

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Предмет услуги

Услуга по приему платежей от физических и юридических лиц за услуги связи Красноярского филиала ОАО «Ростелеком», должна оказываться через офисы продаж и обслуживания по приему платежей, а также через субагентскую сеть, на территории Красноярского края и Республики Хакасия, осуществляющих обслуживание клиентов в ручном режиме без использования терминалов автоматического приема платежей.

- Претендент должен обладать налаженной инфраструктурой с пунктами приема платежей работающих в штатном режиме, в т.ч. и развитую субагентскую сеть. В г. Красноярске не менее 15 пунктов, в городах г.Дивногорск, г.Зеленогорск, г.Ачинск, г.Сосновоборск, г.Уяр, г.Заозёрный, г.Канск, г.Боготол, г.Лесосибирск, г.Енисейск, г.Назарово, г.Шарыпово не менее чем по 2 пункта.
- Пункты приема платежей должны быть укомплектованы необходимым штатом сотрудников работающим на постоянной основе по специальности.
- Пункты приема платежей должны быть Технически оборудованы для приема платежей и ориентированы на прием платежей от большого количества клиентов.
- Наличие не менее 5 пунктов на территории Красноярского края и Республики Хакасия, работающих без перерыва на обед и без выходных и не менее 20 пунктов приема платежей работающих 6 дней в неделю.
- Наличие сервисной поддержки клиентов как в телефонном режиме так и в офисах компании.
- Все пункты приема платежей должны работать с 8.30 до 20.00 без перерыва на обед и без выходных

2. Объем услуг

Срок действия в течение 6 календарных месяцев или до достижения лимита по сумме договора. Общая сумма платежей по договору не может превышать 9 950 000 (девять миллионов девятьсот пятьдесят тысяч) руб. с учетом НДС.

Порядок расчетов

- 1,5% (одна целая пять десятых процента) с учетом НДС от итоговой суммы собранных платежей, определенной в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии не взимания Агентом или Субагентом комиссии с Плательщика;

- 0,1% (ноль целых одна десятая процента) с учетом НДС от итоговой суммы собранных платежей, определенной в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии взимания Агентом или Субагентом комиссии с Плательщика.

3. Территория действия Агентского соглашения

Красноярский край и р. Хакасия.