

**Договор №
на послегарантийное обслуживание**

г. Петропавловск - Камчатский

«___» _____ 2014г.

_____, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, и **Открытое акционерное общество междугородной и международной связи «Ростелеком» (сокращенно – ОАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице Директора Камчатского филиала Хитровой Елены Юрьевны, действующего на основании доверенности №12-96 от 20.01.2012., с другой стороны, заключили настоящий договор на **полный** тип послегарантийного обслуживания, услуги по которому предоставляются в соответствии с общим описанием услуг (Приложение к Договору).

1. Термины и определения

- 1.1. «Услуги» означает работы, которые осуществляет Исполнитель в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору и которые необходимы для поддержания Оборудования на оптимальном техническом уровне в послегарантийный период.
- 1.2. «Проблема» означает заявленный Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сбой Программного обеспечения.
- 1.3. «Аппаратные средства» означает Аппаратные средства, определенные в контракте на поставку Оборудования.
- 1.4. «Программное обеспечение» означает программы в объектных кодах, содержащиеся и установленные на Аппаратных средствах Заказчика согласно контракту на поставку Оборудования.
- 1.5. «Оборудование» означает комплекс Аппаратных средств и Программного обеспечения, перечисленных в Приложении № 3 к настоящему Договору.
- 1.6. «Версия Программного обеспечения» означает совокупность программных модулей, определенных в контракте на поставку и реализующих функциональные возможности Оборудования согласно контракту на поставку Оборудования.
- 1.7. «Подверсия» означает Программное обеспечение и Аппаратные средства, содержащие дополнительные функции по сравнению с Версией Программного обеспечения.
- 1.8. «Модификация Программного обеспечения» означает усовершенствованный пакет Программного обеспечения, установленный на Аппаратных средствах, в рамках Версии или Подверсии Программного обеспечения, поставленной по контракту на поставку, и, как правило, не содержит новых функций.
- 1.9. «Аварийное обслуживание» означает совокупность действий по решению кризисных и срочных проблем, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору, круглосуточно 365 дней в году.
- 1.10. «Поддержка по запросу» означает совокупность действий по решению вопросов эксплуатационного характера в течение рабочих дней Исполнителя и Заказчика.
- 1.11. «Профилактическое обслуживание» означает совокупность действий, перечисленных в эксплуатационной документации на Оборудование, направленных на поддержание оптимального технического состояния Оборудования в месте его эксплуатации.
- 1.12. «Ремонт» означает совокупность операций, работ и действий, производимых на Аппаратных средствах на территории Исполнителя.
- 1.13. «Ремонт заменой» означает временную замену неисправного элемента Аппаратного средства Запасной частью, находящейся в рабочем состоянии.
- 1.14. «Физический ремонт» означает совокупность операций, работ и действий, производимых на неисправном элементе Аппаратного средства.
- 1.15. «Запасная часть» означает любой элемент Аппаратных средств из перечисленных в Приложении № 3 к настоящему Договору, которым может быть заменен аналогичный элемент, поставленный в составе Оборудования.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию Оборудования Заказчика, которые необходимы для поддержания Оборудования на оптимальном техническом уровне в послегарантийный период.
- 2.2. С учетом выбранного Заказчиком типа послегарантийного обслуживания Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги по техническому обслуживанию Оборудования:
- Аварийное обслуживание
 - Поддержка по запросу
 - Модификация Программного/Аппаратного обеспечения
 - Ремонт Аппаратного обеспечения
 - Пользование складом запчастей
- 2.3. Услуги оказываются в соответствии с Приложениями № 1-7, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Предусмотренные настоящим Договором услуги не включают в себя поставок или услуг, необходимость в которых возникла в результате одного или нескольких следующих событий:
- событие форс-мажорного характера;
 - повреждение Оборудования по вине Заказчика или третьего лица;
 - эксплуатация и использование Оборудования, не соответствующие эксплуатационно-технической документации, поставленной с Оборудованием;
 - несоблюдение предписанных требований эксплуатации к условиям окружающей среды;
 - несоблюдение предписанных требований эксплуатации по внешним электрическим параметрам;
 - повреждение, возникшее при транспортировке от Заказчика до Исполнителя;
- 2.5. В послегарантийное обслуживание не входят следующие услуги:
- работы по периодическому профилактическому техническому обслуживанию Оборудования, которые в соответствии с эксплуатационной документацией на Оборудование должны выполняться персоналом Заказчика.
 - стоимость новой Версии/Подверсии и их замена.
 - другие работы, не входящие в послегарантийное обслуживание, необходимость в которых возникла в процессе эксплуатации оборудования или работы, выполняемые по письменному (факс, письмо) требованию Заказчика.
- 2.6. Период оказания услуг по Договору – с момента подписания Договора обеими сторонами по 31.12.2014г.

3. Финансовые отношения сторон

- 3.1. Стоимость услуг по техническому обслуживанию составляет -

4. Условия оплаты и порядок сдачи-приемки работ (услуг)

- 4.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг по отчетным периодам, согласно Приложения № 6:
- 4.1.1 Заказчик оплачивает 10% (Десять процентов) Общей цены за отчетный период, в том числе НДС по ставке 18 %, в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Заказчиком оригинала счёта Исполнителя.
- 4.1.2. Заказчик оплачивает 90% (Девяносто процентов) Общей цены за отчетный период, в том числе НДС по ставке 18 %, в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня получения Заказчиком оригинала счёта Исполнителя. Исполнитель выставляет указанный счёт не ранее дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).
- 4.2 Платежи производятся на счет Исполнителя, указанный в Статье 14 настоящего Договора.
- 4.3 Все банковские расходы, связанные с переводом платежей по настоящему Договору, осуществляются за счет Заказчика.
- 4.4 Платежи считаются произведенными после поступления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5 Результаты выполненных работ, оказанных услуг, оформляются Актами сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (по форме Приложения №7) и счетами-фактурами. Акты

сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), а также счета-фактуры предоставляются в течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода выполнения работ (оказания услуг).

5. Конфиденциальность

- 5.1. Каждая из Сторон обязуется рассматривать настоящий Договор, документацию и прочую информацию, передаваемую другой Стороной в ходе выполнения Договора, как конфиденциальную информацию и не передавать ее третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 5.2. Передача конфиденциальной информации лицам, работающим для одной из Сторон, допускается только в целях выполнения настоящего Договора. Перед получением указанной информации персонал обязуется соблюдать требования конфиденциальности по отношению к ней и не передавать ее третьим лицам.

6. Форс-мажорные обстоятельства

- 6.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за выполнение обязательств по настоящему Договору на период их действия.
- 6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства, которые возникли после подписания Договора в результате непредотвратимых, непредсказуемых и непреодолимых событий, находящихся вне контроля Сторон по Договору, могущих воспрепятствовать его исполнению, включая, но, не ограничиваясь, следующими событиями: война, пожар, наводнение, природные катастрофы.
- 6.3. Если время действия форс-мажорных обстоятельств не превышает 6 месяцев, Стороны должны придерживаться условий Договора, при этом сроки предоставления услуг и поставок продлеваются на срок действия форс-мажорных обстоятельств. Если время действия форс-мажорных обстоятельств превысит 6 месяцев, то Стороны имеют право договориться о дальнейших действиях.
- 6.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств обе стороны обязуются незамедлительно, самое позднее в течение 10 дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств, сообщить телефаксом или по электронной почте о начале и завершении чрезвычайных обстоятельств, а затем подтвердить это сообщение по почте. Кроме того, подпадающая под действие форс-мажорных обстоятельств Сторона должна направить другой Стороне подтверждение Торгово-Промышленной палаты или соответствующего органа власти.

7. Ответственность

- 7.1. За ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб нанесенный Заказчику в пределах цены настоящего Договора. Упущенная выгода, косвенные и иные убытки возмещению не подлежат.
- 7.2. При нарушении сроков предоставления услуг по аварийному обслуживанию Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,01% от общей стоимости Договора за каждый полный день задержки, но не более 10% от общей стоимости услуг по настоящему Договору. При нарушении сроков предоставления услуг по другим видам обслуживания Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,01% от общей стоимости Договора за каждый полный день задержки, но не более 10% от общей стоимости работ. Указанное в настоящем пункте условие применяется только в случае, если Заказчик оформляет в течение 10 (десяти) рабочих дней письменную претензию Исполнителю и выставляет счет на оплату пеней. 7.3. В случае задержки Заказчиком своих платежных обязательств, Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день задержки, но не более 5 % от общей стоимости Договора. Указанное в настоящем пункте условие применяется только в случае, если Исполнитель оформляет в течение 10 (десяти) рабочих дней письменную претензию Заказчику и выставляет счет на оплату пеней.

8. Гарантии

- 8.1. Если Порядком предоставления услуг для типов послегарантийного обслуживания (Приложение № 2) не предусмотрено иное, Исполнитель гарантирует следующее:
 - 8.1.1. При письменном уведомлении Заказчиком Исполнителя о некачественно оказанных Услугах, Исполнитель устраняет недочеты в согласованный Сторонами период. Ошибки Программного обеспечения должны быть воспроизводимыми.
 - 8.1.2. В случае некачественно произведенных ремонта и(или) замены блоков Исполнитель бесплатно осуществит доработку блоков (устройств), в которых после ремонта или замены возникли неисправности в течение гарантийного срока (в соответствии с п.8.2).
- 8.2. Гарантийный срок составляет 6 (шесть) месяцев и начинается:
 - в отношении услуг - с момента подписания акта об их выполнении,
 - в отношении ремонта модулей - с момента подписания Заказчиком акта приемки-передачи.
- 8.3. Гарантия не распространяется на износ и повреждение или иные дефекты, вызванные обстоятельствами вне контроля Исполнителя.
- 8.4. Гарантийные обязательства распространяются на интерфейсные платы, только при установке в кроссе газовых разрядников с напряжением срабатывания 230В – 250В.
- 8.5. В случае обнаружения неисправности во время 6-месячного гарантийного срока Заказчик направляет Исполнителю официальное уведомление (факс, письмо).
- 8.6. Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней без учета времени на доставку с момента письменного уведомления от Заказчика устранить неисправности или произвести замену неисправного Оборудования на исправное в соответствующей комплектации.
- 8.7. Все расходы, связанные с выполнением гарантийных обязательств по настоящему Договору, относятся на счет Исполнителя.

9. Арбитраж

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 9.2. В случае, если в результате переговоров Стороны не придут к Соглашению, окончательное решение спорных вопросов по запросу одной из Сторон должно осуществляться в соответствии с российским законодательством.

10. Применяемое право

Ко всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будет применяться законодательство Российской Федерации.

11. Общие положения

- 11.1. Деловая переписка по настоящему Договору ведется на русском языке.
- 11.2. С момента подписания Договора вся предшествующая ему переписка теряет силу.
- 11.3. Все претензии по качеству и срокам выполнения услуг, предъявляются путем направления сообщения по факсу или электронной почтой, с последующей посылкой по почте заказного письма. Датой предъявления претензий считается дата, указанная на почтовом штемпеле места отправления.
- 11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 11.5. Все уведомления, касающиеся настоящего Договора, посылаются Сторонам в письменном виде по следующим адресам:
Исполнитель:

Заказчик:

Адрес: 683000 г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, 56

Факс: +7(4152) 41-27-11, телефон: +7(4152) 41-22-85,
Электронная почта: prieml@dv.rt.ru

- 11.6. В случае если Заказчик располагает важной информацией, которая может повлиять на работу Оборудования, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

12. Вступление Договора в силу

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

13. Окончание действия Договора

- 13.1. Срок действия настоящего Договора - до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.
13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно с предварительным письменным уведомлением другой Стороны в соответствии с действующим законодательством РФ.
13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

14. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель:

Заказчик:
Открытое акционерное общество
международной и междугородной
электрической связи «Ростелеком»
Юридический адрес:
Россия, 191022, г. Санкт-Петербург,
ул. Достоевского, д. 15
ИНН: 7707049388
КПП: 771032001
ОКПО: 53046835
ОГРН: 10277001198767

Почтовый адрес:

Почтовый адрес:
683001, г. Петропавловск-Камчатский,
Ул. Ленинская, д. 56
Сторона по договору
Камчатский филиал ОАО "Ростелеком"
ИНН 7707049388, КПП 410143001

Платежные реквизиты:

Платежные реквизиты:
ОАО «Ростелеком»
ИНН 7707049388, КПП 771032001
р/сч 40702810700330000062
Новосибирский филиал ОАО АКБ «Связь-Банк»
БИК 045004740
к/сч № 30101810100000000740

Исполнитель:

Заказчик:
Директор Камчатского филиала ОАО
«Ростелеком»

_____ / _____ /

_____ / Е.Ю Хитрова /

« ____ » _____ 2014 г.

« ____ » _____ 2014 г.

Общая схема предоставления послегарантийного обслуживания коммутационного оборудования

Сроки предоставления услуг

Аварийное обслуживание

- *Предоставляется:* 24 часа в сутки, 365 дней в году
- *Время реагирования* 30 минут
- *Время решения проблемы* 24 часа в рабочие дни, 48 часов в нерабочие дни

Поддержка по запросу

- *Предоставляется:* в течение обычного рабочего местного времени сервисного центра

Время реагирования на технические запросы или вопросы по работе сети

- *степень приоритета 1* \leq 2 часа
- *степень приоритета 2* \leq 1 день
- *степень приоритета 3* \leq 1 день

Примечание: Время первого реагирования начинается с момента получения Исполнителем запроса (с момента поступления звонка Заказчика в рабочее время сервисного центра) и заканчивается первым ответным сообщением со стороны эксперта Исполнителя. Таким образом подтверждается получение запроса. При необходимости, для полного разрешения проблемы, в сообщении эксперта может содержаться просьба о предоставлении дополнительной информации. В случае небольших и несложных запросов в первом ответном сообщении может содержаться полный ответ на запрос.

Примечание:

- *аварийное обслуживание соответствует Кризисной проблеме;;*
- *степень приоритета 1 - Срочной проблеме*
- *степень приоритета 2 Полу срочной проблеме;*
- *степень приоритета 3 - Несрочной проблеме.*

Время предоставления ответа на технические вопросы и вопросы по работе сети

- *степень приоритета 1* \leq 1 день, 90%
- *степень приоритета 2* \leq 3 дня, 90%
- *степень приоритета 3* \leq 2 недели, 90%

Примечание: Время предоставления ответа на запрос начинается с момента его получения и заканчивается полным ответом на запрос.

В связи с большим разбросом тематики запросов приведенные сроки относятся к запросам средней степени сложности и действительны для 90% всех запросов.

Во многих случаях для полного ответа на запрос Заказчика необходима дополнительная информация.

Если по причине повышенной сложности ответ на запрос не удастся предоставить в течение отведенного срока, Исполнитель предоставит ответ в возможно короткий срок.

Поскольку Заказчик вправе задать любой вопрос по системам, включенным в Договор, в отдельных случаях для окончательного ответа на вопрос, могут потребоваться обширные исследования. В таких случаях Исполнитель и Заказчик могут согласовать индивидуальный график разрешения вопроса, который будет соответствовать его сложности.

Время предоставления промежуточного решения проблемы

- *степень приоритета 1* ≤ 3 дня, 90%*
- *степень приоритета 2* ≤ 14 дней, 90%
- *степень приоритета 3* ≤ 60 дней, 90%

Примечание: Время предоставления промежуточного решения проблемы - это время до выдачи решения, которое позволяет устранить возникшую проблему на данный момент времени.

*- без учета времени доставки оборудования

Время решения проблемы

- *степень приоритета 1* ≤ 30 дня, 90%
- *степень приоритета 2* ≤ 30 дней, 90%
- *степень приоритета 3* ≤ 90 дней, 90%

Примечание: Время решения проблемы – это время до выдачи окончательного решения после детального анализа всех возможных ситуаций с целью получения обоснованных ответов на возникшие вопросы.

Модификация Программного/Аппаратного обеспечения

***Поставка пакетов актуализации
программного обеспечения
в рамках поставленной версии***

По мере необходимости

Ремонт модулей

***30 календарных дней
Содержание и объем услуг
определены в Приложении к договору***

Стоимость оборудования, необходимого для модификации Аппаратного обеспечения, не входит в стоимость предоставления услуг.

Исполнитель:

Заказчик:

Директор Камчатского филиала
ОАО «Ростелеком»

_____/_____/

_____/ Е.Ю. Хитрова /

« ____ » _____ 2014 г.

« ____ » _____ 2014 г.

**Порядок предоставления и объем услуг
для полного типа послегарантийного обслуживания**

Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги:

1. Аварийное обслуживание
2. Поддержка по запросу
3. Модификация Программного/Аппаратного обеспечения
4. Ремонт и замена модулей
5. Пользование складом запчастей

1. Аварийное обслуживание

Технический специалист Исполнителя по телефону обеспечивает немедленную помощь в случае возникновения неисправностей (ошибок), повлекших за собой остановку работы Оборудования. Технический специалист Исполнителя своими рекомендациями по телефону помогает Заказчику устранить неисправность и восстановить нормальную работу Оборудования.

2. Поддержка по запросу

Исполнитель обеспечивает Заказчику:

- квалифицированную помощь по устранению неисправностей на Оборудовании сразу после установления контакта с техническими специалистами Исполнителя;
- ответы на технические вопросы, касающиеся Оборудования;
- помощь и консультации со стороны специалистов Исполнителя в отношении установленного Оборудования.
- На любую заявленную неисправность или вопрос относительно установленного Оборудования будут выданы решения и отчет.
- По получении от Заказчика технического вопроса или заявления о неисправности Оборудования, Исполнитель начинает стандартную процедуру решения проблемы.

3. Модификация Программного/Аппаратного обеспечения

Исполнитель установит Заказчику все Модификации Программного обеспечения, включая «улучшения». Под «улучшениями» понимаются корректирующие пакеты, которые расширяют возможности оборудования, в рамках поставленной по контракту на поставку Оборудования версии. Специалисты Исполнителя выполняют все необходимые работы по введению коррекции Программного обеспечения на Оборудовании Заказчика и проверяют правильность их работы. Все коррекции программного обеспечения выполняются специалистами Исполнителя во время регулярного ежегодного профилактического обслуживания Оборудования у Заказчика.

4. Ремонт и замена модулей

В случае выхода из строя оборудования, Исполнитель осуществляет ремонт неисправных модулей. Если ремонт невозможен Исполнитель осуществляет замену неисправных плат.

5. Пользование складом запчастей

По письменному требованию Заказчика Исполнитель на период ремонта дефектных элементов Оборудования передаст Заказчику во временное пользование соответствующие исправные элементы Оборудования со склада запасных частей Исполнителя.

Исполнитель:

Заказчик:

Директор Камчатского филиала
ОАО «Ростелеком»

_____/ _____/

_____/ Е.Ю. Хитрова /

« ___ » _____ 2014 г.

« ___ » _____ 2014 г.

**Перечень оборудования,
обслуживаемого в рамках настоящего Договора.**

№ п/п	Наименование	Кол- во
1	CONSUL-MAK00/4E1, Контроллер МАК, 4E1/R2	18
2	CONSUL-MAK00/8E1, Контроллер МАК, 8E1/R2	2
3	ITC-60, VoIP-шлюз на 60 каналов, G.729, G.711	19
4	SLAC30, 30 аналоговых двухпроводных линий	262
5	CS6, Кассета 6U 19" с кросс-платой	18
6	EPS, модуль маршрутизации пакетов	11
7	mGate.ITG-CDR/PB-2E1. MFCR2/PRI. Конвертер сигнализации с функцией внутренней коммутации	27
8	mCore.CPBX/SORM. Модуль предоставления ДВО с функцией CORM	9
9	mCore.CPBX. Модуль предоставления ДВО	2
10	mCore.CPBX - User License. Лицензии на предоставление функций ДВО	7400
11	SDSLC-2P. SHDSL-модем (работает по 2 медным парам)	8
12	mStream.DSLM2P. SHDSL-модем, 2 пары	8
13	mCore.ОМС. Терминал управления для райцентра	7
14	MPSU 3000, контроллер ЭПУ до 3000Вт; 48В, 19", 2U	19
15	mPower.PS200 - выпрямитель ~220В -> 48В, 220Вт	92
16	MPSU 6000, контроллер ЭПУ до 6000Вт, 48В 19", 3U	7
17	PS 700 - выпрямитель 220->48В, 700Вт	23
18	A12/48 - комплект аккумуляторов 48Ач 48V	27
19	A12/110 - комплект аккумуляторов 110Ач 48V	6
20	mPower.PSU3, контроллер ЭПУ; 48В, 220-2000Вт, 19", 3U	9
21	mPower.PS200 - выпрямитель ~220В -> 48В, 220Вт	46
22	EPS, модуль маршрутизации пакетов	1
23	mCore.OMS - 100 User Licenses. Система управления профилями абонентов	74
24	mCore.OMS. Сервер управления конфигурацией. HP DL360	1
25	Подсистема поддержки стека протоколов SIP для удаленного коммутационного модуля	7
26	Программная подсистема логики услуги "Система оповещения"	1
27	Лицензия на подключение удаленного коммутационного модуля для сервера логики услуги	7
28	Программная подсистема WEB-администрирования	1
29	Плата Consul type 116m	19
30	Плата SLAC30, 30 аналоговых двухпроводных линий	306
31	Корпус CS621	18
32	Плата BP621	18
33	Плата SDSLC type 02	12
34	Модем DSLM type 02	6
35	Модуль Consul type 116 (VoIP шлюз ITG-4E1)	2
36	Дополнительный интерфейс ITG ExPack: SS7	6
37	Конвертер XSM	3
38	Сервер PR CSP201 с предустановленным ПО коммутатора imSwitch5*	6
39	Сервер PR CSP201 с предустановленным ПО коммутатора imSwitch4	4
40	Подсистема преобразования CDR в формат биллинговой системы	6
41	Лицензия на 100 абонентских профилей базовой коммутации	59
42	Лицензия на 100 WEB-профилей абонентов.	59
43	Сервер PR CSP201 с предустановленной системой "Система оповещения"	2
44	Сервер PR CSP201 с предустановленной системой	1

	WEB-управления	
45	Сервер PR CSP201 с предустановленной системой "Система оповещения"	2

Аналоговых портов на объекте 5640.

Максимальное количество портов на объекте 6840.

Исполнитель:

_____ / _____ /

« ____ » _____ 2014 г.

Заказчик:

Директор Камчатского филиала
ОАО «Ростелеком»

_____ / Е.Ю. Хитрова /

« ____ » _____ 2014 г.

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОБЛЕМ ПО УРОВНЯМ ПРИОРИТЕТНОСТИ

Кризисные

1. Пропадание трафика вследствие:
 - повреждения данных,
 - повреждения оборудования,
 - неправильных действий оператора.
2. Остановка тарификации.
3. Недоступность подсистемы ввода-вывода (например, R&L) и невозможность техобслуживания станции.
4. Стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.).
5. Авария на системе синхронизации.

Срочные (степень приоритета 1)

1. Недоступность отдельных важных функций технического обслуживания.
2. Повреждение оборудования, влияющее на трафик по отдельным направлениям.
3. Стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.)
4. Авария на системе синхронизации.

Полусрочные (степень приоритета 2)

1. Незначительные потери трафика (невозможно установить некоторые типы вызовов).
2. Незначительные проблемы при выполнении администрирования и тех-обслуживания станции.
3. Неработоспособность отдельных функций обработки вызова (отдельных ДВО)
4. Проблемы, связанные с некорректной работой окружения станции.

Несрочные (степень приоритета 3)

Различные виды внутренних ошибок, не оказывающих влияния на работу оборудования.

1. Редко возникающие проблемы, не влияющие на трафик и тарификацию.
2. Некорректная работа функций станции, не оговоренных в ТУ на станцию.

Исполнитель:

Заказчик:

Директор Камчатского филиала
ОАО «Ростелеком»

_____/_____/

_____/ Е.Ю. Хитрова /

« __ » _____ 2014 г.

« __ » _____ 2014 г.

Ремонт и замена модулей

Услуги по ремонту модулей предоставляются следующим образом:

Действия, выполняемые Заказчиком

В случае выхода из строя модулей Оборудования Заказчик за свой счет направляет Исполнителю неисправные модули вместе со следующими сопроводительными документами:

- заявка на ремонт модулей, в 2-х экземплярах;
- отчет о проблеме (Trouble report);
- акт Приема-сдачи неисправного модуля с печатью Заказчика, в 2-х экземплярах для каждого типа модуля.

При приеме исправных модулей Заказчик подписывает в трехдневный срок Акт исправного модуля и направляет один экземпляр оригинала Акта Исполнителю.

Действия, выполняемые Исполнителем

При получении неисправных модулей Исполнитель заполняет Акт Приема-сдачи неисправных модулей и оформляет Заявку на ремонт. Исполнитель направляет (передает) Заказчику по одному экземпляру оригиналов оформленных Заявки на ремонт модулей и Акта Передачи неисправного модуля.

После выполнения работ по ремонту модулей Исполнитель оформляет в 2-х экземплярах Акт Приема-сдачи исправных модулей. Заказчику направляются исправные модули вместе с Актом.

Сроки ремонта модулей

Ремонт модулей производится в течение 1 месяца.

Если на складе запасных частей Исполнителя есть модуль, аналогичный неисправному, переданному Заказчиком, и если ранее названные сроки ремонта не могут быть соблюдены, Исполнитель передаст Заказчику исправный модуль с Актом Приема-сдачи во временное пользование из своего обменного фонда. С этого момента обязательства Исполнителя по Срокам исполнения ремонта считаются выполненными.

После ремонта неисправного модуля, модуль, переданный во временное пользование будет заменен на отремонтированный, что будет подтверждено Актом Приема-сдачи исправного модуля.

Исполнитель:

Заказчик:

Директор Камчатского филиала
ОАО «Ростелеком»

_____/ _____/

_____/ Е.Ю. Хитрова /

« ___ » _____ 2014 г.

« ___ » _____ 2014 г.

Приложение №6
к Договору №
от «___»_____2014г.

**Ежеквартальная стоимость услуг
по послегарантийному обслуживанию коммутационного оборудования**

	Срок оказания Услуг (отчетные периоды)			
	1кв.	2кв.	3кв.	4кв.
Стоимость услуг, руб. (в том числе НДС 18%)				

Исполнитель:

_____/_____/

«___» _____ 2014 г.

Заказчик:

Директор Камчатского филиала
ОАО «Ростелеком»

_____/ Е.Ю. Хитрова /

«___» _____ 2014 г.

Приложение №7
к Договору №
от «___»_____2014г.

Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)
по послегарантийному обслуживанию

Настоящий акт составлен в том, что _____ в соответствии с условиями Договора № _____ произвело работы на оборудовании _____

Наименование оборудования	Кол-во портов	Выполнение работ	Дата проведения работ

Работы произведены:

 (подпись)
 Должность:

 Фамилия:
 И.О. :

М.П.

Работы приняты:

 (подпись)
 Должность:

 Фамилия:
 И.О.

М.П.

Исполнитель:

_____ / _____ /

« ___ » _____ 2014 г.

Заказчик:

Директор Камчатского филиала
 ОАО «Ростелеком»

_____ / Е.Ю. Хитрова /

« ___ » _____ 2014 г.