

**Раздел V документации**

**Договор на оказание услуг**

**от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_\_**

**г. Москва**

- 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
- 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
- 4. СДАЧИ - ПРИЕМКА УСЛУГ**
- 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**
- 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
- 8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
- 9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;

Приложение № 2 «Техническое задание»;

Приложение № 3 «Форма Заявки на оказание Услуг»;

Приложение № 4 «Спецификация»;

Приложение № 5 «Форма Акта»

Приложение № 6 Форма Отчета об исполнении поручения, Форма Реестра к отчету об исполнении поручения, Форма Реестра верифицированных Участников

Приложение № 7 Правила программы

- 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

«\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком» («ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор № \_\_\_\_\_ (далее – «Договор») о нижеследующем

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банковская карта** – это платежная карта Участника Программы лояльности, эмитированная Кредитной организацией, являющаяся инструментом безналичных расчетов за счет лица, заключившего договор с Кредитной организацией.

**Кредитная организация** – банковская организация/расчетная небанковская кредитная организация/иная финансовая организация, осуществляющая в соответствии с лицензией Банка России деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств, эмиссию банковских предоплаченных карт и банковских карт международных платежных систем Visa, Mastercard, платежной системы «Мир», иных российских платежных систем, осуществляющая перечисление денежных средств и расчетное обслуживание по Предоплаченной карте на условиях, доведенных ею до сведения держателя.

**Личный кабинет Заказчика** – означает специально выделенные страницы Заказчика на Платформе *[необходимо заполнить при оформлении договора]* \_\_\_\_\_, в рамках функциональности которых регистрируется (создается) учётная запись Заказчика, к которой Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в объеме, определенном Сторонами, с использованием автоматизированного электронного процессинга Платформы *[необходимо заполнить при оформлении договора]* \_\_\_\_\_ и в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Предоставление доступа к Личному кабинету Заказчика осуществляется Исполнителем по Техническому заданию Заказчика в рамках исполнения условий настоящего Договора.

**Личный кабинет Участника Программы** - персональная страница Участника Программы на сайте Исполнителя, создаваемая автоматически при регистрации в качестве Участника Программы и содержащая учётную запись Участника Программы и информацию об Участнике Программы, а также иные данные, необходимые для его участия в конкретной Программе Заказчика и ее реализации.

**Мотивационная Платформа** \_\_\_\_\_ (далее - **Платформа** \_\_\_\_\_, **Платформа**) – это программное обеспечение (базы данных и их компоненты), принадлежащее Исполнителю и размещенное Исполнителем в сети интернет по адресу *[необходимо заполнить при оформлении договора]* \_\_\_\_\_, предоставляющее Заказчику посредством доступов к Личному кабинету Заказчика процессинговый сервис для формирования, учета и хранения, а также реализации мотивационных инструментов пользователями данного сервиса (Участникам Программ Заказчика) на возмездной для Заказчика основе по настоящему Договору и в соответствии с Правилами реализации Программ Заказчика и техническими заданиями, двусторонними документами и приложениями к настоящему Договору.

Функциональность Платформы обеспечивает возможность формирования и использования инструментов поощрения, продвижения, повышения лояльности, трейд-маркетинга в интересах Заказчика и в рамках осуществления им собственной хозяйственной деятельности с использованием предоплаченных карт, бонусных баллов и иных начисляемых единиц, направленных на увеличение активности в продажах у агентов и сотрудников Заказчика и их участия в различных Программах и акциях Заказчика с возможностью получения дохода для Участников Программ Заказчика (и получения ими имущественной выгоды) в денежной и (или) натуральной форме, согласно Правилам реализации каждой отдельной Программы и акции Заказчика и в соответствии с ними.

**Номинал Карты** – выраженная в рублях Российской Федерации сумма перевода денежных средств в пользу держателя Карты – физического лица. Номинал одной Карты не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей, если иное не установлено законодательством РФ.

**Отчетный период** – 1 (один) полный или неполный календарный месяц проведения Программы

**Потенциальный участник Программы Заказчика** - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, проживающее на территории Российской Федерации и являющееся гражданином Российской Федерации, обладающее полной право- и дееспособностью, не являющееся должностным лицом, руководителей и/или контролирующими лицом и/или мажоритарным владельцем Заказчика, Исполнителя, Партнера. Потенциальный участник Программы Заказчика проявляет личную заинтересованность к участию в мотивационных программах, акциях и специальных предложениях Заказчика, в том числе (но, не ограничиваясь) к Программам Заказчика с использованием системы начисления бонусных баллов и получения дохода в денежной и/или натуральной форме в зависимости от накопленных ими от участия в Программе Заказчика баллов с правом получения предоплаченных карт и/или денежных средств.

**Предоплаченная карта (Карта)** - неперсонифицированная предоплаченная карта международной или российской платежной системы, эмитированная Кредитной организацией на пластиковом носителе и/или в электронном виде, с использованием которой Участниками Программы совершаются операции с электронными денежными средствами после самостоятельного заключения Участником Программы с Кредитной организацией договора о предоставлении и обслуживании Карты в соответствии с требованиями Кредитной организации, если это является необходимым.

Карта используется Участником Программы в качестве технологии использования Электронного средства платежа (материальным средством доступа к Банковской предоплаченной карте (Банковская предоплаченная карта – это вид банковской карты, эмитируемой Кредитной организацией в электронном виде без открытия банковского счета, физическим лицам, заключившим договор о предоставлении и обслуживании Карты в соответствии с требованиями Кредитной организации). Банковская предоплаченная карта является Электронным средством платежа. Термин «Электронное средство платежа» определен в п.19 ст.3 ФЗ 161-ФЗ.

Карта предоставляется Участнику Программы без права ее дальнейшей перепродажи физическим лицам или иного возмездного способа ее дальнейшего распространения среди физических лиц.

**Программа лояльности Заказчика/Программа** - реализуемые Заказчиком с участием Исполнителя мероприятия, регламентированные согласованными Заказчиком правилами и действующим законодательством РФ в целях увеличения активности существующих и (или) потенциальных клиентов, дилеров, дистрибутеров и их персонала или иного определенного Заказчиком круга лиц в процессе стимулирования покупательского спроса и потребительской инициативы, а также в процессе стимулирования продаж, реализации и продвижения товаров/услуг Заказчика, в том числе, Программы и акции с использованием банковских (платежных) и (или) дисконтных (накопительных) бонусных карт, бонусных счетов, дисконтных и (или) мотивационных предложений, трейд-маркетинговых инструментов повышения лояльности, активности и приобретения и (или) удержания клиентов, покупательского спроса и партнерских предложений, создания благоприятных условий для увеличения потребительской активности с возможностью получения дохода в денежной и (или) натуральной форме. Каждая отдельная Программа и акция, реализуемая с привлечением Исполнителя по настоящему Договору - реализовывается Заказчиком по соответствующим правилам, согласованным с Исполнителем и с использованием функциональности мотивационной Платформы \_\_\_\_\_.

**Реквизиты доступа** – это уникальные логин и пароль, предоставленные Исполнителем Заказчику/Участнику Программы Заказчика для авторизации на Платформе.

**Услуга доступа к Платформе** \_\_\_\_\_ – услуга, которая является предметом данного Договора и предоставляется Исполнителем Заказчику, в том числе, путем создания Личного кабинета Заказчика, с целью предоставления доступа к функциональности Платформы \_\_\_\_\_.

**Услуга по поддержке функциональности Платформы** \_\_\_\_\_ - услуга, которая является предметом данного Договора и предоставляется Исполнителем Заказчику в целях обеспечения работоспособности функциональных возможностей Платформы \_\_\_\_\_ при реализации Заказчиком стимулирующих, мотивационных, трейд-маркетинговых и/или потребительских Программ и акций. Услуга обеспечения функциональности Платформы \_\_\_\_\_ также включает в себя обеспечение доступа Исполнителем Заказчику к Личному кабинету Заказчика, а также все иные виды доступов в объеме необходимом и достаточном для реализации условий настоящего Договора и приложений к нему.

**Участник Программы Заказчика** - физическое лицо, соответствующее понятию Потенциального участника Программы Заказчика, принявшее (акцептовавшее) условия реализации конкретной Программы Заказчика, путем присоединения к соответствующей публичной оферте на сайте Заказчика и/или на сайте Исполнителя в сети Интернет, путем совершения конклюдентного действия – регистрации в качестве Участника Программы Заказчика и заполнения согласительных форм о присоединении к публичному договору Заказчика Программы о ее проведении с созданием, таким образом, Личного кабинета (учетной записи) Участника Программы. Участие в Программе иностранных граждан и лиц без гражданства, а также лиц, не достигших 18 лет, не допускается.

**Фонд расходов по Программе лояльности Заказчика** – денежные средства, которые не являются платой за услуги, не облагаются НДС, расходуются Исполнителем строго для целей реализации Программы лояльности Заказчика, и предоставляются Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором.

**ЭДС** - электронные денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Кредитной организацией с целью совершения переводов в

пользу Участника Программы, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору (Техническое Задание), Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению Программ лояльности Заказчика (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги:

1.1.1 Услуги по предоставлению доступа к Платформе.

1.1.2 Услуги по поддержке функциональности Платформы для сопровождения мотивационных программ и промоакций Заказчика и программного обеспечения, необходимого для функционирования Платформы.

1.1.3 Услуги по организации и проведению Программ лояльности Заказчика, для чего Заказчик в соответствии с Правилами Программы (Приложение № 7 к Договору), поручает Исполнителю, а Исполнитель принимает поручение, в том числе, но не ограничиваясь:

1.1.3.1. Услуги по проверке сведений, предоставленных Участником Программы при регистрации в Программе.

1.1.3.2. Услуги по организации от имени Исполнителя и за счет Заказчика совершения переводов денежных средств (общая сумма Номиналов Карт или денежных переводов) в пользу Участников программы в соответствии с полученными от Заказчика Заявками.

1.1.3.3. Услуги по обеспечению изготовления и передач Участникам Программ лояльности/Заказчику Карт.

1.1.3.4. Услуги по организации рассылки SMS-сообщений или e-mail-сообщений.

1.2. Услуги оказываются в том числе в соответствии с Заявками на оказание Услуг (форма содержится в Приложении № 3 к Договору).

1.2.1. Общие положения о Заявках, в том числе порядок их заключения Сторонами, содержатся в разделе 13 Приложения № 1 к Договору.

1.3. Сроки оказания Услуг по Договору: с момента подписания Договора по 31 июля 2025г. Срок оказания Услуг по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке.

1.4. Услуги должны полностью соответствовать Заявке.

1.5. Место оказания по месту нахождения Заказчика. При необходимости, место оказания Услуг по каждой отдельной Заявке указывается в такой Заявке.

1.6. В случае, если в результате оказания Услуг по настоящему Договору и соответствующей Заявке будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, права на них Исполнитель передает Заказчику на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Договора.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им в качестве аванса по Договору (если применимо), а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

2.1.2. В случае, если в процессе эксплуатации Платформы Заказчик фиксирует снижение качества услуг Исполнителя по обеспечению функциональности Платформы, Заказчик в течение 3 (трех) дней с момента выявления данных фактов уведомляет Исполнителя о наличии рекламаций и назначает дату двухсторонней встречи. Стороны организовывают и проводят встречу в течение 7 (семи) рабочих дней с даты уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости встречи. Повестку встречи и решение о достигнутых договоренностях по выявленным рекламациям Стороны в обязательном порядке оформляют в письменном виде и закрепляют подписями уполномоченных на решение данных вопросов должностных лиц каждой из Сторон.

2.1.3. Заказчик вправе использовать мотивационную Платформу \_\_\_\_\_ только в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе получать оплату за оказанные услуги

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.

2.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, Заявке, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора (если иное не установлено в Заявке).

2.3.3. Заказчик обязуется произвести компенсацию понесенных Исполнителем расходов и затрат Фонда расходов по Программе, при выполнении условий настоящего Договора и в соответствии с ним.

2.4. Обязанности Исполнителя:

2.4.1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора.

2.4.2. Оказать Услуги в установленные п.1.3. Договора сроки.

2.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.

2.4.4. В случае невозможности оказания Услуг либо изменения условий их оказания письменно незамедлительно информировать об этом Заказчика.

2.4.5. Ежемесячно не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца предоставлять Заказчику Реестр переданного вознаграждения участникам к отчету об исполнении поручения, Реестр верифицированных участников (форма содержится в Приложении №6 к Договору), а также передавать всю относящуюся к услугам документацию и информацию в филиал «Общий центр обслуживания» (ОЦО) ПАО «Ростелеком» на адрес gsf@rt.ru, с выделением файлов согласно перечня филиалов:

- Дальнего Востока: Приморский, Магаданский, Камчатский, Амурский, Сахалинский, Хабаровский, Филиал Сахателеком (Якутск).
- Сибири: Бурятский, Алтайский, Красноярский, Иркутский, Кемеровский, Новосибирский, Омский, Томский.

- Юга: Астраханский, Волгоградский, Кабардино-Балкарский, Калмыцкий, Краснодарский, Ростовский, Северо-Осетинский, Ставропольский, Дагестанский, Ингушский.
- Северо-Запада: Архангельский, Вологодский, Калининградский, Карельский, Мурманский, Петербургский, филиал в Новгородской и Псковской областях.
- Волги: Кировский, Нижегородский, Оренбургский, Пензенский, Самарский, Саратовский, Ульяновский, филиал в республике Марий Эл, филиал в республике Мордовия, филиал в Удмуртской республике, филиал в Чувашской республике, филиал в республике Татарстан.
- Урала: филиал в Тюменской и Курганской областях, Пермский, Екатеринбургский, Челябинский, Ханты-Мансийский, Ямalo-Ненецкий
- Центра: Белгородский, Брянский, филиал во Владимирской и Ивановской областях, Воронежский, Калужский, Курский, Липецкий, Орловский, Рязанский, Смоленский, Тамбовский, Тверской, Тульский, филиал в Ярославской и Костромской областях, Москва и Московская область.

### **3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена Договора в течение срока его действия (Общая цена Договора) составляет сумму не более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек сумма Номиналов Карт или денежных переводов, не облагается НДС в соответствии со ст. 149 ч.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек облагается НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации/ не облагается НДС в соответствии ст. \_\_\_\_ Налогового кодекса Российской Федерации.

Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги по ценам, указанным в Заявках, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, согласно стоимости каждой единицы Услуг, указанной в Спецификации «Максимальная цена 1 единицы Услуги по отдельным категориям» - Приложение № 4 к настоящему Договору, которая является предельной (максимально возможной) для такой единицы Услуги.

3.3. Указанная в согласованной Сторонами Заявке стоимость Услуг включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по соответствующей Заявке.

3.4. Фонд расходов по Программе лояльности не входит в стоимость услуг по Договору и оплачивается Заказчиком авансом. Срок оплаты каждого ежемесячного авансового платежа – до 01 (первого) числа каждого календарного месяца оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору. Первый авансовый платеж для компенсации Фонда расходов по Программе по настоящему Договору Заказчик оплачивает Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора, если Стороны не установили иной срок дополнительным соглашением. Сумма первого авансового ежемесячного платежа составляет: 2 200 000 (Два миллиона двести тысяч) рублей 00 копеек. Заказчик вправе перечислить авансовые денежные средства в большем

размере, чем установлено в настоящем пункте Договора, рассчитывая сумму авансирования пропорционально к активности Участников Программы в предшествующих отчетных периодах или на ином принципе расчета суммы аванса, согласованном с Исполнителем. В этом случае аванс считается перечисленным в фактической сумме оплаты Заказчиком в определенных настоящим Договором целях. Если Заказчик перечислил сумму аванса более установленного в настоящем пункте Договора размере, он не вправе истребовать его обратно, как излишне уплаченные денежные средства. Стороны договорились считать такое перечисление соответствующим условиям Договора. Сумма уплачиваемого Заказчиком авансового платежа не может быть менее установленного настоящим пунктом Договора, являющимся существенным условием, устанавливающим размер предоплаты. Стороны ежемесячно проводят сверку фонда расходов по Программе, его достаточность для следующего периода Программы – как максимально возможная общая сумма Номиналов Карт или денежных переводов в пользу Участников, потенциально выполняющих условия Программы в следующем периоде.

3.5. При расходовании суммы авансового платежа до 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек и менее, Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента достижения суммы авансового платежа 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, обязан перечислить на счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, дополнительные денежные средства в целях пополнения суммы авансового платежа до суммы, рассчитанной Заказчиком самостоятельно и достаточной для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору. При недостаточности остатка авансового платежа для осуществления переводов денежных средств, Исполнитель вправе приостановить переводы денежных средств в пользу Участников Программы лояльности до момента пополнения авансового платежа. В случае непополнения Заказчиком суммы авансового платежа в соответствии с настоящим пунктом Исполнитель при условии предварительного письменного уведомления Заказчика вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

3.6. Затратами и расходами Исполнителя (Фонд расходов по Программе лояльности Заказчика), подлежащими зачету из суммы оплаченного Заказчиком аванса, а в случае его недостаточности, подлежащими компенсации (оплате) Заказчиком Исполнителю при окончательном расчете в каждом отчетном периоде, равном одному календарному месяцу оказания услуг) - являются, в частности:

- номиналы Предоплаченных карт;
- суммы переводов на Банковские карты,

- расходы, связанные с выполнением иных обязанностей и поручений, связанных с реализацией условий настоящего Договора Исполнителем и согласованные с Заказчиком. Расходы Исполнителя по Программе лояльности, которые он зачитывает из суммы оплаченного Заказчиком аванса за каждый отчетный период по настоящему Договору, указываются им в Отчетах в каждом соответствующем отчетном периоде. В случае образования отрицательной разницы между суммой оплаченного Заказчиком аванса и фактически понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально, такие расходы Исполнителя подлежат компенсации Заказчиком Исполнителю по итогам каждого отчетного периода соответственно, на основании Отчетов, подготовленных Исполнителем в данном отчетном периоде. Срок оплаты компенсации расходов – в течение 45 календарных дней с момента подписания Сторонами Акта об оказания услуг по форме Приложения № 5 к Договору.

3.7. Детализация структуры расходов и услуг и их стоимости приводится Исполнителем в ежемесячных Отчетах и Актах об оказанных услугах по настоящему Договору.

#### **4. СДАЧА – ПРИЕМКА**

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг по Заявке (далее Акт, форма содержится в Приложении № 5 к Договору) по каждой Заявке. Общая сумма Номиналов Карт в Акт не включается.

4.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания срока оказания Услуг по соответствующей Заявке, Исполнитель направляет Заказчику Акт в двух экземплярах, подписанный со своей стороны с приложением Отчета об исполнении Поручения, Реестра переданного вознаграждения участникам к отчету об исполнении поручения, Реестра верифицированных участников (формы содержатся в Приложении №6 к Договору). Стороны могут согласовать иные условия приемки Услуг в Заявке.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта и Отчета в порядке п. 4.2. Договора подписывает Акт и Отчет либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

4.4. В случае несоответствия Услуг требованиям Технического Задания, Заявки, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта и Отчета, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком отказе устраниТЬ допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт и Отчет подписываются Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п. 4.3. Договора. В случае если Исполнитель не устраниТ указаные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг либо отказаться от приемки Услуг по Заявке.

4.5. Услуги по соответствующей Заявке считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта и Отчета по соответствующей Заявке.

4.6. Стороны признают, что с момента передачи Результатов Услуг (результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации) Исполнителем и до исполнения Заказчиков обязанности по его оплате, Результаты Услуг не будут находиться в залоге у Исполнителя.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За первичное нарушение сроков оказания Услуг по соответствующей Заявке по Договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от общей стоимости Услуги, указанной в Заявке, в отношении которой нарушен срок оказания.

5.2. За каждое последующее нарушение Исполнителем сроков оказания Услуги по соответствующей Заявке по Договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от Общей цены Заявки.

5.3. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 70 000 (семьдесят тысяч) рублей, включая НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. За нарушение иных срочных обязательств, предусмотренных Заявкой (если обязательство вытекает из Заявки), Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый календарный день просрочки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от Общей цены Заявки (если обязательство вытекает из Заявки).

5.5. За нарушение сроков оказания Услуг по соответствующей Заявке либо не исполнения иных срочных обязательств по Договору, Заявке, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости Услуг по соответствующей Заявке к Договору за каждый день просрочки.

5.6. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п. 3.4. Договора. В случае, если Заявкой предусмотрена выплата аванса, за просрочку оплаты Заказчиком аванса (предоплаты) неустойка не начисляется и не уплачивается.

5.7. Если Услуги по соответствующей Заявке были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок, отказаться от исполнения Заявки, а также потребовать выплаты неустойки в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости Услуг по соответствующей Заявке.

5.8. В случае если Услуги по Заявке не были оказаны Исполнителем, Заказчик вправе требовать возврата всех сумм, выплаченных по Заявке в качестве аванса (если применимо), а также выплаты неустойки в размере 0,3% (три десятых процента) от Общей цены Договора (п.3.1. Договора).

5.9. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 2% (Два процента) от Общей цены Договора за каждый факт нарушения.

5.10. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Услуг, либо их части, полученных по соответствующей Заявке, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, в том числе указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные в качестве оплаты Услуг по такой Заявке, а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

5.11. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

## **6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением следующих изъятий: п.13.4.1, п.13.4.2 раздела 13 Условий.

6.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

6.3.1. Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов **[необходимо заполнить]**: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон,  
электронная почта).

6.3.2. Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов **[необходимо заполнить]**: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон,  
электронная почта) **[указываются контактные данные представителя ЦФО, инициатора Договора]**.

6.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают условия Договора и Приложений к нему прямо названные таковыми.

6.5. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, указанных в п.5.4. Условий, в соответствии с п.п.5.4.2. Условий.

6.5.1. В соответствии с п. 5.4.2. Условий Стороны определили Арбитражный суд г. Москвы.

6.6. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

6.6.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя **[необходимо заполнить]**:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон,  
электронная почта)

6.6.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика **[необходимо заполнить]**:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон,  
электронная почта).

6.7. Стороны установили, что Заявкой могут быть установлены ответственные лица Сторон за исполнение такой Заявки. Их полномочия Стороны признают аналогичными указанным в п. 7.4. Условий в отношении Заявки.

6.8. По Договору Стороны применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору», а именно: пункт 8.3., подпункт 8.3.1. (БГ) или 8.3.2. (ДО). Размер обеспечения обязательств по Договору в соответствии с разделом 8 Условий устанавливается Сторонами в размере 5% (Пяти процентов) от Общей цены Договора.

6.8.1. Сумма Обеспечительного платежа должна быть переведена на счет ПАО «Ростелеком» по следующим реквизитам:

Полное наименование: Публичное акционерное общество «Ростелеком»

Сокращенное наименование: ПАО «Ростелеком»

Почтовый адрес: Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30  
ИНН: 7707049388

КПП: 770545001

ОГРН: 1027700198767

Наименование Банка: ПАО «Сбербанк России»

БИК: 044525225

Расчетный счет: 40702810038180132605

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

Назначение платежа: Обеспечение исполнения Договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

6.9. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

6.10. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.1.

6.11. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, превалирующую силу будут иметь условия Договора.

6.12. В случае противоречия между условиями Заявки и Договора, превалирующую силу будут иметь условия Договора, за исключением случаев, когда в Договоре прямо установлено, что Заявкой могут быть определены иные условия, отличные от условий Договора.

6.13. В соответствии с пунктом 13.4 Условий, Стороны выбирают предусмотренный пунктом 13.4.3.Условий порядок согласования и подписания Заявки.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 24 месяцев. В случае если цена всех Заявок, заключенных в соответствии с настоящим Договором, суммарно окажется равной Общей цене Договора, дальнейшее заключение Заявок не допускается.

Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заявкам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заявки подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

## **8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Сведения обо всех результатах интеллектуальной деятельности, созданных и (или) использованных при оказании Услуг по каждой Заявке, подлежат отражению в отчетной документации по Заявке. Права на результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), созданные или приобретенные Исполнителем в рамках оказания Услуг по Заявкам, передаются Заказчику в полном объеме Исполнителем (отчуждение исключительного права) в течение всего срока действия исключительного права на РИД на территории РФ.

При этом за Исполнителем не сохраняется право использовать РИД, в том числе для собственных нужд.

8.2. Исключительное право в полном объеме переходит к Заказчику. Заказчик вправе использовать РИД самостоятельно, а также передавать РИД и право его использования любым третьим лицам. Заказчик вправе не предоставлять отчеты об использовании РИД Исполнителю или любым третьим лицам. Вознаграждение Исполнителя за отчуждение исключительного права использования на РИД включено в стоимость Услуг, направленных на создание РИД, и отдельно не уплачивается.

8.3. Настоящим Исполнитель в отношении созданных или приобретенных и передаваемых Заказчику РИД заверяет и гарантирует, что:

- он является законным обладателем права на РИД, включая все его составные части, и вправе предоставлять Заказчику право на РИД на условиях настоящего Договора;

- никакая часть и никакие элементы РИД не нарушают чьих-либо законных прав и не наносят ущерба чьим-либо чести, достоинству или деловой репутации, а также, что РИД соответствуют требованиям действующего законодательства и настоящего Договора;

- при использовании РИД или какой-либо его части, у Заказчика не возникнет необходимости в получении каких-либо разрешений или лицензий, заключении каких-либо договоров и/или уплате каких-либо платежей в качестве вознаграждения третьим лицам и/или Исполнителю сверх стоимости Услуг по настоящему Договору;

- отсутствуют какие-либо обременения исключительных прав на РИД;

- с правообладателями, авторами и обладателями смежных прав в отношении РИД и их частей, заключены соответствующие договоры, по которым им выплачено вознаграждение за все виды использования объектов их авторских и смежных прав, в том числе вознаграждение, предусмотренное абзацем 3 пункта 2 ст. 1295 ГК РФ.

- авторы, правообладатели и обладатели смежных прав в отношении произведений и иных материалов, вошедших в РИД, разрешают фрагментарное использование произведений, а также разрешают использовать РИД без указания их имен (анонимно).

- что результаты интеллектуальной деятельности по усмотрению Заказчика и без согласования с Исполнителем могут быть снабжены иллюстрациями, комментариями и пояснениями, изменениями, сокращениями, дополнениями, в том числе приводящими к нарушению целостности результатов интеллектуальной деятельности, а также могут быть переданы Заказчиком любым третьим лицам.

8.4. Исполнитель обязуется предварительно письменно согласовать с Заказчиком необходимость включения в РИД объектов интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит третьим лицам при оказании Услуг по Заявке. В случае, если для оказания Услуг требуется получение права на соответствующий объект интеллектуальной собственности от правообладателя такого объекта, Исполнитель обязуется получить такое согласие (права) от правообладателя данного объекта на его использование и/или на осуществление его доработки (переработки) в интересах Заказчика, если такая доработка (переработка) осуществляется Исполнителем при исполнении настоящего Договора, и обязуется вместе с результатом Услуг предоставить Заказчику документы, подтверждающие правомерность доработки (переработки) такого объекта интеллектуальной собственности в интересах Заказчика и право Заказчика на использование такого объекта в необходимых пределах. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление Заказчику права использования указанных объектов в составе РИД на условиях отчуждения исключительного права в полном объеме либо на следующих условиях: способ использования – все способы, указанные в ст. 1270 ГК РФ, территория использования – Российская Федерация, срок использования – весь срок действия исключительного права, если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно. Вознаграждение за отчуждение права/предоставление права на использование таких объектов интеллектуальной собственности включено в цену Услуг по Заявке и отдельно не выплачивается.

8.5. Заказчик должен быть освобожден от обязанности предоставлять Исполнителю или любым третьим лицам отчеты об использовании любых результатов интеллектуальной деятельности, вошедших в результат Услуг по Заявке к Договору, а также от выплаты каким-либо лицам, включая Исполнителя, какого-либо вознаграждения за использование указанных результатов сверх суммы, предусмотренной Договором.

8.6. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать претензии/иски, обусловленные нарушением им предоставленных по настоящему Договору гарантий и обязательств и возместить Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в связи с такими претензиями и искаами.

Если претензии/иски третьих лиц, основанные на утверждении о нарушении Заказчиком прав третьих лиц при использовании РИД в соответствии с настоящим Договором, либо основанные на нарушении Исполнителем своих гарантий и обязательств по настоящему Договору, будут предъявлены Заказчику, Исполнитель по получении извещения от Заказчика обязуется выступить на стороне Заказчика в споре, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению собственными силами и за свой счет досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии (в том случае если Заказчик будет вынужден сделать это по вступившему в силу решению суда, или если по согласованию с Исполнителем Заказчиком будут произведены какие-либо выплаты третьим лицам для урегулирования претензий третьих лиц во внесудебном порядке, или если Исполнитель не преступит к урегулированию претензий) возместить Заказчику в полном объеме все возникшие убытки, включая выплаченные Заказчиком третьим лицам денежные средства, все обусловленные нарушением прав третьих лиц судебные издержки Заказчика и иные его расходы, а также уплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от подлежащей возмещению Исполнителем суммы, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

8.7. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика представить на ознакомление Заказчику документы, которые подтверждают (обеспечивают) право Исполнителя передавать РИД и права на них Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявки.

8.8. Настоящий раздел будет оставаться в силе в течение всего срока использования Заказчиком РИД не зависимо от срока действия Договора и Заявок.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

9.1. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 Общие условия исполнения Договора;

Приложение № 2 Техническое задание;

Приложение № 3 Форма Заявки на оказание Услуг;

Приложение № 4 Спецификация «Максимальная цена 1 единицы Услуги по отдельным категориям»;

Приложение № 5 Форма Акта.

Приложение № 6 Форма Отчета об исполнении поручения, Форма Реестра к отчету об исполнении поручения, Форма Реестра верифицированных Участников

Приложение № 7 Правила Программы.

## **10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ИНН

КПП

**ЗАКАЗЧИК**

ПАО «ННелеком»

Место нахождения: РФ, 191167,  
г. Санкт-Петербург, вн. тер. г.

ОГРН

Адрес:

Почтовый адрес:

Р/с

К/с

БИК

ОКВЭД

ОКПО

Телефон:

Адрес электронной почты:

Муниципальный округ Смольнинское,  
Синодская наб., д.14, Литера А

Адрес:

Почтовый адрес: РФ, 115172, г. Москва,  
ул. Покровка, д.

Почтовый адрес:

ИНН: 7707049388

КПП: 770545001

К/с К/с

ОГРН: 1027700198767

ОКВЭД: 10

ОКПО: 17514186

ОКВЭД: Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 04529225

Р/счет: 40702810338100100511

К/счет: 30101810400000000225

Адрес электронной почты:

**Приложение № 1 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_ от \_\_\_\_\_**

**Общие условия исполнения Договора**

Общие условия исполнения Договора в редакции № 7 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

**Приложение № 2 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_ от \_\_\_\_\_**

**Техническое задание**

Исполнитель организовывает проведение Программы лояльности Заказчика для сопровождения мотивационных активностей каналов продаж массового сегмента ПАО «Ростелеком».

**Под мотивационной активностью** понимается проводимое Заказчиком (в т. ч. с участием Исполнителя) мероприятие, регламентированное согласованными Заказчиком правилами и действующим законодательством РФ в целях стимулирования продаж, реализации и продвижения товаров/услуг Заказчика, увеличения активности существующих и/или потенциальных сотрудников и/или иных лиц, обеспечивающих продажи услуг Заказчика.

1. Перечень закупаемых услуг:

1.1. Разработка, внедрение и предоставление доступа к Платформе.

1.2. Поддержка и техническое администрирование Платформы.

1.3. Совершение переводов денежных средств (общая сумма Номиналов Карт или денежных переводов) в пользу Участников программы.

1.4. Передача Участникам Программ лояльности/Заказчику Карт.

1.5. Сбор, проверка персональных данных предоставленных Участником Программы.

1.6. Налоговое и иное администрирование, в том числе верификация данных, предоставленных Участником Программы для формирования отчетной документации. Включая расчеты, подготовку и подачу необходимых документов в ФНС и/или Заказчику, удержание и уплату соответствующих налогов при необходимости (в т.ч. в случае получения мгновенного вознаграждения участником активности).

1.7. Услуги по информированию (в т.ч. с помощью SMS), технические SMS бесплатно для Заказчика. Бесплатный пакет включает 30 000 SMS в год или e-mail-сообщений.

2. Сроки оказания услуг по Договору: 24 месяца с момента подписания Договора.

2.1. Срок предоставления доступа к Платформе для выполнения задач Заказчика не должен превышать 14 календарных дней с момента подписания договора.

Услуга считается оказанной с даты передачи Реквизитов доступа к Платформе. Исполнитель предоставляет Заказчику уникальный логин для авторизации на Платформе и посредством электронной почты на адрес \_\_\_\_\_ направляет его

Заказчику. Исполнитель предоставляет Заказчику также уникальный пароль для авторизации на Платформе и посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона \_\_\_\_\_ направляет его Заказчику. Стороны признают, что Реквизиты доступа, предоставленные Заказчику для авторизации на Платформе и используемые Заказчиком, являются уникальными и подтверждают, что совершение любых действий осуществляются самим Заказчиком. Достаточным доказательством того, что действия на Платформе осуществлены Заказчиком, является указание верных логина и пароля. Заказчик обязуется не разглашать Реквизиты доступа третьим лицам, предпринимать все возможные меры для недопущения доступа третьих лиц к Реквизитам доступа, обеспечивать конфиденциальность данных сведений в период всего срока действия оговора. Исполнитель не несет ответственность за утерю Заказчиком Реквизитов доступа, получения к ним со стороны Заказчика доступа третьих лиц.

2.2. Срок начала оказания услуг по поддержке функциональности Платформы: дата передачи Реквизитов доступа к Платформе. Периодичность оказания услуг по поддержке функциональности Платформы: ежемесячно, в течение периода действия Договора.

Доступность полного функционала для Участника Программы не должна превышать 5 календарных дней с момента подачи Участником заявки.

2.3. Срок начала оказания услуг по организации и проведению Программ лояльности: в соответствии с Заявками.

2.4. Срок начала оказания услуг по проверке сведений, предоставленных Участником Программы при регистрации в Программе: регистрация первого Участника Программы в Программе лояльности. Периодичность оказания услуг: в течение периода действия Программы/Программ лояльности.

2.5. Срок начала оказания услуг по организации совершения перевода денежных средств в пользу Участников Программы: осуществление первого перевода Участнику Программы. Периодичность оказания услуг: в течение периода действия Программы/Программ лояльности.

2.6. Срок начала оказания услуг по Обеспечению изготовления и передач Участникам Программ лояльности/Заказчику Карт: моментальный перевод/выпуск виртуальных карт.

2.7. Срок начала оказания услуг по организации рассылки SMS-сообщений или e-mail-сообщений: регистрация первого Участника Программы в Программе лояльности. Периодичность оказания услуг: в течение периода действия Программы/Программ лояльности.

3. Срок действия Программы лояльности указан в Правилах программы.

4. В рамках организации и проведения Программы лояльности, обеспечения доступа и поддержке функциональности Платформы Исполнитель осуществлять техническую поддержку Платформы, под которой понимается обеспечение надлежащей работы Платформы, а также бесперебойного доступа к ней Заказчика/Участников Программы в период проведения, включая, но не ограничиваясь:

4.1. Организация и поддержка инфраструктуры для обеспечения надлежащей работы Платформы (поддержка домена, услуги хостинга, ssl-сертификат, мониторинг работоспособности, бэкапы);

4.2. Для технического решения Исполнитель обеспечивает для Участника Программы:

4.2.1. Доступность с ПК/смартфона 24/7.

4.2.2. Доступность просмотра и использования актуального призового баланса участника.

4.2.3. Актуализацию информации о доступном призовом балансе.

4.2.4. Возможность выбора приза/сертификата: мгновенный выпуск виртуальных предоплатных карт, моментальным переводом денежных средств на личную банковскую карту, пополнение мобильной связи, моментальный выпуск и передачу Участнику иных виртуальных предоплаченных карт, действующих в определенных категориях торговых точек.

4.3. Все интерфейсы Платформы, должны быть оформлены в соответствии с требованиями бренд-бука и фирменного стиля Заказчика.

4.4. Ручная обработка и валидация данных Участников Программы, зарегистрированных в Программе лояльности;

4.5. Размещение Правил Программы на Платформе и обеспечение надлежащего доступа к ним Заказчика и всех Участников Программы;

4.6. Организация возможности обмена накопленных бонусов (баллов) в Программе лояльности на Карты, денежные переводы или получение дохода в иной форме;

4.7. Передача Участникам Карт, ведение учета выплаченных денежных призов.

4.8. В случае обнаружения неисправности Платформы, Исполнитель за свой счет устраняет неполадки Платформы в течение 1 (одних) суток с момента обнаружения, либо с даты получения уведомления об этом от Заказчика.

5. Исполнитель осуществляет обменные операции Участников Программы на Платформе, возмещение расходов зачетом авансовых платежей, оплаченных Заказчиком, в течение каждого отчетного периода, равного одному календарному месяцу оказания услуг по настоящему Договору (последовательно).

6. Исполнителем в целях безопасности и для предотвращения фрод-операций устанавливается дневной лимит на осуществление обменных операции на одного Участника Программы на Платформе \_\_\_\_\_ в сумме 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей. Указанный лимит может быть снят по письменному запросу Заказчика.

7. Соглашения с Участниками Программ Заказчика заключаются Исполнителем от своего имени за счет и по поручению Заказчика в соответствии с условиями правил реализации Программы и могут быть заключены путем акцепта публичной оферты, совершающегося конклюдентным действием участника Программы с подтверждением его контактных данных и предоставленных им персональных сведений (идентификация в системе Исполнителя) в рамках функциональности Платформы и Личного кабинета Участника Программы. Исполнитель вправе самостоятельно определять условия, форму, порядок заключаемых соглашений и передаточных документов в рамках исполнения поручения Заказчика.

8. Число накопленных Участником Программы бонусных баллов обменивается данным участником на денежный эквивалент (или Предоплаченную карту) в соотношении 1 балл = 1 рубль Российской Федерации или в ином соотношении, определенном Правилами конкретной Программы, реализуемой Заказчиком. Денежный эквивалент является доходом, получаемым Участником Программы в результате обмена.

9. Порядок организации совершения переводов денежных средств в пользу Участников Программы.

9.1. Исполнителем заключены договоры, в рамках и на условиях, которых Исполнитель имеет право оказывать услуги по организации перевода денежных средств в пользу физических лиц за счет денежных средств, предоставленных Заказчиком.

9.2. Заказчик вправе предоставлять Участникам Программ лояльности Предоплаченные карты только в рамках стимулирующих, мотивационных, рекламных и иных мероприятий исключительно на безвозмездной основе.

9.3. Заказчик обязуется не перепродавать полученные Участниками Программ лояльности Карт иным физическим лицам или другими способами организовывать их распространение на возмездной основе среди иных физических лиц.

9.4. Заказ на предоставление денежных средств (поручение Участника программы на зачисление денежных средств), направленный Участником Программы лояльности через Платформу в режиме on-line в соответствии с п.9.6 настоящего Приложения №2 к Договору, считается поручением Заказчика на перевод денежных средств. Режим on-line - порядок информационного обмена между Сторонами с использованием Платформы, при котором Стороны обрабатывают, либо предоставляют друг другу информацию, предусмотренную настоящим Договором с использованием функциональности Платформы, в течение не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса/распоряжения в случае нормального функционирования Платформы.

9.5. Исполнитель обязуется принимать заказы на предоставление денежных средств в виде Предоплаченной карты при условии, что Номинал одной Предоплаченной карты не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, либо если иная предельно допустимая сумма установлена законодательством РФ для целей соблюдения требований об идентификации Участника Программы лояльности, то в пределах такой суммы. Исполнитель обязуется принимать заказы на предоставление денежных средств в виде перевода на Банковскую карту при условии, что сумма одного перевода на одну карту не

превышает 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей и сумма всех переводов за месяц на одну карту не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей или не превышает иных лимитов, установленных Кредитной организацией. Переводы по номерам предоплаченных карт, платежных (банковских) карт иностранных эмитентов не осуществляются, также не осуществляются Переводы по номерам платежных (банковских) карт, которые находятся в «черном списке»/«стоп листе» Кредитной организации и/или соответствующей системы (Visa International, MasterCard WorldWide, МИР).

9.6. Стороны подписывают Заявку на оказание Услуг, оформленную по форме Приложение № 3 к Договору. После пополнения баланса личного кабинета Участник Программы лояльности направляет Исполнителю в режиме on-line заказ на предоставление денежных средств через Платформу при помощи размещенных на ней форм, с указанием (если применимо к форме):

- ФИО Участника программы лояльности;
- Номинала Предоплаченной карты/суммы перевода на Банковскую карту
- номера мобильного телефона Участника Программы лояльности;
- сведения об ознакомлении Участника Программы с условиями соответствующего договора с Кредитной организацией и безусловном и полном согласии Участника Программы с условиями данного договора;
- сведения о сроке действия Предоплаченной карты и идентификаторе типа Карты;
- номера платежной (банковской) карты Получателя;
- иной информации, предусмотренной формой заказа на Платформе.

9.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заказа согласно п. 9.4 настоящего Приложения Исполнитель обязуется организовать:

- передачу Участнику программы реквизитов Карты — на адрес его электронной почты либо на номер телефона в виде SMS.
- перевод денежных средств на Банковскую карту Участника программы;
- изготовление и отправку почтовым отправлением в адрес Участника программы Карты — по указанному им почтовому адресу.

9.8. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление в пользу Участника программы денежных средств в целях возможного увеличения остатка ЭДС в размере, соответствующем Номиналу Карты в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за датой получения Участником программы Карты.

9.9. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по каждому заказу:

- в момент передачи Участнику программы реквизитов Предоплаченной карты;

- в момент предоставление в пользу Участника программы денежных средств в целях возможного увеличения остатка ЭДС в размере, соответствующем Номиналу Карты, вне зависимости от дальнейшей реализации Участником своего права по заключению с Кредитной организацией договора;

- перевода денежных средств на Банковскую карту.

9.10. Заказчик обязуется не осуществлять обмен и/или принятие обратно Карт, предоставленных Участникам Программы. По всем вопросам обмена и возврата Карт Заказчик должен рекомендовать Участникам Программы обращаться в Кредитную организацию-эмитенту Карты, уполномоченную решать вопросы, связанные с обращением Карт. Контактные данные для таких обращений указываются на Карте и/или в информационной листовке.

9.11. Денежные средства, фактически предоставленные Исполнителем Кредитной организации для целей осуществления перевода денежных средств в пользу физических лиц (общая сумма Номиналов Карт/переводов), не подлежат возврату Исполнителем Заказчику ни при каких условиях, если поручение по соответствующему заказу было исполнено Исполнителем добросовестно.

**Приложение № 3 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_ от \_\_\_\_\_**

**Форма Заявки на оказание Услуг  
Начало формы  
Заявка на оказание Услуг №\_\_**

Г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

к Договору на оказание услуг № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_, далее именуемому "Договор"

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий документ о том, что Заказчик поручает Исполнителю оказывать Услуги:

№	Наименование Услуг	Количество Услуг	Стоимость единицы Услуги с НДС*	Стоимость Услуг с НДС	Период оказания Услуг	Примечание

\*согласно Спецификации (Приложение № 5 к Договору).

1. Услуги должны соответствовать требованиям, указанным в Техническом задании к Договору.

2. Реестр пополнения баланса личных кабинетов Участников Программы для совершения перевода денежных средств:

№	Регион	ФИО Участника Программы	Сумма пополнения баланса личного кабинета, руб.	E-mail/номер телефона Участника Программы	Срок действия баллов рамках Программы
		_____			

3. Дополнительные условия порядка сдачи-приемки и оплаты Услуг:

3.1. Общая сумма Номиналов Карт \_\_\_\_\_(\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.

Предоплата в размере 100% в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заявки.

3.2. Стоимость услуг по разработке, внедрению ИТ-решения, налоговое и иное администрирования, включая верификацию данных \_\_\_\_\_(\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.

Сумма в размере 100% выплачивается в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта об оказания услуг по форме Приложения № 5 к Договору.

3.3. Расчет стоимости услуг по организации перевода призовых денежных средств согласно Спецификации (Приложение №4 к Договору) производится на основании Отчета об исполнении поручения (по форме Приложения № 6 к Договору), расчётная сумма отражается в Акте об оказания услуг.

Сумма в размере 100% выплачивается в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта об оказания услуг по форме Приложения №5 к Договору.

4. Итого стоимость Услуг Исполнителя по настоящей Заявке на оказание услуг составляет \_\_\_(\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек с НДС, не включая Услуги по организации перевода призовых денежных средств/включая Услуги по организации перевода призовых денежных средств за период\_\_\_\_\_.

5. В соответствии с п. 6.8. Договора Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

6. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя [необходимо заполнить]:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта)

7. Контактная информация и ответственные лица Заказчика [необходимо заполнить]:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Должность)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

8. Во всем, не урегулированном настоящей Заявой, Стороны руководствуются условиями Договора.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

/ \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

/ \_\_\_\_\_

**Окончание формы**

**Приложение № 4 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_ от \_\_\_\_\_**

**Спецификация**

«Максимальная цена 1 (одной) единицы Услуги по отдельным категориям».

Предельная (максимальная) цена единицы оказания Услуг:

<b>№</b>	<b>Наименование Услуг</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Максимальная цена 1 (одной) единицы Услуги, руб. без НДС или в %</b>	<b>Максимальная цена 1 (одной) единицы Услуги, руб. с НДС или в %</b>
1	Разработка, внедрение ИТ-решения	разовый проект		
2	Виртуальные подарочные сертификаты торговых точек и/или целевые банковские карты.	% от номинала		
3	Услуги по организации перевода/ переводу призовых денежных средств на виртуальную банковскую карту национальная платежная система	% от суммы перевода		
4	Услуги по организации перевода/ переводу призовых денежных средств на личную банковскую карту Участника	% от суммы перевода		
5	Услуга пополнения баланса мобильной связи	% от суммы перевода		
	Налоговое и иное администрирование Участников:			
6	Верификация данных Участников	за 1 участника		
7	Налоговое агентирование (расчет НДФЛ, уплата НДФЛ, подготовка и подача НДФЛ6 в ФНС, подготовка и подача НДФЛ2 в ФНС)	до 1000 участников в мес.		
8		от 1001 -2000 участников в мес.		
9		от 2001 -3000 участников в мес.		
10	Техническое администрирование	проект в мес.		

Услуги по информированию (в т.ч. с помощью SMS), технические SMS бесплатно для Заказчика. Бесплатный пакет включает 30 000 SMS в год или e-mail-сообщений.

Сумма Номиналов Карт или денежных переводов согласно ст. 149.3 НК РФ не облагается НДС, является частью электронного средства платежа.

**Приложение № 5 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_ от \_\_\_\_\_**

**Форма АКТА  
НАЧАЛО ФОРМЫ**

**АКТ сдачи –приемки оказанных Услуг по Заявке \_\_\_\_\_  
по Договору №\_\_ от\_\_**

г. \_\_\_\_\_

“ \_\_ ” \_\_\_\_ 202\_\_ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в рамках оказания Услуг по Заявке \_\_\_\_\_ (далее Заявка) оказаны следующие Услуги:

1.1. *перечислить наименование Услуг и результаты оказания Услуг.*

К Акту прилагаются Результаты оказания Услуг, предусмотренных условиями Заявки и Договора, включая перечень результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право в полном объеме либо право использования на которые передается Заказчику в соответствии с условиями Договора и Заявки, *если применимо* (приложение № 1 к настоящему Акту):

*[Перечень с указанием количества экземпляров и листов либо иные параметры (в электронном виде на каком носителе и т.д.)]*

1.2. Услуги по Заявке оказаны.

2. Стоимость оказанных Услуг согласно условиям Заявки, включая вознаграждение за отчуждение/ предоставление права, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_\_.

3. Заказчик принял оказанные Услуги.

4. Объем и качество оказанных Услуг соответствует/не соответствует требованиям Заявки, Договора.

5. Размер неустойки, подлежащей взысканию составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

6. Основания применения неустойки: \_\_\_\_\_.

7. Итоговая стоимость оказанных Услуг по Заявке, включая вознаграждение за отчуждение/ предоставление права, (с учетом неустойки) составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС (20%) - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

8. Подлежит оплате Исполнителю, *с учетом ранее выплаченного аванса*, сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 20% - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ

**Приложение №6 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.**

**НАЧАЛО ФОРМ**

**ФОРМА  
ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ**

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_ от \_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_, далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_, действуют\_\_ на основании \_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», принимает настоящий отчет об исполнении поручения по совершению перевода денежных средств (общей суммы Номиналов Карт/переводов) в пользу физических лиц:

Наименование поручения	Общая сумма Номиналов Карт/переводов, руб.	Количество Карт/переводов	Дата исполнения поручения
_____	_____	(_____)	_____._____.____

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ФОРМА  
Реестр к ОТЧЕТУ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ**

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_ от \_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_, далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_, действуют\_\_ на основании \_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», принимает настоящий реестр к Отчету об исполнении поручения по совершению перевода денежных средств (общей суммы Номиналов Карт/переводов) в пользу физических лиц:

Табельный номер	Номер телефона	ФИО	ИНН	Дата	Операция	Комментарий	Код	Сумма
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ФОРМА**  
**Реестр верифицированных Участников**

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действуют на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», принимает настоящий реестр верифицированных участников за \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года:

Дата и время верификации паспортных данных	ИНН	Наименование региона	Дата регистрации	Табельный номер

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Окончание форм**

**Приложение №7 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_ от \_\_\_\_.**

**Правила Программы**