

ДОГОВОР
на оказание услуг по технической поддержке (сопровождению)

№ _____

г. Ульяновск

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
4. СДАЧА-ПРИЕМКА
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;

Приложение № 2 «Техническое задание»;

Приложение № 3 «Форма Отчета»;

Приложение № 4 «Форма Детализированного отчета»;

Приложение № 5 «Общие условия расчетов по договору»;

Приложение № 6 «Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности».

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

_____ (_____), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующий на основании _____ с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Ростелеком» («ПАО «Ростелеком»), в лице _____, действующего на основании _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор № _____ на оказание услуг (далее – «Договор») о нижеследующем

Термины и определения

Нижеуказанные определения, написанные с заглавной буквы, используются в настоящем Договоре в значениях, установленных настоящим разделом:

«**Дефект**» - ошибка в ПО, в Системе, которая вызывает несоответствие ожидаемых и фактических результатов работы и/или иным условиям Договора.

«**Доступность Системы**» (или «**Доступность/Работоспособность Системы**») – соотношение времени гарантированной работоспособности Системы в течение определённого периода к общей длительности такого периода, измеренное в процентах. Настоящим Договором в качестве критерия соответствия качества Системы установленным требованиям определена 99% доступность Системы (сервиса, предоставляемого Системой) во время её нормального функционирования (в соответствии с Документацией), измеряемая ежегодно в течение всего срока действия Договора. Соответственно, отношение времени простоя Системы вследствие сбоев, аномального поведения, плановых работ и т.п. к общему времени в течение отчетного периода не должно превышать 1%.

«**Правообладатель**» (или «**Правообладатель ПО**») – лицо, которому принадлежит исключительное право на ПО в полном объёме.

«**Программное обеспечение**» (или «**ПО**») – программы для ЭВМ, указанные в Договоре и в Приложениях к нему предназначенные для обеспечения функционирования Системы согласно предъявляемым к Системе требованиям

«**Получатель сервиса**» - Автономная некоммерческая организация «Центр организации дорожного движения» (АНО «ЦОДД»).

«**Рабочий день**» – промежуток времени с 08.00 до 17.30 (МСК+1) за исключением выходных (суббота, воскресенье) и праздничных нерабочих дней, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

«**Отчетный период**» - период времени продолжительностью 1 календарный месяц.

«**Системы**» - совокупность программного обеспечения (программ для ЭВМ), интегрированная в информационные системы Заказчика, в отношении которых оказываются Услуги по Договору.

«**Услуги**» (или «**Услуги по технической поддержке**» или «**Услуги по технической поддержке (сопровождению)**» или «**Услуги по системно-техническому обслуживанию**») – услуги по адаптации ПО с целью исправления ошибок, выявленных в процессе сопровождения ПО, услуги по установке, тестированию и сопровождению ПО, а также иные услуги, направленные на обеспечение нормального функционирования Систем. Состав Услуг, требования к Услугам и условия их оказания определены в Приложении № 2 к Договору.

Иные термины и определения содержатся в Приложениях к Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 2 к Договору, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги технической поддержки (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Срок оказания услуг: с даты подписания Договора по 31.12.2026г.

1.3. Состав Услуг, требования к Услугам, условия их оказания установлены в Приложении № 2 к Договору.

1.4. Место оказания Услуг: Услуги оказываются в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 2 к Договору); предусмотрено оказание услуг как в удаленном режиме, так и по месту нахождения получателя сервиса АНО «ЦОДД».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заказчика:

2.1.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору путем направления соответствующего уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора с обоснованием причины расторжения Договора. В случае прекращения Договора по указанному в настоящем пункте основанию Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков путем направления соответствующего уведомления. Договор считается прекращенным с момента доставки Заказчику данного уведомления, если в нем не установлен иной срок.

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Своевременно, в порядке, указанном в п.3.2. Договора, оплатить Услуги.

2.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору в соответствии с Техническим заданием.

2.4. Обязанности Исполнителя:

2.4.1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора.

2.4.2. Оказать Услуги в установленные п.1.2. Договора сроки.

2.4.3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.

2.4.4. В случае невозможности оказания Услуг либо изменения условий их оказания, письменно незамедлительно информировать об этом Заказчика.

2.4.5. Исполнитель обязуется в письменной форме в соответствии с условиями настоящего Договора информировать об изменении режима налогообложения, в том числе, о размере применяемой ставки НДС, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем внесения таких изменений. Уведомление об изменениях,

указанных в настоящем пункте Договора, должно быть подписано надлежащим образом уполномоченным представителем Исполнителя. В случае не уведомления или ненадлежащего уведомления все действия Заказчика считаются исполненными надлежащим образом, и все негативные последствия, связанные с не уведомлением или ненадлежащим уведомлением, несет Исполнитель

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору (Общая цена Договора), составляет _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях. Общая цена Договора является твердой и изменению не подлежит. Исполнитель не вправе требовать увеличения Общей цены Договора, в том числе в случае, когда в момент определения Общей цены Договора исключалась возможность предусмотреть полный объём расходов, необходимых для исполнения настоящего Договора.

3.3. Общие условия расчетов по Договору определены в Приложении № 5 «Общие условия расчетов по Договору».

3.4. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется в следующем порядке:

Оплата производится ежемесячно в размере _____ (_____) рублей __ копеек, без учета НДС (НДС не облагается на основании ст. __ НК РФ)/в том числе НДС в соответствии с действующим законодательство РФ, через 20 календарных дней после окончания отчетного периода, но не ранее 20 календарных дней с даты подписания Универсального передаточного документа (УПД).

3.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Заказчика.

3.6. Сверка расчётов по настоящему Договору проводится в соответствии с п.2.2 Приложения №1 к Договору.

3.7. В случае если на момент заключения настоящего Договора Исполнитель являлся субъектом малого и среднего предпринимательства, то оплата по настоящему Договору будет осуществляться в течении 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Универсального передаточного документа (УПД).

В случае если на момент заключения настоящего Договора Исполнитель являлся субъектом малого и среднего предпринимательства и в течение срока действия настоящего договора перестал отвечать условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течении двух рабочих дней с даты внесения сведений в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, то оплата услуг по настоящему Договору будет осуществляться через 20 календарных дней после окончания отчетного периода, но не ранее 20 календарных дней с даты подписания Универсального передаточного документа (УПД).).

4. СДАЧА-ПРИЕМКА

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Универсального передаточного документа (УПД).

4.2. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после окончания отчетного периода, Исполнитель направляет Заказчику Отчет об оказанных Услугах (далее - Отчет) и Детализированный отчет. Форма Отчета и Детализированного отчета приведена в Приложении № 4 и Приложении № 5 к настоящему Договору. Отчет (сканированная копия, подписанная Исполнителем, и документ в электронном виде в формате «Word» или формате «Excel»), а также Детализированный отчет (документ в электронном виде в формате «Word» или формате «Excel») предоставляются по электронной почте в адрес Заказчика, указанный в п.6.6.2 Договора. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета и Детализированного отчета по электронной почте направляет Исполнителю по электронной почте в адрес Исполнителя, указанный в п. 6.6.1 Договора, сканированную копию подписанного Отчета и Детализированного отчета либо сканированную копию мотивированного отказа от их подписания. В случае предоставления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Отчета и Детализированного отчета Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня после предоставления Заказчиком мотивированного отказа обязан доработать Отчет и Детализированный отчет и представить их на повторное утверждение Заказчику. В случае непредставления Отчета и Детализированного отчета Исполнителем или несогласия Заказчика с Отчетом и Детализированным отчетом, Заказчик вправе не подписывать УПД. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения сканированной копии подписанного Заказчиком Отчета и Детализированного отчета по электронной почте Исполнитель обязуется направить в адрес Заказчика подписанный Отчет и Детализированный отчет в оригинале. По окончании срока оказания Услуг в отчетном периоде и подписания Сторонами Отчета и Детализированного отчета в течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику для подписания УПД.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД, полученного в порядке п. 4.2. Договора, подписывает УПД либо направляет мотивированный отказ от его подписания.

4.4. В случае несоответствия Услуг требованиям Приложения № 2, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания УПД, с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в мотивированном отказе устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения УПД подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренные п.4.3. Договора. В случае если Исполнитель не устранит указанные в мотивированном отказе недостатки в обозначенные Заказчиком сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг либо отказаться от приемки Услуг по Договору.

4.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами УПД.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение сроков оказания Услуг, в том числе сроков исполнения отдельных обязательств в рамках оказания Услуг (например, сроков устранения ошибок, сроков полного восстановления работоспособности Системы и т.п.) в соответствии с Приложением №2.

5.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п.3 Договора.

5.3. Если Услуги были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок, отказаться от исполнения Договора, а также потребовать выплаты неустойки в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации за каждый день нарушения срока исполнения обязательства, если перенос сроков дополнительно не согласован Сторонами, от размера ежемесячного платежа.

5.4. Если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами в Договоре, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства по Договору, которое не имеет стоимостного выражения (за исключением просрочки исполнения), Заказчик вправе взыскать с него штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

5.5. Исполнитель не имеет права уступать свои права (требования) по Договору третьим лицам полностью либо частично без предварительного письменного согласия Заказчика. В случае нарушения указанного запрета Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10% (десять процентов) от суммы уступленного требования.

5.6. Положения об ответственности Сторон также содержатся в иных разделах Договора и Приложениях к нему.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Отдельные условия исполнения Договора, определены в Приложении № 1 «Общие условия исполнения Договора» (далее – Условия).

6.2. Условия подлежат исполнению Сторонами в полном объеме с учетом положений настоящего раздела Договора.

6.3. В соответствии с п.2.5. Условий Стороны определяют следующих лиц для коммуникаций по вопросам сверки расчетов:

6.3.1. Контактные данные Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: _____.

6.3.2. Контактные данные Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: _____.

6.4. В соответствии с п.4.5.1. Условий под существенным нарушением Договора Стороны понимают: условия Договора и Приложений к нему прямо названные таковыми».

6.5. Каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении споров, возникающих из Договора, прямо или косвенно связанных с ним, в соответствии с п. 5.4 Условий в Арбитражный суд Ульяновской области.

6.6. В соответствии с п. 7.4. Условий Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц:

6.6.1. Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:

6.6.2. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

6.7. По Договору Стороны не применяют положения раздела 8 Условий «Обеспечение исполнения обязательств по Договору».

6.8. Условия о конфиденциальности регулируются соглашением, предусмотренным в Приложении № 1 к Условиям «Соглашение о конфиденциальности».

6.7. В части привлечения к исполнению обязательств по Договору третьих лиц Стороны руководствуются подпунктом 14.1.1 Условий.

6.8. В случае противоречия между условиями Договора и Условиями, преобладающую силу будут иметь условия Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует с даты подписания Договора по «31» декабря 2026 года включительно, в части расчётов до полного исполнения. Окончание действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон, не исполненных в течение срока действия Договора.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 «Общие условия исполнения Договора»;

Приложение № 2 «Техническое задание»;

Приложение № 3 «Форма Отчета»;

Приложение № 4 «Форма Детализированного отчета»;

Приложение № 5 «Общие условия расчетов по Договору»;

Приложение № 6 «Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности».

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ПАО «Ростелеком»

Адрес места нахождения:
191167, г. Санкт-Петербург, ВН.
ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ
ОКРУГ СМОЛЬНИНСКОЕ,
НАБ СИНОПСКАЯ, Д. 14,
ЛИТЕРА А

Почтовый адрес: 432000, г.
Ульяновск,
ул. Л. Толстого, 95 Ульяновский
филиал ПАО «Ростелеком»

Банковские реквизиты:

Платательщик: ПАО
«Ростелеком»

ИНН/КПП

7707049388/732543001

Р/с 40702810942020002415 в
ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК

К/с 30101810900000000603

БИК 042202603

Подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик

Приложение № 1
к Договору № _____
от « » _____ 202_ года

Общие условия исполнения Договора

Общие условия исполнения Договора в редакции № 12 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия

Техническое задание

На оказание услуг по системно-техническому обслуживанию системы защиты информации и криптографически защищенных каналов передачи данных ГИС «112 Ульяновской области».

Заказчик: – ПАО «Ростелеком»

Получатель сервиса - Автономная некоммерческая организация «Центр организации дорожного движения» (АНО «ЦОДД»)

Цель: обеспечение круглосуточной бесперебойной работы системы защиты ГИС «112 Ульяновской области» и криптографически защищенных каналов передачи данных, в соответствии с требованиями по защите информации, в интересах Автономная некоммерческая организация «Центр организации дорожного движения» (далее – получатель сервиса АНО «ЦОДД»).

Термины и сокращения

ОБРАЩЕНИЕ – сообщение от получателя сервиса АНО «ЦОДД» об ИНЦИДЕНТЕ, отправленное в техническую поддержку ЗАКАЗЧИКА по электронной почте и/или по выделенным телефонам ЗАКАЗЧИКА с последующей передачей такого зарегистрированного сообщения в техническую поддержку ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронной почте и/или по телефонам.

АКТУАЛЬНАЯ ВЕРСИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА – поколение программного продукта, поддерживаемое в настоящее время Производителем. Для данной версии продукта выпускаются обновления, проводятся доработки и исправления найденных дефектов. Данная версия программного продукта рекомендована к использованию и распространению.

ГИС – Государственная информационная система.

ЗСПД – Защищенная сеть передачи данных.

ИНЦИДЕНТ – событие или совокупность событий, влияющие на сценарии эксплуатации программного продукта/оборудования получателя сервиса АНО «ЦОДД» и вынуждающие получателя сервиса АНО «ЦОДД» обращаться за технической поддержкой.

ИНЦИДЕНТ уровня «КРИТИЧЕСКИЙ» – инцидент, при возникновении которого полностью останавливается выполнение основных сценариев эксплуатации программного продукта/оборудования получателя сервиса АНО «ЦОДД».

ИНЦИДЕНТ уровня «СРЕДНИЙ» – инцидент, при возникновении которого в той или иной степени ухудшается выполнение основных сценариев эксплуатации программного продукта/оборудования получателя сервиса АНО «ЦОДД».

ИНЦИДЕНТ уровня «НИЗКИЙ» – инцидент, не влияющий на выполнение основных сценариев эксплуатации программного продукта/оборудования получателя сервиса АНО «ЦОДД», однако сказывающийся на функционировании программного продукта/оборудования.

Уровень критичности ИНЦИДЕНТА присваивается специалистом службой технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ВРЕМЯ РЕАКЦИИ– период времени от момента получения ОБРАЩЕНИЯ получателя сервиса АНО «ЦОДД» службой технической поддержки ЗАКАЗЧИКА с последующей передачей ОБРАЩЕНИЯ в техническую поддержку ИСПОЛНИТЕЛЯ до момента ответа службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ или ЗАКАЗЧИКА на ОБРАЩЕНИЕ получателя сервиса АНО «ЦОДД», а именно, до момента уведомления получателя сервиса АНО «ЦОДД» по электронной почте, телефону о регистрации ОБРАЩЕНИЯ получателя сервиса АНО «ЦОДД» Уведомление о регистрации ОБРАЩЕНИЯ может содержать запрос дополнительной информации по ОБРАЩЕНИЮ. ВРЕМЯ РЕАКЦИИ зависит от уровня критичности ИНЦИДЕНТА.

ВРЕМЯ РЕШЕНИЯ– период времени от момента уведомления получателя сервиса АНО «ЦОДД» о регистрации ОБРАЩЕНИЯ получателя сервиса АНО «ЦОДД» до окончательного решения вопросов по устранению ИНЦИДЕНТА и уведомлении получателя сервиса АНО «ЦОДД» службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ или ЗАКАЗЧИКА о разрешении ИНЦИДЕНТА. Данный период времени не регламентируется.

1. Общие сведения:

1.1. Общее описание работ:

Исполнитель обеспечивает поддержку, обслуживание и устранение сбоев системы защиты информации получателя сервиса АНО «ЦОДД», включая бесперебойную работу защищенной сети VipNet №11347 (далее-ЗСПД), в соответствии с требованиями по защите информации.

Исполнитель консультирует и оказывает информационную поддержку специалистов получателя сервиса АНО «ЦОДД» в вопросах обеспечения защиты информации в ходе эксплуатации информационной системы в соответствии с п. 18 приказа от 11 февраля 2013 г. N 17 ФСТЭК России «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» включая:

- планирование мероприятий по защите информации в государственной информационной системе;
- анализ угроз безопасности информации в государственной информационной системе;
- управление (администрирование) системой защиты информации государственной информационной системе;
- управление конфигурацией государственной информационной системе и ее системой защиты информации;
- реагирование на инциденты;
- информирование и консультирование персонала государственной информационной системе;
- контроль за обеспечением уровня защищенности информации, содержащейся в государственной информационной системе.

Исполнитель обеспечивает следующее:

Поддержку бесперебойной работы ЗСПД, своевременное предупреждение сбоев в функционировании информационной инфраструктуры, своевременное устранение неисправностей.

1.2. Сроки оказания услуг

Срок оказания услуг: с даты подписания Договора по 31.12.2026г.

1.3. Основание для оказания услуг (нормативно-правовая база)

Услуги должны быть оказаны в соответствии со следующими нормативными документами в области защиты информации:

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
3. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
4. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
6. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
8. Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».
9. Приказ ФСТЭК России от 15.02.2017 № 27 «О внесении изменений в требования о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденные Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. №17».
10. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
11. Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».
12. Приказ ФСБ России от 09.02.2005 № 66 «Об утверждении положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)».
13. «Инструкция об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну», утвержденная приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152.

14. «Методические рекомендации по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности», утвержденные руководством 8 Центра ФСБ России (№ 149/7/2/6-432 от 31.03.2015).

15. Методический документ «Меры защиты информации в государственных информационных системах», утверждённый ФСТЭК России 11.02.2014.

16. Методика оценки угроз безопасности информации от 15 февраля 2021 г. № 240/22/690

17. Трудовой кодекс Российской Федерации (глава 14 «Защита персональных данных работника» № 197-ФЗ от 30.12.2001.

18. Приказ ФСТЭК России от 29 апреля 2021 г. N 77 «Об утверждении порядка организации и проведения работ по аттестации объектов информатизации на соответствие требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну»

1.4. Требования к Исполнителю

Для оказания услуг Исполнитель должен иметь:

1) Лицензию ФСБ России на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) (основание – Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313 «Об утверждении положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)»).

Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемого вида деятельности:

- передача шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации или Передача шифровальных (криптографических) средств;
- монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации;
- работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).
 - монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем;
 - монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств телекоммуникационных систем.

2) Лицензию ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации (основание – Федеральный закон от 04 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановление Правительства Российской Федерации от 03 февраля 2012 года № 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации», постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности», приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 17.07.2017 № 134 «Об утверждении административного регламента Федеральной службы по техническому и экспортному контролю по предоставлению государственной услуги по лицензированию деятельности по технической защите конфиденциальной информации»)

Виды услуг, оказываемых в составе лицензируемого вида деятельности:

- контроль защищенности конфиденциальной информации от утечки по техническим каналам;
- контроль защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;
- установка, монтаж, наладка, испытания, ремонт средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

2. Порядок оказания услуг

В течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора Стороны определяют работников (сотрудников), ответственных за взаимодействие в рамках настоящего проекта (далее - уполномоченные лица), и сообщают друг другу об определении таких уполномоченных лиц с указанием их контактных данных. Своевременно информируют друг друга об изменении указанных сведений.

Услуги делятся на два типа: плановые и срочные.

Плановыми являются услуги, оказанные в плановом порядке параллельно с текущей работой информационно-технологической инфраструктурой ГИС «112 Ульяновской области» и не влияющие на работоспособность и доступность программного обеспечения.

Срочные оказанные услуги – услуги, связанные с устранением сбоев систем, когда работоспособность информационно-технологической инфраструктуры в части функционирования системы защиты информации ГИС «112 Ульяновской области».

Обслуживание и обеспечение работоспособности канала связи доступа в сеть интернет и поставка средств защиты информации и средств криптографической защиты информации не является предметом настоящего технического задания.

2.1. Порядок оказания плановых услуг.

Плановые услуги оказываются Исполнителем в соответствии с перечнем и сроками оказания (периодичностью) услуг указанному в настоящем Техническом задании. Для обеспечения доступа в помещение учреждения Заказчика в соответствии с п. 12.4 сообщает Исполнителю информацию об ответственных лицах Заказчика, которое обеспечивает доступ и координирует все услуги, осуществляемые представителями Исполнителя.

Перечень плановых услуг

№ п/п	Перечень плановых услуг	Периодичность
1	Контроль за обновлениями ПО, указанного в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию на всех элементах системы защиты ГИС	1 раз в месяц
2	Проверка осуществления резервного копирования информации	1 раз в неделю
3	Проверка осуществления выявления инцидентов и реагирования на них	1 раз в неделю
4	Осуществление оценки уязвимости с помощью сетевого сканера Заказчика	1 раз в неделю
5	Проверка работоспособности, параметров настройки средств защиты информации, а именно:	
5.1	средств антивирусной защиты информации	1 раз в месяц
5.2.	средств защиты от несанкционированного доступа	1 раз в месяц
5.3	средств доверенной загрузки	1 раз в месяц
5.4	средств защиты платформы виртуализации	1 раз в месяц
5.5.	системы резервного копирования	1 раз в месяц
5.6	системы криптографической защиты информации	1 раз в месяц
5.7	системы обнаружения вторжений	1 раз в месяц
5.8	средства анализа защищенности	1 раз в месяц

6	Проверка соответствия реального уровня полномочий по доступу к элементам ГИС различных пользователей, установленному в списке лиц, допущенных к обработке данных, уровню полномочий	1 раз в 3 месяца
7	Проверка соблюдения правил парольной защиты	1 раз в 3 месяца
8	Проведение мероприятий по проверке организации учета и условий хранения электронных носителей	1 раз в 3 месяца
9	Проведение мероприятий по проверке организации учета и условий хранения средств криптографической защиты информации	1 раз в 3 месяца
10	Проверка допуска в помещения, где размещены средства ГИС, и осуществляется обработка данных ГИС	1 раз в 3 месяца
11	Инструктаж персонала Заказчика по руководящим документам, технологическим инструкциям, предписаниям, актам, заключениям, инструкциям по обеспечению безопасности информации	1 раз в 4 месяца
12	Проверка срока действия лицензий средств защиты информации	1 раз в 4 месяца
13	Проверка срока действия сертификатов соответствия средств защиты информации	1 раз в месяц
14	Внутренняя проверка соответствия обработки и защиты персональных данных законодательству РФ	1 раз в 4 месяца

2.2. Порядок выполнения срочных Услуг:

Срочные Услуги оказываются специалистами Исполнителя.

В случаях крайней необходимости Исполнитель должен приступить к выполнению срочных услуг и устранению причин сбоя не позднее 1 (одного) часа с момента получения соответствующей информации от Заказчика, проинформирован о возможных сроках его устранения.

Исполнитель обязан принять все исчерпывающие меры для скорейшего устранения причин сбоя системы защиты информации или защищённой сети передачи данных.

По завершении выполнения срочных услуг и восстановления нормальной работоспособности системы защиты информации, специалисты Исполнителя ставят в известность об этом представителя Заказчика.

Перечень срочных услуг

№ п/п	Перечень срочных услуг	Периодичность, срок выполнения
1	Устранение аппаратных и системных сбоев элементов ЗСПД и системы защиты информации	При выявлении
2	Изменение настроек элементов ЗСПД и системы защиты информации в соответствии с требованиями Заказчика и требованиями информационной безопасности	При необходимости
3	Настройка межсетевое взаимодействия с иными информационными ресурсами	По запросам

4	Обслуживание шифровальных (криптографических) средств и системы защиты информации, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства	По мере необходимости и по запросам Заказчика
5	Восстановление настроек ЗСПД и системы защиты информации, предусмотренных технической и эксплуатационной документацией включающее в себя: оказание консультационных услуг Заказчику	По запросам
6	Консультирование	По мере необходимости и по запросам Заказчика
7	Установка и настройка программных обновлений средств защиты информации и оборудования (актуальных версий программного продукта) (только при наличии у Заказчика официально приобретенных и/или переданных производителем обновлений)	По запросу Заказчика

3. Порядок оформления Запроса в рамках выполнения срочных услуг

Предоставление сервиса осуществляется по Запросу Заказчика в службу технической поддержки Исполнителя. Запрос направляется в службу технической поддержки Исполнителя по телефону и (или) по электронной почте. Запрос должен содержать следующие сведения:

- координаты представителя Заказчика;
- тип, серийный номер Оборудования, аппаратного обеспечения;
- подробное описание неисправности.

Телефон для направления запроса 8 800-200-67-86

Адрес электронной почты технической поддержки Исполнителя:

При соответствующем оформлении Запроса Исполнитель регистрирует Запрос и в течение 1 (одного) рабочего часа, устанавливает приоритет Запроса, сообщает Заказчику номер Запроса по электронной почте или по телефону. После регистрации Запроса от Заказчика Запрос считается принятым, Исполнитель приступает к его выполнению в соответствии с приоритетом.

Получатель сервиса АНО «ЦОДД» обязуется:

использовать средства защиты информации и программное обеспечение в соответствии с эксплуатационной документацией;

при обращении в службу технической поддержки Заказчика/Исполнителя идентифицировать себя, отвечая на соответствующие вопросы сотрудника службы технической поддержки.

при обращении в службу технической поддержки Заказчика/Исполнителя предоставлять информацию, максимально полно описывающую возникшую проблему;

предоставлять по запросу сотрудника службы технической поддержки Заказчика/Исполнителя дополнительно запрашиваемую информацию (схемы, и т.п.);

следовать рекомендациям службы технической поддержки Заказчика/Исполнителя.

Таблица 1. Базовые параметры технического обслуживания средств криптографической защиты информации - оборудования и средств защиты информации.

Временной режим доступности защищенной сети	круглосуточно (24x7)
Временной режим регистрации запросов по электронной почте	круглосуточно (24x7)
Временной режим регистрации запросов по телефону	Рабочие дни (8x5)
Временной режим решения запросов критичного приоритета	круглосуточно (24x7)
Место оказания Услуг для решения запросов критичного приоритета	По месту нахождения Заказчика или по месту нахождения Исполнителя
Временной интервал проведения плановых услуг на крипто оборудовании и средств защиты информации	Для проведения плановых услуг выделяется технологическое окно во временной период, согласованный с Заказчиком посредством электронной почты и телефонного звонка с уведомлением Заказчика о проведении услуг и риске недоступности за один рабочий день до начала оказания услуг
Минимальное время предупреждения о плановых услугах	1 рабочий день
Минимальное время предупреждения о неотложных ремонтных услугах	2 часа

4. Параметры исполнения стандартных запросов

Определение критичности запросов

№п/п	Критичность запроса	Описание
1	Критичный	Полное прерывание работы ЗСПД или системы защиты информации продолжительностью более 15 минут.
2	Высокий	Полное прерывание работы ЕДДС или ДДС продолжительностью более 360 минут, периодически возникающие прерывания в штатной работе криптошлюза / кластера горячего резервирования или системы защиты информации продолжительностью не более 60 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час
3	Стандартный	Неработоспособность вспомогательных функций (неработоспособность отдельных услуг, модуля мониторинга хода исполнения услуг) криптошлюза/кластера горячего резервирования или системы защиты информации.

5. Сервис «Поддержка на площадке»

Критерии для определения необходимости выезда специалиста(ов) Исполнителя на площадку получателя сервиса АНО «ЦОДД»:

- проблемы критичного и высокого приоритета, при невозможности Исполнителем в установленные сроки восстановить работоспособность оборудования путем руководства действий по телефону;

- проблемы, для решения которых Исполнитель считает обязательным для их восстановления (решения) выезд на площадку получателя сервиса АНО «ЦОДД»;

Заказчик обеспечивает все необходимые разрешения для беспрепятственного прохода специалистов Исполнителя к месту оказания услуг.

Стороны предварительно согласуют дату выезда и срок пребывания специалиста.

Затраты по выезду специалиста (ов) несет Исполнитель.

Запросы на обслуживание

Исполнитель соблюдает сроки решения Запросов при своевременном предоставлении результатов первичной диагностики получателем сервиса АНО «ЦОДД»/Заказчиком в рамках Запроса, предусмотренного п. 3 настоящего Технического задания либо по дополнительному Запросу со стороны Исполнителя.

Предоставление услуг связи и поставка средств защиты информации и средств криптографической защиты информации не является задачей Исполнителя.

Место оказания услуг:

По месту нахождения получателя сервиса АНО «ЦОДД», для решения запросов критичного и высокого приоритета.

Общие требования к оказанию услуг по установке/переустановке и настройке, и вводу в эксплуатацию программного обеспечения, программно-аппаратных комплексов:

Установка/переустановка, настройка и ввод в эксплуатацию новых версий программных продуктов должны производиться Исполнителем в соответствии с требованиями технической документации на программные продукты с заполнением соответствующих формуляров и оформлением Актов о вводе в эксплуатацию, Актов инструктажа.

Качество и безопасность оказанных услуг должны в полном объёме соответствовать требованиям действующих норм и правил, установленных Законодательством РФ для данного вида услуг. Услуги должны быть оказаны при соблюдении правил техники безопасности, пожарной безопасности и санитарных норм.

услуги должны быть оказаны Исполнителем в соответствии с требованиями нормативных актов в сфере технической защиты информации.

Требование к документированию:

По результатам оказания выездных услуг по месту нахождения Заказчика и его объектов заполняется Журнал оказанных услуг/внесенных изменений.

В журнал заносятся все события, которые были произведены на объекте Заказчика.

Каждая запись Журнала в обязательном порядке заверяется подписью специалиста Исполнителя (администратора СЗИ/СКЗИ), производившего изменения и ответственным сотрудником со стороны Заказчика.

В случае оказания плановых услуг дистанционно, без выезда на Объекты Исполнитель обязан не позднее 1 рабочего дня после оказания Услуг, направить Заказчику письменное уведомление на официальном бланке с подписью и печатью, (допускается предоставление уведомления в электронном виде. Адрес электронной почты: 112@anocodd.ru.)

Перечень объектов, оснащённых элементами защищённой сети передачи данных и средств защиты информации отражен в приложении № 1 к техническому заданию.

Приложение № 1 К техническому заданию

Перечень объектов, оснащённых элементами защищённой сети передачи данных и средствами защиты информации

№ п/п	АДРЕС РАСПОЛОЖЕНИЯ	ПОМЕЩЕНИЕ	ПЕРЕЧЕНЬ И КОЛИЧЕСТВО ОБСЛУЖИВЕМОГО ОБОРУДОВАНИЯ
1.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Марата, д 3	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 2шт 3)Kaspersky Endpoint Security -2шт 4) ПАК Соболь – 2 шт
2.	Ульяновская область, г. Новоульяновск, проезд Промышленный, д. 3а	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
3.	Ульяновская область, р.п. Базарный Сызган, ул. Советская, д.103	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
4.	Ульяновская область, г. Барыш, ул. 45 Стрелковой Дивизии, д. 8	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
5.	Ульяновская область, р.п. Вешкайма, ул. Комсомольская, д. 14	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
6.	Ульяновская область, г. Инза, ул. Заводская, д.2	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
7.	Ульяновская область, р.п. Карсун, пл. 30 лет Победы, д. 6	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
8.	Ульяновская область, р.п. Кузоватово, ул. 50 лет Октября, д. 5	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт

9.	Ульяновская область, р.п. Майна, ул. Советская, д. 3	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
10.	Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Жуковского д. 5	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
11.	Ульяновская область, р.п. Николаевка, пл. Ленина, д. 1	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
12.	Ульяновская область, р.п. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, д. 32	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
13.	Ульяновская область, р.п. Новоспасское, ул. Мира, д. 25	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
14.	Ульяновская область, р.п. Павловка, ул. Калинина, д. 24	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
15.	Ульяновская область, р.п. Радищево, пл. 50 лет ВЛКСМ, д. 14	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
16.	Ульяновская область, г. Сенгилей, пл. 1 Мая, д. 2	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
17.	Ульяновская область, р.п. Старая Кулатка, ул. Пионерская, д. 30	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
18.	Ульяновская область, р.п. Старая Майна, пл. Ленина, д. 2	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
19.	Ульяновская область, р.п. Сурское, ул. Советская, д. 60а	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
20.	Ульяновская область, р.п. Тереньга, пл. Ленина, д. 2	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
21.	Ульяновская область, р.п. Ишеевка, ул.	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт

	Новокомбинатовская, д. 9		
22.	Ульяновская область, с. Б.Нагаткино, ул. Садовая, д. 4	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
23.	Ульяновская область, р.п. Чердаклы, ул. Советская, д. 6	Помещение ЕДДС	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
24.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Карла Маркса, д. 121	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
25.	Ульяновская область, г. Новоульяновск, переулок Промышленный, д. 3а	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
26.	Ульяновская область, р.п. Базарный Сызган, ул. Нагорная, д. 21	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
27.	Ульяновская область, г. Барыш, ул. Радищева, д. 115	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
28.	Ульяновская область, р.п. Вешкайма, ул. 40 лет Октября, д. 54	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
29.	Ульяновская область, г. Инза, ул. Инзенская, д. 40	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
30.	Ульяновская область, р.п. Карсун, ул. Тельмана, д. 21	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
31.	Ульяновская область, р.п. Кузоватово, ул. Октябрьская, д. 65	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
32.	Ульяновская область, р.п. Майна, пер. Полевой, д. 1а	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
33.	Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Масленникова, д. 89	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт

34.	Ульяновская область, р.п. Николаевка, ул. Гагарина, д. 5	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
35.	Ульяновская область, р.п. Новая Малыкла, ул. Коммунальная, д. 12	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
36.	Ульяновская область, р.п. Новоспасское, ул. Строителей, д. 5	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
37.	Ульяновская область, р.п. Павловка, ул. Партизанская, д. 26	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
38.	Ульяновская область, р.п. Радищево, ул. Мира, д. 8	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
39.	Ульяновская область, г. Сенгилей, ул. Котовского, д. 3	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
40.	Ульяновская область, р.п. Старая Кулатка, ул. Верхняя Комсомольская, д. 5	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
41.	Ульяновская область, р.п. Старая Майна, ул. Наганова, д. 28	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
42.	Ульяновская область, р.п. Сурское, ул. Хазова, д. 131	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
43.	Ульяновская область, р.п. Тереньга, ул. Ульяновская, д. 2	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
44.	Ульяновская область, р.п. Ишеевка, ул. Новокомбинатовская, д. 31а	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
45.	Ульяновская область, с. Б.Нагаткино, ул. Садовая, д. 34	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
46.	Ульяновская область, р.п.	Помещение ДДС-01	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт

	Чердаклы, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 37		4) ПАК Соболь – 1шт
47.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Карла Маркса, д. 31/10	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
48.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Орлова, д. 29	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
49.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Локомотивная, д. 146	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
50.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Мелекесская, д. 4	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
51.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Автозаводская, д. 1	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
52.	Ульяновская область, г. Барыш, ул. Тростинского, д. 9	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
53.	Ульяновская область, г. Инза, ул. Красных Бойцов, д. 48	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
54.	Ульяновская область, Карсун, ул. Куйбышева, 26	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
55.	Ульяновская область, р.п. Майна, ул. Советская, д. 26	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
56.	Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Гагарина, д. 14а	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
57.	Ульяновская область, р.п. Николаевка, ул. Советская, д. 56	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Client– 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
58.	Ульяновская область, р.п. Новоспасское, ул. Терешковой, д. 2	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт

59.	Ульяновская область, р.п. Павловка, ул. Ленина, д. 96	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Client– 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
60.	Ульяновская область, г. Сенгилей, ул. ул. Октябрьская, 27	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
61.	Ульяновская область, р.п. Ишеевка, ул. Ленина, д. 53	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
62.	Ульяновская область, с. Б.Нагаткино, ул. Садовая, д. 24	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
63.	Ульяновская область, р.п. Чердаклы, ул. Ленина, д. 34	Помещение ДДС-02	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
64.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Пушкарева, д. 29	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
65.	Ульяновская область, г. Новоульяновск, ул. Ремесленная, д. 2	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
66.	Ульяновская область, р.п. Базарный Сызган, ул. Ульяновская, д. 2	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
67.	Ульяновская область, г. Барыш, ул. Аптечная, д. 7	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
68.	Ульяновская область, р.п. Вешкайма, ул. Больничная, д. 1	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
69.	Ульяновская область, г. Инза, ул. Пирогова, д. 1	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
70.	Ульяновская область, р.п. Карсун, ул. Саратовская, д. 77	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
71.	Ульяновская область, р.п. Кузоватово, ул. Гвардейская, д. 21	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт

72.	Ульяновская область, р.п. Майна, ул. Зеленая, д. 1	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
73.	Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Тоси Потаповой 171 - Энфорта	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
74.	Ульяновская область, р.п. Николаевка, ул. Ульянова, д. 21	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
75.	Ульяновская область, р.п. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, д. 114	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
76.	Ульяновская область, р.п. Новоспасское, пл. Семашко, д. 10	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
77.	Ульяновская область, р.п. Павловка, ул. Калинина, д. 144	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
78.	Ульяновская область, р.п. Радищево, ул. Свердлова, д. 24	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
79.	Ульяновская область, г. Сенгилей, ул. Нижевыборная, д. 8	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
80.	Ульяновская область, р.п. Старая Кулатка, ул. Больничная,	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
81.	Ульяновская область, р.п. Старая Майна, ул. Сидорова, д. 1	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
82.	Ульяновская область, р.п. Сурское, ул. Октябрьская, д. 82	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
83.	Ульяновская область, р.п. Тереньга, ул. Степная, д. 23	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
84.	Ульяновская область, р.п.	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт

	Ишеевка, ул. Мира, д. 24		3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
85.	Ульяновская область, с. Б.Нагаткино, территория ГУЗ «Большенагаткинская ЦРБ», д. 11	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
86.	Ульяновская область, р.п. Чердаклы, ул. Врача Попова, д. 1	Помещение ДДС-03	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
87.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Энтузиастов, д. 7	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
88.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Гагарина, д. 30	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
89.	Ульяновская область, г. Новоульяновск, ул. Комсомольская, д. 39	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
90.	Ульяновская область, г. Барыш, ул. Мира, д. 11а	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
91.	Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Свирская, д. 5	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
92.	Ульяновская область, р.п. Новоспасское, ул. Строителей, д. 23	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
93.	Ульяновская область, с. Б.Нагаткино, ул. Мира, д. 58	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4)ПАК Соболь – 1шт
94.	Ульяновская область, р.п. Чердаклы, ул. Советская, д. 120	Помещение ДДС-04	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
95.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Л. Толстого, д. 20	ДДС «Антитерро р»	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт 4) ПАК Соболь – 1шт
96.	Ульяновская область, г.	ФКУ «ЦУКС ГУ	1)ViPNet Coordinator HW 100 – 1шт 2)Secret Net Studio 8 – 1шт 3)Kaspersky Endpoint Security -1шт

	Ульяновск, ул. Карла Маркса, д. 121	МЧС России по УО»	4) ПАК Соболев – 1 шт
97.	г. Ульяновск, ул. Карла Маркса 12	Зал операторов ЦОВ	1) VipNet Administrator; 2) VipNet Client – 4 шт;(общ с РЦОВ) 3) VipNet Coordinator HW1000 – 2 шт; 4) VipNet IDS – 1 шт; 5) vGate R2 Enterprise (общ с РЦОВ) - 24 шт; 6) Secret Net Studio 8 (общ с РЦОВ); 7) Secret Net LSP (общ с РЦОВ); 8) ПАК «Соболь» - 19 шт; 9) Xspider - 256 узлов (общ с РЦОВ); 10) Acronis Backup Recovery (общ с РЦОВ); 11) Kaspersky Endpoint Security-18 шт; 12) Kaspersky Endpoint Security (server) (общ с РЦОВ).
98.	г. Ульяновск, ул. Рябикова 21б	Помещение РЦОВ	1) VipNet Coordinator HW1000 – 2 шт; 2) VipNet IDS – 1 шт; 3) ПАК «Соболь» - 18 штук; 4) Kaspersky Endpoint Security-17 шт

Подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик

Приложение №3
к Договору № _____
от « » _____ 202_ года

Форма Отчета об оказанных Услугах за Отчетный период
Начало формы

«УТВЕРЖДАЮ»
От Заказчика

_____/_____/_____
М.П.

Отчет об оказанных Услугах (примерная форма)

По Договору № _____ от « _____ » _____ 20__ года

Город Ульяновск « _____ » _____ 20__ года

По услуге технической поддержки количество открытых/закрытых запросов в Отчетном периоде с « _____ » _____ 20__ г. по « _____ » _____ 20__ г. по приоритетам составило:

Динамика оказания Услуг	Текущий Отчетный период			Предыдущий Отчетный период			
	Приоритеты	Критичны й	Критичны й	Высоки й	Стандартны й	Высоки й	Стандартны й
Открыто запросов за Отчетный период							
Закрыто запросов за Отчетный период							
В работе на конец Отчетного периода							

От лица Исполнителя:
_____/_____/_____
М.П.

Окончание формы

Форма согласована Сторонами

Подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик

Форма Детализированного отчета

Начало формы

Детализированный отчет

По Договору об оказании услуг по технической поддержке (сопровождению)
№ _____ от « _____ » _____ 20__ года

за период с « _____ » _____ 20__ г. по « _____ » _____ 20__ г.

Номер обращения	Тип обращения	Приоритет	Статус обращения	Тема обращения	Описание проблемы	Система / модуль	Дата и время создания	Дата и время реакции инцидента	Дата и время предоставления временного решения	Дата и время закрытия	Дата и время последнего изменения	Автор

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____ / _____

_____ / _____

Окончание формы

Форма согласована Сторонами

Подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик

Приложение № 5
к Договору № _____
от « » _____ 202_ года

Общие условия расчетов по Договору

Общие условия расчетов по Договору в редакции № 2 являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия

СОГЛАШЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем ПАО «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем **Контрагент**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение о соблюдении требований информационной безопасности (далее – Соглашение) к Договору о нижеследующем.

1. Термины, определения и сокращения

1.1. Информационный актив [для целей Соглашения] – учетная единица, представляющая собой:

- 1.1. информационную систему;
- 1.2. информационно-телекоммуникационную сеть и сеть связи, включая их компоненты и/или отдельные части;
- 1.3. автоматизированную систему управления;
- 1.4. инфраструктуру центра обработки данных или облачную инфраструктуру, а также совокупность таких учетных единиц, и задействованная при реализации бизнес-процессов владельца Информационного актива и (или) в отношении которой законодательством Российской Федерации или внутренними документами Владельца Информационного актива установлены требования к обеспечению свойств безопасности информации.

Понятие «Информационный актив» включает в себя также информацию, обрабатываемую и/или подлежащую обработке в таком информационном активе.

1.2. Владелец Информационного актива [для целей Соглашения] – лицо, которое уполномочено распоряжаться, организовывать и координировать по отношению к Информационному активу процессы учета и категорирования, управления развитием, обслуживанием, использованием, обеспечением безопасности.

1.3. Государственный заказчик [для целей Соглашения] – государственное учреждение, выступающее в роли заказчика услуг по заключенному с ПАО «Ростелеком» контракту.

1.4. Инцидент информационной безопасности – появление одного или нескольких нежелательных и/или непредвиденных событий информационной безопасности, с которыми связана вероятность компрометации бизнес-операций и/или создания угрозы информационной безопасности или нарушения требований законодательства Российской Федерации по защите информации, а также требований настоящего Соглашения.

1.5. Представитель Контрагента – работник Контрагента, принимающий участие в оказании услуг по Договору, или иное лицо, уполномоченное Контрагентом для оказания услуг по Договору.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с Соглашением Контрагент обязуется соблюдать требования по информационной безопасности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Соглашением, а также проводить мероприятия по информационной безопасности, указанные в Соглашении.

2.2. В случае привлечения Контрагентом для исполнения Договора третьих лиц, Контрагент обязан обеспечить выполнение такими третьими лицами условий Соглашения, в том числе посредством включения аналогичных условий в договоры с такими третьими лицами и обеспечением контроля их выполнения.

3. Общие требования по информационной безопасности

3.1. Стороны обязуются соблюдать требования о конфиденциальности информации, предусмотренные Договором.

3.2. Контрагент имеет право предоставлять доступ к создаваемым и используемым в рамках исполнения Договора материалам только лицам, непосредственно задействованным в выполнении работ и/или оказании услуг по Договору, в объеме, необходимом для оказания услуг по Договору.

3.3. Контрагент гарантирует, что его действия (бездействие) не приведут к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива, программное или аппаратное обеспечение ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива.

3.4. Контрагент обязуется принять все необходимые и достаточные меры по предотвращению деструктивных воздействий (в т.ч. модификация, искажение, удаление) и несанкционированному доступу к Информационным активам ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива и информации, обрабатываемой в таких Информационных активах.

3.5. Для оказания услуг, указанных в Договоре, Контрагент гарантирует соответствие лицензионным требованиям и наличие следующих лицензий:

3.5.1. В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 03.02.2012 № 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации» наличие лицензии на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации.

Виды работ (услуг), выполняемых в составе лицензируемого вида деятельности:

- контроль защищенности конфиденциальной информации от утечки по техническим каналам;

- контроль защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

- установка, монтаж, наладка, испытания, ремонт средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

3.5.2. В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313 «О лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических)

средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)» участник закупки должен иметь лицензию на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищённых с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

Виды работ (услуг), выполняемых в составе лицензируемого вида деятельности:

- передача шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации или Передача шифровальных (криптографических) средств;
- монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации;
- работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).
- монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем;
- монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств телекоммуникационных систем.

3.6. В рамках Договора, Контрагент оказывает услуги в целях реализации требований законодательства Российской Федерации и руководящих документов ФСТЭК России и ФСБ России в области защиты информации, а так же во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении информационной системы Заказчика, содержащей конфиденциальные сведения с учетом разработки проектной документации, поставки и настройки сертифицированных средств защиты информации, контроля информационных систем на соответствие требованиям по безопасности информации.

3.7. Контрагент обязуется обеспечить защиту персональных данных и иной конфиденциальной информации, полученной в ходе исполнения Договора, при их

обработке в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

○ В случае привлечения к услугам подрядных организаций, Контрагент обязан предоставить информацию обо всех подрядных организациях, которые имеют доступ в информационную инфраструктуру Контрагента. Такой перечень с указанием наименования Контрагента, наименований и ИНН подрядных организаций Контрагента должен быть направлен в ПАО «Ростелеком» на электронную почту mib@rt.ru с темой письма «Учет подрядных организаций контрагента» не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней с момента заключения Договора и затем по мере изменения списка актуальных подрядных организаций Контрагента, но не реже чем 1 раз в полгода.

○ В рамках исполнения обязательств по Договору ПАО «Ростелеком» вправе запрашивать информацию и документы (копии действующих лицензий/выписок из реестра Лицензий), подтверждающие соблюдение Контрагентом условий Соглашения. Контрагент при получении запроса обязуется не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента получения запроса представить запрошенную информацию и подтверждающие её документы.

Взаимодействие при возникновении инцидентов информационной безопасности

– Контрагент обязан безотлагательно предпринимать все необходимые меры по предотвращению и минимизации ущерба ПАО «Ростелеком» и/или иного Владельца Информационного актива при возникновении инцидентов информационной безопасности.

– В целях оперативного взаимодействия Стороны назначают лиц, ответственных за обмен информацией об инцидентах (подозрениях на инциденты) информационной безопасности:

от ПАО «Ростелеком»	от Контрагента
Департамент мониторинга и реагирования на киберугрозы Блока информационной безопасности электронная почта: soc@rt.ru телефон: +7 (800) 301-7950 / +7 (499) 999-7950	Отдел по защите информации электронная почта: support@r73.center-inform.ru телефон: +7 (8422) 248-150, 248-173

– Стороны договариваются обмениваться информацией об инцидентах в свободном формате. Для повышения оперативности при передаче технической информации Стороны вправе использовать телефонную связь, электронную почту и иные каналы передачи информации.

– Заключительные положения

– Условия Соглашения являются обязательными для Сторон и распространяются на отношения Сторон, связанные с исполнением обязательств по Договору.

– Соглашение является неотъемлемой частью Договора и действует до исполнения всех обязательств по Договору.

– Контрагент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение условий Соглашения, включая необеспечение конфиденциальности информации и несоблюдение условий ее обработки, и обязан возместить ПАО «Ростелеком» причиненные убытки, возникшие по причине несоблюдения условий Соглашения.

– В случае нарушения условий Соглашения, подтвержденных документально, ПАО «Ростелеком» вправе отказаться от Договора полностью или в части без компенсации Контрагенту понесенных убытков.

Подписи Сторон

Исполнитель

Заказчик
