

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на техническую поддержку программных средств Symantec/Veritas**

г. Новосибирск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем  
Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Открытое акционерное  
общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО  
«Ростелеком»), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_  
действующего на  
основании \_\_\_\_\_, совместно  
именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется оказывать услуги по технической поддержке программных средств (далее – «Средства»), перечисленных в Приложении №4 к Договору, с 1 апреля 2014г. до 31 декабря 2014 г., а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя на условиях Договора.

## 2 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 2.1 Взаимодействие с Заказчиком

2.2 Исполнитель обязуется соблюдать Регламент взаимодействия Заказчика и Исполнителя по устранению неполадок Средств, представленный в Приложении №1 (далее – «Регламент»).

### 2.3 Техническая поддержка Средств, произведенных компанией SYMANTEC и VERITAS Software

Исполнитель обязуется выполнять техническую поддержку Средств, произведенных компанией VERITAS Software, перечисленных в Приложении №4 (далее – Средств SYMANTEC/VERITAS), предоставляя следующие возможности:

- **Поддержка по телефону:** неограниченные консультации по восстановлению работоспособности Средств SYMANTEC/VERITAS с 9:00 до 18:00 в рабочие дни (время регионального сервисного центра);
- **Обслуживание Заявки на техническую поддержку:** ответное сообщение по электронной почте с 9:00 до 18:00 в рабочие дни (время регионального сервисного центра), не позднее четырех рабочих часов с момента поступления Заявки.
- **Доступ Заказчика к скорректированным, исправленным и/или новым версиям программных средств SYMANTEC/VERITAS** по мере их доступности на территории России.
- **Круглосуточный неограниченный доступ Заказчика к базе знаний Web KnowledgeBase.** Регистрация Услуги уведомления Электронной почты E-Mail Notification Services, доступ к новостной информации Support Newsgroups.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА**

- 3.1.Заказчик обязуется соблюдать Регламент взаимодействия, приведенный в Приложении № 1 к Договору.
- 3.2.Заказчик назначает своих сотрудников в количестве до 4-х человек по каждому из филиалов (далее – «Контактные лица»). Только Контактные лица имеют право подачи Заявок на техническую поддержку. Каждое Контактное лицо должно владеть знаниями и быть подготовленным для диагностики и исправления неисправностей в Средствах под руководством Исполнителя.
- 3.3.Заказчик обязуется оказывать Исполнителю любое содействие, которое может оказаться необходимым Исполнителю для реализации им своих обязательств по Договору.
- 3.4.Заказчик должен создать и поддерживать собственную процедуру резервного копирования Средств.
- 3.5.Заказчик признает, что проверка, замена и работа со Средствами и их компонентами должна проводиться с использованием защитных мероприятий, в соответствии с технической документацией на Средства, и не должна приводить к выходу Средств из строя. Заказчик обязуется привлекать к работе только квалифицированный персонал и применять защитные средства в соответствии с технической документацией на Средства при выполнении своих обязательств согласно Договору.
- 3.6.Заказчик обязуется в течение всего периода действия Договора не привлекать сторонние организации и не допускать их представителей к оказанию услуг по технической поддержке или модификации Средств, перечисленных в Приложении №4 к Договору без уведомления Исполнителя.
- 3.7.Заказчик обязуется произвести все необходимые модификации оборудования, рекомендованные производителем и использовать только версии программных средств, рекомендованные производителем оборудования. Допускается использование только основной или ранних версий программных средств. Использование Заказчиком промежуточной версии программных средств допускается только после согласования с Исполнителем в форме заявки, согласно Регламенту в Приложении №1.
- 3.8.Заказчик обязан своевременно предоставлять полную и достоверную информацию о Средствах. В случае обнаружения, в процессе исполнения настоящего Договора, недостоверности информации, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения достоверной информации. В том случае, если выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору зависит от предоставления Заказчиком какой – либо дополнительной информации (кроме предоставления информации в рамках п. 3.2, п. 3.8, п. 4.7.), то Исполнитель должен самостоятельно письменно запросить такую информацию у Заказчика. Исполнитель не вправе ссылаться на отсутствие указанной выше информации как на основания освобождения его от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если указанная информация отсутствует по причине не предоставления Заказчику такого запроса Исполнителем.

## **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1.На техническую поддержку берутся только лицензионные программные средства. При постановке на поддержку Исполнитель оставляет за собой право провести предварительную инспекцию Средств, у которых был перерыв в технической поддержке.  
В случае если Средства не отвечают требованиям по нормальной работоспособности, то постановка на поддержку производится только после устранения обнаруженных недостатков. Устранение обнаруженных недостатков может осуществляться на основании заключенных между сторонами отдельных договоров Платного ремонта.
- 4.2.Серийные номера Средств, подлежащих обслуживанию, должны соответствовать перечню серийных номеров Средств, приведенному в Приложении №4.

- 4.3. Исполнитель принимает решение о необходимости применения тех или иных процедур по технической поддержке Средств.
- 4.4. Исполнитель вправе за свой счет привлекать к выполнению Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.
- 4.5. Исполнитель гарантирует Заказчику, что обладает, в соответствии партнерскими взаимоотношениями с производителями программных средств, правом на поддержку и обслуживание указанных видов программных средств, надлежащим образом оформленными правами предоставлять Заказчику удаленный доступ к специальным разделам web-сайтов, содержащим скорректированные, исправленные и/или обновленные версии программных средств в соответствии с целями Договора. Заказчик должен обладать лицензией на право пользования программными средствами, для которого предоставляется обновление программных средств. Исполнитель гарантирует Заказчику, что предоставление вышеуказанного доступа не нарушает авторских прав третьих лиц, включая как имущественные, так и личные неимущественные права.
- 4.6. В случае если со стороны третьих лиц предъявлен иск или предприняты какие-либо иные действия против Заказчика, связанные с предполагаемым нарушением авторских прав, включая как имущественные, так и личные неимущественные права данных лиц на программные средства Заказчика, вследствие использования Заказчиком на условиях Договора доступа к скорректированным, исправленным и/или обновленным версиям программных средств, предоставленного Исполнителем на условиях Договора, Заказчик должен немедленно известить об этом Исполнителя и воздерживаться от всяких признаний, заявлений или соглашений с третьими лицами по урегулированию подобных претензий с третьими лицами.
- Исполнитель обязан за свой счет вести переговоры по урегулированию таких споров или претензий с третьими лицами.
- 4.7. Исполнитель не несет обязательства по предоставлению услуг по технической поддержке Средств согласно Договору, если их необходимость возникла по причине:
- злоупотребления, несчастного случая или небрежности Заказчика или третьих лиц;
  - изменений, модификаций или попыток ремонтировать Средства без получения разрешения Исполнителя, в ответ на уведомление Заказчика, согласно п 3.6.;
  - несоблюдения Заказчиком или третьими лицами правил эксплуатации Средств, предписанных их производителями;
  - перемещения Средств без предварительного уведомления Исполнителя в форме заявки согласно регламенту в Приложении № 1.
- 4.8. Исполнитель может оказать услуги по ликвидации последствий событий, указанных в п. 4.7 на основании отдельного договора.
- 4.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ рублей, \_\_\_\_\_ копеек), в том числе НДС 18%: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ рублей, \_\_\_\_\_ копеек). Стоимость услуг в каждом календарном квартале определяется Приложением № 3.

5.2. Оплата производится следующим образом:

- 100% от стоимости услуг за календарный квартал оплачивается в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с момента подписания Акта об оказании услуг (по типовой форме, указанной в Приложении № 2) за календарный квартал, на основании счета, выставленного Исполнителем.

- 5.3. Оказание услуг по Договору оформляется в конце каждого календарного квартала подписанием двусторонних Актов об оказании услуг (по типовой форме, указанной в Приложении № 2). Вместе с подписанными со своей стороны Актами об оказании услуг Исполнитель в течение 5 (Пяти) календарных дней предоставляет Заказчику соответствующие счета-фактуры. Заказчик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг представить Исполнителю подписанный Акт об оказании услуг либо Акт об оказании услуг с указанными недостатками и согласованным с Исполнителем сроком их устранения. Услуги считаются принятыми Заказчиком, а Акт об оказании услуг подписанным и подлежащим оплате, если в течение указанного срока Исполнитель не получил подписанный Акт об оказании услуг либо Акт об оказании услуг с указанными недостатками и сроком их устранения.
- 5.4. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ УЧЁТНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

- 6.1. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора передать Заказчику:
- 6.1.1. образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;
- 6.1.2. документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.
- 6.2. Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.
- 6.3. При получении сумм оплаты, частичной оплаты авансом (в порядке предоплаты), Исполнитель обязуется выставить в соответствии с законодательством Российской Федерации и передать Заказчику соответствующие счета-фактуры не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня получения Исполнителем указанных сумм оплаты, частичной оплаты. Счета-фактуры должны быть составлены согласно требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 6.4. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязанностей по Договору.
- 7.2. Все приложения, изменения, и дополнения к Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 7.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
- 7.4. В случае существенного нарушения настоящего Договора одной Стороной, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, и (или) заявить иные требования, определённые законодательству Российской Федерации
- 7.5. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести взаиморасчёты, осуществить иные определённые согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации действия.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае невыполнения Заказчиком условий, оговоренных в п. 5.2 Договора, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает последнему пеню в размере 0,03 (Три сотых) % от суммы несвоевременно перечисленных денежных средств за каждый день просрочки, но не более 10 (Десяти) % от суммы несвоевременно перечисленных денежных средств. Такое требование должно быть предоставлено Исполнителем в письменной форме. Пеня за просрочку оплаты Заказчиком аванса (иной предоплаты) по настоящему Договору не начисляется и не уплачивается.
- 8.3. За невыполнение в срок обязательств, указанных в разделе 2 Договора, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему пеню в размере 0,03 (Три сотых) % от стоимости обслуживания Средств за квартал, в котором произошло нарушение обязательств, за каждый день просрочки выполнения своих обязательств, но не более 10 (Десяти) % от стоимости обслуживания Средств за квартал. Такое требование должно быть предоставлено Заказчиком в письменной форме.
- 8.4. Предъявление Сторонами пеней и (или) иных санкций за нарушение условий обязательств по Договору производится письменно путем направления соответствующего требования об их уплате. При этом письменное требование не является по Договору документом, определяющим дату получения Сторонами доходов в виде пеней и (или) иных санкций за нарушение условий обязательств по Договору.
- 8.5. Датой начисления сумм пеней и (или) иных санкции за нарушение условий обязательств по Договору считается дата признания должником своего обязательства по уплате пени и (или) иных штрафных санкций или дата вступления в законную силу решения суда, в котором установлена обязанность должника по уплате пени и (или) иных штрафных санкций.
- 8.6. Исполнитель возмещает Заказчику в полном объеме реальный ущерб, возникший у последнего в результате предъявления к нему третьими лицами требований о восстановлении нарушенных прав либо возмещения убытков, возникших в связи с нарушением Исполнителем требований Законодательства Российской Федерации при выполнении обязательств по Договору.
- 8.7. Заказчик может получать скорректированные, исправленные и/или обновленные версии программных средств, пользуясь удаленным доступом к специальным разделам вэб сайтов, предоставленным Исполнителем по программам обслуживания Средств, только для использования в пределах Средств, охваченных Договором, в количестве, не превышающем количество Средств. Использование таких скорректированных,

исправленных и/или обновленных версий программных средств должно быть согласовано с лицензией производителя/правообладателя на Средства и Заказчик обязан действовать в пределах этой лицензии.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

- 9.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, обладает признаками конфиденциальности информации. Стороны вправе раскрывать указанную информацию третьим лицам только с письменного согласия другой стороны. Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право разглашать полученную от другой Стороны информацию своим сотрудникам, если лицу, получающему доступ к подобной информации, дается указание соблюдать конфиденциальность переданной информации. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение 1 (Одного) года по истечении срока действия настоящего договора.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если они докажут, что это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, изменения в законодательстве при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий по Договору. В этом случае срок выполнения обязательств по Договору будет продлен на время действия указанных обстоятельств.
- 10.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, в течение 5 (Пяти) рабочих дней информирует другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3-х (Трех) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.
- 10.4. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить документы, выданные компетентным органом государственной власти Российской Федерации. Документы о начале/прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы предоставляются не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента уведомления о наступлении/прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются правом Российской Федерации.
- 11.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров. Стороны по настоящему Договору не предусматривают досудебный (претензионный) порядок разрешения споров в качестве обязательного.
- 11.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Новосибирской области.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Текст Договора составлен в двух экземплярах, которые подписываются обеими Сторонами и имеют одинаковую юридическую силу.

**Приложение №1** РЕГЛАМЕНТ взаимодействия Заказчика и Исполнителя по устранению неполадок Средств.

**Приложение №2** Акт об оказании услуг (типовая форма)

**Приложение №3** Ежеквартальная стоимость поддержки.

**Приложение №4** Перечень средств

### 13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

#### Заказчик

**ОАО «Ростелеком»**

**Место нахождения:** Россия, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

**Почтовый адрес:** Макрорегиональный филиал «Сибирь» ОАО «Ростелеком»

630099, г. Новосибирск,

ул. Максима Горького, д. 53

ИНН: 7707049388

КПП: 540743002

Расчетный счет 40702810700330000062 в

Новосибирском филиале ОАО АКБ "Связь-Банк", г. Новосибирск

БИК 045004740

Корр.счет: 30101810100000000740

#### Исполнитель

**Место нахождения:** \_\_\_\_\_

**Почтовый адрес** \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Корр.счет: \_\_\_\_\_

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.

МП

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.

МП

## РЕГЛАМЕНТ

взаимодействия Заказчика и **Исполнителя** по устранению неполадок Средств

- 1 При возникновении неполадок Средств Контактное лицо отправляет по электронной почте Заявку на техническую поддержку (далее – «Заявку») по адресу \_\_\_\_\_ или по телефону \_\_\_\_\_.
- 2 Заявка должна содержать следующую информацию:
  - описание неполадок;
  - степень влияния неполадки на деятельность предприятия Заказчика:
    - **критичная** Заявка – критические для деятельности Заказчика Средства вышли из строя, деятельность предприятия невозможна;
    - **серьезная** Заявка – наличие серьезных неполадок в Средствах, деятельность предприятия затруднена или ограничена;
    - **некритичная** Заявка – наличие неполадок непосредственно не отражается на деятельности предприятия.
- 3 Заявка должна содержать так же формальные данные:
  - наименование организации Заказчика \_\_\_\_\_;
  - адрес использования средств (населённый пункт, улица, дом) \_\_\_\_\_;
  - номер договора, по которому осуществляется поддержка \_\_\_\_\_;
  - ФИО Контактного лица \_\_\_\_\_;
  - адрес электронной почты Контактного лица \_\_\_\_\_;
  - контактный телефон \_\_\_\_\_.
- 4 **Исполнитель** в ответ на Заявку посылает сообщение по электронной почте, содержащее регистрационный номер Заявки.
- 5 После размещения Заявки Заказчик имеет право обратиться к **Исполнителю** по телефонам \_\_\_\_\_:
- 6 Дежурный инженер в ходе переписки по e-mail, а при необходимости во время телефонных переговоров с Контактным лицом, осуществляет первичную диагностику неполадок Средств и, по возможности, предлагает предпринять какие-то действия по устранению неполадок.
- 7 При невозможности устранить неполадки Средств силами Заказчика, дежурный инженер в течение времени, соответствующего условиям программы обслуживания неисправных Средств и срочности Заявки, выполняет следующее:
  - разрабатывает и представляет обслуживающему Средства персоналу Заказчика План восстановления Средств, содержащий:
    - описание неполадок;
    - последовательность действий по восстановлению работоспособности



Средств;

- меры по обеспечению безопасности восстановительных работ;

- дает рекомендации по восстановлению работоспособности Средств;
- при необходимости выполняет восстановительные работы в режиме удаленного доступа;

8 Персонал Заказчика, обслуживающий Средства, выполняет следующее:

- на основании Плана восстановления Средств и рекомендаций инженера Исполнителя создает необходимые условия для проведения восстановительных работ.
- контролирует результаты восстановительных работ;

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

типовая форма  
Акт об оказании услуг № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

город \_\_\_\_\_

**Исполнитель:** \_\_\_\_\_

фирменное наименование

в лице \_\_\_\_\_,

ФИО уполномоченного лица

действующего на основании \_\_\_\_\_,

наименование документа

с одной стороны, и

**Заказчик:** \_\_\_\_\_,

фирменное наименование Заказчика

в лице \_\_\_\_\_,

ФИО уполномоченного лица

действующего на основании \_\_\_\_\_,

наименование документа

с другой стороны,

во исполнение Договора \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2011 г. № \_\_\_\_\_

наименование договора

составили настоящий акт о нижеследующем:

1. **Исполнитель** оказал, а **Заказчик** принял оказанные услуги \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)¹.

наименование услуг

код производственного процесса и статья затрат

2. Стоимость оказанных услуг, подлежащая оплате в соответствии с вышеприведенным Договором, составляет:

Местонахождение	Ежеквартальная стоимость оказанных услуг в руб. без НДС	НДС 18%, руб.	Итого с НДС 18%, руб.
ИТОГО:			

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.  
сумма цифрами                      сумма прописью                      сумма цифрами                      сумма прописью

3. **Исполнителю** выплачен аванс в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в  
сумма цифрами                      сумма прописью

том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.  
сумма цифрами                      сумма прописью

4. К доплате по настоящему акту \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.,  
сумма цифрами                      сумма прописью

¹ Код производственного процесса и статья затрат указываются Заказчиком до подписания сторонами акта об оказании услуг.

в том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.  
сумма цифрами) сумма прописью

5. **Заказчик** не имеет претензий к **Исполнителю** по количеству и качеству оказанных услуг по Договору.

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

ФОРМУ АКТА УТВЕРЖДАЕМ

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

Ежеквартальная стоимость поддержки:

Местонахождение	Ежеквартальная стоимость оказанных услуг в руб. без НДС	НДС 18%, руб.	Итого с НДС 18%, руб.
г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 18 (период с 1 апреля по 30 июня 2014г.)			
г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 18 (период с 1 июля 2014г. по 30 сентября 2014г.)			
г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 18 (период с 1 октября 2014г. по 31 декабря 2014г.)			
<b>ИТОГО:</b>			

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

Перечень средств

№п/п	Парт номер	Наименование	Кол-во	Номер по каталогу	Оригинальный номер по каталогу	Сервер
1	4WQLUNZ0-ER1RE	SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE HA/DR 6.1 UNX PER SERVER TIER N RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45319339	43775542	P795 Bdsk
2	4WQLUNZ0-ER1RE	SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE HA/DR 6.1 UNX PER SERVER TIER N RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45321486	19142353	SF25k/bill 1-5
3	4WQLUMZ0-ER1RE	SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE HA/DR 6.1 UNX PER SERVER TIER M RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45323544	38470330	M9000/rbill6,7
4	USSAU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45497388	19142356	bkbill
5	SN6HU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP ENTERPRISE CLIENT 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45497400	19142355	bkbill
6	XH7RU1Z1-ER1RE	SYMC NETBACKUP ENTERPRISE SERVER 7.6 UNX 1 SERVER TIER 1 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45497408	19142354	bkbill
7	FTPTXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP STANDARD CLIENT 7.6 XPLAT 1 SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	6	45497414	13809436	bkitc/bkbil 1
8	YCBHXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION SHARED STORAGE OPTION 7.6 XPLAT 1 DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	4	45497421	19142352	bkbill
9	PISIXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION LIBRARY BASED TAPE DRIVE 7.6 XPLAT PER DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	10	45497435	31102068	bkitc/bkbil 1
10	YCBHXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION SHARED STORAGE OPTION 7.6 XPLAT 1 DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	10	45497450	31102069	bkitc/bkbil 1

11	USSAU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45500167	7665491	bkitc
12	XH7RU1Z1-ER1RE	SYMC NETBACKUP ENTERPRISE SERVER 7.6 UNX 1 SERVER TIER 1 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45500171	7665495	bkitc
13	PISIXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION LIBRARY BASED TAPE DRIVE 7.6 XPLAT PER DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	4	45500174	7665489	bill backup
14	USSAU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45501568	38470328	bill backup
15	FTPTXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP STANDARD CLIENT 7.6 XPLAT 1 SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	2	45501572	38470329	bill backup
16	USSAU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45513407	41151026	COPM
17	SN6HU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP ENTERPRISE CLIENT 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45513424	41151025	bksorm/ bkbill
18	EN7AC2Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP SERVER 7.6 WIN/LNX/SOLX64 1 SERVER TIER 2 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	45513444	39714647	COPM
19	FTPTXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP STANDARD CLIENT 7.6 XPLAT 1 SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	3	45513455	39714649	COPM
20	PISIXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION LIBRARY BASED TAPE DRIVE 7.6 XPLAT PER DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	4	45513465	41151027	COPM
21	PISIXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION LIBRARY BASED TAPE DRIVE 7.6 XPLAT PER DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	6	45513478	39714648	COPM
22	YCBHXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION SHARED STORAGE OPTION 7.6 XPLAT 1 DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	4	45513495	41151028	COPM
23	IQVMWZZ4-ER1RE	VRTS CLUSTER SERVER 6.0 WIN FOR OS TIER ENTERPRISE EDITION PER SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	4	44973772	44973772	ГИС СВЯЗЬ

24	USSAU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	2	45480231	44973770	P795 Nsk P795 Bdsk
25	SN6HU4Z0-ER1RE	SYMC NETBACKUP ENTERPRISE CLIENT 7.6 UNX 1 SERVER TIER 4 RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	2	45480236	44973769	P795 Nsk P795 Bdsk
26	FTPTXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP STANDARD CLIENT 7.6 XPLAT 1 SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	4	45480237	44973771	ГИС Связь
27	4WQLUNZ0-ER1RE	SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE HA/DR 6.1 UNX PER SERVER TIER N RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	43775541	41410706	P795 Nsk
28	PISIXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION LIBRARY BASED TAPE DRIVE 7.6 XPLAT PER DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	4	19763201	19142351	bill backup
29	4WQLUNZ0-ER1RE	SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE HA/DR 6.1 UNX PER SERVER TIER N RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	41406423	31101576	SF25k/bill 1-5
30	PISIXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION LIBRARY BASED TAPE DRIVE 7.6 XPLAT PER DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	44564192	44564192	bill backup
31	PISIXZZ0-ER1RE	SYMC NETBACKUP OPTION LIBRARY BASED TAPE DRIVE 7.6 XPLAT PER DRIVE RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	1	44564193	44564193	bill backup

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.  
МП