

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на разработку технического проекта системы обеспечения вызова экстренных**  
**оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских**  
**служб муниципальных образований Республики Хакасия**

г. Абакан

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя директора Красноярского филиала ОАО «Ростелеком» Новикова Константина Юрьевича, действующего на основании доверенности от 14.05.2013 г., и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательство выполнить работы по проведению технического проектирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Хакасия (далее - Работы), а Заказчик обязуется создать Подрядчику необходимые для проведения работ условия, принять их результат и оплатить обусловленную Договором цену или направить мотивированный отказ.

1.2. Работы выполняются оборудованием и материалами Подрядчика.

1.3. Отчетная документация представляется Заказчику в 3-х экземплярах на бумажном носителе и в электронном виде (на компакт-дисках).

1.4. Порядок приемки выполненных работ:

1.4.1. Подрядчик по Договору не позднее срока окончания работы направляет в адрес Заказчика извещение (уведомление) о готовности работы к сдаче;

1.4.2. Заказчик в течение десяти рабочих дней с даты получения извещения (уведомления) от Подрядчика сообщает ему состав приемочной комиссии и срок приемки комиссией выполненной работы;

1.4.3. Перед представлением Заказчику отчетные материалы по работе должны быть согласованы с МЧС России: Технический проект системы-112 должен иметь согласование межведомственной рабочей группы Республики Хакасия, заключение ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) о соответствии требованиям существующих нормативных и типовых документов и согласование секции по системе-112 при Межведомственном координационном научном совете при Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

1.5. Генеральным заказчиком по Соглашению является Управление по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Республики Хакасия в рамках Государственного контракта на выполнение работ для государственных нужд № 0034 от 09 января 2014 года.

1.6. Право собственности на результаты работ по настоящему Договору возникает у Генерального заказчика.

1.7. Функции Заказчика, связанные с исполнением Договора осуществляет Красноярский филиал ОАО «Ростелеком».

## **2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 2.1. Стоимость Работ по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС – 18% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.
- 2.2. В цену Договора входят все расходы Подрядчика, связанные с выполнением работ, предусмотренных условиями настоящего Договора, в том числе затраты на оборудование и материалы, а также их доставку, хранение и страхование; уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и иных обязательных платежей, включая расходы на проведение согласование проекта с МЧС России.
- 2.3. Цена Договора может быть снижена без изменения предусмотренного Договором объема Работ, по соглашению Сторон.
- 2.4. Количество выполняемого по договору объема работ может быть изменено по соглашению Сторон, не более чем на 20 % (Двадцать процентов) от цены договора без изменения цены за единицу работ.
- 2.5. Оплата за выполненные работы производится Заказчиком в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ на основании счета на оплату и счета-фактуры. Счет на оплату и счет-фактура выставляется и направляется Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки работ, рассматривает и подписывает указанный акт, либо, при наличии несоответствия работы, указанной в данном акте, Техническому заданию, представляет мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки работ в письменной форме с указанием перечня несоответствий. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки работ Заказчик не предоставит подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ или мотивированный отказ от его подписания, обязательства Исполнителя считаются исполненными должным образом в полном объеме, а Акт сдачи-приемки работ – подписанным датой получения Акта.
- 2.6. Подрядчик выставляет счета-фактуры Заказчику в соответствии с действующим законодательством.
- 2.7. Расчеты по Договору производятся Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в безналичной форме в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет соответствующей Стороны, указанный в разделе 11 настоящего Договора.
- 2.8. Обязательства Заказчика по оплате Работ признаются выполненными при поступлении денежных средств на расчетный счет Подрядчика..
- 2.9. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов с оформлением двухсторонних актов сверки взаимных расчетов. При этом Сторона, получившая Акт сверки расчетов, подписанный другой Стороной, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обязана подписать и возвратить данный Акт другой Стороне. В случае если Сторона, получившая Акт сверки расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней не возвратит Акт сверки расчетов другой Стороне, то сумма, указанная в Акте сверки расчетов считается согласованной.
- 2.10. При изменении реквизитов Подрядчика, указанных в Договоре, Подрядчик извещает Заказчика официальным документом, подписанным руководителем, главным бухгалтером и заверенным печатью, в течение 10 рабочих дней. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Договоре счет Подрядчика, несет Подрядчик.

## **3. СРОК И МЕСТО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

- 3.1. Срок выполнения Работ устанавливается с даты вступления в силу настоящего Договора по 04 апреля 2014 года.
- 3.2. Работы выполняются в соответствии с Графиком выполнения работ (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.3. Место выполнения работ: Российская Федерация, Республика Хакасия.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Подрядчик обязуется:

4.1.1. Выполнить работы с установленными Заказчиком требованиями по качеству работ, включая требования, указанные в Техническом задании (Приложение №1), являющееся неотъемлемой частью Договора, и в установленные Договором сроки.

4.1.2. Приступить к работам в день вступления в силу настоящего Договора.

4.1.3. Вести всю установленную для проведения данного вида работ документацию.

4.1.4. Гарантировать качество выполненных работ согласно СНиП, ГОСТ и других нормативных документов. Подрядчик несет ответственность за соблюдение техники безопасности и охрану труда своих работников, противопожарной безопасности, электробезопасности.

В случае повреждения объекта во время выполнения работ, то восстановление объекта осуществляется за счет Подрядчика.

4.1.6. За свой счет устранить допущенные по вине Подрядчика недостатки в выполненных работах в сроки, установленные в Перечне замечаний и необходимых доработок.

4.1.7. По факту выполнения работ:

4.1.7.1. Передать Заказчику согласованный МЧС технический проект на создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Хакасия» в печатном и электронном видах, оформленный на основании требований ГОСТ 34.602-89. Состав документации технического проекта указан в Техническом задании (Приложение № 1) к настоящему Договору.

4.1.7.2. Подписать с Заказчиком акт сдачи-приемки выполненных работ в порядке, установленном настоящим Договором.

4.1.8. Предоставлять Заказчику информацию, находящуюся в компетенции Подрядчика, и необходимую для успешной приемки работ Генеральным заказчиком, участвовать в подготовке Заказчиком писем и ответов на запросы Генерального заказчика.

4.1.9. По требованию Заказчика не реже одного раза в год проводить сверку задолженности с оформлением двусторонних Актов сверки расчетов.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Осуществлять функции контроля за ходом работ, приостанавливать производство работ при несоответствии качества, нарушении технологии производства работ, природоохранных и санитарных требований.

4.2.2. Осуществить приемку с подписанием приемо-сдаточного акта выполненных работ, представленного Подрядчиком либо направить Подрядчику мотивированный отказ.

4.2.3. Производить оплату в соответствии с разделом 2 Договора.

4.2.4. Обеспечивать доступ персонала Подрядчика к информационным материалам, необходимым для выполнения работ, доступ персонала Подрядчика в здания и помещения объектов для проведения работ в соответствии с требованиями Технического задания.

4.3. Подрядчик имеет право:

4.3.1. Привлекать третьих лиц для надлежащего выполнения Работ по настоящему Договору без согласования с Заказчиком. Ответственность за действия третьих лиц несет Подрядчик.

4.3.2. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации и документации для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В любое время проверять ход выполняемых Подрядчиком работ.

4.4.2. Отказаться от приемки ненадлежащим образом выполненных работ на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.3. Приостановить выполнение Подрядчиком работ по настоящему Договору до полного устранения Подрядчиком выявленных Заказчиком недостатков и нарушений

условий настоящего Договора, без возмещения Подрядчику каких – либо убытков, включая суммы упущенной выгоды.

4.4.4. На протяжении всего периода исполнения Договора и в течение гарантийного срока предъявить требования, связанные с некачественным исполнением обязательств Подрядчика по настоящему Договору, предусмотренные Техническим заданием.

4.4.5. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков выполненных Работ, предусмотренных Техническим заданием, Заказчик вправе потребовать от Подрядчика безвозмездного устранения выявленных недостатков в срок, согласованный с Заказчиком.

4.4.6. Условия настоящего Договора и вся информация, связанная с его исполнением, является коммерческой тайной, не подлежащей разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, полученной в целях и в процессе выполнения настоящего Договора, не открывать и не разглашать в общем или в частности эту информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны по настоящему Договору.

4.4.7. Если в ходе выполнения работ по Договору станет очевидной необходимость использования объектов интеллектуальной собственности (ОИС), права на которые принадлежат третьим лицам, Подрядчик обязан уведомить об этом Заказчика до начала их использования. При отсутствии уведомления ответственность за нарушение исключительных прав третьих лиц несет Подрядчик. Решение о приобретении прав на ОИС принимает Заказчик.

4.4.8. Использование Подрядчиком информации, созданной в ходе выполнения работ по настоящему Договору, при оказании услуг или выполнении работ по Договорам с другими юридическими или физическими лицами, действующим в собственных интересах или интересах, не являющихся Заказчиком, возможно только с разрешения Заказчика.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Подрядчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а равно в случае неисполнения Подрядчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором в срок, а также когда становится очевидным, что исполнение Договора Подрядчиком невозможно в разумный срок, Заказчик имеет право отказаться от приемки невыполненной либо выполненной ненадлежащим образом части работ, направив Подрядчику письменное уведомление. В этом случае Подрядчик обязан помимо обязанности возмещения убытков, возникших у Заказчика в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Подрядчиком своих обязательств по настоящему Договору, уплатить Заказчику неустойку в размере 10 % от цены настоящего Договора. Подрядчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

5.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате Подрядчик вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки устанавливается в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неоплаченной суммы. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Подрядчика.

5.4. В случае просрочки исполнения по вине Подрядчика обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик имеет право начислить Подрядчику

пени в размере 1/100 (одной сотой) действующей на день расчета пени ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации от стоимости невыполненных в срок Работ за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства. Несоблюдение Заказчиком условий Договора и невыполнение либо ненадлежащее выполнение Заказчиком обязательств по настоящему Договору может повлечь за собой изменение сроков выполнения Работ, при этом пени в соответствии с настоящим пунктом не начисляются.

5.5. Уплата пени не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. Любые штрафные санкции за нарушение обязательств любой из Сторон по Договору могут быть применены Сторонами только при условии предварительного письменного требования о применении таких санкций, направленного Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушающей обязательства. Возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью Стороны, чьи права нарушены. Никакие штрафные санкции не будут применяться автоматически, при этом, в случае направления Стороной, чьи права нарушены, соответствующего письменного требования об уплате (зачете, возмещении или т.п.) штрафных санкций, Сторона, нарушившая обязательства, будет обязана уплатить такие штрафные санкции за период с момента, когда обязательство должно было быть исполнено согласно Договору и до момента фактического исполнения.

5.7. Требование об уплате штрафных санкций (пени) должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем соответствующей Стороны и представлено не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания периода просрочки. При отсутствии надлежащим образом оформленного письменного требования или представлении этого требования по прошествии 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания периода просрочки, пени не начисляются и не уплачиваются.

5.8. Несмотря на любые другие условия настоящего Договора, ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой косвенный, случайный ущерб (включая, без ограничений, любые потери выручки или доходов; любую невозможность произвести накопления или другие доходы; или любые выставленные претензии или любые платежи, производимые любой третьей стороной), возникший в результате или в связи с настоящим Договором.

5.9. Заказчик в любое время вправе приостановить выполнение работ. Решение Заказчика о приостановлении выполнения работ в письменной форме направляется Подрядчику. В случае приостановления работ на срок более одного месяца Стороны оформляют акт о прекращении взаимных обязательств по Договору на основании которого Заказчик возмещает Подрядчику затраты по выполненному объему работ на дату получения Подрядчиком решения о приостановлении выполнения работ.

5.10. Договор может быть, досрочно расторгнут исключительно по соглашению Сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом.

5.11. Работы, не соответствующие требованиям настоящего Договора, считаются не выполненными.

## **6. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ**

6.1. Целью работы является проведение технического проектирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Хакасия.

6.2. Основные задачи, решаемые в ходе выполнения работ: формирование требований к системе-112; разработка концепции системы-112; разработка технического проекта системы-112.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное

неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств постольку, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение Договора в срок.

7.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

7.4. Если обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, будут длиться более семидесяти календарных дней с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

## **8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

8.1. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения Договора, были урегулированы путем переговоров с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

8.2. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона может направить претензию. В отношении всех претензий, направляемых по Договору, Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

8.3. Любые споры, не урегулированные во внесудебном порядке, разрешаются Арбитражным судом Красноярского края.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор действует с момента его подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

9.2. Любые изменения и дополнения к Договору, не противоречащие действующему законодательству РФ, оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны обязуются соблюдать условия, обеспечивающие неразглашение касающейся их конфиденциальной коммерческой информации, связанной с выполнением обязательств по Договору, и непосредственно несут друг перед другом ответственность за ненадлежащее выполнение принятых обязательств по Договору в соответствии с Соглашением о конфиденциальности (Приложение № 4 к настоящему Договору).

10.2. Подрядчик представляет по запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по Договору.

10.3. Любые соглашения Сторон по изменению и/или дополнению условий Договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами Договора и скреплены печатями Сторон. Все документы, переданные по факсимильной или иной связи, подписанные обеими Сторонами, считаются действительными до получения оригиналов. Оригиналы документов направляются в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты передачи данных документов по факсимильной или иной связи.

10.4. После подписания Договора все предварительные переговоры по нему и соглашения, переписка, протоколы о намерениях, касающиеся Договора, теряют юридическую силу.

10.5. Если какое-либо положение настоящего Договора является недействительным в соответствии с любым применимым правом, такое положение будет недействительным в той степени, в которой оно является правонарушающим, не делая недействительными другие положения настоящего Договора.

10.6. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.7. Стороны обязаны письменно информировать друг друга (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи отчетных документов и счетов-фактур и реквизитов, указанных в разделе 11 Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

10.8. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, даже если они не упомянуты в тексте Договора, при условии, что они оформлены в качестве приложения, имеют ссылку на дату, номер и наименование Договора, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями Сторон.

10.9. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.10. Договор составлен в 2 экземплярах на бумажном носителе, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, с приложениями, являющимися неотъемлемыми частями Договора:

Приложение № 1 – Техническое задание;

Приложение № 2 – График выполнения работ;

Приложение № 3 – Форма акта сдачи-приемки выполненных работ;

Приложение № 4 – Соглашение о конфиденциальности.

## **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ЗАКАЗЧИК:****ПОДРЯДЧИК:**

**Открытое акционерное общество  
междугородной и международной  
электрической связи «Ростелеком»**

Юридический адрес:

191002, г. Санкт-Петербург,

ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: 660017, г. Красноярск,

пр. Мира, 102

Телефон: +7 (391)211-20-20

ИНН/КПП 7707049388/246643001

Макрорегиональный филиал «Сибирь»

ОАО «Ростелеком»

Расчетный счет 40702810700330000062

В Новосибирском филиале

ОАО АКБ «Связь-Банк»

БИК 045004740

К/счет: 30101810100000000740

**От Заказчика:****От Подрядчика:**

Заместитель директора

Красноярского филиала

ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ К.Ю. Новиков

«\_\_»\_\_\_\_\_2014 г.

«\_\_»\_\_\_\_\_2014 г.



**Техническое задание  
на выполнение работ по проведению технического проектирования системы  
обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»  
Республики Хакасия**

**1. Перечень обозначений и сокращений**

АРМ	-	автоматизированное рабочее место
ДДС	-	дежурно-диспетчерская служба, интегрируемая в систему-112
диспетчер	-	сотрудник дежурной службы ДДС
МЧС России	-	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
оператор	-	сотрудник дежурной службы ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС
региональный ЦУКС МЧС России	-	центр управления в кризисных ситуациях главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Хакасия
РИВП	-	распределенная информационно-вычислительная платформа
РЦОВ	-	резервный центр обработки вызовов системы-112
система-112	-	система обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Хакасия
СПО	-	специальное программное обеспечение
ЦОВ-АЦ	-	центр обработки вызовов системы-112, развернутый на базе единой дежурно-диспетчерской службы административного центра Республики Хакасия (г. Абакан)
ЦОВ-ЕДДС	-	центр обработки вызовов системы-112, развернутый на базе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования Республики Хакасия
ЧС	-	чрезвычайная ситуация

**2. Исходные данные для выполнения работы**

Исходными данными для выполнения работы являются:

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126–ФЗ «О связи»;  
Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р об одобрении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 года № 716-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2012 - 2017 годы"»;

ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области безопасности населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также в сфере навигационной деятельности;

Методические материалы по созданию системы-112 на территории Российской Федерации МЧС России;

нормативные акты, протоколы заседаний администрации и иные документы администрации Республики Хакасия.

### **3. Общие требования**

#### **3.1. Архитектура системы-112**

##### **3.1.1. Модели системы-112**

Система-112 может быть создана путем развертывания необходимого оборудования только на объектах системы-112 (модель локальной обработки и хранения данных), либо с использованием инфокоммуникационных услуг по предоставлению внешней организацией (оператором РИВП) требуемых удаленных вычислительных ресурсов для обеспечения функциональности системы-112 (модель удаленной обработки и хранения данных). Предоставление указанной инфокоммуникационной услуги, обеспечивающей функциональность системы-112, включает:

1. Предоставление услуг связи для обеспечения приема вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112»;
2. Предоставление необходимого для функционирования системы-112 общего и специального программного обеспечения, развернутого на оборудовании РИВП;
3. Предоставление необходимого для функционирования указанного программного обеспечения и хранения информации оборудования РИВП;
4. Предоставление услуг связи для обеспечения доступа пользователей ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, ДДС к услуге.

Выбор модели производится на этапе разработки концепции системы-112 на основе анализа возможности привлечения, скорости развертывания, надежности оказания, стоимости и иных характеристик необходимых инфокоммуникационных услуг, и утверждается Генеральным заказчиком. В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных Подрядчик также представляет ранжированный перечень поставщиков инфокоммуникационных услуг (операторов РИВП) и подтверждение готовности каждого из них оказать необходимые услуги с требуемыми согласно настоящему ТЗ характеристиками с расчетом стоимости на срок не менее 7 лет в форме, гарантирующей в последующем заключение по требованию Генерального заказчика договора на предоставление указанных услуг на указанный срок.

Возможно применение различных моделей для разных функциональных объектов системы-112.

### **3.1.2. Состав системы-112**

В состав системы-112 в качестве функциональных объектов входят ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, а также (в целях настоящего Технического задания) АРМ в интегрируемых в систему-112 ДДС, в качестве подсистем - телекоммуникационная, информационно-коммуникационная, консультативного обслуживания населения, геоинформационная, мониторинга, обеспечения информационной безопасности.

Решение задач системы-112 обеспечивают развернутые на функциональных объектах вышеуказанные подсистемы.

В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных в качестве объекта, предоставляющего необходимые инфокоммуникационные услуги для функциональных объектов системы-112, выступает РИВП.

Все объекты и каналы связи системы-112 должны удовлетворять требованиям, определяемым п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.-Ошибка! Источник ссылки не найден.**

### **3.2. Общие требования к системе-112**

Технологические решения по созданию системы-112 должны разрабатываться с учетом исходных данных и обеспечивать выполнение следующих требований:

- предельное время ожидания ответа оператора – не более 8 сек.;
- вероятность потери вызова – не более 0,1%;
- надежность с коэффициентом готовности не ниже 0,9995;
- время задержки отклика СПО на единичное действие оператора (диспетчера) – не более 1 сек.;
- суммарная задержка реагирования СПО на действия оператора (диспетчера) при обработке единичного вызова – не более 10 сек.;
- устойчивость к сетевым перегрузкам;
- резервирование основных элементов системы-112;
- возможность переадресации вызовов между ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС и ДДС, а также в объекты системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации;
- возможность дальнейшего развития системы в направлении расширения функционала, производительности, масштабируемости существующих служб и возможности реализации новых служб;
- возможность взаимодействия между ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС и ДДС, а также взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации.

Технологические решения по созданию системы-112 должны обеспечивать выполнение следующих функций:

- прием, обработку и переадресацию вызовов от всех операторов телефонной связи (в том числе вызовов от терминалов сетей операторов подвижной связи без SIM-карты), поступающих на единый телефонный номер «112»;
- обеспечение автодозвона вызывающего абонента при внезапном прерывании соединения;
- обеспечение передачи информации о фактическом местонахождении абонента в базе обслуживания каждого вызова на номер «112» с указанием: для абонентов сетей фиксированной связи – адреса размещения абонентского устройства; для абонентов сетей подвижной связи – географических координат местонахождения абонентского устройства на момент осуществления вызова с указанием величины погрешности в определении координат;
- обеспечение отображения географического положения источника вызова на электронной карте;
- обеспечение регистрации и документирования всех входящих и исходящих вызовов;

- координацию, управление и поддержку межведомственного взаимодействия при реагировании на поступившие вызовы в ситуациях, требующих участия нескольких экстренных оперативных служб;

- информационное сопряжение с системами мониторинга стационарных и подвижных объектов, оснащенных датчиками, в том числе с системой экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС" и терминалами ГЛОНАСС/GPS, установленными на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

- информирование населения;

- сбор и обработку статистики, представление информации на уровень принятия решений по предотвращению и (или) ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

- обеспечение поддержки иностранных языков.

Применение функционала системы-112 не должно приводить к увеличению времени с момента получения вызова оператором системы-112 либо диспетчером ДДС до момента доведения приказа на реагирование соответствующим силам и средствам.

### **3.3. Объекты системы-112**

**3.3.1.** ЦОВ-АЦ создается на территории города Абакан. Инфраструктура ЦОВ-АЦ предназначена для обеспечения приема и обработки вызовов от населения города Абакан по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России, ЦОВ-ЕДДС и ДДС в рамках системы-112, а в случае необходимости приема вызовов с территории Республики Хакасия (из расчета самого населенного района обслуживания ЕДДС).

ЦОВ-АЦ функционирует в круглосуточном режиме.

Оборудование ЦОВ-АЦ включает, как минимум:

- автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;
- автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;

- активное оборудование локальной вычислительной сети;

- структурированную кабельную сеть;

- комплект оргтехники;

- средства связи;

- средства оповещения;

- источники гарантированного электропитания.

В случае выбора модели локальной обработки и хранения данных в состав оборудования ЦОВ-АЦ должны также входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных на этапе технического проектирования должны быть приняты необходимые организационные и технические решения для обеспечения резервированной работоспособности ЦОВ-АЦ в минимальном функционале автоматизированного приема и обработки вызовов и взаимодействия с ЕДДС и ДДС в случае потери доступа к РИВП.

Штатное расписание ЦОВ-АЦ определяется на этапе технического проектирования, минимальный состав дежурной смены – 2 оператора и специалист обеспечения.

**3.3.2.** РЦОВ создается на территории города Абакан. Инфраструктура РЦОВ предназначена для обеспечения приема и обработки части вызовов, поступающих в ЦОВ-АЦ (перенаправляемых из ЦОВ-АЦ в автоматизированном режиме без участия операторов ЦОВ-АЦ), по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, централизованного хранения информации системы-112 (полное дублирование информации ЦОВ-АЦ в режиме реального времени), проведения обучения персонала системы-112, взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России, ЕДДС и ДДС в рамках системы-112, а в случае необходимости приема и обработки вызовов со всей территории Республики Хакасия.

РЦОВ функционирует в круглосуточном режиме.

РЦОВ должен обеспечить решение первоочередных задач ЦОВ-АЦ по перечню и в объеме, согласованным с Генеральным заказчиком на этапе формирования требований к системе-112, при выходе ЦОВ-АЦ из строя.

Оборудование РЦОВ включает, как минимум:

- автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;
- автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированную кабельную сеть;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- средства оповещения;
- источники гарантированного электропитания.

В случае выбора модели локальной обработки и хранения данных в состав оборудования РЦОВ должны также входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

Штатное расписание РЦОВ определяется на этапе технического проектирования, минимальный состав дежурной смены – 2 оператора и специалист обеспечения.

**3.3.3.** ЦОВ-ЕДДС создается на базе существующих единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов Республики Хакасия. Инфраструктура ЦОВ-ЕДДС предназначена для обеспечения приема и обработки вызовов от населения, проживающего в зоне обслуживания, по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, а также взаимодействия с ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЕДДС соседних муниципальных образований и ДДС в рамках системы-112.

ЦОВ-ЕДДС функционирует в круглосуточном режиме.

Оборудование ЦОВ-ЕДДС включает, как минимум:

- автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;
- автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированную кабельную сеть;
- комплект оргтехники;
- средства связи;

- средства оповещения;
- источники гарантированного электропитания.

Для использования модели локальной обработки и хранения данных в состав оборудования ЦОВ-ЕДДС должны также входить серверное оборудование и специализированные средства хранения данных. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера с организацией гарантированного электропитания.

Для использования модели удаленной обработки и хранения данных на этапе технического проектирования должны быть приняты необходимые организационные и технические решения для обеспечения резервированной работоспособности ЦОВ-ЕДДС в минимальном функционале автоматизированного приема и обработки вызовов и взаимодействия с ДДС в границах зоны обслуживания в случае потери доступа к РИВП.

Штатное расписание ЦОВ-ЕДДС определяется на этапе технического проектирования, минимальный состав дежурной смены – 2 оператора и специалист обеспечения.

**3.3.4.** В систему-112 подлежат интеграции ведомственные, региональные и муниципальные ДДС, а также ДДС потенциально-опасных объектов, без изменения их штатной численности и режима работы. Соответствующий перечень формируется и утверждается Генеральным заказчиком на этапе формирования требований к системе-112. Как минимум, в указанный перечень должны быть включены службы:

- пожарной охраны;
- реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- «Антитеррор».

Оборудование ДДС включает, как минимум:

- автоматизированное рабочее место диспетчера дежурной смены;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированную кабельную сеть;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- средства оповещения;
- источник гарантированного электропитания.

**3.3.5.** Регламенты взаимодействия объектов формируются на этапе разработки концепции системы-112 и утверждаются Генеральным заказчиком на этапе технического проектирования системы-112.

Должно быть обеспечено динамическое распределение вызовов между операторами ЦОВ-АЦ и РЦОВ.

**3.3.6.** В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных РИВП должна предоставлять в автоматизированном режиме необходимые для функционирования ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС и ДДС инфокоммуникационные услуги в части доступа к серверам, системам хранения данных, общему и прикладному программному обеспечению.

Технологические решения РИВП и коммуникаций, обеспечивающих доступ от объектов системы-112 к РИВП, должны обеспечивать выполнение требований п. **Ошибка!** **Источник ссылки не найден.**

РИВП должна располагаться на территории Российской Федерации. В состав РИВП должны входить не менее 2 географически резервированных центра обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной

высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор оборудования (выделение ресурсов) производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих ресурсах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента подтверждения готовности оператора РИВП оказать услуги согласно п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

Технологические площадки РИВП должны быть аттестованы на соответствие требованиям безопасности информации согласно общим требованиям безопасности информации системы-112, определяемым на этапе формирования требований к системе-112 и разработки концепции системы-112.

### **3.4. Функциональные подсистемы системы-112**

#### **3.4.1. Требования к телекоммуникационной подсистеме**

**3.4.1.1.** Телекоммуникационная подсистема предназначена для обеспечения прохождения вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы, короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной связи в систему-112, взаимодействия объектов в рамках системы-112, а также взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации в части обеспечения прохождения необходимой информации.

**3.4.1.2.** Телекоммуникационная подсистема должна обеспечивать выполнение следующих функций:

техническое обеспечение прохождения вызовов (сообщений о происшествиях) от абонентов стационарной и мобильной телефонной связи, коротких текстовых сообщений в систему-112;

техническое обеспечение информационного обмена всеми необходимыми видами информации между объектами системы-112, а также с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации;

техническое обеспечение получения данных от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС" и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

техническое обеспечение получения данных о местонахождении вызывающего абонентского устройства, а также иных данных от оператора связи, необходимых для обеспечения реагирования по вызову.

**3.4.1.3.** Технические решения должны обеспечивать поэтапный ввод в эксплуатацию системы и должны обеспечивать работоспособность системы в условиях одновременной эксплуатации новых цифровых каналов и существующих на разных направлениях.

**3.4.1.4.** При разработке концепции системы-112 необходимо провести анализ возможностей операторов связи по организации необходимых каналов связи и разработать технико-экономическое обоснование выбора технологий телекоммуникационной подсистемы. При разработке формирования требований к системе-112 необходимо предусмотреть требования к каналам связи, на этапе технического проектирования - проектные решения по организации каналов связи на каждом направлении и оборудованию подсистемы на объектах системы-112.

#### **3.4.2. Требования к информационно-коммуникационной подсистеме**

**3.4.2.1.** Информационно-коммуникационной подсистема предназначена для обеспечения хранения и актуализации баз данных, обработки информации о полученных

вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможности получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также поддержки принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы и планированию мер реагирования.

**3.4.2.2.** Информационно-коммуникационная подсистема должна обеспечивать в автоматизированном режиме выполнение следующих функций:

- прием, регистрация и документирование каждого поступившего вызова (сообщения о происшествии);
- прием и обработка вызовов на единый телефонный номер «112», поступающих через операторов фиксированной и мобильной связи, в том числе с помощью SMS (при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи доступа к SMS-центру по протоколу SMPP), направление их оператору ЦОВ-АЦ либо РЦОВ (ЦОВ-ЕДДС), перенаправление диспетчеру ДДС;
- организацию и ведение очереди входящих вызовов;
- распределение и маршрутизация вызовов между операторами ЦОВ-АЦ, либо РЦОВ (ЦОВ-ЕДДС);
- независимую идентификацию электронных карточек всех обращений и карточек происшествий, заведенных согласно указанным обращениям;
- переадресацию вызова в двух режимах (с отключением оператора от разговора и с участием оператора в разговоре) на ДДС, другого оператора, группу операторов, эксперта, специалиста, психолога, переводчика, должностное лицо во всех возможных вариантах взаимодействия объектов системы-112;
- возможность перевода оператором вызова в систему консультативного обслуживания населения;
- детектирование и обработку массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия;
- детектирование повторных обращений граждан;
- регистрацию номера телефона вызывающего абонента, если эта информация поступила от оператора связи;
- запись телефонного разговора при вызове;
- поддержку регистрации нового происшествия, или привязку нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию;
- получение информации о месте происшествия;
- получение информации о месте установки телефона для вызовов, поступивших от абонентов телефонной сети фиксированной связи, или определение местоположения абонентского устройства сети мобильной связи при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства;
- регистрацию информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия;
- фиксация ложных и злонамеренных вызовов;
- возможность ведения «черных» списков – списков абонентов или номеров телефонов, запросы которых обслуживаются по особому сценарию;
- формирование информационного сообщения в целях принятия решений при угрозе или наступлении ЧС;
- возможность автоматического голосового оповещения абонентов по заданному списку телефонов;
- возможность автоматической рассылки факс-сообщений по заданному списку телефонов;
- возможность автоматической рассылки SMS-сообщений по протоколу SMPP по заданному списку телефонов;
- учет следующих параметров в процессе обработки телефонного вызова: дата, день недели, время, номер абонента, линия, с которой поступил вызов;
- организацию автоматизированных оповещений по телефону по списку абонентов;



- формирование и отправку отчета о реагировании согласно регламенту взаимодействия;
- получение информации о типичных проблемах и средствах их решения, а так же структурированной справочной информации (адреса, телефоны, режимы работы основных служб) в соответствии с обрабатываемым вызовом;
- оповещение администратора системы о наличии нештатной ситуации в работе и методах ее устранения в целях скорейшего возобновления нормальной работы;
- информационное взаимодействие с ДДС, входящими в систему-112;
- взаимосвязь с существующими и разрабатываемыми автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб и других участников информационного взаимодействия;
- предоставление оперативной информации по происшествиям для руководства администраций муниципальных образований и входящих в их состав населенных пунктов в соответствии с их территориальной принадлежностью;
- сбор, обработку и представление информации о работе системы-112 в различной форме, в том числе и с применением средств деловой графики, и в различных разрезах (временном, территориальном);
- сбор и хранение информации остальных подсистем, сбор и хранение статистической информации;
- хранение записанных переговоров;
- контекстный поиск информации;
- формирование отчетов, как за указанный период, так и отчетов реального времени;
- предоставление средств редактирования информационно-консультационной базы данных;
- получение отчетов по оперативной обстановке, расходе сил и средств, статистике по происшествиям и ЧС, по приему и обработке вызовов, по взаимодействию в рамках системы-112;
- возможность хранения, наполнения и редактирования базы данных о типовых ситуациях, методах реагирования, используемой в подсистемах поддержки принятия решений и консультативного обслуживания населения;
- возможность получения отчетов на основании актуальных и архивных данных;
- возможность автоматического формирования группы отчетов в режиме реального времени;
- возможность построения отчетов с агрегацией показателей и с их детальной расшифровкой;
- разграничение прав доступа к отчетам;
- автоматизацию процесса принятия решений, в том числе использование типовых сценариев реагирования на основе утвержденных ведомственных регламентов при ликвидации ЧС и происшествий;
- доступ оператора к информационно-консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования;
- использование соответствующих справочников (при формировании записи о происшествии для категорий, видов и статусов происшествий) и возможность актуализации данных справочников;
- учет вызовов, ЧС и происшествий;
- возможность работы со списком происшествий – атрибутивный и полнотекстовый поиск, сортировка, вывод на печать;
- отображение (визуализацию) информации по вызову и происшествию, в том числе номера вызывающего абонента с указанием при наличии технической возможности адрес места установки телефона или местоположения мобильного устройства, принадлежности вызывающего номера к «черному списку» для информирования о возможном ложном или злонамеренном вызове, атрибут повторности вызова, наличие уже зарегистрированных происшествий по тому же адресу (атрибут массовых вызовов);

- опрос абонента по определенным заранее сценариям (наличие системы детерминированных диалогов);
- привязку нескольких записей зарегистрированных вызовов к одной записи о происшествии;
- возможность автоматизированной и автоматической квалификации зарегистрированных вызовов;
- автоматизированный выбор состава оповещаемых экстренных служб в зависимости от типа происшествия с возможностью корректировки этого перечня оператором;
- автоматический выбор способа оповещения экстренной службы в соответствии с согласованным со службой регламентом;
- отображение информации о поступлении или не поступлении подтверждения («квитанции») о регистрации происшествия во взаимодействующей АС в соответствии с регламентом;
- визуализацию средствами АРМ оператора информации, накопленной прочими подсистемами системы-112;
- прием информации по показаниям контрольных устройств, установленных на объектах, осуществление функций контроля и управления согласно установленным регламентам, прослушивание салона автомобиля и голосовая связь с водителем.

### **3.4.3. Требования к Подсистеме консультативного обслуживания населения**

**3.4.3.1.** Подсистема консультативного обслуживания населения предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам по вопросам обеспечения безопасности жизнеобеспечения, в том числе через сеть Интернет общего пользования.

**3.4.3.2.** Подсистема консультативного обслуживания населения должна, как минимум, обеспечивать:

- предоставление населению информации по системе-112;
- информационную поддержку населения и организаций по вопросам безопасности, способам защиты от чрезвычайных ситуаций;
- хранение в специальной базе данных информации, предоставляемой для консультаций;
- обслуживание телефонного вызова интерактивной информационно-справочной телефонной системой (систему маршрутизации, управляемой пользователем с помощью клавиш тонального набора телефонного аппарата) для получения информации в соответствии с темой запроса, в том числе без участия оператора.

### **3.4.4. Требования к Геоинформационной подсистеме**

**3.4.4.1.** Геоинформационная подсистема предназначена для обеспечения оперативного отображения на основе электронных карт следующих объектов и информации, относящейся к зоне ответственности объекта системы-112:

- местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»;
- место возникновения происшествия или ЧС;
- расположения ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЕДДС, взаимодействующих ДДС и подразделений экстренных служб;
- расположение потенциально опасных и критически важных объектов;
- маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информации доступна);
- навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;
- характеристик территории.

Объем и распределение предоставляемой информации по рабочим местам должностных лиц определяется на этапе технического проектирования системы-112.

**3.4.4.2.** Пользовательский интерфейс подсистемы должен предоставлять следующие дополнительные функциональные возможности:

- атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;
- указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;
- прокладка маршрутов движения между заданными объектами.

**3.4.4.3.** В подсистеме должен быть предусмотрен механизм регулярного обновления электронных карт подсистемы для обеспечения актуальности картографической информации.

**3.4.4.4.** Геоинформационная подсистема должна иметь механизмы взаимодействия с уже имеющимися геоинформационными подсистемами ДДС

#### **3.4.5. Требования к Подсистеме мониторинга**

**3.4.5.1.** Подсистема мониторинга предназначена для сбора и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе, от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS экстренных оперативных служб, из автоматизированных систем контроля окружающей среды, пожарной обстановки, производственных процессов, функционирующих на стационарных и подвижных объектах, находящихся в зоне ответственности соответствующего объекта системы-112.

**3.4.5.2.** Подсистема мониторинга должна, как минимум, обеспечивать:

- прием и обработку информации и сигналов, поступающих от систем контроля окружающей среды, пожарной обстановки, производственных процессов;
- формирование и передачу в другие компоненты системы-112 вызова по внештатной ситуации на контролируемых стационарных и подвижных объектах.

#### **3.4.6. Требования к Подсистеме обеспечения информационной безопасности**

**3.4.6.1.** Подсистема обеспечения информационной безопасности предназначена для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

**3.4.6.2.** К объектам защиты системы-112 относятся:

- технические средства;
- программные средства
- информация (в любой форме ее представления), содержащая охраняемые сведения, в том числе регламенты и процедуры работы объектов системы-112 и взаимодействующих ДДС;
- помещения, предназначенные для обработки и хранения информации.

**3.4.6.3.** В системе-112 циркулирует конфиденциальная информация, относящаяся к следующим типам:

1. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, за исключением сведений, подлежащих распространению в средствах массовой информации в установленных федеральными законами случаях;
1. Служебные сведения, доступ к которым ограничен органами государственной власти в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и федеральными законами (служебная тайна);
3. Сведения, связанные с профессиональной деятельностью, доступ к которым ограничен в соответствии с Конституцией Российской Федерации и федеральными законами (тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных или иных сообщений и так далее).

**3.4.6.4.** Для решения задач подсистемы обеспечения информационной безопасности должен быть предусмотрен соответствующий комплекс программно-технических средств и организационных (процедурных) решений по защите информации от несанкционированного доступа.

### **3.5. Требования к информационному обеспечению**

Информационное единство в системе-112 должно обеспечиваться использованием общих информационных ресурсов, в том числе единой системы кодирования и классификации информации, а также алгоритмами функционирования программно-технических средств.

Единая система кодирования и классификации информации должна обеспечивать:

- централизованное ведение словарей и классификаторов, использующихся в информационном взаимодействии;
- выполнение необходимых технологических функций, в том числе предоставление возможности обмена данными с внешними по отношению к системе-112 системами.

Для общероссийских классификаторов должен обеспечиваться импорт обновлений из файлов, полученных от организации, ответственной за ведение этого классификатора.

### **3.6. Требования к программному обеспечению**

**3.6.1.** Общее программное обеспечение должно быть совместимо с применяемым на рабочих местах оперативной дежурной смены в региональном ЦУКС МЧС России.

Система-112 должна создаваться на базе реляционной СУБД, имеющей гарантию надежной работы от производителя. Система-112 должна быть масштабируема как по подключаемым к ней АС ДДС, так и по количеству пользователей. Не допускается ограничений на количество пользователей, подключаемых к системе-112, лицензионной политикой производителя программного обеспечения, на платформе которого базируются программные средства системы-112.

**3.6.2.** Прикладное программное обеспечение должно обеспечивать пользователю функционал согласно вышеприведенным требованиям к подсистемам, а также:

- автоматическое или ручное заполнение унифицированных карточек информационного обмена (карточек ЧС и происшествий);
- возможность идентификации сообщения с уже существующим ЧС или происшествием;
- автоматизированный ввод ключевых слов, описывающих ЧС или происшествие;
- квалификацию события с помощью иерархического справочника;
- объединение нескольких сообщений по одному событию;
- возможность просмотра в реальном режиме времени заполняемых оператором системы-112 (диспетчером ДДС) унифицированных карточек информационного обмена и прослушивание соответствующих переговоров диспетчером ДДС (оператором системы-112, диспетчером иной ДДС) в зависимости от типа происшествия;
- передача информации по вызовам (в различных формах представления) ДДС и контроль реагирования;
- фильтрацию журнала ЧС и происшествий событий в зависимости от типа события, его состояния, времени регистрации, местоположения, оператора и т.д.;
- отображение справочников адресных данных (городов, населенных пунктов, улиц, объектов);
- предоставление справочника личного состава с интерпретацией прав доступа и привязкой к подразделениям.
- предоставление справочника объектов системы-112;
- предоставление справочника ресурсов реагирования;
- подготовку планов реагирования с описанием действий оператора, ДДС, вариантов оповещения ДДС;
- заполнение вышеуказанных справочников, описаний объектов, а также разработку слоев электронных карт и привязку объектов;
- запись, архивирование, поиск и воспроизведение переговоров.

Указанный функционал должен предоставляться конкретному должностному лицу системы-112 в соответствии с его обязанностями, для чего должна быть предусмотрена соответствующая система настройки АРМ.

Должна быть предусмотрена возможность распространения функционала АРМ операторов на АРМ административного и обслуживающего персонала.

**3.6.3.** Пользовательский интерфейс оператора должен обеспечивать одновременную визуализацию графической (электронная карта) и текстовой (список, описание ЧС, происшествий, объектов и т.д.) информации.

Графический интерфейс должен обеспечивать возможность активизации различных сервисных функций, в том числе:

- поиск объекта в справочнике системы;
- просмотр планов объектов;
- просмотр изображения с удаленной видеокамеры;
- представление на картографическом фоне данных о больницах, учреждениях, отделах милиции;
- отображение и поиск ЧС и происшествий, сил и средств, объектов;
- отображение границ муниципальных районов, зон ответственности объектов системы-112;
- увеличение, уменьшение, отображение объектов, улиц, домов;
- отображение выделенной зоны в границах рабочего фрейма;
- масштабирование изображения;
- измерение расстояний между двумя выбранными точками на карте (прямая, с учетом графа дорожного движения);
- анализ расположения сил и средств, определение ближайших из них к месту возникновения события с учетом существующей дорожной сети.

Активное событие должно отображаться одновременно в графическом и текстовом интерфейсах (при наличии возможности сопоставления).

**3.7.** В рамках технического проектирования для анализа возможностей эффективного функционирования системы-112 в соответствии с решениями, заложенными в техническом проекте, исполнитель должен разработать действующий макет системы-112 в составе (не менее) АРМ операторов ЦОВ-ЕДДС (2 АРМ) выбранного муниципального района, диспетчеров сопрягаемых ДДС (4 АРМ) выбранного муниципального района.

Указанный макет должен позволить оценить выполнение требований к системе-112, описанных в настоящем Техническом задании, в том числе:

- 1) реализацию комплексной поддержки обработки вызовов, возможности управления силами и средствами со стороны операторов ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, диспетчеров ДДС в соответствии с концепцией системы-112;
  - 2) координацию действий при происшествиях и несчастных случаях;
  - 3) интеграцию поддержки действий персонала системы-112 в рамках единого информационного и технологического подхода;
  - 4) идентификацию ЧС или происшествия с помощью системы иерархических справочников;
  - 5) поддержку принятия решения при организации комплексного реагирования различных ведомств с помощью базы планов действий;
  - 6) контроль реагирования ДДС со стороны ЦОВ-ЕДДС с помощью планов действий;
- формирование статистической, аналитической и оперативной отчетности о событиях, ситуациях и действиях персонала объектов системы-112 по различным информационным срезам.

В рамках реализации макета должны быть выполнены следующие работы:

- 1) доработка и настройка интерфейсов пользователя прикладного программного обеспечения;
- 2) подготовка и загрузка фрагментов баз данных по объектам;
- 3) настройка интерфейса с системой видеонаблюдения;
- 4) моделирование звонков и сигналов от оборудования пожарной безопасности, контроля доступа и другого оборудования систем безопасности;
- 5) моделирование подвижных объектов;
- 6) ввод фрагментов исходных данных по объектам, силам и средствам, штатному расписанию, планам реагирования и т.д.;
- 7) подготовка, настройка и тестирование внутренних интерфейсов системы;

8) установка и тестирование оборудования, общего программного обеспечения, системы управления базами данных, прикладного программного обеспечения;

9) подготовка инструкции оператору по работе с макетом;

10) консультации специалистам по работе с макетом системы-112.

**3.8.** Должен быть предусмотрен следующий минимальный перечень мероприятий по развертыванию системы-112:

1) развертывание ЦОВ-АЦ;

2) развертывание РЦОВ;

3) развертывание ЦОВ-ЕДДС;

4) интеграция ДДС в систему-112;

5) создание телекоммуникационной инфраструктуры системы-1127;

6) организация взаимодействия между объектами системы-112;

7) обучение преподавательского состава;

8) обучение персонала системы-112;

9) обучение персонала взаимодействующих ДДС;

10) организация взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации.

В применения модели удаленной обработки и хранения данных должны быть предусмотрены первоначальный ввод и последующее наращивание мощностей РИВП соответственно вводу в эксплуатацию функциональных объектов системы-112.

**3.9.** Исполнитель должен гарантировать качество выполнения работ в течение 5 лет с момента подписания государственного контракта, а также соответствие требованиям нормативно-технической документации, в том числе:

РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»;

ГОСТ 34.601-90 Автоматизированные системы. Стадии создания;

ГОСТ 34.602-89 Техническое задание на создание автоматизированной системы;

ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;

ГОСТ Р 51624-2000 «Защита информации. Автоматизированные системы в защищенном исполнении. Общие требования»;

ГОСТ Р 51583-2000. «Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения»;

ГОСТ Р 21.1703-2000 Система проектной документации для строительства;

ГОСТ Р 21.1101-2009 СПДС. Основные требования к проектной и рабочей документации;

ГОСТ Р 21.1002-2009 СПДС. Нормоконтроль проектной и рабочей документации.

ГОСТ 21.603-80. СПДС. Связь и сигнализация. Рабочие чертежи.

#### **4. Этапы выполнения работы**

№ этапа	Наименование этапов работ	Отчетная документация по этапу
1	Формирование требований к системе-112 и разработка Концепции системы-112	Отчет по результатам обследования, требования пользователя и концепция системы-112 - Заказчику
2	Разработка технического задания на создание системы-112	Техническое задание на создание системы-112 - Заказчику
3	Разработка технического проекта системы-112	Технический проект системы-112 - Заказчику

Содержание работ и отчетной документации, иных разрабатываемых документов должно соответствовать требованиям комплекса стандартов на автоматизированные системы и требованиям настоящего Технического задания.

В ходе проведения обследования должны быть собраны и систематизированы, как минимум:

- данные о готовности помещений объекта автоматизации
- данные о готовности каналов связи объекта автоматизации;
- данные о техническом оснащении объекта автоматизации и используемых автоматизированных системах;
- данные о наличии и подготовке персонала;
- статистическая информация о количестве обращений в ДДС;
- исходные данные для разработки схемы организации связи.

Концепция системы-112 в том числе должна включать частную модель нарушителя и частную модель угроз, определяющие для системы-112 класс автоматизированной системы, класс информационной системы, уровень криптографической защиты.

Технический проект системы-112 в том числе должен содержать схему организации связи в объеме, достаточном для целей проектирования автоматизированной системы, проектную и сметную документацию в соответствии с требованиями стандартов. Проектная оценка надежности системы-112 должна быть произведена расчетным путем. Общая сметная стоимость работ по созданию системы-112 должна соответствовать требованиям методических рекомендаций МЧС России.

В применения модели удаленной обработки и хранения данных в составе технического проекта системы-112 должен быть разработан Регламент предоставления функциональности системы-112 в виде инфокоммуникационной услуги на базе распределенной информационно-вычислительной платформы.

## **1. Численность населения в муниципальных районах Республики Хакасия**

<b>№</b>	<b>Наименование МО</b>	<b>Численность населения на 01.01.2012 (тыс. чел.)</b>
1	Абакан	167,562
2	Черногорск	74,845
3	Саяногорск	62,463
4	Абаза	16,707
5	Сорск	11,908
6	Алтайский район	25,649
7	Аскизский район	40,426
8	Боградский район	15,679
9	Бейский район	19,384
10	Орджоникидзевский район	12,477
11	Таштыпский район	16,450
12	Ширинский район	28,669
13	Усть-Абаканский район	39,916

## 2. Перечень ЕДДС Республики Хакасия

№	Наименование	Адрес	Территория обслуживания
1	ЕДДС Абакан	г. Абакан, ул. Щетинкина, 10	Абакан
2	ЕДДС Черногорск	г. Черногорск, ул.Советская, 66	Черногорск
3	ЕДДС Саяногорск	г. Саяногорск, мкр. Советский, 1	Саяногорск
4	ЕДДС Абаза	г. Абаза, ул. Ленина, 20а	Абаза
5	ЕДДС Сорск	г. Сорск, ул. Кирова, 3	Сорск
6	ЕДДС Алтайский район	с. Белый Яр, ул. Ленина, 74	Алтайский район
7	ЕДДС Аскизский район	п. Аскиз, ул. Суворова, 2	Аскизский район
8	ЕДДС Богградский район	с. Боград, ул. Новая, 11а,	Богградский район
9	ЕДДС Бейский район	с. Бея, Площадь Советов, 20	Бейский район
10	ЕДДС Орджоникидзевский район	п. Копьево, ул. Кирова, 16	Орджоникидзевский район
11	ЕДДС Таштыпский район	с. Таштып, ул. Ленина, 35	Таштыпский район
12	ЕДДС Ширинский район	с.Шира, ул.Октябрьская, 79	Ширинский район
13	ЕДДС Усть-Абаканский район	п. Усть-Абакан, Рабочая, 9	Усть-Абаканский район

## 3. Перечень ДДС Республики Хакасия

№	Наименование	Адрес	Территория обслуживания
1	ДДС ГУ 1 ОФПС РХ	г. Абакан, ул. Крылова, 133	г. Абакан
2	ДДС ГУ 2 ОФПС РХ	г. Черногорск, ул. Мира, 008	МО г. Черногорск
3	ДДС ГУ 3 ОФПС РХ	г. Саяногорск, ул. Индивидуальная, 3	МО г. Саяногорск
4	СПО	г. Абаза, ул. Филитова, 1	МО г. Абаза
5	СПО	г. Сорск, ул. Геологов, 2	МО г. Сорск
6	СПО	с. Боград, ул. Горная, 1-а	МО Богградский район
7	ОПС РХ №7	с. Шира, ул. Чапаева, 30	МО Ширинский район
8	ОПС РХ №9	с. Бея, ул. Октябрьская, 97	МО Бейский район
9	ОПС РХ №5	п. Копьево, ул. Новобольничная, 17а	МО Орджоникидзевский



			район
10	ОПС РХ №6	с. Таштып, ул. Ленина, 61а	МО Таштыпский район
11	ОПС РХ №4	с. Аскиз, ул. Кр. Партизан, 51	МО Аскизский район
12	ОПС РХ №8	С. Белый Яр, ул. Кирова,	МО Алтайский район
13	ОПС РХ №10	п. Усть-Абакан, ул. Октябрьская, 10	МО Усть-Абаканский район
14	УВД РХ	г. Абакан, ул. Щетинкина, 6	МО г. Абакан
15	ДЧ ГОВД по г. Черногорск	г. Черногорск, ул. Красноярская, 92	МО г. Черногорск
16	ДЧ ГОВД по г. Саяногорск	г. Саяногорск, ул. Дорожная, 7	МО г. Саяногорск
17	ОВД по г. Абаза	г. Абаза, ул. Ленина, 49а	МО г. Абаза
18	ОВД по г. Сорск	г. Сорск, ул. Пионерская, 18	МО г. Сорск
19	Дежурная часть	с. Боград, ул. Советская, 33	МО Боградский район
20	Служба полиции	с. Шира, ул. Курортная, 36	МО Ширинский район
21	Дежурная часть	с. Бея, ул. Ленина, 99	МО Бейский район
22	Дежурный ОВД	п. Копьево, ул. Ленина, 10	МО Ордженикидзевский район
23	Дежурный ОВД	с. Таштып, ул. М. Цукановой, 2	МО Таштыпский район
24	Дежурный ОВД	с. Аскиз, ул. Красноармейская, 16	МО Аскизский район
25	Дежурная часть	с. Белый Яр, ул. Кирова, 15	МО Алтайский район
26	Дежурная часть	п. Усть-Абакан, ул. Октябрьская, 18	МО Усть-Абаканский район
27	ССМП	г. Абакан, ул. Шевченко, 83а	МО г. Абакан
28	ССМП	г. Черногорск, ул. Чапаева, 25	МО г. Черногорск
29	ДДС Саяногорской ССМП	г. Саяногорск, Енисейский мкр-н, 30	МО г. Саяногорск
30	БСМП	г. Абаза, ул. Осипенко, 17	МО г. Абаза
31	МУЗ «Сорская городская больница»	г. Сорск, ул. Кирова, 17б	МО г. Сорск
32	ССМП	с. Боград, ул. Новая, 22	МО Боградский район
33	ССМП	с. Шира, ул. Орловская, 57	МО Ширинский район
34	ССМП	с. Бея, ул. Горького, 2	МО Бейский район
35	ССМП	п. Копьево, ул. Зеленая, 50	МО Ордженикидзевский район
36	ЦРБ	с. Таштып, ул. Мечникова, 1а	МО Таштыпский район
37	Аскизская ЦРБ	с. Аскиз, ул. Первомайская, 2	МО Аскизский район
38	Белоярская ЦРБ	с. Белый Яр, ул. Пушкина, 1	МО Алтайский район
39	ССПМ	п. Усть-Абакан, ул. Дзержинского, 7	МО Усть-Абаканский район
40	ООО «Хакасгаз»	г. Абакан, ул. Итыгина, 17	МО г. Абакан
41	Горгаз	г. Абаза, ул. Пролетарская, 52	МО г. Абаза
42	ООО «Хакасгаз»	г. Сорск, ул. Горького, 4	МО г. Сорск
43	Аварийно-диспетчерская служба	с. Боград, ул. Ленина, 130	МО Боградский район

44	Аварийная служба газовой сети	с. Шира, ул. Курортная, 15	МО Ширинский район
45	Аварийная служба газовой сети	с. Бея, ул. Ленина, 77	МО Бейский район
46	ОАО «Хакаsgаз»	с. Таштып, ул. Советская, 1а	МО Таштыпский район
47	Аварийная служба газовой сети	с. Аскиз, ул. Горького, 5	МО Аскизский район
48	Аварийная служба газовой сети	с. Белый Яр, ул. Кирова, 46	МО Алтайский район
49	Аварийная служба газовой сети	п. Усть-Абакан, ул. Итыгина, 17	МО Усть-Абаканский район
50	Центр по противодействию экстремизма	г. Черногорск, ул. Красноярская, 92	МО г. Черногорск
51	Деж. Отделения УФСБ РФ по РХ г. Саяногорск	г. Саяногорск, Комсомольский мкр-н, 74	МО г. Саяногорск
52	Комиссия по антитеррору	с. Таштып, ул. Ленина, 35	МО Таштыпский район РХ

**От Заказчика:**

**От Подрядчика:**

Заместитель директора  
Красноярского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ К.Ю. Новиков

**Приложение № 2**

**к Договору от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.**

**№ \_\_\_\_\_**

**График выполнения работ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование работ</b>	<b>Срок выполнения</b>
<b>1</b>	Формирование требований к системе-112 и разработка Концепции системы-112	
<b>2</b>	Разработка технического задания на создание системы-112	
<b>3</b>	Разработка технического проекта системы-112	

**От Заказчика:**

**От Подрядчика:**

Заместитель директора  
Красноярского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ К.Ю. Новиков

**Форма акта сдачи-приемки выполненных работ**

\_\_\_\_\_ Начало формы \_\_\_\_\_

г. Кызыл

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя директора Красноярского филиала ОАО «Ростелеком» Новикова Константина Юрьевича, действующего на основании доверенности от 14.05.2013 г. с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с условиями Договора от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_, составили настоящий Акт приема выполненных Работ о нижеследующем:

1. Исполнитель в полном объеме, с надлежащим качеством и в установленный срок выполнил Работы по проведению технического проектирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Хакасия. Заказчик принял работы в полном объеме.

2. Работы выполнены на сумму \_\_\_\_\_ в том числе НДС \_\_\_\_\_

3. Подлежит оплате \_\_\_\_\_ в том числе НДС \_\_\_\_\_

4. Стороны претензий друг к другу не имеют.

**От Заказчика:**

**От Подрядчика:**

Заместитель директора  
Красноярского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ К.Ю. Новиков

### Соглашение о конфиденциальности

НАСТОЯЩИМ СТОРОНЫ, ЖЕЛАЯ ОПРЕДЕЛИТЬ ДЛЯ СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО НЕРАЗГЛАШЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ДОГОВОРИЛИСЬ О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:

1. Поскольку каждая из Сторон согласилась передавать другой Стороне определенную Конфиденциальную Информацию, а также соблюдать режим конфиденциальности в отношении получаемой Конфиденциальной Информации, раскрываемой в процессе взаимного делового сотрудничества («Проект»),

Стороны согласились, что в рамках настоящего Договора получающая Сторона принимает на себя следующие обязательства:

- Принимать разумно достаточные меры по охране Конфиденциальной Информации, полученной в рамках настоящего Договора, обеспечивать режим ее защиты в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом «О Коммерческой тайне» № 98-ФЗ от 29 июля 2004г. При этом получающая Сторона обязуется осуществлять меры по охране полученной Конфиденциальной Информации, в объеме, не меньшем, чем осуществляется получающей Стороной для охраны собственной Конфиденциальной Информации.

- Не использовать полученную от раскрывающей Стороны Конфиденциальную Информацию (или любую ее часть) в собственных интересах иначе, чем в связи с Проектом, без предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны.

- Не разглашать Конфиденциальную Информацию третьим лицам полностью или частично, без предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны, в том числе в случае реорганизации или ликвидации получающей Стороны.

- Не осуществлять копирование, компиляцию, перевод или любое иное документирование Конфиденциальной Информации, а также создание любых информационных ресурсов (как это определено в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и защите информации» № 149-ФЗ от 27 июля 2006г.) иначе, чем в связи с Проектом.

В рамках настоящего Соглашения под разумно достаточными мерами по охране Конфиденциальной Информации понимаются такие меры, которые исключают доступ к Конфиденциальной Информации, третьих лиц без согласия раскрывающей Стороны, а также обеспечивают возможность использования и передачи Конфиденциальной Информации без нарушения режима ее конфиденциальности.

Раскрывающая сторона вправе требовать, а получающая Сторона обязана по запросу раскрывающей Стороны предоставлять информацию о состоянии режима защиты Конфиденциальной Информации, установленного получающей Стороной.

В рамках настоящего Соглашения, под разглашением Конфиденциальной Информации понимается виновное действие или бездействие получающей Стороны, в результате которого Конфиденциальная Информация в любой возможной форме (письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия раскрывающей Стороны.

В рамках настоящего Соглашения, к третьим лицам не относятся: аффилированные лица, члены совета директоров и исполнительных органов получающей Стороны, а также агенты, должностные лица, работники получающей Стороны, которые для оказания ими своих трудовых обязанностей получают Конфиденциальную Информацию в рамках своей служебной компетенции (далее «Представители»). Получающая Сторона обязуется

довести до сведения своих Представителей, получающих доступ к Конфиденциальной Информации, информацию о существовании настоящего Соглашения, а также обеспечить соблюдение ими условий охраны конфиденциальности и неразглашения Конфиденциальной Информации. В случае разглашения Представителями получающей Стороны Конфиденциальной Информации третьим лицам, ответственность за их действия несет получающая Сторона.

В соответствии с условиями настоящего Соглашения, получающая Сторона обязуется незамедлительно сообщить раскрывающей Стороне о допущенном получающей Стороной, ее Представителями, либо ставшем известным получающей Стороне факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной Информации.

2. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная Информация передается, принимается и используется только Представителями.

3. Используемый в настоящем Соглашении термин "Конфиденциальная информация" определяется как любая информация относительно раскрывающей Стороны, которая предоставляется раскрывающей Стороной, ее Представителями в устной, письменной, визуальной, магнитной, электронной или иной форме другой Стороне, либо какому-либо из ее Представителей, помеченная Раскрывающей Стороной как «конфиденциальная», а также любые аналитические данные, подборки, исследования, подготовленные раскрывающей Стороной или Представителями раскрывающей Стороны, которые отражают процесс изучения получающей Стороной раскрывающей Стороны или интерес получающей Стороны к раскрывающей Стороне.

4. Несмотря на положения пункта 3 настоящего Соглашения, нижеследующая информация не будет считаться Конфиденциальной Информацией для целей настоящего Договора:

а) информация, которая является или становится общедоступной, но не в результате нарушения настоящего Соглашения получающей Стороной;

б) информация, которая становится известной получающей Стороне в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной Информации, полученной от раскрывающей Стороны;

в) информация, которая находилась в распоряжении получающей Стороны до ее передачи раскрывающей Стороной на условиях настоящего Соглашения, при условии, что у получающей Стороны есть достаточные основания полагать, что при этом не были нарушены какие-либо обязательства по охране Конфиденциальной Информации;

г) письменно одобрена к раскрытию раскрывающей Стороной;

д) информация, которая не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. По запросу раскрывающей Стороны получающая Сторона передаст раскрывающей Стороне все документы, содержащие Конфиденциальную информацию, ранее предоставленные раскрывающей Стороной, Представителям, без удержания любых копий, выписок или иных воспроизведений этих документов или их части или уничтожит такие документы. В случае запроса на уничтожение документов, любые документы, протоколы, записи и другие материалы, подготовленные получающей Стороной или ее Представителями или третьими лицами на основе Информации будут надлежащим образом уничтожены, при условии, что получающей Стороне разрешено оставить:

5.1. Информацию, необходимую для целей соблюдения применимого законодательства или требований судебного или иного государственного органа (в течение времени, требуемого действующим законодательством);

5.2. Копии любых компьютерных записей и файлов, содержащих Информацию, которые были созданы в соответствии с процедурами автоматического архивирования документов.

Несмотря на возврат или уничтожение любой Информации и основанных на Информации материалов, обязательство конфиденциальности и другие обязательства

получающей Стороны по настоящему Соглашению сохраняют по отношению к нему обязательную силу в соответствии с положениями настоящего Соглашения о конфиденциальности.

6. Если получающая Сторона или ее Представители будут обязаны по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъектов РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, получающая Сторона до такого раскрытия обязана уведомить об этом факте раскрытия конфиденциальной информации раскрывающую Сторону. При этом получающая Сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной Информации. В случае такого раскрытия, получающая Сторона обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить конфиденциальность раскрытой Конфиденциальной Информации.

7. Вся Конфиденциальная Информация, являющаяся документированной информацией или информацией в информационных системах, как это определено в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и защите информации» № 149-ФЗ от 27 июля 2006г., переданная получающей Стороне является собственностью раскрывающей Стороны.

8. Во избежание неверного толкования, никакие положения настоящего Соглашения не представляют собой обязательств или гарантий раскрывающей Стороны относительно точности, правильности или полноты информации, включенной в состав Конфиденциальной Информации. Раскрывающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной Информации принимающей Стороной или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

9. В случае нарушения получающей Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению, раскрывающая Сторона вправе потребовать от получающей Стороны возмещения понесенных в связи с таким нарушением убытков в полном объеме.

**От Заказчика:**

**От Подрядчика:**

Заместитель директора  
Красноярского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ К.Ю. Новиков