

Приложение № 3
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ПАО «Ростелеком»
от «__» _____ г. № ____

ДОГОВОР
на оказание услуг

г. Москва

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
3. **ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
4. **СДАЧА-ПРИЕМКА**
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
6. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**
7. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
8. **РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
9. **ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**
Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;
Приложение № 2 «Технические требования»;
Приложение № 3 «Форма Акта»;
Приложение №4 «Соглашение о конфиденциальности».
10. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

_____», В лице _____, действующ___ на основании _____ именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком» («ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующ___ на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор № _____ на оказание услуг (далее – «Договор») о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору «на оказание услуг по решению бизнес-задач программы лояльности компании Ростелеком с использованием разработанной функциональной модели и инструментов геймификации», Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по решению бизнес-задач программы лояльности компании Ростелеком с использованием разработанной функциональной модели и инструментов геймификации (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Сроки оказания Услуг – 12 календарных дней с даты подписания Договора.

1.3. По результатам оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику следующие документы/материалы (Результаты оказания Услуг): документ «Результаты исследования влияния геймификации на NPS и изменение поведения клиентов в рамках программы лояльности на рынке телеком услуг с описанием основных рабочих концепций игр»; документ «Концепция игры для клиентов Ростелекома – участников программы лояльности с учетом необходимости в реализации поставленных перед программой лояльности целей»; документ «Функциональная модель и метрики игры»; документ «Экономическая модель игры»; интерактивный прототип игры; прототипы промо-сайта игры и маркетинговых материалов. Требования к результатам Услуг, порядок их предварительного согласования, предоставления, установлены в Приложении № 2 к Договору.

1.4. Место оказания Услуг: услуги оказываются по адресу: г.Москва, ул. Гончарная д.30.

1.5. В случае, если в результате оказания Услуг по настоящему Договору будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, права на них Исполнитель передает Заказчику на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Исполнителю данного уведомления, если в нем не установлен иной срок. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им в качестве аванса по Договору (если применимо), а Заказчик оплачивает документально подтвержденные

фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Заказчику данного уведомления, если в нем не установлен иной срок

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно, в порядке, указанном в п.3.2. Договора, оплатить Услуги.

2.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, по его письменному запросу

2.4. Обязанности Исполнителя:

2.4.1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора.

2.4.2. Оказать Услуги в установленные п.1.2. Договора сроки.

2.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.

2.4.4. В случае невозможности оказания Услуг либо изменения условий их оказания, письменно незамедлительно информировать об этом Заказчика.

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору (Общая цена Договора), составляет _____ (_____) рублей __ копеек, кроме того НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. Общая цена Договора является твердой и изменению не подлежит. Исполнитель не вправе требовать увеличения Общей цены Договора, в том числе в случае, когда в момент определения Общей цены Договора исключалась возможность предусмотреть полный объем расходов, необходимых для исполнения настоящего Договора.

3.2. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.

4. СДАЧА-ПРИЕМКА

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг (далее – Акт, форма приведена в Приложении № 3 к Договору).

4.2. По окончании срока оказания Услуг (п.1.2. Договора) в течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику для подписания Акт в двух экземплярах, подписанный со своей стороны, а также Результаты оказания Услуг (п. 1.3. Договора), если иное не содержится в Приложении № 2 к Договору.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, полученного в порядке п. 4.2. Договора, подписывает Акт либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

4.4. В случае несоответствия Услуг требованиям Приложения № 2, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный

мотивированный отказ от подписания Акта, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком отказе, устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п.4.3. Договора. В случае если Исполнитель не устранил указанные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг либо отказаться от приемки Услуг по Договору.

4.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта.

4.6. Стороны признают, что с момента передачи Результатов Услуг (результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации) Исполнителем и до исполнения Заказчиком обязанности по его оплате, Результаты Услуг не будут находиться в залоге у Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение сроков оказания Услуг, предусмотренных п.1.2. Договора, либо не исполнения иных срочных обязательств по Договору, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от Общей цены Договора за каждый день просрочки.

5.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п.3.2. Договора.

5.3. Если Услуги были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок, отказаться от исполнения Договора, а также потребовать выплаты неустойки в размере 0,3% (Ноль целых три десятых процента) от Общей цены Договора.

5.4. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от Общей цены Договора за каждый факт нарушения.

5.5. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Заказчиком результата Услуг, либо их части, полученных по настоящему Договору, в результате нарушения Исполнителем своих гарантий и/или обязательств, в том числе указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные по Договору в качестве оплаты Услуг, а также возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, вызванные данным нарушением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Заказчика.

5.6. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора, за исключением следующих изъятий:
8.5. Обеспечение исполнения обязательств по Заказам.

6.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

6.3.1. Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: _____ (Ф.И.О)

_____ (Должность)

_____ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.3.2. Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: _____ (Ф.И.О)

_____ (Должность)

_____ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.4. В соответствии с п. 4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают: условия Договора и Приложений к нему прямо названные таковыми.

6.5. Пункт 4.6. Условий Сторонами не применяется.

6.6. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, указанных в п.5.4. Условий, в соответствии с п.5.4.1 Условий

В соответствии с п.5.4.1. Условий Стороны определили Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

6.7. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

6.7.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:

_____ (Ф.И.О)

_____ (Должность)

_____ (Контактные данные: телефон, электронная почта)

6.7.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

_____ (Ф.И.О)

_____ (Должность)

_____ (Контактные данные: телефон, электронная почта).

6.8. По Договору Стороны не применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору».

6.9. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

6.10. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.2. Условий.

6.11. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, превалирующую силу будут иметь условия Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и до «31» декабря 2021 года включительно. Окончание действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон, не исполненных в течение срока действия Договора.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Сведения обо всех результатах интеллектуальной деятельности, созданных и (или) использованных при оказании Услуг, подлежат отражению в отчетной документации. Права на результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), созданные или приобретенные Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, передаются Заказчику в полном объеме Исполнителем (отчуждение исключительного права).

При этом Исполнитель не вправе каким-либо образом использовать полученные им результаты оказанных Услуг для каких-либо целей, в том числе для собственных нужд, без предварительного письменного согласия Заказчика..

8.2. Заказчик обладает исключительным правом на РИД с момента подписания Сторонами Акта по настоящему Договору. Заказчик вправе использовать РИД самостоятельно, а также передавать РИД и право его использования любым третьим лицам. Заказчик вправе не предоставлять отчеты об использовании РИД Исполнителю или любым третьим лицам. Вознаграждение Исполнителя за отчуждение исключительного права на РИД включено в стоимость Услуг, направленных на создание РИД, и отдельно не уплачивается.

8.3. Настоящим Исполнитель в отношении созданных или приобретенных и передаваемых Заказчику РИД заверяет и гарантирует, что:

- он является законным обладателем права на РИД, включая все его составные части, и вправе предоставлять Заказчику право на РИД на условиях настоящего Договора;

- никакая часть и никакие элементы РИД не нарушают чьих-либо законных прав и не наносят ущерба чьим-либо чести, достоинству или деловой репутации, а также, что РИД соответствуют требованиям действующего законодательства и настоящего Договора;

- при использовании РИД или какой-либо его части, у Заказчика не возникнет необходимости в получении каких-либо разрешений или лицензий, заключении каких-либо договоров и/или уплате каких-либо платежей в качестве вознаграждения третьим лицам и/или Исполнителю сверх стоимости Услуг по настоящему Договору;

- отсутствуют какие-либо обременения исключительных прав на РИД;

- с правообладателями, авторами и обладателями смежных прав в отношении РИД и их частей, заключены соответствующие договоры, по которым им выплачено вознаграждение за все виды использования объектов их авторских и смежных прав, в том числе вознаграждение, предусмотренное абзацем 3 пункта 2 ст. 1295 ГК РФ.

- авторы, правообладатели и обладатели смежных прав в отношении произведений и иных материалов, вошедших в РИД, разрешают фрагментарное использование произведений, а также разрешают использовать РИД без указания их имен (анонимно).

8.4. Исполнитель обязуется предварительно письменно согласовать с Заказчиком необходимость включения в РИД объектов интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит третьим лицам. В

случае, если для оказания Услуг по настоящему Договору требуется получение права на соответствующий объект интеллектуальной собственности от правообладателя такого объекта, Исполнитель обязуется получить такое согласие (права) от правообладателя данного объекта на его использование и/или на осуществление его доработки (переработки) в интересах Заказчика, если такая доработка (переработка) осуществляется Исполнителем при исполнении настоящего Договора, и обязуется вместе с результатом Услуг предоставить Заказчику документы, подтверждающие правомерность доработки (переработки) такого объекта интеллектуальной собственности в интересах Заказчика и право Заказчика на использование такого объекта в необходимых пределах. Исполнитель обязуется обеспечить предоставление Заказчику права использования указанных объектов в составе РИД на условиях отчуждения исключительного права в полном объеме либо на следующих условиях: способ использования – все способы, указанные в ст. 1270 ГК РФ, территория использования – Российская Федерация, срок использования – весь срок действия исключительного права, если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно. Вознаграждение за отчуждение права/предоставление права на использование таких объектов интеллектуальной собственности включено в цену Услуг и отдельно не выплачивается.

8.5. Заказчик должен быть освобожден от обязанности предоставлять Исполнителю или любым третьим лицам отчеты об использовании любых результатов интеллектуальной деятельности, вошедших в результат Услуг по Договору, а также от выплаты каким-либо лицам, включая Исполнителя, какого-либо вознаграждения за использование указанных результатов сверх суммы, предусмотренной Договором.

8.6. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать претензии/иски, обусловленные нарушением им предоставленных по настоящему Договору гарантий и обязательств и возместить Заказчику все убытки, понесенные Заказчиком в связи с такими претензиями и исками.

Если претензии/иски третьих лиц, основанные на утверждении о нарушении Заказчиком прав третьих лиц при использовании РИД в соответствии с настоящим Договором, либо основанные на нарушении Исполнителем своих гарантий и обязательств по настоящему Договору, будут предъявлены Заказчику, Исполнитель по получении извещения от Заказчика обязуется выступить на стороне Заказчика в споре, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению собственными силами и за свой счет досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии (в том случае если Заказчик будет вынужден сделать это по вступившему в силу решению суда, или если по согласованию с Исполнителем Заказчиком будут произведены какие-либо выплаты третьим лицам для урегулирования претензий третьих лиц во внесудебном порядке, или если Исполнитель не преступит к урегулированию претензий) возместить Заказчику в полном объеме все возникшие убытки, включая выплаченные Заказчиком третьим лицам денежные средства, все обусловленные нарушением прав третьих лиц судебные издержки Заказчика и иные его расходы, а также уплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от подлежащей возмещению Исполнителем суммы, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

8.7. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика представить на ознакомление Заказчику документы, которые подтверждают (обеспечивают) право

Исполнителя передавать РИД и права на них Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.8. Настоящий раздел будет оставаться в силе в течение всего срока использования Заказчиком РИД не зависимо от срока действия Договора.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

9.1. Неотъемлемой частью Договора являются:

- Приложение № 1 – «Общие условия исполнения Договора»;
- Приложение № 2 «Технические требования»;
- Приложение № 3 «Форма Акта»;
- Приложение №4 «Соглашение о конфиденциальности».

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИНН

КПП

ОГРН

Адрес:

Почтовый адрес:

Р/с

К/с

БИК

ОКВЭД

ОКПО

Телефон:

Адрес электронной почты:

ЗАКАЗЧИК

ИНН

КПП

ОГРН

Адрес:

Почтовый адрес:

Р/с

К/с

БИК

ОКВЭД

ОКПО

Телефон:

Адрес электронной почты:

Приложение № 1
к Договору на оказание услуг № _____
от _____ 20__ года

Общие условия исполнения Договора

Общие условия исполнения Договора в редакции № 5 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ / _____

ЗАКАЗЧИК

_____ / _____

Приложение № 2
к Договору на оказание услуг № _____
от _____ 20__ года

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Результат оказания услуг по данному техническому заданию должен обеспечивать решение бизнес-задач программы лояльности компании Ростелеком с использованием разработанной функциональной модели и инструментов геймификации.

2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем в рамках каждого Этапа, результаты оказания услуг и отчетные материалы, указаны в таблице ниже:

№ Этапа	Наименование Этапа	Результат оказания услуг по этапу
1	Исследование инструментов геймификации, на предмет понимания возможностей их использования для решения задач, поставленных перед программой лояльности. Предоставление основных рабочих концепций геймификаций	Документ «Результаты исследования влияния геймификации на NPS и изменение поведения клиентов в рамках программы лояльности на рынке телеком услуг с описанием основных рабочих концепций игр»
2	Разработка и предоставление концепции игры для клиентов Заказчика, участвующих в программе лояльности, решающей задачи и реализующей цели программы лояльности	Документ «Концепция игры для клиентов Ростелекома – участников программы лояльности с учетом необходимости в реализации поставленных перед программой лояльности целей»
3	Разработка функциональной модели и метрик игры	Документ «Функциональная модель и метрики игры»
4	Разработка экономической модели игры	Документ «Экономическая модель игры»
5	Разработка прототипов игры	Интерактивный прототип игры
6	Разработка концепции и прототипа промо-сайта игры и маркетинговых материалов	Прототипы промо-сайта игры и маркетинговых материалов

3. Результаты оказания услуг и отчетные материалы должны соответствовать следующим требованиям:

Результат оказания услуг по этапу	Требования
Документ «Результаты исследования влияния геймификации на NPS и изменение поведения клиентов в рамках программы	Документ должен содержать следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Общие сведения об инструменте геймификации; • Исследование влияния геймификации на NPS; • Выявление инструментов влияния на поведение клиентов с помощью геймификации на рынке телеком-услуг;

<p>лояльности на рынке телеком услуг с описанием основных рабочих концепций игр»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление основных рабочих концепций геймификаций.
<p>Документ «Концепция игры для клиентов Ростелекома – участников программы лояльности с учетом необходимости в реализации поставленных перед программой лояльности целей»</p>	<p>Документ должен содержать следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Описание концепции игры, решающей задачи программы лояльности по увеличению доли проникновения программы лояльности в абонентскую базу новых пользователей, повышение NPS участников программы, списание бонусных баллов, увеличение уровня регистрации в программе лояльности, рост продаж и дополнительных услуг участникам программы лояльности; • Описание концепции взаимодействия с партнерами Заказчика через функционал игры для роста количества покупок участниками программы лояльности в интернет-магазинах партнеров; • Описание игровых механик и игрового процесса; • Описание и примеры игрового контента, визуальной составляющей игры; • Концепция игровых событий, повышающих вовлеченность пользователей и стимулирующих пользователей у утилизации накопленных бонусных баллов программы лояльности; • Описание концепций дополнительных игровых механик и функционала для развития программы лояльности средствами геймификации.
<p>Документ «Функциональная модель и метрики игры»</p>	<p>Документ должен содержать следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Описание разработанной функциональной модели игры, содержащее функциональную схему, схемы игровых процессов; • Перечень функциональных метрик и их взаимосвязей; • Расчет игровых показателей и описание их влияния на игровой процесс.
<p>Документ «Экономическая модель игры»</p>	<p>Документ должен содержать следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Описание экономической модели игры; • Концепции, описания и примеры инструментов для стимулирования дополнительных продаж, списания бонусных баллов, привлечения пользователей к покупке дополнительных услуг.
<p>Интерактивный прототип игры</p>	<p>Интерактивный прототип игры должен соответствовать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Должен содержать игровые сцены, переходы, состояния страниц; • Должен соответствовать разработанной концепции игры; • Должен основываться на разработанной функциональной модели игры; • Должен отображать разработанную экономическую модель игры.
<p>Прототипы промо-сайта игры и маркетинговых материалов</p>	<p>Прототип промо-сайта должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об игре; • магазин; • таблицу лидеров; • информацию о призах; • форму обратной связи.

	Прототип должен визуально соответствовать разработанной концепции игры.
--	---

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование этапа	Срок оказания услуг по этапу	Процент от цены Договора	Сумма платежа, руб.
1.	Исследование инструментов геймификации, на предмет понимания возможностей их использования для решения задач, поставленных перед программой лояльности. Предоставление основных рабочих концепций геймификаций	Начало: с даты заключения Договора Окончание: 2 календарных дня с даты заключения Договора	8%	
2	Разработка и предоставление концепции игры для клиентов Заказчика, участвующих в программе лояльности, решающей задачи и реализующей цели программы лояльности	с даты окончания срока первого этапа в течение 1 календарного дня	10%	
3.	Разработка функциональной модели и метрик игры	с даты окончания срока второго этапа в течение 2 календарных дней	17%	
4.	Разработка экономической модели игры	с даты окончания срока третьего этапа в течение 1 календарного дня	10%	
5.	Разработка прототипов игры	с даты окончания срока четвертого этапа в течение 3 календарных дней	50%	
6.	Разработка концепции и прототипа промо-сайта игры и маркетинговых материалов	с даты окончания срока пятого этапа в течение 3 календарных дней	5%	
Итого:			100%	

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ / _____

ЗАКАЗЧИК

_____ / _____

Приложение № 3

к Договору на оказание услуг № _____

от _____ 20__ года

**Форма АКТА
НАЧАЛО ФОРМЫ
АКТ сдачи –приемки оказанных Услуг __
по Договору №__ от__**

г. Москва

«__» _____ 202__ г.

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующ__ на основании _____ от _____ г., с одной стороны, и _____, далее именуемое «Исполнитель», в лице _____, действующ__ на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в рамках оказания Услуг оказаны следующие Услуги:

1.1. по решению бизнес-задач программы лояльности компании Ростелеком с использованием разработанной функциональной модели и инструментов геймификации.

К Акту прилагаются Результаты оказания Услуг, включая перечень результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право в полном объеме либо право использования на которые передается Заказчику в соответствии с условиями Договора (приложение № 1 к настоящему Акту):

[Перечень с указанием количества экземпляров и листов либо иные параметры (в электронном виде на каком носителе и т.д.)]

1.2. Услуги по Договору оказаны.

2. Стоимость оказанных Услуг согласно условиям Договора, включая вознаграждение за отчуждение права, составляет ___ (___) рублей __ копеек, в т.ч. НДС 20% - _____.

3. Заказчик принял оказанные Услуги.

4. Объем и качество оказанных Услуг соответствует/не соответствует требованиям Договора.

5. Размер неустойки, подлежащей взысканию составляет ___ (___) рублей __ копеек.

6. Основания применения неустойки: _____.

7. Итоговая стоимость оказанных Услуг, включая вознаграждение за отчуждение права, (с учетом неустойки) составляет _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС (20%) - _____ (_____) рублей __ копеек.

8. Подлежит оплате Исполнителю, сумма _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС 20% - _____ (_____) рублей __ копеек.

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ
_____ / _____

ЗАКАЗЧИК
_____ / _____

ОКОНЧАНИЕ ФОРМЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ
_____ / _____

ЗАКАЗЧИК
_____ / _____

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В связи с заключением и исполнением Сторонами Договора, обсудив возможность передачи Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Сторонах, их коммерческой деятельности и операциях, Стороны заключили настоящее соглашение о конфиденциальности (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. **«Конфиденциальная информация»** - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

«Конфиденциальная информация» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. **«Стороны»** - означает ПАО «Ростелеком» и Контрагент.

1.3. **«Передающая Сторона»** - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и Контрагент, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. **«Получающая Сторона»** - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и Контрагент, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. **«Представители»** - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. **«Третьи лица»** - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Пред1.7. **«Разглашение Конфиденциальной информации»** – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. **«Соглашение»** - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Договором, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Договором (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.1.1. Настоящее Соглашение распространяется на обработку персональных данных в той части, в которой это прямо предусмотрено Соглашением.

2.1.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем подпункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи с указанием наименования и объема передаваемой Конфиденциальной информации, вида материального носителя и количества экземпляров.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;
- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

2.3. Передача персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

3.2.1. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

3.2.2. В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;
- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

3.3.1. Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, в том числе, если иное не будет согласовано Сторонами, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять

(обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, а также совершать иные действия (операции) с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых исключительно в объеме, разумно необходимом для достижения цели обработки. Ответственность за правомерность передачи (поручения обработки) и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, а также за получение требуемого в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия субъектов на передачу их персональных данных (поручение обработки) другой Стороне, включая соблюдение требований к форме и содержанию такого согласия, несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.3. В случае отсутствия согласия субъекта на обработку его персональных данных каждая из Сторон обязуется не передавать персональные данные, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается обработка персональных данных в отсутствие согласия субъекта. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных, Сторона, передавшая персональные данные (поручившая их обработку) другой Стороне, обязана незамедлительно уведомить вторую Сторону об этом. Если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации, вторая Сторона при поступлении указанного уведомления обязана в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных субъекта, отозвавшего свое согласие.

4.4. Передача (распространение, предоставление) полученных от передающей Стороны персональных данных третьим лицам осуществляется получающей Стороной исключительно при условии, что такая передача (распространение, предоставление) отвечает определенной настоящим Соглашением цели обработки персональных данных и отдельно согласована Сторонами в письменной форме, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговаривают, что трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии на то отдельного согласия в письменной форме субъекта персональных данных, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. При этом, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, ответственность за получение от субъектов персональных данных согласия в письменной форме на трансграничную передачу полученных от другой Стороны персональных данных несет Сторона, осуществляющая такую трансграничную передачу.

4.5. Каждая из Сторон обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации своих прав и обязанностей по

Договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Сторона, получившая персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или письменно не согласовано Сторонами, после достижения цели обработки персональных данных, определенной настоящим Соглашением, обязана прекратить обработку полученных от передающей Стороны персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.7. Положения об обработке персональных данных могут содержаться также в иных соглашениях, заключаемых Сторонами в рамках реализации Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

5.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

5.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5.4. При нарушении обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

6.2. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с даты подписания Договора обеими Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

7.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Договора обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы согласно условиям Договора.

8.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либо из ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

8.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носители Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

8.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

8.7. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Договора все предыдущие переговоры и переписка по Соглашению теряют силу.

8.8. Передача прав и обязанностей по настоящему Соглашению осуществляется в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

8.9. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

8.10. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон в отношении Договора и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. Соглашения.

_____ / _____

_____ / _____