

Рамочный Договор на оказание услуг

№ _____

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
4. СДАЧИ - ПРИЕМКА УСЛУГ
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;

Приложение № 2 «Общие условия расчетов по Договору»;

Приложение № 3 «Техническое задание»;

Приложение № 4 «Форма Заявки на оказание Услуг»;

Приложение № 5 «Спецификация»;

Приложение № 6 «Форма Акта»;

Приложение № 7 «Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности».

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее - ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и _____ «_____» (далее - _____ «_____»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеуказанные определения, написанные с заглавной буквы, используются в настоящем Договоре в значениях, установленном настоящим разделом:

«ЕГИСЗ» - единая государственная информационная система здравоохранения.

«ЗСПД» - защищённая сеть передачи данных.

«ЛПУ» - лечебно-профилактические учреждения.

«СЗИ» - средства защиты информации.

«СКЗИ» - средства криптографической защиты информации в следующих исполнениях: ПАК ViPNet Coordinator HW, программный комплекс ViPNet Client для рабочих станций и АПКШ Континент.

«ПАК ViPNet Coordinator HW» - криптографический шлюз, обеспечивающий защиту корпоративных сетей клиентов юридических лиц и клиентов государственной власти Заказчика от несанкционированного доступа.

«Программный комплекс ViPNetClient для рабочих станций» - программное обеспечение, обеспечивающее защиту корпоративных данных от несанкционированного доступа на рабочих местах клиентов юридических лиц и клиентов государственной власти Заказчика.

«ЦУС ViPNet» - комплекс из аппаратных (2 сервера) и программных («ViPNetAdministrator», «StateWatcher», «MS Windows Server», «MS SQL ServerExpressEdition») средств, обеспечивающий управление и мониторинг СКЗИ ViPNet.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

– 1.1. В рамках Договора в соответствии с Приложением № 3 к Договору (Техническое задание), Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по ремонту, обслуживанию СКЗИ и технической поддержке защищённой сети на объектах клиентов юридических лиц и государственных клиентов Заказчика (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

– Услуги оказываются в соответствии с Заявками на оказание Услуг (форма содержится в Приложении № 4 к Договору).

1.2. Общие положения о Заявках, в том числе порядок их заключения Сторонами, содержатся в разделе 13 Приложения № 1 к Договору.

1.3. Срок оказания Услуг по Договору с 01.04.2026 г. по 31.12.2026 г. Отчетный период равен одному кварталу.

Срок оказания Услуг по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке.

1.4. Заявка на оказание Услуг (далее - Заявка) должна содержать: адрес площадки оказания Услуги (в пределах Тамбовской области), наименование и содержание Услуг, количество Услуг, срок оказания Услуг, стоимость Услуг, иные условия, согласованные Сторонами в Договоре. С момента подписания Заявки Сторонами, она является неотъемлемой частью Договора.

1.5. Заявка формируется Заказчиком письменно, согласно форме Приложения № 4 к Договору, и направляется Исполнителю посредством электронной почты: _____;

1.6. Срок рассмотрения Заявки Исполнителем – 1 (один) рабочий день с момента получения Заявки. По окончании указанного срока Исполнитель предоставляет Заказчику оформленную Заявку, подписанную со своей стороны в двух экземплярах, либо мотивированный отказ от ее подписания, с указанием на пункты Договора, которому она не соответствует. Заказчик и Исполнитель в последнем случае дорабатывают текст Заявки в рабочем порядке в срок не более 1 (одного) рабочего дня, после чего Исполнитель направляет в адрес Заказчика оформленную Заявку, подписанную со своей стороны в двух экземплярах.

1.7. Срок рассмотрения и подписания Заявки Заказчиком – 3 (три) рабочих дня с момента получения, согласно п.1.6. Договора. После подписания Заявки один экземпляр возвращается Исполнителю.

1.8. Срок оказания Услуг в части обслуживания СКЗИ, по каждой отдельной Заявке, не более указанного в Приложении № 3 к Договору с даты подписания такой Заявки.

1.9. Срок оказания Услуг в части ремонта по каждой отдельной Заявке, не более 30 календарных дней с даты подписания такой Заявки. Максимальное число единиц СКЗИ в партии, поступающей в ремонт - не более 15.

1.10. Услуги должны полностью соответствовать Заявке.

1.11. Договор заключен в целях исполнения Контрактов (ИКЗ 252683100409068290100100020030000244, 252683101375468290100100200026399244, 252682500352568250100100330020000244, 252683202920368290100100130026399244, 252681100465668110100100340026399244, 252682300044868230100100210026399244, 252680800323668080100100080060000244, 252682700793468270100100490026399244, 2526880700019068070100102020026399244, 252681300179568130100100160026399244, 252683200680968290100100930026399244, 252683100592268290100100480026399244, 252683200940868290100100390026399244, 252682701485068270100100120026399244, 252683200661568290100100090026399244, 252680100147068010100100370026399244, 252683300434668290100100010026399244, 252683000213268300100100800026399244, 252682800177368280100100030030000244, 252681200137668120100100020060000244, 252682000512768200100101880026399244, 252682400086768240100101770026399244, 252682000868968200100101810026399244, 252682113027268210100100900026399244, 252680400280268040100100170026399244, 252681800128468180100100430026399244, 252681000325868100100100230026399224, 252682600153868260100100190026399244, 252683202476668290100104320026399244, 252681600109568160100100220026399244, 252683200841168290100100280026399244, 252683202478068290100100550026399244, 252681400074868140100100020020000244, 252683202477368290100100250026399244, 252681700238068170100100350026399244, 252683201012168290100100160026399244, 252680302033368030100100080020000244, 252683202456568290100103050026399244, 252680500433768050100100490026399244) (далее – Контракты), заключенных Заказчиком с медицинскими организациями Тамбовской области (далее – Генеральный заказчик).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права Заказчика:

–

2.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им в качестве аванса по Договору (если применимо), а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

– **Права Исполнителя:**

2.2.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Заказчику данного уведомления, если в нем не установлен иной срок.

2.2.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц, при условии письменного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.

2.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору, Заявке, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора (если иное не установлено в Заявке).

2.3.3. Иметь в наличии подменный фонд СКЗИ, в количестве необходимом для выполнения условий Договора.

2.4. Обязанности Исполнителя:

2.4.1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. Договора

2.4.2. Оказать Услуги в установленные п.1.3. Договора сроки.

2.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.

2.4.4. В случае невозможности оказания Услуг, либо изменения условий их оказания, письменно информировать об этом Заказчика не менее чем за 1 (один) день до даты начала оказания Услуг, указанной в соответствующей Заявке.

2.4.5. Получение СКЗИ из подменного фонда Заказчика, доставка СКЗИ по адресу установки и возврат неисправных СКЗИ осуществляется Исполнителем и за счёт Исполнителя. Исполнитель получает и возвращает СКЗИ по адресу: 392002, г. Тамбов, ул. Советская, 36.

2.4.6. Исполнитель обязан в соответствии с требованиями Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 04.05.2016 № 135 «Об утверждении требований к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций» ежеквартально, не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за кварталом, в котором осуществлялось оказание Услуг представлять Заказчику сведения об иностранных организациях и/или иностранных гражданах (лицах без гражданства), привлеченных Исполнителем к исполнению обязательств по Договору.

2.4.6.1. Указанные выше сведения должны представляться Исполнителем в письменной форме, удостоверенные уполномоченным представителем Исполнителя, с указанием даты, фамилии и инициалов, его должности и должны включать:

2.4.6.1.1. В случае предоставления сведений об иностранной организации:

- полное наименование иностранной организации (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита);

- регистрацию в стране происхождения (страна происхождения, дата регистрации, регистрационный номер, наименование регистрирующего органа, адрес (место нахождения) в стране происхождения);

- идентификационный номер налогоплательщика иностранной организации в стране регистрации, а при его отсутствии - аналогичный документ, используемый в иностранном государстве;

- наименование филиала или представительства на территории Российской Федерации (при наличии);

- адрес (место нахождения) филиала или представительства на территории Российской Федерации (почтовый индекс, субъект РФ (код), наименование района, населенного пункта, улицы, номер дома, корпуса, строения, офиса);

- свидетельство об аккредитации филиала или представительства на территории Российской Федерации (номер, число, месяц, год), срок действия свидетельства (число, месяц, год) или разрешения на открытие представительства (номер, число, месяц, год), наименование уполномоченного органа, выдавшего разрешение, срок действия разрешения (число, месяц, год);

- перечень идентификаторов (учетных записей/логинов), выделенных иностранной организации для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа;

- сообщать Заказчику об изменении информации, предоставленной в соответствии с настоящим пунктом, в течение 7 (семи) дней с момента, когда произошли такие изменения.

2.4.6.1.2. В случае предоставления сведения об иностранном гражданине (лице без гражданства):

- фамилию, имя (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита), отчество (при наличии) (буквами русского алфавита);

- дату рождения (день, месяц, год);

- пол;

- гражданство (подданство) иных государств (при наличии);

- место рождения (государство, населенный пункт);

- место постоянного проживания (государство, населенный пункт);

- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);

- идентификационный номер налогоплательщика или аналогичный документ, используемый в иностранном государстве;

- перечень идентификаторов (учетных записей/логинов), выделенных иностранному гражданину (лицу без гражданства) для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа;

- наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- сообщать Заказчику об изменении информации, предоставленной в соответствии с настоящим пунктом, в течение 7 (семи) дней с момента, когда произошли такие изменения.

2.4.7. До начала оказания Услуг по Договору Исполнитель обязан подтвердить наличие действующей лицензии, выданной уполномоченным органом ФСБ России на разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

2.4.8 До начала оказания Услуг по Договору Исполнитель обязан подтвердить наличие действующей лицензии ФСТЭК России на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации, включающая следующие виды работ и услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03 февраля 2012 г. N 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации»:

услуги по установке, монтажу, наладке, испытаниям, ремонту средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

Указанные в настоящем разделе требования являются существенными в целях исполнения Договора.

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

– 3.1. Цена Договора в течение срока его действия (Общая цена Договора) составляет сумму не более _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС *в соответствии с законодательством РФ* (далее – «Общая цена»). Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. По Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

– 3.2. Заказчик оплачивает Услуги по ценам, указанным в Заявках, являющихся неотъемлемыми частями Договора, согласно стоимости каждой единицы Услуг, указанной в Спецификации «Максимальная цена 1 единицы Услуги по отдельным категориям» - Приложение № 5 к Договору, которая является предельной (максимально возможной) для такой единицы Услуги.

– 3.3. Указанная в согласованной Сторонами Заявке стоимость Услуг включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующей Заявке.

– 3.4. Общие условия расчетов по Договору определены в Приложении № 2 «Общие условия расчетов по Договору» (далее – «Условия расчетов») к Договору.

– 3.5. Условия расчетов подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора.

3.6. Оплата за оказанные Исполнителем Услуги осуществляется исходя из объема фактически оказанных на основании подписанной Сторонами Заявки (Заявок) единиц Услуг по ценам, указанным в Спецификации (Приложение № 5 к Договору), но в размере, не превышающем Общую цену Договора. Оплата за фактически оказанные Услуги производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг за отчетный период.

3.7. Единичные расценки, указанные в Приложении № 5 к Договору, на основании которых определяется стоимость Услуг, не подлежат увеличению в течение срока действия Договора. Исполнитель не вправе требовать увеличения Общей цены и/или цены отдельной Заявки, а также единичных расценок, указанных в Спецификации (Приложении № 5 к Договору), в том числе в случае, когда в момент определения Общей цены и/или цены отдельной Заявки, а также единичных расценок исключалась возможность предусмотреть полный объем необходимых для исполнения Договора расходов.

3.8. Если на момент заключения Договора Исполнитель являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия Договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 2 Условий расчетов (Приложение № 2 к Договору), то оплата по Договору будет осуществляться в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг за отчетный период.

– В случае противоречия между условиями Договора и Условиями расчетов преваляющую силу будут иметь условия Договора.

4. СДАЧА –ПРИЕМКА

– 4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг за отчетный период (далее – «Акт», форма содержится в Приложении № 6 к Договору).

– 4.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания срока оказания Услуг за отчетный период Исполнитель направляет Заказчику Акт в двух экземплярах, подписанный со своей стороны с приложением Результатов оказания Услуг (если в Заявке прямо не указано иное).

– 4.3. Заказчик в течение 16 (шестнадцати) рабочих дней с даты получения документов, указанных в п. 4.2. Договора подписывает Акт либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

– 4.4. В случае несоответствия Услуг требованиям Технического Задания, Заявки, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком отказе устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п.4.3. Договора. В случае если Исполнитель не устранил указанные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг, либо отказаться от приемки Услуг.

– 4.5. Услуги за отчетный период считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

– 5.1. Положения об ответственности Сторон содержатся в Общих условиях, Условиях Расчетов, в настоящем разделе Договора, а также в иных Приложениях к Договору.

– 5.2. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, Заявкой, начисляется пеня начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором, Заявкой срока исполнения обязательства, в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от Общей цены Договора (п.3.1. Договора), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем..

5.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п.3.6. Договора.

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заявкой, за исключением просрочки исполнения Исполнителем таких обязательств, устанавливается штраф в размере 147 526 (Сто сорок семь тысяч пятьсот двадцать шесть) рублей 01 копейка.

5.5. Если иное не предусмотрено Договором, Заявкой, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, Заявкой, которое не имеет стоимостного выражения, устанавливается штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей.

5.6. Выплата неустойки по Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

5.7. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств.

5.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Услуг, либо их части, полученных по соответствующей Заявке, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные в качестве оплаты Услуг по такой Заявке, а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

5.9. Если возникает повторный выход из строя СКЗИ, полученных Заказчиком из ремонта, в срок не более 12 (двенадцати) календарных месяцев, с даты подписания Акта, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации СКЗИ, и если повторный выход из строя отремонтированных СКЗИ не обусловлен воздействием непредвиденных внешних факторов как: грозовой разряд, превышение допустимого напряжения в электрической сети по вине служб энергоснабжения или третьих лиц, вандализм, пожар или стихийное бедствие, Стороны будут считать признаком выполнения ремонта с недостатками. В этом случае Исполнитель обязуется устранить недостатки выполненной и оплаченной Заказчиком работы. Устранение недостатков и замена некачественных, неисправных материалов производится за счет Исполнителя путем повторного выполнения работ в течении 30 (тридцати) календарных дней. Доставка СКЗИ в данном случае, для ремонта на территорию Исполнителя и получение СКЗИ из ремонта осуществляется за счет Исполнителя.

5.10. В случае выставления по Контрактам, заключенным с Генеральным заказчиком, в адрес Заказчика неустойки (штрафов, пеней), убытков за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по Контрактам, возникших по обстоятельствам, за которые несет ответственность Исполнитель, но не покрытые неустойкой (штрафом) по Договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику в полном объеме убытки, возникающие у Заказчика, в том числе сумму начисленной неустойки (штрафов, пени), убытков по Контрактам, а также судебные расходы Заказчика, связанные с рассмотрением в суде требований Генерального заказчика. Соответствующие суммы подлежат перечислению в срок, указанный в требовании Заказчика.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора.

6.3. В соответствии с п. 2.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

6.3.1. Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

ФИО: _____

Должность: _____

Контактные данные: телефон _____, электронная почта _____

6.3.2 Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

ФИО: _____

Должность: _____

Контактные данные: телефон _____, электронная почта _____

6.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают:

- нарушение сроков оказания Услуг по соответствующей Заявке либо не исполнения иных срочных обязательств по Договору;

- если Услуги по соответствующей Заявке были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом:

- Услуги по Заявке не были оказаны Исполнителем;

- условия Договора и Приложений к нему прямо названные таковыми.

6.5. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, возникающих из Договора, прямо или косвенно связанных с ним, в соответствии с п. 5.4 Условий в Арбитражный суд Тамбовской области.

6.6. Стороны установили, что Заявкой могут быть установлены ответственные лица Сторон за исполнение такой Заявки. Их полномочия Стороны признают аналогичными в п. 7.4. Условий в отношении Заявки.

6.7. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

6.7.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:

ФИО: _____

Должность: _____

Контактные данные: телефон _____, электронная почта _____

6.7.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

ФИО: _____

Должность: _____

Контактные данные: телефон _____, электронная почта _____

6.8. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

6.9. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.1. Условий.

6.10. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, преваляющую силу будут иметь условия Договора.

6.11. В случае противоречия между условиями Заявки и Договора, преваляющую силу будут иметь условия Договора, за исключением случаев, когда в Договоре прямо установлено, что Заявкой могут быть определены иные условия, отличные от условий Договора.

6.12. В соответствии с пунктом 13.4 Условий, Стороны выбирают предусмотренный п.13.4.3. Условий порядок согласования и подписания Заявки.

6.13. Условия о соблюдении требований информационной безопасности регулируются соглашением, предусмотренным Приложением № 7 к Договору – Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности.

6.14. По Договору Стороны применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору», а именно: пункт 8.3. подпункт 8.3.1 (БГ) либо 8.3.2. (ДО) Условий. Размер обеспечения обязательств по Договору в соответствии с разделом 8 Условий устанавливается Сторонами в размере 5% (пять процентов) от общей цены Договора, что составляет _____ (_____) рублей ___ копеек.

Сумма обеспечительного платежа должна быть переведена на счет ПАО «Ростелеком» по следующим реквизитам:

Полное наименование: Публичное акционерное общество «Ростелеком»

Сокращенное наименование: ПАО «Ростелеком»

Почтовый адрес: 392002, Россия, г. Тамбов, ул. Советская, д. 36

ИНН: 7707049388

КПП: 682943001

ОГРН: 1027700198767

Наименование Банка: ТАМБОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8594 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046850649

Расчетный счет: 40702810761000103296

Корреспондентский счет: 30101810800000000649

Назначение платежа: Обеспечение исполнения Договора № от ».

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

– Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2026 года включительно. В случае если цена всех Заявок, заключенных в соответствии с Договором, суммарно окажется равной Общей цене Договора, дальнейшее заключение Заявок не допускается. Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заявкам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заявки подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями Договора.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

– Неотъемлемой частью Договора являются:
Приложение № 1 Общие условия исполнения Договора;
Приложение № 2 Общие условия расчетов по Договору;
Приложение № 3 Техническое задание;
Приложение № 4 Форма Заявки на оказание Услуг;
Приложение № 5 Спецификация «Максимальная цена 1 единицы Услуги по отдельным категориям»;
Приложение № 6 Форма Акта;
Приложение № 7 «Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности».

9. ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ «_____»

ОГРН:
Юридический адрес:
Почтовый адрес:
Тел.:
ИНН:
КПП:
Расчётный счёт:
Название банка:
БИК:
Корр. Счёт:
Телефон:
Адрес электронной почты:

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН: ЗАКАЗЧИК

ПАО «Ростелеком»
ИНН 7707049388
КПП 682943001
ОГРН 1027700198767
Адрес: 191167, г. Санкт-Петербург,
вн. тер. г., Муниципальный округ
Смольнинское, Синопская набережная,
дом 14, литера А
Почтовый адрес: 392002, Россия, г. Тамбов,
ул. Советская, д. 36.
Р/с 40702810942020002415 в
ВОЛГО-ВЯТСКОМ БАНКЕ ПАО
СБЕРБАНК
К/с 30101810900000000603
БИК 042202603
ОКВЭД 61.10 ОКПО 17514186
Телефон: 8(4752) 75-00-04
Адрес электронной почты:
office_tm@center.rt.ru

Приложение № 1 к Договору

№ _____ /26

Общие условия исполнения Договора

Общие условия исполнения Договора в редакции № 12 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

Приложение № 2 к Договору

№ _____ /26

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

Общие условия расчетов по Договору в редакции №2 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Требования к Исполнителю.

Для целей исполнения Договора к Исполнителю устанавливаются следующие требования:

- 1.1. Исполнитель должен иметь лицензию ФСБ России, включающую следующие виды работ и услуг в соответствии с Положением о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 313:
- монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем;
 - ремонт шифровальных (криптографических) средств;
 - работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);
 - передача шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации, и шифровальных (криптографических) средств, разработанных для применения в составе технологии, реализуемой промежуточными элементами интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) и приборами учета электрической энергии, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации.
- 1.2. Исполнитель должен иметь лицензию ФСТЭК России на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации, включающая следующие виды работ и услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03 февраля 2012 г. N 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации»:

- услуги по установке, монтажу, наладке, испытаниям, ремонту средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

1.3. Для оперативного восстановления программно-аппаратных комплексов Vipnet Coordinator Исполнитель обязан располагать не менее чем тремя инженерными бригадами, оснащенными служебным автотранспортом, для организации одновременного выезда в ЛПУ Тамбовской области для замены оборудования и проведения локальной диагностики, в случае одновременного возникновения нескольких аварийных ситуаций.

1.4. Исполнитель должен иметь опыт работы не менее двух лет по обслуживанию региональных сетей Минздрава (ЗСПД по технологии Vipnet). Исполнитель должен иметь опыт работы не менее 2-х лет по взаимодействию региональной ЗСПД Минздрава с Федеральной сетью Vipnet, понимание и опыт организации связности с Федеральными сервисами ЕГИСЗ.

Указанные в настоящем разделе требования являются существенными в целях исполнения Договора .

2. Требования к оказанию Услуг по ремонту и обслуживанию СКЗИ на объектах клиентов юридических лиц и государственных клиентов Заказчика.

«Исполнитель» гарантирует качественное оказание Услуг.

№	Наименование услуги	Содержание услуги, описание действий Исполнителя при оказании услуги	Результат оказания услуги	Предельный срок исполнения
1	Настройка Программного комплекса VipNet Client для рабочих станций	Инсталляция и изменение конфигураций программного обеспечения Программного комплекса VipNet Client для рабочих станций Исполнителем на АРМ клиента Заказчика.	Создание и восстановление защищенного соединения на объектах клиентов юридических лиц и государственных клиентов Заказчика от несанкционированного доступа по указанному в Заявке адресу	1 день.
2	Настройка ПАК VipNet Coordinator HW 100, HW 1000	Изменение конфигураций программного обеспечения ПАК VipNet Coordinator HW Исполнителем.	Создание и восстановление защищенного соединения на объектах клиентов юридических лиц и государственных клиентов Заказчика от несанкционированного доступа по указанному в Заявке адресу	1 день.
3	Установка ПАК VipNet	Получение ПАК VipNet Coordinator HW из подменного фонда	Создание и восстановление защищенного	1 день.

	Coordinator HW 100, HW 1000	Заказчика, доставка и монтаж ПАК ViPNet Coordinator HW по адресу оказания Услуги, указанному в Заявке, демонтаж и возврат неисправных ПАК ViPNet Coordinator HW по адресу Заказчику, указанному в п.2.4.5. Договора.	соединения на объектах клиентов юридических лиц и государственных клиентов Заказчика от несанкционированного доступа по указанному в Заявке адресу	
4	Выявление причин неисправности ViPNetCoordinator HW 100, HW 1000	Практические действия Исполнителя, направленные на определение причины нарушения в работе ПАК ViPNet Coordinator HW	Определение причин неисправностей, вызвавших нарушения в работе ПАК ViPNet Coordinator HW по указанному в Заявке адресу	2 дня.
5	Техническая поддержка защищённой сети	Мониторинг и поддержание защищённой сети регионального сегмента ЕГИСЗ в работоспособном состоянии, обновление справочников и ключевой информации, изменение конфигурации и правил доступа по заявкам пользователей. Детализация состава услуг указана в разделе 3. Технического задания	Работоспособная защищённая сеть	-
6	Услуга по извлечению и уничтожению дисков	Извлечение и уничтожение дисков ПАК ViPNet Coordinator HW 100, HW 1000	Извлечение и уничтожение дисков ПАК ViPNet Coordinator HW 100, HW 1000	1 день
7	Доставка ПАК ViPNet Coordinator HW 100, HW 1000	Доставка ПАК ViPNet Coordinator HW 100, HW 1000 Тамбов-Москва-Тамбов	Доставка ПАК ViPNet Coordinator HW 100, HW 1000 Тамбов-Москв-Тамбов	3 дня

3. Детализация состава услуг по Технической поддержке защищённой сети (пункт 32. Раздела 1. Технического задания).

3.1, Состав услуги

№	Перечень услуг
	Услуги по обеспечению работоспособности защищенной сети

№	Перечень услуг
1.	Обеспечение функционирования защищенной сети
2.	Решение возникающих инцидентов.
3.	Осуществление мониторинга доступности защищенной сети для своевременного предотвращения и решения инцидентов.
Услуги по конфигурированию защищенной сети	
4.	Изменение списка туннелируемых узлов и протоколов (портов) по запросу Заказчика
5.	Изменение настроек IP маршрутизации защищенной сети
Консультационные услуги по защищенной сети	
6.	Консультирование Заказчика по вопросам функционирования защищенной сети

3.2. Количественные показатели услуги

№ п/п	Условие/ограничение	Единица измерения	Параметр
1	Доступность защищенной сети (совокупный показатель по всем объектам предоставления услуги)	%/месяц	Не менее 98%

3.3. Регламент оказания услуги

3.3.1. Порядок предоставления услуг

Обращения, связанные с недоступностью ЗСПД или консультациями по ее функционированию, в службу технической поддержки Оператора ЗСПД - называются сервисными запросами.

Сервисные запросы принимаются по телефонам _____ и электронной почте _____ круглосуточно.

При невозможности решения запросов, зависящих от Заказчика, эскалация на Заказчика производится по следующим телефонам _____ и электронной почте _____ круглосуточно.

Исполнитель имеет право вносить изменения и уточнения в регламент взаимодействия, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

Все сервисные запросы на оказание услуг технической поддержки регистрируются в базе данных системы учета сервисных запросов, далее по тексту СУЗ.

Для установления степени важности обработки сервисных запросов каждому запросу присваивается приоритет.

Описание приоритетов

Влияние сервисного запроса на работу ЗСПД	Приоритет
Аварийная внештатная ситуация, связанная с полной потерей доступности сервисов ЗСПД на всех или одном объекте, в том числе пропадание сетевой связности между узлами ЗСПД	1
Неисправность, частичная потеря работоспособности оборудования ЗСПД. Возникновение предаварийной ситуации, выявление нестабильной работы оборудования ЗСПД.	2

Влияние сервисного запроса на работу ЗСПД	Приоритет
Невозможность выполнения вспомогательных функций ЗСПД, проблема оказывает минимальное влияние на выполнение основных функций ЗСПД.	3
Запрос на изменение конфигурации ЗСПД. Консультация.	4

Приоритет сервисного запроса определяется представителем Исполнителя. Пользователь, подавший сервисный запрос, далее по тексту Инициатор.

В случае установки приоритета сервисного запроса 1 или 2, инженер 1-ой линии СУЗ Оператора ЗСПД может потребовать дополнительное подтверждение соответствия реальной ситуации формальному описанию, приведенному в таблице, а также запроса дополнительной информации.

В случае успешного решения сервисного запроса инженер 1-ой линии СУЗа Оператора сети доступа к ЗСПД связывается с Инициатором и запрашивает подтверждение на его закрытие. Заказчик обязан проверить решение запроса и сообщить результат решения Исполнителю, в случае неполучения подтверждения решения от Инициатора/Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его направления запрос (инцидент) считается решенным и подлежит закрытию.

Независимо от срочности и критичности, следующим группам запросов устанавливается Приоритет 4:

- запросы, связанные с изменениями конфигурации ЗСПД – списка туннелируемых ресурсов и IP-маршрутизации;
- консультации по вопросам функционирования ЗСПД.

3.3.2. Время Реагирования

Время Реагирования определяется как временной интервал с момента регистрации обращения Инициатора в системе СУЗ Оператора ЗСПД, до момента, когда специалист Оператора сообщит о решении запроса его Инициатору.

3.3.3. Время Восстановления

Время Восстановления определяется как временной интервал, необходимый специалистам Исполнителя для временного восстановления критичного (основного) функционала ЗСПД. В случаях, когда для восстановления возникает необходимость в доступе специалистов Исполнителя на объекты Заказчика, время восстановления не включает в себя время согласования Заказчиком пропусков для допуска.

3.3.4. Время Решения

Время Решения определяется как временной интервал, необходимый специалистам Оператора ЗСПД для предоставления окончательного решения проблемы. В случаях, когда для решения сервисного запроса возникает необходимость в доступе специалистов Исполнителя на объекты Заказчика, время решения не включает в себя время согласования Заказчиком пропусков для допуска.

3.3.5. Временные интервалы

Параметр	Приоритет
-----------------	------------------

	1	2	3	4
Прием запросов	365 дней в году, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни			
Режим обслуживания	В рабочие дни, в рабочие часы, с 08-00 до 20-00 по московскому времени			
Время реагирования	30 минут	30 минут	30 минут	30 минут
Время восстановления	5 рабочих часов	8 рабочих часов	12 рабочих часов	24 рабочих часа
Время решения	Не применимо	10 дней	15 дней	По согласованию с Заказчиком

3.3.6. Плановые регламентные и неотложные ремонтные мероприятия по поддержанию бесперебойного ЗСПД.

О проведении работ и/или возникновении проблем на стороне Заказчика, которые приведут или могут повлечь сбой в оказании услуг Исполнителем, или обращение персонала Заказчика в связи с невозможностью им воспользоваться услугами Исполнителя, Заказчик обязан не менее чем за 2 (два) рабочих часа сообщить о таких ситуациях Исполнителю и оповестить свой (заказчика) персонал.

3.3.7. Порядок взаимодействия Сторон при проведении плановых регламентных мероприятий, проводимых Исполнителем

Плановое регламентное обслуживание оборудования и ПО, не связанное с риском возникновения перерыва функционирования ИС или сервиса, проводится Исполнителем в любое время по усмотрению Исполнителя без уведомления Заказчика.

В случае вероятности риска возникновения перерыва функционирования ИС или сервиса при проведении плановых регламентных мероприятий, Исполнитель электронной почтой уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 8 часов до начала проведения плановых регламентных мероприятий.

В уведомлении должно быть указано:

- время, дата и продолжительность проведения плановых регламентных мероприятий;
- предполагаемая продолжительность недоступности Услуги или ее составляющих;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых мероприятиях.

3.3.8. Порядок взаимодействия сторон при возникновении аварийных ситуаций и проведении неотложных ремонтных мероприятий

При возникновении аварийных нештатных ситуаций в работе ЗСПД, вызывающих полную потерю доступности, стороны обязуются незамедлительно уведомлять конкретных лиц или группы персонала Исполнителя и/или Заказчика, если устранение неисправности находится в зоне его ответственности, всеми доступными способами оповещения, прежде всего, путем оповещения по телефону.

Стороны обязуются уведомлять друг друга о проведении неотложных ремонтных мероприятиях, находящихся в зоне их ответственности, не позднее, чем за 2 часа до начала проведения неотложных ремонтных мероприятий.

В уведомлении должно быть указано:

- время, дата и продолжительность проведения неотложных ремонтных мероприятий;
- предполагаемая продолжительность недоступности всей/части ЗСПД;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых мероприятиях.

При нахождении причины инцидента полностью или частично в зоне влияния Заказчика время решения инцидента приостанавливается, а Заказчик обязан оказать все возможное содействие Исполнителю для решения инцидента.

Переписка по поступившей заявке по электронной почте, должна осуществляться Сторонами в режиме ответных писем для возможности отслеживания истории переписки, при этом в теме письма должен быть указан регистрационный номер заявки.

Форма Заявки на оказание Услуг

Заявка на оказание Услуг № _____

г. Тамбов " ____ " _____ 202__ г.

к Договору на оказание услуг № _____ от " ____ " _____ 20__ г.
между ПАО «Ростелеком» и _____ « _____ », далее именуемому "Договор".

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ г., с одной стороны, и _____ « _____ », далее именуемое "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, лицензий от _____ № _____, рег. № _____ и от _____ № _____, рег. № _____, с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", подписали настоящий документ о том, что Заказчик поручает Исполнителю оказать Услуги:

№	Наименование Услуг	Содержание Услуг	Объем /Количество Услуг	Серийный номер СКЗИ	Стоимость единицы Услуги с НДС*	Стоимость Услуги с НДС	Срок начала оказания Услуг	Срок окончания оказания Услуги	Место/Адрес оказания Услуги

*согласно Спецификации (Приложение № 4 к Договору).

1. Услуги должны соответствовать требованиям, указанным в Техническом задании к Договору.
2. Порядок сдачи-приемки Услуг согласно Условиям Договора.
3. Итого стоимость Услуг Исполнителя по настоящей Заявке составляет (____) рублей копеек, в том числе НДС.
4. Во всем, не урегулированном настоящей Заявкой, Стороны руководствуются условиями Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ПАО «Ростелеком»

Форма согласована

Спецификация.

«Максимальная цена 1 (одной) единицы Услуги по отдельным категориям».

Предельная (максимальная) цена единицы оказания Услуг:

№	Наименование Услуг	Максимальная цена 1 (одной) единицы Услуги, руб. с НДС
1	Настройка Программного комплекса ViPNet Client для рабочих станций	
2	Настройка ПАК ViPNet Coordinator HW 100, HW 1000	
3	Установка ПАК ViPNet Coordinator HW100, HW 1000	
4	Выявление причин неисправности ViPNet Coordinator HW100, HW 1000	
5	Техническая поддержка защищённой сети	
6	Услуга по извлечению и уничтожению дисков	
7	Доставка ПАК ViPNet Coordinator HW 100, HW 1000	

»

Форма АКТА

АКТ сдачи –приемки оказанных Услуг за период с __ по __
по Договору № _____ от _____

г. Тамбов

“ ___ ” _____ 202__ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ г., с одной стороны, и _____, далее именуемое "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, _____, с другой стороны, далее вместе именуемые "Стороны", подписали Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору оказаны следующие Услуги за период с __ по __:

Наименование услуги	№ Заявки	Серийный номер СКЗИ	Цена	Кол-во	Ед. изм.	Сумма
1	2	3	4	5	6	7
Итого:						

2. Услуги за период с __ по __ оказаны.

3. Сумма прописью: _____ рублей ____ копеек, в том числе НДС __% - __ руб. __ коп..

4. Заказчик принял оказанные Услуги.

5. Объем и качество оказанных Услуг соответствует требованиям Заявки, Договора.

6. Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

«Ростелеком»

СОГЛАШЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем ПАО «Ростелеком», с одной стороны, и

_____ [указывается наименование Контрагента], именуем__ в дальнейшем **Контрагент**, с другой стороны,

далее вместе именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности (далее – Соглашение) к Договору о нижеследующем.

1. Термины, определения и сокращения

1.1. Информационный актив [для целей Соглашения] – учетная единица, представляющая собой:

- информационную систему;
- информационно-телекоммуникационную сеть и сеть связи, включая их компоненты и/или отдельные части;
- автоматизированную систему управления;
- инфраструктуру центра обработки данных или облачную инфраструктуру,

а также совокупность таких учетных единиц, и задействованная при реализации бизнес-процессов владельца Информационного актива и (или) в отношении которой законодательством Российской Федерации или внутренними документами Владельца Информационного актива установлены требования к обеспечению свойств безопасности информации.

Понятие «Информационный актив» включает в себя также информацию, обрабатываемую и/или подлежащую обработке в таком информационном активе.

1.2. Владелец Информационного актива [для целей Соглашения] – лицо, которое уполномочено распоряжаться, организовывать и координировать по отношению к Информационному активу процессы учета и категорирования, управления развитием, обслуживанием, использованием, обеспечением безопасности.

1.3. Государственный заказчик [для целей Соглашения] – государственный орган, государственное унитарное предприятие, государственное учреждение, выступающее в роли Владельца Информационного актива и/или заказчика работ / услуг по заключенному с ПАО «Ростелеком» контракту.

1.4. Инцидент информационной безопасности – появление одного или нескольких нежелательных и/или непредвиденных событий информационной безопасности, с которыми связана вероятность компрометации бизнес-операций и/или создания угрозы информационной безопасности или нарушения требований законодательства Российской Федерации по защите информации, а также требований настоящего Соглашения.

1.5. Представитель Контрагента – работник Контрагента, принимающий участие в выполнении работ / оказании услуг по Договору, или иное лицо, уполномоченное Контрагентом для выполнения работ / оказании услуг по Договору.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с Соглашением Контрагент обязуется соблюдать требования по информационной безопасности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Соглашением, а также проводить мероприятия по информационной безопасности, указанные в Соглашении.

2.2. В случае привлечения Контрагентом для исполнения Договора третьих лиц, Контрагент обязан обеспечить выполнение такими третьими лицами условий Соглашения,

в том числе посредством включения аналогичных условий в договоры с такими третьими лицами и обеспечением контроля их выполнения.

3. Общие требования по информационной безопасности

3.1. Стороны обязуются соблюдать требования о конфиденциальности информации, предусмотренные Договором.

3.2. Контрагент имеет право предоставлять доступ к создаваемым и используемым в рамках исполнения Договора материалам только лицам, непосредственно задействованным в выполнении работ и/или оказании услуг по Договору, в объеме, необходимом для выполнения работ / оказания услуг по Договору.

3.3. Контрагент гарантирует, что его действия (бездействие) не приведут к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, программное или аппаратное обеспечение ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива.

3.4. Контрагент обязуется принять все необходимые и достаточные меры по предотвращению деструктивных воздействий (в т.ч. модификация, искажение, удаление) и несанкционированному доступу к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива и информации, обрабатываемой в таких Информационных активах.

3.5. Настройка, обновление версий компонентов Информационного актива должны соответствовать требованиям, указанными в Документации. Проводимые работы не должны приводить к ухудшению защищенности Информационных активов ПАО «Ростелеком».

3.6. Изменения компонентов Информационных активов не должно приводить к возникновению новых угроз безопасности информации и существенным изменениям в части состава и категорий обрабатываемой информации, структурно-функциональных характеристик системы, применяемых технологий. Контрагентом должно осуществляться предварительное тестирование обновлений программного обеспечения. Тестирование обновлений ПО в продуктивном сегменте системы запрещается. Применение не проверенных и заведомо уязвимых компонентов ПО в эксплуатируемом Информационном активе не допускается.

3.7. В случае предоставления доступа к Информационным активам /информационной инфраструктуре ПАО «Ростелеком» Контрагент обязуется ознакомить своих Представителей, с условиями Соглашения и обеспечить получение от них Обязательств о соблюдении Соглашения по форме, приведенной в Приложении № 1 к Соглашению. Контрагент обязуется обеспечить хранение Обязательств, полученных в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, в течение срока действия Договора и не менее 3 (трёх) лет после его окончания. В случае получения запроса со стороны ПАО «Ростелеком», Контрагент обязан предоставить подтверждение наличия Обязательств о соблюдении Соглашения от всех своих Представителей.

3.8. ПАО «Ростелеком» вправе ограничить Контрагенту доступ к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива в случае нарушения Контрагентом требований по информационной безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и условиями Соглашения. При выявлении указанных нарушений со стороны Контрагента ПАО «Ростелеком» направляет Контрагенту соответствующее уведомление с указанием сроков устранения нарушения. Контрагент обязан устранить выявленные нарушения в указанные в уведомлении сроки. В случае несоблюдения срока устранения нарушений, указанного в уведомлении, доступ Контрагента к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива может быть ограничен. В этом случае период, на который Контрагент отстраняется от исполнения обязательств, не может считаться периодом просрочки исполнения обязательств ПАО «Ростелеком». Оплата работ /услуг и/или

компенсация затрат Контрагента, понесенных в период ограничения доступа Контрагента к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, не производится.

4. Взаимодействие при возникновении инцидентов информационной безопасности

4.1. Контрагент обязан безотлагательно предпринимать все необходимые меры по предотвращению и минимизации ущерба ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива при возникновении инцидентов информационной безопасности.

4.2. В целях оперативного взаимодействия Стороны назначают лиц, ответственных за обмен информацией об инцидентах (подозрениях на инциденты) информационной безопасности:

от ПАО «Ростелеком»	от Контрагента
Департамент мониторинга и реагирования на киберугрозы Блока информационной безопасности	<i>[необходимо указать контакты для обмена информацией об инцидентах информационной безопасности]</i>
электронная почта: soc@rt.ru телефон: +7 (800) 301-7950 / +7 (499) 999-7950	

4.3. В случае устранения инцидента информационной безопасности Контрагент обязан уведомить ПАО «Ростелеком» о мерах, предпринятых для локализации и устранения инцидента в течение 24 (двадцати четырех) часов после его устранения.

4.4. Стороны договариваются обмениваться информацией об инцидентах в свободном формате. Для повышения оперативности при передаче технической информации Стороны вправе использовать телефонную связь, электронную почту и иные каналы передачи информации.

5. Заключительные положения

5.1. Условия Соглашения являются обязательными для Сторон и распространяются на отношения Сторон, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.2. Соглашение является неотъемлемой частью Договора и действует до исполнения всех обязательств по Договору.

5.3. Контрагент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение условий Соглашения, включая необеспечение конфиденциальности информации и несоблюдение условий ее обработки, и обязан возместить ПАО «Ростелеком» причиненные убытки, возникшие по причине несоблюдения условий Соглашения.

5.4. В случае нарушения условий Соглашения ПАО «Ростелеком» вправе отказаться от Договора полностью или в части без компенсации Контрагенту понесенных убытков.

6. Перечень приложений к Соглашению

6.1. Приложение № 1. Форма обязательства о соблюдении требований информационной безопасности.

6.2. Приложение № 2. Требования информационной безопасности при внедрении/модернизации или сопровождении Информационных активов ПАО «Ростелеком».

Приложение № 1
к Соглашению о соблюдении
требований информационной безопасности

Форма
Обязательства о соблюдении требований информационной безопасности

Начало формы

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Я, _____, являясь
Представителем _____ (далее – «Исполнитель»), обязуюсь выполнять
перечисленные ниже требования:

1. Предоставленный мне доступ к Информационным активам/информационной инфраструктуре ПАО «Ростелеком» и(или) третьих лиц, включая автоматизированные системы (ИС), оборудование, автоматизированных рабочие места, серверы, средства вычислительной техники (СВТ), использовать исключительно в целях исполнения обязательств по заключенным Исполнителем с ПАО «Ростелеком» договорам.

2. Работа на средствах вычислительной техники:

2.1. Оставляя рабочее место, блокировать сеансы доступа к ИС, оборудованию, СВТ.

2.2. Не прерывать сканирование антивирусным ПО съемных машинных носителей информации (USB-носителей, оптических дисков, внешних жестких дисков и др.) при их подключении к автоматизированному рабочему месту (АРМ), СВТ и компонентам ИС.

2.3. Соблюдать парольную политику в части удовлетворения следующим требованиям:

– при работе с паролями запрещается:

- сообщать свой пароль кому-либо;
- пересылать пароли в открытом виде по любым каналам связи;
- пересылать пароли от зашифрованных архивов вместе с такими архивами;
- использовать чужие учетные записи и пароли для коллективного доступа к ИС и технологическим системам;
- использовать один и тот же пароль для разных учетных записей или в разных ИС (за исключением ИС, которые используют единую доменную авторизацию);
- хранить пароли на компьютерах и других средствах хранения информации в незашифрованном виде, на бумаге или других носителях, где неуполномоченные лица могут получить к ним доступ;
- хранить пароли в онлайн сервисах хранения паролей;
- осуществлять ввод пароля на недоверенных компьютерах (например, компьютер в гостинице, чужой телефон или ноутбук).
 - длина пароля должна быть не менее 12 символов;
 - пароль должен содержать в себе символы как минимум трех категорий из четырех: буквы нижнего регистра (от а до z), буквы верхнего регистра (от А до Z), цифры (от 0 до 9) и спецсимволы (например: \$, #, %);
 - пароль не должен совпадать с логином и повторять предыдущие 12 паролей для данной учетной записи пользователя;
 - пароль, используемый работником для удаленного доступа к Информационным активам ПАО «Ростелеком», не должен совпадать с какими-либо другими паролями работника;
 - пароль не должен включать осмысленные слова, словосочетания, общепринятые аббревиатуры, а также основываться на доступных данных о пользователе (фамилии, дате рождения, именах родственников, номеров телефонов и др.) или легко угадываемом алгоритме смены;

- пароль не должен содержать широко известные или легко угадываемые слова и последовательности символов (12345678, password, qwerty, aaabbb и подобных)
- пароль по умолчанию (созданный при создании учетной записи пользователя) должен быть изменен пользователем при первом входе в систему;
- пароль должен изменяться не реже чем 1 раз в 90 дней с момента последнего изменения;
- в случае разглашения или компрометации пароль должен быть незамедлительно изменен.

2.4. Соблюдать следующие правила обращения с паролями:

- не записывать пароль на предметах и материальных носителях, а также не хранить его в файле в открытом виде;
- не использовать один и тот же пароль для различных учетных записей;
- не передавать кому-либо (в т.ч. своим коллегам и руководителям, а также работникам ПАО «Ростелеком») свой пароль, равно как и использовать чужие пароли при Работ на средствах вычислительной техники;
- не осуществлять попытки подбора паролей (в том числе автоматизированными способами), не пытаться завладеть паролями других лиц.

2.5. Не организовывать на предоставленных ПАО «Ростелеком» СВТ ресурсы общего доступа и сетевые сервисы (открывать доступ к общим папкам, дискам, CD-приводам и дисководам, настраивать службы удаленного доступа, прокси- или веб-серверы, беспроводные точки доступа, Bluetooth интерфейсы и иные схожие по своим последствиям действия).

2.6. Не предпринимать попытки преодоления установленных ПАО «Ростелеком» ограничений, отключать и/или удалять установленные на предоставленных ПАО «Ростелеком» СВТ средства защиты информации (в том числе антивирусное программное обеспечение), использовать недокументированные свойства, ошибки в программном обеспечении (ПО) и настройках доступа к информационным ресурсам ПАО «Ростелеком», доступ к которым не был предоставлен явным образом.

2.7. Не устанавливать на предоставленные СВТ ПАО «Ростелеком» какое-либо программное обеспечение кроме ПО, предусмотренного к установке по условиям Договора, изменять настройки уже имеющегося ПО. По вопросам установки необходимого ПО, а также получения административных прав в операционных системах средств вычислительной техники обращаться к ответственному лицу ПАО «Ростелеком».

2.8. Не хранить и не использовать на предоставленных средствах вычислительной техники программное обеспечение и другие результаты интеллектуальной деятельности в нарушение прав их законных правообладателей.

2.9. В случае предоставления СВТ, не вскрывать корпус предоставленного средства вычислительной техники ПАО «Ростелеком» (в том числе для самостоятельного устранения неисправностей), самовольно подключать к нему какое-либо оборудование (GPRS модемы, Wi-Fi точки доступа и пр.).

2.10. Не подключать к предоставленным средствам вычислительной техники ПАО «Ростелеком» личные мобильные устройства (телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки), беспроводные (радио) интерфейсы, модемы и прочее оборудование, позволяющее выходить в сеть Интернет и другие публичные сети.

3. Не использовать ПО следующих категорий при подключении к сети ПАО «Ростелеком» и работе внутри инфраструктуры ПАО «Ростелеком» (за исключением случаев прямо предусмотренными условиями Договора):

- сканеры портов и анализаторы трафика;
- средства для организации удаленного доступа, не предусмотренные Договором, включая средства для создания зашифрованных каналов связи (VPN-, DNS-, SSH-, HTTPS-туннели и пр.);
- ПО, используемое для анонимного доступа в сеть Интернет (включая веб-сервисы, прокси-серверы);
- ПО для обхода средств защиты, включая средства подбора и восстановления паролей, поиска уязвимостей;

– ПО, предназначенное для сокрытия или внедрения дополнительной информации в цифровые объекты (в том числе реализующее методы стеганографии);

– ПО, осуществляющее сбор информации с клавиатуры, экрана, микрофона (снифферы);

– специализированные программные средства, оказывающее влияние на сетевые настройки средств вычислительной техники, серверов и сетевого оборудования.

4. Не оставлять без присмотра или передавать кому-либо предоставленные идентификаторы и прочие средства идентификации.

5. По требованию уполномоченных представителей ПАО «Ростелеком» предоставлять выданные средства вычислительной техники ПАО «Ростелеком» и носители информации (USB-Flash, CD/DVD и др.) для проверки выполнения требований информационной безопасности.

6. Информировать ответственное лицо ПАО «Ростелеком» по вопросам защиты информации обо всех инцидентах безопасности информации и событиях, создающих угрозу причинения ущерба ПАО «Ростелеком», а также об обращениях третьих лиц с целью незаконного получения конфиденциальной информации ПАО «Ростелеком».

7. При предоставлении доступа к объектам критической инфраструктуры Российской Федерации (далее – ОКИИ), а также информации ограниченного доступа об объектах критической информационной инфраструктуры (далее – ИОД ОКИИ) одного или нескольких видов, включенных в Соглашение о соблюдении требований по информационной безопасности ПАО «Ростелеком» и Приложения к нему, не совершать следующих действий:

- разглашать ИОД ОКИИ и использовать эту информацию в личных целях (статьях, выступлениях и пр.);
- предоставлять доступ к ИОД ОКИИ третьим лицам;
- копировать, записывать, печатать, принимать, передавать, предоставлять, размножать, уничтожать, обрабатывать, перемещать ИОД ОКИИ, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
- размещать (копировать) ИОД ОКИИ на внешние информационные ресурсы, в том числе размещенные в сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
- использовать ИОД ОКИИ в открытой переписке по незащищенным каналам связи;
- снимать копии с документов и других носителей ИОД ОКИИ и/или делать выписки из них, а равно использовать различные технические средства (фотоаппараты, видео и звукозаписывающую и иную аппаратуру) для записи ИОД ОКИИ, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Я подтверждаю, что ознакомлен(-а) с Соглашением о соблюдении требований по информационной безопасности ПАО «Ростелеком», включая Приложения к нему и условия настоящего Обязательства о соблюдении требований информационной безопасности.

Я предупрежден(а) о том, что, ПАО «Ростелеком» вправе контролировать мои действия при работе с Информационными активами ПАО «Ростелеком», включая анализ отправленных мной информационных сообщений.

Я предупрежден(а) о том, что ПАО «Ростелеком» вправе использовать полученную в результате такого анализа информацию для проведения расследований, в том числе, с привлечением правоохранительных органов, а также использовать в качестве доказательств в суде, и подтверждаю, что в этих случаях я не вправе рассчитывать на соблюдение в отношении этих сообщений конфиденциальности со стороны ПАО «Ростелеком».

«__» _____ 20__

_____ / _____

(подпись)/(ФИО)

Приложение № 2
к Соглашению о соблюдении
требований информационной безопасности

**Требования информационной безопасности при внедрении/модернизации или
сопровождении Информационных активов ПАО «Ростелеком»**

1. Контрагент должен соблюдать требования проектной, рабочей, эксплуатационной документации на Информационный актив (далее – Документация), предоставляемой Контрагенту со стороны ПАО «Ростелеком».

2. Хранение актуальной Документации, а также иных материалов может быть организовано как в пределах контура ПАО «Ростелеком», так и на внутренних ресурсах Контрагента, с соблюдением требований по защите информации. Запрещено размещение Документации и иных материалов на внешних общедоступных ресурсах без соблюдения требований по защите информации.

3. Настройка, обновление версий компонентов Информационного актива должны соответствовать требованиям, указанными в Документации. Проводимые работы не должны приводить к ухудшению защищенности Информационных активов ПАО «Ростелеком».

4. Изменения компонентов Информационных активов не должно приводить к возникновению новых угроз безопасности информации и существенным изменениям в части состава и категорий обрабатываемой информации, структурно-функциональных характеристик системы, применяемых технологий. Контрагентом должно осуществляться предварительное тестирование обновлений программного обеспечения. Тестирование обновлений ПО в продуктивном сегменте системы запрещается. Применение не проверенных и заведомо уязвимых компонентов ПО в эксплуатируемом Информационном активе не допускается.

5. Обновление программного обеспечения должно проводиться в соответствии с Методикой тестирования обновлений безопасности программных, программно-аппаратных средств, утвержденной ФСТЭК России 28 октября 2022 г., а также Методикой оценки уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств, утвержденной ФСТЭК России 30 июня 2025 г.

6. Для хранения эталонных образов программного обеспечения компонентов, его обновлений и дополнений необходимо использовать доверенные репозитории, указанные в рабочей документации на систему. Подключение к системе сторонних репозиториям, а также публикация в них образов либо исходных кодов программного обеспечения эксплуатируемой системы не допускается.