

**Договор №**  
**о проведении работ по добровольной сертификации услуг связи**

г. Москва

«...»

2014 г.

**Открытым акционерным обществом международной и междугородной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора департамента частот и лицензий Смирнова Николая Васильевича, действующего на основании доверенности №12-965 от 18 декабря 2012 года, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ - Орган по сертификации услуг связи

\_\_\_\_\_ – (аттестат аккредитации № \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующ\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, (совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению работ по добровольной сертификации услуг связи, предоставляемых компанией ОАО «Ростелеком», на соответствие нормативным значениям показателей и стандартам, предоставленным Заказчиком (далее также – «Работы»).

1.2. Работы по настоящему договору проводятся поэтапно в соответствии с Календарным планом работ по сертификации услуг связи (Приложение № 1):

- 1.2.1. 1 этап: Сертификация услуги «Мониторинг трафика и защита от DDoS атак»;
- 1.2.2. 2 этап: Сертификация услуги «Размещение оборудования в Центре обработки данных с обеспечением доступа в сеть Интернет»;
- 1.2.3. 3 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование выделенного сервера с обеспечением доступа в сеть Интернет»;
- 1.2.4. 4 этап: Сертификация услуги «Облачная АТС»;
- 1.2.5. 5 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование телеграфных каналов»;
- 1.2.6. 6 этап: Сертификация услуги «Предоставление VSAT-линии доступа к сети ОАО «Ростелеком»»;
- 1.2.7. 7 этап: Сертификация услуги «Looking glass»;
- 1.2.8. 8 этап: Сертификация услуги «Удалённый доступ к виртуальной частной сети клиента»;
- 1.2.9. 9 этап: Сертификация услуги «Web-видеоконференции»;

- 1.2.10. 10 этап: Сертификация услуги «Эксплуатационно-техническое обслуживание (ЭТО)»;
- 1.2.11. 11 этап: Сертификация услуги «Регистрация доменных имён второго и третьего уровня»;
- 1.2.12. 12 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование сетевого оборудования»;
- 1.2.13. 13 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование комплекса ресурсов».

## **2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Стоимость выполняемых Исполнителем Работ по добровольной сертификации составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 18 % (\_\_\_\_\_).

2.2. Стоимость выполняемых Исполнителем работ по добровольной сертификации состоит из стоимости всех этапов Работ по добровольной сертификации и составляет:

- 2.2.1. 1 этап: Сертификация услуги «Мониторинг трафика и защита от DDoS атак» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.2. 2 этап: Сертификация услуги «Размещение оборудования в Центре обработки данных с обеспечением доступа в сеть Интернет» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.3. 3 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование выделенного сервера с обеспечением доступа в сеть Интернет» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.4. 4 этап: Сертификация услуги «Облачная АТС» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.5. 5 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование телеграфных каналов» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.6. 6 этап: Сертификация услуги «Предоставление VSAT-линии доступа к сети ОАО «Ростелеком» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.7. 7 этап: Сертификация услуги «Looking glass» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.8. 8 этап: Сертификация услуги «Удалённый доступ к виртуальной частной сети клиента» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.9. 9 этап: Сертификация услуги «Web-видеоконференции» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.10. 10 этап: Сертификация услуги «Эксплуатационно-техническое обслуживание (ЭТО)» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.11. 11 этап: Сертификация услуги «Регистрация доменных имён второго и третьего уровня» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;
- 2.2.12. 12 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование сетевого оборудования» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС;

2.2.13. 13 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование комплекса ресурсов» \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. с НДС.

2.3. Денежные средства, указанные в п. 2.1. настоящего Договора, перечисляются Заказчиком на счёт Исполнителя поэтапно, в следующем порядке:

2.3.1. авансовый платёж по настоящему Договору в размере 10% от Стоимости Работ, в том числе НДС 18 % (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ выплачивается в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения оригинала счёта, выставяемого Исполнителем. Исполнитель выставяет указанный счёт не ранее даты заключения настоящего Договора и не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за этой датой.

2.3.2. Второй (окончательный) платёж по каждому этапу в размере 90% от стоимости этапа Работ, в том числе НДС 18 %, производится Заказчиком в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения оригинала счёта, выставяемого Исполнителем. Исполнитель выставяет указанный счёт не ранее даты подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ по соответствующему этапу и не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за этой датой.

2.4. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Заказчика.

2.5. Первичные учётные документы, составляемые Сторонами во исполнение настоящего Договора, должны соответствовать законодательству Российской Федерации.

2.6. Порядок составления акта сверки расчётов:

2.6.1. Стороны осуществяют не реже одного раза в календарный год, а также по мере необходимости сверку расчётов по настоящему Договору.

2.6.2. Акт сверки расчётов составляется Стороной-инициатором в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем Стороны-инициатора и скреплён её печатью.

2.6.3. В течение 10 (десяти) Рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, скрепить печатью и направить один экземпляр акта сверки расчётов Стороне-инициатору или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации.

2.6.4. Акт сверки расчётов считается принятым Стороной-получателем без возражения и в редакции Стороны-инициатора, если Сторона-получатель в течение 10 (десяти) Рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов не направит Стороне-инициатору один экземпляр акта сверки расчётов, подписанный и скреплённый печатью Стороны-получателя, или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки информации.

2.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора исполнитель обязан направить Заказчику:

2.7.1. образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставяемые в адрес Заказчика счета-фактуры;

2.7.2. документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

2.8. Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) Рабочих дней со дня таких изменений.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Представить на согласование Заказчику разработанные в соответствии Календарным планом работ по сертификации услуг связи (Приложение № 1) Программы проведения сертификационных испытаний по каждому этапу.

3.1.2. Провести сертификационные испытания услуг связи на соответствие предоставленным Заказчиком стандартам и нормативной базе в соответствии с согласованными с Заказчиком Программами проведения сертификационных испытаний.

3.1.3. Организовать проведение независимой и компетентной оценки сертифицируемых услуг связи, применение методов испытаний, обеспечивающих достоверную и объективную оценку.

3.1.4. При положительных результатах испытаний сертифицируемых услуг связи выдать сертификаты соответствия сроком на 3 (три) года, подтверждающие надлежащее качество предоставляемых услуг связи и право на использование знака соответствия. В случае отказа в выдаче сертификата соответствия предоставить Заказчику письменный мотивированный ответ.

3.1.5. Один раз в год проводить плановый инспекционный контроль сертифицированных услуг связи в течение всего срока действия сертификата с целью подтверждения стабильности качества предоставляемых услуг связи заявленным требованиям (по отдельному договору). Проверять выполнение Заказчиком корректирующих мероприятий (при наличии замечаний в ходе аудита).

3.1.6. По требованию Заказчика не реже одного раза в год проводить сверку задолженности с оформлением двусторонних Актов сверки расчётов.

3.1.7. Предоставлять Заказчику образцы подписей, а также документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры.

#### **3.2. Права Исполнителя:**

3.2.1. Определять объёмы и сроки проведения отдельных видов проверок, оговоренных в Программе проведения сертификационных испытаний, без изменения общих сроков выполнения работ по договору.

3.2.2. Отказывать в выдаче сертификата соответствия, с приложением письменного обоснования, в случае получения отрицательных результатов сертификационных испытаний.

3.2.3. Проводить внеплановый инспекционный контроль в случаях получения многократных сообщений о жалобах и претензиях потребителей сертифицированных услуг связи, переоснащении предприятия, изменениях технической документации.

3.2.4. Приостанавливать, отменять действие сертификата соответствия при получении отрицательных результатов инспекционного контроля, отказа от него, или при нарушении правил использования сертификата соответствия.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Согласовать в течение 5 (пяти) рабочих дней представленные на согласование Заказчику Программы проведения сертификационных испытаний по каждому этапу либо направить Исполнителю требования о доработке.

3.3.2. К моменту начала работ предоставить Исполнителю стандарты и нормативную базу, необходимые для выполнения работ.

3.3.3. Оказывать содействие в проведении сертификационных испытаний; предоставлять необходимую информацию по сертифицируемым услугам связи, в случае необходимости и при наличии такой возможности предоставлять метрологическое оборудование, соответствующее требованиям, предъявляемым к данному оборудованию; обеспечивать допуск экспертов Исполнителя на объекты испытаний.

3.3.4. Предоставлять Исполнителю необходимые сведения, в том числе, по ранее проведенным проверкам по сертификации услуг связи, жалобам и рекламациям.

3.3.5. Оплачивать проведение работ по сертификации независимо от результатов сертификационных испытаний.

3.3.6. Информировать Исполнителя о проведении технического переоснащения оборудования сети, изменениях технической документации и других изменениях, влияющих на показатели сертифицируемых услуг связи, в период действия сертификата соответствия

3.3.7. Обеспечивать соответствие сертифицированных услуг связи заявленным показателям.

3.3.8. Устранить в согласованные с Исполнителем сроки недостатки качества услуг, являющиеся основанием для отказа в выдаче сертификатов соответствия.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. При несогласии с результатами сертификации Заказчик имеет право подать Исполнителю требование о повторной проверке результатов испытаний, которую Исполнитель обязан осуществить в течение 10 (десяти) рабочих дней совместно с Заказчиком.

3.4.2. Использовать сертификат соответствия в целях рекламы для повышения своей конкурентоспособности, а также для подтверждения заявленного качества предоставляемой услуги и т.д.

3.4.3. Применять знак соответствия Системы добровольной сертификации Исполнителя.

3.4.4. Маркировать знаком соответствия сопроводительную документацию, квитанции и другие документы, связанные с оказанием услуг связи, проставлять знак соответствия на вывеске, проспектах, рекламных и информационных материалах и др.

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ РАБОТ**

4.1. Для оформления Акта о результатах проведения сертификации предоставляемых услуг по каждому этапу Исполнителем формируется Комиссия с участием представителей Заказчика и Исполнителя в составе Председателя и двух членов комиссии. Акт о результатах проведения сертификации предоставляемых услуг оформляется в 2 (двух) экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписывается членами Комиссии на заседании Комиссии по завершению каждого этапа.

4.2. По завершении работ по каждому этапу Договора Исполнитель и Заказчик подписывают двусторонний Акт сдачи-приёмки работ.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приёмки работ и отчётных документов от Исполнителя обязан направить Исполнителю подписанный со своей Стороны Акт сдачи-приёмки работ или мотивированный отказ от приёмки работ. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приёмки работ, Сторонами оформляется двусторонний протокол с перечнем доработок и сроков их исполнения Исполнителем. Максимальный срок доработок – составляет 2 (две) недели со дня подписания протокола обеими Сторонами.

4.4. При неполучении Исполнителем от Заказчика подписанного Заказчиком экземпляра Акта сдачи-приёмки работ или мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приёмки работ в течение 5 (пяти) рабочих дней, работа считается принятой в полном объёме.

4.5. Акт передается Заказчику для ознакомления. Заказчик делает отметку на всех экземплярах Акта об ознакомлении с его содержанием.

4.6. Стороны не имеют права передачи результатов работы третьей стороне без взаимного согласования.

4.7. Моментом перехода права собственности на результаты работы от Исполнителя к Заказчику является дата подписания Заказчиком Акта сдачи-приёмки работ по каждому этапу.

4.8. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Сторонами в виде отдельных дополнительных соглашений.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1 % от стоимости работ, подлежащих оплате, за каждый день просрочки.

5.3. В случае просрочки платежа, указанного в п. 2.3.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика за каждый день просрочки неустойку в размере 1/365 действующей ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, определённой на дату составления Исполнителем соответствующей претензии, от суммы просроченного платежа. Неустойка за просрочку оплаты Заказчиком платежа, указанного в п. 2.3.1 настоящего Договора, не начисляется и не уплачивается.

5.4. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

5.5. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: военные действия, мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), террористические действия, стихийные бедствия: пожары, наводнение и иные стихийные бедствия, а также издание правовых актов государственных органов любого уровня, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору, и иные события общественной жизни.

6.2. Исполнитель не несет ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности Сети Исполнителя уполномоченными государственными органами, при передаче Сети Исполнителя в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. После получения информации о наступлении указанных в пп. 6.1.-6.2. настоящего Договора или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению настоящего Договора, Стороны в течение 20 (двадцати) рабочих дней письменно уведомляют об этом друг друга по факсу и/или электронной почте указанному в Разделе 11 настоящего Договора о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия, а также о том выполнении каких обязанностей по настоящему Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой си-

лы, не может в дальнейшем ссылаться, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

6.4. Если обстоятельства, предусмотренные в пп. 6.1.-6.2. настоящего Договора, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 120 (ста двадцати) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, которая была помечена, как конфиденциальная.

7.2. Право на любую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

7.3. Каждая Сторона по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения её конфиденциальности.

7.4. Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к настоящему Договору.

7.5. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, не иначе, как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора и по окончании его действия в течение 3 (трёх) лет, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

7.6. В случае разглашения (включая неумышленное) Конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причинённого такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.7. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов и/или сетей друг друга.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Отношения Сторон, в том числе ответственность по настоящему договору регулируются законодательством РФ.

8.2. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего договора, Стороны обязуются пытаться разрешить путём переговоров.



8.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путём переговоров, их разрешение будет производиться в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9.2. Срок выполнения работ согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

9.3. Стороны немедленно извещают друг друга об изменении места нахождения предприятия, о смене банковских реквизитов, о реорганизации и ликвидации предприятия, смене руководителя предприятия.

9.4. Стороны имеют право обмениваться документами посредством факсимильной и электронной связи с последующим подтверждением их оригиналами.

9.5. Условия настоящего Договора могут быть изменены или дополнены только по соглашению Сторон путём подписания Дополнительных соглашений, которые будут иметь силу только в случае их подписания уполномоченными лицами обеих Сторон.

9.6. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке одной из Сторон путём направления соответствующего уведомления другой Стороне только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях прямо указанных в настоящем Договоре.

9.7. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор содержит Приложение № 1 «Календарный план проведения работ по сертификации услуг связи», являющееся его неотъемлемой частью.

## **11. АДРЕСА, И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **Исполнитель:**

Наименование:

ИНН  
КПП

Место нахождения:

### **Заказчик:**

Наименование:

**ОАО «Ростелеком»**

ИНН/КПП 7707049388 / 771032001

ОГРН1027700198767

**Адрес:** 191002, РОССИЯ, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского д.15

**Почтовый адрес:** 125047, Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 14.

Почтовый адрес:

Банковские реквизиты:

Телефон: Факс:

**Банковские реквизиты:**

Р/с 40702810900320000135

К/с 30101810900000000700

Нижегородский филиал ОАО АКБ

«Связь-Банк» г. Нижний Новгород

БИК 042202700

ОКПО 17514186

**Телефон:** (499) 999-80-02

**Факс:** (499) 999 –82–82

**Адрес электронной почты:**

rostelecom@rt.ru

**Подписи сторон:**

**Исполнитель**

**Заказчик**

Директор департамента частот и лицензий  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_ Н.В. Смирнов

М.П.

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**  
**работ по сертификации услуг связи**

Наименование работ	Срок выполнения		Форма отчетных документов
	начало	окончание	
1	2	3	4
<b>1 этап: Сертификация услуги «Мониторинг трафика и защита от DDoS атак».</b>			
1.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей, их нормативных значений и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
1.2. Разработка Исполнителем Программы проведения сертификационных испытаний Согласование с Заказчиком			Программа
1.3. Доработка Программы проведения сертификационных испытаний (при необходимости)			Программа
1.4. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
1.5. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
1.6. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
1.7. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>2 этап: Сертификация услуги «Размещение оборудования в Центре обработки данных с обеспечением доступа в сеть Интернет».</b>			
2.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы

2.2. Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
2.3. Разработка Программы проведения сертификационных испытаний			Программа
2.4. Доработка Программы проведения сертификационных испытаний (при необходимости)			
2.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
2.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
2.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
2.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>3 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование выделенного сервера с обеспечением доступа в сеть Интернет».</b>			
3.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
3.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
3.3. Разработка Программы проведения сертификационных испытаний			Программа
3.4. Доработка Программы проведения сертификационных испытаний (при необходимости)			
3.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
3.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
3.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
3.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>4 этап: Сертификация услуги «Облачная АТС».</b>			

4.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
4.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
4.3. Разработка программы проведения работ			Программа
4.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)			
4.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
4.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
4.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
4.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>5 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование телеграфных каналов».</b>			
5.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
5.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
5.3. Разработка программы проведения работ			Программа
5.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)			
5.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
5.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
5.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
5.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат

<b>6 этап: Сертификация услуги «Предоставление VSAT-линии доступа к сети ОАО «Ростелеком».</b>		
6.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи		Рабочие материалы
6.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений		Рабочие материалы
6.3. Разработка программы проведения работ		Программа
6.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)		
6.5. Проведение работ по сертификации услуг связи		Рабочие материалы
6.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации		Протоколы
6.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации		Заключение. Акт сдачи-приёмки
6.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации		Сертификат
<b>7 этап: Сертификация услуги «Looking glass».</b>		
7.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи		Рабочие материалы
7.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений		Рабочие материалы
7.3. Разработка программы проведения работ		Программа
7.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)		
7.5. Проведение работ по сертификации услуг связи		Рабочие материалы
7.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации		Протоколы
7.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации		Заключение. Акт сдачи-приёмки
7.8. Выдача сертификата соответствия при		Сертификат

положительных результатах сертификации		
<b>8 этап: Сертификация услуги «Удалённый доступ к виртуальной частной сети клиента».</b>		
8.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи		Рабочие материалы
8.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений		Рабочие материалы
8.3. Разработка программы проведения работ		Программа
8.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)		
8.5. Проведение работ по сертификации услуг связи		Рабочие материалы
8.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации		Протоколы
8.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации		Заключение. Акт сдачи-приёмки
8.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации		Сертификат
<b>9 этап: Сертификация услуги «Web-видеоконференции».</b>		
9.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи		Рабочие материалы
9.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений		Рабочие материалы
9.3. Разработка программы проведения работ		Программа
9.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)		
9.5. Проведение работ по сертификации услуг связи		Рабочие материалы
9.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации		Протоколы
9.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации		Заключение. Акт сдачи-приёмки

9.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>10 этап: Сертификация услуги «Эксплуатационно-техническое обслуживание (ЭТО)».</b>			
10.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
10.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
10.3. Разработка программы проведения работ			Программа
10.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)			
10.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
10.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
10.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
10.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>11 этап: Сертификация услуги «Регистрация доменных имён второго и третьего уровня».</b>			
11.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
11.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
11.3. Разработка программы проведения работ			Программа
11.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)			
11.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
11.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
11.7. Подготовка Заключения по результа-			Заключение.



там сертификации			Акт сдачи-приёмки
11.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>12 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование сетевого оборудования».</b>			
12.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
12.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
12.3. Разработка программы проведения работ			Программа
12.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)			
12.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
12.6. Обобщение и обработка данных по результатам работ по сертификации			Протоколы
12.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
12.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат
<b>13 этап: Сертификация услуги «Предоставление в пользование комплекса ресурсов».</b>			
13.1. Предоставление Заказчиком состава основных заявленных показателей и материалов для оценки качества сертифицируемых услуг связи			Рабочие материалы
13.2.Согласование состава показателей и их нормативных значений			Рабочие материалы
13.3. Разработка программы проведения работ			Программа
13.4. Доработка программы проведения работ (при необходимости)			
13.5. Проведение работ по сертификации услуг связи			Рабочие материалы
13.6. Обобщение и обработка данных по			Протоколы

результатам работ по сертификации			
13.7. Подготовка Заключения по результатам сертификации			Заключение. Акт сдачи-приёмки
13.8. Выдача сертификата соответствия при положительных результатах сертификации			Сертификат

**Подписи сторон:**

**Исполнитель**

**Заказчик**

Директор департамента частот и лицензий  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Н.В. Смирнов  
М.П.