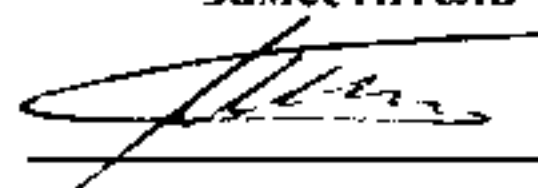


«СОГЛАСОВАНО»

От заказчика:

**Заместитель технического директора
по эксплуатации**



/Л.Б. Михайлов/

«__» _____ 2014 г.

Техническое задание

1. Поддержание Оборудования (комплекс Аппаратных средств и Программное обеспечение) производства ООО НТЦ «Протей» на оптимальном техническом уровне в послегарантийный период:
 - Ремонт Аппаратного обеспечения (совокупность операций, работ и действий, производимых на Аппаратных средствах в сервисном центре Исполнителя);
 - Аварийное обслуживание (совокупность действий по решению кризисных и срочных проблем);
 - Поддержка по запросу (совокупность действий по решению вопросов эксплуатационного характера в течение рабочих дней Исполнителя и Заказчика);
 - Модификация Программного/Аппаратного обеспечения (усовершенствованный пакет Программного обеспечения, установленный на Аппаратных средствах, в рамках Версии или Подверсии Программного обеспечения, поставленной по контракту на поставку);
 - Ремонт и замена модулей (временная замена неисправного элемента Аппаратного средства Запасной частью, находящейся в рабочем состоянии). Групповые узлы должны иметь лицензионную составляющую, при выходе из строя модуля оборудования не достаточно просто произвести замену и сделать конфигурацию устройства, необходимо получить лицензионный файл от производителя оборудования ООО НТЦ «Протей»;
 - Пользование складом запчастей;
 - Обновление документации.

Техническое задание подготовлено

Инженер 1 категории
отдела документальной поддержки телекоммуникаций



Н.Р. Пестова