

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на выполнение работ по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный**  
**учет затрат 2.0»**

**2021 г.**

**г. Москва**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
4. СДАЧА-ПРИЕМКА
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ  
Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;  
Приложение № 2 «Техническое задание»;  
Приложение № 3 «Соглашение об уровне гарантийной поддержки»;  
Приложение № 4 «Календарный план»;  
Приложение № 5 «Форма Акта сдачи-приёмки Работ»;  
Приложение № 6 «Соглашение о конфиденциальности».
10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком»** («**ПАО «Ростелеком»**»), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор № \_\_\_\_\_ на выполнение работ по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0» (далее – «Договор») о нижеследующем

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору «Техническое задание», Исполнитель обязуется выполнить Заказчику работы по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0» (далее – «Работы»), а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты Работ в соответствии с условиями Договора.

1.2. Сроки выполнения Работ по настоящему Договору установлены в Приложении № 4 «Календарный план», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. По результатам выполнения Работ Исполнитель направляет Заказчику документы/материалы, указанные в Приложении № 4.

1.4. Работы выполняются по месту нахождения Исполнителя и/или Заказчика.

1.5. В случае, если в результате выполнения Работ по настоящему Договору будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, права на них Исполнитель передает Заказчику на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права Заказчика:

Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им в качестве аванса по Договору, а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

### 2.2. Права Исполнителя:

Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Заказчику данного уведомления, если в нем не установлен иной срок

### 2.3. Обязанности Заказчика:

Своевременно, в порядке, указанном в п.3.2. Договора, оплатить работы.

Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для выполнения Работ по настоящему Договору, по его письменному запросу

### 2.4. Обязанности Исполнителя:

Выполнить для Заказчика Работы согласно п.1.1. настоящего Договора.

Выполнить Работы в установленные п.1.2. Договора сроки.

Предоставить Заказчику полную и точную информацию о Работах.

В случае невозможности выполнения Работ либо изменения условий их выполнения, письменно незамедлительно информировать об этом Заказчика.

## 3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Работ, выполняемых Исполнителем по настоящему Договору (Общая цена Договора) составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек с учетом НДС в

соответствии с законодательством Российской Федерации в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.

Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях. Общая цена Договора является твердой и изменению не подлежит. Исполнитель не вправе требовать увеличения Общей цены Договора, в том числе в случае, когда в момент определения Общей цены Договора исключалась возможность предусмотреть полный объем расходов, необходимых для исполнения настоящего Договора.

3.2. Оплата выполняемых Исполнителем Работ осуществляется в следующем порядке:

Аванс 10% (Десять процентов) от цены Договора производится путем перечисления Заказчиком на расчетный счет Исполнителя суммы в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч НДС (20%) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, производится в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты подписания настоящего Договора.

Оплата за выполнение работ, предусмотренных Этапом 1, производится путем перечисления Заказчиком на расчетный счет Исполнителя суммы в размере 90% (девяноста процентов) от стоимости Работ по Этапу 1, в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч НДС (20%) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ по Этапу 1.

Оплата за выполнение работ, предусмотренных Этапом 2, производится путем перечисления Заказчиком на расчетный счет Исполнителя суммы в размере 90% (девяноста процентов) от стоимости Работ по Этапу 2, в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч НДС (20%) в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных Работ по Этапу 2.

В случае, если на дату заключения настоящего Договора Исполнитель является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то платеж, определенный в пп. 3.2.2-3.2.3 настоящего Договора, выплачивается Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных Работ по каждому Этапу отдельно.

В случае если на момент заключения настоящего Договора Исполнитель являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего Договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном п. 11.2 Приложения № 1 к Договору, то оплата Работ будет осуществляться в порядке и сроки, определенном в пп. 3.2.1-3.2.3 настоящего Договора.

В случае если на момент заключения настоящего Договора Исполнитель не являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего Договора был включен в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном п. 11.4 Приложения № 1 к Договору, оплата Работ будет осуществляться в порядке и сроки, предусмотренные пп. 3.2.1 и 3.2.4 настоящего Договора.

3.3. Обязательство Заказчика по оплате Работ Исполнителя считается выполненным с даты списания денежных средств, указанных в пп. 3.2.1-3.2.3 настоящего Договора с расчетного счета Заказчика.

#### **4. СДАЧА-ПРИЕМКА**

4.1 Заказчик осуществляет приемку выполненных Работ в соответствии со сроками выполнения Работ, установленными в настоящем Договоре по каждому из двух Этапов отдельно. Приёмка Заказчиком выполненных Исполнителем Работ по настоящему Договору, осуществляется на

основании подписания Сторонами Акта сдачи- приёмки Работ по каждому Этапу отдельно (далее – «Акт»). Форма Акта приведена в Приложении №5 к настоящему Договору.

4.2 По окончании выполнения Исполнителем всех Работ (по каждому из Этапов отдельно), указанных в Приложении №2 и в Приложении №4 к настоящему Договору, проводятся Приёмо-сдаточные испытания, в которых Заказчик и Исполнитель по Программе и методике испытаний, разработанной Исполнителем и согласованной Заказчиком, проводят тестирование результатов работ. По результатам Приёмо-Сдаточных испытаний подписывается Протокол приёмо-сдаточных испытаний.

4.2.1 Приёмка результата Работ по каждому Этапу отдельно осуществляется Заказчиком по результатам приёмочных испытаний. Приёмочные испытания производятся в присутствии уполномоченных представителей Сторон в порядке, на условиях и в сроки, определённые согласованными Сторонами Программой и методикой испытаний.

4.2.2 Исполнитель разрабатывает Программу и методику испытаний и передаёт Заказчику на утверждение не позднее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты окончания выполнения Работ по каждому Этапу отдельно, указанной в Календарном плане, если иной срок не будет согласован Сторонами дополнительно, путем переписки.

4.2.3 Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Исполнителя Программы и методики испытаний согласовать ее, либо в этот же срок направить Исполнителю сведения о выявленных в Программе и методике испытаний недостатках и сроках их устранения. Исполнитель обязуется привести Программу и методику испытаний в соответствие с замечаниями Заказчика в установленные сроки, после чего повторно представить на согласование.

4.2.4 В ходе приёмочных испытаний Исполнитель в письменной форме ведёт протокол испытаний.

4.3 В случае если Приёмо-сдаточные испытания признаны Заказчиком удовлетворительными, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Протокола Приёмо-сдаточных испытаний направляет Заказчику Акт сдачи-приёмки выполнения Работ (по каждому Этапу отдельно) - 2 (два) экземпляра (оригиналы). Заказчик обязан принять Работы и результаты Работ Исполнителя (по каждому Этапу отдельно), и подписать соответствующий Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригиналов Акта, либо в тот же срок предоставить Исполнителю список мотивированных замечаний. Если результат Приёмо-Сдаточных испытаний признан неудовлетворительным, Исполнитель производит устранение замечаний и по результатам устранения проводятся повторные Приёмо-Сдаточные испытания.

4.4 При наличии у Заказчика мотивированных замечаний и претензий к результатам Работ, Сторонами в трёхдневный срок, с момента предоставления Исполнителем списка мотивированных замечаний (п.4.3. Договора), оформляется Протокол доработок с точным указанием недостатков Работ по каждому Этапу отдельно, сроков и порядка их устранения. Исполнитель обязан своими силами и за свой счёт в срок, указанный в таком Протоколе доработок, устранить допущенные в оказанных Работам недостатки. В случае если Исполнитель не устранит указанные в двустороннем акте недостатки в согласованные Сторонами сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Работ.

4.5. Право собственности на результаты Работ переходит к Заказчику с даты подписания Сторонами Акта по каждому Этапу отдельно.

4.6. Использование результатов Работ, созданных и переданных Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, производится по усмотрению Заказчика. Исполнитель не вправе использовать результаты Работ по Договору.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение сроков выполнения Работ, предусмотренных п.1.2. Договора, либо не исполнения иных срочных обязательств по Договору, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от Общей цены Договора за каждый день просрочки.

5.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п.п.3.2.2-3.2.4 Договора. За просрочку оплаты Заказчиком аванса (предоплаты) неустойка не начисляется и не уплачивается.

5.3. Если Работы были выполнены не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Работ, перенести сроки выполнения Работ на более поздний срок, отказаться от исполнения Договора, а также потребовать выплаты неустойки в размере 10 % (десяти процентов) от Общей цены Договора.

5.4. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 0,1 % (одной десятой процента) от Общей цены Договора за каждый факт нарушения.

5.5. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение сроков исполнения отдельных обязательств в рамках гарантийной поддержки (например, время реакции, время решения проблемы и т.п.) в соответствии с Приложением № 3 к Договору.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Работ, либо их части, полученных по настоящему Договору, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, в том числе указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные по Договору в качестве оплаты Работ, а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

5.7. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

## 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением раздела 13 Условий.

6.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов *[необходимо заполнить]*: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов *[необходимо заполнить]*: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают условия Договора и Приложений к нему прямо названные таковыми.

6.5. Пункт 4.6. Условий Сторонами не применяется.

6.6. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, указанных в п.5.4. Условий, в соответствии с п.5.4.2 Условий

6.6.1. В соответствии с п. 5.4.2.1. Условий Стороны определили Арбитражный суд г. Москвы. В соответствии с п. 5.4.2.2. Условий Стороны определили следующий арбитраж Арбитражный центр при РСПП. В соответствии с п. 5.4.2.2.1. Условий Стороны определили цену исковых требований в размере 10 000 000 рублей (Десять миллионов рублей) руб.00 коп.

6.7. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

Контактная информация и ответственные лица Исполнителя *[необходимо заполнить]*:

\_\_\_\_\_(Ф.И.О)  
 \_\_\_\_\_(Должность)  
 \_\_\_\_\_(Контактные данные: телефон, электронная почта)

Контактная информация и ответственные лица Заказчика *[необходимо заполнить]*:

\_\_\_\_\_(Ф.И.О)  
 \_\_\_\_\_(Должность)  
 \_\_\_\_\_(Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.8. По Договору Стороны применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору» в полном объеме, за исключением пункта 8.4 и подпункта 8.3.2 Условий. Размер обеспечения обязательств по Договору в соответствии с разделом 8 Условий устанавливается Сторонами в размере 10 % (десять процентов) от Общей цены Договора и составляет сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_ коп.

6.9. Стороны определили, что Приложение № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности» применяется Сторонами в редакции Приложения № 6 к Договору.

6.10. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются пунктом 14.1.1. Приложения №1 к Договору (Общие условия исполнения Договора).

6.11. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, превалирующую силу будут иметь условия Договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

## 8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Сведения обо всех результатах интеллектуальной деятельности, созданных и (или) использованных при выполнении Работ, подлежат отражению в отчетной документации. Права на результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), созданные или приобретенные Исполнителем в рамках выполнения Работ по настоящему Договору, передаются Заказчику в полном объеме Исполнителем (отчуждение исключительного права).

При этом за Исполнителем не сохраняется право использовать РИД, в том числе для собственных нужд.

8.2. Исключительное право в полном объеме переходит к Заказчику с момента подписания Сторонами Акта по настоящему Договору. Заказчик вправе использовать РИД самостоятельно, а также передавать РИД и право его использования любым третьим лицам. Заказчик вправе не предоставлять отчеты об использовании РИД Исполнителю или любым третьим лицам. Вознаграждение Исполнителя за отчуждение исключительного права на РИД включено в стоимость Работ, направленных на создание РИД, и отдельно не уплачивается.

8.3. Настоящим Исполнитель в отношении созданных или приобретенных и передаваемых Заказчику РИД заверяет и гарантирует, что:

- он является законным обладателем права на РИД, включая все его составные части, и вправе предоставлять Заказчику право на РИД на условиях настоящего Договора;
- никакая часть и никакие элементы РИД не нарушают чьих-либо законных прав и не наносят ущерба чьим-либо чести, достоинству или деловой репутации, а также, что РИД соответствуют требованиям действующего законодательства и настоящего Договора;
- при использовании РИД или какой-либо его части, у Заказчика не возникнет необходимости в получении каких-либо разрешений или лицензий, заключении каких-либо договоров и/или уплате

каких-либо платежей в качестве вознаграждения третьим лицам и/или Исполнителю сверх стоимости Работ по настоящему Договору;

- отсутствуют какие-либо обременения исключительных прав на РИД;
- с правообладателями, авторами и обладателями смежных прав в отношении РИД и их частей, заключены соответствующие договоры, по которым им выплачено вознаграждение за все виды использования объектов их авторских и смежных прав, в том числе вознаграждение, предусмотренное абзацем 3 пункта 2 ст. 1295 ГК РФ.
- авторы, правообладатели и обладатели смежных прав в отношении произведений и иных материалов, вошедших в РИД, разрешают фрагментарное использование произведений, а также разрешают использовать РИД без указания их имен (анонимно).
- что результаты интеллектуальной деятельности по усмотрению Заказчика и без согласования с Исполнителем могут быть снабжены иллюстрациями, комментариями и пояснениями, изменениями, сокращениями, дополнениями, в том числе приводящими к нарушению целостности результатов интеллектуальной деятельности, а также могут быть переданы Заказчиком любым третьим лицам.

8.4. Исполнитель обязуется предварительно письменно согласовать с Заказчиком необходимость включения в РИД объектов интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит третьим лицам. В случае, если для выполнения Работ по настоящему Договору требуется получение права на соответствующий объект интеллектуальной собственности от правообладателя такого объекта, Исполнитель обязуется получить такое согласие (права) от правообладателя данного объекта на его использование и/или на осуществление его доработки (переработки) в интересах Заказчика, если такая доработка (переработка) осуществляется Исполнителем при исполнении настоящего Договора, и обязуется вместе с результатом Работ предоставить Заказчику документы, подтверждающие правомерность доработки (переработки) такого объекта интеллектуальной собственности в интересах Заказчика и право Заказчика на использование такого объекта в необходимых пределах. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление Заказчику права использования указанных объектов в составе РИД на условиях отчуждения исключительного права в полном объеме либо на следующих условиях: способ использования – все способы, указанные в ст. 1270 ГК РФ, территория использования – Российская Федерация, срок использования – весь срок действия исключительного права, если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно. Вознаграждение за отчуждение права/предоставление права на использование таких объектов интеллектуальной собственности включено в цену Работ и отдельно не выплачивается.

8.5. Заказчик должен быть освобожден от обязанности предоставлять Исполнителю или любым третьим лицам отчеты об использовании любых результатов интеллектуальной деятельности, вошедших в результат Работ по Договору, а также от выплаты каким-либо лицам, включая Исполнителя, какого-либо вознаграждения за использование указанных результатов сверх суммы, предусмотренной Договором.

8.6. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать претензии/иски, обусловленные нарушением им предоставленных по настоящему Договору гарантий и обязательств и возместить Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в связи с такими претензиями и исками.

Если претензии/иски третьих лиц, основанные на утверждении о нарушении Заказчиком прав третьих лиц при использовании РИД в соответствии с настоящим Договором, либо основанные на нарушении Исполнителем своих гарантий и обязательств по настоящему Договору, будут предъявлены Заказчику, Исполнитель по получении извещения от Заказчика обязуется выступить на стороне Заказчика в споре, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению собственными силами и за свой счет досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии (в том случае если Заказчик будет вынужден сделать это по вступившему в силу решению суда, или если по согласованию с Исполнителем Заказчиком будут произведены какие-



либо выплаты третьим лицам для урегулирования претензий третьих лиц во внесудебном порядке, или если Исполнитель не преступит к урегулированию претензий) возместить Заказчику в полном объеме все возникшие убытки, включая выплаченные Заказчиком третьим лицам денежные средства, все обусловленные нарушением прав третьих лиц судебные издержки Заказчика и иные его расходы, а также уплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от подлежащей возмещению Исполнителем суммы, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

8.7. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика представить на ознакомление Заказчику документы, которые подтверждают (обеспечивают) право Исполнителя передавать РИД и права на них Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.8. Настоящий раздел будет оставаться в силе в течение всего срока использования Заказчиком РИД не зависимо от срока действия Договора.

## **9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

9.1. Предметом гарантии является работоспособность и функциональное соответствие результатов выполненных Работ требованиям Заказчика к выполняемым Работам, указанным в Договоре.

9.2. Исполнитель гарантирует надлежащую работоспособность и отсутствие недостатков в результатах выполненных Работ в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Работ по Этапу 2 (далее – «Гарантийный период»). В течение Гарантийного периода Исполнитель обязуется за свой счет устранять ошибки, неисправности или иные недостатки результатов выполненных Работ в соответствии с условиями, предусмотренными Приложением № 3 к Договору.

9.3. Гарантийное обслуживание распространяется на случаи ошибок в работе программного обеспечения по причине дефектов реализации программного кода и/или недостатков документации компонентов, отдельных функций и/или иных элементов программных продуктов, которые являются следствием упущений Исполнителя при выполнении Работ (далее «Гарантийный случай»).

9.4. В случае наступления Гарантийного случая Исполнитель за свой счет производит устранение причин, повлекших наступление Гарантийного случая, или предлагает альтернативное решение, позволяющее восстановить работоспособность результатов интеллектуальной деятельности (программного продукта, оборудования, использующего программный продукт). Исполнитель производит устранение указанных в настоящем пункте причин своими силами.

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

10.1. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 – «Общие условия исполнения Договора»;

Приложение № 2 – «Техническое задание»;

Приложение № 3 – «Соглашение об уровне гарантийной поддержки»;

Приложение № 4 – «Календарный план»;

Приложение № 5 – «Форма Акта сдачи-приёмки Работ»;

Приложение № 6 – «Соглашение о конфиденциальности».

## **11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ИНН

КПП

**ЗАКАЗЧИК**

Адрес местонахождения:

191002, г. Санкт-Петербург,

ОГРН  
Адрес:  
Почтовый адрес:  
Р/с  
К/с  
БИК  
ОКВЭД  
ОКПО  
Телефон:  
Адрес электронной почты:

ул. Достоевского, д.15  
Почтовый адрес: 115172, г. Москва,  
ул. Гончарная, д. 30  
Банковские реквизиты:  
ИНН 7707049388  
КПП 770545001  
БИК 044525225  
р/с 40702810338100100511  
в ПАО Сбербанк г. Москва  
к/с 30101810400000000225  
ОГРН 1027700198767  
Телефон: (499) 999-80-02  
Факс: (499) 999-82-82

**Приложение № 1**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**на выполнение работ**

**по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

Общие условия исполнения Договора в редакции №5 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

**Приложение № 2**  
к Договору № \_\_\_\_\_  
на выполнение работ

**по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0»**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на выполнение работ по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0»**

**Термины и определения**

| <b>Термин</b> | <b>Определение</b>  |
|---------------|---|
| DB (БД)       | Data Base (База данных)   |
| ODS           | Operational Data Store (Хранилище оперативных данных), слой подготовки данных |
| DDS           | Detail Data Store (Хранилище детальных данных)                                |
| ADS           | Аналитический слой хранилища данных   |
| ЦХД           | Центральное хранилище данных ПАО «Ростелеком»                                 |
| МРФ           | Макрорегиональный филиал ПАО «Ростелеком»                                     |
| BI            | Business Intelligence   |
| ПМИ           | Программа Методики Испытаний  |
| ПСИ           | Приемо-сдаточные испытания  |
| РУЗ           | Раздельный учёт затрат  |

**Контактные лица**

| <b>Подразделение</b>       | <b>Фамилия И.О.</b> | <b>Контактная информация</b>   |
|----------------------------|---------------------|--|
| ДУД, Руководитель проектов | Архипкин С.Н.       | <a href="mailto:Stanislav.Arkhipkin@rt.ru">Stanislav.Arkhipkin@rt.ru</a> |
| ДУД, Руководитель проектов | Воронков И.Е.       | <a href="mailto:Ivan.Voronkov@rt.ru">Ivan.Voronkov@rt.ru</a>             |

**1. Цели проведения работ**

Работы в рамках данного Технического задания выполняются с целью обеспечения данными витрин блока отчетности «Раздельный учет затрат 2.0» на новой технологической платформе АИС ЦХД (Централизованное хранилище данных, далее – ЦХД).

**2. Постановка задачи**

Реализация данного Технического задания предусматривает следующее:

- 1) Создание объектов логического слоя DDS БД в АИС ЦХД, достаточных по своему сущностному набору и атрибутному составу для наполнения данными существующих

объектов слоя ADS/DM для построения группы логически связанных отчётов (блок отчётности «Раздельный учет затрат 2.0», далее – РУЗ).

- 2) Создание системных процедур, функций, пакетов для обеспечения загрузки и обновления данных в созданных в рамках реализации п.1 объектах (таблицах, представлениях, материализованных представлениях и т.д.).
- 3) Подготовка документации в составе, приведённом в Приложении 3 к Договору.

### **3. Функциональные требования:**

- 1) Результат работ в виде реализованного программного обеспечения (ПО, рабочая функциональность) согласно п. 2. «Постановка задачи» должен быть размещён на серверах Greenplum DB всех сред АИС ЦХД.
- 2) Работы должны быть организованы на основе принципов рефакторинга уже существующих объектов (далее – исходные объекты) как в части хранения данных, так и в части организации потока данных и их трансформации, размещённых на серверах Oracle DB промышленной среды АИС СОО (Система объективной отчётности, далее – СОО).
- 3) Данное ТЗ не содержит указание на предельное и исчерпывающее количество и состав исходных объектов, подлежащих миграции в ЦХД. При этом состав мигрированных объектов должен в полной мере обеспечить возможность сбора и хранения детальных нормализованных данных для формирования витрин отчётности блока РУЗ. Список действующих отчётов приведён в Приложении 1.1 к ТЗ.
- 4) Описание основных таблиц-фактов, процедур обновления данных, объектов-источников и отчётов блока РУЗ приведены в п.5 данного ТЗ и приложениях к нему для формирования у Исполнителя понимания целевой предметной области и её внутренних взаимосвязей.
- 5) Атрибутный состав создаваемых объектов хранения данных может незначительно отличаться от исходных объектов, но при этом он должен быть достаточен для формирования всех витрин данных блока отчётности РУЗ.
- 6) Набор создаваемых объектов управления данными и их программный код, в том числе синтаксис, особенности организация программного кода, могут отличаться от исходных объектов аналогичного назначения в случае, если это позволит повысить характеристики производительности рабочей функциональности.
- 7) Качество данных реализованных объектов должно соответствовать следующим условиям:
  - а. Количество записей в создаваемых объектах хранения данных должно быть равно количеству записей в аналогичных исходных объектах при единых параметрах выборки.

- b. Значения количественных показателей в создаваемых объектах хранения данных должно соответствовать значениям аналогичных показателей исходных объектов при единых параметрах выборки, в том числе, но не ограничиваясь:
  - c. Значения натуральных показателей в реализованных объектах хранения данных должно быть равно значениям аналогичных показателей исходных объектов;
  - d. Значения финансовых показателей в реализованных объектах хранения данных могут отклоняться от значений аналогичных показателей исходных объектов не более чем на 0,05%, при этом причина отклонения должна быть исследована и объяснена Исполнителем в протоколе испытаний (тестирования).
- 8) Подключение необходимых источников данных, загрузка требуемых данных систем-источников в логический слой ODS ЦХД и настройка механизма оркестрации потоками данных загрузки в ЦХД выполняется силами Заказчика. При этом в процессе выполнения работ Исполнитель должен оценить достаточность данных для формирования витрин блока отчетности РУЗ и при необходимости дать свои рекомендации по обогащению потоков данных.

#### **4. Нефункциональные требования**

- 1) Работы проводятся Исполнителем на программном и аппаратном окружении Заказчика, описанном в данном ТЗ.
- 2) Создаваемые объекты должны быть названы в соответствии с принятыми в ПАО Ростелеком правилами нотации объектов ЦХД.
- 3) В случае если реализация аналогичных объектов управления данными подразумевает использование синтаксических особенностей существенно отличающихся от реализации исходных объектов, то их описание должно быть приведено не только в соответствующих документах, также являющихся результатом работ, но и в комментариях по тексту программного кода.
- 4) В комментариях ко всем создаваемым объектам хранения данных (как на уровне таблиц, так и атрибутов, содержащихся в этих таблицах) должны быть указаны их наименования, указывающие на их бизнес-смысл.
- 5) Показатели быстродействия реализуемого ПО в том числе, но не ограничиваясь, в части скорости обновления данных должны быть сопоставимы (не должны быть ниже) с быстродействием исходного функционала СОО.

- 6) Набор документации, которая также является результатом работ, должен соответствовать перечню, приведенному в Приложении 3 к Договору. Содержание каждого из указанных документов должно соответствовать правилам делового оборота ПАО Ростелеком, используемым при разработке аналогичных документов, а также не должно противоречить положениям внутренних нормативных актов ПАО Ростелеком.
- 7) По результатам реализации ПО должно быть проведено тестирование, в том числе, но не ограничиваясь:
- а. Функциональное тестирование;
  - б. Сверка значений атрибутов созданных объектов хранения данных с аналогичными атрибутами исходных объектов для нескольких различных выборок;

По результатам тестирования должен быть составлен протокол испытаний (тестирования). При этом проведённое тестирование может быть признано успешным при соблюдении следующих условий:

- 1) Реализованное ПО во всех аспектах соответствует документации также являющейся результатом работ.
- 2) Реализованное ПО соответствует условиям, приведённым в п. 7 раздела 3 и п. 5 раздела 4 данного ТЗ, а также правилам делового оборота ПАО Ростелеком, действующим для другого аналогичного ПО (других хранилищ данных).

При несоблюдении указанных условий Исполнитель своими силами и за свой счёт должен исправить причины выявленных несоответствий и провести тесты повторно.

## **5. Описание предметной области «Раздельный учет затрат 2.0»**

Приведено в Приложениях (Инструкции по сопровождению, S2T):

Приложение 1.1 – Действующие отчётные формы РУЗ 2.0;

Приложение 1.2 – Отчёт Расчёт количества портов;

Приложение 1.3 – Отчет UNICAST;

Приложение 1.4 – Отчет VIMS;

Приложение 1.5 – Отчет BIS3K;

Приложение 1.6 – Отчет TroubleTickets;

Приложение 1.7 – Отчет по магистральному траффику;

Приложение 1.8 – Отчеты ЕИП, Скоринг, MIS/Hadoop;

Приложение 1.9 – Lineage отчетов РУЗ 2.0.

## **6. Общее описание АИС СОО**

Приведено в Приложениях:

Приложение 1.10 – Архитектура СОО;

Приложение 1.11 – СОО. Общее описание системы.

## **7. Описание стандартов разработки**

Приложение 1.12 – Правила наименования объектов ЦХД;

Приложение 1.13 – Стандарты функциональной разработки ЦХД;

Приложение 1.14 – Модель данных DDS ЦХД.

## **8. Этапы, сроки выполнения работ**

Срок выполнения работ – в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

## **9. Разделение обязательств Заказчика и Исполнителя в рамках выполнения Работ по настоящему Техническому заданию**

### **1) Основные обязательства:**

- a. Покупка программного и аппаратного обеспечения, а также лицензий к ним производится Заказчиком;
- b. Заказчик гарантирует наличие к дате подписания Договора лицензий на программное обеспечение, необходимое для выполнения Работ;
- c. Заказчик готов обеспечить доступ к необходимым серверам, системам, базам данных в режиме 8x5. Заказчик обеспечивает заблаговременное оповещение о времени проведения регламентных и профилактических работ на оборудовании, задействованном в ходе выполнения обязательств по Договору (в т.ч. на серверах систем-источников). Аналогично при проведении регламентных работ на стороне Исполнителя он заблаговременно оповещает специалистов Заказчика.

### **2) Подключение систем-источников:**

Заказчик обеспечивает загрузку всех необходимых данных систем-источников (АИС Аргус (3 инсталляции), АИС Техноград (4 инсталляции), SAP FS PER) в логический слой ODS для



последующего наполнения DDS и ADS/DM слоев ЦХД, находящегося в реляционном сегменте ХД (кластер Greenplum Database версия 6.x).

3. Заказчик обеспечивает проектирование логической модели данных ЦХД слоя DDS.

3) Методологические аспекты:

- a. Заказчик обязуется предоставить правила наименования объектов ЦХД, а также предоставлять консультации по любым возникающим у Исполнителя вопросам в процессе проведения Работ;
- b. Первоначальное заполнение справочников, их дальнейшая поддержка, а также унификация нормативно-справочной информации производится на основании данных, предоставленных Заказчиком. При этом не предполагается реализация специализированного ETL-модуля для наполнения справочников, отсутствующих в УНСИ и системах-источниках.

4) Тестирование:

- a. Приемочное тестирование Заказчиком проводится после получения протокола тестирования, проведенного Исполнителем, с указанием о полной работоспособности созданного ПО.
- b. Приемочное тестирование Заказчик проводит на основе разработанных Исполнителем тест-кейсов, но вправе выходить проводить и другие тест-кейсы, не включённые в перечень Исполнителем, но релевантные для рабочей функциональности.
- c. Приемочное тестирование проводится в течение не более 10 (десяти) календарных дней с момента переноса рабочей функциональности на сервер UAT. Дефекты системы, обнаруженные по истечении периода приемочного тестирования, исправляются в ходе гарантийного периода. Приемочное тестирование допускает поэтапную приемку ПО, с длительностью цикла прохождения согласованных в рамках проекта тестовых сценариев по каждой задаче не более 7 (семи) дней.

5) Организация доступа пользователей к Системе:

- a. Ответственность за организацию подключения и доступа всех пользователей к СОО, ЦХД, другим необходимым для проведения Работ системам и модулям несет Заказчик.
- b. На этапе разработки ПО и опытной эксплуатации создание учётных записей и назначение им ролей является функцией Заказчика. Заказчик обеспечивает сетевое

взаимодействие между компонентами ЦХД, СОО, системами-источниками и пользовательскими сетями.

- с. Заказчик несет ответственность за определение всех конечных пользователей рабочей функциональности и назначение им пользовательских ролей.

## 10. Комплекс технических средств

### Технологии, на базе которых реализовано ЦХД.

Основу комплекса технических средств реляционного и нереляционного сегмента в целевой конфигурации составляют компоненты:

- Реляционный сегмент ХД.

Представляет собой кластер Greenplum Database версия 6.x.

- Операционная система: Red Hat Enterprise Linux 6.x
- Характеристики: 2 MasterNode 12 SlaveNode

- Нереляционный сегмент ХД.

Представляет собой кластер Hortonworks Data Platform версия 2.5.3 (Hortonworks, J2EE, Pig/Hive).

- Операционная система: Red Hat Enterprise Linux 6.x
- Характеристики: 2 NameNode 38 DataNode

В настоящий момент хранилище данных включает в себя:

- более 50 систем-источников;
- содержит данные более 100 терабайт;
- объем ежедневно загружаемых данных составляет 500 000 000 транзакций и более.

### Технологии, на базе которых реализован ETL

Основу комплекса технических средств ETL в целевой конфигурации составляют компоненты:

- Интеграционная платформа Informatica Developer
  - Множество серверных сред с ПО Informatica Developer Premium & BigData edition версии 10.1.1.

- Операционная система: Red Hat Enterprise Linux 6.x

- Интеграционная платформа IBM DataStage
  - Множество серверных сред с ПО IBM DataStage версии 9.1-11.5
  - Операционная система: Red Hat Enterprise Linux 6.x-7.x, IBM AIX

- Интеграционная платформа Apache Kafka
  - Множество серверных сред с ПО Kafka версии 1.1
  - Операционная система: Red Hat Enterprise Linux 6.x-7.x
- Интеграционная платформа Apache Nifi
  - Множество серверных сред с ПО Apache Nifi 1.6
  - Операционная система: Red Hat Enterprise Linux 6.x-7.x
- Интеграционная платформа Apache Airflow
  - Множество серверных сред с ПО Apache Airflow 1.x-2.x
  - Операционная система: Red Hat Enterprise Linux 6.x-7.x
- СУБД репозитория.
  - Множество сред и серверов СУБД Oracle версия 11g-12c для хранения репозитория

#### Informatica ETL

- Операционная система: Oracle Enterprise Linux 6.x-7.x

### 11. Описание основных принципов построения ХД

- 1) Для загрузки данных из источников реализована многоуровневая архитектура. Каждый уровень решает свои задачи. Организация потоков информации между уровнями строится таким образом, при котором с нижележащих на вышележащие уровни передается только та информация, которая будет задействована в вышележащем уровне или на последующих уровнях.
- 2) По возможности используются механизмы интеграции с системы источниками Change Data Capture.
- 3) Данные в ядре DWH хранятся только на детальном уровне. Все BI специфичные обогащения выполняются только на уровне витрин.
- 4) Пользователи работают с витринами данных. Работа пользователей с ядром DWH допускается в исключительных случаях для решения однократных задач. Глубина хранения данных в витринах минимально необходимая для решения бизнес-задач. Модель данных витрин оптимизируется для работы пользователей и специализированных BI-средств.

### 12. Порядок оформления и предъявления результатов выполнения Работ

Приемка результатов работ должна проводиться на программно-аппаратных средствах Заказчика в сроки, оговоренные Договором. По результатам приемки работ оформляется акт сдачи-приемки работ.

Результатом выполнения Работ по Договору является разработанное Исполнителем программное обеспечение (программа/программы для ЭВМ, далее – рабочая функциональность) на базе программно-аппаратных средств Заказчика, отвечающим требованиям данного ТЗ, а также набор документации, включающий в себя:

- 1) Спецификация рабочей функциональности (Техническое решение), включающая в себя следующие сведения, но не ограничиваясь:
  - Описание особенностей рабочей функциональности и всех её элементов, в том числе созданных объектов хранения данных, созданных объектов управления данными;
  - Описание нефункциональных особенностей ПО;
- 2) Спецификация структуры данных слоёв DDS/ADS/DM;
- 3) Описание соответствия системных объектов типа «источник-приёмник» (S2T). S2T разрабатываются и ведутся в информационной системе заказчика «DataGovernance»;
- 4) Программа и методика испытаний нового ПО (тест-кейсы);
- 5) Протокол тестирования рабочей функциональности;
- 6) Инструкция для сопровождения.

**Приложение № 3**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**на выполнение работ**

**по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0»**

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

Гарантийный период составляет 12 календарных месяцев с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Работ по Этапу 2. Исполнитель обязуется внести в рабочую функциональность исправления по всем дефектам, выявленным в течение гарантийного периода.

Исправление дефектов, обнаруженных по истечении гарантийного периода, производится в рамках работ по технической поддержке системы и является предметом отдельного договора.

**1. Работы в рамках гарантийной поддержки**

Исправление дефектов в работе АИС ЦХД производится в пределах рабочей функциональности, реализованной по текущему Договору.

Дефектом (ошибкой) признаётся любое недокументированное (нештатное) поведение созданного в рамках Договора ПО, либо ситуации, при которых в процессе эксплуатации рабочей функциональности возникают сообщения о системных ошибках программно-аппаратного окружения. В результате устранения таких ошибок не предполагается ни изменения рабочей документации, перечисленной в Приложении 4 к Договору (кроме исправления явных ошибок, опечаток и устранения двусмысленных формулировок), ни создания нового или расширения уже существующего ПО.

Сценарий обработки дефектов:

- 1) [Исполнитель/Заказчик] Создание Запроса с описанием дефекта.
- 2) [Исполнитель] Анализ возникшей проблемы, воспроизведение, сбор диагностики, выяснение объёмов и степени влияния проблемы на хранилище данных в целом.
- 3) [Исполнитель] Поиск причин и устранение ошибки.
- 4) [Исполнитель] Внутреннее тестирование полученного решения.
- 5) [Заказчик] Подтверждение решения проблемы в продуктивном окружении и закрытие Запроса.

## 2. Приоритеты запросов

Дефекты рассматриваются и устраняются в рамках создаваемых обращений (Запросов). Определение приоритетов каждого конкретного Запроса осуществляется на основе данных нижеприведённой таблицы:

| Приоритет     | Описание   |
|---------------|--|
| 1-й приоритет | <p>Проблема влечет за собой остановку или полную потерю работоспособности рабочей функциональности или АИС ЦХД в целом. Становятся недоступными критические функции рабочей функциональности, которые препятствуют ведению бизнеса, и ситуация является критической. Проблемы первого приоритета обычно имеют одну или несколько из нижеперечисленных характеристик:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повреждение данных;</li> <li>• недоступны функции рабочей функциональности, задокументированные как критические;</li> <li>• задокументированные не даёт отклика неопределенно долгое время, при этом продолжая потреблять системные ресурсы;</li> <li>• рабочая функциональность останавливается в аварийном режиме и не может начать работать после перезапуска.</li> </ul> <p>Работа будет вестись в режиме 8*5 до решения проблемы или до тех пор, пока достигим прогресс в ее решении.</p> |
| 2-й приоритет | <p>Проблема влечет за собой значительную потерю работоспособности рабочей функциональности. Критические функции рабочей функциональности становятся недоступными, и нет применимого обходного пути решения, однако, рабочая функциональность сохраняет работоспособность в ограниченном объеме. Работы по решению таких дефектов будут вестись в рабочее время.</p>  |
| 3-й приоритет | <p>Проблема влечет за собой несущественную потерю работоспособности рабочей функциональности, следствием чего является неудобство в работе или необходимость использовать альтернативные или обходные пути решения (workaround).</p>   |
| 4-й приоритет | <p>Данная проблема не влечет потери работоспособности рабочей функциональности. Это незначительная ошибка или неудобство,</p>  |

| Приоритет | Описание   |
|-----------|--|
|           | ошибка в документации и т.п., которые не препятствуют эксплуатации ПО. |

Первоначально приоритет определяется лицом, обнаружившим дефект и создавшим Запрос и определяет очерёдность обработки и работы над ним. В дальнейшем приоритет может быть скорректирован Исполнителем Запроса, если выставленный приоритет не соответствует реальному положению дел и нет соответствующих обоснований для первоначально выбранного приоритета.

Приоритетом, устанавливаемым по умолчанию при регистрации Запроса, является 4-й. 1-й, 2-й и 3-й приоритеты должны быть в явном виде обоснованы.

### 3. Документирование деятельности по устранению дефектов

Все Запросы регистрируются и ведутся в ПО Atlassian Jira (далее – Jira). Работа с запросами в Jira осуществляется на основе принятого в ПАО Ростелеком набора статусов и параметров создаваемых тикетов (запросов). Все действия по исполнению Запросов документируются в Jira:

- Информация обо всех коммуникациях по запросу с представителями 2-линии поддержки, инициировавшего Запрос (переписка по e-mail, телефонные и др. контакты), произведенных вне рабочего тикета Запроса;
- Информация обо всех значимых для исполнения Запроса событиях;
- Информация обо всех полученных значимых промежуточных и окончательных результатах исполнения Запроса;
- Обоснования каждого изменения срока исполнения, трудоёмкости и приоритета Запроса;
- Обоснования приостановки, закрытия Запроса без подтверждения;
- При прикладывании файлов – обоснования с указанием названия прилагаемого файла, его краткого содержания и назначения в рамках данного Запроса.

### 4. Время реакции

Время реакции как Заказчика, так и Исполнителя определяется приоритетом Запроса:

| Вид запроса            | Время реакции          |
|------------------------|------------------------|
| Запрос 1-го приоритета | 2 часа                 |
| Запрос 2-го приоритета | 2 часа в рабочее время |

| Вид запроса            | Время реакции |
|------------------------|---------------|
| Запрос 3-го приоритета | 2 рабочих дня |
| Запрос 4-го приоритета | 3 рабочих дня |

Время реакции для нового Запроса подразумевает назначение Запросу Исполнителя. Назначение Исполнителя для Запросов 1-го приоритета осуществляется в рабочее время и сопровождается организацией работ в режиме 8x5.

Для Запроса, уже взятого в работу, время реакции согласно приведённой таблице применяется для определения допустимого времени предоставления ответов на вопросы, а также допустимого времени реакции на размещённую в Запросе дополнительную информацию от автора Запроса или другого лица.

## 5. Сроки исполнения запросов

Сроки решения проблем, описанных в созданных запросах:

| Вид обращений по поддержке                              | Сроки исполнения  |
|---|---|
| Устранение ошибок в доработках рабочей функциональности | Работа ведётся до устранения ошибки или пока достигим прогресс в работе с оговоренным по приоритету временем реакции. Если ошибка требует решения к определённом сроку, объявленному и обоснованному в Запросе, то Исполнитель Запроса предпринимает разумные усилия по устранению ошибки в указанный срок. Плановые сроки решения запросов приведены ниже. |

Плановые сроки устранения ошибок:

| Приоритет     | Сроки исполнения Запроса |
|---------------|--------------------------|
| 1-й приоритет | 24 часа                  |
| 2-й приоритет | 1 неделя                 |
| 3-й приоритет | 1 месяц                  |
| 4-й приоритет | 3 месяца                 |



## 6. Эскалация и де-эскалация запросов

При качественном изменении ситуации и появлении новых обстоятельств во время работы над Запросом, приоритет Запроса может быть пересмотрен как в сторону повышения критичности проблемы, так и в сторону понижения.

Если одна из сторон при работе Запросом не проявляет активность, определённой временем реакции, то Запрос передаётся соответствующему Координатору для согласования дальнейших действий.

При изменении приоритета Запросов 1-ого и 2-ого приоритетов или создании нового Запроса 1-го или 2-ого приоритетов требуется обязательное уведомление по телефону другой стороны и Координатора.

## 7. Рабочее время

Работа над Запросами осуществляется в рабочее время. Рабочим временем является время с 08:00 до 19:00 в рабочие дни (с понедельника по пятницу кроме официальных праздничных дней) по московскому времени.

При необходимости выполнения работ вне указанного времени авторизованный представитель Заказчика не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня подает заявку ответственному лицу Исполнителя с указанием перечня необходимых работ и времени их выполнения. Ответственное лицо со стороны Исполнителя не позднее одного рабочего дня согласует проведение работ в нерабочее время и сообщает решение представителю Заказчика.

## 8. Ответственность за нарушение сроков оказания гарантийной поддержки

В случае нарушения сроков оказания гарантийной поддержки Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку, величина которой определяется с помощью Таблицы № 1.

Таблица № 1

| Приоритет запроса | Время реакции на запрос                          | Срок полного решения/устранения ошибок |
|-------------------|--|--|
| 1                 | Более чем 2 часа - 0,001% за час                 | Более 24 часов - 0,1% за день.         |
| 2                 | Более чем 2 часа в рабочее время - 0,001% за час | Более 1 недели - 0,01% за день.        |
| 3                 | Более 2 рабочих дней - 0,1% за рабочий день      | Более 1 месяца - 0,001% за день        |

| Приоритет<br>запроса | Время реакции на запрос                          | Срок полного решения/устранения<br>ошибок |
|----------------------|--|---|
| 4                    | Более 3 рабочих дней – 0,01 % за<br>рабочий день | Неприменимо                               |

Размеры всех неустоек указаны как соответствующий процент от стоимости Работ по Договору.

### **9. Применение неустойки**

Величина неустойки фиксируется Сторонами, о чем составляется Акт расчёта неустойки. В Акте указываются сроки и способ взыскания неустойки.

Взыскание неустойки осуществляется путём уменьшения стоимости Работ, проведённых по Договору, на величину взыскиваемой неустойки.

В случае если претензия со стороны Заказчика поступила после оплаты стоимости Работ по Договору, то уплата неустойки происходит путём безналичного перечисления денежных средств Исполнителем Заказчику на основании счёта Заказчика. Оплата должна быть произведена не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счёта Исполнителем.

**Приложение № 4**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**

**на выполнение работ**  
**по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0»**

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

| <b>Этапы<br/>выполнения<br/>Работ</b> | <b>Наименование<br/>Работ</b>   | <b>Отчетные документы<br/>(материалы)/Результаты Работ</b>   | <b>Начало<br/>выполнения<br/>Работ</b> | <b>Окончание<br/>выполнения<br/>Работ и срок<br/>передачи<br/>результата<br/>Работ<br/>Заказчику</b> | <b>Стоимость Работ<br/>(руб.), вкл. НДС</b> |
|---------------------------------------|---|--|--|--|---|
| Этап 1                                | Работы по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0» (в части проектирования и | 1) Программное обеспечение на базе программно-аппаратных средств Заказчика, отвечающим требованиям Приложения 2 к Договору в части ядрового слоя (DDS);<br>2) Спецификация рабочей функциональности (Техническое решение); | С даты подписания договора             | 90 календарных дней с даты подписания Договора   |   |

|        |   |  |                                 |   |  |
|--------|---|--|---------------------------------|---|--|
|        | разработки объектов DDS)  | <p>3) Спецификация структуры данных слоя DDS;</p> <p>4) S2T (в виде набора связанных данных, размещённых в АИС Заказчика «DataGovernance») для объектов слоя DDS;</p> <p>5) Программа и методика испытаний нового ПО (тест-кейсы);</p> <p>6) Протокол тестирования рабочей функциональности;</p> <p>7) Инструкция для сопровождения;</p> <p>8) Проведение Приёмо-сдаточных испытаний;</p> <p>9) Протокол Приёмо-сдаточных испытаний.</p> |                                 |   |  |
| Этап 2 | Работы по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет | 1) Программное обеспечение на базе программно-аппаратных средств Заказчика, отвечающим требованиям Приложения 2 к Договору в части слоя витрин (ADS/DM);   | С даты завершения Работ Этапа 1 | 90 календарных дней с даты завершения Работ Этапа 1 |  |

|  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
|  | затрат 2.0» (в части переключения витрин данных РУЗ 2.0 на DDS) | <ul style="list-style-type: none"> <li>2) Спецификация структуры данных слоёв ADS, DM;</li> <li>3) S2T (в виде набора связанных данных, размещённых в АИС Заказчика «DataGovernance») для объектов слоя ADS/DM;</li> <li>4) Программа и методика испытаний нового ПО (тест-кейсы);</li> <li>5) Протокол тестирования рабочей функциональности;</li> <li>6) Инструкция для сопровождения;</li> <li>7) Проведение Приёмо-сдаточных испытаний;</li> <li>8) Протокол Приёмо-сдаточных испытаний.</li> </ul> |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|

**Приложение № 5**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**на выполнение работ**

**по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0»**

**Форма АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**  
**НАЧАЛО ФОРМЫ**

**АКТ сдачи-приемки Работ по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных**  
**«Раздельный учет затрат 2.0»**  
**по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**  
**по Этапу \_\_\_\_\_**

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые "Стороны", подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в рамках Договора выполнены следующие Работы:

1.1. *перечислить наименование Работ.*

К Акту прилагаются Результаты выполнения Работ, включая перечень результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право в полном объеме либо право использования на которые передается Заказчику в соответствии с условиями Договора:

*[Перечень с указанием количества экземпляров и листов либо иные параметры (в электронном виде на каком носителе и т.д.)]*

1.2. Работы по Договору по Этапу \_\_ выполнены.

2. Стоимость выполненных Работ по Этапу \_\_ согласно условиям Договора, *если применимо* включая вознаграждение за отчуждение/предоставление права, составляет \_\_ (\_\_) рублей \_\_ копеек, в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_\_.

3. Заказчик принял выполненные Работы.

4. Объем и качество выполненных Работ соответствует/не соответствует требованиям Договора.

5. Размер неустойки, подлежащей взысканию составляет \_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

7. Основания применения неустойки: \_\_\_\_\_.

8. Итоговая стоимость выполненных Работ, *если применимо* включая вознаграждение за отчуждение/предоставление права, (с учетом неустойки) составляет \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС (20%) - \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

9. Подлежит оплате Исполнителю, *с учетом ранее выплаченного аванса*, сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 20% - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

10. С даты подписания настоящего Акта Стороны взаимных претензий по выполненным работам не имеют.

11. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ**

**Приложение № 6**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**на выполнение работ**  
**по разработке ядрового слоя ЦХД для витрин данных «Раздельный учет затрат 2.0»**

**Соглашение о конфиденциальности**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Публичное акционерное общество «Ростелеком»** (далее – ПАО «Ростелеком»), в лице \_\_\_\_\_ (*Должность, Фамилия, Имя, Отчество полностью*), действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (*Устава*), с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее - \_\_\_\_\_) (*указывается полное и сокращенное наименование контрагента*), в лице \_\_\_\_\_ (*Должность, Фамилия, Имя, Отчество полностью*), действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (*Устава*), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

принимая во внимание, что в связи с возможностью заключения и исполнения Сторонами договора (договоров) \_\_\_\_\_ (*указывается предмет договора / договоров*) (далее - «Сделка» или «Сделки» соответственно),

ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_ (*указать наименование контрагента*), обсудив возможность передачи Сторонами друг другу (*или при односторонней передаче указывается наименование стороны, передающей информацию, и стороны, получающей информацию*) определенной информации конфиденциального характера о Сторонах (*или наименование стороны, передающей информацию*), коммерческой деятельности и операциях Сторон (*или наименование стороны, передающей информацию*),

заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. **«Конфиденциальная информация»** - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

**«Конфиденциальная информация»** не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3)



становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «Стороны» - означает ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_ *(наименование контрагента)*.

1.3. «Передающая Сторона» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и \_\_\_\_\_ *(наименование контрагента, или в случае, если осуществляется односторонняя передача Конфиденциальной информации, указывается только Сторона, передающая информацию)*, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «Получающая Сторона» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и \_\_\_\_\_ *(наименование контрагента, или в случае, если осуществляется односторонняя передача Конфиденциальной информации, указывается только Сторона, получающая информацию)*, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. «Представители» - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «Третьи лица» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «Разглашение Конфиденциальной информации» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «Соглашение» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Сделкой, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Сделкой (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.1.1. Настоящее Соглашение распространяется на обработку персональных данных в той части, в которой это прямо предусмотрено Соглашением.

2.1.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем подпункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи, форма которого представлена в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;
- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

2.3. Передача персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему

Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Сделкой, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Сделкой и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;
- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

## 4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные в целях реализации своих прав и обязанностей по Сделке, в том числе, если иное не будет согласовано Сторонами, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, а также совершать иные действия (операции) с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых исключительно в объеме, разумно необходимом для достижения цели

обработки. Ответственность за правомерность передачи (поручения обработки) и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях реализации своих прав и обязанностей по Сделке, а также за получение требуемого в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия субъектов на передачу их персональных данных (поручение обработки) другой Стороне, включая соблюдение требований к форме и содержанию такого согласия, несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.3. В случае отсутствия согласия субъекта на обработку его персональных данных каждая из Сторон обязуется не передавать персональные данные, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается обработка персональных данных в отсутствие согласия субъекта. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных, Сторона, передававшая персональные данные (поручившая их обработку) другой Стороне, обязана незамедлительно уведомить вторую Сторону об этом. Если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации, вторая Сторона при поступлении указанного уведомления обязана в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных субъекта, отзывавшего свое согласие.

4.4. Передача (распространение, предоставление) полученных от передающей Стороны персональных данных третьим лицам осуществляется получающей Стороной исключительно при условии, что такая передача (распространение, предоставление) отвечает определенной настоящим Соглашением цели обработки персональных данных и отдельно согласована Сторонами в письменной форме, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговаривают, что трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии на то отдельного согласия в письменной форме субъекта персональных данных, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. При этом, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, ответственность за получение от субъектов персональных данных согласия в письменной форме на трансграничную передачу полученных от другой Стороны персональных данных несет Сторона, осуществляющая такую трансграничную передачу.

4.5. Каждая из Сторон обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации своих прав и обязанностей по Сделке, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Сторона, получившая персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или письменно не согласовано Сторонами, после достижения цели обработки персональных данных, определенной настоящим Соглашением, обязана прекратить обработку полученных от передающей Стороны персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.7. Положения об обработке персональных данных могут содержаться также в иных соглашениях, заключаемых Сторонами в рамках реализации Сделки.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

5.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

5.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5.4. При нарушении обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны разрешают путем переговоров.

6.3. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Соглашения должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 8.2. Соглашения. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.

6.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 6.2. и п. 6.3. Соглашения, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_) года/лет *(указывается срок действия в зависимости от условий конкретного Проекта и/или Сделки / Сделок)*, если иное не будет согласовано Сторонами.

7.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_) года/лет *(указывается срок в зависимости от условий конкретного Проекта и/или Сделки / Сделок)* после истечения срока действия настоящего Соглашения.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по следующим адресам:

ПАО «Ростелеком»: \_\_\_\_\_; *(указывается почтовый адрес места нахождения Ответственного подразделения - держателя Соглашения)*

(наименование контрагента): \_\_\_\_\_ (указывается почтовый адрес места нахождения контрагента)

В случае изменения почтового адреса Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, а также никто из ее Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

8.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носители Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

8.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

8.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Проекту (*и/или Сделке / Сделкам*) и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. Соглашения.

8.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

8.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

8.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

8.12. Настоящее Соглашение

*(необходимо выбрать один из вариантов)*

*(Вариант 1. Данный вариант выбирается в случае, когда Соглашение подписывается собственноручными подписями представителей Сторон)* составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

*(Вариант 2. Данный вариант выбирается в случае, когда Соглашение подписывается в электронной форме через оператора электронного документооборота)* составляется на русском языке и подписывается в электронной форме через оператора электронного документооборота.

8.13. В рамках Соглашения Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Соглашения в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами \_\_\_\_\_ *(указать наименование контрагента)* присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенному по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>.



**Приложение №1**  
**к Соглашению о конфиденциальности**  
**№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**  
*(дата указывается после*  
*фактического подписания*  
*Соглашения)*

**ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**  
**МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**Начало формы**

**Акт приема-передачи материальных носителей Конфиденциальной информации**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Соглашением о конфиденциальности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_ *(наименование Передающей Стороны)* передало \_\_\_\_\_  
*(наименование Получающей Стороны)* нижеуказанные материальные носители  
 конфиденциальной информации:

| №<br>п\п | Наименование<br>передаваемой<br>конфиденциальной<br>информации<br>(наименование<br>документа) | Вид носителя<br>информации | Количество<br>листов / объем<br>информации на<br>электронном носителе | Количество<br>экземпляров |
|----------|---|----------------------------|---|---------------------------|
|          |   |                            |   |                           |
|          |   |                            |   |                           |

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

От \_\_\_\_\_ *(наименование Передающей Стороны)* материальные носители  
 передал \_\_\_\_\_ *(Должность, ФИО)*,  
 а от \_\_\_\_\_ *(наименование Получающей Стороны)* материальные носители  
 получил \_\_\_\_\_ *(Должность, ФИО)*.

**Подписи представителей Сторон**

От имени

**ПАО «Ростелеком»**

От имени

*(указать наименование контрагента)*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*(необходимо указать ФИО и  
должность подписанта)*

*(необходимо указать ФИО и  
должность подписанта)*

**Окончание формы**