

ДОГОВОР НА ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

ЗАКЛЮЧЕННЫЙ МЕЖДУ

ОАО «Ростелеком»

И

ЗАО «Эрикссон Корпорация АО»

Договор № _____ / _____

Дата подписания:

Содержание Договора

- Статья 1. Предмет Договора
- Статья 2. Цены на услуги по настоящему Договору и стоимость Заказа
- Статья 3. Условия оплаты
- Статья 4. Заверения и Гарантии
- Статья 5. Права на интеллектуальную собственность
- Статья 6. Субподряд
- Статья 7. Технические модификации
- Статья 8. Форс – мажор
- Статья 9. Арбитраж
- Статья 10. Конфиденциальность
- Статья 11. Расторжение Договора
- Статья 12. Уведомления и отчеты
- Статья 13. Вступление в силу и Срок действия Договора
- Статья 14. Общие условия
- Статья 15. Реквизиты Сторон

Приложения к Договору:

- Приложение 1. Перечень поддерживаемого оборудования.
- Приложение 1.1 Описание услуг послегарантийного сервисного обслуживания оборудования: техническая поддержка, техническое обслуживание и ремонт.
- Приложение 2. Заказ.
- Приложение 3. Формы документов:
 - Форма №1. Акт приемки услуг по послегарантийному сервисному обслуживанию оборудования.
 - Форма №2. Дефектная ведомость.
 - Форма №3. Акт приема-передачи исправных блоков
 - Форма №4. Акт приема-передачи неисправных блоков.
 - Форма № 5. Рапорт о возникающих проблемах в работе оборудования.
 - Форма № 6. Отчет об оказанных услугах /Отчет о направленном в ремонт оборудовании.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», юридическим лицом, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, 15, в лице Вице-Президента - Директора макрорегионального филиала «Урал» ОАО «Ростелеком» Колпакова Антона Юрьевича, действующего на основании Положения о макрорегиональном филиале и генеральной доверенности от 21.10.2013 №12-686 (именуемым в дальнейшем «Заказчик»),

и

ЗАО «Эрикссон Корпорация АО», созданное и действующее на основании законодательства Российской Федерации, с местонахождением: Российская Федерация, 125083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 12, в лице Генерального директора Д.И. Масельского, действующего на основании Устава (далее именуемое «Исполнитель»), (совместно именуемые Стороны)

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В Договоре могут быть использованы следующие **термины и определения**:

«Договор» - настоящий Договор на послегарантийное обслуживание с Приложениями и любыми последующими дополнительными соглашениями и поправками к нему, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком.

«Заказ» - письменное соглашение, заключенное между Заказчиком и Исполнителем в рамках и в соответствии с настоящим Договором, определяющее перечень оборудования, подлежащего послегарантийному обслуживанию и стоимость указанного обслуживания. Заказ вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

«Сервисное обслуживание/услуги сервисного обслуживания» (в дальнейшем – Услуги) включают в себя «Техническую поддержку», «Техническое Обслуживание» и «Ремонт» и означают услуги, которые оказывает Исполнитель в соответствии с Приложением № 1.1 и которые необходимы для поддержания нормального функционирования Оборудования.

«Техническая поддержка» и «Техническое обслуживание» означают услуги по решению Проблем на Оборудовании и его обслуживанию, оказываемые Исполнителем, как указано в Приложении 1.1 к настоящему Договору.

«Ремонт»: означает совокупность операций действий, которые необходимо произвести над Аппаратными Средствами и/или Программным Обеспечением для устранения Проблемы, см. также Приложение 1.1.

«Оборудование»: означает оборудование, (как Аппаратные средства, так и Программное обеспечение), указанное в перечне оборудования, приведенном в Приложении 1 к настоящему Договору.

«Аппаратные средства»: означает аппаратные средства Оборудования.

«Программное Обеспечение»: означает все программы в объектных кодах производства компании ERICSSON, установленные на Аппаратных средствах Заказчика, включая системы управления.

«Функция» означает определённое свойство Оборудования;

«Спецификации» означают технические Спецификации Исполнителя для каждой конкретной составной части Оборудования;

«Нормальное функционирование» означает функционирование Оборудования в соответствии со Спецификациями;

«Дефект» означает неисправное состояние, которое влияет на работу Оборудования таким образом, что рабочие характеристики не соответствуют Спецификациям;

«Объект» означает территорию и/или здание, где установлено Оборудование.

«Проблема»: означает заявленный Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором дефект Аппаратных средств и/или сбой Программного Обеспечения.

«Незначительная Проблема» - Проблема, не влияющая на предоставление услуг конечным пользователям (в т.ч. абонентам, операторам смежных сетей, операторам СОРМ); не приводящая к потере тарификационной информации и не препятствующая штатной эксплуатации оборудования.

«Поддержка по запросу» означает совокупность действий по решению технических проблем в течение рабочего времени.

«Модификация/коррекция программного обеспечения» означает услуги по усовершенствованию Программного обеспечения, установленного на Аппаратных средствах, в рамках версии Программного обеспечения.

«Акт приемки услуг по послегарантийному обслуживанию» означает документ, удостоверяющий, что соответствующие услуги выполнены Исполнителем в течение определенного периода времени и на сумму, указанную в этом Акте, и приняты Заказчиком. Образец Акта приемки услуг по послегарантийному обслуживанию приведен в Приложении № 3 к Договору.

«Дата Приемки» означает дату подписания Сторонами Акта приемки услуг по послегарантийному обслуживанию. В случаях, подпадающих под действие условий п.п. 8.3., 8.4., термин «Дата Приемки» определяется в соответствии с условиями признания приемки.

Статья 1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги послегарантийного сервисного обслуживания, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Исполнителю надлежаще оказанные им услуги послегарантийного сервисного обслуживания в размерах, определенных в соответствующем Заказе, оформленном в соответствии с Приложением № 2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Оказание услуг послегарантийного сервисного обслуживания Исполнителем должно осуществляться в соответствии с согласованным перечнем Услуг, определенном Сторонами в Приложениях № 1.1 и в сроки, указанные в Приложениях № 1.1 к Договору, с учетом степени приоритетности.

1.3. Контактная информация представителей филиалов ОАО «Ростелеком», а также банковские реквизиты филиалов, указывается при оформлении Заказа.

1.4. При оказании Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель должен соблюдать необходимую осторожность и принимать все разумные меры для ликвидации любого ущерба в процессе оказания Услуг и для обеспечения нормального рабочего состояния Оборудования в соответствии со стандартами качества Исполнителя.

1.5. В рамках настоящего Договора Исполнитель не оказывает Заказчику техническую помощь, не связанную непосредственно с Услугами, и не осуществляет поставку технических усовершенствований и/или расширений Оборудования.

1.6. Предусмотренные настоящим Договором Услуги не включают в себя осуществление услуг, ставших необходимыми вследствие:

- событий форс-мажорного характера,
- повреждения Оборудования по вине Заказчика и третьих лиц,
- эксплуатации и использования Оборудования не в соответствии с эксплуатационно-технической документацией Оборудования,
- несоблюдения предписанных требований эксплуатации к условиям окружающей среды, в том числе к внешним электрическим параметрам,
- естественного износа.

Статья 2. Цены на услуги по настоящему Договору и стоимость Заказа

2.1. Стороны договорились, что общая максимальная цена Договора на период действия Договора (с 01 января 2014 года по 31 декабря 2014 года включительно) не превысит сумму в размере 12 297 395,44 (двенадцать миллионов двести девяносто семь тысяч триста девяносто пять) рублей 44 копейки, включая

НДС (18%) в размере 1 875 873,88 (один миллион восемьсот семьдесят пять тысяч восемьсот семьдесят три) рубля 88 копеек.

Стоимость Услуг по настоящему Договору определена Сторонами в Заказе (Приложение № 2 к Договору) исходя из Перечня обслуживаемого оборудования в конкретном филиале Заказчика, а именно:

- для Екатеринбургского филиала ОАО «Ростелеком»: в сумме 2 352 800,00 (два миллиона триста пятьдесят две тысячи восемьсот) рублей, кроме того НДС (18%): 423 504,00 (четыреста двадцать три тысячи пятьсот четыре) рубля 00 копеек.. Общая сумма для Екатеринбургского филиала составляет 2 776 304,00 (два миллиона семьсот семьдесят шесть тысяч триста четыре) рубля 00 копеек;
- для Филиала в Тюменской и Курганской областях ОАО «Ростелеком» : в сумме 3 174 795,56 (три миллиона сто семьдесят четыре тысячи семьсот девяносто пять) рублей 56 копеек, кроме того НДС (18%): 571 463,20 (пятьсот семьдесят одна тысяча четыреста шестьдесят три) рубля 20 копеек. Общая сумма для Филиала в Тюменской и Курганской областях составляет 3 746 258,76 (три миллиона семьсот сорок шесть тысяч двести пятьдесят восемь) рублей 76 копеек;
- для Макрорегионального филиала ОАО «Ростелеком»: в сумме 136 000,00 (сто тридцать шесть тысяч) рублей 00 копеек, кроме того НДС (18%): 24 480,00 (двадцать четыре тысячи четыреста восемьдесят) рублей 00 копеек. Общая сумма для Макрорегионального филиала ОАО «Ростелеком» составляет 160 480,00 (сто шестьдесят тысяч четыреста восемьдесят) рубля 00 копеек;
- для Ханты-Мансийского филиала ОАО «Ростелеком»: в сумме 4 757 926,00 (четыре миллиона семьсот пятьдесят семь тысяч девятьсот двадцать шесть) рублей 00 копеек, кроме того НДС (18%): 856 426,68 (восемьсот пятьдесят шесть тысяч четыреста двадцать шесть) рублей 68 копеек. Общая сумма для Ханты-Мансийского филиала составляет 5 614 352,68 (пять миллионов шестьсот четырнадцать тысяч триста пятьдесят два) рубля 68 копеек;

2.2. Если ставка НДС изменится, стоимость Заказа изменится соответственно.

2.3. Изменение ставки НДС и стоимости Заказа оформляется подписанием Дополнительных соглашений к Договору.

Статья 3. Условия оплаты.

3.1. Все платежи осуществляются путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя согласно его банковским реквизитам, указанным в настоящем Договоре. В случае каких-либо изменений в реквизитах и/или данных, указанных в Статье 15 ниже, совершающая изменения Сторона должна немедленно известить другую Сторону в письменной форме или по факсу.

3.2. Оплата Исполнителю за оказываемые по настоящему Договору Услуги производится в рублях.

3.3. Платежи за оказанные Услуги производятся в течение 30 (тридцати) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Акта приемки услуг по послегарантийному обслуживанию, на основании выставленного Исполнителем счета-фактуры, счета на оплату и отчета (п.3.13). Счет на оплату предоставляется Исполнителем вместе с Актом приемки услуг по послегарантийному обслуживанию. Счета-фактуры предоставляются в сроки, установленные законодательством РФ. График и сумма платежей указаны в Заказе.

3.4. Обязательства Заказчика по осуществлению платежей согласно Статье 3.3 считаются выполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

3.5. Ответственность Заказчика за нарушение настоящего Договора базируется на следующих принципах:

3.5.1. В случае задержки оплаты, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан выплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности по Заказу, за каждый день такой задержки, но не более 10% (десяти процентов) от его суммы, а в случае просрочки оплаты за оказанные услуги более чем на 20 (двадцать) рабочих дней, приостановить оказание Услуг, уведомив Заказчика на 21 (двадцать первый) рабочий день с момента начала просрочки оплаты Услуг. Неустойка выплачивается при условии письменного извещения Заказчика от Исполнителя о применении данного пункта.

3.6. Отсутствие поступления от Заказчика запросов на Услуги в отчетный период не является основанием для отказа подписывать Акт приемки услуг по послегарантийному обслуживанию.

Незначительные недочеты, которые не оказывают влияния на эксплуатацию Оборудования (техническую и коммерческую), в отношении которого Исполнителем были оказаны Услуги Заказчику, не будут являться причиной отказа Заказчика подписать соответствующий Акт приемки услуг по послегарантийному обслуживанию. Под незначительными недочётами подразумеваются недоработки, не оказывающие отрицательного влияния (выше норм, предусмотренных отраслевыми стандартами) на

предоставление услуг конечным пользователям или же недоработки, для которых компанией ERICSSON предоставлено обходное решение, выполнение которого приводит к нейтрализации отрицательного влияния данных недоработок.

3.7. Сдача-приемка Услуг производится на основании подписанного сторонами Акта приемки услуг по послегарантийному сервисному обслуживанию, который составляется ежеквартально в последний рабочий день соответствующего квартала и выставляется Исполнителем в адрес Заказчика в течение 5 календарных дней месяца, следующего за окончанием квартала. Форма акта приведена в Приложении 3 к Договору.

3.8. Ответственность Исполнителя за нарушение настоящего Договора базируется на следующих принципах:

3.8.1. В случае просрочки выполнения обязательств, определенных в настоящем Договоре Заказчик вправе начислить Исполнителю неустойку: для сроков определенных Договором в днях - в размере 0,1 % от месячной стоимости Услуг по соответствующему филиалу, за каждый день просрочки; для сроков определенных Договором в часах - в размере 0,01 % от месячной стоимости Услуг по соответствующему филиалу, за каждый час просрочки, но не более 10% максимальной суммы по договору. Неустойка выплачивается при условии письменного извещения Исполнителя Заказчиком о применении этого пункта.

3.8.2 Общая ответственность Стороны за ущерб, причиненный другой Стороне и/или третьим сторонам при выполнении настоящего Договора, ни в каком случае не может превысить сумму в размере, соответствующем сумме, подлежащей уплате Заказчиком по Заказу в отчетный период в пользу Исполнителя.

3.9. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какую бы то ни было часть Услуг, выполняемых Заказчиком без согласования с Исполнителем и/или без предусмотренной заранее ответственности со стороны Исполнителя, а также за повреждения, вызванные виновными действиями или бездействием или нарушением настоящего Договора Заказчиком или его посредниками, представителями, сотрудниками или субподрядчиками.

3.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какой бы то ни было ущерб, подлежащий компенсации, вследствие какого-либо несчастного случая или травмы кого-либо из сотрудников Заказчика, его посредников, представителей или подрядчиков, за исключением тех случаев, когда такой ущерб является непосредственным результатом действия или бездействия Исполнителя или его сотрудников, посредников, субподрядчиков или представителей.

3.11. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг в отношении Оборудования, которое хранилось с нарушением правил эксплуатации, устанавливалось или эксплуатировалось вопреки рекомендациям Исполнителя и/или производителя Оборудования.

В случае если Заказчиком выбран пакет услуг, предусматривающий дополнительную оплату по факту выполнения каких-либо услуг, Акт приемки услуг по послегарантийному обслуживанию составляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуги.

3.12. Ежемесячно, одновременно с Актом приемки услуг по послегарантийному обслуживанию, Исполнитель направляет по электронной почте Полномочному представителю Заказчика в макрорегиональном филиале «Урал» Отчет о выполненных работах за прошедший квартал.

Статья 4. Заверения и Гарантии.

4.1 Общие положения

4.1.1 Исполнитель настоящим заявляет и подтверждает, что оказание Услуг и их выполнение в рамках настоящего Договора будет осуществляться в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг, определенным в Заказе.

4.1.2 Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика запасными частями, необходимыми для нормального технического обслуживания и производства замен на срок не менее 5 (пяти) лет с момента основной поставки оборудования. Указанный пятилетний период исчисляется с даты окончания соответствующего Гарантийного Периода, который определен в соответствующем договоре на поставку. В случае прекращения производства запчастей, предоставляемых в рамках настоящего Договора, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика минимум за шесть (6) месяцев до предполагаемой даты снятия с производства, с тем, чтобы Заказчик имел возможность своевременно закупить дополнительное

количество указанных запасных частей.

Гарантийный срок на закупленные по данному Договору запасные части составляет двенадцать месяцев с момента получения их Заказчиком. Гарантийный срок на оказанные Услуги составляет шесть (6) месяцев с момента их оказания Исполнителем Заказчику.

4.1.2.а. Исполнитель обязуется заменить или бесплатно отремонтировать любую запчасть, приобретенную Заказчиком у Исполнителя по данному Договору, которая в течение гарантийного срока будет признана неисправной вследствие дефектов конструкции или материалов.

4.1.2.б. Заказчик должен уведомить Исполнителя о дефектах запчастей в течение семи дней после их обнаружения.

4.1.2.в. После уведомления Исполнителя в соответствии с п.4.1.2.б., Заказчик, по предварительной договоренности сторон, высылает дефектную запчасть в Сервисный центр Исполнителя.

Все затраты и риск, связанные с отправкой запчасти Исполнителю несет Заказчик. Все затраты и риск, связанные с возвратом (доставка) отремонтированной запчасти несет Исполнитель.

4.1.3 Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный допуск персонала Исполнителя, участвующего в реализации Договора, на объект.

4.1.4 Персонал Исполнителя, участвующий в реализации настоящего Договора, обязуется, с разумной и приемлемой помощью Заказчика, соблюдать правила внутриобъектного посещения, внутреннего распорядка и правила техники безопасности, действующие на соответствующих объектах Заказчика.

4.2 Обстоятельства, исключающие предоставление услуги сервисного обслуживания:

Настоящие гарантии не распространяются на:

- (i) Форс-мажорные обстоятельства, описанные в Статье 8.1 ниже;
- (ii) Неполноценности или сбои в Оборудовании, произошедшие вследствие небрежности, неправильного обращения, неправильной эксплуатации или злоумышленного использования Оборудования со стороны Заказчика или не уполномоченной третьей стороны;
- (iii) Все и любые изменения, модификации или попытки совершения таковых, удаление или стирание промышленной штрих-кодовой нумерации или иных отличительных знаков на какой-либо из частей Оборудования, произведенные Заказчиком или любой третьей стороной, не уполномоченной Исполнителем;
- (iv) Несоблюдение Заказчиком условий окружающей среды или внешних электротехнических параметров (наружных подключений к источникам электроэнергии), требуемых для нормальной работы Оборудования;
- (v) Ущерб, нанесенный Оборудованию вследствие эксплуатации ее Заказчиком с несоблюдением целей и методов, указанных и описанных в предоставленной Исполнителю материалах;
- (vi) Отказ Оборудования вследствие самостоятельной замены Заказчиком каких либо ее частей, приобретенных у других поставщиков;

В перечисленных выше случаях (i) – (vi) сервисное обслуживание не предоставляется, но может быть предоставлено за отдельную плату в рамках отдельного Договора или дополнительного соглашения к настоящему Договору, заключаемого с Исполнителем.

4.3 Убытки Заказчика, вызванные любым сбоем связи, выходом из строя важного блока, потерей данных тарификации или другим нарушением в работе оборудования вследствие действий/бездействий Исполнителя или неправильно данной инструкции, как в дистанционном режиме, так и непосредственно на объекте Заказчик, будут компенсированы Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ при наличии документального подтверждения таких убытков и соответствующем письменном требовании от Заказчика об их возмещении. При этом ответственность Исполнителя за ущерб перед Заказчиком ограничивается исключительно обязательствами по возмещению убытков в форме реального ущерба (ст. 15 ГК РФ) и ни в коем случае не может превышать 10% от общей максимальной цены Договора, определенной в п.2.1. Договора.

4.3.1. Стороны не возмещают друг другу убытки в виде упущенной выгоды, а также не имеют обязательств и не несут ответственности друг перед другом или какой-либо третьей стороной за любой косвенный или вторичный ущерб.

4.4 Исполнитель не будет нести ответственность за любую потерю биллинговых данных, сбой связи или выход из строя важного блока, произошедшие по вине Заказчика. Указанные случаи включают в себя ситуации, когда представители Заказчика проигнорировали или намеренно бездействовали в отношении серьезного аварийного сигнала, что повлекло за собой объективную невозможность Исполнителя оказать

Услуги.

4.5 В случае, если некоторые устройства или запчасти нуждаются в замене, Заказчик должен дать соответствующее подтверждение. Замененные устройства и запчасти принадлежат Заказчику.

Статья 5. Права на интеллектуальную собственность.

5.1 При оказании Услуг Исполнитель ограждает Заказчика от любых исков, претензий и убытков, возникающих из-за нарушения или подозрения о нарушении Исполнителем любых патентных прав, зарегистрированных торговых знаков или авторских прав, при условиях что:

- Заказчик незамедлительно информирует Исполнителя об обнаружении любого подозрения относительно нарушения прав на интеллектуальную собственность;
- Заказчик не признает со своей стороны факта пиратства и не дает каких-либо обещаний без согласия Исполнителя;

По просьбе Исполнителя, Заказчик разрешает ему провести соответствующие переговоры по всем указанным искам и претензиям и обязуется оказать Исполнителю надлежащее содействие.

Все связанные с этим расходы несет и оплачивает исключительно Исполнитель.

5.2 Независимо от вышеизложенного, Исполнитель не несет ответственности и не выплачивает никаких штрафов за какой-либо иск о нарушении Оборудованием или его элементами, или его компонентами патентных прав, если такой иск, в целом или частично, вызван или основан, или является результатом:

- (i) любого изменения и/или модификации Оборудования (включая все и любые его элементы и компоненты) Заказчиком или какой-либо третьей стороной, не уполномоченной Исполнителем;
- (ii) использования элементов Оборудования в комбинации с оборудованием или изделиями третьей стороны, если это не согласовано с Исполнителем.

5.3. В случае необходимости проведения работ по доработке версий программного обеспечения или конструктивных доработок, не предусмотренных спецификацией оборудования, Заказчик направляет в адрес Исполнителя письменный запрос. Все проводимые работы по данному запросу будут оплачиваться Заказчиком в отдельном порядке.

Статья 6. Субподряд.

6.1 Исполнитель по предварительному письменному согласованию с Заказчиком, в случае передачи части своих прав и обязанностей в рамках настоящего Договора своим доверенным субподрядчикам и/или компаниям, и будет в таком случае нести полную и личную ответственность за их надлежащее выполнение указанными уполномоченными субподрядчиками в полном соответствии со сроками и условиями настоящего Договора.

Статья 7. Технические модификации

7.1 Исполнитель оставляет за собой право внесения, в разумных пределах, изменений в конструкцию Оборудования, без изменения гарантированных функциональных параметров и качества Оборудования, а также изменять или заменять любые части Оборудования во время выполнения настоящего Договора, если они имеют те же функциональные характеристики или лучше, чем те, которые подлежат замене, и совместимы с другими частями Оборудования.

7.2 Заказчик должен быть своевременно, в письменном виде, проинформирован о любых таких изменениях или заменах. Все и любые изменения цен, которые происходят в результате таких изменений, согласуются Сторонами путем консультаций.

Договор

Статья 8. Форс – мажор

8.1 Под Форс-мажорными обстоятельствами понимаются все и любые события непреодолимой силы, которые не зависят ни от одной из Сторон, происхождение и последствия которых не могут быть предусмотрены и предотвращены и из-за которых возникает невозможность выполнения Договора с соблюдением его сроков и условий. Обстоятельства «Форс-мажора» подтверждаются справкой соответствующего компетентного органа.

8.2 Если для какой-либо из Сторон вследствие обстоятельств Форс-мажора создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, то срок выполнения обязательств данной Стороной отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали подобные обстоятельства.

Сроки оказания Услуг и прочие Договорные условия, на которые влияют такие обстоятельства, должны быть изменены в зависимости от продолжительности и последствий таких событий.

8.3 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно оповестить противоположную Сторону о характере, начале и прекращении действия обстоятельств Форс-мажора, и в течение четырнадцати (14) дней от даты соответствующего события направить извещение, с приложением соответствующего документа, выданного компетентной в данной области организацией, о наличии обстоятельств Форс-мажора, и о том, что выполнение Договорных обязательств продолжится, как только действие обстоятельств Форс-мажора закончится.

8.4 В том случае, если обстоятельства Форс-мажора будут продолжать оставаться в силе в течение периода, превышающего шестьдесят (60) дней, Стороны должны провести совещания с целью достижения взаимного соглашения о своих последующих действиях. В случае не достижения указанного соглашения, любая из Сторон может, при условии письменного извещения другой Стороны за десять (10) дней, незамедлительно расторгнуть настоящий Договор.

8.5 В случае расторжения настоящего Договора по причинам, изложенным в Статье 8.4 выше, стоимость Заказа, выплачиваемая Заказчиком Исполнителю, будет (после принятия к зачету ранее уплаченных сумм) рассчитываться на основе стоимости услуг сервисного обслуживания, фактически оказанных Исполнителем.

Статья 9. Арбитраж

9.1 Любые споры, противоречия или претензии, возникшие в связи с настоящим Договором, или его нарушением, расторжением или признанием недействительным, будут разрешены в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Применимым правом для Договора будет российское право.

Статья 10. Конфиденциальность

10.1 Стороны договорились о конфиденциальности самого Договора и настоящим принимают на себя ответственность и обязуются хранить в строгой тайне все данные и информацию, которые имеются в их распоряжении, стали или станут им известны в процессе и/или в связи с подготовкой, заключением и выполнением настоящего Договора и не раскрывать, разглашать, предоставлять доступ, опубликовывать или какими-либо иными способами передавать, прямо или косвенно, такие данные и информацию какой-либо третьей стороне или лицам, которые не уполномочены и/или не должны иметь доступ к таким данным и информации.

Такая информация включает, но не ограничивается проектами, планами, рисунками, эскизами, образцами, оборудованием, протоколами, информацией, полученной при обучении, спецификациями, техническими данными, базами данных, программным обеспечением в любой форме, документацией и перепиской Сторон (в дальнейшем «**Конфиденциальная Информация**»).

10.2 Исключительно с целью исполнения настоящего Договора его содержание или относящаяся к нему Конфиденциальная Информация могут быть раскрыты сотрудникам Сторон, имеющим обоснованную необходимость использовать такую информацию. До того, как такая информация станет известна, они должны дать обещание соблюдать обязательство о сохранении конфиденциальности и не раскрывать какой-либо третьей Стороне любую таковую информацию.

Обязательство сохранения конфиденциальности не распространяется на случай раскрытия информации по запросу правоохранительных органов, но такое раскрытие информации не должно при этом превышать степень обязательного раскрытия, диктуемого соответствующими законами и должно сопровождаться письменным уведомлением в адрес другой Стороны о необходимости поступать таким образом, причем в любом случае такое уведомление должно быть представлено затронутой этим событием Стороной в течение 24 часов с даты соответствующего события.

Статья 11. Расторжение Договора

11.1 Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, письменно предупредив другую Сторону.

Статья 12. Уведомления и Отчеты.

12.1 Общие положения

Любые уведомления и отчеты по данному Договору должны быть оформлены обеими Сторонами в письменной форме и будут считаться доставленными надлежащим образом в случае:

- (i) доставки лично в руки, или
- (ii) отправки по факсу и/или электронной почте, за подписью уполномоченного представителя отправляющей Стороны с немедленным подтверждением о получении, или
- (iii) телеграммами или оплаченным заказным письмом, с запросом подтверждения получения, по адресам, приведенным в Статье 15 ниже.

12.2 Полномочные Представители

В целях надлежащего выполнения условий настоящего Договора, своевременного внесения соответствующих предложений по развитию совместной деятельности и ценовых предложений, каждая из Сторон настоящим назначает своего доверенного представителя (в дальнейшем именуемых «Полномочные Представители») действовать от имени соответствующей Стороны в отношении настоящего Договора с целью максимально возможного содействия и совершенствования взаимоотношений Сторон, в соответствии с нижеследующими положениями:

Полномочный Представитель Заказчика от Макрорегионального филиала «Урал»:

Ф.И.О. Телицын Андрей Вениаминович

Должность: Начальник отдела эксплуатации сетей сотовой связи

Тел: 8 (342) 235-56-82

E-mail: telitsyn-av @ur.rt.ru

Полномочные представители Заказчика от региональных филиалов ОАО «Ростелеком», будут указаны в Заказе.

Полномочный Представитель Исполнителя:

Ф.И.О. Рыжова Ирина

Должность: менеджер по работе с ОАО «Ростелеком»

Тел: 8 (495) 647-62-11

Факс: 8 (495) 647-62-12

E-mail: irina.ryzhova@ericsson.com

Каждая из Сторон обязуется извещать другую Сторону о каких-либо изменениях в контактных данных, указанных выше и в Приложениях 1.1, минимум за 3 дня до таких изменений.

Статья 13. Вступление в силу и Срок действия Договора.

13.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения своих обязательств обеими Сторонами.

Срок оказания Услуг по настоящему Договору: с 01.01.2014 по 31.12.2014г. включительно.

Статья 14. Общие условия.

14.1 Настоящий Договор, его Приложения и Заказ являются единым целым соглашением, заключенным между Сторонами по вышеуказанным вопросам, заменяющим все предыдущие переговоры, заверения и прочие соглашения между ними по предмету настоящего Договора.

14.2 Поправки и/или дополнения к настоящему Договору, его Приложениям и Заказу будут иметь силу только если они будут вноситься в письменной форме, будучи подписанными официальными уполномоченными представителями Сторон.

14.3 Настоящий Договор составлен в двух (2) идентичных экземплярах на русском языке. Каждый экземпляр является оригиналом.

14.4 В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора, его Приложений по какой-либо причине окажутся или будут признаны недействительными, то это не должно повлечь недействительность других положений Договора, Приложений или Заказов, если можно предположить, что Договор был бы совершен и без включения недействительных положений.

14.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего договора Исполнитель обязан направить Заказчику по электронной почте сканированные копии:

- образцов подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;
- документов, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

14.6. Исполнитель обязан направлять Заказчику письменную информацию (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур. Если с момента подписания настоящего договора перечень лиц не изменился, Поставщику достаточно предоставить письмо, подтверждающее эту информацию.

Статья 15. Реквизиты Сторон

Исполнитель: ЗАО «Эрикссон Корпорация АО» Юридический адрес: Россия, 125083, г.Москва, ул. 8 Марта, д. 12 Почтовый адрес: Россия, 125083, г.Москва, ул. 8 Марта, д. 12 Телефон: (495)6476211 Факс: (495)6476212 ИНН: 7731140006 КПП: 774850001 Банковские реквизиты: расчетный счет № 40702810200700314014 в ЗАО КБ «Ситибанк » г. Москвы корр. счёт № 30101810300000000202 БИК: 044525222 ОГРН 1027700054590	Заказчик: ОАО «Ростелеком» Юридический адрес: 191002, г.Санкт-Петербург, ул.Достоевского, дом 15 Почтовый адрес Макрорегионального филиала«Урал»: 620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, д.11 ИНН 7707049388, КПП 771032001; ОКВЭД 64.20.11 ОГРН 1027700198767; ОКАТО 75401386000; Банковские реквизиты: р/с 40702810600320000134 в Нижегородском филиале ОАО АКБ «Связь-Банк» г. Нижний Новгород к/с 301018109000000000700 БИК 042202700 Тел. (343) 376-20-00 Факс (343) 379-12-90
--	---

от Исполнителя

от Заказчика

_____ / Д.И. Масельский /

_____ / А.Ю. Колпаков /