

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание услуг по техническому обслуживанию автоматических установок
систем охранной безопасности на объектах «ОАО» Ростелеком»**

Краснодарский филиал

Тихорецкий МЦТЭТ

(Белоглинский /15 объектов/, Выселковский /20 объектов/,
Кавказский /19 объектов/, Кореновский /27 объект/, Крыловской /15 объектов/,
Кущевский /23 объекта/, Ленинградский /16 объектов/,
Новопокровский /16 объектов/, Павловский /13 объектов/, Тбилисский /24 объект/,
Тихорецкий /18 объектов/, Усть-Лабинский /25 объекта/
административные районы).

Охранная сигнализация.

1. Технические требования к качеству выполняемых услуг.

Системы охранной сигнализации должны:

- обнаруживать саботажные действия нарушителя и выдавать извещение о несанкционированном доступе;
- выдавать извещение о неисправности при отказе технических средств охранной сигнализации;
- сохранять исправное состояние при воздействии влияющих факторов окружающей среды;
- восстанавливать работоспособное состояние после воздействия опасных факторов окружающей среды;
- сохранять работоспособное состояние при отключении сетевого источника электропитания или другого основного источника электропитания в течение времени прерывания электропитания.
- системы охранной сигнализации не должны выдавать ложных тревог при переключениях источников электропитания сети и резерва или других видов с одного на другой;
- автоматические системы охранной сигнализации должны обеспечивать идентификацию лиц, осуществляющих доступ на охраняемые объекты или паролей этих лиц

2. Основные виды услуг.

2.1 Оказание услуг по техническому обслуживанию установок охранной сигнализации в зданиях (ОАО «Ростелеком» Краснодарский филиал) осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, РД, ПУЭ), действующими на территории Российской Федерации, перечнем регламентных работ (при оказании услуг) и перечнем обслуживаемого оборудования. Материалы, изделия и оборудование, используемые при оказании услуг, должны соответствовать ГОСТам и ТУ, быть сертифицированы.

2.2. Основными видами периодических работ по техническому обслуживанию (ТО) являются:

- внешний осмотр - контроль технического состояния и отдельных технических средств (ТС) по внешним признакам;
- проверка работоспособности - определение технического состояния путем контроля выполнения техническими средствами и установкой в целом части или всех свойственных им функций, определенных назначением;
- профилактические работы - работы планово-предупредительного характера для поддерживания установок в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей ТС, проверку технического состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, притирку, смазку, подпайку, восстановление элементов ТС, выработавших ресурс или пришедших в негодность.
- услуги по внеплановому техническому обслуживанию (устранение внештатных, аварийных ситуаций) оказываются круглосуточно, время прибытия на объект аварийной бригады не более 2 часов, а в случаях, не требующих отлагательства – незамедлительно.

2.3. Услуги по техническому обслуживанию включают в себя:

- обеспечение устойчивого функционирования технических средств систем охранной сигнализации;

- контроль технического состояния; выявление и устранение неисправностей и причин ложных тревог, уменьшение их количества;
- ликвидацию последствий воздействия климатических, технологических и иных неблагоприятных условий, ликвидацию повреждений элементов системы, связанными с ремонтом, общестроительными и монтажными работами на объектах Заказчика;
- оказание технической помощи Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации систем автоматической охранной сигнализации (проведение инструктажа, составление инструкций по эксплуатации и т.п.; выдачу технических рекомендаций по улучшению работы систем охранной сигнализации);

3. Порядок оказания услуг

3.1. Порядок оказания Услуг при проведении технического обслуживания установок охранной сигнализации в помещениях (в части организационно-технических вопросов - порядок вызова исполнителя, время обслуживания и т.д.) определяется Заказчиком по согласованию с Подрядчиком, в соответствии со списком регламентных работ и в соответствии с нормативно-техническим составом документов по техническому обслуживанию и ремонту согласно РД 009-01-96, РД 009-02-96, РД 78145-93 и перечнем обслуживаемого оборудования.

3.2. Основанием для оказания услуг при проведении ремонта оборудования установок охранной сигнализации, служит заявка Заказчика, зафиксированная в журнале учета неисправностей. В выходные и праздничные дни Подрядчик обязан принять заявку на ремонт. Обеспечить прибытие своего представителя в течение 2-х часов с момента вызова. Сведения о выполнении ремонта должны регистрироваться в журнале учета неисправностей с личными подписями ответственного лица от Заказчика и лица, ответственного за оказание услуг, от Подрядчика.

3.3. Подрядчик обеспечивает проведение технического обслуживания персоналом соответствующей квалификации в присутствии представителя Заказчика.

3.4. Подрядчик несет полную ответственность за соблюдение своими работниками внутреннего режима, правил охраны труда, противопожарной, экологической безопасности, «Правил технической эксплуатации электроустановок», и требований других нормативно-технических документов, действующих у Заказчика

3.5 Подрядчик обязан предоставить при заключении Договора заверенные копии квалификационных удостоверений сотрудников, проводящих ТО и заверенные копии актов метрологической поверки используемых при ТО измерительной аппаратуры.

3.6 Услуги оказываются в условиях действующего учреждения, без остановки рабочего процесса. Оказание услуг не должно препятствовать или создавать неудобства в работе учреждения или представлять угрозу для сотрудников учреждения Заказчика. Соблюдение правил действующего внутреннего распорядка, контрольно - пропускного режима, внутренних положений и инструкций, требований администрации Заказчика - является обязательным условием.

3.7 Подрядчик обязан безвозмездно устраниТЬ по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Подрядчик допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество услуг, в согласованные сроки. Подрядчик несет полную материальную ответственность за отказы в работе инженерных систем и оборудования, произошедшие по их вине, из-за неправильных действий при эксплуатации оборудования, при производстве ремонтных работ оборудования на объекте, за несоблюдение правил охраны труда, пожарной безопасности и других требований НТД, и за несвоевременное исполнение предписаний органов технического надзора. Подрядчик также несет материальную ответственность - за отказы из-за низкого качества оказываемых услуг, за отказы из-за несвоевременного проведения ремонта по их вине или некачественной приемки оборудования после ремонта, неудовлетворительной организации ремонта и невыполнения организационно-технических предупредительных мероприятий. При возникновении аварийной ситуации по вине Подрядчика восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет денежных средств Подрядчика. Для проверки соответствия качества оказанных Подрядчиком услуг требованиям, установленным Договором, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

Видеонаблюдение и контроль доступа

1. Технические требования к качеству выполняемых услуг:

обеспечение правильного функционирования;
контроль технического состояния технических средств и определение пригодности к

дальнейшей эксплуатации;
 обнаруживать саботажные действия нарушителя и выдавать извещение о несанкционированном доступе;
 сохранять исправное состояние при воздействии влияющих факторов окружающей среды;
 восстанавливать работоспособное состояние после воздействия опасных факторов окружающей среды;
 сохранять работоспособное состояние при отключении сетевого источника электропитания или другого основного источника электропитания в течение времени прерывания электропитания.
 системы видеонаблюдения должны обеспечивать идентификацию лиц, осуществляющих доступ на охраняемые объекты или паролей этих лиц

2.Основные требования к выполняемым работам.

Оказание услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения, контроля доступа в зданиях (ОАО «Ростелеком» Краснодарский филиал) осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, РД, ПУЭ), действующими на территории Российской Федерации, перечнем регламентных работ (при оказании услуг) и перечнем обслуживаемого оборудования. Материалы, изделия и оборудование, используемые при оказании услуг, должны соответствовать ГОСТам и ТУ, быть сертифицированы.

3. Перечень регламентных работ по техническому обслуживанию:

3.1 Источники постоянного тока, бесперебойные (резервные) источники питания.

Внешний осмотр:

проверка надежности установки источника питания;
 удаление загрязнений с поверхности источника питания (пыль, грязь, влага), устранение механических повреждений корпуса; проверка исправности узлов управления;
 проверка исправности и соответствия номинала предохранителя;
 контроль наличия защитных крышек на клеммных колодках, пломб или печатей на них, включая корпус источника питания; проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках.

Проверка условий использования и эксплуатации аккумуляторов:

контроль температуры, влажности и степени загрязненности воздуха;
 соблюдение правил и требований по размещению;
 проверка на отсутствие посторонних шумов и запахов;
 проверка и очистка вентиляционных и радиаторных решеток.

Проверка работоспособности источника питания:

при подаче напряжения от сети переменного тока;
 при подаче напряжения от источника резервного питания.

Проверка работы и чистка вентиляторов охлаждения, контроль вибрации, выявление дефектов.

Измерение электрических параметров блока питания:

контроль величин выходного напряжения;
 величины тока срабатывания автоматической защиты от перегрузки.

Проверка работоспособности при граничных значениях напряжения сети переменного тока.

Проверка сохранения работоспособности блока питания при автоматическом переходе на резервное питание и обратно.

Проверка и при необходимости регулировка тока заряда и величины напряжения аккумуляторных батарей.

Ведение эксплуатационно-технической документации.

3.2. Кабель РК, КВК и ШВВП.

Проверка технического состояния:

поверхностный осмотр соединительных линий, распределительных коробок - контроль целостности экранирования кабеля; отсутствие вставок и петель другого типа кабеля; удаление пыли, грязи, скруток, провисов кабелей;
контроль наличия защитных крышек на распределительных коробках, правильности и качества соединения кабелей; наличия технологического запаса кабелей.

Проверка состояния электропроводки:

качества соединения кабелей питания в распределительных коробках и щитах;
проверка мест установки и надежности крепления кабелей питания.

Проверка электрических параметров проводов:

контроль величины сопротивления изоляции проводов;
контроль величины сопротивления проводов по длине линии.

Ведение эксплуатационно-технической документации.

3.3 Мультиплексоры, видеорегистраторы, видеосерверы, мониторы, устройства видеоконтрольные.

Внешний осмотр:

проверка надежности установки оборудования;
удаление загрязнений с поверхности источника питания (пыль, грязь, влага), устранение механических повреждений корпуса;
проверка технического состояния оборудования;
проверка исправности узлов управления;
контроль исправности элементов оповещения и индикации;
проверка исправности и соответствия номинала предохранителя;
контроль наличия защитных крышек на соединительных колодках, печатей или пломб на них;
проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках.

Проверка работоспособности прибора при питании от сети переменного тока и резервного источника питания:

проверка сохранения работоспособности оборудования при переходе на резервное (бесперебойное) питание и обратно.

Измерение электрических параметров прибора:

тока потребляемого при питании от бесперебойного источника питания;
проверка потребляемой мощности при питании от электросети переменного тока.

Проверка работоспособности при максимально допустимых значениях напряжения сети переменного тока.

Контроль правильности настроек установленного программного обеспечения и программирования режимов работы.

Ведение эксплуатационно-технической документации.

3.4. Видеокамеры.

Внешний осмотр:

проверка надежности крепления или установки камеры; чистка корпуса и объектива видео камеры от пыли, грязи, влаги; устранение механических повреждений корпуса;
контроль наличия защитных крышек на клеммных колодках, пломб или печатей на них; проверка исправности узлов управления;
проверка исправности и соответствия номинала предохранителя; проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках.

Проверка конфигурации зоны обнаружения камеры и ее чувствительности:

проверка правильности установки видеокамеры;
контроль площади охраняемой зоны;
контроль дальности зоны обнаружения;
проверка на отсутствие «мертвых зон» в зоне обнаружения.

Измерение электрических параметров: сопротивления изоляции кабелей;

измерение заземления сигнального и защитного проводов.

Ведение эксплуатационно-технической документации

4. Порядок оказания услуг.

4.1. Порядок оказания Услуг при проведении технического обслуживания оборудования систем видеонаблюдения, контроля доступа в помещениях (в части организационно-технических вопросов - порядок вызова подрядчика, время обслуживания и т.д.), определяется Заказчиком по согласованию с Подрядчиком, в соответствии со списком регламентных работ и в соответствии с нормативно-технической документацией по техническому обслуживанию и перечнем обслуживаемого оборудования.

4.2. Основанием для оказания услуг при проведении технического обслуживания установок систем видеонаблюдения, контроля доступа, служит график утвержденный Заказчиком и заявка, зафиксированная в журнале учета неисправностей. В выходные и праздничные дни Подрядчик обязан принять заявку на ремонт. Обеспечить прибытие своего представителя в течение 2-х часов с момента вызова. Сведения о выполнении ремонта должны регистрироваться в журнале учета неисправностей с личными подписями ответственного лица от Заказчика и лица, ответственного за оказание услуг, от Подрядчика.

4.3. Подрядчик обеспечивает проведение технического обслуживания персоналом соответствующей квалификации в присутствии представителя Заказчика.

4.4. Подрядчик несет полную ответственность за соблюдение своими работниками внутреннего режима, правил охраны труда, противопожарной, экологической безопасности, «Правил технической эксплуатации электроустановок», и требований других нормативно-технических документов, действующих у Заказчика

4.5. Подрядчик обязан предоставить при заключении Договора заверенные копии квалификационных удостоверений сотрудников, проводящих ТО и заверенные копии актов метрологической поверки используемых при ТО измерительной аппаратуры.

4.6. Услуги оказываются в условиях действующего учреждения, без остановки рабочего процесса. Оказание услуг не должно препятствовать или создавать неудобства в работе учреждения или представлять угрозу для сотрудников учреждения Заказчика. Соблюдение правил действующего внутреннего распорядка, контрольно - пропускного режима, внутренних положений и инструкций, требований администрации Заказчика - является обязательным условием.

4.7. Подрядчик обязан безвозмездно устраниТЬ по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Подрядчик допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество услуг, в согласованные сроки. Подрядчик несет полную материальную ответственность за отказы в работе инженерных систем и оборудования, произошедшие по их вине, из-за неправильных действий при эксплуатации оборудования, при производстве ремонтных работ оборудования на объекте, за несоблюдение правил охраны труда, пожарной безопасности и других требований НТД, и за несвоевременное исполнение предписаний органов технического надзора. Подрядчик также несет материальную ответственность - за отказы из-за низкого качества оказываемых услуг, за отказы из-за несвоевременного проведения ремонта по их вине или некачественной приемки оборудования после ремонта, неудовлетворительной организации ремонта и невыполнения организационно-технических предупредительных мероприятий. При возникновении аварийной ситуации по вине Подрядчика восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет денежных средств Подрядчика. Для проверки соответствия качества оказанных Подрядчиком услуг требованиям, установленным Договором, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

4. Перечень регламентных работ по техническому обслуживанию охранной сигнализации, контроля доступа, видеонаблюдения

№№ п/п	Перечень работ	Периодичность обслуживания по регламенту
1	Внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольного прибора, извещателей, оповещателей, шлейфа сигнализации) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений и т.д.	Ежемесячно

2	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольных приборах.	Ежемесячно
3	Контроль основного и резервного источников питания и проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный.	Ежемесячно
4	Проверка работоспособности составных частей системы (приемно-контрольных панелей, извещателей, оповещателей, шлейфов сигнализации и т.д.)	Ежемесячно
5	Измерения напряжения резервного источника питания, проверка емкости аккумуляторной батареи.	Ежемесячно
6	Проверка имитации срабатывания извещателей, приема прибором извещателей, выдачи сигналов и команд на внешние сети. Проверка срабатывания оповещателей звукового (речевого) и светового оповещения.	Ежемесячно
7	Проверка электрических параметров аппаратуры.	Ежемесячно
8	Проверка работоспособности системы АОС	Ежемесячно
9	Измерение сопротивления защитного и рабочего заземления.	Ежегодно
10	Проведение профилактических, планово-предупредительных и ремонтных работ для поддержания автоматической охранной сигнализации в работоспособном круглосуточном состоянии.	В соответствии с графиком ТО.

5.Перечень обслуживаемых приборов и оповещателей автоматических установок систем охранной безопасности

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к техническому заданию по оказанию услуг по техническому обслуживанию автоматических установок охранных систем безопасности.

НН	Оборудование охранной сигнализации	Количество
1.	Приемно-контрольные приборы: - ВЭРС-8; - Сигнал-20; -Гранит-4	14 8 12
2.	Извещатели объемные оптико-электронные	987
3.	Извещатели поверхностные звуковые (ДРС)	368
5.	Извещатели поверхностные совмещенные (ИК+ДРС)	2
6.	Извещатели магнито-контактные	1100
9.	C-2000	41
10.	C-2000-4	12
11.	C-2000-КДЛ	4
13.	C-2000-АР8	8
15.	C-2000-ИТ	66
16.	C-2000-БИ	4
19.	Система контроль доступа - Турникет	1
21.	Считыватель	4
23.	Кнопка «Выход»	4
26.	Кодовая панель	4
29.	Блок питания	53
30.	Видеокамеры наружные	32
31.	Видеокамеры внутренние	138

32.	Видеорегистратор	9
33.	Монитор	11
34.	Приток	28