

г. Москва

«\_\_\_» 2013 г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Старшего Вице-Президента – Коммерческого директора Ткачук Ларисы Сергеевны, действующего на основании Доверенности №12-333/1 от 23.05.2013 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно и раздельно именуемые соответственно «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Абонент** - лицо, с которым Оператор заключил договор об оказании Услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации.
- 1.2. **Абонентский договор** - договор между Оператором и Абонентом об оказании Услуг связи, предусматривающий выделение Абоненту абонентского номера и/или Идентификатора.
- 1.3. **Услуги связи** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, оказываемые Оператором Абоненту на основании абонентского договора и в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выделенных лицензий, а также иные дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи.
- 1.4. **Идентификатор Абонента** - номер лицевого счета, абонентский номер, номер договора, логин, документ, слово, последовательность символов или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.
- 1.5. **Платеж** – денежные средства в национальной валюте Российской Федерации, вносимые Плательщиком Агенту в целях оплаты Услуг связи Оператора.
- 1.6. **Плательщик** – физическое лицо, вносящее Платеж.
- 1.7. **Пункт приема платежей (ППП)** – стационарный пункт или платежный терминал Агента и/или привлеченных им лиц, посредством которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществляется прием Платежей.
- 1.8. **Реквизит(ы) Платежа** – Идентификатор Абонента или иной уникальный набор символов и их сочетаний, устанавливаемый Оператором, и предназначенный для однозначной идентификации лицевого счета Абонента в целях корректного учета Платежа».
- 1.9. **Субагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Агентом субагентский договор об осуществлении деятельности по приему Платежей.
- 1.10. **Единая система приема платежей (ЕСПП)** - аппаратно-программный комплекс Оператора, используемый для информационного взаимодействия Сторон в процессе приема Платежей.
- 1.11. **Отчетный период** - один календарный месяц, в котором принимались Платежи: с первого числа месяца до последнего числа того же месяца включительно. Если первый и/или последний месяц действия Договора – неполный, то расчётным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.
- 1.12. **Информационная система (ИС)** - аппаратно-программный комплекс Агента и/или Субагента, обеспечивающий ввод, обработку и обмен данными о Платежах и передачи в ЕСПП.
- 1.13. **ЕКО** - Единый Кабинет Оператора, интерфейс которого позволяет осуществлять поиск информации по Платежам, переданным в ЕСПП, формировать отчетность по принятым Платежам для проведения сверок и взаиморасчетов между Сторонами.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Оператор поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Оператора юридические и фактические действия по организации и обеспечению приема Платежей от Плательщиков в ППП за Услуги связи, а также осуществлять последующие расчеты с Оператором.
- 2.2. Принятые Платежи Агент перечисляет на счет Оператора на условиях и в сроки, установленные Договором, в порядке определенном Федеральным законом «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляющей платежными агентами» от 03.06.2009 №103-ФЗ.
- 2.3. В целях исполнения условий Договора Агент имеет право привлекать Субагентов, неся перед Оператором ответственность за их действия, как за свои собственные.
- 2.4. Информацию о принятых Платежах Агент передает в электронной форме, в режиме реального времени, в согласованных Сторонами форматах и в порядке, предусмотренном в Приложении № 6 к Договору. Информационные

потоки по Платежам с комиссией и без комиссии направляются Агентом в ЕСПП по отдельным соединениям, согласно Приложению 6 к Договору.

2.5. Оператор ежемесячно по итогам деятельности Агента за Отчетный период уплачивает агентское вознаграждение в порядке, сроки и на условиях, определенных разделом 4 Договора.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Агент обязуется:**

3.1.1. Обеспечить начало приема Платежей от Плательщиков за Услуги связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора и осуществлять прием платежей в ППП.

3.1.2. Осуществить своими силами работы по подключению и реализации взаимодействия ИС и ЕСПП согласно требованиям, установленным в Приложении № 6 к Договору.

3.1.3. До начала приема Платежей направить Оператору Перечень Пунктов приема платежей по форме, приведенной в Приложении №5 к Договору (далее – Перечень ППП) и ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня каждого календарного месяца, актуализировать информацию о ППП путем направления Перечня ППП по адресу электронной почты: Anna.Samoilyuk@rt.ru. В Перечень ППП Агента вносится информация о месте нахождения ППП, типе ППП.

3.1.4. Обеспечить прием Платежей только в тех ППП, которые сообщены Оператору в соответствии с п. 3.1.3 Договора.

3.1.5. Обеспечить в каждом ППП предоставление Плательщикам следующей информации:

3.1.5.1. об адресах мест приема платежей;

3.1.5.2. о наименовании и месте нахождения Агента, а также его о его идентификационном номере налогоплательщика;

3.1.5.3. о наименовании Оператора;

3.1.5.4. о реквизитах договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между Агентом и Оператором;

3.1.5.5. о размере вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком Агенту, в случае взимания вознаграждения. Агент обязуется информировать Плательщиков о факте удержания из суммы принятого от Плательщика Платежа суммы комиссии в случае ее удержания Агентом и до момента внесения Платежа;

3.1.5.6. о способах подачи претензий;

3.1.5.7. о номерах контактных телефонов Оператора и Агента;

3.1.5.8. об адресах и номерах контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.

3.1.5.9. При приеме Платежей с использованием платежных терминалов Агент/Субагент обязаны обеспечить выполнение требований ст. 6 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемых платежными агентами» от 03.06.2009 № 103-ФЗ.

3.1.5.10. В случае если разовый Платеж превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, должна производиться идентификация Плательщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.1.6. Осуществлять прием Платежей, отвечающих следующим критериям:

- При внесении Платежа Плательщиком указывается действующий Идентификатор Абонента;
- На запрос о приеме Платежа от ЕСПП Оператора получено подтверждение о принятии к исполнению представленного запроса.

3.1.6.1. Отказать Плательщику в принятии и проведении Платежа в случаях:

- Не получения от ЕСПП Оператора подтверждения о допустимости приема и проведения Платежа.
- Возникновения технических неполадок в ЕСПП, ИС или в ППП.

3.1.7. Непосредственно в момент приема Платежей производить регистрацию Платежей в ЕСПП в соответствии с порядком, указанном в Приложении № 6 к Договору.

3.1.8. После приема и успешной регистрации Платежа выдать Плательщику платежный документ (чек), подтверждающий платеж и сформированный в соответствии с действующим законодательством РФ, а также предупредить Плательщика о необходимости сохранять его до зачисления средств на счет Оператора.

3.1.9. Перечислять на специальный банковский счет Оператора, указанный в разделе 13 Договора, общую сумму принятых в течение текущих суток Платежей не позднее следующего дня за днем принятия Платежей. Текущие сутки отсчитываются по часовому поясу города Москвы. Датой выполнения Агентом обязательств по перечислению Оператору Платежей, считается дата зачисления денежных средств на специальный банковский счет Оператора.

3.1.10. Согласовывать с Оператором рекламные материалы, включающие в себя товарные знаки Оператора, а также любое другое упоминание Оператора в иных формах.

3.1.11. Производить сверку с Оператором согласно требованиям, предусмотренным в Приложении № 2 к Договору.

3.1.12. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента или Субагента по приему Платежей от имени Оператора, Агент или Субагент обязан немедленно прекратить прием Платежей в адрес Оператора и довести указанное обстоятельство до сведения посетителей ППП.

3.1.13. Агент обязан прекратить прием Платежей в целом или в конкретных ППП на основании уведомления, направленного Оператором согласно п. 3.3.1 Договора, не позднее одного рабочего дня с даты получения уведомления, если иное не указано в уведомлении.

3.1.14. Обеспечить предоставление Оператору информации о технических сбоях в процедуре приема Платежей не позднее двух часов с момента их возникновения. Обеспечить информирование Плательщиков о технических сбоях и возможных временных задержках в зачислении Платежей, а также сроках восстановления.

3.1.15. Для осуществления расчетов Агент, а также привлеченные Агентом Субагенты при приеме Платежей обязаны открыть по договору, заключенным с банком, специальный банковский счет. Агент ведет расчеты по настоящему Договору через специальный банковский счет в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.16. По окончании Отчетного периода и не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты окончания Отчетного периода составить и направить по адресу электронной почты, указанной в разделе 11 Договора, Отчет Агента об исполнении обязательств по настоящему Договору по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.1.17. В письменной форме информировать Оператора (с приложением подтверждающих документов) об изменении своих реквизитов (в том числе почтовых, банковских), а также всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи, не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до дня вступления таких изменений в силу.

3.1.18. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы Абонентам без предварительно полученного согласия Абонента на получение рекламы. Агент гарантирует Оператору неуклонное исполнение данного условия и по соответствующему запросу Оператора предоставить документы, подтверждающие получение согласия от Абонентов на получение рекламы.

3.1.19. Агент обязан принимать и обрабатывать претензии от Плательщиков по принятым Платежам и инициировать корректировки по ошибочным Платежам, совершенным по вине Плательщика либо кассира Агента и/или Субагента, в течение трёх рабочих дней в соответствии с порядком, предусмотренным Приложением № 4 к Договору. Обеспечить регистрацию в день получения от Плательщика претензий, жалоб, заявлений, предложения по вопросам приема Платежей в пользу Оператора и связанных с исполнением Договора. Претензии, жалобы, заявления по вопросам приема Платежей Плательщиков и связанных с исполнением Агентом обязательств по настоящему Договору, подлежат рассмотрению и разрешению Агентом. При этом Агент обязан обеспечить рассмотрение и отправку ответа Плательщику в установленные законодательством сроки. О направленных в Адрес Плательщиков ответов Агент обязуется информировать Оператора.

3.1.20. Агент обязан предоставить Оператору не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора информацию о цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), составленную по форме Приложения № 8 к Договору. В случае изменения в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней предоставить информацию о таких изменениях, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае непредставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств. Информация предоставляется Агентом в электронном виде на адрес Anna.Samoilyuk@rt.ru согласно форме, направленной Оператором Агенту по факту заключения Договора.

### 3.2. **Оператор обязуется:**

3.2.1. Выплачивать вознаграждение Агенту в соответствии с условиями раздела 4 Договора.

3.2.2. Оператор обязан до начала приема Платежей предоставить Агенту доступ в ЕКО.

### 3.3. Оператор вправе:

3.3.1. В случае нарушения условий Договора, а также по любым другим причинам, Оператор вправе приостановить действие полномочий Агента и (или) Субагента по данному Договору в целом или частично, предоставив Агенту письменное уведомление о приостановлении полномочий.

3.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Спецификацию протокола взаимодействия Единой системы приема платежей Оператора с Информационной системой Агента, содержащуюся в Приложении № 6 к Договору, уведомляя Агента о соответствующих изменениях не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Уведомление об изменениях направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.

3.3.3. Осуществлять контроль надлежащего исполнения Агентом пунктов 2.1., 2.3. Договора. Оператором при этом могут использоваться любые не противоречащие законодательству Российской Федерации способы осуществления контроля за деятельностью Агента, осуществляющейся в рамках Договора.

3.3.4. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения Агента, предусмотренный пунктом 4.5. Договора при условии обязательного письменного уведомления Агента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление об изменении агентского вознаграждения направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.

#### 4. Расчеты

4.1. Ежемесячно, до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Агент направляет Оператору по электронному адресу, указанному в разделе 11 Договора, Отчет Агента за Отчетный период, по форме, установленной Приложением №1 к Договору, для согласования, а также итоговый ежемесячный реестр принятых за отчетный месяц платежей, составленный по форме Приложения 3 Договора. Оператор согласовывает Отчет в электронном виде в течение 2 (двух) рабочих дней или в этот же срок предоставляет Агенту мотивированный отказ.

4.2. Ежемесячно, до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Агент передает Оператору оформленные: Отчет Агента за Отчетный период, акт, счет и счет-фактуру на сумму вознаграждения. Оформленные документы отправляются заказным письмом Почтой России или курьерской службой по адресу: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Испанских рабочих, д.27, ком.207, Немыкиной Екатерине Викторовне, тел. 8 (343) 354-90-53.

4.3. Оператор подписывает Отчет Агента и акт в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов и направляет их адрес Агента. В тот же срок Оператор обязуется перечислить на расчетный счет Агента, указанный в Договоре, сумму причитающегося вознаграждения, но только при условии получения полного комплекта документов, указанных в п.4.2 Договора. Размер агентского вознаграждения, предусмотренного п. 4.5. Договора, покрывает все возможные расходы Агента, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных Договором.

В случае наличия обоснованных замечаний у Оператора к представленным оригиналам документов, указанных в пункте 4.2 Договора, Агент обязан устранить замечания в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения данных замечаний от Оператора и повторно представить документы Оператору для утверждения.

4.4. При составлении Отчета Агент учитывает (по времени accepttime ЕСПП Отчетного периода):

4.4.1. Информацию о платежах, успешно переданных в ЕСПП в течение Отчетного периода по времени accepttime<sup>1</sup> ЕСПП;

4.4.2. Информацию о платежах, аннулированных (отмененных) в течение Отчетного периода по времени accepttime<sup>1</sup> ЕСПП.

4.5. Разницу между указанными суммами по п. 4.4.1 и п. 4.4.2. Договора является итоговой суммой за Отчетный период, от которой начисляется и выплачивается вознаграждение Агенту и включает суммы любых налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ. Вознаграждение включает в себя НДС 18% и составляет:

- 1,0% (один процент) от итоговой суммы, определенной в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии не взимания Агентом или Субагентом комиссии с Плательщика;

- 0,1% (ноль целых одна десятая процента), от итоговой суммы, определенной в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии взимания Агентом или Субагентом комиссии с Плательщика.

4.6. Оператор в любое время вправе потребовать от Агента проведения сверки принятых Платежей и предоставления документов первичного бухгалтерского учета в разрезе Платежей, принятых Агентом либо Субагентами, заверенных печатями и подписями соответственно Агента, либо Субагентов.

4.7. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчетов» составляется заинтересованной Стороной в двух Экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчетов». В течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае, если в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки взаиморасчетов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки взаиморасчетов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

<sup>1</sup> Дата фактического проведения (зачисления или списания перевода на стороне ЕСПП)

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. За несвоевременное и или неполное перечисление денежных средств Оператору в соответствии с п.3.1.9. Договора Агент уплачивает Оператору неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы не перечисленных Платежей за каждый день просрочки, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы.

5.3. В случае приема Агентом или Субагентом Платежа после прекращения (в период приостановки) соответствующих полномочий, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере суммы принятого Платежа за каждый такой Платеж.

5.4. В случае нарушения пунктов 3.1.3, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.19, 3.1.20 настоящего Договора Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей по каждому зафиксированному случаю нарушения.

5.5. В случае нарушения Агентом сроков, указанных в любом из пунктов 3.1.1, 4.1, 4.2 настоящего Договора, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения на основании выставленного счета.

5.6. В случае приостановки приема Платежей по вине Агента более, чем на 2 (два) часа и не информировании Оператора в соответствии с п. 3.1.14. Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения.

5.7. За нарушение сроков, указанных в пункте 4.3. настоящего Договора, Агент вправе начислить Оператору штраф в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы.

5.8. В случае взимания Агентом комиссии с Плательщика и передачи Оператору информации о таком Платеже, как Платеже без взимания комиссии, Оператор имеет право начислить Агенту штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения.

5.9. Счета, выставленные на оплату штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, оплачиваются Сторонами в течение 5 (пяти) банковских дней с даты их получения. Сумма штрафа, выставленная Стороне, указывается в счете в рублях. Неполучение Стороной, выставившей штраф, письменных обоснованных возражений по выставленным счетам в течение трёх банковских дней с даты их получения означает признание виновной Стороной нарушений, послуживших основанием для выставления соответствующих счетов на оплату штрафов и согласие на их оплату. При этом направленные возражения по счету не освобождают Сторону от обязательства оплатить полную сумму счета. В случае признания Стороной, выставившей штраф, обоснованности таких возражений, сумма штрафа будет возвращена на расчетный счет Стороны, оплатившей штраф.

5.10. В случае нарушения Стороной срока оплаты выставленного счета по штрафным санкциям, предусмотренным п.5.9 Договора, Сторона, выставившая штраф, вправе задержать выплату причитающейся другой Стороне суммы в части, равной сумме выставленного штрафа на срок до момента оплаты счета.

5.11. Ответственность Сторон по Договору ограничивается прямым реальным ущербом. Упущенная выгода, какие-либо косвенные убытки возмещению не подлежат, если иное специально не оговорено Договором.

## 6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, запреты/ограничения уполномоченных государственных органов, обрыв кабеля третьих лиц и другие подобные обстоятельства, предвидеть и устранить действие которых Стороны не в силах, возникших после заключения Договора.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме, не позднее 5 (Пяти) дней с момента их возникновения, уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены документально, уполномоченной на то организацией. В случае прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой действие таких обстоятельств прекратилось, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные в Договоре меры по извещению об этом другой Стороне, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.

6.4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3-х месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор досрочно, путем направления соответствующего уведомления. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой Стороной такого уведомления.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
- 7.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
- 7.3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательного письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
- 7.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
- 7.5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

  - 7.6. информация во время ее раскрытия является публично известной;
  - 7.7. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
  - 7.8. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
  - 7.9. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.10. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

  - 7.11. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 7.12. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

- 7.13. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

## **8. Срок действия Договора**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 календарных месяцев.
- 8.2. Договор может быть расторгнут:

  - 8.2.1. По соглашению Сторон, путем подписания соответствующего соглашения.
  - 8.2.2. По инициативе одной из Сторон, путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороны уведомления о расторжении Договора.

- 8.3. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке указанном в п. 6.4. Договора.
- 8.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

## **9. Разрешение споров**

- 9.1. Все споры и разногласия при невозможности их урегулирования в процессе переговоров и в претензионном порядке, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 10.2. Если иное не предусмотрено Договором, любые изменения, дополнения к Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.
- 10.3. Стороны признают, что получение электронных документов юридически эквивалентно получению соответствующих документов на бумажных носителях (при особом указании в настоящем Договоре –до момента получения Сторонами оригиналов документов) в случае, если алгоритм представления передаваемых данных и порядок идентификации отправителя предусмотрены настоящим Договором.
- 10.4. Любые уведомления направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения договора должны быть направлены способом дающим возможность однозначно определить факт и дату отправки такого уведомления.

## **11. Список ответственных лиц и исполнителей**

11.1. Стороны утвердили настоящий перечень лиц, ответственных за сопровождение Договора:

11.1.1. Со стороны Оператора:

Ответственный за координацию проекта:

Жукович Евгений, тел.: +7 (499) 999-8283 доб. 0902, E-mail: Evgeny.Zhukovich@rt.ru

Ответственный за проведение сверок и взаиморасчетов:

Парамонов Артем Алексеевич, Тел. +7 (343) 379-16-28, E-mail: paramonov-aa@ural.rt.ru

Лукина Ксения Валерьевна, Тел.: + 7 (343) 354-4388, E-mail: Lukina-kv@ural.rt.ru

Ответственный за техническое сопровождение:

Сабурова Надежда, тел.: + 7 (343) 379-1732; доб. 71732, E-mail: saburova-nv@ural.rt.ru

11.1.2. Со стороны Агента:

Ответственный за координацию проекта:

---

Ответственный за проведение сверок и взаиморасчетов:

---

Техническая поддержка:

---

## **12. Приложения**

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Форма отчета Агента;

Приложение № 2 – Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Платежей и произведенных отмен Платежей;

Приложение № 3 – Формат реестров принятых Платежей и произведенных отмен;

Приложение № 4 – Регламент приема и обработки претензий по Платежам;

Приложение № 5 – Форма перечня Пунктов приема платежей Агента и/или Субагентов;

Приложение № 6 – Спецификация протокола взаимодействия Единой системы приема платежей Оператора с Информационной системой Агента;

Приложение № 7 - Форма доверенности;

Приложение № 8 - Форма предоставления информации.

### 13. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Оператор ОАО «Ростелеком»	Агент
<p>Адрес местонахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15</p> <p>Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, 11,</p> <p>ИНН: 7707049388</p> <p>КПП: 665843001</p> <p>1. Банковские реквизиты доходного расчетного счета Оператора:</p> <p>Р/сч № 40702810449000101693</p> <p>в Западно-Уральском банке ОАО «Сбербанк России» г. Пермь</p> <p>К/сч № 30101810900000000603</p> <p>БИК 045773603</p> <p>2. Банковские реквизиты специального счета поставщика (Оператора):</p> <p>Р/с № 40821810600260101262</p> <p>в Филиале «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) в г. Екатеринбурге</p> <p>к/с 30101810800000000945</p> <p>БИК 046568945</p> <p>3. Банковские реквизиты специального счета агента (Оператора):</p> <p>Р/сч № 40821810400020000360</p> <p>в Екатеринбургском филиале ОАО АКБ «Связь-Банк»</p> <p>г. Екатеринбург</p> <p>К/сч № 30101810500000000959</p> <p>БИК 046577959</p>	

От Оператора ОАО «Ростелеком»	От Агента
Подпись: _____ М.П.	Подпись: _____ М.П.
Расшифровка подписи: Л.С. Ткачук Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Расшифровка подписи: Должность:

к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» 20\_\_ г.

## Форма отчета Агента

## НАЧАЛО ФОРМЫ

Отчет Агента

по договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» 20\_\_ г.  
за отчетный период \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата

Дата, время начала отчетного периода		дд.мм.гг	[23:00:00]
Дата, время конца отчетного периода		дд.мм.гг	[23:59:59]
№ пп	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение
A	Задолженность/остаток (-/+) АГЕНТА перед Оператором на начало отчетного периода	Руб.	
1	Общее количество Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (без комиссии)	количество платежей	
2	Общее количество Платежей, отменённых за отчетный период (без комиссии).	количество платежей	
3	Общая сумма Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (без комиссии).	Руб.	
4	Общая сумма Платежей, отменённых за отчетный период (без комиссии).	Руб.	
5	ИТОГО сумма Платежей в пользу Оператора за отчетный период (стр.3-стр.4) (без комиссии)	Руб.	
6	Сумма оплаты услуг АГЕНТА за отчетный период по ставке 1%, включая НДС 18%	Руб.	
6.1	В том числе НДС 18%	Руб.	
7	Общее количество Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (с комиссией)	количество платежей	
8	Общее количество Платежей, отменённых за отчетный период (с комиссией)	количество платежей	
9	Общая сумма Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчетный период (с комиссией)	Руб.	
10	Общая сумма Платежей, отменённых за отчетный период (с комиссией)	Руб.	
11	ИТОГО сумма Платежей в пользу Оператора за отчетный период (стр.9-стр.10) (с комиссией)	Руб.	
12	Сумма оплаты услуг АГЕНТА за отчетный период по ставке 0,1%, включая НДС 18%	Руб.	
12.1	В том числе НДС 18%	Руб.	
Б	Перечислено от АГЕНТА Оператору за отчетный период	Руб.	
В	Задолженность/остаток (-/+) АГЕНТА перед Оператором на конец отчетного периода (стр.А - стр.5-стр.11 + стр.Б)	Руб.	

Итого сумма Платежей в пользу Оператора за отчетный период составила \_\_\_\_\_ руб.

Итого Сумма вознаграждения АГЕНТА за отчетный период составила \_\_\_\_\_ руб.

Оператор, в лице своего уполномоченного представителя, принял настоящий Отчет. Претензий по выполненным АГЕНТОМ действиям не имеется.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

АГЕНТ:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

От Оператора ОАО «Ростелеком»	От Агента
Подпись: _____ М.П.	Подпись: _____ М.П.
Расшифровка подписи Л.С. Ткачук Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Расшифровка подписи Должность:

**Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Платежей и произведенных отмен Платежей**

**1. Общие положения**

Данный документ описывает Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых в адрес Оператора Платежей, информация по которым передана в соответствии с Приложением №6 к Договору.

**2. Порядок проведения сверок**

Сверка Платежей, зарегистрированных Агентом в ЕСПП согласно п.3.1.7 Договора, проводится ежедневно и по итогам Отчетного периода.

**2.1. Ежедневная сверка**

2.1.1. Ежедневная сверка Платежей заключается в проверке соответствия принятых Агентом Платежей, данным о зарегистрированных в ЕСПП Платежах.

2.1.2. В целях исполнения Агентом п. 3.1.9 Договора, Агент проверяет в ЕКО соответствие суммы принятых им Платежей, сумме зарегистрированных в ЕСПП Платежей. Для этого Агент формирует в ЕКО отчет по Платежам по дате фактического проведения Платежей в ЕСПП.

2.1.3. В случае выявления расхождений, необходимо привести данные Агента в соответствие с данными ЕСПП путем проведения детальной сверки по реестрам платежей, которые могут быть получены соответствующим запросом по Протоколу взаимодействия Оператора с Агентом (Приложение №6 к Договору). Для устранения расхождений Агент вправе привлекать ответственных специалистов Оператора из раздела 11 Договора. Агент производит перечисление на специальный счет Оператора сумму фактически проведенных в ЕСПП Платежей в соответствии с разделом 4 Договора.

2.1.4. В целях подтверждения перечисленных денежных средств Агент направляет каждый рабочий день Оператору подтверждающий реестр принятых платежей и произведенных отмен в соответствии с Приложением №3 к Договору. Реестры направляются по электронной почте ответственному специалисту Оператора из раздела 11 Договора или выкладываются на выделенный ресурс Оператора.

2.1.5. Оператор каждый рабочий день проверяет соответствие перечисленной Агентом суммы Платежей, данным о зарегистрированных в ЕСПП Платежах, и сумме реестров Платежей и отмен, полученных от Агента.

**2.2. Сверка по итогам Отчетного периода**

2.2.1. Согласно п.4.1 Договора между Оператором и Агентом проводится сверка на основании полученного Отчета Агента.

2.2.2. Сверка по итогам Отчетного периода заключается в проверке соответствия итоговой суммы ежемесячного реестра принятых платежей итоговой сумме аналитического отчета ЕСПП, сформированной по дате фактического проведения Платежей в ЕСПП. Итоговая сумма денежных средств, перечисленных агентом на специальных банковский счет Оператора за отчетный месяц должна соответствовать итоговой сумме перечисленных денежных средств, указанной в отчете Агента. Проводится сверка суммы комиссионного вознаграждения.

2.2.3. В случае возникновения разногласий по данным, представленным в Отчете Агента, проводится детальная сверка итогового реестра принятых за отчетный месяц платежей, включая отмененные, направленного в соответствии с п. 4.1. Договора, в порядке аналогичном ежедневной сверке согласно п.2.1. данного Регламента.

От Оператора	От Агента
ОАО «Ростелеком»	
Подпись: _____ М.П.	Подпись: _____ М.П.
Расшифровка подписи Л.С. Ткачук Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Расшифровка подписи Должность:

**Приложение № 3**  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Формат реестров принятых Платежей и произведенных отмен**

Настоящим Приложением определены форматы ежедневных и итогового ежемесячного реестров, передаваемых Агентом Оператору согласно п.2.1.4 Приложения №2 к Договору и п. 4.1. Договора.

**Имя файла - nnnn.xxx.ddmmgggg.txt, где:**

- nnnn – номер договора
- xxx – порядковый номер файла (нумерация, обеспечивающая исключение дублирования номеров Реестров платежей в течение рабочего дня доставки);
- ddmmgggg – формат даты приема платежей;
- txt – расширение.

**Формат строк с информацией о платежах:**

- Поле\_1** - дата совершенного платежа, в формате - **дд/мм/гггг** (дата, указанная в **чеке Плательщика**);
- Поле\_2** – дата и время отправки информации о платеже в ЕСПП Оператора, в формате - **дд/мм/гггг 24чч:ми:сс** (дата запроса в ЕСПП Оператора, на который был получен первый успешный ответ);
- Поле\_3** – сумма платежа в рублях, десятичный разделитель – точка «.»;
- Поле\_4** – комиссия банка в процентном значении, разделитель – точка «.»;
- Поле\_5** – ID платежа Банка (ID отправленный Банком в ЕСПП Оператора);
- Поле\_6** – ID платежа ЕСПП (переданный ID от ЕСПП Оператора в банк);
- Поле\_7** – реквизит/идентификатор платежа (номер телефона – 10 цифр, лицевой счет, номер договора, абонентский номер, логин) в числовом формате;

Для **отменяемых платежей** сумма должна быть с минусом, поле\_2 – дата и время запроса на отмену.

От Оператора	От Агента
ОАО «Ростелеком»	
Подпись: _____	Подпись: _____
М.П.	М.П.
Расшифровка подписи Л.С. Ткачук	Расшифровка подписи
Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Должность:

**Регламент приема и обработки претензий по Платежам**

1. Агент обязан принимать и обрабатывать претензии от Плательщиков по Платежам в течение трёх рабочих дней от получения обращения.
2. Агент обязан по результатам ежесуточных и ежемесячных сверок, на основании информации, полученной от ответственных лиц Оператора, и по результатам обработки претензий абонентов, используя технические возможности, описанные в Приложении № 6 к настоящему Договору, исправлять ошибки:
  - совершенные ППП;
  - возникшие в результате сбоев при вводе, обработке и передаче данных о Платежах;
  - совершенные Плательщиком при указании Идентификатора при условии, что переставлены местами или неверно указаны не более двух символов из десяти.
3. С целью организации процесса обработки претензий по оплате Услуг связи Стороны должны предоставить контактную информацию ответственных сотрудников, отвечающих за взаимодействие по обработке ошибочных платежей в течение 10 рабочих дней с момента заключения настоящего Договора. В случае изменения информации, Стороны должны не позднее следующего дня за днем, в котором произошли изменения, уведомить о произошедших изменениях.
4. Оператор предоставляет Агенту возможность просмотра, отмены и создания платежей посредством ЕКО и Протокола взаимодействия с ЕСПП (Приложение №6к Договору).
5. Агент имеет право направлять на отмену Оператору ошибочные Платежи, принятые в соответствии с п. 3.1.3 и п. 3.1.7 Договора и если со дня приема Платежа прошло не более 90 (девяносто) календарных дней.
6. В случае поступления запроса от Оператора Агент обязан в течение трёх рабочих дней рассмотреть претензии Плательщиков по платежам, принятым Агентом и/или Субагентом.
7. В случае успешной отмены Платежа в ЕСПП, Агент, инициирующий отмену, самостоятельно осуществляет возврат такого платежа Плательщику.

От Оператора ОАО «Ростелеком»	От Агента
Подпись: _____ М.П.	Подпись: _____ М.П.
Расшифровка подписи Л.С. Ткачук Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Расшифровка подписи Должность:

Приложение № 5  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Форма перечня Пунктов приема платежей (ППП) Агента и/или Субагентов**

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

**Перечень Пунктов приема платежей (ППП) Агента и/или Субагентов**

№ п/п	Наименование Агента/ субагента	Наименование филиала Агента /Субагента	Товарный знак /Знак обслужив ания	Город	Адрес	Тип ППП (касса, терминал самообслуживания)	Режим работы

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

От Оператора ОАО «Ростелеком»	От Агента
Подпись: _____ М.П.	Подпись: _____ М.П.
Расшифровка подписи Л.С. Ткачук Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Расшифровка подписи Должность:

**Единая система приема платежей (ЕСПП)**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОТОКОЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ  
ОАО «РОСТЕЛЕКОМ» С ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ АГЕНТА**

действует с момента подписания

Редакция 1.7

## Оглавление

### АННОТАЦИЯ 17

### ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ 17

### 1 ВВЕДЕНИЕ 18

1.1 Термины и сокращения.....	18
1.1.1 Термины .....	18
1.1.2 Сокращения.....	18
1.2 Назначение ЕСПП .....	19
1.3 Задачи протокола взаимодействия .....	19
1.4 Состав спецификации протокола .....	19
1.5 Содержание спецификации .....	20

### 2 ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ 21

2.1 Организация взаимодействия .....	21
2.2 Организация подключения .....	21

### 3 ВИДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖАМИ 22

3.1 Виды взаимодействия .....	22
3.2 Жизненный цикл платежа.....	23
3.3 Отмена платежей.....	25
3.4 Идентификация платежей.....	25
3.5 Идентификация лицевого счета.....	26
3.6 Валюты и денежные единицы.....	26
3.7 Время платежа .....	26
3.8 Назначение платежа.....	26
3.9 Отложенная обработка .....	26
3.10 Сверки .....	26
3.11 Повтор платежа.....	27
3.12 Детализация платежа .....	27
3.13 Счета учета платежей.....	27

### 4 ФОРМАТ ЗАПРОСОВ И ОТВЕТОВ 28

4.1 Использование HTTP.....	28
4.2 Формирование ответа сервера.....	28
4.3 URL-кодирование.....	28
4.4 Передача массивов .....	28
4.5 Передача табличных данных .....	29
4.6 Типы данных.....	30
4.7 Поля ответа на запросы.....	30
4.8 Статусы выполнения запросов .....	31
4.9 Статусы платежей.....	31

### 5 ОПИСАНИЕ ЗАПРОСОВ И ОТВЕТОВ 32

5.1 Запрос на проверку параметров зачисления.....	32
5.2 Запрос на зачисление средств .....	33
5.3 Запрос на отмену зачисления .....	34
5.4 Чтение статуса.....	35
5.5 Пакетное чтение статуса .....	36
5.6 Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте.....	38
5.7 Запрос на поиск информации о ЛС абонента по адресу.....	40

## Аннотация

Данный документ является спецификацией протокола взаимодействия Платежного агента с Единой системой приема платежей ОАО "Ростелеком" (ЕСПП) – протокол ПА-ЕСПП. Протокол включает в себя функции обмена сообщениями в формате «запрос-ответ» при проведении платежей, а так же инструменты для проведения сверок.

## История изменений

Версия	Изменения	Дата
1.7	Добавлен возврат поле acceptedTime, abandonedTime, payTime в запрос getPaymentStatus, см.п. 5.4	25-07-2013
1.6	Добавлено поле agentAccount в запросы abandonPayment и getPaymentStatus. Добавлено поле dstDepCode, см.пп.5.2, 5.4, 5.5.	12-04-2013
1.5	Внесены уточнения по тексту	31-01-2013
1.4	Добавлено дополнительное значение для поля dupFlag, добавлены коды возврата, убран контроль времени	12-10-2012
1.3	Добавлено уточнение по правилам анализа статусов запросов, см. п.4.7, уточнен content-type для синтаксиса JSON, см.п.4.1, уточнен состав полей операций зачисления и отмены зачисления, см. пп.5.2, 5.3., поиска по адресу, см. п.5.7 Расширен состав дат, возвращаемых функцией пакетного чтения статуса платежей, см.п.5.5 Внесены уточнения	09-08-2012
1.2	Добавлено поле agentAccount, см. п.3.13	30-07-2012
1.1	Внесены уточнения	19-07-2012
1.0	Первая редакция	26-06-2012

# 1 Введение

## 1.1 Термины и сокращения

### 1.1.1 Термины

Термин	Описание
Оператор связи, Оператор	ОАО «Ростелеком»
Клиент	Юридическое или физическое лицо, которому оказываются услуги Оператора или планируется предоставление таких услуг.
Абонент	Клиент, заключивший с оператором связи абонентский договор на приобретение и использование услуг.
ACP	Автоматизированная система расчетов, биллинг. В контексте данного документа, если не оговорено иного, под АСР понимается любая система, подключенная к ЕСПП и ведущая лицевые счета, на которые могут быть зачислены или списаны средства по команде ЕСПП.
Платеж	Зачисление средств на лицевой счет. В контексте данного документа, если не оговорено иного, подразумевается не сам платеж, а лишь информация о факте его совершения, передаваемая через ЕСПП. Фактические взаиморасчеты сторон не входят в зону ответственности ЕСПП.
Платежный агент	Внешняя по отношению к ЕСПП система, уполномоченная принимать платежи за услуги связи в пользу ОАО «Ростелеком»
Зачисление	Вид платежа: операция пополнения лицевого счета в АСР, выполняемая по команде ЕСПП.
Транзакция	В контексте данного документа, если не оговорено иного, под транзакцией понимается операция по выполнению зачисления или по отмене зачисления.

### 1.1.2 Сокращения

Сокращение	Полное название
ACP	Автоматизированная система расчетов
ПА	Платежный агент
ЕСПП	Единая система приема платежей

Сокращение	Полное название
ПС	Подключенная система – источник или получатель платежей
ЛС	Лицевой счет

## 1.2 Назначение ЕСПП

Единая система приема платежей (ЕСПП) позволяет передавать информацию о платежах, осуществляемых в счет оплаты услуг связи, как между различными АСР, так и получать такую информацию из «внешних систем» - Агентов, уполномоченных принимать платежи в пользу «Ростелеком». С помощью передачи информации о платежах между различными системами, Абонентам «Ростелеком» предоставляется как возможность оплачивать услуги связи в любых пунктах приема вне зависимости от их расположения, так и возможность оплачивать услуги связи большим числом способов – через карты оплаты, «внешние» по отношению к «Ростелеком» Платежные системы, банковские системы. Фактически, ЕСПП выступает интегрирующим звеном сети различных систем, как внутренних, так и внешних, единообразно передающим по этой сети информацию о платежах.

## 1.3 Задачи протокола взаимодействия

Функции протокола разделяются на следующие логические группы:

- **Информационные:**
  - получение информации о ЛС/Абоненте;
  - получение списка лицевых счетов по адресу абонента.
- **Зачисление средств на ЛС:**
  - проверка допустимости зачисления;
  - выполнение зачисления;
  - отмена зачисления.
- **Служебные:**
  - чтение текущего статуса одной транзакции;
  - получение списка транзакций по фильтру.

Все перечисленные функции реализуются на стороне ЕСПП, которая выступает по отношению к Агенту в роли сервера, и вызываются со стороны Агента, который выступает по отношению к ЕСПП в роли клиента.

## 1.4 Состав спецификации протокола

Спецификация описывает взаимодействия ЕСПП и Агента, передаваемые данные и вызываемые функции. В состав спецификации не входят справочники, согласуемые отдельно с каждым Агентом на этапе интеграции:

- справочник областей именования (svcTypeId, см. п. 3.5);
- справочник кодов субсчетов (svcSubNum, см. п. 3.5);
- справочник допустимых назначений платежа (payPurpose, см. п. 3.8);
- справочник дополнительных кодов валют (см. п. 3.6);
- справочник кодов регионов для функции поиска лицевых счетов по адресу.

## 1.5 **Содержание спецификации**

Глава 1 содержит вводную информацию;

Глава 2 описывает принципы организации взаимодействия и подключения Агента к ЕСПП;

Глава 3 описывает процедуры взаимодействия, жизненный цикл платежей;

Глава 4 описывает правила кодирования запросов и ответов, коды возврата, коды статусов;

Глава 5 описывает запросы и ответы.

## 2

### Организация взаимодействия и подключения

#### 2.1 Организация взаимодействия

Взаимодействие осуществляется через HTTPS соединения с авторизацией по X.509 сертификатам. Данные запросов и ответов передаются в HTTP POST url encoded в теле запроса/ответа, либо в JSON формате. Подробно формат запросов описан ниже в п.3.13.

Принципиально, схему взаимодействия систем, участвующих в проведении платежей, можно представить следующим образом:

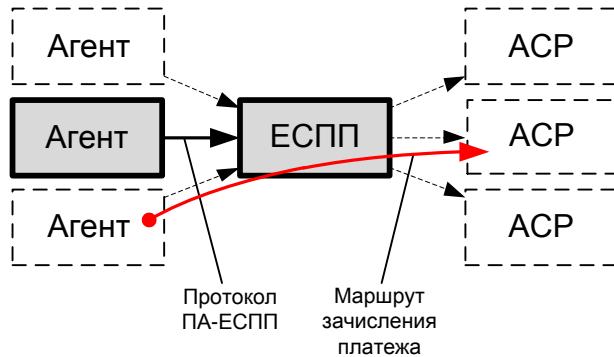


Рис. 1

Источником платежей может выступать как внешняя по отношению к Оператору система («Агент»), так и внутренняя (собственные пункты приема платежей, формы оплаты на сайте и в Едином личном кабинете и т.п.). Команда на проведение платежа передается от источника в ЕСПП, где на основании реквизитов платежа выполняется маршрутизация: определяется АСР, в которой ведется ЛС получателя. После определения АСР, ЕСПП передает команду в нее. Результаты выполнения платежа передаются обратно по цепочке.

Все запросы от Агента к ЕСПП передаются на один и тот же URL, при этом вид запроса (имя вызываемой функции) передается в качестве параметра в теле запроса. Ответ сервера формируется так же в формате HTTP-POST или JSON (выбирается тот же формат, в котором был сделан запрос).

Запросы логически подразделяются на два основных класса: запросы на получение информации и запросы на проведение платежей (подробнее см. п. 3.1).

Для того, чтобы совместить удобство on-line взаимодействия, при котором ответ на запрос возвращается в рамках одной HTTP-транзакции с запросом, и возможность продолжительной обработки запроса, превышающей по времени разумные рамки одной HTTP-транзакции, протокол использует концепцию «отложенной обработки»: если ЕСПП может выполнить запрос в течение 30 секунд, то она возвращает ответ в рамках текущей HTTP-транзакции. В противном случае не позднее чем через 30 секунд после получения запроса, ЕСПП возвращает результат «OK» (ERROR\_OK) и продолжает исполнение запроса off-line (подробнее см. п.3.9). «Отложенная обработка» используется только для запросов на проведение платежей, запросы на получение информации всегда исполняются on-line. Сервер ЕСПП параллельно обслуживает несколько запросов от каждого Агента. Количество одновременных запросов настраивается на этапе подключения и может меняться в дальнейшем службой эксплуатации. Типичное значение — 16 одновременных запросов и более.

#### 2.2 Организация подключения

Взаимодействие подключенной системы с ЕСПП осуществляется по открытым каналам связи сети общего пользования Internet. Для обмена используется стек протоколов IP/TCP/HTTPS (HTTP over SSL). Защита передаваемых данных от несанкционированного доступа обеспечивается средствами криптографической библиотеки SSL (secure socket layer).

При подключении производится обмен X.509 сертификатами, которые в дальнейшем используются для организации SSL-соединения. При этом использовать заверенные центром сертификации (Certificate Authority, CA) сертификаты нет необходимости, допустимо использовать самоподписанные (self-signed) сертификаты.

Используются 2 сертификата:

1. Серверный сертификат ЕСПП

2. Клиентский сертификат Агента, выданный с помощью серверного сертификата ЕСПП и используемый Агентом при выполнении запросов ПА→ЕСПП

При подключении Агента к ЕСПП определяются необходимые параметры взаимодействия:

1. IP-адреса и URL. Параметры для подключения к серверу Оператора сообщаются Агенту отдельным документом и включают в себя полный URL ([https://<domain>\[:<port>\]/path](https://<domain>[:<port>]/path)), например: [https://domainname.ru/\\_path01/](https://domainname.ru/_path01/). С Агентом согласуется пул IP адресов, с которых допускается обращение к серверу Оператора. Обращение с других IP не допускается и может привести к автоматической блокировке интерфейса на стороне Оператора.

2. На стороне ЕСПП настраивается ограничение на количество одновременных запросов, которые Агент может выполнять к ЕСПП.

3. На стороне ЕСПП настраивается допустимое отклонение времени от времени Агента (см. п.3.7).

При подключении Агент получает документацию, содержащую следующие справочники:

- Справочник областей именования (svcTypeId, см. п. 3.5);
- Справочник кодов субсчетов (svcSubNum, см. п.3.5);
- Справочник допустимых назначений платежа (payPurpose, см. п.3.8);
- Справочник дополнительных кодов валют (см. п.3.6);
- Максимальное время на отмену платежей (см. п.3.3);
- Справочник счетов учета платежей и счет по умолчанию (см. п.3.13).

## **3 Виды взаимодействия и управление платежами**

### **3.1 Виды взаимодействия**

Рассматриваются следующие виды взаимодействия ЕСПП и Агента:

1. Запрос информации в ЕСПП со стороны Агента; логически данные операции не меняют состояние системы на стороне ЕСПП: их исполнение не модифицирует прикладные объекты, управляемые ЕСПП; такие запросы не имеют индивидуальных идентификаторов и исполняются on-line:
  - Чтение статуса (getPaymentStatus);
  - Пакетное чтение статуса (getPaymentsStatus) – данная функция используется в том числе для проведения сверок;
  - Запрос на проверку параметров зачисления (checkPaymentParams);
  - Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте (queryPayeeInfo);
  - Запрос на поиск ЛС по адресу (findPayeeInfoByAddr).
2. Запрос на управление платежом, подаваемый Агентом в ЕСПП; все такие запросы порождают транзакции, идентифицируемые по номеру платежа, назначаемому Агентом, могут исполняться off-line и над ними определяется набор возможных операций: запрос статуса, отмена, повторный запрос.
  - Запрос на зачисление средств (createPayment);
  - Запрос на отмену зачисления (abandonPayment).

На все запросы от Агента ЕСПП должна отвечать за время, не превышающее 30 секунд. Если время, необходимое на выполнение запроса, превышает 30 секунд, то:

- в случае запросов информации, сервер ЕСПП может прекратить обработку запроса, вернув ошибку ERROR\_BUSY; если потребность в запрошенных данных сохранится, Агент должен повторить запрос через некоторое время.

- в случае команды на управление платежом начинается «отложенная обработка»: сервер ЕСПП возвращает в ответ на запрос ERROR\_OK, текущий статус платежа и продолжает обработку транзакции. Агент может повторить запрос, запросить его текущий статус, подать команду на отмену, подробнее см. п.3.3.

Если ЕСПП не отвечает в течение 30 секунд:

- в случае запросов информации, если потребность в запрошенных данных сохранится, Агент должен повторить запрос через некоторое время.
- в случае команды на управление платежом, Агент может повторить запрос, запросить его текущий статус, подать команду на отмену.

### 3.2 Жизненный цикл платежа

Жизненный цикл платежа изображен на рисунке 2.

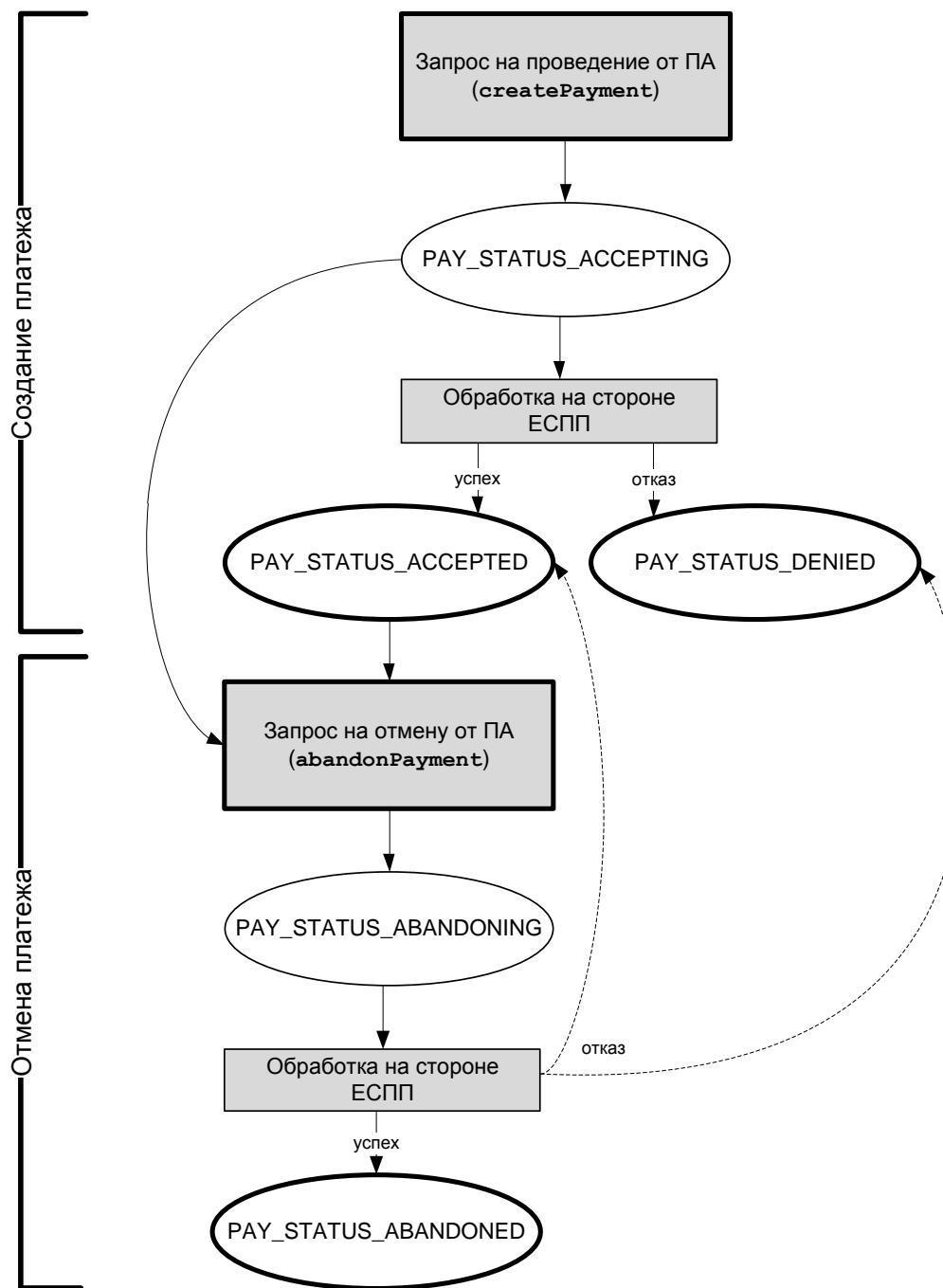


Рис. 2

Обработка платежа начинается в момент получения ЕСПП запроса на создание (зачисления – `createPayment`) со стороны Агента и заканчивается моментом, когда платеж примет один из финальных статусов: «выполнен», «отменен» или «отклонен» (`PAY_STATUS_ACCEPTED`, `PAY_STATUS_ABANDONED` и `PAY_STATUS_DENIED`, см. рис. 2).

По платежу в статусе «выполнен» и «обрабатывается» Агент может отправить запрос на отмену в ЕСПП и ЕСПП должна будет отменить его. Платеж в этом случае переходит в статус «отменен», подробнее см. п.3.3.

Если ЕСПП успевает исполнить запрос за 30 секунд, то ЕСПП возвращает результат исполнения сразу же в рамках одной on-line транзакции. Если обработка продолжительная, то ЕСПП не позднее чем через 30 секунд от получения запроса возвращает результат «OK» (`ERROR_OK`) и продолжает обработку off-line. Для получения результата обработки команды Агент периодически запрашивает статус платежа. Схематически это можно изобразить так (см. рис. 3):

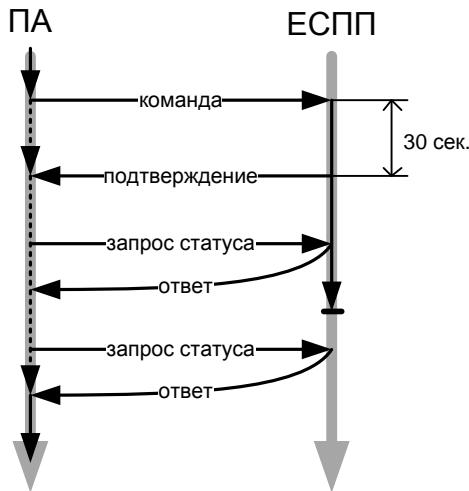


Рис. 3

Технически возможна ситуация, когда 30 секунд еще не истекли, но Агент запросит статус платежа в параллельном соединении, не дожидаясь завершения первого запроса (это возможно при различных нарушениях сетевого взаимодействия). ЕСПП корректно отрабатывает такие ситуации и возвращает текущий статус платежа – «обрабатывается» или другой, который он принял на момент выполнения запроса статуса.

Если ЕСПП не ответила в течение 30 секунд, Агент в зависимости от ситуации может повторить запрос (при этом Агент повторяет запрос на создание платежа с тем же идентификатором платежа), запросить его текущий статус, подать команду на отмену платежа.

Если в момент, когда платеж находится в состоянии обработки, Агент повторно передает запрос на создание платежа с тем же идентификатором платежа (такое возможно, например, если по каким-то причинам Агент не получил ответа на первый запрос), ЕСПП трактует его как повторный запрос и возвращает в ответе текущий статус платежа, который он имеет на данный момент. Схематично это можно изобразить на рисунке 4.

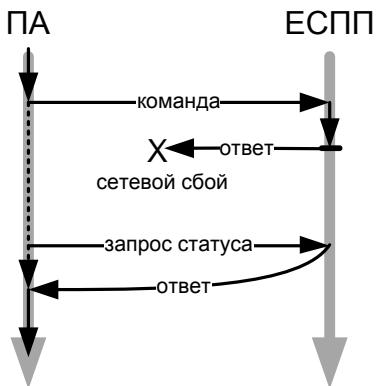


Рис. 4

Повторные запросы определяются на стороне ЕСПП только по значению идентификатора платежа (поле `srcPayId`), другие поля платежа игнорируются.

### 3.3 Отмена платежей

Агент может в любой момент подать команду на отмену платежа. Если платеж при этом находится в статусах «обрабатывается» или «выполнен», то ЕСПП инициирует предусмотренную для данного типа платежа процедуру отмены. Для платежа в состоянии «отклонен» ЕСПП возвращает ее текущий статус – «отклонен»<sup>2</sup>. Если на стороне ЕСПП невозможно отменить платеж, ЕСПП возвращает отказ отмены с причинами.

Если процедура отмены завершилась успешно – отменой платежа, то платеж принимает статус «отменен». Если отмена не удалась, то платеж принимает предыдущий статус – «выполнен» или «отклонен» (переход обратно в «обрабатывается» запрещен: ЕСПП безусловно прекращает обработку еще незавершенной транзакции). Допускается только временная невозможность отмены по техническим причинам либо отказ от отмены в связи с истечением срока отмены.

На стороне Оператора могут быть настроены ограничения на срок отмены платежа от даты его совершения. Например, может быть установлено ограничение в 60 дней: Агент может отменять платежи в течение последующих 60-и дней, отмена более старых платежей завершается отказом (ошибка `ERROR_ABANDON_DENIED`, см. п.4.8). Отмена таких платежей должна проводиться обращением Агента в соответствующие службы Оператора.

### 3.4 Идентификация платежей

Для идентификации платежей в запросах со стороны Агента используется пара полей: `srcPayId` (идентификатор платежа на стороне Агента) и `agentAccount` (номер счета для учета платежей).

Идентификаторы платежных транзакций (`srcPayId`) назначаются на стороне Агента и уникальны в пределах платежной системы Агента, «ротация» идентификаторов не предусматривается. Идентификаторы не несут смысловой нагрузки и генерируются псевдослучайно. В идентификаторах допускается использование любых символов с кодами больше 32 (знак пробела) и меньшими 128. Длина идентификатора не может превышать 64 символа.

Номер счета для учета платежей (`agentAccount`) – номер счета, на котором должен быть учтен данный платеж, см. п.3.13. Данное поле не является обязательным. В случае, если данное поле в запросе не указывается, или равно нулю, используется номер счета по умолчанию.

Для упрощения сверок и претенциозной работы ЕСПП сохраняет идентификатор `srcPayId`, но в свою очередь присваивает каждому платежу, поступившему от Агентов, свой идентификатор `esppPayId`, который уникален в пределах ЕСПП, «ротация»

<sup>2</sup> Допускается также вернуть статус «отменен», т.к. оба статуса подразумевают, что платеж не исполнен на стороне ЕСПП и с точки зрения Агента нет принципиальной разницы почему – из-за его ошибочности или успешного исполнения команды на отмену. Так же эквивалентность отсутствия платежа и платежа в статусе «отменен» учитывается при сверках, см. п.3.11

идентификаторов не предусматривается. При этом ЕСПП возвращает каждому Агенту идентификатор esppPayId, присвоенный платежу. Поле esppPayId так же уникально, в нем допускается использование любых символов с кодами больше 32 (знак пробела) и меньшими 128. Длина идентификатора не может превышать 64 символа.

### 3.5 Идентификация лицевого счета

Лицевой счет, для которого выполняется платеж, идентифицируется парой полей: svcTypeId и svcNum. При необходимости номер субсчета передается в поле svcSubNum (см. ниже).

Поле svcTypeId задает пространство имен, в котором svcNum указывает на конкретный лицевой счет. Если svcTypeId в запросе не указан или содержит значение «0» (ноль), то svcNum содержит федеральный телефонный номер<sup>3</sup>, связанный с оплачиваемым ЛС, и состоит из 10-и цифр от «0» до «9» (разделители и другие знаки удалены).

Для идентификации непосредственно самих ЛС с каждой АСР утверждается наименование одного или более пространств имен и синтаксис номеров ЛС для каждого из пространств.

В случае, если на одном счете располагается несколько услуг, и при необходимости указать конкретную оплачиваемую услугу, оплачиваемая услуга рассматривается как субсчет в пределах лицевого счета и ее код передается в поле svcSubNum. Услуги МГМН связи так же могут указываться с помощью субсчета.

Если один платеж делается в счет нескольких субсчетов, перечень субсчетов с соответствующими частными суммами передается в поле payDetails (см. п.3.12), а поле svcSubNum не используется.

### 3.6 Валюты и денежные единицы

Все денежные суммы передаются только в виде целых чисел в минимальных единицах соответствующей валюты, дробные числа не используются.

Все поля с денежным значением сопровождаются полями с указанием кода валюты, даже если текущая версия протокола предполагает работу только с одной предопределенной валютой. Валюты кодируются трехбуквенными аббревиатурами. Коды основных валют соответствуют кодам ISO-4217, дополнительно к ним могут быть использованы коды валют, специфичные для АСР. Перечень допустимых для использования кодов валют передается Агенту в составе документации к подключению.

В данной версии все платежи зачитываются в рублях (код валюты RUB, так же допускается написание RUR). Соответствующее поле кода валюты (payCurrId) является обязательным и всегда содержит или RUB или один из допустимых кодов.

### 3.7 Время платежа

Агент передает в ЕСПП в поле payTime дату фактического приема средств в пункте приема. Эта дата имеет юридическое значение как дата возникновения обязательств Оператора перед Абонентом и не связана с взаиморасчетами других сторон, участвующих в приеме платежа.

### 3.8 Назначение платежа

Агент передает в ЕСПП в поле payPurpose информацию, которая может быть использована для правильного учета платежа на статьях бухгалтерского учета. Значения поля payPurpose могут быть индивидуальными для каждой АСР и передаются Агенту вместе с другими справочниками.

### 3.9 Отложенная обработка

Статус платежа «отложенная обработка» (PAY\_STATUS\_ACCEPTING) предполагает ситуацию, когда сервер ЕСПП определил АСР Абонента (получателя платежа) и возможность выполнения операции, однако по каким либо причинам выполнить операцию своевременно (в течение отведенного на обслуживание запроса времени, 30 секунд) невозможно. Такая ситуация может возникнуть из-за проблем связи или из-за слишком долгого отсутствия ответа со стороны АСР. Возможна ситуация когда АСР отвечает своевременно без задержек, но сама возвращает результат «отложенная обработка». Для Агента обе эти ситуации выглядят одинаково. В таких случаях Агент должен эпизодически выполнять «уточнения» статуса в ЕСПП, вызывая getPaymentStatus. Агент не должен вызывать эту функцию для одного и того же платежа чаще раза в 60 секунд.

Следует заметить, что за счет контроля реквизитов Абонента и платежа сервером ЕСПП, платеж в «отложенной обработке» с очень значительной вероятностью в итоге будут успешно принят. Тем не менее, не смотря на то, что за счет контроля сервером ЕСПП, «отложенные» платежи и можно трактовать как «вероятно успешные», окончательный ответ будет получен только когда платеж будет обработан АСР Абонента.

Фактически, статус «отложенная обработка» означает техническую задержку в обработке платежа на стороне ЕСПП-АСР.

### 3.10 Сверки

Процедура сверки выполняется согласно регламентам, выходящим за рамки протокола ПА-ЕСПП. Для выполнения сверок протокол предоставляет возможность получения от ЕСПП списка платежей за период (см. пакетное чтение статуса, п.5.5),

<sup>3</sup> Или номер ЛС в случае МРФ «Урал», где номера ЛС не пересекаются с абонентскими номерами и составляют с ними единое пространство имен.

который затем используется самим Агентом для сверок. Агент может запрашивать реестр платежей от ЕСПП как в автоматическом режиме с заданной периодичностью, так и по требованию пользователя.  
При сверке сравнение статусов должно проводиться согласно следующей таблице:

Таблица 1. Соответствие статусов платежа на сторонах Агента и ЕСПП

Агент	Отсутствует	ACCEPTING	ACCEPTED	DENIED	ABANDONING	ABANDONED
ЕСПП						
Отсутствует	ok	ok <sup>1</sup>	<b>BAD</b>	ok <sup>1</sup>	<b>BAD</b>	ok <sup>1</sup>
ACCEPTING	<b>BAD</b>	ok	<b>BAD</b>	<b>BAD</b>	ok <sup>4</sup>	ok <sup>4</sup>
ACCEPTED	<b>BAD</b>	<b>BAD</b>	ok	<b>BAD</b>	<b>BAD</b>	<b>BAD</b>
DENIED	ok <sup>2</sup>	<b>BAD</b>	<b>BAD</b>	ok	ok <sup>3</sup>	ok <sup>3</sup>
ABANDONING	ok <sup>2</sup>	ok <sup>4</sup>	ok <sup>4</sup>	ok	ok	ok
ABANDONED	ok <sup>2</sup>	<b>BAD</b>	<b>BAD</b>	ok <sup>3</sup>	ok	ok

<sup>1)</sup> ЕСПП может не включать в реестр отложенные, не принятые и отмененные платежи.

<sup>2)</sup> Допускается, что на стороне ЕСПП есть платежи, отмеченные ей как неуспешные, а на стороне Агента их нет.

<sup>3)</sup> Расхождения в статусах PAY\_DENIED и PAY\_ABANDONED на стороне Агента и ЕСПП допустимы.

<sup>4)</sup> Допускается, что на стороне ЕСПП ожидается завершение проведения платежа, который на стороне Агента находится в состоянии отмены, либо на стороне Агента начата операция отмены, которая еще не начата на стороне ЕСПП

Если в результате сверки статусов получен результат «BAD», службы эксплуатации должны предпринять установленные регламентами действия, направленные на устранение расхождений (повторное проведение, отмена, ручная коррекция и т.п.).

### 3.11 Повтор платежа

ЕСПП передает Агенту в поле dupFlag информацию о том, является запрос повторным или нет. Данное поле не является обязательным. В настоящий момент определен следующий код:

Код	Значение
<b>1</b>	Запрос является повторным
<b>2</b>	Повторный запрос, но исходный запрос инициирован другим источником. Значение возвращается ЕСПП в случае, когда ПА подает команду на отмену платежа, уже отмененного самим Оператором (например, через пользовательский интерфейс ЕСПП или ACP <sup>4</sup> ).

### 3.12 Детализация платежа

Если платеж относится не к ЛС в целом, а к отдельной услуге/субсчету в его составе, то Агент передает информацию о субсчете либо в поле svcSubNum (см. п.3.5) либо в виде детализации платежа в поле payDetails (см п.3.12).

Поле payDetails содержит массив записей, содержащих следующие элементы:

- Код услуги/субсчета (используются те же коды, что и для svcSubNum)
- Значение частной суммы (в минимальных единицах валюты, в копейках – для рублей)
- Назначение зачисления (поле необязательное, используются те же коды, что и для поля payPurpose, см. п.3.8)

В случае операции зачисления средств, детализация платежа указывает субсчета и частные суммы, зачисляемые на каждый из них. Поле svcSubNum в этом случае не используется. Таким образом, ЕСПП позволяет зачислить одним платежом средства на несколько субсчетов.

### 3.13 Счета учета платежей

В случае, если Договор Агента допускает прием платежей по различным условиям, ему необходимо относить платежи к различным статьям учета. Перечень статей и связанных с ними условий определяется на этапе заключения Договора и конфигурирования взаимодействия. Логически, статьи могут быть представлены как «виртуальные Агенты», разделяющие общее техническое подключение к ЕСПП, но имеющие индивидуальные условия работы.

При передаче платежа номер статьи, на которой должен быть отображен платеж, передается в поле agentAccount. Если поле не заполнено, то выбирается «счет по-умолчанию», настроенный в параметрах технического подключения Агента.

<sup>4</sup> Если платеж отменен вручную через кабинет операциониста ПА, предоставляемый ЕСПП, то такая отмена считается выполненной самим ПА и поле DUP\_FLAG будет содержать значение 1. Значение 2 возвращается только если платеж отменен на стороне Оператора.

## 4 Формат запросов и ответов

## 4.1 Использование HTTP

ЕСПП и Агент взаимодействуют по протоколу HTTPS (HTTP/1.1), обмениваясь данными в формате HTTP POST url encoded, либо в JSON формате.

Данные передаются в теле запроса. Стороны обязаны корректно указывать тип передаваемых данных. Если используется HTTP метод POST, Агент и ЕСПП указывают в заголовках HTTP следующие Content-Type и Accept:

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8  
Accept: application/x-www-form-urlencoded  
Accept-Charset: UTF-8

Если используется формат JSON, ЕСПП и Агент указывают в заголовках HTTP следующие Content-Type и Accept:

Content-Type: application/json; charset=UTF-8  
Accept: application/json  
Accept-Charset: UTF-8

Допускается использование кодировок Windows-1251 и UTF-8, предпочтительной является UTF-8.

В случае если клиент указывает непредусмотренный Content-Type, сервер ЕСПП вернет HTTP ошибку 400 (Bad Request) или 415 (Unsupported Media Type). Если клиент указывает несоответствующий настройкам взаимодействия Accept, сервер вернет HTTP ошибку 406 (Not Acceptable).

В случае если тело запроса содержит несоответствующие Content-Type данные, то сервер обязан вернет HTTP ошибку 400 (Bad Request).

HTTP Status Line ответа всегда должен содержать текстовый комментарий, соответствующий ошибке.

Если тело запроса является корректным form-urlencoded или JSON объектом, то сервер вернет ответ HTTP 200 Ok. Прикладной результат исполнения запроса (код возврата) при этом возвращается в теле ответа в поле reqStatus (см. п. 4.7), который присутствует во всех ответах. Код возврата сопровождается текстовым комментарием reqNote с расшифровкой ошибки, этот комментарий предназначен только для разработчиков и специалистов служб технической поддержки ЕСПП и Агента, и никогда не должен отображаться в интерфейсе конечного пользователя.

Все запросы Агента к ЕСПП передаются на один и тот же URL, конфигурируемый в настройках соединения на стороне Агента на этапе интеграции систем. При этом вид запроса (имя вызываемой функции) передается в параметре запроса `reqType` (каждый запрос содержит этот обязательный параметр).

## 4.2 Формирование ответа сервера

При использовании метода HTTP POST значение всех полей подвергаются URL-кодированию, описанному в документе RFC2396. Название поля *field* и его значение *value* объединяются в строку 'field=value', после этого полученные выражения для всех полей объединяются в строку символом '&'. Т.е. «field<sub>1</sub>=value<sub>1</sub>&field<sub>2</sub>=value<sub>2</sub>&...&field<sub>n</sub>=value<sub>n</sub>».

Полученная строка выдается клиенту как ответ сервера.

## 4.3 URL-кодирование

При использовании HTTP-POST формата должны выполняться следующие условия:

- В заголовке HTTP Content-Type должен быть application/x-www-form-urlencoded.
  - Все текстовые значения передаются в кодировке UTF-8 или Win-1251 (поля HTTP-заголовка должны иметь соответствующее значение).
  - В случае, если значение какого-либо атрибута сообщения содержит символы, не принадлежащие множеству символов '0'..'9', 'A'..'Z', 'a'..'Z', '-' , '\_' , '!' , '!' , '~' , '\*' , '' , '(', ')' (коды ASCII 0x30..0x39, 0x41..0x5A, 0x61 .. 0x7A, 0x2D, 0x5F, 0x2E, 0x21, 0x7E, 0x2A, 0x27, 0x28, 0x29), символ заменяется на последовательность из символа '%' (код ASCII 0x25) и двух шестнадцатеричных цифр (символов '0'..'9', 'A' .. 'F') с кодом заменяемого символа (более детально данное преобразование описано в документе RFC 2396).
  - Имя и значение каждого атрибута сообщения объединяются в строку с символом-разделителем '=' (код ASCII 0x3D).
  - Имя сообщения и полученные строки атрибутов объединяются в строку с символом-разделителем '&' (код ASCII 0x26), при этом строки атрибутов следуют в порядке, указанном в описании атрибутов сообщения.
  - Разбор сообщения сервера происходит в обратном порядке.

## 4.4 Передача массивов

Некоторые запросы, а также ответы содержат в себе массивы. Передача массивов в формате HTTP-POST происходит следующим образом: элементы массива отделяются между собой символом '|', строки отделяются переводом строки (парой

символов <CR><LF>, коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10, или же одиночного символа <LF>, шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10). Если в тексте строкового значения присутствует символ-разделитель "|", он кодируется в нотации url encoded как сказано в п.4.3. Отформатированный массив подвергается url-кодированию.

При передаче массивов в формате HTTP POST используются следующие поля:

- Поле payDetails для каждого субсчета svcSubNum|payAmount|payPurpose
- Поле payeeRemainDetails для каждого субсчета svcSubNum|payAmount
- Поле searchResults для каждого ЛС svcTypeId|svcNum|svcSubNum

Передача массивов в JSON формате осуществляется стандартным способом.

При передаче массивов в формате JSON используются следующие поля:

- Поле payDetails для каждого субсчета {"svcSubNum": "значение", "payAmount": "значение", "payPurpose": "значение"}
- Поле payeeRemainDetails для каждого субсчета {"svcSubNum": "значение", "payAmount": "значение"}
- Поле searchResults для каждого ЛС {"svcTypeId": "значение", "svcNum": "значение", "svcSubNum": "значение"}

#### 4.5 Передача табличных данных

Ответы на некоторые запросы, например запрос пакетного чтения статуса (getPaymentsStatus, см. п.5.5) содержат в ответе табличную часть. В этом случае при использовании HTTP POST запрос состоит из двух частей: заголовочной (шапки) и табличной. Заголовочная часть содержит общую информацию (тип запроса) и кодируется по правилам HTTP-POST (url form encoded), аналогично HTTP-POST синтаксису основных запросов. Вся заголовочная часть представляет собой одну строку, отделяемую от следующей далее табличной части переводом строки (парой символов <CR><LF>, коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10, или же одиночного символа <LF>, шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10). Использование символов перевода строки в значениях полей недопустимо.

Табличная часть кодируется в формате близком к CSV (Comma Separated Values):

1. Записи передаются в текстовом формате, каждая строка соответствует одной записи.
2. В качестве переводов строк, разделяющих записи, допускается использование как одиночного символа <LF> (шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10), так и пары <CR><LF> (коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10).
3. Поля в строке отделяются разделителем | (шестнадцатеричный код 0x7C, ASCII 124), порядок и набор полей строго регламентирован для каждого запроса. Если в тексте строкового значения присутствует символ-разделитель "|", он кодируется в нотации url encoded как сказано в п.4.3.
4. Разделители полей | должны примыкать к значениям вплотную без лишних пробелов. Так, строка 123|Строковое значение|123.45 правильна, а 123 |Строковое значение | 123.45 - неправильна. Если для поля допустимо значение null, то оно кодируется как «отсутствие значения», т.е. идущие подряд разделители '|' без символов между ними
5. Разделители '|' располагаются только между полями, после последнего поля записи разделитель не указывается (после значения сразу же располагается перевод строки)
6. Рекомендуется последнюю запись заканчивать переводом строки, хотя допускается после последней записи перевод строки не указывать
7. Все значения полей кодируются в нотации, указанной в п.4.3.
8. В значениях строковых полей допускаются символы с кодом от 32 (пробел) до 255 кроме '%' (знака процента) и '|' (вертикальной черты, которая используется для разделения полей). Символы с кодами до 32, знак процента и вертикальная черта кодируются в нотации url encoded: %hh, где знак процента указывает на начало кода, а hh - шестнадцатеричный код символа. Например, последовательность <CR><LF>, означающую перевод строки, нужно задавать как %0D%0A. Регистр символов шестнадцатеричного кода игнорируется, так %0D и %0d эквивалентны. Знак процента может быть закодирован как кодом (%25) так и последовательностью из двух знаков процента (%%).

В случае использования JSON-формата, табличная часть ответа передается в виде массива:

```
{  
  "reqStatus": "значение",  
  "payments": [  
    {"транзакция_1_поле_1": "значение",  
     ...  
     "транзакция_1_поле_N": "значение"  
    },  
    ...  
    {"транзакция_N_поле_1": "значение",  
     ...  
     "транзакция_N_поле_N": "значение"  
    }  
  ]  
}
```

## 4.6 Типы данных

Запрос и ответ на него являются объектами, содержащими как обязательные поля (reqType в запросе, reqStatus в ответе), так и поля, специфичные для конкретных видов запросов.

Поля объектов могут иметь типы данных, перечисленные в следующей таблице:

Таблица 2. Обозначения типов данных

Тип	Пояснение
<b>N[n]</b>	Целое число разрядностью не более n
<b>S[n]</b>	Текстовое значение длиной не более n символов
<b>MONEY</b>	Сумма в минимальных единицах валюты (в копейках для рублей)
<b>DATETIME</b>	Дата и время (timestamp) в формате ГГГГ-ММ-ДД ТЧ:ММ:СС[.МСК]±ЧЧ:ММ <sup>5</sup> например: 2005-07-01T13:23:15+6:00 или 2005-07-01T13:23:15.781+6:00  <i>ВНИМАНИЕ: Указание часовой зоны является обязательным, при этом передающая сторона ответственна за правильное значение текущего смещения своей часовой зоны, сервер ЕСПП не делает предположений относительно нее и текущего летнего/зимнего времени на стороне Агента</i>
<b>ARRAY</b>	Массив, формат которого описывается в примечании к соответствующему полю.

Различные поля в запросах могут быть обязательными (not null) или необязательными (nullable). При описании типов данных ниже в п.п.4.7, 5 обязательные поля обозначаются жирным шрифтом.

## 4.7 Поля ответа на запросы

Ответы со стороны сервера ЕСПП на запросы Агента содержат следующие общие для всех запросов поля:

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Статус операции	Статус выполнения операции
payStatus	N	Статус платежа	Статус платежа
reqType	S[64]		Последняя операция (выполненная или обрабатываемая)
reqTime	DATETIME		Время, когда платеж получил текущий статус (начата операция, если статус промежуточный или окончена, если финальный, см. п.3.2)
reqNote	S	Сообщение	Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса
errUsrMsg	S	Сообщение плательщику	Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции

В ответах на запросы возвращаются два значения, показывающие результаты исполнения запроса (reqStatus) и состояния платежа (payStatus) которое тот принял в результате выполнения запроса. Если команда завершилась неуспешно (reqStatus не равен 0), то платеж сохраняет свой предыдущий статус, который указывается в ответе.

Если результат исполнения запроса reqStatus не равен нулю, то в ответ включаются только поля reqStatus и reqNote. Все другие поля, отмеченные в описании соответствующего запроса как обязательные, отсутствуют. Но если такой запрос привел к порождению транзакции на стороне ЕСПП, ЕСПП включает в ответ полный набор полей, предусмотренный к возврату на данный запрос. При устранении причин ошибки такой запрос может быть повторен с тем же srcPayId. Если же в ответе присутствует поле payStatus, то это всегда означает, что транзакция создавалась, и повторное обращение с тем же srcPayId всегда будет трактоваться как повторный запрос: выполнен ЕСПП не будет, а будет возвращен ранее полученный результат с указанием, что это дублирующая операция.

Поле ответа reqNote может содержать текстовое сообщение об ошибке, предназначенное для работы службы сопровождения. Это сообщение не должно отображаться плательщику, т.к. неинформативно для него.

5

Формат даты-времени соответствует подмножеству формата ISO 8601, принятому для использования в SOAP (тип xsd:dateTime)

#### 4.8 Статусы выполнения запросов

Допустимые значения поля reqStatus приведены в таблице:

reqStatus	Описание
0	ERROR_SUCCESS (ERROR_OK) Запрос выполнен успешно
1	ERROR_PAY_NOT_FOUND Платеж с таким идентификатором отсутствует
2	ERROR_BAD_AMOUNT Платеж не может быть выполнен на такое значение payAmount Платеж может быть отклонен с этой ошибкой если сумма платежа находится вне допустимого диапазона и других нарушениях контроля суммы отдельного платежа. Для случаев превышения суммы операций по счету за период предусмотрен отдельный код ошибки: ERROR_PAY_LIMIT_EXCEEDED
-1	ERROR_BUSY Сервер временно недоступен. По внутренним техническим причинам сервер не обрабатывает запросы
-2	ERROR_ACCESS_DENIED Доступ Агента к сервису ЕСПП запрещен.  Необходимо проанализировать комментарий поля reqNote: возможно запрос делается с недопустимого IP, с некорректным сертификатом, ЕСПП не включен в боевой режим и т.п.
-3	ERROR_BAD_REQ Неизвестный / не поддерживаемый запрос
-4	ERROR_BAD_FORMAT Неверный формат запроса. Указаны не все обязательные поля, либо значение полей имеют неправильный формат.  Расшифровка должна передаваться в reqNote — имя поля, суть ошибки и т.д.
-5	ERROR_BAD_CURR Недопустимая валюта; (должна быть RUB или другая из списка допустимых)
-12	ERROR_PAYEE_NOT_FOUND Неизвестный получатель средств. Получателя средств с таким svcNum/svcSubNum не существует, либо по некоторым причинам информация о нем недоступна
-15	ERROR_REQ_DENIED Запрос отклонен. Причина отклонения указывается в поле reqNote. Сообщение, выводимое непосредственно плательщику, передается в поле errUsrMsg
-17	ERROR_BAD_SVC_TYPE Недопустимое пространство имен, см. п.3.5
-21	ERROR_PAY_LIMIT_EXCEEDED Превышена сумма допустимых операций по счету за период. Ошибка предназначена для таких видов контроля операций по счету, как контроль максимального числа и максимальной суммы операций за период.
-22	ERROR_PAYEE_CLOSED Данный svcNum/svcSubNum, закрыт или заблокирован
-23	ERROR_ABANDON_DENIED Отмена невозможна в связи с истечением срока давности. Для отмены необходимо обратиться в соответствующие службы Оператора.

#### 4.9 Статусы платежей

Статус платежа показывает состояние платежа, которое тот получил после исполнения команды.

Код	payStatus	Описание
102	PAY_STATUS_ACCEPTING	Платеж обрабатывается. Начальный статус платежа.
2	PAY_STATUS_ACCEPTED	Платеж выполнен. Финальный статус.
103	PAY_STATUS_ABANDONING	Платеж отменяется.
3	PAY_STATUS_ABANDONED	Платеж отменен. Финальный статус.
4	PAY_STATUS_DENIED	Платеж отклонен. Финальный статус.

## 5 Описание запросов и ответов

### 5.1 Запрос на проверку параметров зачисления

Проверка параметров зачисления является опциональной операцией, выполняемой перед операцией зачисления средств (Агент может выполнять операцию зачисления и без предварительной проверки). Также возможно, что после успешной проверки параметров Агент по каким-либо причинам откажется от проведения платежа.

#### Поля запроса

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип запроса	<b>checkPaymentParams</b>
<b>svcTypeId</b>	<b>S[20]</b>	Пространство имен	Идентификатор ЛС, см. п.3.5
<b>svcNum</b>	<b>S[20]</b>	Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId	
svcSubNum	S[20]	Идентификатор субсчета	Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги к которой относится платеж
<b>payCurrId</b>	<b>S[3]</b>	Код валюты платежа	Код валюты, см. п.3.6
<b>payAmount</b>	<b>MONEY</b>	Сумма платежа в минимальных единицах	Фактическая сумма платежа
payPurpose	N	Назначение платежа	Назначение платежа, см. п.3.8
payComment	S[512]	Основание операции	Основание операции, Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя
payDetails	ARRAY	Детализация платежа	Описание детализации платежа по услугам/субсчетам и частным суммам, см. п.3.12
agentAccount	N	Счет учета платежа	Номер счета, на котором должен быть учтен данный платеж, см. п.3.13 Пустое значение или 0 – счет по умолчанию

#### Поля ответа на запрос

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Статус запроса	Статус выполнения операции
<b>reqTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время выполнения запроса на проверку параметров платежа	Время фактического выполнения операции проверки
reqNote	S	Сообщение	Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса
errUsrMsg	S	Сообщение плательщику	Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции

#### Пример запроса в формате HTTP POST:

```
reqType=checkPaymentParams&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&payCurrId=RUB
&payAmount=10000&payPurpose=0&payDetails=3%7C7000%7C0%250D%250A5%7C3000%7C0
```

#### Пример ответа в формате HTTP POST:

```
reqStatus=0&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00
```

#### Пример запроса в формате JSON:

```
{
  "reqType": "checkPaymentParams",
  "svcTypeId": "0",
  "svcNum": "9123456780",
  "payCurrId": "RUB",
  "payAmount": 10000,
```

```

"payPurpose": 0,
"payDetails": [
  {
    "svcSubNum": "3",
    "payAmount": 7000,
    "payPurpose": 0
  },
  {
    "svcSubNum": "5",
    "payAmount": 3000,
    "payPurpose": 0
  }
]
}

```

**Пример ответа в формате JSON:**

```
{
  "reqStatus": 0,
  "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"
}
```

## 5.2 Запрос на зачисление средств

### Поля запроса

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип запроса	<b>createPayment</b>
<b>svcTypeId</b>	<b>S[20]</b>	Пространство имен	Идентификатор ЛС, см. п.3.5
<b>svcNum</b>	<b>S[20]</b>	Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId	
svcSubNum	S[20]	Идентификатор субсчета	Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги к которой относится платеж
<b>srcPayId</b>	<b>S[64]</b>	Номер платежной транзакции	Номер платежа в платежной системе Агента
<b>payTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время создания платежа	Время фактического приема средств в источнике
<b>payCurrId</b>	<b>S[3]</b>	Код валюты платежа	Код валюты, см. п.3.6
<b>payAmount</b>	<b>MONEY</b>	Сумма принятого платежа в минимальных единицах	Фактическая сумма платежа
payPurpose	N	Назначение платежа	Назначение платежа, см. п.3.8
payComment	S[512]	Основание платежа	Основание платежа, Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя
payDetails	ARRAY	Детализация платежа	Описание детализации платежа по услугам/субсчетам и частным суммам, см. п.3.12
agentAccount	N	Счет учета платежа	Номер счета, на котором должен быть учтен данный платеж, см. п.3.13 Пустое значение или 0 – счет по-умолчанию
<b>reqTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время операции у Агента	Время начала операции на стороне Агента

### Поля ответа на запрос

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>srcPayId</b>	<b>S[64]</b>	Номер платежной транзакции	Номер транзакции у Агента. Повторяется SrcPayId, указанный Агентом в запросе
<b>esppPayId</b>	<b>S</b>	Номер платежа в ЕСПП	Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП
<b>reqTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время приема платежа	Время выполнения операции на стороне ЕСПП / получения платежом текущего статуса
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип последней операции	Тип операции, в результате которой платеж

			принял текущий статус
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Статус запроса	Статус выполнения операции
reqNote	S	Сообщение	Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса
reqUserMsg	S	Сообщение	Сообщение, выдаваемое плательщику на платежном терминале или др. интерфейсе оплаты по окончании платежной операции
errUsrMsg	S	Сообщение плательщику	Сообщение, предназначено для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции
dupFlag	N	Флаг повторного платежа	Флаг, сигнализирующий Агенту о том, что запрос отправляется повторно, см. п.3.11
<b>payStatus</b>	<b>N</b>	Статус платежа	Статус платежа в ЕСПП
dstDepCode	<b>S</b>	Код подразделения-получателя платежа	По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платеж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации.

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

```
reqType=createPayment&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&srcPayId=1237734555
&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00&payCurrId=RUB
&payAmount=10000&payPurpose=0&payDetails=3%7C8000%7C0%250D%250A5%7C2000%7C0
```

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

```
reqStatus=0&esppPayId=P-125635613&srcPayId=1237734555
&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00&payStatus=2&reqType=createPayment
```

**Пример запроса в формате JSON:**

```
{
  "reqType": "createPayment",
  "svcTypeId": "0",
  "svcNum": "9123456780",
  "srcPayId": "1237734555",
  "payTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",
  "payCurrId": "RUB",
  "payAmount": 10000,
  "payPurpose": 0,
  "payDetails": [
    {
      "svcSubNum": "3",
      "payAmount": 7000,
      "payPurpose": 0
    },
    {
      "svcSubNum": "5",
      "payAmount": 3000,
      "payPurpose": 0
    }
  ]
}
```

**Пример ответа в формате JSON:**

```
{
  "reqStatus": 0,
  "esppPayId": "P-125635613",
  "srcPayId": "1237734555",
  "payStatus": 2,
  "reqType": "createPayment",
  "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"
}
```

### 5.3 Запрос на отмену зачисления

**Поля запроса**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип запроса	<b>abandonPayment</b>
<b>srcPayId</b>	<b>S[64]</b>	Номер платежа у Агента	Номер транзакции у Агента
agentAccount	N	Счет учета платежа	Номер счета, на котором учтен данный платеж,

			см. п.3.13 Пустое значение или 0 – счет по умолчанию
<b>reqTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время операции у Агента	Время начала операции на стороне Агента

**Поля ответа на запрос**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>srcPayId</b>	<b>S[64]</b>	Номер платежной транзакции	Номер транзакции у Агента. Повторяется srcPayId, указанный Агентом
<b>reqTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время выполнения операции	Время фактического выполнения операции
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип последней операции	Тип операции, в результате которой платеж принял текущий статус
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Статус операции	Статус выполнения операции
dupFlag	N	Флаг повторного платежа	Флаг, сигнализирующий Агенту о том, что запрос отправляется повторно, см. п.3.11
reqNote	S	Сообщение	Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса
<b>payStatus</b>	<b>N</b>	Статус платежа	Статус платежа в ЕСПП

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=abandonPayment&srcPayId=1237734555&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&srcPayId=1237734555&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00

&payStatus=3&reqType=abandonPayment

**Пример запроса в формате JSON:**

```
{
  "reqType": "abandonPayment",
  "srcPayId": "1237734555",
  "payTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"
}
```

**Пример ответа в формате JSON:**

```
{
  "reqStatus": 0,
  "srcPayId": "1237734555",
  "payStatus": 3,
  "reqType": "abandonPayment",
  "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"
}
```

## 5.4 Чтение статуса

Чтение статуса платежа в основном предназначено для работы с платежами, получившими статус «отложенная обработка» - PAY\_STATUS\_ACCEPTING или PAY\_STATUS\_ABANDONING, см. п. 3.9.

**Поля запроса**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип запроса	<b>getPaymentStatus</b>
<b>srcPayId</b>	<b>S[64]</b>	Номер платежа у Агента	Номер транзакции у Агента
agentAccount	N	Счет учета платежа	Номер счета, на котором учтен данный платеж, см. п.3.13 Пустое значение или 0 – счет по умолчанию

**Поля ответа на запрос**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Текущий статус платежа	Статус выполнения операции
reqNote	S	Сообщение	Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса
<b>acceptTime</b>	<b>DATETIME</b>	Дата проведения	Дата reqTime, указанная Агентом в команде на

			зачисление
acceptedTime	DATETIME	Дата фактического проведения	Дата фактического проведения (зачисления или списания) платежа на стороне ЕСПП. Не заполняется если платеж еще не проведен (находится в состоянии PAY_STATUS_ACCEPTING)
abandonTime	DATETIME	Дата отмены	Дата reqTime, указанная Агентом в команде на отмену транзакции, если отмена была
abandonedTime	DATETIME	Дата фактической отмены	Дата фактической отмены транзакции на стороне ЕСПП, если отмена была
<b>esppPayId</b>	<b>S</b>	Номер платежа в ЕСПП	Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип последней операции	Тип операции, в результате которой платеж принял текущий статус
<b>payStatus</b>	<b>N</b>	Статус платежа	Статус платежа в ЕСПП
dstDepCode	<b>S</b>	Код подразделения-получателя платежа	По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платеж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации.
<b>payTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время создания платежа	Время платежа в источнике

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=getPaymentStatus&srcPayId=1237734555

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

```
reqStatus=0&esppPayId=P-125635613&reqType=createPayment
&acceptTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00&acceptedTime=2011-10-
25T13%3A23%3A20%2B6%3A00&payStatus=2&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00
```

**Пример запроса в формате JSON:**

```
{
  "reqType": "getPaymentStatus",
  "srcPayId": "1237734555"
}
```

**Пример ответа в формате JSON:**

```
{
  "reqStatus": 0,
  "esppPayId": "P-125635613",
  "acceptTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",
  "acceptedTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",
  "payStatus": 2,
  "reqType": "createPayment",
  "payTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"
}
```

## 5.5 Пакетное чтение статуса

Агент может запросить в ЕСПП информацию о статусах транзакций за период продолжительностью не более одной недели.

Ответ содержит табличные данные с информацией о платежах, в соответствии с выборкой по указанным параметрам.

Запрос задает период [startDate, endDate), за который отбираются транзакции, дата зачисления или дата отмены которых попадают в указанный период (это позволяет запросить список транзакций, «изменившихся за период»). При этом, сравнение дат с границами startDate и endDate, проводится последующему неравенству:

startDate  $\leq D_1 < endDate$

startDate  $\leq D_2 < endDate$

Где  $D_1$  – дата подачи со стороны Агента команды на проведение (возвращается в поле acceptTime ответа, см. ниже), а  $D_2$  – дата подачи со стороны Агента команды на отмену, если отмена производилась (возвращается в поле abandonTime ответа, см. ниже).

Данная функция используется в том числе для проведения сверок.

**Поля запроса**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип запроса	<b>getPaymentsStatus</b>
statusType	N	Операции, включаемые в	0 – неуспешные,

		отчет	1 – успешные (в том числе отмененные), 2 – в обработке Если не указано значение параметра, возвращаются данные по всем операциям
startDate	DATETIME		Дата начала периода. Если не указана, то берется дата endDate —минус 7 дней
endDate	DATETIME		Дата окончания периода. Если не указана, то берется текущая дата
svcTypeId	S[20]	Пространство имен	Идентификатор ЛС, см. п.3.5
svcNum	S[20]	Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId	
svcSubNum	S[20]	Идентификатор субсчета	Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги к которой относится платеж
agentAccount	N	Счет учета платежа	Указывает при необходимости номер счета учета платежей, см. п.3.13 Пустое значение – по всем счетам, 0 – счет по-умолчанию

#### Поля ответа

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Статус	Статус выполнения операции
reqNote	S[512]	Сообщение	Комментарий или текстовое сообщение об ошибке
<b>payments</b>	<b>ARRAY</b>	Массив платежей	Массив платежей, удовлетворяющих заданным условиям

#### Поля элементов массива payments

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>srcPayId</b>	<b>S[64]</b>	Номер платежа у Агента	Номер транзакции у Агента. Повторяется srcPayId, указанный Агентом при создании платежа
<b>esppPayId</b>	<b>S</b>	Номер платежа в ЕСПП	Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП, соответствующий внешней транзакции srcPayId
<b>payType</b>	<b>S[1]</b>	Тип платежа	"Р" – зачисление
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип последней операции	Тип операции, в результате которой платеж принял текущий статус
<b>payStatus</b>	<b>N</b>	Статус платежа	Статус платежа в ЕСПП
dstDepCode	<b>S</b>	Код подразделения-получателя платежа	По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платеж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации.
<b>payTime</b>	<b>DATETIME</b>	Время создания платежа	Время платежа в источнике
<b>payCurrId</b>	<b>S[3]</b>	Код валюты платежа	Код валюты, см. п.3.6
<b>payAmount</b>	<b>MONEY</b>	Сумма принятого платежа в минимальных единицах	Фактическая сумма платежа
<b>acceptTime</b>	<b>DATETIME</b>	Дата команды проведения	Дата reqTime, указанная Агентом в команде на зачисление
acceptedTime	DATETIME	Дата фактического проведения	Дата фактического проведения (зачисления или списания) платежа на стороне ЕСПП.

			Не заполняется если платеж еще не проведен (находится в состоянии PAY_STATUS_ACCEPTING)
abandonTime	DATETIME	Дата команды отмены	Дата reqTime, указанная Агентом в команде на отмену транзакции, если отмена была
abandonedTime	DATETIME	Дата фактической отмены	Дата фактической отмены транзакции на стороне ЕСПП, если отмена была
payPurpose	N	Назначение платежа	Назначение платежа, см. п.3.8
payComment	S[512]	Основание операции	Основание операции, Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=getPaymentStatus&statusType=1

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0

12366712356|P-13123423|P|createPayment|2|2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00|RUB|20000|2011-10-25T13%3A23%3A21%2B6%3A00|2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00|||0|  
1237734500|P-13123400|P|createPayment|2|2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00|RUB|20000|2011-10-25T13%3A23%3A21%2B6%3A00|2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00|||0|

**Пример запроса в формате JSON:**

```
{
  "reqType": "getPaymentsStatus",
  "statusType": 1
}
```

**Пример ответа в формате JSON:**

```
{
  "reqStatus": 0,
  "payments": [
    {
      "srcPayId": "1237734555",
      "esppPayId": "P-13123423",
      "payType": "P",
      "reqType": "createPayment",
      "payStatus": 2,
      "payTime": "2011-10-25T13:20:15+6:00",
      "payCurrId": "RUB",
      "payAmount": 10000,
      "acceptTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",
      "acceptedTime": "2011-10-25T13:23:17+6:00",
      "payPurpose": 0,
    },
    {
      "srcPayId": "1237734500",
      "esppPayId": "P-13123400",
      "payType": "P",
      "reqType": "createPayment",
      "payStatus": 2,
      "payTime": "2011-10-25T13:10:15+6:00",
      "payCurrId": "RUB",
      "payAmount": 20000,
      "acceptTime": "2011-10-25T13:13:15+6:00",
      "acceptedTime": "2011-10-25T13:13:20+6:00",
      "payPurpose": 0,
    }
  ]
}
```

## 5.6 Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте

Запрос предназначен для проверки существования ЛС/абонента, а так же для получения информации о нем для показа в интерфейсе платежного терминала. Состав возвращаемой информации задается битовой маской в поле запроса queryFlags. В данной версии доступно только получение остатка на лицевом счете с возможной детализацией по услугам/субсчетам для того, чтобы плательщик мог решить какую сумму необходимо оплатить, получение рекомендуемого платежа и имени, отчества абонента. Пустое значение означает, что производится только проверка существования ЛС без получения информации о нем. Состав возвращаемых данных может расширяться в дальнейшем.

**Поля запроса**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип запроса	<b>queryPayeeInfo</b>
<b>svcTypeId</b>	<b>S[20]</b>	Пространство имен	Идентификатор ЛС, см. п.3.5
<b>svcNum</b>	<b>S[20]</b>	Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId	
svcSubNum	S[20]	Идентификатор субсчета	Указывает при необходимости на номер субсчета / услуги по которой запрашивается информация
<b>queryFlags</b>	<b>N</b>	Состав запрашиваемой информации о Получателе Средств	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 – информация о ЛС/Абоненте не требуется, производится только проверка существования ЛС.</li> <li>Установлен бит 0 (значение 0x0001) – требуется информация об остатке на лицевом счете; значение возвращается в поле payeeRemain ответа на запрос.</li> <li>Установлен бит 1 (значение 0x0002) – требуется детализация остатка по услугам/субсчетам; значение возвращается в массиве в поле payeeRemainDetails ответа на запрос.</li> <li>Установлен бит 2 (значение 0x0004) – требуется информация о рекомендуемом платеже; значение возвращается в поле payeeRecPay ответа на запрос.</li> <li>Установлен бит 3 (значение 0x0008) – требуется информация об инициалах абонента; значение возвращается в поле payeeName ответа на запрос.</li> </ul>

**Поля ответа на запрос**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Статус проверки	Результат выполнения запроса
reqNote	S	Сообщение	Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса
errUsrMsg	S	Сообщение плательщику	Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции
payeeRemain	MONEY	Остаток на лицевом счете получателя в минимальных единицах валюты	Поле присутствует в ответе на запрос если поле queryFlags установлен бит 0 (значение 0x0001). Валюта – всегда рубли В случае задолженности значение отрицательное.
payeeRemainDetails	ARRAY	Детализация остатка на лицевом счете в разрезе услуг/субсчетов	Поле присутствует в ответе на запрос если поле queryFlags установлен бит 1 (значение 0x0002). Описание детализации по услугам/субсчетам и частным суммам передается в том же формате, что и при совершении платежа, за исключением назначения платежа, см. п.3.12 В передаваемом списке должны

			присутствовать все субсчета, в том числе те, по которым текущий остаток 0 (нет ни задолженности ни аванса). Если субсчетов нет, то возвращаемый список должен быть пуст (допускается как отсутствие поля в ответе, так и пустое значение).
payeeRecPay	MONEY	Рекомендуемый платеж в минимальных единицах валюты	Поле присутствует в ответе на запрос, если в поле queryFlags установлен бит 2 (значение 0x0004). Валюта – всегда рубли.
payeeName	S	Инициалы абонента	Поле присутствует в ответе на запрос, если в поле queryFlags установлен бит 3 (значение 0x0008).

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=queryPayeeInfo&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&queryFlags=3

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&payeeRemain=104500&payeeRemaindetails=3%7C20000%250D%250A5%7C84500

**Пример запроса в формате JSON:**

```
{
  "reqType": "queryPayeeInfo",
  "svcTypeId": "0",
  "svcNum": "9123456780",
  "queryFlags": 3
}
```

**Пример ответа в формате JSON:**

```
{
  "reqStatus": 0,
  "payeeRemain": 104500,
  "payeeRemainDetails": [
    {
      "svcSubNum": 3,
      "payAmount": 20000
    },
    {
      "svcSubNum": 5,
      "payAmount": 84500
    }
  ]
}
```

## 5.7 Запрос на поиск информации о ЛС абонента по адресу

Запрос предназначен для поиска ЛС абонентов, зарегистрированных по заданному адресу. Номера ЛС могут быть далее использованы Агентами для запроса другой информации по абонентам. Входными параметрами для запроса являются код региона (searchRegion), точное наименование города (searchCity), улицы (searchStreet), дома/корпуса (searchHouse) и квартиры (searchFlat). Результатом выполнения функции является список лицевых счетов, зарегистрированных по конкретному адресу. Результат поиска передается в виде одномерного массива, состоящего из значений лицевых счетов. Запрос исполняется только online.

**Поля запроса**

Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqType</b>	<b>S[64]</b>	Тип запроса	<b>findPayeeInfoByAddr</b>
<b>searchRegion</b>	<b>S</b>	Регион	Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов. Перечень кодов регионов указывается в приложении к спецификации протокола ЕСПП-АСР.
<b>searchCity</b>	<b>S</b>	Город	Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов
<b>searchStreet</b>	<b>S</b>	Улица	Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов
<b>searchHouse</b>	<b>S</b>	Дом/корпус	Составляющая адреса, по которому ведется поиск лицевых счетов
<b>searchFlat</b>	<b>S</b>	Квартира	Составляющая адреса, по которому

			ведется поиск лицевых счетов
<b>Поля ответа на запрос</b>			
Поле	Тип	Назначение	Комментарий
<b>reqStatus</b>	<b>N</b>	Статус поиска	Результат выполнения запроса
reqNote	S	Сообщение	Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса
errUsrMsg	S	Сообщение плательщику	Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции
<b>searchResults</b>	<b>ARRAY</b>	Результаты поиска	Массив результатов поиска, состоящий из полей svcTypeId, svcNum, svcSubNum. Если поиск вернул нулевой результат, значение поля должно быть пустым.

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=findPayeeInfoByAddr&searchRegion=RT.10&searchCity=%D0%9E%D0%BC%D1%81%D0%BA&searchStreet=%D0%AE%D1%80%D1%88%D0%B0&searchHouse=20%2F2&searchFlat=5

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&searchResults=RT.DV.10.ACCT\_NUM%7C123456789%7C3%250D%250A%20  
RT.DV.10.ACCT\_NUM%7C123456789%7C5

**Пример запроса в формате JSON:**

```
{
  "reqType": "findPayeeInfoByAddr",
  "searchRegion": "RT.10",
  "searchCity": "Омск",
  "searchStreet": "Юрша",
  "searchHouse": "20/2",
  "searchFlat": "5"
}
```

**Пример ответа в формате JSON:**

```
{
  "reqStatus": 0,
  "searchResults": [
    {
      "svcTypeId": "RT.DV.10.ACCT_NUM",
      "svcNum": "123456789",
      "svcSubNum": "3"
    },
    {
      "svcTypeId": "RT.DV.10.ACCT_NUM",
      "svcNum": "123456789",
      "svcSubNum": "5"
    }
  ]
}
```

От Оператора	От Агента
ОАО «Ростелеком»	
Подпись:	Подпись:
М.П.	М.П.
Расшифровка подписи Л.С. Ткачук	Расшифровка подписи
Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Должность:

**Приложение № 7  
к Договору**

**№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Форма**

**ДОВЕРЕННОСТЬ №\_\_\_\_\_  
(на бланке организации)**

**г. Москва**

**«\_\_\_»\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» - юридическое лицо по Российскому законодательству, зарегистрированное \_\_\_\_\_ года, внесенное в Единый государственный реестр юридических лиц за ОГРН: \_\_\_\_\_ Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы № \_\_\_\_\_ по г. \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем - Доверитель, настоящим уполномочивает \_\_\_\_\_ - юридическое лицо по Российскому законодательству, зарегистрированное \_\_\_\_\_ года Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы № \_\_\_\_\_ по г. \_\_\_\_\_, внесенное Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером \_\_\_\_\_, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем - Поверенный,

от имени и по поручению Доверителя осуществлять сбор платежей за услуги ОАО «Ростелеком», а также совершать иные действия, предусмотренные договором о приеме платежей № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г., заключенным между Доверителем и Поверенным.

Настоящая доверенность выдана сроком до \_\_\_\_\_ 20\_\_ года с правом передоверия.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР:**

**АГЕНТ:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

От Оператора ОАО «Ростелеком»	От Агента
Подпись: _____ М.П.	Подпись: _____ М.П.
Расшифровка подписи Л.С. Ткачук Должность: Старший Вице-Президент – Коммерческий директор	Расшифровка подписи Должность:



## Приложение № 8 к Договору

№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Форма предоставления информации

## Начало формы

*(наименование организации, представляющей информацию)*

Доля участия собственников указывается в процентах от уставного капитала; для акционерных обществ указываются также номинальная стоимость и количество акций. Указывается размер уставного капитала согласно учредительным документам организации по состоянию на дату представления настоящей информации; для уставных капиталов, выраженных в иностранной валюте, указывается в рублях по курсу Центрального банка России на дату представления настоящей информации.

В случае если доля участия в уставном капитале составляет менее 100 процентов, указываются сведения об иных участвующих в уставном капитале лицах, а также их доли в уставном капитале.

Для физических лиц - фамилия, имя, отчество, паспортные данные; для юридических лиц - полное наименование и организационно-правовая форма на русском языке, ИНН, юридический и почтовый адрес (в отношении нерезидентов также на английском языке или на официальном языке страны юрисдикции, если английским таковым не является; организационно-правовая форма и идентификационный код в соответствии с правом страны юрисдикции).

(Подпись уполномоченного представителя)

(Имя и должность подписавшего)

М II

## От Агента

## От Оператора

ОАО «Ростелеком»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Подпись:

М П

М П

Расшифровка подписи Л.С. Ткачук

## Расшифровка подписи

Расшифровка подпись А.С. Гкачук