

*Приложение №1 к Документации по проведению открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на выполнение работ по развитию информационной системы «Автоматизированный комплекс для организации эксплуатации облачных сервисов регионального уровня»*

## **6. ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

### **ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

на выполнение работ и поставку оборудования по развитию информационной системы  
«Автоматизированный комплекс для организации эксплуатации облачных сервисов  
регионального уровня»

г. Новосибирск

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Открытое акционерное общество междугородной и международной связи  
электрической связи «Ростелеком» (далее – ОАО «Ростелеком»), в лице в лице Вице-  
президента - Директора Макрорегионального филиала «Сибирь» ОАО «Ростелеком»  
Кудрявцева Максима Георгиевича, действующего на основании генеральной доверенности  
№01/29/290-14 от 28.03.2014, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и**

**\_\_\_\_\_ (далее – \_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель»,  
с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее  
– Договор) о нижеследующем:**

#### **1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства выполнить работы и поставить оборудование по развитию «Автоматизированный комплекс для организации эксплуатации облачных сервисов регионального уровня» (далее – Система) в соответствии с требованиями Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2. Исполнитель по настоящему Договору обязуется:

выполнить Работы, включая настройку Оборудования (далее – Работы), передать Заказчику результат Работ и права на применяемое для использования результатов Работ Программное обеспечение;

передать Заказчику необходимое серверное оборудование (далее – Оборудование) в собственность Заказчика.

1.3. Работы выполняются поэтапно. Этапы выполнения, содержание, стоимость и сроки их выполнения определяется в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору (Объемы, сроки выполнения и стоимость Работ).

1.4. В полном объеме Работы должны быть выполнены и результат Работ сдан Заказчику не позднее 05.12.2014 г.

1.5. Место выполнения Работ: Дата-центр Заказчика, г. Новосибирск, ул. Менделеева, 1.

1.6. Исключительное право на созданное в рамках настоящего Договора программное обеспечение в полном объеме принадлежит Заказчику.

1.7. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Исполнитель обязуется передать Заказчику Оборудование в собственность, а Заказчик обязуется принять Оборудование и оплатить его.

1.8. Наименование, количество, цена Оборудования, а также Адрес доставки каждой соответствующей партии Оборудования указаны в приложении № 1 к настоящему Договору.

1.9. Техническое описание (спецификация) Оборудования, иные сведения об Оборудовании содержатся в приложении № 2 к настоящему Договору.

1.10. Исполнитель вправе привлечь третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему Договору с предварительного письменного согласия Заказчика.

1.11. Функции Заказчика, связанные с исполнением Договора, осуществляют Новосибирский филиал ОАО «Ростелеком».

## 2. Цена Договора, порядок и условия оплаты

2.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копейки, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рубля \_\_ копеек, и состоит из следующих частей:

2.1.1. Плата за выполнение Работ и передачу Заказчику результата Работ составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе:

стоимость первого этапа работ – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек;

стоимость второго этапа работ – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рубля \_\_ копейки;

стоимость третьего этапа работ – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек;

стоимость четвертого этапа работ – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

2.1.2. Цена Оборудования составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копейки, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рубль \_\_ копейки.

2.2. Цена Договора является твёрдой. Исполнитель не вправе требовать увеличения Цены Договора, в том числе в случае, когда в момент определения Цены Договора исключалась возможность предусмотреть полный объём необходимых для исполнения настоящего Договора расходов.

2.3. Цена Договора включает в себя все платежи, причитающиеся Исполнителю за выполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе расходов на инструктаж операторов, доработку и интеграцию существующих систем мониторинга Заказчика, приобретение исключительных прав третьих лиц, в т.ч. работников Исполнителя, страхование, уплату таможенных пошлин, налоги, сборы и другие обязательные платежи, связанные с исполнением Договора.

2.4. Оплата Цены Договора производится в следующем порядке:

2.4.1. Оплата Работ по настоящему Договору производится Заказчиком поэтапно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за фактически выполненные Работы в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня подписания Акта сдачи – приемки выполненных Работ по этапу, на основании выставленного Исполнителем счета и счета-фактуры.

2.4.2. Оплата за поставленное Оборудование производится Заказчиком на основании оригинала счёта Исполнителя в размере 100 % (сто процентов) Цены Оборудования, что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рубля \_\_ копеек, в том числе НДС 18 % – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты получения оригинала счета. Исполнитель выставляет счет в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Заказчиком товарной накладной по форме ТОРГ-12 на последнюю партию Оборудования, которая должна быть поставлена по настоящему Договору, если иное не предусмотрено в п. 10.12 настоящего Договора;

2.4.3. Заказчик оплачивает Цену Договора путем перечисления денежных средств в рублях Российской Федерации на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе 19 настоящего Договора. Все расходы и издержки по переводу денежных средств с расчётного счёта Заказчика на расчётный счёт Исполнителя (включая, не ограничиваясь, применимые комиссии банка Исполнителя), относятся на Исполнителя, за исключением расходов и комиссий банка, в котором открыт расчётный счёт Заказчика;

2.4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается выполненным с даты списания денежных средств с расчётного счёта Заказчика. Если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выполнения Заказчиком обязательства по оплате не получит денежные средства на

свой расчётный счёт, то Заказчик по запросу Исполнителя направляет Исполнителю простую копию соответствующего платёжного поручения.

2.7. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.8. Сведения о валюте, используемой для формирования цены Договора и расчетов с Исполнителем: рубль Российской Федерации.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. выполнить Работы в полном объеме, указанном в Техническом задании;

3.1.2. обеспечить качество выполняемых Работ требованиям Заказчика, указанным в Техническом задании;

3.1.3. Выполнить обязательства по настоящему Договору в соответствии с его условиями, нормами действующего законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов.

3.1.4. Если иное не установлено настоящим Договором, согласовать в письменном виде с Заказчиком привлечение третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.5. сообщить Заказчику об окончании Работ незамедлительно по завершении каждого этапа и завершении всех Работ по настоящему Договору;

3.1.6. в случае применения в Системе программного обеспечения, иных объектов исключительных прав третьих лиц, передать право пользования такими объектами Заказчику;

3.1.7. своими силами и за свой счет устраниТЬ допущенные по своей вине недостатки выполненных Работ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня обнаружения недостатков Заказчиком и письменного извещения об этом Исполнителю.

3.1.8. Передать Заказчику все выполненное по Договору.

3.1.9. В ходе выполнения Работ Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить их выполнение в случаях:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения Исполнителем его указаний о способе выполнения Работ;

- обнаружения недостатков в задании на проектирование и иных исходных данных;

- при иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые грозят годности результатов выполняемой Работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

3.1.10. Выполнить в полном объеме любые другие обязательства, предусмотренные в настоящем Договоре.

3.2. Исполнитель не вправе передавать все выполненное по Договору третьим лицам без получения письменного согласия Заказчика.

3.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц в порядке, предусмотренном гражданским законодательством, без согласования с Заказчиком. В этом случае, Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе за качество выполненных Работ и сроки их выполнения.

3.4. Исполнитель обязуется по Акту сдачи-приемки выполненных работ по этапу 4, передать Заказчику в собственность материальный носитель, на котором выражен экземпляр программного обеспечения. Стоимость материального носителя входит в цену настоящего Договора.

3.5. Заказчик обязан:

3.5.1. Принять качественно выполненные Работы.

3.5.2. Произвести оплату надлежащим образом выполненных Исполнителем Работ в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.5.3. Принять и оплатить поставленное в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Оборудование.

3.5.4. В случае возникновения необходимости внесения изменений в Техническое задание на проектирование, незамедлительно по факсу и письмом уведомить Исполнителя о необходимости приостановки проведения Работ до согласования Сторонами изменений к Заданию на проектирование.

3.5.5. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя на место выполнения Работ.

3.6. Заказчик вправе проверять ход и качество выполняемых Работ без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

#### **4. Поставка Оборудования**

4.1. Оборудование передается в собственность Заказчика. Требования к Оборудованию определяются Техническим заданием (Приложение №1). Качество Оборудования должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, условиям приложения № 1 к настоящему Договору, а также положениям сопроводительной документации производителя Оборудования.

4.2. Наименование, количество, цена Оборудования определяются Сторонами в Спецификации (Приложение № 3).

4.3. Оборудование должно соответствовать ГОСТ, (ТУ), принятым для данного вида оборудования. Оборудование должно быть снабжено соответствующими сертификатами или другими документами на русском языке, надлежащим образом подтверждающими качество и безопасность Оборудования. Поставка Оборудования осуществляется в комплекте с необходимым для его функционирования системным программным обеспечением. Исполнитель обязан за свой счет обеспечить предоставление Заказчику прав на использование такого программного обеспечения.

4.4. Исполнитель обязан поставить, настроить Оборудование, а также совершить иные действия, необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

4.5. Место поставки Оборудования: Дата-центр Заказчика, г. Новосибирск, ул. Менделеева, 1. Исполнитель обязан доставить и установить Оборудование в соответствии с указаниями Заказчика.

4.6. Срок поставки Оборудования – не позднее 20.10.2014 г. Исполнитель может, с согласия Заказчика, поставить Оборудование досрочно.

4.7. Оборудование поставляется после выполнения Работ по первому этапу и согласования поставляемого Оборудования на соответствие частным техническим заданиям в отношении подсистем, являющихся результатами работ по первому этапу. В случае несоответствия поставляемого Оборудования по количеству, качеству и комплектности названным частным техническим заданиям Исполнитель обязан заменить его в течение 3 (Трех) рабочих дней. При этом цена настоящего Договора изменению не подлежит.

4.8. Оборудование должно быть новым и на момент его передачи Заказчику должно быть свободным от прав и притязаний третьих лиц, в частности, Оборудование не должно состоять под арестом либо находиться в залоге, в отношении прав на Оборудование не должно вестись судебного разбирательства.

4.9. Приёмка Оборудования по количеству, качеству и комплектности производится Заказчиком путём внешнего осмотра. Передача Оборудования оформляется товарной накладной по форме ТОРГ-12, которая подписывается Сторонами в день его фактической передачи. Риски случайной гибели Оборудования переходит от Исполнителя к Заказчику с момента подписания товарной накладной. Право собственности на Оборудование и риск повреждения Оборудования переходят от Исполнителя к Заказчику с момента подписания Товарной накладной.

4.10. Заказчик обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Оборудования:

- осмотреть Оборудование;
- проверить соответствие Оборудования сведениям, указанным в сопроводительных документах;
- проверить количество и качество Оборудования, а также комплектность Оборудования, письменно уведомить Исполнителя о выявленных недостатках.

4.11. Поврежденное при транспортировке или недопоставленное Оборудование должно быть, соответственно, заменено или допоставлено Исполнителем без изменения цены в срок, согласованный с Заказчиком.

4.12. Исполнитель обязуется в сроки, установленные в п. 4.6 настоящего Договора, передать Заказчику все относящиеся к Оборудованию документы (технический паспорт, сервисную книжку, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором.

4.13. Если согласно законодательству Российской Федерации условием использования Оборудования по его назначению является обязательное подтверждение соответствия Оборудования техническим регламентам, стандартам, сводам правил, иным требованиям, Исполнитель обязуется в сроки, установленные в п. 4.6 настоящего Договора, передать Заказчику сертификаты соответствия, протоколы испытаний и иные документы, которые подтверждают соответствие Оборудования указанным требованиям.

4.14. Если согласно законодательству Российской Федерации условием использования Оборудования по его назначению является государственная регистрация (постановка на учёт, иные разрешительные процедуры в отношении Оборудования), Исполнитель обязуется оказать Заказчику необходимое содействие (предоставить Заказчику необходимые документы).

4.15. Документы, указанные в п.п. 4.12-4.14 настоящего Договора, должны быть предоставлены Заказчику в виде заверенных копий, а в установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях – в подлиннике. Если указанные документы составлены не на русском языке, Исполнитель вместе с оригиналами предоставляет Заказчику документы, переведённые на русский язык.

4.16. Если в сроки, установленные в п. 4.6 настоящего Договора, Заказчик не получит заверенные копии (подлинники) документов, указанных в п.п. 4.12-4.14 настоящего Договора, Заказчик вправе назначить Исполнителю разумный срок для их передачи. В случае, когда указанные документы не переданы Заказчику Исполнителем в установленный срок, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства, выплаченные за Оборудование, в отношении которого Заказчик не получил соответствующие документы, вывезти это Оборудование с соответствующих Площадок своими силами и за свой счёт, а также возместить Заказчику убытки.

## **5. Порядок приемки выполненных Работ**

5.1. Приемка выполненных Работ по каждому этапу осуществляется формируемой Заказчиком комиссией, в состав которой входят представители Заказчика и Исполнителя (далее – Комиссия). Исполнитель предъявляет Комиссии результаты выполненных Работ. Факт завершения выполнения Работ по каждому этапу оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ.

5.2. Не позднее 2 (двух) календарных дней после завершения каждого этапа Работ Исполнитель передает Заказчику подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки работ в 2 экземплярах с приложением разработанной технической документации.

5.3. За 10 (десять) календарных дней до начала приемки выполненных Работ по настоящему Договору Исполнитель должен передать Заказчику три экземпляра Исполнительной документации на электронном носителе. Исполнитель письменно подтверждает Заказчику с согласующей подписью представителя Заказчика, осуществляющего технический надзор за выполнением Работ, что данные комплекты документации полностью соответствуют фактически выполненным Работам.

5.4. В случае необходимости по требованию Заказчика Исполнитель обязан принять участие в сдаче Объекта приемочной комиссии и участвовать в подписании акта сдачи-приемки выполненных работ.

5.5. Заказчик в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения акта сдачи-приемки Работ с приложением необходимых документов, обязуется подписать и направить один экземпляр акта сдачи-приемки Работ Исполнителю либо направить мотивированное

заключение об отказе от подписания такого акта с указанием недостатков в выполненных Работах и сроков их устранения.

5.6. При наличии несоответствия выполненных Работ Техническому заданию, Заказчик представляет мотивированный отказ от приемки выполненных Работ в письменной форме с указанием перечня замечаний (несоответствий и недостатков), Комиссия в течение 5 (пяти) календарных дней оформляет Протокол устранения замечаний с указанием сроков их устранения за счет Исполнителя.

5.7. Исполнитель обязан устранить замечания, указанные Заказчиком, в сроки, установленные в Протоколе устранения замечаний, и вновь представить на рассмотрение Заказчика результаты выполненного этапа Работ. Устранение недостатков и недоделок, выявленных Заказчиком в ходе проведения процедуры сдачи-приемки выполненных Работ, является обязательным для Исполнителя и необходимым условием для проведения повторной приемки Заказчиком. Устранение таких недостатков и недоделок производится Исполнителем за свой счет.

5.8. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента сдачи-приемки выполненных Работ Исполнитель передает Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки выполненных работ в двух экземплярах. Заказчик подписывает Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

5.9. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков выполненных Работ или их причин по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет Исполнитель.

## **6. Использование объектов интеллектуальной собственности в составе программного обеспечения**

6.1. В случае если в результате Работ включены объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам, Исполнитель своими силами и за свой счёт:

6.1.1. получает право использования указанных объектов интеллектуальной собственности в необходимых пределах. При этом Исполнитель обязан подтвердить в соответствии с законодательством РФ полномочия на передачу Заказчику таких объектов интеллектуальной собственности и необходимый объем таких полномочий (в т.ч. сроки и место использования);

6.1.2. при необходимости осуществляет переработку указанных объектов интеллектуальной собственности;

6.1.3. включает указанные объекты интеллектуальной собственности в состав разрабатываемого ПО.

6.2. Исполнитель вправе включать в состав ПО объекты интеллектуальной собственности третьих лиц только с предварительного письменного согласия Заказчика.

## **7. Интеллектуальные права на программное обеспечение**

7.1. Исполнитель не вправе использовать программное обеспечение, созданное в результате исполнения обязательств по настоящему Договору. В частности, в течение всего срока действия исключительного права Исполнитель не вправе использовать такое Программное обеспечение для собственных нужд на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.

7.2. В случае предъявления к Заказчику претензий, исков, иных требований о нарушении Заказчиком интеллектуальных прав третьих лиц на ПО, Заказчик имеет право привлечь Исполнителя для урегулирования соответствующих споров с третьими лицами. В случае предъявления указанных претензий, исков, иных требований, Исполнитель обязан по выбору Заказчика и в определённые Заказчиком разумные сроки:

7.2.1. либо своими силами и за свой счёт обеспечить предоставление Заказчику права использовать Программное обеспечение свободно от ответственности за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц;

7.2.2. либо своими силами и за свой счёт заменить Программное обеспечение таким образом, чтобы нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц было устранено, а используемое Программное обеспечение (условия о его использовании) полностью соответствовали требованиям настоящего Договора.

7.3. Исполнитель гарантирует:

7.3.1. что при создании Программного обеспечения и передаче Заказчику результатов выполненных Работ Исполнитель не нарушит интеллектуальные права, в том числе авторские и исключительные права третьих лиц;

7.3.2. что на момент заключения настоящего Договора Исполнитель не связан какими-либо обязательствами, препятствующими заключению настоящего Договора и выполнению всех его условий;

7.3.3. что авторы Программного обеспечения (его составных частей) предоставили Заказчику права использования соответствующих объектов интеллектуальной собственности на условиях анонимности.

7.3.4. что Программное обеспечение может быть обнародовано.

7.4. Исполнитель настоящим подтверждает, что Программное обеспечение по усмотрению Заказчика и без согласования с Исполнителем может быть снабжено иллюстрациями, комментариями и пояснениями, изменениями, сокращениями, дополнениями, в том числе приводящими к нарушению целостности Программного обеспечения.

7.5. Настоящий раздел 7, а также условия, определяющие меры ответственности за нарушение положений данного раздела, будут оставаться в силе в течение срока действия исключительных прав на Программное обеспечение.

7.6. В целях настоящего Договора на отношения по использованию технической и пользовательской документации на ПО распространяются условия настоящего раздела 6 настоящего Договора.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств, предусмотренных Договором, в том числе в случае нарушения сроков выполнения каждого этапа Работ. Поставки Оборудования, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1 процента (0,1%) от Цены Договора за каждый день просрочки.

8.3. В случае просрочки платежа, указанного в п.2.4.1, п. 2.4.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика за каждый день просрочки неустойку в размере 1/365 действующей ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, определённой на дату составления Исполнителем соответствующей претензии, от суммы просроченного платежа. Неустойка за просрочку оплаты Заказчиком платежа, указанного в п. 2.4.3 настоящего Договора, не начисляется и не уплачивается.

8.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие разрабатываемого ПО требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации. Ответственность Исполнителя за соответствие ПО положениям нормативных правовых актов Российской Федерации не может быть исключена, ограничена или возложена на Заказчика на том основании, что Заказчик согласился с какими бы то ни было предложениями (рекомендациями) Исполнителя, связанными с созданием Программного обеспечения.

8.5. Ущерб, причиненный имуществу и обязательствам Заказчика перед третьими лицами в результате действий (бездействий) Исполнителя, возмещается за счет средств Исполнителя в полном объеме.

8.6. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

8.7. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме.

Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

9.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается выполнить обязательства по настоящему Договору.

9.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны примут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. Гарантия качества оборудования**

10.1. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и условиями настоящего Договора. Исполнитель гарантирует, что результаты Работ, включая результаты выполнения этапов Работ, будут соответствовать требованиям действующих нормативных актов и условиям настоящего Договора в течение 1 (одного) года с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки выполненных работ.

10.2. Исполнитель по настоящему Договору несет ответственность за надлежащее составление разработанной технической документации и выполнение изыскательских работ, включая недостатки, обнаруженные впоследствии в ходе строительства, а также в процессе эксплуатации объекта, созданного на основе технической документации и данных изыскательских работ. Исполнитель несет ответственность за недостатки, обнаруженные в период гарантийного срока, возникшие по его вине. При обнаружении недостатков, связанных с некачественным выполнением Работ, возникших по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется за свой счет устранить обнаруженные во время гарантийного срока недостатки в срок, согласованный с Заказчиком.

10.3. При обнаружении недостатков в разработанной технической документации или в данных изыскательских работ Заказчик имеет право требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в результатах выполненных Работ либо по своему усмотрению привлечь третьих лиц для устранения недостатков, а также требовать возмещения всех убытков.

10.4. Заказчик имеет право по своему усмотрению привлечь Исполнителя к участию в деле по иску, предъявленному к Заказчику третьим лицом в связи с недостатками составленной технической документации или выполненных изыскательских работ.

10.5. Если в ходе выполнения Работ по настоящему Договору будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель передает (отчуждает) Заказчику исключительные права на такие результаты интеллектуальной деятельности в полном объеме. Стоимость отчуждаемых исключительных прав по настоящему Договору входит в общую стоимость выполняемых Работ. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в ходе выполнения Работ, переходят к Заказчику незамедлительно с момента подписания Сторонами акта сдачи-приёмки выполненных работ.

10.6. Исполнитель гарантирует, что Оборудование, включая все его составные части, будет пригодным для использования в соответствии Техническими требованиями в течение 2 (двух) лет с даты начала эксплуатации Оборудования Заказчиком (Гарантийный срок). В целях настоящего Договора, датой начала эксплуатации Оборудования Заказчиком признаётся дата, указанная в соответствующем уведомлении Заказчика, которое Заказчик обязуется направить Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты начала эксплуатации Оборудования. В случае, если Заказчик не начнёт эксплуатировать Оборудование в течение 6 (шести) месяцев с даты приёмки Оборудования по товарной накладной по форме ТОРГ-12, Гарантийный срок в размере 2 (двух) лет исчисляется с даты истечения 6 месяцев со дня подписания Сторонами товарной накладной по форме ТОРГ-12.

10.7. В документах, относящихся к отдельным единицам Оборудования (сервисная книжка, гарантый сертификат, иное), на соответствующее Оборудование может быть установлен Гарантийный срок большей протяжённости, чем указано в п. 10.6 настоящего Договора.

10.8. В течение Гарантийного срока Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, отвечать за недостатки Оборудования, если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Заказчику вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации, установленных в соответствующей технической, пользовательской документации, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

10.9. Если после передачи Заказчику Оборудования Заказчик будет лишён возможности использовать Оборудование по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, течение Гарантийного срока приостанавливается до устранения соответствующих обстоятельств Исполнителем.

10.10. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Оборудование не могло быть использовано из-за обнаруженных в нём недостатков, при условии, что Заказчик уведомит Исполнителя о недостатках Оборудования.

10.11. Если в течение Гарантийного срока Заказчик выявит недостатки Оборудования, которые не могли быть установлены при приёмке Оборудования согласно разделу 9 настоящего Договора, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

10.11.1. соразмерного уменьшения цены Оборудования (возврата Заказчику соответствующих денежных средств);

10.11.2. устранения выявленных недостатков силами и за счёт Исполнителя;

10.11.3. возмещения своих расходов на устранение недостатков Оборудования.

10.12. В случае существенного нарушения требований к качеству Оборудования Заказчик вправе по своему выбору:

10.12.1. потребовать от Исполнителя замены Оборудования ненадлежащего качества на Оборудование, соответствующее условиям настоящего Договора;

10.12.2. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и заявить соответствующие определённые законодательством Российской Федерации требования.

10.13. Исполнитель обязуется осуществлять ремонт (замену) Оборудования в срок не более 3 (трёх) месяцев с даты получения уведомления Заказчика. Датой завершения ремонта (замены) считается дата получения Заказчиком замененного или отремонтированного Оборудования по соответствующему адресу Площадки. В подтверждение завершения ремонта (замены) Оборудования Стороны составляют письменный акт.

10.14. По завершении ремонта или замены Оборудования Исполнитель обязуется предоставить Заказчику письменный отчёт, содержащий описание дефекта, обнаруженного в Оборудовании, а также сведения о содержании, видах, объёме выполненных работ по устранению дефекта.

10.15. Исполнитель обязуется за свой счет сформировать подмениный фонд Оборудования. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Оборудование из подмениного фонда на период ремонта (замены) соответствующего Оборудования. Оборудование из подмениного фонда должно предоставляться Заказчику по соответствующему Адресу доставки не позднее 1 (одного) месяца с даты получения Исполнителем уведомления Заказчика. Срок предоставления Оборудования продолжается до момента получения Заказчиком заменённого (отремонтированного) Оборудования. Заказчик не обязан дополнительно оплачивать предоставление Оборудования из подмениного фонда. В подтверждение предоставления/возврата Оборудования, из подмениного фонда Стороны составляют соответствующие письменные акты.

10.16. При выполнении требований Заказчика, указанных в п.п. 10.11.2, 10.12.1, 10.12.2, 10.13, 10.15 настоящего Договора, Исполнитель обязуется своими силами и за свой счёт обеспечивать:

10.16.1. погрузку, транспортировку и разгрузку, а также страхование Оборудования на период транспортировки от соответствующего адреса Площадки до места проведения ремонта, и обратно (в случае ремонта или замены);

10.16.2. вывоз Оборудования по каждому соответствующему адресу Площадки (в случае, если Заказчик заявит об отказе от исполнения настоящего Договора);

10.16.3. погрузку, транспортировку и разгрузку, а также страхование Оборудования из подмениного фонда на период их транспортировки и использования.

10.17. В целях проведения ремонта (замены) Оборудования, а равно в целях получения Оборудования из подмениного фонда, Заказчик вправе своими силами за счёт Исполнителя осуществлять транспортировку соответствующего Оборудования от адреса Площадки до места проведения ремонта (замены) и (или) обратно.

10.18. Исполнитель гарантирует, что Сервисная компания обязуется солидарно с Исполнителем в установленном Договором порядке выполнять требования Заказчика по ремонту (замене) Оборудования.

## **11. Срок действия Договора. Заключительные условия Договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. Исполнитель выставляет счета-фактуры Заказчику в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о лицах, подписывающих счета-фактуры, а также письменно информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне этих лиц в течение 10 (десяти) календарных дней с даты введения таких изменений.

11.3. Стороны договорились по требованию одной из Сторон не реже одного раза в год проводить сверку задолженности с оформлением двухсторонних Актов сверки взаимных расчетов.

Сторона, получившая Акты сверки взаимных расчетов, обязана подписать и направить испрашиваемой Стороне один подписанный экземпляр Акта сверки задолженности в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подлинников, либо направить в

вышеуказанный срок мотивированный письменный отказ от его подписания. Если по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения подлинников Актов сверки взаимных расчетов отвечающая Сторона не направила испрашиваемой Стороне подписанный экземпляр Акта сверки взаимных расчетов или мотивированный письменный отказ от его подписания, то на 16 (шестнадцатый) календарный день указанная в Акте сверки взаимных расчетов сумма, считается согласованной.

11.4. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров, споры решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае изменения адреса, реквизитов или учредительных документов Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение пяти рабочих дней со дня их изменения.

11.6. Расторжение настоящего Договора допускается исключительно по соглашению Сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

11.7. По требованию Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- в случае задержки Исполнителем сдачи выполненных Работ, более чем на 30 (тридцать) дней по причинам, не зависящим от Заказчика.

11.8. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

## **12. Приложения**

12.1. Приложениями к настоящему Договору являются:

12.1.1. Приложение №1. – Техническое задание;

12.1.2. Приложение №2. – Спецификация оборудования;

12.1.3. Приложение №3. – Объемы, сроки выполнения и стоимость Работ;

12.1.4. Приложение №4. – Форма акта сдачи-приемки выполненных работ.

## **13. Адреса и платежные реквизиты Сторон**

	Исполнитель	Заказчик
Название организации	ОАО «Ростелеком»	
Место нахождения	191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15	
Почтовый адрес	630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, 53 Макрорегиональный филиал «Сибирь» ОАО «Ростелеком»	
ИНН/КПП	7707049388 / 540743002	
Наименование банка	Новосибирский филиал ОАО АКБ «Связь-Банк», г.Новосибирск	
Расчетный счет	40702810700330000062	
Корр. Счёт	30101810100000000740	
БИК	045004740	
Реквизиты	Новосибирский филиал ОАО «Ростелеком»	

исполняющего филиала ОАО «Ростелеком»	Почтовый адрес: г. Новосибирск, ул. Ленина, 5 КПП 540743001	
---	---	--

**От Заказчика:**

Вице-президент - Директор  
Макрорегионального филиала «Сибирь»  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ М.Г. Кудрявцев  
М.П.

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Техническое задание  
на выполнение работ по развитию информационной системы «Автоматизированный комплекс для организации эксплуатации облачных сервисов регионального уровня»**

**СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ**

Термин	Значение
АКЭОС	Автоматизированный комплекс для организации эксплуатации облачных сервисов
ГИС ГМП СФО	Услуги по защищенному подключению банков-клиентов МРФ к Государственной информационной системе государственных и муниципальных платежей.
СВЭОС	Система вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
ЕГИСЗ	Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения
ЕДДС	Единый дежурно-диспетчерский центр
КЦ	Корпоративный центр ОАО «Ростелеком»
ЛПУ	Лечебно-профилактическое учреждение
МИС	Медицинская информационная система
МРФ	Макрорегиональный филиал «Сибирь» ОАО «Ростелеком»
НОП	Национальная облачная платформа ОАО «Ростелеком»
PCMЭВ	Региональная система межведомственного электронного взаимодействия
РОИВ	Региональный орган исполнительной власти
РИЭП СФО	Региональная инфраструктуры 12 субъектов федерации, входящих в зону действия Макрорегионального филиала «Сибирь» ОАО «Ростелеком»
РПГУ	Региональный портал Государственных и муниципальных услуг
PCM	Ресурсно-сервисная модель
Система	Информационная система «Автоматизированный комплекс для организации эксплуатации облачных сервисов регионального уровня», эксплуатируемая МРФ
СИР	Система исполнения регламентов
СКУФ	Система контроля управления функционированием ОАО «Ростелеком»
СФО	Сибирский федеральный округ
СХД	Система хранения данных
ЦОВ	Центр обработки вызовов

# **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

## **1.1. Цели работ**

Целью работ является модернизация Системы в следующих аспектах:

- 1.1.1. Расширение перечня информационных систем, обрабатываемых АКЭОС.
- 1.1.2. Разработка системы интеграции СКУФ с системами Service Desk участников процесса эксплуатации
- 1.1.3. Модернизация инфраструктуры АКЭОС
- 1.1.4. Доработка модулей АКЭОС

## **1.2. Задачи, которые должны быть решены в ходе выполнения работ**

1.2.1. В рамках этапа 1 «Расширение перечня информационных систем, обрабатываемых АКЭОС» организация эксплуатации следующих систем:

- РИЭП СФО (12 субъектов)
- Системы МИС Горный Алтай, МИС Тыва, МИС Томск, МИС Красноярск
- Система 112 Томск
- ГИС ГМП СФО

1.2.2. В рамках этапа 2 «Разработка системы интеграции СКУФ» Система дополняется следующими возможностями:

- Настраиваемая интеграция с информационными системами участников процесса эксплуатации
- Передача инцидентов, проблем, изменений (включая согласования) как в стороннюю систему Service Desk, так и из нее.
- Интеграция настроена с информационными системами участников процесса эксплуатации, участвующих в процессе эксплуатации действующих сервисов, а также в процессе эксплуатации сервисов, добавляемых в рамках Этапа 1.

1.2.3. В рамках этапа 3 «Модернизация инфраструктуры АКЭОС» Система дополняется следующими возможностями:

### **В части дополнения системы мониторинга**

- Создавать собственные модели здоровья;
- Создавать и изменять ресурсно-сервисную модель контролируемых сервисов в собственной CMDB и автоматически опубликовывать её в мониторинг;
- Производить автоматическое обнаружения конфигурационных единиц и их связей;
- Наполнять CMDB данными автоматического обнаружения;
- Отправки необходимых событий в центральную систему мониторинга КЦ;
- Принятия необходимых событий из центральной системы мониторинга КЦ;

- Регистрации инцидентов в подсистеме ServiceDesk с помощью выделенного сервера мониторинга;
- Хранение данных в собственной выделенной СУБД.

#### **В части модернизации управления виртуализацией**

- Централизованной системой управления виртуальной инфраструктурой;
- Резервированием виртуальных машин и автоматическим запуском виртуальной машины на резервном узле в случае сбоя основного;
- Возможность перемещать виртуальные машины на резервный гипервизор без прерывания работы виртуальной машины.

#### **В части модернизации сети передачи данных**

- Автоматического обнаружения сбоев физического и канального уровней сетевых подключений;
- Автоматическим выявлением неисправностей на активном узле сетевого и переключением на резервирующий узел;
- Единым управлением двумя коммутаторами в виртуальном шасси.

#### 1.2.4. В рамках этапа «Доработка АКЭОС»:

- Модернизация интерфейса и повышение удобства использования системы «Техпортал»
- Реализация и внедрение нового процесса «Управление релизами»
- Разработка консоли быстрого доступа
- Разработка мобильного приложения
- Разработка рабочего места Заказчика
- Визуализация данных мониторинга

### **1.3. Этапы выполнения работ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование работ</b>	<b>Срок выполнения</b>
1.	Расширение перечня информационных систем, обрабатываемых АКЭОС	20.09.2014
2.	Разработка системы интеграции СКУФ с системами Service Desk участников процесса эксплуатации	20.09.2014
3.	Модернизация инфраструктуры АКЭОС	05.12.2014
4.	Доработка АКЭОС	05.12.2014

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТОВ АВТОМАТИЗАЦИИ**

Объектом разработки и настройки является «Автоматизированный комплекс для организации эксплуатации облачных сервисов» (в дальнейшем – Система).

Автоматизированный комплекс эксплуатации облачных сервисов (АКЭОС) – система представляет собой аппаратно-программный комплекс, состоящий из:

- 2 серверов HP DL360;
- Гипервизоров VMWare ESXi 5.5;
- Сетевого коммутатора Juniper EX4200;
- Системы хранения данных NetApp FAS.

Система включает следующие программные составляющие(подсистемы):

- Мониторинг на базе Zabbix и BMC Proactive Net,
- Service Desk на базе BMC Remedy,
- Техпортал, собственная разработка ОАО «Ростелеком на базе Ruby
- база знаний на базе Confluence,
- технический форум на базе Question2Answer,
- отчетности на базе SAP Business Objects.

Аппаратная инфраструктура Системы состоит из следующих компонентов(подсистем):

- сетевая подсистема;
- подсистема хранения данных;
- серверная подсистема;
- подсистема виртуализации.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ**

#### **3.1. По этапу 1, Расширение перечня информационных систем, обрабатываемых АКЭОС:**

##### **3.1.1. В рамках добавления в систему Мониторинга, должны быть выполнены следующие работы:**

- Организация сбора данных с оборудования, используемого для оказания услуг
- Разработка качественных метрик для оборудования
- Разработка Ресурсно-сервисной модели для каждого сервиса, включающего все компоненты сервиса

##### **3.1.2. Устанавливаемыми на мониторинг компонентами сервисов являются:**

###### **3.1.2.1. Региональная инфраструктуры электронного правительства всех субъектов, входящих в СФО, включая:**

- 3.1.2.1.1. Все каналы связи до РОИВ и используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.1.2. Все криптонетели и криптомаршрутизаторы, используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.1.3. Состояние приложений СИР, РПГУ, РСМЭВ

- 3.1.2.1.4. Адаптеры МЭВ
- 3.1.2.1.5. Технологические процессы СИР
- 3.1.2.1.6. Все порталные формы данного субъекта

#### **3.1.2.2. Для Медицинской информационной системы Республики Алтай**

- 3.1.2.2.1. Все каналы связи до ЛПУ и используемые в процессе оказания услуги.
- 3.1.2.2.2. Все криптонеты и криптомаршрутизаторы, используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.2.3. Виртуальные машины, используемые приложением МИС
- 3.1.2.2.4. События приложения МИС
- 3.1.2.2.5. Оборудование одного ЛПУ, включая маршрутизаторы ЛПУ и рабочие места ЛПУ

#### **3.1.2.3. Для Медицинской информационной системы Республики Тыва**

- 3.1.2.3.1. Все каналы связи до ЛПУ и используемые в процессе оказания услуги.  
Каналы связи поставляются сторонним поставщиком.
- 3.1.2.3.2. Все криптонеты и криптомаршрутизаторы, используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.3.3. Виртуальные машины, используемые приложением МИС
- 3.1.2.3.4. События приложения МИС
- 3.1.2.3.5. Оборудование одного ЛПУ, включая маршрутизаторы ЛПУ и рабочие места ЛПУ

#### **3.1.2.4. Для Медицинской информационной системы Томской области**

- 3.1.2.4.1. Все каналы связи до ЛПУ и используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.4.2. Все криптонеты и криптомаршрутизаторы, используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.4.3. Виртуальные машины и серверное оборудование, используемые приложением МИС.
- 3.1.2.4.4. Оборудование ЦОД, включая сетевое, серверное оборудования, СХД, электропитание и кондиционирование
- 3.1.2.4.5. События приложения МИС
- 3.1.2.4.6. Оборудование одного ЛПУ, включая маршрутизаторы ЛПУ и рабочие места ЛПУ

#### **3.1.2.5. Для Медицинской информационной системы Красноярского края**

- 3.1.2.5.1. Все каналы связи до ЛПУ и используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.5.2. Все криптонеты и криптомаршрутизаторы, используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.5.3. Виртуальные машины и серверное оборудование, используемые приложением МИС.
- 3.1.2.5.4. Оборудование ЦОД, включая сетевое, серверное оборудования, СХД, электропитание и кондиционирование
- 3.1.2.5.5. События приложения МИС
- 3.1.2.5.6. Оборудование одного ЛПУ, включая маршрутизаторы ЛПУ и рабочие места ЛПУ

### **3.1.2.6. Для Системы 112 в Томской области**

- 3.1.2.6.1. Все каналы связи до ЕДДС и ЦОВ и используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.6.2. Все криптотоннели и криптомаршрутизаторы, используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.6.3. Виртуальные машины и серверное оборудование, используемые приложением 112
- 3.1.2.6.4. Оборудование ЦОВ и ЕДДС
- 3.1.2.6.5. События приложения СВЭОС

### **3.1.2.7. Все подключения к ГИС ГМП, обслуживаемые ОАО «Ростелеком» в СФО**

- 3.1.2.7.1. Все каналы связи до Банков и используемые в процессе оказания услуги
- 3.1.2.7.2. Все криптотоннели и криптомаршрутизаторы, используемые в процессе оказания услуги

### **3.1.3. Количество объектов мониторинга**

- 3.1.3.1. Количество каналов связи и криптомаршрутизаторов РИЭП СФО – 30
- 3.1.3.2. Количество каналов связи и криптомаршрутизаторов МИС (Республика Атлай, Республика Тыва, Томская область, Красноярский край) – 215
- 3.1.3.3. Количество каналов связи и криптомаршрутизаторов Системы 112 – 5
- 3.1.3.4. Количество каналов связи и криптомаршрутизаторов ГИС ГМП СФО – 50
- 3.1.3.5. В связи с изменением объемов контрактования между ОАО «Ростелеком» и его клиентов, количество объектов мониторинга может увеличиться относительно указанного в п. 3.1.3. на 50%.

### **3.1.4. Для всех Добавляемых Сервисов, необходимо:**

- 3.1.4.1. Организовать взаимодействие со всеми участниками эксплуатации, включая разработку (доработку) необходимой регламентной документации и организации взаимодействия в системе «Техпортал»
- 3.1.4.2. Разработать метрики для мониторинга событий приложений МИС, СВЕЭОС, СИР.
- 3.1.4.3. Настроить интеграцию между подсистемами «Техпортал», «SD» и системами управления запросами всех участников процесса эксплуатации
- 3.1.4.4. Настроить отчетные формы в подсистеме «Отчетность» в соответствии с требованиями Заказчиков данного сервиса.

## **3.2. По этапу 2 «Разработка системы интеграции СКУФ с системами Service Desk участников процесса эксплуатации», необходимо:**

- 3.2.1. В рамках работ необходимо спроектировать и реализовать интеграционный механизм передачи данных АКЭОС, позволяющий в автоматическом режиме переносить и синхронизировать информацию о инцидентах и задачах, находящихся в СКУФ с другими системами участников процесса эксплуатации.
- 3.2.2. Настроить автоматическую интеграцию с информационными системами участников процесса эксплуатации действующих сервисов, а также в процессах эксплуатации сервисов, добавляемых в рамках Этапа 1, включая:

- Автоматическую передачу нового инцидента (задачи) между системами
- Автоматическую передачу комментариев между системами
- Настройку правил автоматической передачи статусов между системами.
- Настройку правил интеграции в зависимости от назначенной группы исполнителей в СКУФ

3.2.3. Обеспечить, по изменению статуса в исходной системе и в зависимости от настроек, либо изменять статус в связанной системе, так и комментировать без изменения статуса в др.

3.2.4. В пунктах 3.2.1 – 3.2.3 подразумевается двухсторонняя интеграция. Исходной системой может являться как СКУФ, так и система подрядчиков. Получателем может являться как СКУФ, так и система подрядчиков.

### **3.3. По этапу 3 «Модернизация инфраструктуры АКЭОС», выполняются следующие работы:**

#### **3.3.1. Резервирование коммутатора.**

Расширение аппаратных возможностей Системы реализуется путем создания виртуального шасси с помощью установленного и настроенного Исполнителем дополнительного оборудования.

#### **3.3.2. Дополнение системы мониторинга**

Необходимо дополнить существующую подсистему мониторинга АКЭОС функциями и возможностями:

- Создавать собственные модели здоровья;
- Создавать и изменять ресурсно-сервисную модель контролируемых сервисов в собственной CMDB и автоматически опубликовывать её в мониторинг;
- Производить автоматическое обнаружения конфигурационных единиц и их связей;
- Наполнять CMDB данными автоматического обнаружения;
- Отправки необходимых событий в центральную систему мониторинга КЦ;
- Принятия необходимых событий из центральной системы мониторинга КЦ;
- Регистрации инцидентов в подсистеме ServiceDesk с помощью выделенного сервера мониторинга;
- Хранение данных в собственной выделенной СУБД.

#### **3.3.3. Модернизация системы виртуализации**

Необходимо дополнить существующую систему виртуализации функциями:

- централизованной системой управления виртуальной инфраструктурой VMWare vCenter;
- Кластер высокой доступности Vmware HA Cluster
- резервированием виртуальных машин путём автоматического запуска виртуальной машины на резервном узле в случае сбоя основного;
- возможность перемещать виртуальные машины на резервный гипервизор без прерывания работы виртуальной машины.

#### **3.3.4. Модернизация подсистемы мониторинга каналов связи**

Для расширения возможностей подсистемы мониторинга каналов связи необходимо развернуть выделенные физические сервера с возможностью крепления в телекоммуникационную стойку 19'.

### **3.4. По этапу 4 «Доработка АКЭОС», выполняются следующие работы:**

#### **3.4.1. Создание раздела «Дашборды»**

Созданный раздел должен содержать инструменты визуализации KPI по ролям пользователей на различные объекты, KPI на процессы и KPI функционирования ИТ-систем.

Перечень KPI и функциональность согласовывается с Заказчиком путем подготовки Частного технического задания

#### **3.4.2. Создание раздела «Консоль быстрого доступа»**

Консоль быстрого доступа должна быть реализована в качестве домашней страницы пользователя в Подсистеме с возможностью перехода на неё с любой другой страницы Подсистемы с помощью пиктограммы Домой.

Консоль быстрого доступа должна содержать следующие блоки:

- Список всех объектов, назначенных на пользователя с возможностью выбора второго фильтра - списка всех объектов, назначенных на группу пользователя;
- Список активных согласований пользователя;
- Область для вывода информации по настраиваемому фильтру.

Функциональность согласовывается с Заказчиком путем подготовки Частного технического задания

#### **3.4.3. Организация работы по управлению релизами в информационной системе**

Должны быть созданы регламенты по управлению релизами, актуализирована модель эксплуатации, эксплуатационная документация и спецификация услуг.

#### **3.4.4. Создание раздела «Релизы»**

Созданный раздел должен содержать инструменты планирования и согласования релизов в соответствии с регламентом процесса управления релизами.

Функциональность согласовывается с Заказчиком путем подготовки Частного технического задания

#### **3.4.5. Разработка мобильного приложения**

Мобильный клиент должен поддерживать работу на устройствах на базе платформ:

- iOS (Apple)
- Android
- Windows Phone 8

В мобильном клиенте должна быть реализована следующая функциональность Технического портала:

- Раздел «Дашборды» с возможностью просмотра графиков, диаграмм и показателей процессов;
- Раздел «Инциденты» с возможностью редактирования, решения и закрытия объектов;
- Раздел «Задачи» с возможностью обработки задач.

Дизайн разделов мобильного клиента должен стилистически повторять дизайн веб-страницы Технического портала. Размер и расположение вкладок, кнопок и полей должны быть определены на этапе технического проектирования.

Мобильный клиент должен иметь возможность отправлять push-уведомления при назначении инцидентов и задач на пользователя или группу пользователя.

При запуске приложения пользователь должен иметь возможность авторизации в Подсистеме.

Функциональность и дизайн согласовывается с Заказчиком путем подготовки Частного технического задания

#### **3.4.6. Создание раздела «Рабочее место заказчика»**

Для отдельной роли пользователей Техпортала – Заказчик, должен быть доступен единственный раздел – «Рабочее место заказчика», содержащий возможность для Заказчика самостоятельно подать обращение или инцидент и доступную отчетность.

Функциональность и дизайн согласовывается с Заказчиком путем подготовки Частного технического задания

#### **3.4.7. Визуализация мониторинга**

Решение должно обеспечивать отображение объектов мониторинга на карте соответствующего региона.

Функциональность и дизайн согласовывается с Заказчиком путем подготовки Частного технического задания

### **4. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ**

#### **4.1. По этапу 1 «Расширение перечня информационных систем, обрабатываемых АКЭОС»:**

В рамках этапа, Исполнитель разрабатывает и согласовывает с Заказчиком требования к реализации расширения перечня информационных систем, соответствующие имеющейся архитектуре системы мониторинга. Документ включает в себя следующие требования:

- Требования к подсистеме мониторинга;
- Основные категории событий и необходимые правила построения сообщений;
- Требования к структуре и функционированию подсистемы;
- Концепция критичности событий;
- Требования к настраиваемости;
- Требования к надежности;
- Требования к эргономике и технической эстетике;
- Требования к подсистеме мониторинга каналов связи и удалённого оборудования, включая средства, объекты мониторинга и ключевые метрики;
- Требования к подсистеме мониторинга системного и прикладного ПО, включая средства, объекты мониторинга и ключевые метрики;
- Требования к подсистеме мониторинга аппаратной инфраструктуры ЦОД, включая средства, объекты мониторинга и ключевые метрики;
- Требования к подсистеме мониторинга транзакций, включая средства, объекты мониторинга и ключевые метрики;
- Требования к подсистеме мониторинга сети передачи данных, включая средства, объекты мониторинга и ключевые метрики;
- Требования к подсистеме мониторинга средств криптозащиты, включая средства, объекты мониторинга и ключевые метрики;
- Объекты мониторинга;
- Требования к подсистеме корреляции событий и влияния;
- Требования к подсистеме управления конфигурациями инфраструктуры.

## **4.2. По этапу 2 «Разработка системы интеграции СКУФ с системами Service Desk участников процесса эксплуатации»:**

4.2.1. Основой механизма является шина передачи данных. Шина взаимодействует с Адаптерами информационных систем, которые отслеживают появление новых интеграционных данных или передают исходящие.

Функциональная архитектура решения на примере интеграции с ИС Jira представлена на рисунке (Рисунок 1)



В соответствии со спроектированной в рамках проекта внутренней логикой, информационные системы формируют набор данных, который необходимо передать смежной ИС. Данные передаются в Адаптер где преобразовываются в сообщение по схеме принимающего адаптера и направляются в Универсальную шину. Принимающий адаптер отслеживает поступление новых сообщений в шину, при появлении нового принимает и разбирает сообщение в набор данных принимающей ИС.

Разработка адаптеров входит в объем работ по настоящему договору.

Требования к технологии интеграции:

- Сообщения об инцидентах должны поставляться внешними системами в Универсальную Шину в формате XML и направляться на адрес и порт сервера Универсальной Шины.
- Любая из внешних систем является по отношению к шине Поставщиком. Соединение с шиной устанавливается внешними системами непосредственно перед передачей сообщений в очередь. Передача сообщений считается успешно выполненной, если внешним системам удалось установить связь с шиной и передача сообщений в шину завершилась без ошибок. Успешно переданные в шину сообщения повторно в шину не передаются. После завершения передачи сообщений внешние системы разрывают связь с шиной.
- Как в случае успешного завершения передачи сообщений, так и в случае сбоев при попытке установки связи с шиной, внешняя система возобновляет попытки передачи сообщений в шину не реже, чем интервал, описанный в соглашении с конкретной внешней системой.
- В случае сбоев при попытке установки связи и передачи сообщения в Универсальную шину, сообщение должно повторно пересыпаться после устранения проблемы.
- При помещении сообщения в очередь Универсальная шина вызывает функцию «обратного вызова» адаптера для Системы, который является по отношению к шине Потребителем, и передаёт ему сообщение. Штатной ситуацией является постоянное соединение Потребителя с шиной, поэтому сообщение сразу

передаётся получателю. В случае отсутствия связи сообщение хранится шиной до восстановления связи.

- При появлении сообщения Потребитель проверяет корректность содержания сообщения по xsd-схеме согласно соглашению с конкретной внешней системой. В случае появления сообщения с некорректным содержанием, оно забирается из основной очереди и перекладывается в очередь для ошибочных сообщений.
- Далее Потребитель пытается передать сообщение в Систему. В случае отсутствия связи с Системой, разбор этого и следующих сообщений приостанавливается до восстановления связи, сообщения не удаляются из основной очереди. В случае успешной доставки в Систему, сообщения удаляется из основной очереди.
- В случае если по какой-либо причине сообщение отвергнуто Системой, оно удаляется из основной очереди и перекладывается в очередь для отвергнутых сообщений.

#### **4.3. По этапу 3 «Модернизация инфраструктуры АКЭОС»:**

В рамках выполнения работ должны быть произведены работы над следующими компонентами Системы:

##### **4.3.1. Подсистема сети передачи данных**

Необходимо дополнить существующую подсистему сети передачи данных АКЭОС функциями:

- резервирование сетевых физических подключений;
- автоматического обнаружения сбоев физического и канального уровней физических сетевых подключений и выведение из рабочего режима подключения;
- автоматическим выявлением неисправностей на активном узле сетевого и переключением на резервирующий узел;
- единым управлением 2 коммутаторами в виртуальном шасси.

Коммутаторы телекоммуникационной инфраструктуры должны использоваться для подключения серверного оборудования Системы, управляющих сетевых интерфейсов оборудования других подсистем Системы, а также обеспечения сетевого взаимодействия между таким оборудованием.

Требования по сетевому взаимодействию между Системой и пользователями или ресурсам во внешних сетях определяются на этапе технического проектирования.

Должно применяться телекоммуникационное оборудование одного производителя.

Телекоммуникационное оборудование должно иметь возможность установки в стандартный 19-дюймовый телекоммуникационный шкаф (стойку).

Коммутаторы телекоммуникационной инфраструктуры должны включать в свой состав Ethernet-коммутатор, имеющий иметь характеристики емкости, производительности и функциональности не ниже следующих требований для сетевого коммутатора:

- Не менее 24 портов Ethernet 10/100/1000Base-T и высоту не более 1 RU.
- Совместимость для создания виртуального шасси с коммутатором Juniper EX4200;
- Наличие портов и модулей для создания виртуального шасси;
- Поддержка протоколов LACP, VLAN.

Виртуальное шасси телекоммуникационной инфраструктуры должно:

- обеспечивать коммутацию сетевого трафика на втором (канальном) уровне модели OSI.
- поддерживать протоколы на основе стандартов IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, IEEE 802.1s.
- поддерживать технологию объединения физических портов в один логический высокопроизводительный отказоустойчивый порт, в частности, с помощью протокола LACP (стандарт IEEE 802.3ad).
- технологию виртуальных локальных сетей (VLAN) и технологию транков (тегирования VLAN) в соответствии со стандартом IEEE 802.1Q.
- поддерживать протокол VRRP – протокол обеспечения отказоустойчивости и доступности шлюза по умолчанию.
- поддерживать статическую маршрутизацию сетевого трафика между виртуальными локальными сетями, а также протоколы динамической маршрутизации RIP и OSPF.

В архитектуру телекоммуникационной инфраструктуры должно быть заложено резервированное применение оборудования телекоммуникационной инфраструктуры и заложено резервированное физическое подключение к телекоммуникационной инфраструктуре другого оборудования Системы или пар резервирующего друг друга оборудования Системы.

За счет применения технологий, определяемых на этапе проектирования, должна быть обеспечена отказоустойчивость телекоммуникационной инфраструктуры, позволяющая осуществлять автоматическое восстановление работоспособности ее резервируемых участков в случае единичного отказа штатно функционирующей телекоммуникационной инфраструктуры за счет переключения на резервный элемент.

Для обеспечения отказоустойчивости системы в целом, оборудование Системы, подключаемое к телекоммуникационной инфраструктуре системы, должно использовать технологии обеспечения высокой доступности, а телекоммуникационная инфраструктура должна обеспечить возможную поддержку корректного функционирования таких технологий на подключаемом оборудовании.

Для физического подключения друг к другу коммутаторов телекоммуникационной инфраструктуры, поддерживающих возможность объединения в одно виртуальное шасси, должна применяться технология виртуальных шасси.

Все остальные физические подключения внутри телекоммуникационной инфраструктуры и к телекоммуникационной инфраструктуре должны осуществляться с помощью неэкранированной медной витой пары на базе технологии Ethernet 10/100/1000Base-T.

На коммутаторах телекоммуникационной инфраструктуры должен применяться протокол построения отказоустойчивой топологии без петель на втором (канальном) уровне модели OSI.

Для ограничения широковещательных доменов при подключении оконечного сетевого оборудования к коммутаторам должно изначально применяться логическое сегментирование на втором уровне модели OSI за счет использования на соответствующих коммутаторах телекоммуникационной инфраструктуры технологии виртуальных локальных сетей (VLAN).

Телекоммуникационная инфраструктура должна быть ориентирована на передачу сетевого трафика в рамках стека протоколов TCP/IP с изначальной поддержкой протокола IPv4.

#### **4.3.2. Дополнение системы мониторинга**

Подсистема мониторинга дополняется следующими программными средствами:

- BMC ProactiveNet Server и его компонентов;
- BMC Atrium CMDB и его компонентов.

Должны быть использованы последние версии программных средств на момент начала внедрения. Программные средства должны функционировать на основе операционных систем Microsoft Windows или Linux.

Для реализации перечисленных функций необходимо установить на выделенной виртуальной машине в виртуальной инфраструктуре проекта сервер мониторинга BMC ProactiveNet Server. Требуется перенастроить существующие интеграции системы для работы с установленным сервером.

Требуется развернуть выделенный образец BMC Atrium CMDB для хранения конфигурационных единиц и их взаимосвязей. Необходимо настроить публикацию сервисных данных в систему мониторинга.

Требуется установить и настроить систему BMC Atrium Discovery and Dependency Mapping для обнаружения конфигурационных единиц и настроить интеграцию с базой данных конфигурационных единиц. Существующая функциональность обнаружения Системы должна быть перенесена.

#### **4.3.3. Модернизация системы виртуализации.**

Подсистема виртуализации должна быть дополнена выделенной системой централизованного управления VMWare vCenter. Система должна предусматривать возможность:

- Подключения не менее 10 гипервизоров;
- Работы в виртуальной среде.
- Управления гипервизорами ESXi версии 5.5.

Система управления должна быть размещена на виртуальной инфраструктуре Системы. Исполнитель поставляет программные средства и лицензии необходимые для реализации требований и дополнительных функций.

Управление платформами виртуализации и их базовыми компонентами должно осуществляться с помощью специализированного программного обеспечения, размещаемого на виртуальных машинах, развернутых на оборудовании серверного комплекса вычислительной инфраструктуры.

Комплекс систем управления платформами виртуализации VMware должен быть совместим с оборудованием вычислительной инфраструктуры и инфраструктуры хранения данных.

Комплекс систем управления платформами виртуализации VMware должен обеспечивать:

- возможность перемещения виртуальных машин между физическими серверами, используемыми платформой виртуализации.
- перезапуск виртуальных машин на другом сервере в случае отказа физического сервера;

Комплекс систем управления платформами виртуализации VMware должен обеспечивать механизмы мониторинга ресурсов:

- мониторинг доступности физических серверов платформы виртуализации;
- мониторинг загруженности физических серверов платформы виртуализации;

Комплекс систем управления платформами виртуализации VMware должен иметь средства управления копиями виртуальных машин:

- создание копий (клонов) виртуальных машин;
- механизм создания и управления мгновенными снимками виртуальных машин;
- механизм создания резервных копий виртуальных машин.

Программное обеспечение Комплекса систем управления платформами виртуализации VMware должно обеспечивать:

- доступ через консоль управления и/или через web-интерфейс;
- разграничение уровней доступа эксплуатационного персонала

#### **4.3.4. Модернизация подсистемы мониторинга каналов связи**

Зонды мониторинга должны соответствовать следующим требованиям (каждый):

- Наличие не менее 4 ГБ оперативной памяти;
- Наличие не менее одного процессора с 2 ядрами архитектуры x86-64;
- Наличие 2 жёстких дисков и возможности объединения их в RAID1;
- Ёмкость каждого жёсткого диска не менее 100ГБ;
- Наличие интерфейса Gigabit Ethernet.

Необходимо перенести существующую функциональность зондов мониторинга на новые физические сервера.

Необходимо развернуть на следующих узлах доступа:

- Чита (с переносом функциональности с имеющегося зонда)
- Иркутск (с переносом функциональности с имеющегося зонда)
- Республика Алтай
- Республика Тыва
- Томск
- Красноярск
- Если техническое решение Исполнителя требует для мониторинга ГИС ГМП СФО и РИЭП СФО развертывание дополнительных зондов мониторинга, они поставляются Исполнителем и развертываются в рамках договора.

#### **4.4. По этапу 4 «Доработка АКЭОС», необходимо:**

В рамках выполнения работ должны быть разработаны с Исполнителем и согласованы с Заказчиком:

- Частное техническое задание подсистемы Техпортал, включающее детальное описание реализации функций «Дашборды», «Консоль быстрого доступа», «Рабочее место Заказчика», «Управление релизами»
- Частное техническое задание подсистемы Мониторинг, включающее детальное описание реализации функций «Визуализация мониторинга»
- Частное техническое задание «Мобильное приложение», включающее детальное описание реализации мобильного приложений
- Регламент процесса «Управление релизами»
- Актуализация прочих документов, относящихся к процессу «Управление релизами»

## **5. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ**

5.1. Сдача-приемка результатов работ осуществляется посредством проведения приемо-сдаточных испытаний в соответствии с этапами работ, определенными в Договоре.

5.2. Испытания проводятся на основе Программы и методики испытаний.

5.3. До момента приемки результата работы по этапу , все работы, связанные с изменениями действующей системы проводятся на тестовом (опытном) программно-аппаратном комплексе, предоставляемым Исполнителем на период действия договора.

5.4. В процессе исполнения работ по этапу, исполнитель готовит и согласовывает с Заказчиком Программу и методику испытаний.

5.5. Приемка этапа осуществляется согласно протоколу приемо-сдаточных испытаний. Если в процессе приемо-сдаточных испытаний выявлены замечания, то Исполнитель обязуется их исправить.

5.6. Результаты выполненных работ передаются Заказчику в виде:

- акта приемки работ по соответствующему этапу;
- пакета проектной, рабочей и эксплуатационной документации, если это предусматривает этап выполнения работ
- исходных кодов доработанной системы, если это предусматривает этап выполнения работ

5.7. Исполнитель передает Заказчику все лицензии и прочие документы, необходимые для эксплуатации разрабатываемых по настоящему Договору информационных систем и программного обеспечения в Российской Федерации, а также исключительные права на разрабатываемые в рамках данного Договора подсистемы.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ**

Для разрабатываемой и внедряемой системы на различных стадиях создания должны быть выпущены документы в соответствии с ГОСТ 19.101-77 «Единая система программной документации. Виды программ и программных документов».

В рамках настоящего ТЗ разрабатываются (дорабатываются) следующие документы:

В составе Этапа 1 «Расширение перечня информационных систем, обрабатываемых АКЭОС»:

- Устав проекта
- План проекта
- Общее описание системы
- Руководства пользователей
- Ролевые инструкции
- Модель CMDB
- Программа и методика испытаний
- Спецификации отчетов
- Спецификация услуг для каждого из Добавляемых Сервисов
- Руководство администратора

- Руководство по актуализации РСМ

В составе Этапа 2 «Разработка системы интеграции СКУФ с системами Service Desk участников процесса эксплуатации»

- Частное техническое задание
- Общее описание системы
- Требования для подключению в СКУФ
- Руководство администратора
- Программа и методика испытаний

В составе Этапа 3 «Модернизация инфраструктуры АКЭОС»

- Общее описание системы
- Руководство администратора
- Инструкция по разработке моделей здоровья
- Инструкция по настройке обнаружения конфигурационных единиц и их связей

В составе Этапа 4 «Доработка АКЭОС»

- Частные технические задания
- Требования к дизайну и прототипы интерфейсов
- Общее описание системы
- Регламенты процессов
- Руководство пользователя
- Руководство администратора
- Ролевые инструкции

Документы о результатах выполненных работ представляются на бумажном носителе в двух экземплярах, а также на электронном носителе в редактируемом формате.

**От Заказчика:**

Вице-президент - Директор  
Макрорегионального филиала «Сибирь»  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ М.Г. Кудрявцев  
М.П.

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_ М.П.

### СПЕЦИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Наименование проекта: Развитие автоматизированного комплекса для организации эксплуатации облачных сервисов в СФО  
(код проекта 01600218143003)

№ п/п	Серийный ( заводской) номер, марка, модель и т.п.	Производитель	Наименование (описание) Оборудования, экземпляра Программного обеспечения	Единица измерения	Количество в единицах измерения	Цена за единицу измерения без НДС 18 %, рубли РФ	Цена за единицу измерения с НДС 18 %, рубли РФ	Сумма, в т.ч. НДС 18 %, рубли РФ	Адрес доставки
1.									
2.									
Итого:									
В том числе НДС 18 %:									

Исполнитель  
Вице-президент - Директор  
Макрорегионального филиала «Сибирь»  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ М.Г. Кудрявцев  
М.П.

Заказчик  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение № 3  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Объемы, сроки выполнения и стоимость Работ**

**Наименование проекта:** Развитие автоматизированного комплекса для организации эксплуатации облачных сервисов в СФО

**Код проекта:** 01600218143003

<b>№ этапа</b>	<b>Наименование работ</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Стоимость этапа, руб. с НДС</b>
1.	Расширение перечня информационных систем, обрабатываемых АКЭОС	Начало – с даты заключения договора Окончание – не позднее 20.09.2014	
2.	Разработка системы интеграции СКУФ с системами Service Desk участников процесса эксплуатации	Окончание – не позднее 20.09.2014	
3.	Модернизация инфраструктуры АКЭОС	Окончание – не позднее 05.12.2014	
4.	Доработка АКЭОС	Окончание – не позднее 05.12.2014	
<b>Итого, руб. с НДС</b>			
<b>В том числе НДС 18%, руб.</b>			

Исполнитель

Вице-президент - Директор  
Макрорегионального филиала «Сибирь»  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ М.Г. Кудрявцев  
М.П.

Заказчик:

\_\_\_\_\_ М.П.



5. Заказчик не имеет претензий к **Исполнителю** по количеству и качеству выполненных работ (оказанных услуг) по договору.

### Заказчик

## Исполнитель

фирменное наименование Заказчика

фирменное наименование Подрядчика

подпись уполномоченного лица Заказчика  
**М. П.**

подпись уполномоченного лица Подрядчика  
М. П.

**С формой акта сдачи-приемки выполненных работ согласны:**

## Исполнитель

Заказчик:

Вице-президент - Директор  
Макрорегионального филиала «Сибирь»  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ М.Г. Кудрявцев  
М.П.

М II