

**Техническое задание  
на выполнение работ по проведению технического проектирования системы  
обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»  
Республики Хакасия**

**1. Перечень обозначений и сокращений**

АРМ	-	автоматизированное рабочее место
ДДС	-	дежурно-диспетчерская служба, интегрируемая в систему-112
диспетчер	-	сотрудник дежурной службы ДДС
МЧС России	-	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
оператор	-	сотрудник дежурной службы ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС
региональный ЦУКС МЧС России	-	центр управления в кризисных ситуациях главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Хакасия
РИВП	-	распределенная информационно-вычислительная платформа
РЦОВ система-112	-	резервный центр обработки вызовов системы-112
	-	система обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Хакасия
СПО	-	специальное программное обеспечение
ЦОВ-АЦ	-	центр обработки вызовов системы-112, развернутый на базе единой дежурно-диспетчерской службы административного центра Республики Хакасия (г. Абакан)
ЦОВ-ЕДДС	-	центр обработки вызовов системы-112, развернутый на базе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования Республики Хакасия
ЧС	-	чрезвычайная ситуация

**2. Исходные данные для выполнения работы**

Исходными данными для выполнения работы являются:

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р об одобрении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 мая 2012 года № 716-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2012 - 2017 годы";

ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области безопасности населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также в сфере навигационной деятельности;

Методические материалы по созданию системы-112 на территории Российской Федерации МЧС России;

нормативные акты, протоколы заседаний администрации и иные документы администрации Республики Хакасия.

### **3. Общие требования**

#### **3.1. Архитектура системы-112**

##### **3.1.1. Модели системы-112**

Система-112 может быть создана путем развертывания необходимого оборудования только на объектах системы-112 (модель локальной обработки и хранения данных), либо с использованием инфокоммуникационных услуг по предоставлению внешней организацией (оператором РИВП) требуемых удаленных вычислительных ресурсов для обеспечения функциональности системы-112 (модель удаленной обработки и хранения данных). Предоставление указанной инфокоммуникационной услуги, обеспечивающей функциональность системы-112, включает:

1. Предоставление услуг связи для обеспечения приема вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112»;
2. Предоставление необходимого для функционирования системы-112 общего и специального программного обеспечения, развернутого на оборудовании РИВП;
3. Предоставление необходимого для функционирования указанного программного обеспечения и хранения информации оборудования РИВП;
4. Предоставление услуг связи для обеспечения доступа пользователей ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, ДДС к услуге.

Выбор модели производится на этапе разработки концепции системы-112 на основе анализа возможности привлечения, скорости развертывания, надежности оказания, стоимости и иных характеристик необходимых инфокоммуникационных услуг, и утверждается Генеральным заказчиком. В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных Подрядчик также представляет ранжированный перечень поставщиков инфокоммуникационных услуг (операторов РИВП) и подтверждение готовности каждого из них оказать необходимые услуги с требуемыми согласно настоящему ТЗ характеристиками с расчетом стоимости на срок не менее 7 лет в форме, гарантирующей в последующем заключение по требованию Генерального заказчика договора на предоставление указанных услуг на указанный срок.

Возможно применение различных моделей для разных функциональных объектов системы-112.

### 3.1.2. Состав системы-112

В состав системы-112 в качестве функциональных объектов входят ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, а также (в целях настоящего Технического задания) АРМ в интегрируемых в систему-112 ДДС, в качестве подсистем - телекоммуникационная, информационно-коммуникационная, консультативного обслуживания населения, геоинформационная, мониторинга, обеспечения информационной безопасности.

Решение задач системы-112 обеспечивают развернутые на функциональных объектах вышеуказанные подсистемы.

В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных в качестве объекта, предоставляющего необходимые инфокоммуникационные услуги для функциональных объектов системы-112, выступает РИВП.

Все объекты и каналы связи системы-112 должны удовлетворять требованиям, определяемым п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.-Ошибка! Источник ссылки не найден.**

### 3.2. Общие требования к системе-112

Технологические решения по созданию системы-112 должны разрабатываться с учетом исходных данных и обеспечивать выполнение следующих требований:

- предельное время ожидания ответа оператора – не более 8 сек.;
- вероятность потери вызова – не более 0,1%;
- надежность с коэффициентом готовности не ниже 0,9995;
- время задержки отклика СПО на единичное действие оператора (диспетчера) – не более 1 сек.;
- суммарная задержка реагирования СПО на действия оператора (диспетчера) при обработке единичного вызова – не более 10 сек.;
- устойчивость к сетевым перегрузкам;
- резервирование основных элементов системы-112;
- возможность переадресации вызовов между ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС и ДДС, а также в объекты системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации;
- возможность дальнейшего развития системы в направлении расширения функционала, производительности, масштабируемости существующих служб и возможности реализации новых служб;
- возможность взаимодействия между ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС и ДДС, а также взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации.

Технологические решения по созданию системы-112 должны обеспечивать выполнение следующих функций:

- прием, обработку и переадресацию вызовов от всех операторов телефонной связи (в том числе вызовов от терминалов сетей операторов подвижной связи без SIM-карты), поступающих на единый телефонный номер «112»;
- обеспечение автодозвона вызывающего абонента при внезапном прерывании соединения;
- обеспечение передачи информации о фактическом местонахождении абонента в базе обслуживания каждого вызова на номер «112» с указанием: для абонентов сетей фиксированной связи – адреса размещения абонентского устройства; для абонентов сетей подвижной связи – географических координат местонахождения абонентского устройства на момент осуществления вызова с указанием величины погрешности в определении координат;
- обеспечение отображения географического положения источника вызова на электронной карте;
- обеспечение регистрации и документирования всех входящих и исходящих вызовов;

- координацию, управление и поддержку межведомственного взаимодействия при реагировании на поступившие вызовы в ситуациях, требующих участия нескольких экстренных оперативных служб;

- информационное сопряжение с системами мониторинга стационарных и подвижных объектов, оснащенных датчиками, в том числе с системой экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС" и терминалами ГЛОНАСС/GPS, установленными на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

- информирование населения;

- сбор и обработку статистики, представление информации на уровень принятия решений по предотвращению и (или) ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

- обеспечение поддержки иностранных языков.

Применение функционала системы-112 не должно приводить к увеличению времени с момента получения вызова оператором системы-112 либо диспетчером ДДС до момента доведения приказа на реагирование соответствующим силам и средствам.

### 3.3. Объекты системы-112

**3.3.1.** ЦОВ-АЦ создается на территории города Абакан. Инфраструктура ЦОВ-АЦ предназначена для обеспечения приема и обработки вызовов от населения города Абакан по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России, ЦОВ-ЕДДС и ДДС в рамках системы-112, а в случае необходимости приема вызовов с территории Республики Хакасия (из расчета самого населенного района обслуживания ЕДДС).

ЦОВ-АЦ функционирует в круглосуточном режиме.

Оборудование ЦОВ-АЦ включает, как минимум:

- автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;

- автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;

- активное оборудование локальной вычислительной сети;

- структурированную кабельную сеть;

- комплект оргтехники;

- средства связи;

- средства оповещения;

- источники гарантированного электропитания.

В случае выбора модели локальной обработки и хранения данных в состав оборудования ЦОВ-АЦ должны также входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных на этапе технического проектирования должны быть приняты необходимые организационные и технические решения для обеспечения резервированной работоспособности ЦОВ-АЦ в минимальном функционале автоматизированного приема и обработки вызовов и взаимодействия с ЕДДС и ДДС в случае потери доступа к РИВП.

Штатное расписание ЦОВ-АЦ определяется на этапе технического проектирования, минимальный состав дежурной смены – 2 оператора и специалист обеспечения.

**3.3.2.** РЦОВ создается на территории города Абакан. Инфраструктура РЦОВ предназначена для обеспечения приема и обработки части вызовов, поступающих в ЦОВ-АЦ (перенаправляемых из ЦОВ-АЦ в автоматизированном режиме без участия операторов ЦОВ-АЦ), по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, централизованного хранения информации системы-112 (полное дублирование информации ЦОВ-АЦ в режиме реального времени), проведения обучения персонала системы-112, взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России, ЕДДС и ДДС в рамках системы-112, а в случае необходимости приема и обработки вызовов со всей территории Республики Хакасия.

РЦОВ функционирует в круглосуточном режиме.

РЦОВ должен обеспечить решение первоочередных задач ЦОВ-АЦ по перечню и в объеме, согласованным с Генеральным заказчиком на этапе формирования требований к системе-112, при выходе ЦОВ-АЦ из строя.

Оборудование РЦОВ включает, как минимум:

- автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;
- автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированную кабельную сеть;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- средства оповещения;
- источники гарантированного электропитания.

В случае выбора модели локальной обработки и хранения данных в состав оборудования РЦОВ должны также входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

Штатное расписание РЦОВ определяется на этапе технического проектирования, минимальный состав дежурной смены – 2 оператора и специалист обеспечения.

**3.3.3.** ЦОВ-ЕДДС создается на базе существующих единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов Республики Хакасия. Инфраструктура ЦОВ-ЕДДС предназначена для обеспечения приема и обработки вызовов от населения, проживающего в зоне обслуживания, по единому телефонному номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, а также взаимодействия с ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЕДДС соседних муниципальных образований и ДДС в рамках системы-112.

ЦОВ-ЕДДС функционирует в круглосуточном режиме.

Оборудование ЦОВ-ЕДДС включает, как минимум:

- автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;
- автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;

- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированную кабельную сеть;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- средства оповещения;
- источники гарантированного электропитания.

Для использования модели локальной обработки и хранения данных в состав оборудования ЦОВ-ЕДДС должны также входить серверное оборудование и специализированные средства хранения данных. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера с организацией гарантированного электропитания.

Для использования модели удаленной обработки и хранения данных на этапе технического проектирования должны быть приняты необходимые организационные и технические решения для обеспечения резервированной работоспособности ЦОВ-ЕДДС в минимальном функционале автоматизированного приема и обработки вызовов и взаимодействия с ДДС в границах зоны обслуживания в случае потери доступа к РИВП.

Штатное расписание ЦОВ-ЕДДС определяется на этапе технического проектирования, минимальный состав дежурной смены – 2 оператора и специалист обеспечения.

**3.3.4.** В систему-112 подлежат интеграции ведомственные, региональные и муниципальные ДДС, а также ДДС потенциально-опасных объектов, без изменения их штатной численности и режима работы. Соответствующий перечень формируется и утверждается Генеральным заказчиком на этапе формирования требований к системе-112. Как минимум, в указанный перечень должны быть включены службы:

- пожарной охраны;
- реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- «Антитеррор».

Оборудование ДДС включает, как минимум:

- автоматизированное рабочее место диспетчера дежурной смены;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированную кабельную сеть;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- средства оповещения;
- источник гарантированного электропитания.

**3.3.5.** Регламенты взаимодействия объектов формируются на этапе разработки концепции системы-112 и утверждаются Генеральным заказчиком на этапе технического проектирования системы-112.

Должно быть обеспечено динамическое распределение вызовов между операторами ЦОВ-АЦ и РЦОВ.

**3.3.6.** В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных РИВП должна предоставлять в автоматизированном режиме необходимые для функционирования ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС и ДДС инфокоммуникационные услуги в части доступа к серверам, системам хранения данных, общему и прикладному программному обеспечению.

Технологические решения РИВП и коммуникаций, обеспечивающих доступ от объектов системы-112 к РИВП, должны обеспечивать выполнение требований п. **Ошибка!** **Источник ссылки не найден.**

РИВП должна располагаться на территории Российской Федерации. В состав РИВП должны входить не менее 2 географически резервированных центра обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор оборудования (выделение ресурсов) производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих ресурсах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента подтверждения готовности оператора РИВП оказать услуги согласно п. **Ошибка!** **Источник ссылки не найден.**, а также быть совместимой с другими элементами системы-112. В части решений серверного ядра требуется применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

Технологические площадки РИВП должны быть аттестованы на соответствие требованиям безопасности информации согласно общим требованиям безопасности информации системы-112, определяемым на этапе формирования требований к системе-112 и разработки концепции системы-112.

### **3.4. Функциональные подсистемы системы-112**

#### **3.4.1. Требования к телекоммуникационной подсистеме**

**3.4.1.1.** Телекоммуникационная подсистема предназначена для обеспечения прохождения вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы, короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной связи в систему-112, взаимодействия объектов в рамках системы-112, а также взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации в части обеспечения прохождения необходимой информации.

**3.4.1.2.** Телекоммуникационная подсистема должна обеспечивать выполнение следующих функций:

техническое обеспечение прохождения вызовов (сообщений о происшествиях) от абонентов стационарной и мобильной телефонной связи, коротких текстовых сообщения в систему-112;

техническое обеспечение информационного обмена всеми необходимыми видами информации между объектами системы-112, а также с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации;

техническое обеспечение получения данных от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях "ЭРА-ГЛОНАСС" и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

техническое обеспечение получения данных о местонахождении вызывающего абонентского устройства, а также иных данных от оператора связи, необходимых для обеспечения реагирования по вызову.

**3.4.1.3.** Технические решения должны обеспечивать поэтапный ввод в эксплуатацию системы и должны обеспечивать работоспособность системы в условиях одновременной эксплуатации новых цифровых каналов и существующих на разных направлениях.

**3.4.1.4.** При разработке концепции системы-112 необходимо провести анализ возможностей операторов связи по организации необходимых каналов связи и

разработать технико-экономическое обоснование выбора технологий телекоммуникационной подсистемы. При разработке формирования требований к системе-112 необходимо предусмотреть требования к каналам связи, на этапе технического проектирования - проектные решения по организации каналов связи на каждом направлении и оборудованию подсистемы на объектах системы-112.

#### **3.4.2. Требования к информационно-коммуникационной подсистеме**

**3.4.2.1.** Информационно-коммуникационной подсистема предназначена для обеспечения хранения и актуализации баз данных, обработки информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможности получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также поддержки принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы и планированию мер реагирования.

**3.4.2.2.** Информационно-коммуникационная подсистема должна обеспечивать в автоматизированном режиме выполнение следующих функций:

- прием, регистрация и документирование каждого поступившего вызова (сообщения о происшествии);
- прием и обработка вызовов на единый телефонный номер «112», поступающих через операторов фиксированной и мобильной связи, в том числе с помощью SMS (при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи доступа к SMS-центру по протоколу SMPP), направление их оператору ЦОВ-АЦ либо РЦОВ (ЦОВ-ЕДДС), перенаправление диспетчеру ДДС;
- организацию и ведение очереди входящих вызовов;
- распределение и маршрутизация вызовов между операторами ЦОВ-АЦ, либо РЦОВ (ЦОВ-ЕДДС);
- независимую идентификацию электронных карточек всех обращений и карточек происшествий, заведенных согласно указанным обращениям;
- переадресацию вызова в двух режимах (с отключением оператора от разговора и с участием оператора в разговоре) на ДДС, другого оператора, группу операторов, эксперта, специалиста, психолога, переводчика, должностное лицо во всех возможных вариантах взаимодействия объектов системы-112;
- возможность перевода оператором вызова в систему консультативного обслуживания населения;
- детектирование и обработку массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия;
- детектирование повторных обращений граждан;
- регистрацию номера телефона вызывающего абонента, если эта информация поступила от оператора связи;
- запись телефонного разговора при вызове;
- поддержку регистрации нового происшествия, или привязку нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию;
- получение информации о месте происшествия;
- получение информации о месте установки телефона для вызовов, поступивших от абонентов телефонной сети фиксированной связи, или определение местоположения абонентского устройства сети мобильной связи при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства;
- регистрацию информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия;
- фиксация ложных и злонамеренных вызовов;
- возможность ведения «черных» списков – списков абонентов или номеров телефонов, запросы которых обслуживаются по особому сценарию;



- формирование информационного сообщения в целях принятия решений при угрозе или наступлении ЧС;
- возможность автоматического голосового оповещения абонентов по заданному списку телефонов;
- возможность автоматической рассылки факс-сообщений по заданному списку телефонов;
- возможность автоматической рассылки SMS-сообщений по протоколу SMPP по заданному списку телефонов;
- учет следующих параметров в процессе обработки телефонного вызова: дата, день недели, время, номер абонента, линия, с которой поступил вызов;
- организацию автоматизированных оповещений по телефону по списку абонентов;
- формирование и отправку отчета о реагировании согласно регламенту взаимодействия;
- получение информации о типичных проблемах и средствах их решения, а так же структурированной справочной информации (адреса, телефоны, режимы работы основных служб) в соответствии с обрабатываемым вызовом;
- оповещение администратора системы о наличии нештатной ситуации в работе и методах ее устранения в целях скорейшего возобновления нормальной работы;
- информационное взаимодействие с ДДС, входящими в систему-112;
- взаимосвязь с существующими и разрабатываемыми автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб и других участников информационного взаимодействия;
- предоставление оперативной информации по происшествиям для руководства администраций муниципальных образований и входящих в их состав населенных пунктов в соответствии с их территориальной принадлежностью;
- сбор, обработку и представление информации о работе системы-112 в различной форме, в том числе и с применением средств деловой графики, и в различных разрезах (временном, территориальном);
- сбор и хранение информации остальных подсистем, сбор и хранение статистической информации;
- хранение записанных переговоров;
- контекстный поиск информации;
- формирование отчетов, как за указанный период, так и отчетов реального времени;
- предоставление средств редактирования информационно-консультационной базы данных;
- получение отчетов по оперативной обстановке, расходе сил и средств, статистике по происшествиям и ЧС, по приему и обработке вызовов, по взаимодействию в рамках системы-112;
- возможность хранения, наполнения и редактирования базы данных о типовых ситуациях, методах реагирования, используемой в подсистемах поддержки принятия решений и консультативного обслуживания населения;
- возможность получения отчетов на основании актуальных и архивных данных;
- возможность автоматического формирования группы отчетов в режиме реального времени;
- возможность построения отчетов с агрегацией показателей и с их детальной расшифровкой;
- разграничение прав доступа к отчетам;
- автоматизацию процесса принятия решений, в том числе использование типовых сценариев реагирования на основе утвержденных ведомственных регламентов при ликвидации ЧС и происшествий;
- доступ оператора к информационно-консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования;

- использование соответствующих справочников (при формировании записи о происшествии для категорий, видов и статусов происшествий) и возможность актуализации данных справочников;
- учет вызовов, ЧС и происшествий;
- возможность работы со списком происшествий – атрибутивный и полнотекстовый поиск, сортировка, вывод на печать;
- отображение (визуализацию) информации по вызову и происшествию, в том числе номера вызывающего абонента с указанием при наличии технической возможности адрес места установки телефона или местоположения мобильного устройства, принадлежности вызывающего номера к «черному списку» для информирования о возможном ложном или злонамеренном вызове, атрибут повторности вызова, наличие уже зарегистрированных происшествий по тому же адресу (атрибут массовых вызовов);
- опрос абонента по определенным заранее сценариям (наличие системы детерминированных диалогов);
- привязку нескольких записей зарегистрированных вызовов к одной записи о происшествии;
- возможность автоматизированной и автоматической квалификации зарегистрированных вызовов;
- автоматизированный выбор состава оповещаемых экстренных служб в зависимости от типа происшествия с возможностью корректировки этого перечня оператором;
- автоматический выбор способа оповещения экстренной службы в соответствии с согласованным со службой регламентом;
- отображение информации о поступлении или не поступлении подтверждения («квитанции») о регистрации происшествия во взаимодействующей АС в соответствии с регламентом;
- визуализацию средствами АРМ оператора информации, накопленной прочими подсистемами системы-112;
- прием информации по показаниям контрольных устройств, установленных на объектах, осуществление функций контроля и управления согласно установленным регламентам, прослушивание салона автомобиля и голосовая связь с водителем.

### **3.4.3. Требования к Подсистеме консультативного обслуживания населения**

**3.4.3.1.** Подсистема консультативного обслуживания населения предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам по вопросам обеспечения безопасности жизнеобеспечения, в том числе через сеть Интернет общего пользования.

**3.4.3.2.** Подсистема консультативного обслуживания населения должна, как минимум, обеспечивать:

- предоставление населению информации по системе-112;
- информационную поддержку населения и организаций по вопросам безопасности, способам защиты от чрезвычайных ситуаций;
- хранение в специальной базе данных информации, предоставляемой для консультаций;
- обслуживание телефонного вызова интерактивной информационно-справочной телефонной системой (систему маршрутизации, управляемой пользователем с помощью клавиш тонального набора телефонного аппарата) для получения информации в соответствии с темой запроса, в том числе без участия оператора.

### **3.4.4. Требования к Геоинформационной подсистеме**

**3.4.4.1.** Геоинформационная подсистема предназначена для обеспечения оперативного отображения на основе электронных карт следующих объектов и информации, относящейся к зоне ответственности объекта системы-112:

- местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112»;
- место возникновения происшествия или ЧС;

- расположения ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЕДДС, взаимодействующих ДДС и подразделений экстренных служб;
- расположение потенциально опасных и критически важных объектов;
- маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информации доступна);
- навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS;
- характеристик территории.

Объем и распределение предоставляемой информации по рабочим местам должностных лиц определяется на этапе технического проектирования системы-112.

**3.4.4.2.** Пользовательский интерфейс подсистемы должен предоставлять следующие дополнительные функциональные возможности:

- атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;
- указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;
- прокладка маршрутов движения между заданными объектами.

**3.4.4.3.** В подсистеме должен быть предусмотрен механизм регулярного обновления электронных карт подсистемы для обеспечения актуальности картографической информации.

**3.4.4.4.** Геоинформационная подсистема должна иметь механизмы взаимодействия с уже имеющимися геоинформационными подсистемами ДДС

#### **3.4.5. Требования к Подсистеме мониторинга**

**3.4.5.1.** Подсистема мониторинга предназначена для сбора и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе, от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS экстренных оперативных служб, из автоматизированных систем контроля окружающей среды, пожарной обстановки, производственных процессов, функционирующих на стационарных и подвижных объектах, находящихся в зоне ответственности соответствующего объекта системы-112.

**3.4.5.2.** Подсистема мониторинга должна, как минимум, обеспечивать:

- прием и обработку информации и сигналов, поступающих от систем контроля окружающей среды, пожарной обстановки, производственных процессов;
- формирование и передачу в другие компоненты системы-112 вызова по внештатной ситуации на контролируемых стационарных и подвижных объектах.

#### **3.4.6. Требования к Подсистеме обеспечения информационной безопасности**

**3.4.6.1.** Подсистема обеспечения информационной безопасности предназначена для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

**3.4.6.2.** К объектам защиты системы-112 относятся:

- технические средства;
- программные средства
- информация (в любой форме ее представления), содержащая охраняемые сведения, в том числе регламенты и процедуры работы объектов системы-112 и взаимодействующих ДДС;
- помещения, предназначенные для обработки и хранения информации.

**3.4.6.3.** В системе-112 циркулирует конфиденциальная информация, относящаяся к следующим типам:

1. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и

место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, за исключением сведений, подлежащих распространению в средствах массовой информации в установленных федеральными законами случаях;

1. Служебные сведения, доступ к которым ограничен органами государственной власти в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и федеральными законами (служебная тайна);
3. Сведения, связанные с профессиональной деятельностью, доступ к которым ограничен в соответствии с Конституцией Российской Федерации и федеральными законами (тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных или иных сообщений и так далее).

**3.4.6.4.** Для решения задач подсистемы обеспечения информационной безопасности должен быть предусмотрен соответствующий комплекс программно-технических средств и организационных (процедурных) решений по защите информации от несанкционированного доступа.

### **3.5. Требования к информационному обеспечению**

Информационное единство в системе-112 должно обеспечиваться использованием общих информационных ресурсов, в том числе единой системы кодирования и классификации информации, а также алгоритмами функционирования программно-технических средств.

Единая система кодирования и классификации информации должна обеспечивать:

- централизованное ведение словарей и классификаторов, используемых в информационном взаимодействии;
- выполнение необходимых технологических функций, в том числе предоставление возможности обмена данными с внешними по отношению к системе-112 системами.

Для общероссийских классификаторов должен обеспечиваться импорт обновлений из файлов, полученных от организации, ответственной за ведение этого классификатора.

### **3.6. Требования к программному обеспечению**

**3.6.1.** Общее программное обеспечение должно быть совместимо с применяемым на рабочих местах оперативной дежурной смены в региональном ЦУКС МЧС России.

Система-112 должна создаваться на базе реляционной СУБД, имеющей гарантию надежной работы от производителя. Система-112 должна быть масштабируема как по подключаемым к ней АС ДДС, так и по количеству пользователей. Не допускается ограничений на количество пользователей, подключаемых к системе-112, лицензионной политикой производителя программного обеспечения, на платформе которого базируются программные средства системы-112.

**3.6.2.** Прикладное программное обеспечение должно обеспечивать пользователю функционал согласно вышеприведенным требованиям к подсистемам, а также:

- автоматическое или ручное заполнение унифицированных карточек информационного обмена (карточек ЧС и происшествий);
- возможность идентификации сообщения с уже существующим ЧС или происшествием;
- автоматизированный ввод ключевых слов, описывающих ЧС или происшествие;
- квалификацию события с помощью иерархического справочника;
- объединение нескольких сообщений по одному событию;
- возможность просмотра в реальном режиме времени заполняемых оператором системы-112 (диспетчером ДДС) унифицированных карточек информационного обмена и прослушивание соответствующих переговоров диспетчером ДДС (оператором системы-112, диспетчером иной ДДС) в зависимости от типа происшествия;
- передача информации по вызовам (в различных формах представления) ДДС и контроль реагирования;

- фильтрацию журнала ЧС и происшествий событий в зависимости от типа события, его состояния, времени регистрации, местоположения, оператора и т.д.;
- отображение справочников адресных данных (городов, населенных пунктов, улиц, объектов);
- предоставление справочника личного состава с интерпретацией прав доступа и привязкой к подразделениям.
- предоставление справочника объектов системы-112;
- предоставление справочника ресурсов реагирования;
- подготовку планов реагирования с описанием действий оператора, ДДС, вариантов оповещения ДДС;
- заполнение вышеуказанных справочников, описаний объектов, а также разработку слоев электронных карт и привязку объектов;
- запись, архивирование, поиск и воспроизведение переговоров.

Указанный функционал должен предоставляться конкретному должностному лицу системы-112 в соответствии с его обязанностями, для чего должна быть предусмотрена соответствующая система настройки АРМ.

Должна быть предусмотрена возможность распространения функционала АРМ операторов на АРМ административного и обслуживающего персонала.

**3.6.3.** Пользовательский интерфейс оператора должен обеспечивать одновременную визуализацию графической (электронная карта) и текстовой (список, описание ЧС, происшествий, объектов и т.д.) информации.

Графический интерфейс должен обеспечивать возможность активизации различных сервисных функций, в том числе:

- поиск объекта в справочнике системы;
- просмотр планов объектов;
- просмотр изображения с удаленной видеокамеры;
- представление на картографическом фоне данных о больницах, учреждениях, отделах милиции;
- отображение и поиск ЧС и происшествий, сил и средств, объектов;
- отображение границ муниципальных районов, зон ответственности объектов системы-112;
- увеличение, уменьшение, отображение объектов, улиц, домов;
- отображение выделенной зоны в границах рабочего фрейма;
- масштабирование изображения;
- измерение расстояний между двумя выбранными точками на карте (прямая, с учетом графа дорожного движения);
- анализ расположения сил и средств, определение ближайших из них к месту возникновения события с учетом существующей дорожной сети.

Активное событие должно отображаться одновременно в графическом и текстовом интерфейсах (при наличии возможности сопоставления).

**3.7.** В рамках технического проектирования для анализа возможностей эффективного функционирования системы-112 в соответствии с решениями, заложенными в техническом проекте, исполнитель должен разработать действующий макет системы-112 в составе (не менее) АРМ операторов ЦОВ-ЕДДС (2 АРМ) выбранного муниципального района, диспетчеров сопрягаемых ДДС (4 АРМ) выбранного муниципального района.

Указанный макет должен позволить оценить выполнение требований к системе-112, описанных в настоящем Техническом задании, в том числе:

- 1) реализацию комплексной поддержки обработки вызовов, возможности управления силами и средствами со стороны операторов ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, диспетчеров ДДС в соответствии с концепцией системы-112;
- 2) координацию действий при происшествиях и несчастных случаях;

- 3) интеграцию поддержки действий персонала системы-112 в рамках единого информационного и технологического подхода;
- 4) идентификацию ЧС или происшествия с помощью системы иерархических справочников;
- 5) поддержку принятия решения при организации комплексного реагирования различных ведомств с помощью базы планов действий;
- 6) контроль реагирования ДДС со стороны ЦОВ-ЕДДС с помощью планов действий; формирование статистической, аналитической и оперативной отчетности о событиях, ситуациях и действиях персонала объектов системы-112 по различным информационным срезам.

В рамках реализации макета должны быть выполнены следующие работы:

- 1) доработка и настройка интерфейсов пользователя прикладного программного обеспечения;
- 2) подготовка и загрузка фрагментов баз данных по объектам;
- 3) настройка интерфейса с системой видеонаблюдения;
- 4) моделирование звонков и сигналов от оборудования пожарной безопасности, контроля доступа и другого оборудования систем безопасности;
- 5) моделирование подвижных объектов;
- 6) ввод фрагментов исходных данных по объектам, силам и средствам, штатному расписанию, планам реагирования и т.д.;
- 7) подготовка, настройка и тестирование внутренних интерфейсов системы;
- 8) установка и тестирование оборудования, общего программного обеспечения, системы управления базами данных, прикладного программного обеспечения;
- 9) подготовка инструкции оператору по работе с макетом;
- 10) консультации специалистам по работе с макетом системы-112.

**3.8.** Должен быть предусмотрен следующий минимальный перечень мероприятий по развертыванию системы-112:

- 1) развертывание ЦОВ-АЦ;
- 2) развертывание РЦОВ;
- 3) развертывание ЦОВ-ЕДДС;
- 4) интеграция ДДС в систему-112;
- 5) создание телекоммуникационной инфраструктуры системы-1127;
- 6) организация взаимодействия между объектами системы-112;
- 7) обучение преподавательского состава;
- 8) обучение персонала системы-112;
- 9) обучение персонала взаимодействующих ДДС;
- 10) организация взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации.

В применения модели удаленной обработки и хранения данных должны быть предусмотрены первоначальный ввод и последующее наращивание мощностей РИВП соответственно вводу в эксплуатацию функциональных объектов системы-112.

**3.9.** Исполнитель должен гарантировать качество выполнения работ в течение 5 лет с момента подписания государственного контракта, а также соответствие требованиям нормативно-технической документации, в том числе:

РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»;

ГОСТ 34.601-90 Автоматизированные системы. Стадии создания;

ГОСТ 34.602-89 Техническое задание на создание автоматизированной системы;

ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;

ГОСТ Р 51624-2000 «Защита информации. Автоматизированные системы в защищенном исполнении. Общие требования»;  
 ГОСТ Р 51583-2000. «Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения»;  
 ГОСТ Р 21.1703-2000 Система проектной документации для строительства;  
 ГОСТ Р 21.1101-2009 СПДС. Основные требования к проектной и рабочей документации;  
 ГОСТ Р 21.1002-2009 СПДС. Нормоконтроль проектной и рабочей документации.  
 ГОСТ 21.603-80. СПДС. Связь и сигнализация. Рабочие чертежи.

#### 4. Этапы выполнения работы

№ этапа	Наименование этапов работ	Отчетная документация по этапу
1	Формирование требований к системе-112 и разработка Концепции системы-112	Отчет по результатам обследования, требования пользователя и концепция системы-112 - Заказчику
2	Разработка технического задания на создание системы-112	Техническое задание на создание системы-112 - Заказчику
3	Разработка технического проекта системы-112	Технический проект системы-112 - Заказчику

Содержание работ и отчетной документации, иных разрабатываемых документов должно соответствовать требованиям комплекса стандартов на автоматизированные системы и требованиям настоящего Технического задания.

В ходе проведения обследования должны быть собраны и систематизированы, как минимум:

- данные о готовности помещений объекта автоматизации
- данные о готовности каналов связи объекта автоматизации;
- данные о техническом оснащении объекта автоматизации и используемых автоматизированных системах;
- данные о наличии и подготовке персонала;
- статистическая информация о количестве обращений в ДДС;
- исходные данные для разработки схемы организации связи.

Концепция системы-112 в том числе должна включать частную модель нарушителя и частную модель угроз, определяющие для системы-112 класс автоматизированной системы, класс информационной системы, уровень криптографической защиты.

Технический проект системы-112 в том числе должен содержать схему организации связи в объеме, достаточном для целей проектирования автоматизированной системы, проектную и сметную документацию в соответствии с требованиями стандартов. Проектная оценка надежности системы-112 должна быть произведена расчетным путем. Общая сметная стоимость работ по созданию системы-112 должна соответствовать требованиям методических рекомендаций МЧС России.

В применении модели удаленной обработки и хранения данных в составе технического проекта системы-112 должен быть разработан Регламент предоставления функциональности системы-112 в виде инфокоммуникационной услуги на базе распределенной информационно-вычислительной платформы.

#### 1. Численность населения в муниципальных районах Республики Хакасия

<b>№</b>	<b>Наименование МО</b>	<b>Численность населения на 01.01.2012 (тыс. чел.)</b>
1	Абакан	167,562
2	Черногорск	74,845
3	Саяногорск	62,463
4	Абаза	16,707
5	Сорск	11,908
6	Алтайский район	25,649
7	Аскизский район	40,426
8	Боградский район	15,679
9	Бейский район	19,384
10	Орджоникидзевский район	12,477
11	Таштыпский район	16,450
12	Ширинский район	28,669
13	Усть-Абаканский район	39,916

## 2. Перечень ЕДДС Республики Хакасия

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Адрес</b>	<b>Территория обслуживания</b>
1	ЕДДС Абакан	г. Абакан, ул. Щетинкина, 10	Абакан
2	ЕДДС Черногорск	г. Черногорск, ул. Советская, 6б	Черногорск
3	ЕДДС Саяногорск	г. Саяногорск, мкр. Советский, 1	Саяногорск
4	ЕДДС Абаза	г. Абаза, ул. Ленина, 20а	Абаза
5	ЕДДС Сорск	г. Сорск, ул. Кирова, 3	Сорск
6	ЕДДС Алтайский район	с. Белый Яр, ул. Ленина, 74	Алтайский район



7	ЕДДС Аскизский район	п. Аскиз, ул. Суворова, 2	Аскизский район
8	ЕДДС Боградский район	с. Боград, ул. Новая, 11а,	Боградский район
9	ЕДДС Бейский район	с. Бея, Площадь Советов, 20	Бейский район
10	ЕДДС Орджоникидзевский район	п. Копьево, ул. Кирова, 16	Орджоникидзевский район
11	ЕДДС Таштыпский район	с. Таштып, ул. Ленина, 35	Таштыпский район
12	ЕДДС Ширинский район	с.Шира, ул.Октябрьская, 79	Ширинский район
13	ЕДДС Усть-Абаканский район	п. Усть-Абакан, Рабочая, 9	Усть-Абаканский район

### 3. Перечень ДДС Республики Хакасия

№	Наименование	Адрес	Территория обслуживания
1	ДДС ГУ 1 ОФПС РХ	г. Абакан, ул. Крылова, 133	г. Абакан
2	ДДС ГУ 2 ОФПС РХ	г. Черногорск, ул. Мира, 008	МО г. Черногорск
3	ДДС ГУ 3 ОФПС РХ	г. Саяногорск, ул. Индивидуальная, 3	МО г. Саяногорск
4	СПО	г. Абаза, ул. Филитова, 1	МО г. Абаза
5	СПО	г. Сорск, ул. Геологов, 2	МО г. Сорск
6	СПО	с. Боград, ул. Горная, 1-а	МО Боградский район
7	ОПС РХ №7	с. Шира, ул. Чапаева, 30	МО Ширинский район
8	ОПС РХ №9	с. Бея, ул. Октябрьская, 97	МО Бейский район
9	ОПС РХ №5	п. Копьево, ул. Новобольничная, 17а	МО Ордженикидзевский район
10	ОПС РХ №6	с. Таштып, ул. Ленина, 61а	МО Таштыпский район
11	ОПС РХ №4	с. Аскиз, ул. Кр. Партизан, 51	МО Аскизский район
12	ОПС РХ №8	С. Белый Яр, ул. Кирова,	МО Алтайский район
13	ОПС РХ №10	п. Усть-Абакан, ул. Октябрьская, 10	МО Усть-Абаканский район
14	УВД РХ	г. Абакан, ул. Щетинкина, 6	МО г. Абакан
15	ДЧ ГОВД по г. Черногорск	г. Черногорск, ул. Красноярская, 92	МО г. Черногорск
16	ДЧ ГОВД по г. Саяногорск	г. Саяногорск, ул. Дорожная,7	МО г. Саяногорск
17	ОВД по г. Абаза	г. Абаза, ул.Ленина, 49а	МО г. Абаза
18	ОВД по г. Сорск	г. Сорск, ул. Пионерская, 18	МО г. Сорск
19	Дежурная часть	с. Боград, ул. Советская, 33	МО Боградский район
20	Служба полиции	с. Шира, ул. Курортная, 36	МО Ширинский район
21	Дежурная часть	с. Бея, ул. Ленина, 99	МО Бейский район
22	Дежурный ОВД	п. Копьево, ул. Ленина, 10	МО Ордженикидзевский район

23	Дежурный ОВД	с. Таштып, ул. М. Цукановой, 2	МО Таштыпский район
24	Дежурный ОВД	с. Аскиз, ул. Красноармейская, 16	МО Аскизский район
25	Дежурная часть	с. Белый Яр, ул. Кирова, 15	МО Алтайский район
26	Дежурная часть	п. Усть-Абакан, ул. Октябрьская, 18	МО Усть-Абаканский район
27	ССМП	г. Абакан, ул. Шевченко, 83а	МО г. Абакан
28	ССМП	г. Черногорск, ул. Чапаева, 25	МО г. Черногорск
29	ДДС Саяногорской ССМП	г. Саяногорск, Енисейский мкр-н, 30	МО г. Саяногорск
30	БСМП	г. Абаза, ул. Осипенко, 17	МО г. Абаза
31	МУЗ «Сорская городская больница»	г. Сорск, ул. Кирова, 17б	МО г. Сорск
32	ССМП	с. Боград, ул. Новая, 22	МО Боградский район
33	ССМП	с. Шира, ул. Орловская, 57	МО Ширинский район
34	ССМП	с. Бея, ул. Горького, 2	МО Бейский район
35	ССМП	п. Копьево, ул. Зеленая, 50	МО Ордженикидзеvский район
36	ЦРБ	с. Таштып, ул. Мечникова, 1а	МО Таштыпский район
37	Аскизская ЦРБ	с. Аскиз, ул. Первомайская, 2	МО Аскизский район
38	Белоярская ЦРБ	с. Белый Яр, ул. Пушкина, 1	МО Алтайский район
39	ССПМ	п. Усть-Абакан, ул. Дзержинского, 7	МО Усть-Абаканский район
40	ООО «Хакасгаз»	г. Абакан, ул. Итыгина, 17	МО г. Абакан
41	Горгаз	г. Абаза, ул. Пролетарская, 52	МО г. Абаза
42	ООО «Хакасгаз»	г. Сорск, ул. Горького, 4	МО г. Сорск
43	Аварийно-диспетчерская служба	с. Боград, ул. Ленина, 130	МО Боградский район
44	Аварийная служба газовой сети	с. Шира, ул. Курортная, 15	МО Ширинский район
45	Аварийная служба газовой сети	с. Бея, ул. Ленина, 77	МО Бейский район
46	ОАО «Хакасгаз»	с. Таштып, ул. Советская, 1а	МО Таштыпский район
47	Аварийная служба газовой сети	с. Аскиз, ул. Горького, 5	МО Аскизский район
48	Аварийная служба газовой сети	с. Белый Яр, ул. Кирова, 46	МО Алтайский район
49	Аварийная служба газовой сети	п. Усть-Абакан, ул. Итыгина, 17	МО Усть-Абаканский район
50	Центр по противодействию экстремизма	г. Черногорск, ул. Красноярская, 92	МО г. Черногорск
51	Деж. Отделения УФСБ РФ по РХ г. Саяногорск	г. Саяногорск, Комсомольский мкр-н, 74	МО г. Саяногорск
52	Комиссия по антитеррору	с. Таштып, ул. Ленина, 35	МО Таштыпский район РХ