчуждение/ предоставление права, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек, в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_\_.

3. Заказчик принял выполненные Работы.

4. Объем и качество выполненных Работ соответствует/не соответствует требованиям Заявки, Договора.

5. Размер неустойки, подлежащей взысканию составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек.

6. Основания применения неустойки: \_\_\_\_\_.

7. Итоговая стоимость выполненных Работ по Заявке, включая вознаграждение за отчуждение/ предоставление права, (с учетом неустойки) составляет \_\_\_\_\_

( ) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС (20%) -  
 ( ) рублей \_\_ копеек.

8. Подлежит оплате Исполнителю, с учетом ранее выплаченного аванса, сумма ( ) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 20% -  
 ( ) рублей \_\_ копеек.

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ

## Соглашение о конфиденциальности

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком»), в лице \_\_\_\_\_ (Должность, Фамилия, Имя, Отчество полностью), действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Устава), с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – \_\_\_\_\_) (указывается полное и сокращенное наименование контрагента), в лице \_\_\_\_\_ (Должность, Фамилия, Имя, Отчество полностью), действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Устава), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

принимая во внимание, что в связи с возможностью заключения и исполнения Сторонами договора № \_\_\_\_\_ (далее - «Сделка»),

ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_ (указать наименование контрагента), обсудив возможность передачи Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Сторонах, коммерческой деятельности и операциях Сторон,

заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. «**Конфиденциальная информация**» - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

«**Конфиденциальная информация**» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «**Стороны**» - означает ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_ (наименование контрагента).

1.3. «**Передающая Сторона**» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и \_\_\_\_\_ (наименование контрагента), передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «**Получающая Сторона**» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и \_\_\_\_\_ (наименование контрагента), получающая

от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. **«Представители»** - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. **«Третьи лица»** - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. **«Разглашение Конфиденциальной информации»** – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. **«Соглашение»** - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Сделкой, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Сделкой (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.1.1. Настоящее Соглашение распространяется на обработку персональных данных в той части, в которой это прямо предусмотрено Соглашением.

2.1.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем подпункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи, форма которого представлена в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;

- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

2.3. Передача персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Сделкой, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Сделкой и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;

- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

#### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные в целях реализации своих прав и обязанностей по Сделке, в том числе, если иное не будет согласовано Сторонами, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, а также совершать иные действия (операции) с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых исключительно в объеме, разумно необходимом для достижения цели обработки. Ответственность за правомерность передачи (поручения обработки) и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях реализации своих прав и обязанностей по Сделке, а также за получение требуемого в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия субъектов на передачу их персональных данных (поручение обработки) другой Стороне, включая соблюдение требований к форме и содержанию такого согласия, несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.3. В случае отсутствия согласия субъекта на обработку его персональных данных каждая из Сторон обязуется не передавать персональные данные, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается обработка персональных данных в отсутствие согласия субъекта. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных, Сторона, передавшая персональные данные (поручившая их обработку) другой Стороне, обязана незамедлительно уведомить вторую Сторону об этом. Если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации, вторая Сторона при поступлении указанного уведомления обязана в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных субъекта, отозвавшего свое согласие.

4.4. Передача (распространение, предоставление) полученных от передающей Стороны персональных данных третьим лицам осуществляется получающей

Стороной исключительно при условии, что такая передача (распространение, предоставление) отвечает определенной настоящим Соглашением цели обработки персональных данных и отдельно согласована Сторонами в письменной форме, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговаривают, что трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии на то отдельного согласия в письменной форме субъекта персональных данных, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. При этом, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, ответственность за получение от субъектов персональных данных согласия в письменной форме на трансграничную передачу полученных от другой Стороны персональных данных несет Сторона, осуществляющая такую трансграничную передачу.

4.5. Каждая из Сторон обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации своих прав и обязанностей по Сделке, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Сторона, получившая персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или письменно не согласовано Сторонами, после достижения цели обработки персональных данных, определенной настоящим Соглашением, обязана прекратить обработку полученных от передающей Стороны персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.7. Положения об обработке персональных данных могут содержаться также в иных соглашениях, заключаемых Сторонами в рамках реализации Сделки.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

5.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

5.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации,



Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5.4. При нарушении обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны разрешают путем переговоров.

6.3. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Соглашения должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 8.2. Соглашения. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.

6.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 6.2. и п. 6.3. Соглашения, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение 2 (двух) лет, если иное не будет согласовано Сторонами.

7.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия настоящего Соглашения.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по следующим адресам:

ПАО «Ростелеком»: \_\_\_\_\_; *(указывается почтовый адрес места нахождения Ответственного подразделения - держателя Соглашения)*  
*(наименование контрагента):* \_\_\_\_\_ *(указывается почтовый адрес места нахождения контрагента)*

В случае изменения почтового адреса Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, а также никто из ее Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

8.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носители Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

8.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

8.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Проекту *(и/или Сделке / Сделкам)* и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. Соглашения.

8.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

8.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

8.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

8.12. Настоящее Соглашение составляется на русском языке и подписывается в электронной форме через оператора электронного документооборота.

8.13. В рамках Соглашения Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Соглашения в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами \_\_\_\_\_ (указать наименование контрагента) присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенному по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>.

**Приложение №1**  
**к Соглашению о конфиденциальности**  
**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.**

**ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**  
**МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**Начало формы**

**Акт приема-передачи материальных носителей Конфиденциальной информации**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
В соответствии с Соглашением о конфиденциальности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (наименование *Передающей Стороны*) передало  
\_\_\_\_\_ (наименование *Получающей Стороны*) нижеуказанные  
материальные носители конфиденциальной информации:

№ п\п	Наименование передаваемой конфиденциальной информации (наименование документа)	Вид носителя информации	Количество листов / объем информации на электронном носителе	Количество экземпляров

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

От \_\_\_\_\_ (наименование *Передающей Стороны*) материальные носители передал \_\_\_\_\_ (Должность, ФИО),  
а от \_\_\_\_\_ (наименование *Получающей Стороны*) материальные носители получил \_\_\_\_\_ (Должность, ФИО).

**Подписи представителей Сторон**

От имени  
**ПАО «Ростелеком»**

От имени  
**(указать наименование контрагента)**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(необходимо указать ФИО и  
должность подписанта)

(необходимо указать ФИО и  
должность подписанта)

**Окончание формы**