

**Договор №  
на послегарантийное обслуживание**

г. Петропавловск - Камчатский

«\_\_\_\_\_» 2014г.

», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Открытое акционерное общество междугородной и международной связи «Ростелеком» (сокращенно – ОАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице Директора Камчатского филиала Хитровой Елены Юрьевны, действующего на основании доверенности №12-96 от 20.01.2012., с другой стороны, заключили настоящий договор на **полный** тип послегарантийного обслуживания, услуги по которому предоставляются в соответствии с общим описанием услуг (Приложение к Договору).

### **1. Термины и определения**

- 1.1. «Услуги» означает работы, которые осуществляет Исполнитель в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору и которые необходимы для поддержания Оборудования на оптимальном техническом уровне в послегарантийный период.
- 1.2. «Проблема» означает заявленный Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сбой Программного обеспечения.
- 1.3. «Аппаратные средства» означает Аппаратные средства, определенные в контракте на поставку Оборудования.
- 1.4. «Программное обеспечение» означает программы в объектных кодах, содержащиеся и установленные на Аппаратных средствах Заказчика согласно контракту на поставку Оборудования.
- 1.5. «Оборудование» означает комплекс Аппаратных средств и Программного обеспечения, перечисленных в Приложении № 3 к настоящему Договору.
- 1.6. «Версия Программного обеспечения» означает совокупность программных модулей, определенных в контракте на поставку и реализующих функциональные возможности Оборудования согласно контракту на поставку Оборудования.
- 1.7. «Подверсия» означает Программное обеспечение и Аппаратные средства, содержащие дополнительные функции по сравнению с Версией Программного обеспечения.
- 1.8. «Модификация Программного обеспечения» означает усовершенствованный пакет Программного обеспечения, установленный на Аппаратных средствах, в рамках Версии или Подверсии Программного обеспечения, поставленной по контракту на поставку, и, как правило, не содержит новых функций.
- 1.9. «Аварийное обслуживание» означает совокупность действий по решению кризисных и срочных проблем, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору, круглосуточно 365 дней в году.
- 1.10. «Поддержка по запросу» означает совокупность действий по решению вопросов эксплуатационного характера в течение рабочих дней Исполнителя и Заказчика.
- 1.11. «Профилактическое обслуживание» означает совокупность действий, перечисленных в эксплуатационной документации на Оборудование, направленных на поддержание оптимального технического состояния Оборудования в месте его эксплуатации.
- 1.12. «Ремонт» означает совокупность операций, работ и действий, производимых на Аппаратных средствах на территории Исполнителя.
- 1.13. «Ремонт заменой» означает временную замену неисправного элемента Аппаратного средства Запасной частью, находящейся в рабочем состоянии.
- 1.14. «Физический ремонт» означает совокупность операций, работ и действий, производимых на неисправном элементе Аппаратного средства.
- 1.15. «Запасная часть» означает любой элемент Аппаратных средств из перечисленных в Приложении № 3 к настоящему Договору, которым может быть заменен аналогичный элемент, поставленный в составе Оборудования.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию Оборудования Заказчика, которые необходимы для поддержания Оборудования на оптимальном техническом уровне в послегарантийный период.
- 2.2. С учетом выбранного Заказчиком типа послегарантийного обслуживания Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги по техническому обслуживанию Оборудования:
- Аварийное обслуживание
  - Поддержка по запросу
  - Модификация Программного/Аппаратного обеспечения
  - Ремонт Аппаратного обеспечения
  - Пользование складом запчастей
- 2.3. Услуги оказываются в соответствии с Приложениями № 1-7, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Предусмотренные настоящим Договором услуги не включают в себя поставок или услуг, необходимость в которых возникла в результате одного или нескольких следующих событий:
- событие форс-мажорного характера;
  - повреждение Оборудования по вине Заказчика или третьего лица;
  - эксплуатация и использование Оборудования, не соответствующие эксплуатационно-технической документации, поставленной с Оборудованием;
  - несоблюдение предписанных требований эксплуатации к условиям окружающей среды;
  - несоблюдение предписанных требований эксплуатации по внешним электрическим параметрам;
  - повреждение, возникшее при транспортировке от Заказчика до Исполнителя;
- 2.5. В послегарантийное обслуживание не входят следующие услуги:
- работы по периодическому профилактическому техническому обслуживанию Оборудования, которые в соответствии с эксплуатационной документацией на Оборудование должны выполняться персоналом Заказчика.
  - стоимость новой Версии/Подверсии и их замена.
  - другие работы, не входящие в послегарантийное обслуживание, необходимость в которых возникла в процессе эксплуатации оборудования или работы, выполняемые по письменному (факс, письмо) требованию Заказчика.
- 2.6. Период оказания услуг по Договору – с момента подписания Договора обеими сторонами по 31.12.2014г.

## **3. Финансовые отношения сторон**

- 3.1. Стоимость услуг по техническому обслуживанию составляет -

## **4. Условия оплаты и порядок сдачи-приемки работ (услуг)**

- 4.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг по отчетным периодам, согласно Приложения № 6:
- 4.1.1 Заказчик оплачивает 10% (Десять процентов) Общей цены за отчетный период, в том числе НДС по ставке 18 %, в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Заказчиком оригинала счёта Исполнителя.
- 4.1.2. Заказчик оплачивает 90% (Девяносто процентов) Общей цены за отчетный период, в том числе НДС по ставке 18 %, в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня получения Заказчиком оригинала счёта Исполнителя. Исполнитель выставляет указанный счёт не ранее дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).
- 4.2. Платежи производятся на счет Исполнителя, указанный в Статье 14 настоящего Договора.
- 4.3. Все банковские расходы, связанные с переводом платежей по настоящему Договору, осуществляются за счет Заказчика.
- 4.4. Платежи считаются произведенными после поступления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Результаты выполненных работ, оказанных услуг, оформляются Актами сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (по форме Приложения №7) и счетами-фактурами. Акты

сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), а также счета-фактуры предоставляются в течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода выполнения работ (оказания услуг).

## **5. Конфиденциальность**

- 5.1. Каждая из Сторон обязуется рассматривать настоящий Договор, документацию и прочую информацию, передаваемую другой Стороной в ходе выполнения Договора, как конфиденциальную информацию и не передавать ее третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 5.2. Передача конфиденциальной информации лицам, работающим для одной из Сторон, допускается только в целях выполнения настоящего Договора. Перед получением указанной информации персонал обязуется соблюдать требования конфиденциальности по отношению к ней и не передавать ее третьим лицам.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

- 6.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за выполнение обязательств по настоящему Договору на период их действия.
- 6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства, которые возникли после подписания Договора в результате непредотвратимых, непредсказуемых и непреодолимых событий, находящихся вне контроля Сторон по Договору, могущих воспрепятствовать его исполнению, включая, но, не ограничиваясь, следующими событиями: война, пожар, наводнение, природные катастрофы.
- 6.3. Если время действия форс-мажорных обстоятельств не превышает 6 месяцев, Стороны должны придерживаться условий Договора, при этом сроки предоставления услуг и поставок продлеваются на срок действия форс-мажорных обстоятельств. Если время действия форс-мажорных обстоятельств превысит 6 месяцев, то Стороны имеют право договориться о дальнейших действиях.
- 6.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств обе стороны обязуются незамедлительно, самое позднее в течение 10 дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств, сообщить телекоммуникационной или по электронной почте о начале и завершении чрезвычайных обстоятельств, а затем подтвердить это сообщение по почте. Кроме того, подпадающая под действие форс-мажорных обстоятельств Сторона должна направить другой Стороне подтверждение Торгово-Промышленной палаты или соответствующего органа власти.

## **7. Ответственность**

- 7.1. За ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб нанесенный Заказчику в пределах цены настоящего Договора. Упущеная выгода, косвенные и иные убытки возмещению не подлежат.
- 7.2. При нарушении сроков предоставления услуг по аварийному обслуживанию Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,01% от общей стоимости Договора за каждый полный день задержки, но не более 10% от общей стоимости услуг по настоящему Договору. При нарушении сроков предоставления услуг по другим видам обслуживания Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,01% от общей стоимости Договора за каждый полный день задержки, но не более 10% от общей стоимости работ. Указанное в настоящем пункте условие применяется только в случае, если Заказчик оформляет в течение 10 (десяти) рабочих дней письменную претензию Исполнителю и выставляет счет на оплату пеней.7.3. В случае задержки Заказчиком своих платежных обязательств, Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день задержки, но не более 5 % от общей стоимости Договора. Указанное в настоящем пункте условие применяется только в случае, если Исполнитель оформляет в течение 10 (десяти) рабочих дней письменную претензию Заказчику и выставляет счет на оплату пеней.

## **8. Гарантии**

- 8.1. Если Порядком предоставления услуг для типов послегарантийного обслуживания (Приложение № 2) не предусмотрено иное, Исполнитель гарантирует следующее:
  - 8.1.1. При письменном уведомлении Заказчиком Исполнителя о некачественно оказанных Услугах, Исполнитель устраняет недочеты в согласованный Сторонами период. Ошибки Программного обеспечения должны быть воспроизведимыми.
  - 8.1.2. В случае некачественно произведенных ремонта и(или) замены блоков Исполнитель бесплатно осуществит доработку блоков (устройств), в которых после ремонта или замены возникли неисправности в течение гарантийного срока (в соответствии с п.8.2).
- 8.2. Гарантийный срок составляет 6 (шесть) месяцев и начинается:
  - в отношении услуг - с момента подписания акта об их выполнении,
  - в отношении ремонта модулей - с момента подписания Заказчиком акта приемки-передачи.
- 8.3. Гарантия не распространяется на износ и повреждение или иные дефекты, вызванные обстоятельствами вне контроля Исполнителя.
- 8.4. Гарантийные обязательства распространяются на интерфейсные платы, только при установке в кроссе газовых разрядников с напряжением срабатывания 230В – 250В.
- 8.5. В случае обнаружения неисправности во время 6-месячного гарантийного срока Заказчик направляет Исполнителю официальное уведомление (факс, письмо).
- 8.6. Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней без учета времени на доставку с момента письменного уведомления от Заказчика устранить неисправности или произвести замену неисправного Оборудования на исправное в соответствующей комплектации.
- 8.7. Все расходы, связанные с выполнением гарантийных обязательств по настоящему Договору, относятся на счет Исполнителя.

## **9.Арбитраж**

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 9.2. В случае, если в результате переговоров Стороны не придут к Соглашению, окончательное решение спорных вопросов по запросу одной из Сторон должно осуществляться в соответствии с российским законодательством.

## **10. Применяемое право**

Ко всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будет применяться законодательство Российской Федерации.

## **11. Общие положения**

- 11.1. Деловая переписка по настоящему Договору ведется на русском языке.
- 11.2. С момента подписания Договора вся предшествующая ему переписка теряет силу.
- 11.3. Все претензии по качеству и срокам выполнения услуг, предъявляются путем направления сообщения по факсу или электронной почтой, с последующей посылкой по почте заказного письма. Датой предъявления претензий считается дата, указанная на почтовом штемпеле места отправления.
- 11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 11.5. Все уведомления, касающиеся настоящего Договора, посылаются Сторонам в письменном виде по следующим адресам:  
Исполнитель:

Заказчик:

Адрес: 683000 г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, 56

Факс: +7(4152) 41-27-11, телефон: +7(4152) 41-22-85,  
Электронная почта: [priem1@dv.rt.ru](mailto:priem1@dv.rt.ru)

- 11.6. В случае если Заказчик располагает важной информацией, которая может повлиять на работу Оборудования, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

## **12. Вступление Договора в силу**

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

## **13. Окончание действия Договора**

- 13.1. Срок действия настоящего Договора - до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.
- 13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно с предварительным письменным уведомлением другой Стороны в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

## **14. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

### **Исполнитель:**

**Заказчик:**  
Открытое акционерное общество  
международной и междугородной  
электрической связи «Ростелеком»  
Юридический адрес:  
Россия, 191022, г. Санкт-Петербург,  
ул. Достоевского, д. 15  
ИНН: 7707049388  
КПП: 771032001  
ОКПО: 53046835  
ОГРН: 10277001198767

### **Почтовый адрес:**

Почтовый адрес:  
683001, г. Петропавловск-Камчатский,  
Ул. Ленинская, д. 56  
Страна по договору  
Камчатский филиал ОАО "Ростелеком"  
ИНН 7707049388, КПП 410143001

### **Платежные реквизиты:**

Платежные реквизиты:  
ОАО «Ростелеком»  
ИНН 7707049388, КПП 771032001  
р/сч 40702810700330000062  
Новосибирский филиал ОАО АКБ «Связь-Банк»  
БИК 045004740  
к/сч № 30101810100000000740

### **Исполнитель:**

**Заказчик:**  
Директор Камчатского филиала ОАО  
«Ростелеком»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Е.Ю Хитрова /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

Приложение №1  
к Договору №  
от «\_\_\_» 2014г.

**Общая схема предоставления послегарантийного обслуживания коммутационного оборудования**

**Сроки предоставления услуг**

**Аварийное обслуживание**

- *Предоставляется:* **24 часа в сутки, 365 дней в году**
- *Время реагирования* **30 минут**
- *Время решения проблемы* **24 часа в рабочие дни, 48 часов в нерабочие дни**

**Поддержка по запросу**

- *Предоставляется:* **в течение обычного рабочего местного времени сервисного центра**

**Время реагирования на технические запросы или вопросы по работе сети**

- *степень приоритета 1* **≤ 2 часа**
- *степень приоритета 2* **≤ 1 день**
- *степень приоритета 3* **≤ 1 день**

**Примечание:** Время первого реагирования начинается с момента получения Исполнителем запроса (с момента поступления звонка Заказчика в рабочее время сервисного центра) и заканчивается первым ответным сообщением со стороны эксперта Исполнителя. Таким образом подтверждается получение запроса. При необходимости, для полного разрешения проблемы, в сообщении эксперта может содержаться просьба о предоставлении дополнительной информации. В случае небольших и несложных запросов в первом ответном сообщении может содержаться полный ответ на запрос.

**Примечание:**

- *аварийное обслуживание соответствует Кризисной проблеме;;*
- *степень приоритета 1 - Срочной проблеме*
- *степень приоритета 2 Полу срочной проблеме;*
- *степень приоритета 3 - Несрочной проблеме.*

**Время предоставления ответа на технические вопросы и вопросы по работе сети**

- *степень приоритета 1* **≤ 1 день, 90%**
- *степень приоритета 2* **≤ 3 дня, 90%**
- *степень приоритета 3* **≤ 2 недели, 90%**

**Примечание:** Время предоставления ответа на запрос начинается с момента его получения и заканчивается полным ответом на запрос.

В связи с большим разбросом тематики запросов приведенные сроки относятся к запросам средней степени сложности и действительны для 90% всех запросов.

Во многих случаях для полного ответа на запрос Заказчика необходима дополнительная информация.

Если по причине повышенной сложности ответ на запрос не удается предоставить в течение отведенного срока, Исполнитель предоставит ответ в возможно короткий срок.

Поскольку Заказчик вправе задать любой вопрос по системам, включенными в Договор, в отдельных случаях для окончательного ответа на вопрос, могут потребоваться обширные исследования. В таких случаях Исполнитель и Заказчик могут согласовать индивидуальный график разрешения вопроса, который будет соответствовать его сложности.

### *Время предоставления промежуточного решения проблемы*

- степень приоритета 1  $\leq 3$  дня, 90%\*
  - степень приоритета 2  $\leq 14$  дней, 90%
  - степень приоритета 3  $\leq 60$  дней, 90%

**Примечание:** Время предоставления промежуточного решения проблемы - это время до выдачи решения, которое позволяет устранить возникшую проблему на данный момент времени.

\*- без учета времени доставки оборудования

## *Время решения проблемы*

- степень приоритета 1  $\leq 30$  дня, 90%
  - степень приоритета 2  $\leq 30$  дней, 90%
  - степень приоритета 3  $< 90$  дней, 90%

**Примечание:** Время решения проблемы – это время до выдачи окончательного решения после детального анализа всех возможных ситуаций с целью получения обоснованных ответов на возникшие вопросы.

*Модификация Программного/Аппаратного обеспечения*

## *Поставка пакетов актуализации программного обеспечения в рамках поставленной версии*

### *По мере необходимости*

## *Ремонт модулей*

*30 календарных дней  
Содержание и объем услуг  
определены в Приложении к договору*

*Стоимость оборудования, необходимого для модификации Аппаратного обеспечения, не входит в стоимость предоставления услуг.*

## Исполнитель:

## Заказчик:

Заказчик:  
Директор Камчатского филиала  
ОАО «Ростелеком»

/ Е.Ю. Хитрова /

«          » 2014 г.

«                 » 2014 г.

**Приложение №2  
к Договору №  
от «\_\_\_» 2014г.**

**Порядок предоставления и объем услуг  
для полного типа послегарантийного обслуживания**

**Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги:**

1. Аварийное обслуживание
2. Поддержка по запросу
3. Модификация Программного/Аппаратного обеспечения
4. Ремонт и замена модулей
5. Пользование складом запчастей

**1. Аварийное обслуживание**

Технический специалист Исполнителя по телефону обеспечивает немедленную помощь в случае возникновения неисправностей (ошибок), повлекших за собой остановку работы Оборудования. Технический специалист Исполнителя своими рекомендациями по телефону помогает Заказчику устранить неисправность и восстановить нормальную работу Оборудования.

**2. Поддержка по запросу**

Исполнитель обеспечивает Заказчику:

- квалифицированную помощь по устранению неисправностей на Оборудовании сразу после установления контакта с техническими специалистами Исполнителя;
- ответы на технические вопросы, касающиеся Оборудования;
- помощь и консультации со стороны специалистов Исполнителя в отношении установленного Оборудования.
- На любую заявленную неисправность или вопрос относительно установленного Оборудования будут выданы решения и отчет.
- По получении от Заказчика технического вопроса или заявления о неисправности Оборудования, Исполнитель начинает стандартную процедуру решения проблемы.

**3. Модификация Программного/Аппаратного обеспечения**

Исполнитель установит Заказчику все Модификации Программного обеспечения, включая «улучшения». Под «улучшениями» понимаются корректирующие пакеты, которые расширяют возможности оборудования, в рамках поставленной по контракту на поставку Оборудования версии. Специалисты Исполнителя выполняют все необходимые работы по введению коррекции Программного обеспечения на Оборудовании Заказчика и проверят правильность их работы. Все коррекции программного обеспечения выполняются специалистами Исполнителя во время регулярного ежегодного профилактического обслуживания Оборудования у Заказчика.

**4. Ремонт и замена модулей**

В случае выхода из строя оборудования, Исполнитель осуществляет ремонт неисправных модулей. Если ремонт невозможен Исполнитель осуществляет замену неисправных плат.

**5. Пользование складом запчастей**

По письменному требованию Заказчика Исполнитель на период ремонта дефектных элементов Оборудования передаст Заказчику во временное пользование соответствующие исправные элементы Оборудования со склада запасных частей Исполнителя.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Директор Камчатского филиала  
ОАО «Ростелеком»

/ Е.Ю. Хитрова /

«\_\_\_» 2014 г.

«\_\_\_» 2014 г.

**Приложение №3**  
**к Договору №**  
**от «\_\_\_\_\_» 2014г.**

**Перечень оборудования,  
 обслуживаемого в рамках настоящего Договора.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Кол- во</b>
<b>1</b>	CONSUL-MAK00/4E1, Контроллер MAK, 4E1/R2	<b>18</b>
<b>2</b>	CONSUL-MAK00/8E1, Контроллер MAK, 8E1/R2	<b>2</b>
<b>3</b>	ITC-60, VoIP-шлюз на 60 каналов, G.729, G.711	<b>19</b>
<b>4</b>	SLAC30, 30 аналоговых двухпроводных линий	<b>262</b>
<b>5</b>	CS6, Кассета 6U 19" с кросс-платой	<b>18</b>
<b>6</b>	EPS, модуль маршрутизации пакетов	<b>11</b>
<b>7</b>	mGate.ITG-CDR/PB-2E1. MFCR2/PRI. Конвертер сигнализации с функцией внутренней коммутации	<b>27</b>
<b>8</b>	mCore.CPBX/SORM. Модуль предоставления ДВО с функцией СОРМ	<b>9</b>
<b>9</b>	mCore.CPBX. Модуль предоставления ДВО	<b>2</b>
<b>10</b>	mCore.CPBX - User License. Лицензии на предоставление функций ДВО	<b>7400</b>
<b>11</b>	SDSLC-2P. SHDSL-модем (работает по 2 медным парам)	<b>8</b>
<b>12</b>	mStream.DSLM2P. SHDSL-модем, 2 пары	<b>8</b>
<b>13</b>	mCore.OMC. Терминал управления для райцентра	<b>7</b>
<b>14</b>	MPSU 3000, контроллер ЭПУ до 3000Вт; 48В, 19", 2U	<b>19</b>
<b>15</b>	mPower.PS200 - выпрямитель ~220В -> 48В, 220Вт	<b>92</b>
<b>16</b>	MPSU 6000, контроллер ЭПУ до 6000Вт, 48В 19", 3U	<b>7</b>
<b>17</b>	PS 700 - выпрямитель 220->48В, 700Вт	<b>23</b>
<b>18</b>	A12/48 - комплект аккумуляторов 48Ач 48V	<b>27</b>
<b>19</b>	A12/110 - комплект аккумуляторов 110Ач 48V	<b>6</b>
<b>20</b>	mPower.PSU3, контроллер ЭПУ; 48В, 220-2000Вт, 19", 3U	<b>9</b>
<b>21</b>	mPower.PS200 - выпрямитель ~220В -> 48В, 220Вт	<b>46</b>
<b>22</b>	EPS, модуль маршрутизации пакетов	<b>1</b>
<b>23</b>	mCore.OMS - 100 User Licenses. Система управления профилями абонентов	<b>74</b>
<b>24</b>	mCore.OMS. Сервер управления конфигурацией. HP DL360	<b>1</b>
<b>25</b>	Подсистема поддержки стека протоколов SIP для удаленного коммутационного модуля	<b>7</b>
<b>26</b>	Программная подсистема логики услуги "Система оповещения"	<b>1</b>
<b>27</b>	Лицензия на подключение удаленного коммутационного модуля для сервера логики услуги	<b>7</b>
<b>28</b>	<b>Программная подсистема WEB-администрирования</b>	<b>1</b>
<b>29</b>	Плата Consul type 116m	<b>19</b>
<b>30</b>	Плата SLAC30, 30 аналоговых двухпроводных линий	<b>306</b>
<b>31</b>	Корпус CS621	<b>18</b>
<b>32</b>	Плата BP621	<b>18</b>
<b>33</b>	Плата SDSLC type 02	<b>12</b>
<b>34</b>	Модем DSLM type 02	<b>6</b>
<b>35</b>	Модуль Consul type 116 (VoIP шлюз ITG-4E1)	<b>2</b>
<b>36</b>	Дополнительный интерфейс ITG ExPack: SS7	<b>6</b>
<b>37</b>	Конвертер XSM	<b>3</b>
<b>38</b>	Сервер PR CSP201 с предустановленным ПО коммутатора imSwitch5*	<b>6</b>
<b>39</b>	Сервер PR CSP201 с предустановленным ПО коммутатора imSwitch4	<b>4</b>
<b>40</b>	Подсистема преобразования CDR в формат биллинговой системы	<b>6</b>
<b>41</b>	Лицензия на 100 абонентских профилей базовой коммутации	<b>59</b>
<b>42</b>	Лицензия на 100 WEB-профилей абонентов.	<b>59</b>
<b>43</b>	Сервер PR CSP201 с предустановленной системой "Система оповещения"	<b>2</b>
<b>44</b>	Сервер PR CSP201 с предустановленной системой	<b>1</b>

	WEB-управления	
<b>45</b>	Сервер PR CSP201 с предустановленной системой "Система оповещения"	<b>2</b>

Аналоговых портов на объекте 5640.  
Максимальное количество портов на объекте 6840.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Заказчик:**

Директор Камчатского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ / Е.Ю. Хитрова /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Приложение №4  
к Договору №  
от «\_\_\_» 2014г.**

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОБЛЕМ ПО УРОВНЯМ ПРИОРИТЕТНОСТИ**

**Кризисные**

1. Пропадание трафика вследствие:
  - повреждения данных,
  - повреждения оборудования,
  - неправильных действий оператора.
2. Остановка тарификации.
3. Недоступность подсистемы ввода-вывода (например, P&L) и невозможность техобслуживания станции.
4. Стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.).
5. Авария на системе синхронизации.

**Срочные (степень приоритета 1)**

1. Недоступность отдельных важных функций технического обслуживания.
2. Повреждение оборудования, влияющее на трафик по отдельным направлениям.
3. Стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.)
4. Авария на системе синхронизации.

**Полусрочные (степень приоритета 2)**

1. Незначительные потери трафика (невозможно установить некоторые типы вызовов).
2. Незначительные проблемы при выполнении администрирования и техобслуживания станции.
3. Неработоспособность отдельных функций обработки вызова (отдельных ДВО)
4. Проблемы, связанные с некорректной работой окружения станции.

**Несрочные (степень приоритета 3)**

Различные виды внутренних ошибок, не оказывающих влияния на работу оборудования.

1. Редко возникающие проблемы, не влияющие на трафик и тарификацию.
2. Некорректная работа функций станции, не оговоренных в ТУ на станцию.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Директор Камчатского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / Е.Ю. Хитрова /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Приложение №5  
к Договору №  
от «\_\_» 2014г.**

**Ремонт и замена модулей**

**Услуги по ремонту модулей предоставляются следующим образом:**

**Действия, выполняемые Заказчиком**

В случае выхода из строя модулей Оборудования Заказчик за свой счет направляет Исполнителю неисправные модули вместе со следующими сопроводительными документами:

- заявка на ремонт модулей, в 2-х экземплярах;
- отчет о проблеме (Trouble report);
- акт Приема-сдачи неисправного модуля с печатью Заказчика, в 2-х экземплярах для каждого типа модуля.

При приеме исправных модулей Заказчик подписывает в трехдневный срок Акт исправного модуля и направляет один экземпляр оригинала Акта Исполнителю.

**Действия, выполняемые Исполнителем**

При получении неисправных модулей Исполнитель заполняет Акт Приема-сдачи неисправных модулей и оформляет Заявку на ремонт. Исполнитель направляет (передает) Заказчику по одному экземпляру оригиналов оформленных Заявки на ремонт модулей и Акта Передачи неисправного модуля.

После выполнения работ по ремонту модулей Исполнитель оформляет в 2-х экземплярах Акт Приема-сдачи исправных модулей. Заказчику направляются исправные модули вместе с Актом.

**Сроки ремонта модулей**

Ремонт модулей производится в течение 1 месяца.

Если на складе запасных частей Исполнителя есть модуль, аналогичный неисправному, переданному Заказчиком, и если ранее названные сроки ремонта не могут быть соблюдены, Исполнитель передаст Заказчику исправный модуль с Актом Приема-сдачи во временное пользование из своего обменного фонда. С этого момента обязательства Исполнителя по Срокам исполнения ремонта считаются выполненными.

После ремонта неисправного модуля, модуль, переданный во временное пользование будет заменен на отремонтированный, что будет подтверждено Актом Приема-сдачи исправного модуля.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Директор Камчатского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Е.Ю. Хитрова /

«\_\_» 2014 г.

«\_\_» 2014 г.

**Приложение №6  
к Договору №  
от «\_\_\_» 2014г.**

**Ежеквартальная стоимость услуг  
по послегарантийному обслуживанию коммутационного оборудования**

	Срок оказания Услуг (отчетные периоды)			
	1кв.	2кв.	3кв.	4кв.
Стоимость услуг, руб. (в том числе НДС 18%)				

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Директор Камчатского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / Е.Ю. Хитрова /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Приложение №7  
к Договору №  
от «\_\_\_» 2014г.**

**Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)**

**по послегарантийному обслуживанию**

Настоящий акт составлен в том, что \_\_\_\_\_ в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_ произвело работы на оборудовании \_\_\_\_\_

Наименование оборудования	Кол-во портов	Выполнение работ	Дата проведения работ

Работы произведены:

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
Должность:

\_\_\_\_\_  
Фамилия:  
И.О. :

Работы приняты:

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
Должность:

\_\_\_\_\_  
Фамилия:  
И.О.

**М.П.**

**М.П.**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Директор Камчатского филиала  
ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ Е.Ю. Хитрова /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.