

Приложение № 1  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 года

**ПРОГРАММА**

**1-й день**

Начало программы – строго в 9.00

- 09.00: Введение в программу, знакомство с участниками  
**МОДУЛЬ «СТРАТЕГИЯ»**  
09.30: Лекция: «Ключевые понятия стратегического менеджмента»  
10.30: Перерыв  
10.50: Лекция: «Ключевые понятия стратегического менеджмента» (продолжение)  
12.30: ОБЕД  
13.30: Лекция: «Ключевые понятия стратегического менеджмента» (продолжение)  
14.40: Обсуждение в группах кейса Banco Comercial Portugues  
15.30: Перерыв  
15.50: Обсуждение кейса Banco Comercial Portugues на пленарной сессии  
17.00: Окончание дня программы

Материалы для подготовки к следующему дню:  
кейс WalMart  
кейс British Airways

**2-й день**

- 09.00: Обсуждение в группах кейса WalMart  
09.50: Обсуждение кейса WalMart на пленарной сессии  
10.40: Перерыв  
11.00: Лекция: «Инновация пользы»  
12.30: ОБЕД  
13.30: Лекция: «Ошибки стратегического менеджмента»  
14.40: Обсуждение в группах кейса British Airways  
15.30: Перерыв  
15.50: Обсуждение кейса British Airways на пленарной сессии  
17.00: Окончание дня программы

Материалы для подготовки к следующему дню:  
кейс Matching Dell  
кейс Garanti Bank  
кейс Wolfgang Keller

### 3-й день

- 09.00: Обсуждение в группах кейса Matching Dell  
09.50: Обсуждение кейса Matching Dell на пленарной сессии  
10.40: Перерыв  
11.00: Обсуждение в группах кейса Garanti Bank  
11.50: Обсуждение кейса Garanti Bank на пленарной сессии  
12.30: ОБЕД  
13.30: Обсуждение кейса Garanti Bank на пленарной сессии (продолжение)  
14.00: Заключение модуля «Стратегия»: шесть ключевых факторов успеха

### МОДУЛЬ «ЛИДЕРСТВО»

- 14.30: Лекция: «Ключевые принципы лидерства»  
15.30: Перерыв  
15.50: Обсуждение в группах кейса Wolfgang Keller  
17.00: Окончание дня программы

Материалы для подготовки к следующему дню:

- кейс Lehman Brothers  
кейс Nicolas Hayek  
кейс Ritz Carlton

### 4-й день

- 09.00: Обсуждение кейса Wolfgang Keller на пленарной сессии  
10.15: Лекция: «Почему некоторые менеджеры никогда не становятся лидерами»  
10.30: Перерыв  
10.50: Обсуждение в группах кейса Lehman Brothers  
11.50: Обсуждение кейса Lehman Brothers на пленарной сессии  
12.45: ОБЕД  
13.45: Обсуждение в группах кейса Nicholas Hayek  
14.35: Обсуждение кейса Nicholas Hayek на пленарной сессии  
15.30: Перерыв

### МОДУЛЬ «МАРКЕТИНГ/ОРИЕНТАЦИЯ НА КЛИЕНТА»

- 15.50: Обсуждение в группах кейса Ritz Carlton Hotel  
17.00: Окончание дня программы

Материалы для подготовки к следующему дню:

- кейс First Direct  
кейс Southwest Airlines

### 5-й день

- 09.00: Обсуждение кейса Ritz Carlton Hotel на пленарной сессии  
10.15: Лекция: «Формирование маркетинговой стратегии, процесс из 13 шагов»  
11.00: Перерыв  
11.20: Обсуждение в группах кейса First Direct

- 11.50: Обсуждение кейса First Direct на пленарной сессии  
12.45: ОБЕД  
13.45: Лекция: «Предоставление лучшего клиентского сервиса как источник устойчивого конкурентного преимущества»  
15.15: Обсуждение кейса Southwest Airlines  
15.50: Обсуждение предстоящего практического занятия  
16.00: Подведение итогов  
16.15: Перерыв и окончание дня программы

Вечером:

подготовка и осмысление предстоящего практического занятия «Стратегические приоритеты для компании Ростелеком».

### 6-й день

09.00-12.00: Практические занятия в командах на стратегические приоритеты, рекомендуемые изменения и т.д. для компании Ростелеком.

Каждая группа на основе выводов, сделанных по результатам лекций и обсуждений кейсов программы Mini MBA, должна определить три задачи, являющиеся стратегически приоритетными для совершенствования деятельности компании Ростелеком, а также разработать План тактических действий для решения каждой из этих трех задач.

Каждый План тактических действий – это ответ на 4 вопроса:

- Что?
- Как?
- Кто это будет делать?
- К какому сроку это должно быть сделано?

12.00 –13.30: Презентация своих решений командами

13.30: Заключение и выводы по программе

Окончание программы в 13.30

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор  
ООО «Бизнес Эвент»

#### ЗАКАЗЧИК

Старший Вице-Президент  
по организационному развитию и  
управлению персоналом  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ / Е.Ю. Соловьева/

\_\_\_\_\_ / Рысакова Г.В. /