

**Договор на оказание услуг**  
**№ \_\_\_\_\_**

г. Краснодар

“ \_\_\_\_ ” 2014 г.

ООО \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Подрядчик» в лице директора \_\_\_\_\_, действующей на основании Доверенности №\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор № \_\_\_\_\_ на оказание услуг (далее – «Договор») о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 1 к Договору (Техническое Задание), Подрядчик обязуется оказать Заказчику услуги по техническому обслуживанию установок систем охранной безопасности (охранной сигнализации, видеонаблюдения, контроль доступа), установленных на объектах связи Тихорецкого МЦТЭТ Краснодарского филиала ОАО «Ростелеком» (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

1.2. Содержание и объем оказываемых услуг:

Техническое обслуживание проводится с целью поддержания работоспособности состояния установок систем охранной безопасности в процессе эксплуатации путем периодического проведения работ по профилактике, контролю технического состояния и устранения характерных неисправностей, определенных эксплуатационной документацией и типовыми технологическими процессами ТО.

Периодичность выполнения услуг определяется графиком, составленным Подрядчиком и согласованным с Заказчиком в зависимости от состояния, условий и сроков эксплуатации технических средств системы (Приложение № 2).

1.3. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

Пурич Сергей Алексеевич

Специалист отдела инженерно-технической безопасности

(861) 251-03-37; purichs@krd.south.rt.ru

Контактная информация и ответственные лица Подрядчика:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Должность)

\_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

1.4. Сроки оказания Услуг по Договору: с \_\_\_\_\_ 2014 г. по \_\_\_\_\_ 2014 г.

1.5. Услуги должны полностью соответствовать требованиям, изложенным в техническом задании.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

- 2.1.1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора.
- 2.1.2. Оказать Услуги в установленные п.1.4. Договора сроки.
- 2.1.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.
- 2.1.4. В случае невозможности оказания Услуг, либо изменения условий их оказания, письменно информировать об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты начала оказания Услуг.

В случае отказа в работе систем охранной безопасности, прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в течение 2-х часов для устранения неисправности после вызова.

Проводить инструктаж сотрудников объекта о правилах пользования приборами систем охранной безопасности.

Согласовывать с Заказчиком пребывание своего персонала на объекте, где по условиям настоящего Договора производится выполнение услуг. Все изменения в составе персонала Подрядчика также согласовываются с Заказчиком.

Предварительно за 5 дней до начала выполнения услуг, которые могут привести к временному снижению степени защиты объекта, согласовывать их проведение с Заказчиком.

2.1.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании оказания Услуг Подрядчик выставляет и направляет Заказчику счет на оплату оказанных Услуг и Акт выполненных услуг (далее Акт), в двух экземплярах, подписанный со своей стороны.

2.1.6. Вместе с Актом Подрядчик направляет Заказчику оригинал счета-фактуры, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.7. Качественно, своевременно и в полном объеме выполнять все указания Заказчика, касающиеся оказания услуг по настоящему Договору. Все выполненные услуги по техническому обслуживанию, в том числе по контролю качества, должны фиксироваться в Журнале регистрации услуг по техническому обслуживанию, один экземпляр которого должен храниться у Заказчика, другой у Подрядчика. Записи в обоих журналах о выполненных услугах по техническому обслуживанию, а также выявленных недостатках в содержании и эксплуатации установок систем охранной безопасности должны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями ответственных лиц сторон.

Описание выполненных Подрядчиком услуг должно соответствовать регламентам и руководствам по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту установок охранной сигнализации, контроля доступа и видеонаблюдения заводами-изготовителями (Записи должны констатировать следующий вывод: «Установки охранной сигнализации, контроля доступа и видеонаблюдения сданы Заказчику в исправном и работоспособном состоянии в автоматическом режиме и готовы к использованию по назначению»).

### **2.2. Заказчик обязан:**

- 2.2.1. Назначить распоряжением по предприятию лицо, ответственное за организацию проведения технического обслуживания систем охранной безопасности, уполномочив его принимать услуги у Подрядчика.
- 2.2.2. Контролировать качество и достоверность оказанных объемов услуг.
- 2.2.3. Своевременно уведомлять Подрядчика об имеющихся неполадках в системах охранной безопасности.
- 2.2.4. Обеспечить персонал Подрядчика временными пропусками на объект для выполнения услуг по настоящему Договору.
- 2.2.5. Проводить инструктаж персонала Подрядчика по правилам ТБ на объекте.
- 2.2.6. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.

2.2.7. Своевременно предоставлять Подрядчику информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, в срок не более 5 рабочих дней с момента подписания Договора.

**2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Подрядчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков.

2.3.2. Подрядчик вправе привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при условии письменного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, направив письменное уведомление об этом Подрядчику. В случае прекращения Договора Подрядчик возвращает Заказчику все суммы, полученные им по Договору, а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Подрядчиком расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1. Цена Договора в течение срока его действия составляет сумму \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ рублей, в том числе НДС 18% в сумме \_\_\_\_\_ руб.  
\_\_\_\_\_ соответсвии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Стоимость услуг формируется на основе базисной цены согласно расчету, утвержденному Заказчиком, с учетом коэффициента индексации (Приложение № 3). Коэффициенты перехода к ценам рассматриваемого периода определяются с учетом поправочного коэффициента, учитывающего техническое состояние обслуживаемого оборудования. Базисная договорная цена определяется по действующему «Прейскуранту оптовых цен на техническое обслуживание и ремонт технических средств и систем охранно-пожарной сигнализации № 2661 001 – 92», а при отсутствии в нем цен на отдельные работы по взаимной договоренности Подрядчика и Заказчика и оформляется Дополнительным соглашением к данному Договору. Стоимость запасных частей и материалов, израсходованных Подрядчиком для ремонта, оплачивается за счет Подрядчика, но не более 10 % от стоимости услуг.

3.3. Оплата оказываемых Подрядчиком Услуг осуществляется Заказчиком за прошедший месяц в течение 30 дней после оформления Акта выполненных услуг.

3.4. Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях. Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком с момента списания денежных средств с его расчетного счета.

3.5. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-

инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Подрядчик обязан направить Заказчику:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;
- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

Подрядчик обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта выполненных услуг.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных услуг подписывает Акт, либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

4.3. В случае несоответствия Услуг требованиям Технического задания, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Подрядчику письменный мотивированный отказ от подписания Акта, на основании которого Сторонами, в срок не более 3 (трех) дней с момента получения Подрядчиком мотивированного отказа, составляется и подписывается двухсторонний акт с перечнем и сроками необходимых доработок. Подрядчик обязан своими силами и за свой счет, в срок, указанный в таком акте, устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке предусмотренном п.4.2. Договора. В случае, если Подрядчик не устранил указанные в двустороннем акте недостатки в согласованные Сторонами сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг.

4.4. Услуги считаются оказанными Подрядчиком с момента подписания Сторонами Акта выполненных услуг.

#### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.

5.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

5.3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательного письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны.

Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.

5.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.

5.5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- 5.5.1. информация во время ее раскрытия является публично известной;
- 5.5.2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- 5.5.3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
- 5.5.4. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

5.6.1. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.6.2. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

5.7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решению арбитражного суда.

## **6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. При досрочном расторжении Договора Сторонами оформляется двусторонний Акт, подтверждающий оказание части услуг, на основании которого Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 10 рабочих дней с момента подписания Акта.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За нарушение сроков оказания Услуг, либо не исполнения Договора, Заказчик вправе потребовать уплаты Подрядчиком неустойки в размере 0,1 % (0,1 процента) процента от стоимости Услуг по Договору за каждый день просрочки.

В случае невыполнения Подрядчиком требований п. 1.1 Заказчик вправе задержать оплату невыполненных услуг и предъявить штрафные санкции в размере 0,1 % от невыполненных услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % от стоимости услуг.

7.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему договору, Подрядчик вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 1/365 действующей ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.4. Если Услуги были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок, отказаться от исполнения услуг, а также потребовать выплаты неустойки в размере 0,1 % (0,1 процента) от стоимости Услуг по Договору.

7.5. В случае если Услуги не были оказаны Подрядчиком, Заказчик вправе требовать возврата всех сумм, а также выплаты неустойки в размере 0,3% от Цены Договора (п.3.1.Договора).

7.6. При нарушении условий раздела 5 Договора (Конфиденциальность) Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим убытки в полном объеме.

7.7. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

7.8. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.

8.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Краснодарского края.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты

органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

9.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

9.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами действует до полного исполнения ими своих обязательств по Договору. Окончание действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон, не исполненных в течение срока действия Договора.

10.2. Стороны не имеют права уступить свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.3. Каждая из Сторон вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору только после получения письменного согласия другой Стороны.

10.4. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.6. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 - Техническое задание.

Приложение № 2 - График проведения услуг.

Приложение № 3 – Локальный сметный расчет.

11. Реквизиты и адреса сторон:

**Заказчик**

Покупатель: ОАО «Ростелеком»

Адрес: 191002, г. Санкт-Петербург,  
ул. Достоевского, д. 15.

Грузополучатель: ОАО «Ростелеком»

Краснодарский филиал

Адрес: 350000, г. Краснодар,  
ул. Головатого, 294.

ИИН/КПП 7707049388/230843002

Плательщик: ОАО «Ростелеком»

ИИН/КПП 7707049388/771032001

Банк: Нижегородский филиал

ОАО АКБ «Связь-Банк»

Г. Нижний Новгород

Р/с 40702810600320000134

К/с 30101810900000000700

БИК 042202700

ОКВЭД 64.20, ОКПО 26101945

Телефон: (861) 251-01-01

Факс: (861) 251-13-06

Адрес электронной почты:

purichs@krd.south.rt.ru

**Подрядчик**

ИИН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_.

Р/с \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ОКВЭД \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Приложение № 1 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

---

---

**Приложение № 2 к Договору  
на оказание услуг  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

**ГРАФИК  
проведения услуг по техническому обслуживанию**

N N	Наименование объекта	Техническ ая система	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
1	Нопокровский ЛТЦ (Новопокровский район) – 16 объектов. ст. Новопокровская, ул. Ленина, 87	ОС, ВН									
2	Новопокровский ЛТЦ (Белоглинский район) – 15 объектов. ст. Белая Глина, ул. Красная, 119	ОС									
3	Выселковский ЛТЦ (Выселковский район) – 20 объектов. ст. Выслки, ул. Ленина, 72	ОС, ВН									
4	Кропоткинский ЛТЦ (Кавказский район) – 19 объектов. г. Кропоткин, пер. Колхозный, 31	ОС, ВН									
5	Кореновский ЛТЦ (Кореновский район) – 27 объектов. г. Кореновск, ул. Карла Маркса, 209А	ОС, ВН									
6	Павловский ЛТЦ (Павловский район) – 13 ст. Павловская, ул. Горького, 294	ОС, ВН, СКД									
7	Павловский ЛТЦ (Крыловский район) – 15 объектов. ст. Крыловская, ул. Орджоникидзе, 47	ОС, ВН									
8	Кущевский ЛТЦ (Кущевский район) – 23 объекта ст. Кущевская, ул. Ленина, 15	ОС, ВН, СКД									
9	Ленинградский ЛТЦ (Ленинградский район) – 16 объектов ст. Ленинградская, ул. Ленина, 33Б	ОС									
10	Тбилисский ЛТЦ (Тбилисский район) – 24 объекта ст. Тбилисская, ул. Первомайская, 19	ОС									
11	Тихорецкий ЛТЦ (Тихорецкий район) – 24 объекта г Тихорецк , ул. Октябрьская, 24А	ОС, ВН									
12	Усть-Лабинский ЛТЦ (Усть-Лабинский район) – 25 объектов г. Усть-Лабинск, ул. Советов 49	ОС, ВН									

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

