

АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____

г. Новосибирск

«___» _____ 201__ г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Заместителя директора макрорегионального филиала - Коммерческого директора Макрорегионального филиала «Сибирь» Беленького Валерия Григорьевича, действующего на основании Доверенности _____, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Агентское соглашение (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

В тексте Соглашения используются следующие термины и определения:

«Абонент» – физическое (гражданин) лицо, с которым у Оператора заключен договор об оказании услуг связи (далее – Договор) при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Потенциальный Абонент» – физическое (гражданин) лицо, с которым у Оператора не заключен договор об оказании услуг связи (далее – Договор), выражающее намерение заключить Договор.

«Абонентский номер» – номер, выделенный Оператором Абоненту при заключении Договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора абонентское устройство (абонентскую станцию) с установленной в нем SIM-картой.

«Активация SIM-карты» – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к услугам связи Оператора.

«Агент» – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, действующее от имени и в интересах Оператора и осуществляющее на основании настоящего Соглашения заключение от имени Оператора Договоров об оказании услуг связи с физическими лицами в пределах лицензионной территории Оператора, а также выполняющее иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

«Абонентское устройство» («Абонентская станция») – пользовательское оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

«Договор» – Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенный между Оператором и Абонентом, на основании которого Оператор оказывает Абоненту Услуги.

«Информационная биллинговая система» (далее – ИБС) – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате;

«Карта оплаты» – средство, позволяющее Абоненту инициировать вызов, идентифицировав Абонента перед Оператором как плательщика в сети подвижной связи Оператора. Далее в настоящем Соглашении при упоминании Карт оплаты подразумеваются, в том числе карты экспресс-оплаты, именуемые также КЭО.

«Материалы» – Стартовые комплекты подключения и/или КЭО, и/или SIM-карты для замены, и/или Абонентской устройство, и/или рекламно-информационные материалы, и/или иные материальные ценности, передаваемые Оператором Агенту в целях исполнения настоящего Договора.

«Обеспечительный платеж» – способ обеспечения обязательств Агента перед Оператором, предусмотренный настоящим соглашением.

«Отчетный период» («Отчетный месяц») – календарный месяц, в течение которого Агент выполнял предусмотренное настоящим Соглашением поручение.

«Продукты и услуги Оператора» – Стартовые комплекты с подключением по всем коммерческим тарифным планам, а также иные Продукты и услуги, доступные к приобретению у Оператора.

«Подключение» – услуга Оператора по предоставлению доступа к сети связи Оператора, реализованная при помощи комплекса организационно-технических действий Агента (в том числе оформление необходимых документов и активация SIM-карты), обеспечивающих доступ мобильного телефона Абонента к сети связи Оператора и/или к функциональным элементам данной сети с целью получения услуг связи.

«Порча Материалов», в том числе Стартовых комплектов, применительно к настоящему Соглашению означает нарушение первоначальной упаковки и/или наличие механических повреждений.

«Расчетный период» – календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

«Стартовый платеж» («Первоначальный платеж») – платеж абонента за услуги связи, вносимый при подключении. Если при подключении Абоненту реализуется Стартовый комплект с входящим в его состав Абонентским устройством, в Стартовый платеж включается оплата за Абонентское устройство.

«Стартовый комплект» – набор, упакованный по утвержденному Оператором образцу, содержащий SIM-карту, бланки документации, инструкции для Абонента по использованию услуг связи и другие сопутствующие документы. В состав Стартового комплекта может входить Абонентское устройство.

«Торговая Точка» – торговое или иное помещение, в котором происходит заключение с Абонентами Договоров, а также обслуживание Абонентов, осуществляемое Агентами от имени Оператора связи. Здесь и далее по тексту

Соглашения под термином «Торговая Точка» подразумевается «монобрендовая Торговая Точка». Монобрендовая Торговая Точка должна быть оформлена в фирменном стиле Оператора, в данных Торговых Точках заключаются Договоры на оказание Услуг связи исключительно Оператора и обслуживаются Абоненты исключительно Оператора.

«Монобрендовый модуль» – (shop-in-shop module) разновидность монобрендовой торговой точки, представляющая собой стационарную конструкцию, размещенную внутри общественного здания или сооружения, оборудованная витриной и рабочим(-и) местом(-ами) для организации Подключений и обслуживания Абонентов.

«Товарный знак Оператора» – товарный знак «Ростелеком», права на который зарегистрированы на имя Оператора в установленном законодательством порядке.

«Услуги связи» – услуги подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM/CDMA/UMTS/LTE, телематические услуги связи.

«Фрод-контракты» – Договоры, заключенные без участия и согласия Абонента по подложным паспортным данным (или иным документам, указанным в Приложении № 7 к Соглашению), либо Договоры, заключенные с участием Абонента по несуществующим данным, а также Договоры, заключенные с целью получения необоснованного вознаграждения.

«SIM-карта» – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства (абонентской станции), его доступ к сети связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

«Контент» – медиаэлементы и информация (картинки, музыкальные файлы, текстовая информация (SMS, WAP-страницы и т.п.)), информация о местоположении, видеоролики, видеопоток, речевые сообщения.

«Контент-услуги» – услуги, оказываемые абонентам Оператора, связанные с предоставлением абонентам контента или услуг на базе контента.

1. Предмет Соглашения

1.1. По настоящему Соглашению Агент обязуется совершать от имени и за счет Оператора действия по заключению Договоров, приему предоплаты за услуги связи, вносимой Абонентами при заключении Договора, в порядке, установленном законодательством, и перечислению таких средств Оператору, осуществлении абонентского обслуживания Абонентов Оператора с оформлением всех необходимых в рамках соответствующей абонентской операции документов (перечень операций абонентского обслуживания, осуществляемых Агентом, приведен в Приложении № 9), создании и обеспечении функционирования монобрендовых Торговых Точек, реализации Абонентских устройств, а также иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.2. Полномочия Агента и перечень совершаемых Агентом действий определяется настоящим Соглашением, в том числе Приложениями к нему:

Приложение №1 «Стоимость услуг Агента и порядок расчетов Сторон».

Форма № 1 к Приложению № 1 «Акт о выявленных нарушениях».

Форма № 2 к Приложению № 1 «Отчет Агента об исполнении агентского поручения».

Форма № 3 к Приложению № 1 «Акт Выполненных работ (оказанных услуг) по Агентскому Соглашению».

Приложение №2 «Положение об Агенте».

Приложение №3 «Требования к Торговым Точкам Агентов».

Форма № 1 к Приложению № 3 «Заявка на регистрацию Торговой Точки».

Форма № 2 к Приложению № 3 «Акт приема-передачи монобрендовой Торговой Точки».

Приложение №4 «Порядок получения Агентом Материалов».

Форма № 1 к Приложению № 4 «Заявка на материалы».

Форма № 2 к Приложению № 4 «Акт приема-передачи материалов».

Приложение №5 «Порядок взаимодействия между Агентом и Оператором».

Приложение №6 «План продаж».

Форма №1 к Приложению №6 «Письмо-уведомление о плане заключения Договоров с Абонентами».

Приложение №7 «Инструкция о порядке заключения Договоров с Абонентами».

Приложение №8 «Доверенность».

Приложение №9 «Перечень операций абонентского обслуживания, осуществляемых Агентом».

Приложения к настоящему Соглашению (далее – Приложения) являются неотъемлемой его частью и обязательны для выполнения Агентом. Оператор вправе вносить изменения в указанные Приложения в одностороннем порядке, предварительно уведомив Агента за 7 (Семь) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

1.3. Стороны согласны, что вступление в силу настоящего Соглашения, а также выдача Оператором соответствующей доверенности Агенту будет означать присвоение последнему статуса Агента.

2. Порядок расчетов Сторон

2.1. Оператор выплачивает Агенту вознаграждение в порядке и размере, определенном в Приложениях №№ 1, 6 к настоящему Соглашению.

2.2. Агент самостоятельно несет издержки по доставке документов (почтовые расходы, расходы по отправке телеграмм, факсов), командировочные расходы, а также расходы по передаче информации через удаленное соединение с сервером Оператора, и иные расходы, связанные с исполнением настоящего Соглашения.

2.3. Все суммы, указанные в настоящем Соглашении, приведены в рублях, без учета НДС.

2.4. В части приема платежей, каждая из Сторон обязуется соблюдать все требования Федерального закона "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами", предъявляемые к

Сторонам как к поставщику услуги и оператору по приему платежей соответственно, в том числе в части использования специальных банковских счетов.

2.5. Исполнение основанных на настоящем Соглашении обязательств Агента перед Оператором обеспечивается способами, предусмотренными настоящим Соглашением в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе обеспечительными платежами Агента (приложение №1 к настоящему Соглашению).

В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств, Оператор вправе удовлетворить свои денежные требования из суммы внесенных Агентом обеспечительных платежей.

3. Срок действия Соглашения и порядок его расторжения

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

3.2. Настоящее Соглашение действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, о чем Сторона, инициировавшая расторжение, письменно уведомляет другую Сторону. Настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента уведомления другой Стороны. Условия настоящего пункта не применяется при расторжении соглашения по инициативе Оператора в соответствии с п.6.1. Приложения №2 к настоящему Соглашению.

3.4. С 01.01.2015, либо с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Соглашения, Агент утрачивает полномочия Агента Оператора и не имеет права совершать от имени и в интересах Оператора действия по заключению Договоров, по реализации Абонентских устройств, а также по приему предоплаты за услуги связи, вносимой Абонентами при заключении Договора.

3.4.1. С 01.01.2015, либо с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Соглашения, Оператор удерживает все виды вознаграждения Агента за последний полный/неполный отчетный месяц в полном объеме (в том числе премии и иные виды вознаграждения). Выплата вознаграждения Агенту за последний полный/неполный отчетный месяц производится одновременно с проведением окончательных расчетов, в соответствии с п.3.5. настоящего Соглашения.

3.4.2. В течение 5 рабочих дней с 01.01.2015, либо с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Соглашения, Агент обязан вернуть Оператору все имеющиеся у него Материалы, включая Абонентский устройства. Обеспечительные платежи, внесенные Агентом за полученные Материалы, подлежат возврату в течение 10 рабочих дней с момента возврата Материалов Агентом.

3.5. За период с даты утраты Агентом полномочий Агента до даты расторжения Соглашения Стороны обязаны произвести окончательные расчеты по Соглашению с учетом обязательств, определенных настоящим Соглашением.

3.6. Стороны установили, что общая стоимость услуг, оказываемых по настоящему Соглашению, не превысит _____ (_____) рублей ____ копеек с учетом НДС. При достижении указанной суммы действие настоящего Соглашения автоматически прекращается.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения. Ответственность Сторон наступает на основании, в порядке и размерах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящего Соглашения.

4.2. Агент при заключении Договоров с Абонентами несет ответственность за правильность оформления и предоставления документов и информации, а также за достоверную и надлежащую передачу информации через удаленное соединение с сервером Оператора. В случае неправильного оформления документов и передачи информации через удаленное соединение Оператор вправе взыскать с Агента реальный ущерб, вызванный таким нарушением, а также ущерб, вызванный требованиями Абонента к Оператору.

4.3. Оператор имеет право требовать от Агента уплаты штрафных санкций в размере, определенном в п.2.1. Приложения № 1 к настоящему Соглашению.

4.4. Уплата штрафных санкций не освобождает Агента от надлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Соглашению.

4.5. Агент несет ответственность, включая, но, не ограничиваясь, возмещением реального ущерба, которые могут быть нанесены Оператору вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом принятых на себя обязательств по настоящему Соглашению, в том числе и после прекращения действия Соглашения, в случае если ущерб был причинен Агентом Оператору в период действия Соглашения.

4.6. Агент несет ответственность, установленную действующим законодательством РФ, за разглашение сотрудниками Агента конфиденциальной информации (сведений об Абонентах). Агент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, вызванные разглашением сотрудниками Агента конфиденциальной информации об Абонентах. При этом Агент обязуется возместить Оператору прямой ущерб, причиненный выплатами, произведенными Оператором в случае подобного разглашения Агентом (его сотрудниками) конфиденциальной информации об Абонентах Оператора.

5. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие

непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к настоящему Соглашению относятся: наводнения, пожары, землетрясения, штормы, оседания почвы, эпидемии, иные стихийные природные бедствия, а также военные действия, забастовки, массовые беспорядки. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна письменно в течение 2 (Двух) дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами. Факты, изложенные в извещении, должны быть письменно подтверждены Торгово-промышленной палатой РФ или другими компетентными органами. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера ущерба, то она будет обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

5.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения обязательств на время действия указанных обстоятельств для той Стороны, надлежащее исполнение обязательств которой оказалось невозможным, при условии соблюдения указанной Стороной требования, установленного п. 5.3 настоящего Соглашения.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы решить их путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров такой спор передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения филиала Оператора, у которого возник спор с Агентом.

7. Конфиденциальность

7.1. Под конфиденциальной понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Оператора и Агента, не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной Сторонам в ходе выполнения настоящего Договора или предварительных переговоров о его заключении.

7.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию и не использовать ее любым другим образом, кроме как для выполнения настоящего Договора. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации их сотрудниками, в том числе и после их увольнения.

7.3. Предпринятые каждой Стороной меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации должны быть не меньшими, чем меры, предпринимаемые другой Стороной по предотвращению разглашения собственной информации, считаемой ею конфиденциальной.

7.4. В случае установления факта разглашения информации конфиденциального характера третьим лицам по вине одной из Сторон, другая Сторона может потребовать от виновника, выплаты неоспариваемой суммы штрафных санкций штрафной неустойки в размере 3 000 (трех тысяч) рублей за каждый факт, а также потребовать от виновника возмещения в полном размере всех понесенных убытков.

7.5. Каждая из Сторон не вправе разглашать или иным образом использовать информацию о другой Стороне и ее аффилированных лицах, их деятельности, ценных бумагах и аффилированных лиц, которая не является общедоступной («коммерческая тайна»), и которая стала известной ему в результате реализации прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору.

7.6. Каждая из Сторон не вправе самостоятельно совершать сделки или давать кому-либо поручение (указание) о совершении сделок с ценными бумагами другой Стороны или ее аффилированных лиц на основе инсайдерской информации.

7.7. Стороны не вправе передавать кому-либо инсайдерскую информацию, за исключением случаев передачи инсайдерской информации третьим лицам в процессе реализации прав и выполнения Сотрудниками Сторон обязанностей по настоящему Договору при условии наличия письменного согласия другой Стороны на такую передачу.

7.8. Разглашение и передача инсайдерской информации третьим лицам в процессе исполнения настоящего Договора должны осуществляться Сотрудниками Сторон исключительно в случаях, предусмотренных настоящим Договором, и в пределах, необходимых для реализации прав и выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами другой Стороны.

7.9. Стороны не вправе использовать инсайдерскую информацию в целях, не отвечающих целям реализации прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору, в том числе использовать инсайдерскую информацию в своих интересах, и в интересах третьих лиц, включая, но не ограничиваясь:

- осуществление торговли на основании инсайдерской информации;
- рекомендации третьим лицам о покупке, продаже, сохранении ценных бумаг Оператора на основании инсайдерской информации;
- передачу инсайдерской информации третьим лицам за вознаграждение или без вознаграждения;
- публикацию или распространение инсайдерской информации иным образом.

8. Заключительные условия

8.1. Настоящее Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению, оформляются в виде дополнительных соглашений к настоящему Соглашению в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, за подписями полномочных представителей обеих Сторон и являются его неотъемлемой частью. В случае если Агент не подписывает направленное Оператором дополнительное соглашение в течение 7 (Семи) календарных дней с момента его отправки, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение с соблюдением условий, указанных в п. 3.4. настоящего Соглашения.

8.2. В целях исполнения договора Агент вправе с письменного разрешения Оператора заключить субагентский договор с другим лицом. Требования к Агенту по настоящему Соглашению также распространяются на Субагента. Агент несет ответственность перед Оператором в соответствии с настоящим Соглашением за выполнение Субагентом всех условий настоящего Соглашения.

8.3. Оператор выдает Агенту доверенность (Приложение № 8 к настоящему Соглашению), уполномочивающую Агента осуществлять деятельность, определенную п.1.1 настоящего Соглашения. В случае заключения Агентом субагентского договора с другим лицом, данному лицу также выдается доверенность со стороны Оператора.

8.4. Вопросы взаимоотношения Сторон, не упомянутые в настоящем Соглашении, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Все соглашения и договоренности, имевшие место между Сторонами по существу настоящего Соглашения до его подписания, теряют силу с момента подписания настоящего Соглашения.

8.6. Все официальные извещения Оператор передает под расписку лицу, уполномоченному Агентом для ведения текущих дел с Оператором, или направляет по факсу с подтверждением прохождения документа, если иной порядок не предусмотрен остальными пунктами настоящего Соглашения, его Приложениями.

9. Адреса, реквизиты и контакты Сторон

ОПЕРАТОР:	АГЕНТ:
Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» Адрес места нахождения: РФ, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15 Филиал: Макрорегиональный филиал «Сибирь» ОАО «Ростелеком» Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, 53. ИНН 7707049388, КПП 5407430002 Новосибирский филиал ОАО АКБ «Связь-Банк», г. Новосибирск Расчетный счет 40702810700330000062 Корр. счет 30101810100000000740 БИК 045004740	

Контактные лица от Оператора:

Тема взаимодействия	Контактное лицо	Контактные реквизиты (адрес электронной почты, телефон, факс)
1. Любые вопросы взаимодействия		

Контактные лица от Агента:

Тема взаимодействия	Контактное лицо	Контактные реквизиты (адрес электронной почты, телефон, факс)
1. Любые вопросы взаимодействия		

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____ / В.Г. Беленький

М.П.

«__» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____ / _____

М.П.

«__» _____ 201__ г.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ СТОРОН

1. Порядок расчетов Сторон

1.1. Вознаграждение Агента за выполнение обязательств по настоящему Соглашению составляет:

1.1.1. Вознаграждение Агента за выполнение поручений согласно п.1.1 настоящего Соглашения по заключению договоров с Абонентами исчисляется согласно п. 1.1.2, но не более XXX (xxx) рублей, за каждый документально подтвержденный факт заключения Договора, по которому Агент предоставил оригиналы Договоров. Документальным подтверждением заключения Договора является оригинал Договора, заполненный в соответствии с требованиями Приложения № 7 к настоящему Соглашению и подписанный Абонентом. Оригиналы договоров должны быть представлены в соответствии со сроком, обозначенным п. 2.2.7 Приложения №2. По Абонентам, по которым срок предоставления Оригиналлов Договоров был нарушен на срок до 20 суток Оператор вправе, перенести расчет вознаграждения на следующий расчетный период, по остальным Абонентам с нарушенным сроком предоставления Оригиналлов Договоров Оператор не выплачивает вознаграждение.

Все суммы, указанные в настоящем Приложении, приведены без учета НДС, НДС начисляется в соответствии с действующим законодательством. Вознаграждение также включает в себя вознаграждение за размещение информационных материалов Оператора и иных услуг, оказываемых Агентом в рамках Соглашения и связанных с подключением Абонента.

1.1.2. Ежемесячная сумма вознаграждения за каждый факт заключения Договора с Абонентом устанавливается в размере XX% (xx процентов) от суммы оплаченных Абонентом в соответствующем отчетном периоде начислений без учета НДС, но не более величины установленной п. 1.1.1, за весь период начисления вознаграждения. Период начисления вознаграждения составляет XX (xx) полных календарных месяцев, начиная с первого числа месяца, в котором был подключен Абонент. Для расчета вознаграждения не учитываются начисления, произведенные за услуги связи, предоставленные во внутрисетевом, национальном, международном роуминге и начисления за контент-услуги.

1.1.3. Вознаграждение Агента за каждый факт заключения Договора с Абонентом с одновременной реализацией Абонентского устройства, единовременно составляет XX (xx) процентов от стоимости Абонентского устройства без учета НДС.

1.1.4. Вознаграждение Агента за организацию и содержание монобрендовой Торговой Точки, функционирующей под торговой маркой Оператора, а также осуществление абонентского обслуживания клиентов Оператора, выплачивается ежемесячно в порядке и сроки, определенные в настоящем Соглашении. Размер вознаграждения определяется в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

Название показателя		Площадь Торговой Точки, кв. м.			
		более 80	50-80	менее 50, но не менее 20	Монобрендовый модуль
Место-расположение Торговой Точки	Центр областного центра и районы, прилегающие к центральной части областного центра	XX	XX	XX	XX
	Торгово-развлекательные комплексы областного центра	XX	XX	XX	XX
	Удаленные районы областного центра, в том числе г. Бердск, г. Искитим	XX	XX	XX	XX
	Районные центры	-	XX	XX	XX

Вознаграждение за каждую монобрендовую Торговую Точку, в соответствии с данным разделом настоящего Приложения, выплачивается Агенту с момента фактической даты открытия данной монобрендовой Торговой Точки, которой считается дата подписания Акта приема-передачи монобрендовой ТПО в соответствии с Формой №2 к Приложению № 3 к настоящему Соглашению. Перечень операций абонентского обслуживания, которые Агент обязан осуществлять в монобрендовых Торговых Точках, приведен в Приложении №9 к Соглашению.

В случае если монобрендовая Торговая Точка функционирует не полный отчетный период, то вознаграждение Агента, указанное в Таблице 1 Приложения №1 к Агентскому соглашению выплачивается пропорционально фактически отработанным календарным дням монобрендовой точки продаж в отчетном периоде.

1.2. Оператор, не позднее 4-го числа Расчетного месяца, предоставляет Агенту данные об объеме выполненных Агентом по настоящему Соглашению поручений с расчетом суммы агентского вознаграждения (месяц подключения, абонентский номер, дата заключения договора, сумма потребленных услуг используемая для расчета вознаграждения, сумма агентского вознаграждения по итогам отчетного месяца).

1.3. Агент не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода предоставляет Оператору «Отчет Агента об исполнении агентского поручения» (форма № 2 к настоящему Приложению) и «Акт выполненных работ» (форма № 3 к настоящему Приложению) с информацией об объеме выполненных Агентом по настоящему Соглашению поручений с

Оператор: _____

Агент: _____

суммами агентского вознаграждения. Оператор в течение 3 рабочих дней подписывает предоставленные документы и передает их Агенту. В случае не согласия или наличия замечаний у Оператора к Отчету Агента и/или Акту, Агенту предоставляется письменные мотивированные возражения Оператора, урегулирование разногласий производится в соответствии с п. 1.6. данного Приложения.

1.4. По итогам подписанного Акта выполненных работ, Агент формирует и направляет Оператору счет на оплату агентского вознаграждения. Оплата агентского вознаграждения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Агента оригинала счета на оплату.

1.4.1. Ежемесячная сумма, которая выплачивается Агенту, рассчитывается по следующей формуле:

$$\Sigma_{\text{выпл.}} = \Sigma_{\text{ОП}} + \Sigma_{\text{СП}} + \Sigma_{\text{вознг.}} - \Sigma_{\text{Аб.}}$$

где:

$\Sigma_{\text{выпл.}}$ – Общая сумма к выплате, которая указывается в п. 5 Акта выполненных работ.

$\Sigma_{\text{ОП}}$ – сумма Обеспечительных платежей (формула расчета: *кол-во заключенных с Абонентами Договоров * ХХ р.*), перечисленных Агентом на расчетный счет Оператора за Отчетный период, указанная в п. 2 Акта выполненных работ, и/или внесенная в предыдущие периоды, определенная с учетом п.3.2-3.4, 3.7 настоящего Приложения.

$\Sigma_{\text{СП}}$ – Общая сумма Стартовых платежей, перечисленных Агентом на специальный расчетный счет Оператора за Отчетный период, указанная в п. 3 Акта Выполненных работ.

$\Sigma_{\text{вознг.}}$ – Сумма агентского вознаграждения, причитающаяся к выплате Агенту за Отчетный период, рассчитанная на основании данных Оператора и указанная в п. 4 Акта выполненных работ.

$\Sigma_{\text{Аб.}}$ – Общая сумма Стартовых платежей заключенных с Абонентами Договоров, информация по которым внесена Агентом в ИБС Оператора через систему удаленного доступа, указанная в п. 1 Акта выполненных работ.

1.5. Обязательства Оператора по выплате вознаграждения считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Оператора.

1.6. В случае наличия возражений и/или замечаний у Оператора к Отчету Агента и/или Акту выполненных работ вознаграждение выплачивается Агенту в размере согласованной части Отчета. При этом урегулирование разногласий производится в течение 10 рабочих дней путем создания комиссии на паритетных началах. Решение комиссии является обязательным для обеих сторон и является основанием для оформления Отчета Агента и/или Акта выполненных работ и окончательных расчетов сторон в течение 10 рабочих дней с момента подписания документов и получения от Агента оригинала счета на оплату.

1.7. При нарушении Агентом срока перечисления Стартовых платежей, установленного п. 2.2.31 Приложения 2 настоящего Соглашения, и при недостаточности суммы Обеспечительного платежа для осуществления зачета, Оператор вправе вычесть соответствующую сумму из суммы вознаграждения Агента, определенного пунктом 1.1. настоящего Приложения.

1.8. Оператор имеет право один раз в квартал в одностороннем порядке пересмотреть размер вознаграждения. Изменения в размере вознаграждения оформляются в виде соответствующего дополнительного соглашения к Агентскому соглашению в соответствии с п. 8.1. Агентского соглашения.

2. Штрафные санкции

2.1. Агент уплачивает штрафную неустойку (далее – штраф) Оператору в следующих случаях, порядке и размере:

2.1.1. за нарушение п. 2.2.7. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с задержкой передачи информации через удаленное соединение с сервером Оператора более чем на 72 часа, размер штрафа равен сумме установленного Оператором вознаграждения за заключение Договора с соответствующим тарифным планом за каждое нарушение. Учет времени задержки передачи информации производится без учета времени проведения профилактических работ в ИБС;

2.1.2. за нарушение п. 2.2.7. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с несдачей или несвоевременной сдачей оригиналов Договоров, заключенных с Абонентами в течение отчетного месяца, размер штрафа - 500 (Пятьсот) рублей за каждый экземпляр оригинала.

2.1.3. за нарушение п. 2.2.8. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с недостоверным заполнением (отсутствием) каких-либо данных об Абоненте, несоответствием данных оригинала и копий (электронной, факсимильной) документа, размер штрафа – 1000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение;

2.1.4. за нарушение п. 2.2.9. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с заведомо недостоверным заполнением (отсутствием) каких-либо данных об Абоненте, несоответствием данных оригинала и копий (электронной, факсимильной) документа, размер штрафа – 3000 (Три тысячи) рублей за каждое нарушение;

2.1.5. за нарушение п. 2.2.10. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с нарушением требований законодательства РФ к заполнению Договоров, размер штрафа – 500 (Пятьсот) рублей за каждое нарушение;

2.1.6. за нарушение п.п.2.2.11- 2.2.12. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с несанкционированным использованием Агентом Стартовых комплектов в целях получения услуг связи Оператора до момента их продажи лицу, намеревающемуся стать Абонентом; размер штрафа – 1000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение, при этом Агент обязуется оплатить стоимость использованного трафика в соответствии с тарифным планом, действующим на момент использования соответствующего Стартового комплекта;

2.1.7. за нарушение п. 2.2.20. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с неявкой сотрудников Агентов и Субагентов на обучение, проводимое Оператором и заявленное им как обязательное для прохождения, размер штрафа – 300 (Триста) рублей за каждое нарушение;

2.1.8. за нарушение п. 2.2.22. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с размещением Агентом любых видов рекламы и проведения любых рекламных акций об услугах Оператора без согласования с Оператором; размер штрафа – 1000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение;

2.1.9. за нарушение п. 2.2.25. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с продажей продуктов и услуг Оператора по цене, отличной от рекомендованной Оператором, размер штрафа – 3000 (Три тысячи) рублей за каждое нарушение;

2.1.10. за нарушение п. 2.2.26. Приложения № 2 к Соглашению, связанное с отсутствием в Торговой Точке Агента/Субагента Продуктов и услуг, имеющихся в наличии у Оператора, а также соответствующего обозначения присутствия продуктов и услуг Оператора в рекламном оформлении Торговой Точки, размер штрафа 1000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение. То же нарушение, связанное с препятствием желанию Абонента заключить Договор с Оператором, штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей.

2.1.11. Агент несет материальную ответственность в размере выплаченных Оператором (добровольно или по решению суда) Потенциальным Абонентам и/или Абонентам сумм возмещения убытков и морального вреда, понесенных Потенциальными Абонентами и Абонентами вследствие ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств по Соглашению.

2.1.12. За нарушение обязательств Агента, указанных в п.2.2.34 Приложения № 2, Оператор имеет право возложить на Агента обязательство о выплате штрафа в размере 5% от общей стоимости услуг, оказываемых по Соглашению, указанной в п.3.6. Соглашения.

2.1.13. За нарушение сроков перечисления Стартовых платежей в соответствии с п.2.2.31 Приложения №2 к настоящему Соглашению Агент, на основании письменного требования Оператора, уплачивает Оператору пеню в размере 0,1 % от размера неперечисленных Стартовых платежей за каждый день просрочки.

2.2. Уполномоченный сотрудник Оператора, обнаруживший факт нарушения требований настоящего Соглашения, составляет в письменной форме Акт (Форма № 1 к настоящему Приложению), а также информирует ответственного сотрудника Агента о данных нарушениях по электронной почте в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения нарушения. Акт подписывается уполномоченным представителем Оператора и ответственным сотрудником Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента составления Акта. В случае отказа (по любой причине) от подписания Акта ответственным сотрудником Агента, Оператор оставляет за собой право считать факт нарушения зафиксированным, и Акт подписывается Оператором в одностороннем порядке. Факт отказа сотрудников Агента от подписания Акта фиксируется уполномоченным сотрудником Оператора в этом же Акте.

2.3. Стороны согласились, что штрафные санкции, предусмотренные настоящим Приложением, подлежат зачету совместно с другими денежными требованиями из вознаграждения Агента, предусмотренного данным соглашением.

2.4. Если сумма штрафных санкций не была зачтена по прошедшему отчетному месяцу, то сумма штрафных санкций подлежит уплате Агентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Оператора требования об их уплате.

3. Обеспечительный платеж Агента

3.1. Обеспечительный платеж вносится Агентом на расчетный счет Оператора. Размер и порядок внесения Обеспечительного платежа определяется Приложением №4 к настоящему Соглашению.

3.2. При наличии у Оператора обоснованных требований по оплате Агентом штрафных неустоек, стоимости испорченных, утраченных Материалов, в том числе Стартовых комплектов, иных, основанных на настоящем Соглашении денежных требований, они подлежат удовлетворению из суммы Обеспечительного платежа

3.3. Обеспечительный платеж может быть учтен в счет Стартовых платежей, которые перечисляются Агентом в соответствии с п. 2.2.31 Приложения 2 к данному Соглашению. Для этого Агент указывает в п. 2 Акта выполненных работ сумму Обеспечительного платежа, которая была перечислена Агентом и должна быть учтена при расчете Агентского вознаграждения за Отчетный период.

3.4. Обеспечительный платеж или его часть подлежит возврату Агенту с учетом п.3.2. Приложения №1 настоящего Соглашения после надлежащего исполнения Агентом обязательств по заключению Договоров, приему предоплаты за услуги связи, вносимой Абонентами при заключении Договора и перечислению таких средств Оператору, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.5. Данные о Подключениях и суммах Стартовых платежей, подлежащих зачету, подтверждаются по данным ИБС Оператора.

3.6. В случае зачета средств обеспечительного платежа в счет принятых Агентом платежей за услуги Оператора, соответствующая информация отражается в Акте выполненных работ по Форме №3 настоящего Приложения.

3.7. По заявлению Агента Обеспечительный платеж или его часть подлежащий возврату может быть оставлен у Оператора и использоваться в счет следующих заявок на Материалы.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.

«__» _____ 201__ г.

Оператор: _____

От имени Агента:

_____/ _____

М.П.

«__» _____ 201__ г.

8

Агент: _____

АКТ О ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЯХ

г. Новосибирск

«___» _____ 201__ г.

В Торговой Точке Агента по адресу _____ «___» _____ 20__ г. были выявлены следующие нарушения:

Акт подписали:

Представитель Оператора
Расшифровка должности ответственного лица

_____/ ФИО
(подпись)

Представитель Агента
Расшифровка должности ответственного лица

_____/ ФИО
(подпись)

Форма утверждена:

От имени Оператора:
Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький
М.П.
«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____
М.П.
«___» _____ 201__ г.

ОТЧЕТ АГЕНТА ОБ ИСПОЛНЕНИИ АГЕНТСКОГО ПОРУЧЕНИЯ

Наименование Агента: _____
Название Организации / (Номер Договора)

Месяц заключения Договоров с Абонентами: _____ 201__ г.

1. Расчет вознаграждения Агента по итогам отчетного периода в соответствии с п. 1.1. Приложения №1 к Соглашению

Месяц подключения	Количество заключенных Абонентских договоров, шт	Стоимость оказанных услуг связи (без учета НДС), оказанных Оператором и оплаченных Абонентом*	Ставка вознаграждения, в % от стоимости услуг связи	Вознаграждение, руб. без НДС

* - не учитываются услуги связи, предоставленные во внутрисетевом, национальном, международном роуминге и контент-услуги.

2. Дополнительное вознаграждение Агента в соответствии с Приложением №6 к Соглашению

Месяц подключения	Количество подключений, шт.	Вознаграждение, руб. без НДС

3. Вознаграждение Агента за реализацию Стартовых комплектов с Абонентским устройством:

Месяц подключения	Количество реализованных Абонентских устройств, шт.	Вознаграждение, руб. без НДС

4. Расчет вознаграждения Агента за обеспечение функционирования монобрендовых Торговых Точек и абонентское обслуживание

Адрес монобрендовой Торговой Точки	Площадь монобрендовой Торговой Точки	Дата открытия монобрендовой Торговой Точки	Вознаграждение, руб. без НДС

5. Сумма штрафов в текущем отчетном периоде

№	Причина штрафа	Сумма, без НДС
Итого		0,00

6. Общая сумма агентского вознаграждения составляет: ____ руб. (____ руб. ____ копейки) [, кроме того НДС ____ р, всего ____ р.]/[НДС не предусмотрен].

Форма утверждена:

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)
по Агентскому Соглашению № _____ от «___» _____ 201__ г.

«___» _____ 201__ г.

ОАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____,
действующего на основании Доверенности _____ 012, с одной стороны, и
_____, в лице _____, действующего на основании _____,
_____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, далее вместе именуемые
«Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

Агентом в полном объеме выполнено поручение Оператора по агентскому договору
№ _____ от «___» _____ 201__ г. в отчётном периоде – _____ 20__ г.

1. Агент оформил и подписал Абонентские договоры на услуги связи, также приложения к ним, внес
информацию об Абонентах в ИБС Оператора через систему удаленного доступа в количестве _____, равную Стартовым
платежам на общую сумму XXX,XX руб.

2. Агент перечислил на расчетный счет Оператора Обеспечительные платежи на общую сумму XXX,XX руб.

3. Агент перечислил на специальный расчетный счет Оператора Стартовые платежи, полученные от Абонентов,
на общую сумму XXX,XX руб.

3.1. Агент перечислил на специальный расчетный счет Оператора платежи от Абонентов за Абонентские
устройства на общую сумму XXX,XX руб.

4. На основании данных Оператора Агентское вознаграждение за Отчетный период составляет XXX,XX руб.
(xxxxxxxxxx), включая НДС.

5. Общая сумма к выплате, определенная в соответствии с п.1.4.1. Приложения 1 к Соглашению, составляет
XXX,XX руб.

5.1. Сумма штрафных санкций, определенная в соответствии с п. 3.2. Приложения 1 к Соглашению, составляет
XXXX.XX руб. (xxxxxx)

5.2. Сумма обеспечительного платежа, определенная в соответствии с п. 3.4. Приложения 1 к Соглашению, в
сумме XXXX.XX руб. (xxxxxx) подлежит возврату.

6. Обеспечительный платеж, определенный в соответствии с п. 3.7. Приложения 1 к Соглашению, в сумме
XXXX.XX руб. (xxxxxx) переносится на следующий период.

7. Стороны претензий друг к другу не имеют.

От имени Оператора:

_____/_____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/_____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

Форма утверждена:

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/_____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АГЕНТЕ

1. Общие положения

- 1.1. Агент должен иметь положительную репутацию, квалифицированный персонал.
- 1.2. Свидетельством получения статуса Агента является заключенное Агентское Соглашение и доверенность, выданная Оператором.

2. Права и обязанности Агента

2.1. Агент имеет право:

- 2.1.1. Получать Материалы, в том числе Стартовые комплекты в порядке и на условиях, согласованных Сторонами.
- 2.1.2. Обращаться к Оператору с заявками на проведение обучения сотрудников Агента и Субагентов.
- 2.1.3. Использовать макеты рекламных материалов Оператора для размещения и осуществлять рекламную деятельность по продвижению услуг Оператора при наличии согласия Оператора.

2.2. Агент обязан:

- 2.2.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2.2. В своей деятельности, осуществляемой на основании Соглашения, использовать товарный знак (знак обслуживания) Оператора во всех видах рекламы, связанной с предоставлением услуг связи. Агент обязуется не допускать в рекламе услуг Оператора нарушений Федерального закона «О рекламе».
- 2.2.3. Не вносить от своего имени каких-либо изменений в официальную документацию Оператора, переданную ему для осуществления своей деятельности в рамках Соглашения;
- 2.2.4. Обеспечить возможность удаленного соединения с сервером Оператора за свой счет в целях осуществления активации SIM-карты и передачи данных и иной информации.
- 2.2.5. До начала оказания услуг по заключению Договоров с Абонентами согласовать порядок взаимодействия технических средств удаленного соединения Агента с сервером Оператора.
- 2.2.6. Осуществлять деятельность, определенную предметом настоящего Соглашения, только в тех Торговых Точках, которые были официально заявлены Оператору и согласованы с ним как Торговые Точки Агента (Торговые Точки Субагента). Торговая Точка должна отвечать требованиям, которые устанавливаются Оператором и могут быть им изменены в одностороннем порядке. Торговая Точка считается согласованной с Оператором с момента получения Агентом письменного согласия Оператора. Агент или Субагент не вправе осуществлять деятельность, определенную настоящим Соглашением, в Торговых Точках, не согласованных с Оператором.
- 2.2.7. Передавать Оператору Договоры, оформленные при подключении Абонентов: данные, содержащиеся в оформленных документах, в электронном виде в течение 3 суток после подключения направлять Оператору посредством удаленного соединения с сервером Оператора (факсимильные копии - по факсимильной связи в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств или аварий с сетях передачи данных, произошедших не по вине Агента), а оригиналы вышеупомянутых документов доставлять Оператору курьером не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным.
- 2.2.8. Заполнять полной и достоверной информацией все поля и разделы Договоров, оформляемых при подключении Абонентов; следить за полным соответствием между оригиналом Договора и его электронной и факсимильной копией; передачу оригиналов и копий Договоров выполнять в соответствии с требованиями Оператора, следить за правильностью вводимых данных в ИБС Оператора.
- 2.2.9. Осуществлять проверку достоверности информации об Абоненте по представляемым документам: в отношении физических лиц - по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность в соответствии с «Инструкцией порядке заключения Договоров с Абонентами» (Приложение № 7 к Соглашению).
- 2.2.10. Соблюдать требования законодательства к заполнению Договоров при подключении Абонентов: ставить на Договорах подпись лица, проводившего подключение, требовать от Абонента подписания документов, в необходимых случаях требовать от Абонента оригинал оформленной надлежащим образом доверенности на подключение в соответствии с требованиями, установленными в «Инструкции о порядке заключения договоров с Абонентами» (Приложение № 7 к Соглашению).
- 2.2.11. Не вскрывать индивидуальную упаковку переданных ему Оператором Материалов или документации, если таковая имеется; вскрытие индивидуальной упаковки Материалов возможно только с согласия Абонента и в его присутствии.
- 2.2.12. В случае утери или порчи любого количества Материалов до момента реализации их Абонентам, в течение 12 рабочих часов с момента обнаружения утери или порчи уведомить Оператора в письменной форме о данном факте с указанием учетного номера Материала.
- 2.2.13. Не разуклоптовывать переданные ему Оператором Материалы с целью реализации их составляющих по отдельности.

2.2.14. Не допускать реализацию в Торговой Точке услуг сторонних операторов связи, а также обеспечить отсутствие рекламных материалов сторонних операторов в Торговой Точке.

2.2.15. Обеспечить по требованию заинтересованных лиц свободный доступ посетителей своих Торговых Точек к официальному документу (доверенности), выдаваемому Оператором при заключении Соглашения и подтверждающему статус Агента.

2.2.16. При решении спорных вопросов, связанных с поддержанием необходимого уровня обслуживания Абонентов Оператора, руководствоваться рекомендациями Оператора.

2.2.17. Заблаговременно заказывать у Оператора желаемое количество Материалов.

2.2.18. Предоставлять Оператору информацию об изменениях у Агента, а именно: организационно-правовой формы или внутренней организационной структуры, местонахождения, почтового и фактического адреса, данных официальных и контактных лиц, адресов Торговых Точек, банковских реквизитах и т.п., а также другую информацию, касающуюся предмета настоящего Соглашения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента произошедших изменений в письменной форме курьером, по почте или факсу.

2.2.19. Для связи с Оператором и получения оперативной информации иметь отдельную телефонную линию с факсимильным аппаратом и/или действующий адрес электронной почты; информировать Оператора о сотрудниках Агента (или его Субагента), ответственных за работу с Оператором, контактных телефонах для оперативной связи с сотрудниками Агента (сотрудниками его Субагента).

2.2.20. По требованию Оператора направлять своих сотрудников и сотрудников Субагента на обучение, проводимое Оператором и заявленное им как обязательное для прохождения.

2.2.21. До начала осуществления услуг по подключению Абонентов к сети связи Оператора в Торговых Точках иметь квалифицированный персонал, прошедший обучение у Оператора, в количестве, достаточном для полного и качественного выполнения условий настоящего Положения и Агентского Соглашения.

2.2.22. Согласовывать с Оператором в письменном виде собственные рекламные объявления и иные виды рекламы услуг Оператора не позднее 10 (десяти) календарных дней до выхода рекламного материала/начала рекламной акции.

2.2.23. Выполнять требования по документообороту и порядку взаимодействия с Оператором, утверждаемые Оператором в одностороннем порядке в «Инструкции о порядке заключения Договоров с Абонентами» (Приложение №7) и «Порядке взаимодействия между Агентом и Оператором» (Приложение № 5).

2.2.24. Обеспечить уполномоченным лицам Оператора беспрепятственный доступ в Торговые Точки, иным служебным помещениям Агента и Субагента, а также к бухгалтерской, отчетной и иной документации Агента и Субагента, связанной с выполнением условий Соглашения.

2.2.25. При продаже услуг строго придерживаться указаний Оператора, не взимать с Абонентов дополнительных платежей за подключение или за иные услуги, предоставляемые Оператором, если иное не оговорено отдельно условиями настоящего Соглашения.

2.2.26. Обеспечить в каждой Торговой Точке Агента/Субагента присутствие и доступность всех Продуктов и услуг, согласованных с Оператором, а также соответствующее обозначение присутствия Продуктов и услуг Оператора в рекламном оформлении Торговой Точки. Список Продуктов и услуг, которые должны быть представлены в Торговых Точках Агента/Субагента, доступен по запросу Агента письменно или по электронной почте. Отсутствие какого-либо Продукта или услуги допускается только с письменного разрешения Оператора, отправленного по почте/электронной почте.

2.2.27. Не препятствовать сотрудникам Оператора производить фотографическую и видеосъемку для фиксации фактов нарушения условий настоящего Приложения, в том числе отсутствия в продаже Продуктов и услуг, предоставляемых Оператором.

2.2.28. Соблюдать принцип подключения Абонентов на нумерацию региона, в котором производится заключения Договора с Абонентом. При этом за принцип подключения принимается следующее условие: SIM-карта активирована в регионе, за которым закреплен абонентский номер.

2.2.29. Агент обязуется размещать следующие информационные материалы во всех без исключения Торговых Точках, как собственных, так и Субагентских, в местах, визуальны доступных для посетителей (кроме Торговых Точек Собственных / Субагентских, отсутствие информационных материалов в которых согласовано с Оператором):

а) карта зоны покрытия Продуктов и услуг Оператора формата, доступного на складе Оператора;

б) упаковки (муляжи) всех доступных на складе Оператора Продуктов и услуг Оператора, а также не менее одной упаковки (муляжа) тарифных планов.

2.2.30. Агент обязуется предоставлять Оператору данные о принятых платежах в порядке, предусмотренном Приложением №5, к настоящему Соглашению.

2.2.31. Агент обязуется перечислять суммы Стартовых платежей на специальный счет Оператора на следующий рабочий день с момента приема соответствующих платежей, за исключением случаев зачета обеспечительного платежа, предусмотренных разделом 3 Приложения № 1 к настоящему Соглашению.

2.2.32. В части приема платежей, каждая из Сторон обязуется соблюдать все требования Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», предъявляемые к Сторонам как к поставщику услуги и оператору по приему платежей соответственно, в том числе в части использования специальных банковских счетов.

2.2.33. Агент обязуется предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы). Также направлять Оператору письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, счетов на оплату, Отчетов Агента и Актов сверки расчетов.

2.2.34. В течение 50 (пятидесяти) календарных дней с момента заключения настоящего Соглашения Агент обязан создать и обеспечить функционирование не менее одной монобрендовой Торговой Точки.

2.2.35. Агент обязуется соблюдать процедуры обслуживания Абонентов, полученные от Оператора в соответствии с п.3.2.1. Приложения №2 к Соглашению.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Устанавливать и изменять для Агента максимальные и минимальные количественные нормы на отпуск Стартовых комплектов, а также устанавливать по согласованию с Агентом план продаж услуг Оператора (Приложение № 6);

3.1.2. Требовать от Агента (его Субагента) надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения;

3.1.3. В течение всего срока действия Соглашения производить всеми законными способами проверку соответствия деятельности Агента и его Субагентов условиям Соглашения.

3.1.4. Давать указания Агенту по порядку обслуживания Абонентов.

3.1.5. Производить фотографическую и видеосъемку для фиксирования фактов нарушения условий настоящего Соглашения, в том числе отсутствия в продаже Продуктов и услуг, предоставляемых Оператором.

3.1.6. В целях обеспечения исполнения обязательств Агента Оператор имеет право требовать от Агента осуществления Обеспечительного платежа.

3.2. Оператор гарантирует:

3.2.1. Передачу Агенту документации, необходимой для осуществления процедур подключения и обслуживания Абонентов; информации о ценах реализации услуг Оператором и других сведений, необходимых для выполнения условий настоящего Соглашения;

3.2.2. Передачу Агенту Стартовых комплектов в порядке, предусмотренном Приложением № 4 настоящего Соглашения, и в количественных пределах, установленных Оператором на день выставления Агенту соответствующего счета;

3.2.3. Заблаговременное информирование Агента о появлении нового Продукта на складе Оператора, или услуги, который/ая должны быть представлены в Торговых Точках Агента/Субагента.

3.2.4. Извещение Агента об изменении цен и тарифов на услуги, условий обслуживания Абонентов не позднее 3 (трех) суток до начала их действия;

3.2.5. Обеспечение обучения его сотрудников и сотрудников Субагентов;

3.2.6. Своевременную выдачу Агенту письменного согласия на открытие новой Торговой Точки Агента/Субагента. Такое согласие выдается Агенту через его уполномоченного представителя, по факсу или по электронной почте в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Оператору от Агента письменной заявки на открытие новой Торговой Точки при условии выполнения Агентом установленных Оператором требований к Торговым Точкам (Приложение № 3 к Соглашению).

4. Условия использования Агентом Товарного знака Оператора

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Агенту не предоставляются права на использование каких-либо наименований, товарных знаков или прочих обозначений Оператора, в том числе каких-либо сокращенных названий, аббревиатур или воспроизведений чего-либо из вышеизложенного в рекламной, популяризаторской или маркетинговой деятельности.

4.2. Агент признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора и не имеет права использовать указанные товарные знаки и знаки обслуживания в своих собственных целях без письменного согласия Оператора.

4.3. Агент обязуется не подавать документы на регистрацию, не регистрировать и не предпринимать иных действий, связанных с товарными знаками и знаками обслуживания Оператора, в отношении любой своей продукции или услуг на территории действия Договора и за ее пределами.

4.4. Агент в отношении своей продукции и услуг обязуется не использовать и не подавать документы на регистрацию, не регистрировать и не предпринимать аналогичных действий, связанных с любым товарным знаком или знаком обслуживания Оператора как отдельно, так и в сочетании с другими товарными знаками и знаками обслуживания, которые могут оказаться сходными вплоть до степени смешения с товарными знаками и знаками обслуживания Оператора.

4.5. Для выполнения условий настоящего Договора Агенту предоставляется право использования товарных знаков и знаков обслуживания Оператора в целях рекламы и заключения с потребителями услуг связи, оказываемых Оператором. Указанное право является неисключительным и может быть передано другому лицу только с письменного согласия Оператора. Указанное право не дает Агенту никаких прав на товарные знаки и знаки обслуживания помимо права использования их в рамках настоящего Договора.

4.6. Любая популяризация, реклама и т.д. в отношении настоящего Договора, в которых упоминается другая Сторона, подлежат взаимному согласованию перед их использованием.

4.7. Агент обязуется не использовать в своей деятельности товарные знаки и знаки обслуживания Оператора со дня прекращения выполнения поручения по настоящему Договору, независимо от причин такого прекращения, а также обязуется уведомить своих клиентов и контрагентов (включая Субагентов) об отсутствии у него права использования товарных знаков и знаков обслуживания Оператора.

4.8. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения от Оператора уведомления о прекращении действия Договора Агент обязан вернуть Оператору все Материалы и оборудование рекламного характера, предоставленные Оператором Агенту для распространения среди потенциальных клиентов и содержащие изображение товарных знаков и знаков обслуживания Оператора, а также обеспечить устранение со своих рекламных щитов, вывесок и другого оборудования рекламного характера любые обозначения, содержащие товарные знаки и знаки обслуживания Оператора либо ссылки на них.

4.9. Агент обязуется сообщать Оператору обо всех случаях незаконного использования товарных знаков и знаков обслуживания Оператора, если такие случаи стали ему известны в ходе выполнения Договора.

5. Персональные данные Абонентов

5.1. Агент при исполнении им своих обязательств по Договору может осуществлять обработку персональных данных Абонентов (их представителей) (под персональными данными понимается информация, относящаяся к физическому лицу, в том числе фамилия, имя, отчество, год, дата, место рождения, адрес, телефонный номер и иная информация, получаемая от Абонента (его представителя)). Агент осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение в течение срока, необходимого для передачи персональных данных Оператору, передачу персональных данных исключительно Оператору, уничтожение персональных данных.

5.2. При оформлении Абонентского договора Агент осуществляет сбор персональных данных, производит систематизацию, накопление, хранение и передачу персональных данных Оператору. Все эти действия осуществляются Агентом в период до передачи заключенного с Абонентом Абонентского договора Оператору в сроки, установленные Договором. Агент обязан уничтожить персональные данные Абонента в течение 2 (Двух) рабочих дней после передачи заключенного с Абонентом Абонентского договора и персональных данных, полученных при заключении Абонентского договора Оператору.

Если приложениями к Договору или инструкциями Оператора предусмотрено получение Агентом персональных данных от Абонентов (их представителей) на основании иных документов (заявлений Абонентов и т.п.), не в процессе заключения Агентом Абонентского договора от имени Оператора, Агент осуществляет сбор персональных данных, производит систематизацию, накопление, извлечение, уточнение, хранение и передачу персональных данных Оператору в порядке, предусмотренном приложениями или инструкциями Оператора. В случае расторжения Договора/соответствующего приложения к нему, либо истечения срока хранения, согласованного Сторонами, Агент обеспечивает по указанию Оператора передачу указанных документов с персональными данными Оператору или уничтожение персональных данных.

Оператор вправе потребовать от Агента блокировать персональные данные Абонента, обработка которых осуществляется Агентом, в случае поступления Оператору обращения или запроса субъекта персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов запроса, содержащего сведения о неправомерной обработке персональных данных. Агент обязуется незамедлительно по факту получения исполнить соответствующее требование и письменно уведомить о его исполнении Оператора

5.3. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Абонентов (их представителей) третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору. Агент не вправе использовать персональные данные Абонента (его представителя) для оформления каких-либо договоров, в т. ч. Абонентских договоров с третьими лицами.

5.4. Агент обязан на всех этапах обработки персональных данных обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных путем их надлежащей защиты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Защита персональных данных и надлежащее обеспечение их конфиденциальности и безопасности реализуется Агентом путем принятия необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз; разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем; проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации; установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией; консультирование лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними; учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных; учет лиц, допущенных к работе с персональными данными; контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией; разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений; описание системы защиты персональных данных; обеспечение сохранности носителей персональных данных и средств защиты информации; охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными.

5.5. Агент обязан:

5.5.1. заключить со всеми своими сотрудниками, субагентами соглашения о конфиденциальности на условиях не менее строгих, чем предусмотрено настоящим разделом Договора, а также получить согласие своих сотрудников и сотрудников субагентов на предоставление их персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора;

5.5.2. Агент обязуется обеспечить необходимый и безопасный уровень доступа сотрудников к полученным персональным данным для выполнения ими служебных обязанностей;

5.5.3. сформировать список сотрудников Агента и субагентов (далее – «Список»), имеющих доступ к персональным данным Абонентов, и передать Список Оператору до момента начала обработки персональных данных;

5.5.4. своевременно вносить изменения в Список и не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были внесены изменения в Список, передавать его Оператору.

6. Порядок расторжения Соглашения

6.1. Оператор имеет право расторгнуть Соглашение в следующих случаях (в данном случае не применяется условие п. 3.3. Соглашения):

- совершения Агентом любых, не санкционированных законодательством РФ, а также настоящим Соглашением, действий, приведших к возникновению материального ущерба у Оператора;
- если деятельность Агента наносит вред деловой репутации Оператора;
- если количество ежемесячных Подключений Абонентов к сети Оператора ниже установленных в Плане продаж в течение 3 (Трех) месяцев подряд;
- неоднократных претензий со стороны Абонентов и/или сотрудников Оператора, касающихся качества обслуживания в Торговых Точках Агента/Субагента или правильности заполнения документов, упомянутых в настоящем Соглашении;
- систематических задержек в предоставлении Оператору Договоров и информации, указанной в п. 2.2.7 настоящего Приложения;
- неоднократных нарушений пунктов 2.2.8 и/или 2.2.9 настоящего Приложения: отсутствие, несоответствие или предоставление недостоверной информации об Абоненте (паспортные данные, адрес доставки счетов и т.д.);
- систематических нарушений п. 2.2.10 настоящего Положения: предоставления Оператору юридически недействительных документов (в том числе копий документов);
- систематических нарушений, связанных с задержкой предоставления данных о принятых от Абонентов платежах и задержкой в перечислении на расчетный счет Оператора принятых от Абонентов денежных средств;
- нарушение правил приёма платежей установленных законодательством РФ, вносимых Абонентами;
- нарушений п. 2.2.22 настоящего Положения: выхода рекламного материала/начала рекламной акции Агента без согласия Оператора.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.

«__» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____

М.П.

«__» _____ 201__ г.

ТРЕБОВАНИЯ К ТОРГОВЫМ ТОЧКАМ АГЕНТОВ

1. Характеристика помещения и организация деятельности в Торговой Точке

1.1. Торговая площадь и обслуживание посетителей.

1.1.1. В помещении, предназначенном для осуществления деятельности Агента/Субагента по заключению с Абонентами Договоров, торговля не должна создавать помех качественному обслуживанию посетителей, а также процедуре заполнения Договоров или любой другой отчетной документации.

1.1.2. На Торговой Точке должен работать постоянный квалифицированный штат сотрудников, посещающих заявленные Оператором обязательные семинары и консультации.

1.1.3. Оператор вправе снять Торговую Точку с регистрации в случаях предоставления персоналом Торговой Точки некачественной или недостоверной информации в отношении порядка оказания услуг Оператора, создания преимущества другим операторам связи каким-либо возможным способом, а также в случае наличия нареканий на качество обслуживания посетителей со стороны потенциальных либо существующих Абонентов сети связи Оператора.

1.1.4. Торговая Точка должна быть в достаточной степени оснащена оргтехникой (копировальный аппарат, факс и т.д.) и другим оборудованием, необходимым для качественного обслуживания Абонентов.

1.2. Имиджевое оформление помещения.

1.2.1. В случае, если Торговая Точка расположена в помещении торгового комплекса или магазина, перед входом в данный торговый комплекс или магазин необходимо размещение внешнего рекламоносителя, указывающего на то, что в данном торговом комплексе или магазине реализуются услуги Оператора.

1.2.2. Оформление помещения и торгового оборудования Торговой Точки должно указывать на то, что в данном помещении оказываются исключительно услуги связи Оператора. Оформление Торговой Точки должно осуществляться в строгом соответствии с требованиями Брендбука ОАО «Ростелеком».

1.2.3. Во внешнем и внутреннем оформлении Торговой Точки должны быть размещены статичные материалы (стойки, плакаты, щиты, растяжки, наклейки и т.п.) с использованием фирменных цветов и товарного знака Оператора; рекламная и прочая продукция, выданная Оператором, устанавливается Агентом/Субагентом на Торговой Точке в обязательном порядке; при этом все используемые материалы должны быть размещены в помещении упорядоченно с точки зрения логического восприятия информации и с учетом рекомендаций Оператора.

1.2.4. Материалы, предназначенные для информационного использования на Торговой Точке (карта зоны охвата сети, информационные буклеты, справочные листовки с адресами и телефонами Оператора и другие информационные материалы), должны находиться в местах, свободно доступных для ознакомления; при этом указанные материалы должны быть действующими.

1.2.5. Использование графического элемента и логотипа фирменного знака Оператора в оформлении Торговой Точки допускается в строгом соответствии с предписаниями и рекомендациями Оператора.

1.2.6. Оператор оставляет за собой право в необходимых случаях потребовать предъявления любой сопутствующей документации, включая разрешение на торговлю и действующий кассовый аппарат, зарегистрированный на лицо, получившее разрешение на торговлю, копию договора аренды/субаренды либо документа, подтверждающего право собственности на данное торговое помещение/место и т.д., а также другие документы, необходимые для предъявления контролирующим службам.

2. Порядок согласования и функционирования Торговой Точки

2.1. Процедура подачи заявки на регистрацию.

2.1.1. Планируемая к открытию и регистрации Торговая Точка должна соответствовать требованиям, изложенным в пп. 1.1., 1.2 настоящего Приложения. Агент несет все расходы, связанные с созданием и обеспечением функционирования Торговой Точки.

2.1.2. Проект оформления внешней рекламы подлежит предварительному согласованию с Оператором до открытия Торговой Точки; проект должен быть заверен печатью Агента и выполнен в двух представлениях: в виде непосредственно рекламоносителя с точной цветопередачей и указанием размеров в одной или нескольких проекциях, а также в виде проекции рекламоносителя на общий вид здания.

2.1.3. Для осуществления деятельности Агента/Субагента на Торговой Точке Агент заполняет заявку на регистрацию, выполненную в 2-х экземплярах по форме, утвержденной Оператором.

2.1.4. Заявка на регистрацию Торговой Точки и сопровождаемые документы направляются Агентом Оператору.

2.2. Порядок рассмотрения заявки на регистрацию и утверждения Торговой Точки.

2.2.1. Процесс рассмотрения заявки на регистрацию Торговой Точки производится Оператором при наличии у последнего информации о Торговой Точке, изложенной в п. 2.1.3 настоящего документа.

2.2.2. Оператор вправе рассматривать поступившую заявку на регистрацию Торговой Точки в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения, но при условии выполнения требований, изложенных в п. 2.2.1 настоящего Приложения.

2.2.3. Торговая Точка считается утвержденной для осуществления деятельности Агента/Субагента при наличии соответствующего письменного ответа Оператора на поступившую от Агента заявку на регистрацию Торговой Точки, а

также после оформления Акта приема-передачи монобрендовой Торговой Точки в соответствии с Формой №2 к настоящему Приложению.

2.3. Порядок функционирования Торговой Точки.

2.3.1. В случае если в момент открытия Торговой Точки внешнее и/или внутреннее оформление помещения существенно отличается от утвержденного, либо в процессе деятельности произошли значительные изменения внешнего и/или внутреннего вида Торговой Точки, противоречащие требованиям данного Приложения, Оператор вправе в письменной форме потребовать у Агента устранить недостатки в указанный срок. По окончании работ Агент обязан в письменной форме уведомить Оператора об устранении выявленных несоответствий.

2.3.2. Оператор оставляет за собой право по мере необходимости проводить проверку деятельности и аттестацию персонала Торговой Точки и в зависимости от полученных результатов давать Агенту устные и/или письменные рекомендации по организации деятельности и оформлению помещения.

2.3.3. Оператор оставляет за собой право регулировать количественные и качественные показатели регистрации Торговых Точек в зависимости от собственного развития и потребности развития Агентской сети.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____ / В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____ / _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

ЗАЯВКА НА РЕГИСТРАЦИЮ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ
от «___» _____ 201__ г.

Соглашение № _____ Регион _____

Агент _____ (Субагент _____)

Адрес _____

☐ - отдельный магазин; ☐ - секция торгового комплекса;

название магазина/комплекса: _____;

продажа карт оплаты: ☐ - да; ☐ - нет;

этаж: _____; торговая площадь, предназначенная для работы с посетителями: _____ м²;

график работы: ПН-ПТ с _____ до _____, СБ с _____ до _____, ВС с _____ до _____;

телефон: (_____) _____, (_____) _____. Факс: (_____) _____.
(телефонный номер указывается в междугородном формате без «8»)

Ответственное лицо Агента _____
должность/ФИО/подпись/печать

Оценка оформления Торговой Точки (заполняется сотрудником Оператора _____):
(ФИО сотрудника Оператора)

☐ - Торговая Точка не соответствует Требованиям, необходимо устранить недостатки оформления:

дата осмотра		результат осмотра точки, рекомендации по оформлению торгового помещения	дата контроля	выполнение рекомендаций	эксперт
по фото	посещение				

Торговая Точка находится в _____ районе; близ транспортной станции _____;

Торговая Точка соответствует/не соответствует требованиям по пп. _____;

Открытие рекомендовано/не рекомендовано экспертом _____.

Ответственное лицо Оператора _____
должность/ФИО/подпись

«___» _____ 201__ г.

Рекомендации Агенту:

Согласование с Оператором:	
Регистрация Торговой Точки отклонена _____	«__» _____ 201__ года
на основании _____	
Торговая Точка зарегистрирована _____	«__» _____ 201__ года

Форма утверждена:

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____ / В.Г. Беленький

М.П.

«__» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____ / _____

М.П.

«__» _____ 201__ г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ МОНОБРЕНДОВОЙ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи ОАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Заместителя директора макрорегионального филиала - Коммерческого директора Макрорегионального филиала «Сибирь» Беленького Валерия Григорьевича, действующего на основании Доверенности _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, настоящим актом удостоверяют, что с «___» ____ 20__ г. по адресам, указанным в Таблице 1 приступили к операционной деятельности монобрендовые точки продаж под торговой маркой «Ростелеком». Параметры монобрендовых точек и суммы агентского вознаграждения за организацию и содержание данных монобрендовых точек также указаны в Таблице 1.

Таблица 1

№	Адрес монобрендовой точки продаж	Расположение точки продаж	Площадь точки продаж, кв. м.	Агентское вознаграждение, руб. без НДС
1				
2				
3				
4				

От имени Оператора:

_____/_____
М.П.
«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/_____
М.П.
«___» _____ 201__ г.

Форма утверждена:

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький
М.П.
«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/_____
М.П.
«___» _____ 201__ г.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ АГЕНТОМ МАТЕРИАЛОВ

1. Агент заказывает необходимое количество Материалов путем направления соответствующей заявки по форме № 1 к настоящему Приложению, контактному лицу Оператора уполномоченного на взаимодействие по данному Соглашению, по телефону, факсу, или электронной почте. Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня сообщает Агенту о согласовании заявки с указанием объема, стоимости и срока ее выполнения или причин отказа в случае несогласования заявки. В случае согласования заявки Оператор направляет Агенту счет на оплату обеспечительного платежа с учетом невозвращенного остатка обеспечительного платежа с прошлых периодов.

2. Размер обеспечительного платежа определяется, исходя из количества Материалов, формула расчета

Обеспечительный платеж = кол-во Стартовых комплектов * ХХ (хххх) руб без НДС

НДС начисляется в соответствии с действующим законодательством.

3. После поступления обеспечительного платежа на расчетный счет Оператора, либо при наличии, у Оператора, невозвращенного обеспечительного платежа с прошлых периодов в необходимом размере (в соответствии с п.2 настоящего Приложения). Оператор производит подготовку Материалов для передачи Агенту.

4. Размер первоначального платежа за услуги связи по Стартовым комплектам указывается Оператором в накладных при передаче их Агенту.

5. Передача Агенту Материалов осуществляется со склада Оператора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (при наличии их на складе Оператора) со дня согласования заявки Агента Оператором и/или поступления обеспечительного платежа. Материалы передаются по накладным и Актам приема-передачи. Материалы, передаваемые Агенту, являются собственностью Оператора.

6. Приемка Материалов по качеству осуществляется визуальным осмотром и проверкой целостности оригинальной упаковки. В случае если при передаче Материалов не обнаружено нарушений целостности самих комплектов и/или оригинальной упаковки, представитель Агента подписывает накладную и Акт приема-передачи. С этого момента Материалы считаются переданными Оператором и принятыми Агентом.

7. В случае установления Агентом невозможности использования Материалов (в частности, но не ограничиваясь этим: активации Стартовых комплектов, КЭО, SIM-карт, и пр.) Агент направляет Оператору претензию о замене их на качественные. Материалы, возвращаемые Агентом Оператору для замены, не должны иметь видимых механических повреждений (за исключением вскрытия упаковки Стартовых комплектов, произведенной в целях заключения Договора с Абонентом), их комплектация должна быть полной, соответствующей комплектации изначально переданных Оператором Агенту Материалов. В случае представления Агентом Оператору для замены Материалов с видимыми механическими повреждениями или в неполной комплектации Оператор вправе отказать Агенту в их замене. Одновременно с передачей претензии Агент представляет Оператору реестр Материалов, содержащий следующую информацию: наименование Агента, номера ICCID, абонентский номер, привязанный к SIM-карте, входящих в состав Материалов, дату получения Материалов, а также при непосредственном возврате Материалов обязуется представить возвратную накладную, реестр Материалов на бумажном носителе.

8. Оператор вправе потребовать от Агента возврата переданных Агенту Материалов, а Агент обязуется вернуть Оператору не переданные Материалы в ненарушенной первоначальной упаковке и без видимых механических повреждений на основании соответствующего требования Оператора в установленный в требовании срок.

9. В случае невозврата Агентом Материалов или их возврата в нарушенной первоначальной упаковке или с механическими повреждениями, Оператор вправе предъявить Агенту требования согласно п. 2.2 Приложения №5 настоящего Соглашения.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

ЗАЯВКА НА МАТЕРИАЛЫ
от «___» _____ 201__ г.

Наименование Агента: _____
(Название Организации / Номер Договора)

Наименование Оператора: ОАО «Ростелеком»

Прошу осуществить подготовку Материалов, следующего вида:

№	Наименование Материалов	Наименование Тарифного Плана	Номинал КЭО, руб.	Количество Материалов, (шт.)	Примечания
1.					
2.					
3.					
4.					
ИТОГО:					

От имени Агента:

_____ / _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

Форма утверждена:

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____ / В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____ / _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ МАТЕРИАЛОВ
от «___» _____ 201__ г.

Мы, ниже подписавшиеся, представитель _____ с одной стороны,
(наименование Агента)
и представитель ОАО «Ростелеком», с другой стороны,
составили акт о том, что во исполнение обязательств по Соглашению № _____ от «___» _____ 20__ г. в
соответствие с заявкой № _____ от «___» _____ 20__ г., Агент принимает, а Оператор передает следующие
Материалы:

Наименование материалов	Номер Материалов	Кол-во Материалов, шт.	Цена Материалов /Размер стартового платежа (с НДС), руб.	Общая стоимость Материалов (с НДС), руб.	Срок действия Материалов
Итого					

Всего передано _____ Материалов на сумму _____ руб., в том числе НДС 18%
_____ руб. _____ коп.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из
Сторон.

Материалы передал _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.
«___» _____ 20__ г.

Материалы получил _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.
«___» _____ 20__ г.

Форма утверждена:

От имени Оператора:
Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький
М.П.
«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____
М.П.
«___» _____ 201__ г.

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ АГЕНТОМ И ОПЕРАТОРОМ

1. Отчетность.

- 1.1. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Агент предоставляет Оператору:
- реестр Договоров с данными Абонентов (Ф.И.О. или наименование организации, абонентский номер, номер лицевого счета) и сведениями о суммах принятых первоначальных платежей за услуги связи;
 - сводный отчет за месяц, включающий в себя данные о подключениях Абонентов, принятых платежах;
 - реестр платежей перечисленных на счет Оператора, с указанием даты, суммы, основания платежа.

Все отчеты Агента составляются по формам, которые предоставляются Оператором в письменном и электронном виде. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять периодичность и условия предоставления отчетности.

1.2. «Отчет Агента об исполнении агентского поручения», счет-фактура и счет на вознаграждение датируются последним днем отчетного месяца.

1.3. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью или курьером с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

1.4. Счета-фактуры выставляются по форме и в сроки, определенные Налоговым Кодексом РФ.

2. Особые условия.

2.1. Оператор от своего имени выдает Агенту доверенность.

2.2. В случае утери, кражи, либо порчи Материалов, в том числе Стартовых комплектов, Агент в течение 12 рабочих часов с момента обнаружения обязан письменно сообщить о случившемся Оператору. При этом в случае утери, кражи, либо порчи Стартовых комплектов подключения, SIM-картами на замену, КЭО Агент обязан сообщить: идентификационный номер SIM-карты (ICCID) или идентификационный номер КЭО и дополнительно абонентский номер, привязанный к SIM-карте (для Стартовых комплектов).

В случае если утеря, кража, либо порча Материалов, в том числе Стартовых комплектов, повлекли использование третьими лицами Материалов в целях получения Услуг, Агент обязан в полном объеме возместить Оператору связи стоимость утраченного Материала и (или) уплатить сумму в размере соответствующего Стартового платежа, определенную в акте приема-передачи, на основании выставленного Оператором счета. Оператор вправе удержать соответствующие суммы из Обеспечительного платежа.

2.3. По всем вопросам оперативного взаимодействия Агент обращается к Оператору по реквизитам соответствующего филиала, указанным в п. 9 Соглашения.

2.4. Испорченные не по вине Агента и неисправные Материалы, в том числе Стартовые комплекты возвращаются Агентом Оператору на основании двустороннего Акта приема-передачи и подлежат замене в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

2.5. В случае нахождения ИБС Оператора в нерабочем состоянии, все данные по каждому оформленному Договору Агент обязан немедленно передавать по факсу соответствующего филиала, указанного в п. 9 Соглашения, для занесения Договора в ИБС.

2.6. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами по обязательствам Агента, если эти обязательства не соответствуют содержанию Соглашения.

2.7. Агент обязуется письменно направлять информацию о назначении ответственного представителя из числа своих сотрудников и реквизитах, которые будут использоваться для связи (№ телефона/факса, почтовый и электронные адреса). При изменении данных сотрудника либо при замене сотрудника Агент в течение 3 (Трех) дней обязан письменно уведомить об этом Оператора с указанием новых данных ответственного представителя.

О необходимости предоставления и постоянного обновления сведений об ответственных представителях Оператор информирует Агента по электронной почте.

2.8. Оператор обеспечивает Агента удаленным доступом к ИБС Оператора и/или иным информационным системам по своему усмотрению.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький
М.П.

От имени Агента:

_____/ _____
М.П.

ПЛАН ПРОДАЖ

1. Оператор вправе установить Агенту индивидуальный план продаж. Оператор сообщает Агенту в письменной форме установленный для него план продаж не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до начала календарного месяца. Агент обязуется в день получения им плана продаж направить Оператору копию плана продаж с отметкой о его получении за подписью уполномоченного лица и печатью Агента.

2. За выполнение Плана продаж Оператор выплачивает Агенту премиальное вознаграждение в размере, предусмотренном п.2.1 настоящего Приложения.

22.1. В случае выполнения Агентом плана продаж Оператор выплачивает Агенту премиальное вознаграждение. Базовая ставка премиального вознаграждения устанавливается в размере:

XXX (xxx) рублей (не включая НДС);

Оператор устанавливает следующий повышающий/понижающий коэффициент Базовой ставки премиального вознаграждения в зависимости от уровня выполнения плана продаж:

Уровень выполнения плана продаж	Коэффициент
Менее 100 %	0 (Дополнительное вознаграждение не выплачивается)
100 % выполнения и более	1 (Дополнительное вознаграждение выплачивается в полном объеме)

Сумма премиального вознаграждения рассчитывается по следующей формуле

$$\Sigma_{\text{прем.}} = \text{Кол-во подключений} * \text{Ставка вознаграждения}$$

где:

$\Sigma_{\text{прем.}}$ – общая сумма премиального вознаграждения

Кол-во подключений – количество подключений в отчетном месяце, обозначенных в п.1 акта-выполненных работ по Форме 3 Приложения 1 настоящего Соглашения, скорректированное с учетом п. 3 настоящего Приложения.

Ставка вознаграждения – ставка премиального вознаграждения, обозначенная настоящим пунктом.

3. В случае если в месяце, в котором произведено заключение Договора, Абонент имеет начисления по абонентскому номеру менее 5 рублей, то премиальное вознаграждение за таких Абонентов Оператором не выплачивается.

4. Выплата премиального вознаграждения за выполнение плана производится на ежемесячной основе.

5. При оценке степени выполнения Агентом его индивидуального плана продаж Оператор не учитывает Договоры, которые заключены с одним и тем же физическим лицом более 5 (пяти) раз в течение одного отчетного периода.

6. Порядок выплаты премиального вознаграждения соответствует порядку выплаты основного вознаграждения установленного в Приложении № 1 к Соглашению (Стоимость услуг Агента и порядок расчетов Сторон). Отчетным месяцем для премиального вознаграждения является месяц, в котором осуществлялись подключения Абонентов.

7. В случае невыполнения Агентом установленного в соответствии с п.1 Приложения плана продаж в течение трёх месяцев подряд Оператор имеет право расторгнуть Соглашение в соответствии с абзацем 3 п. 6.1. Приложения № 2 к Соглашению и п. 3.3. Соглашения.

8. Оператор, не позднее 4-го числа Расчетного месяца, предоставляет Агенту данные об объеме выполненных Агентом по настоящему Соглашению поручений с расчетом суммы премиального вознаграждения (месяц подключения, абонентский номер, наименование абонента, дата заключения договора, сумма премиального вознаграждения, причина исключения (в случае исключения) из расчёта).

9. Оператор имеет право один раз в квартал в одностороннем порядке пересмотреть размер вознаграждения. Изменения в размере вознаграждения оформляются в виде соответствующего дополнительного соглашения к Агентскому соглашению в соответствии с п. 8.1. Агентского соглашения.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький
М.П.

От имени Агента:

_____/ _____
М.П.

Оператор: _____

Агент: _____

ПИСЬМО-УВЕДОМЛЕНИЕ О ПЛАНЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ С АБОНЕНТАМИ

Директору _____ «_____»

г-ну _____

Исх. № _____ / _____

от «___» _____ 201__ г.

План по подключениям
на _____ 201__ года.

Уважаемый _____!

Сообщаю Вам, что для Вашей компании установлен следующий план по подключениям Абонентов на тарифные планы ОАО «Ростелеком».

Рекомендуемое количество подключений на _____ 201__ г. - ____ (_____) договоров.

(должность)

(подпись) / _____
(ФИО)

Ознакомлен
Директор _____ «_____»

_____ 201__ г.

Форма утверждена:

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.
«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____

М.П.
«___» _____ 201__ г.

ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ С АБОНЕНТАМИ

1. Общие положения заключения Договора.

1.1. Агент на основании выданной ему Доверенности имеет право заключать от имени Оператора Договоры.

1.2. Договор может заключаться с физическими лицами. От имени гражданина, признанного недееспособным, сделки совершает его опекун. Гражданин, ограниченный судом в дееспособности, может совершать сделки с согласия попечителя.

1.3. К физическим лицам, имеющим право на заключение Договора с Оператором, относятся граждане РФ и иностранные граждане, которым на момент заключения Договора исполнилось 18 лет, при наличии документа, удостоверяющего личность (перечень дан ниже). С лицами в возрасте с 14 до 18 лет Договор заключается при наличии паспорта, в присутствии родителей (усыновителей, опекунов) и с их письменного согласия (кроме случаев предъявления лицом в возрасте от 14 до 18 лет документов, подтверждающих полную дееспособность, которыми в соответствии со ст. 21, 27 ГК РФ являются свидетельство о браке, либо решение органа опеки и попечительства об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным в связи с осуществлением им трудовой/предпринимательской деятельности - последнее – только для лиц, достигших 16 лет).

При заключении Договора лицо должно присутствовать лично, либо действовать через своего представителя (представительство которого оформлено письменной формой доверенности).

1.4. Перечень документов, удостоверяющих личность граждан РФ и иностранных граждан на территории РФ при выполнении операций по Договору:

1.4.1. Для физических лиц:

личное присутствие Абонента с документом, удостоверяющим его личность

Документами, удостоверяющими личность гражданина РФ, являются:

– паспорт гражданина РФ – для всех лиц, достигших 14 лет;

– паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ – для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ;

– временное удостоверение личности гражданина РФ (форма 2П);

– удостоверение личности военнослужащего РФ;

– паспорт моряка;

– военный билет – для солдат, матросов, старшин, проходящих срочную военную службу по призыву.

Документами, удостоверяющими личность иностранных граждан является:

– иностранный паспорт.

Документами, удостоверяющими личность лиц без гражданства, являются:

– разрешение на временное проживание;

– вид на жительство в РФ.

Документами, удостоверяющими личность иностранных граждан и лиц без гражданства, могут быть иные документы, признаваемые таковыми действующим законодательством РФ, например, удостоверение беженца, свидетельство о предоставлении временного убежища.

При заключении Абонентского Договора Агент отражает в нем сведения о регистрации по месту жительства Абонента, а также (при наличии) о регистрации по месту пребывания. Отсутствие соответствующей информации в представленных Абонентом документах не является основанием для отказа в заключении договора. При заключении Абонентского Договора представлять интересы физического лица могут физические лица, действующие на основании доверенности, удостоверенной нотариусом. Для заключения Абонентского договора, полномочный представитель должен иметь при себе доверенность на осуществление действий по заключению Договора с Оператором, и документ, удостоверяющий личность представителя.

Примечание:

Необходимо сверять паспортные данные лица, заключающего Абонентский договор от имени другого лица, с данными представителя, указанными в доверенности. При подписании Абонентского договора по доверенности в нем следует указывать: «Иванов, действующий по доверенности № _____ от _____».

При заключении Абонентского договора не могут быть приняты к рассмотрению документы со следующими признаками: наличие подчисток и исправлений, просрочен срок действия документа, переклеена фотография, размыта печать.

2. Оформление Договора и передача необходимых документов.

2.1. Представитель Агента до заключения Договора консультирует Абонента по услугам, зоне покрытия, тарифам, используемым в сети связи Оператора, способам доставки счетов, разъясняет правила пользования SIM-картой, изменения набора услуг, погашения ранее возникшей задолженности и пр.

2.2. Абоненту перед заключением Договора должно быть предложено, ознакомиться с текстом Условий оказания услуг связи Оператора, тарифами, при этом Абоненту должны быть разъяснены основные положения названных Условий. Также Абоненту должно быть сообщено о местах, где можно ознакомиться с текстом условий (сайт Оператора: www.rt.ru, Центры продаж и обслуживания Оператора).

2.3. Если Абонент изъявил желание заключить с Оператором Договор, представитель Агента:

2.3.1. Устанавливает личность Абонента на основании предоставленных Абонентом документов;

Оператор: _____

Агент: _____

2.3.2. Оформляет Договор по утвержденной и предоставленной Оператором форме, заполнив все необходимые поля информацией об Абоненте и Агенте, указав дату подписания Договора;

2.3.3. При заполнении пункта Договора «Адрес для извещений, уведомлений и доставки счетов» уточняет у Абонента наличие особенностей адреса доставки счетов и отражает их в Договоре;

2.3.4. После заполнения всех разделов и полей Договора до того, как он будет передан Абоненту для подписания, проверяет, не было ли допущено в нем каких-либо ошибок, и предупреждает Абонента, что некоторые услуги (перечень услуг указывается в тарифных планах и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке) активируются в центре обслуживания Абонентов Оператора;

2.3.5. После подписания Договора со стороны Абонента (Абонент должен заверить Договор личной подписью и ее расшифровкой с указанием ФИО полностью) с указанием даты заключения Договора, заполняет пункт Договора «Реквизиты Агента»

2.3.6. Передает Абоненту следующие документы:

- Договор и все действующие приложения к нему;
- Документ, подтверждающий внесение Абонентом первоначального авансового платежа – 1 экз.

2.4. Исправления любого характера при оформлении Договора запрещаются.

2.5. Агент, оформляющий Договор, должен проверить действительность предъявляемых документов, при этом не могут быть приняты к рассмотрению документы со следующими признаками:

- наличие подчисток и исправлений,
- просрочен срок действия документа,
- переклеена фотография,
- печать размыта или не соответствует названиям органов, выдавших документ.

Особое внимание следует обратить на соответствие фотографии в документе внешности предъявителя и подписью в паспорте и на Договоре.

2.6. Договор заполняется печатными буквами (либо машинописным текстом), исправления не допускаются.

2.7. При наличии письменного согласования Оператора при оформлении Договора сотрудник Агента может заполнять электронную версию Договора в соответствии с формой, предоставленной Оператором. Агент не имеет права вносить изменения в электронную версию Договора или использовать какую-либо иную электронную версию Договора, кроме полученной от Оператора. Агент обязуется не вносить каких-либо изменений в полученную от Оператора электронную версию Договора. Заполненный бланк Договора распечатывается на принтере. Исправления в распечатанном Договоре не допускаются, информация электронной версии Договора должна полностью соответствовать абонентским данным.

3. Прием предоплаты за услуги связи от Абонентов.

3.1. Все платежи от физических лиц проходят через кассу или расчетный счет Агента.

3.2. Размер первоначального платежа за стартовый комплект определяется в соответствии с актом приема-передачи между Оператором и Агентом.

4. Выдача Стартового комплекта.

4.1. После получения первоначального платежа от Абонента Агент передает Абоненту Стартовый комплект.

5. Передача информации о подписании Договора.

5.1. Агент производит регистрацию Абонентов в ИБС Оператора через систему удаленного доступа.

5.2. После регистрации Абонента в ИБС ему присваивается номер лицевого счета.

5.3. При оформлении Договора Агентом, регистрация Абонентов с использованием системы удаленного доступа в ИБС Оператора должна быть произведена Агентом в течение 3 (трех) суток со дня заключения Договора.

5.4. В случае возникновения ошибок при регистрации подключений Абонентов Агент обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней сообщить о них Оператору.

5.5. При внесении Агентом в ИБС информации, содержащей неполные и (или) недостоверные сведения об Абоненте, Агент в полном объеме несет перед Оператором ответственность за последствия указанного нарушения, в том числе, последствия невозможности подключения Оператором Абонента.

5.6. Перед передачей Оператору оригиналов Договоров Агент обязан проверить соответствие информации об Абоненте, направленной в ИБС, с бумажной версией Договора. В противном случае Оператор вправе потребовать приведения в соответствие Договора и может вернуть Агенту оригинал Договора для внесения изменений или дополнений, если этого требует бумажный вариант Договора.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

ДОВЕРЕННОСТЬ
(форма)

Город _____
_____ две тысячи _____ года

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», далее – ОАО «Ростелеком» или «Общество», адрес места нахождения: 191002, город Санкт-Петербург, улица Достоевского, дом 15, ИНН 7707049388, ОГРН 1027700198767, **в лице** _____, действующего на основании _____, далее – Оператор,

настоящей доверенностью уполномочивает

_____, находящееся по адресу: _____,
ИНН _____, ОГРН _____, действующее на основании Устава, зарегистрированного
_____ «___» _____ года,
далее - Агент,

на совершение от имени Оператора в целях исполнения обязательств по агентскому соглашению № _____
от «___» _____ 201__ г. (далее – Агентское соглашение) следующих действий:

1. Заключать от имени Оператора и подписывать с физическими лицами (далее – Пользователи) договоры на оказание услуг связи, как это понятие определено Агентским соглашением (далее – «Услуги связи»).

2. Заключать с третьими лицами субагентские договоры .

3. Принимать и получать на расчетные счета Агента суммы предоплаты за Услуги связи Оператора, вносимые Пользователями при заключении Договора, от субагентов и от Пользователей. Обеспечивать исполнение обязательств субагентов по своевременному перечислению денежных средств, полученных от Пользователей в оплату Услуг связи перед Оператором.

Для осуществления данного поручения Агент вправе совершать все необходимые юридические действия, в том числе: подписывать, передавать и получать документы, давать пояснения и совершать другие действия.

Настоящая Доверенность выдана сроком на 1 (один) год без права передоверия по ней третьим лицам.

Действие Доверенности досрочно прекращается в случае прекращения действия Агентского соглашения, а также в случае ликвидации или реорганизации Агента (кроме случаев присоединения к Агенту других организаций).

Форма утверждена:

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____/ В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____/ _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАЦИЙ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ АГЕНТОМ

1. Блокировка и восстановление SIM-карты.
2. Замена SIM-карты.
3. Смена тарифного плана.
4. Смена владельца.
5. Выбор номера.
6. Продажа городского номера.
7. Предоставление PIN и PUK кода.
8. Выдача запасной SIM-карты.
9. Выдача детализации разговоров.
10. Выдача счета на оплату и других первичных документов.
11. Смена телефонного номера.
12. Добавление удаление услуг оператора.
13. Настройки оконечного оборудования.
14. Добавление/отмена услуги международный и национальный роуминг.
15. Добавление/отмена услуги международный доступ.
16. Установление / снятие добровольной блокировки.
17. Установление / снятие блокировки при утрате аппарата.
18. Расторжение договора.
19. Гарантийное обслуживание оборудования, приобретенного в точках продаж Агента.
20. Консультирование по вопросам обслуживания.
21. Консультирование по вопросам списания денежных средств с лицевых счетов клиентов (баланс, текущие начисления).
22. Консультирование по тарификации услуг.
23. Консультирование о порядке и способах оплаты услуг.
24. Консультирование по вопросам оплаты за услуги связи с помощью кредитной карты.
25. Прием заявлений на перенос ошибочных платежей.
26. Консультирование по вопросам подключения /отключения клиентов.
27. Консультирование по объединению/разделению лицевых счетов.
28. Консультирование по другим финансовым вопросам.
29. Прием, регистрация и маршрутизация в подразделение ОАО «Ростелеком претензий абонентов.
30. Прием заявлений от Абонентов на оказание услуг связи с сохранением номера другого оператора.

Перечень услуг может корректироваться, о чем Оператор уведомляет Агента в письменном виде.

От имени Оператора:

Заместитель директора макрорегионального филиала –
Коммерческий директор

_____ / В.Г. Беленький

М.П.

«___» _____ 201__ г.

От имени Агента:

_____ / _____

М.П.

«___» _____ 201__ г.