

Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Ростелеком» именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга (далее – Договор, Договор интернет-эквайринга) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом Договора является оказание Предприятию Услуги интернет-эквайринга путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты.

1.2. За Услуги, оказываемые Банком по Договору, Предприятие уплачивает комиссию, оплата которой производится путем удержания Банком суммы комиссии из Суммы возмещения.

1.3. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт на основании Электронного журнала, в соответствии с разделом 7 Договора. Порядок предоставления Электронных журналов определен настоящим Договором.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие термины и определения имеют следующие значения:

- **3-D Secure/ SecureCode** - технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, МИР.
- **PCI DSS** – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.
- **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операции оплаты с использованием банковских карт и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с их использованием.
- **Аутентификация** - процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции оплаты через Интернет.
- **Банк-эмитент** - кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.
- **Витрина Интернет-магазина** – графический веб-интерфейс (сайт в сети «Интернет» и/или мобильное приложение), посредством которого Предприятие осуществляет продажу Товаров.
- **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого в силу заключенного между ним и Банком-эмитентом договора и/или на имя которого по указанию лица, заключившего договор с Банком-эмитентом, выпущена Банковская карта.
- **Инструкции Банка** – в рамках Договора документы справочно-информационного характера, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей карт (Приложение №2 к настоящему Договору), меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Интернет - магазинам Предприятия (Приложение №1 к настоящему Договору), выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт.
- **Интернет - магазин** – программно-аппаратный комплекс Предприятия (сайт в сети «Интернет» и/или мобильное приложение), с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом. Одним из способов приобретения Товара, реализуемого данным способом, является Операция оплаты.

- **Клиент** - физическое лицо, являющееся держателем Банковской карты, эмитированной кредитной организацией, являющееся клиентом Предприятия.
- **Банковская карта (Карта)** – выпущенное Банком-эмитентом электронное средство платежа для совершения операций за счет его держателя/ за счет Банка-эмитента, с помощью которого Держатель совершает оплату Товара в пользу Предприятия. .
- **Личный кабинет (ЛК)** – клиентская часть Процессинга, доступ к которой предоставляется Предприятию через логин и пароль, обеспечивающая возможность отслеживать Операции оплаты Товаров в Интернет-магазине, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и пр.
- **Лимит** - ограничение суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.
- **Операционный день** – период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Операции с использованием Карт в порядке, установленном Договором.
- **Операция возврата** – операция, иницируемая Предприятием после закрытия Операционного дня с целью возврата на счет Держателя карты денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.
- **Операция оплаты** – операция по оплате Товаров, совершаемая с использованием Карт Держателями в Интернет-магазине Предприятия.
- **Операция отмены** – операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Операции оплаты. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Операция оплаты.
- **Операции с использованием Карт** – Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата с использованием Карт Платежных систем Visa International/ MasterCard Worldwide/ «Мир».
- **Платежная система** - совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием карт.
- **Платежная форма** – HTML-страница, которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты.
- **Правила Платежных систем** - свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.
- **Процессинг** – аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Предприятием, осуществляющий направление запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.
- **Предпроцессинг** - специализированный аппаратно-программный комплекс Предприятия (разработчик АО «Предпроцессинговый центр» (Uniteller)), осуществляющий обработку на стороне Предприятия запросов на Авторизацию и процессирование операций оплаты с использованием Банковских карт.
- **Рабочий день** - любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
- **Реквизиты Карты** – сведения о Карте, необходимые для проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.
- **Сумма возмещения** – денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные через Интернет-магазин Товары, оплата которых была совершена путем проведения Операции с использованием Карты.
- **Товар** – товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет - магазин.
- **Услуги** - услуги интернет-эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, а именно: обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия, а также осуществление расчетов с Предприятием по данным операциям, в порядке и на условиях, установленных Договором.
- **Электронный журнал (сводный отчет)** – реестр по Операциям с использованием Карт в электронной форме, являющийся основанием для проведения расчетов по Операциям с использованием Карт. Электронный журнал, сформированный за каждый Операционный день Интернет-магазина, поступает в процессинговую систему Банка ежедневно не позднее 0:30 по московскому времени следующего Операционного дня.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 3.1. Оплачивать Услуги Банка за обеспечение возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществление расчетов по Операциям оплаты в соответствии с разделом 7 Договора.
- 3.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Предпроцессингом Предприятия и Процессингом Банка.
- 3.3. Осуществить интеграцию Предпроцессинга с Процессингом в соответствии с предоставленной Банком спецификацией в рамках заключенного Договора.
- 3.4. Размещать на сайте Интернет-магазина Предприятия информацию о порядке расчетов с Держателями карт по Операциям оплаты, Операциям отмены, Операциям возврата Товаров.
- 3.5. Соблюдать положения Договора, Инструкции Банка, в соответствии с Приложением №2 к Договору и Требования к Интернет - магазину Предприятия, в соответствии с Приложением №1 к Договору.
- 3.6. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям с использованием Карт.
- 3.7. Самостоятельно и за свой счёт знакомиться и обеспечивать соответствие Предприятия требованиям стандарта PCI DSS. Описание программ размещено на сайте в сети Интернет: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>
- 3.8. По запросу Банка предоставлять документы, подтверждающие соответствие Предприятия требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 3.9. Хранить документы, подтверждающие доставку Товара (оказание услуг) Держателю не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт.
- 3.10. Предоставлять по запросу Банка информацию о проведенных через Интернет-магазин Предприятия Операциях с использованием Карт, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка.
- 3.11. Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Банка, внести изменения в перечень карт, с использованием которых осуществляется оплата Товаров через Интернет-магазин Предприятия.
- 3.12. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Заявлении сведений, в том числе, о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения и/или реквизитах Предприятия (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), изменении перечня и категории Товаров, реализуемых Интернет-магазином Предприятия, за 10 (десять) рабочих дней, до дня вступления изменений в силу.
- 3.13. Не осуществлять деятельность, которая противоречит требованиям Банка и законодательству Российской Федерации.
- 3.14. Возместить в порядке, изложенном в п. 3.15, издержки Банка, понесенные в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств, в случаях опротестования Операции оплаты Товара, по недействительным, в соответствии с разделом 9 Договора, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах, сумм штрафов, неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Договором.
- 3.15. При необходимости возмещения издержек в соответствии с п. 3.14, п. 7.5, Банк направляет в адрес Предприятия запрос с указанием следующей информации: размер денежной суммы, планируемой к удержанию / выставлению, код авторизации и мотивированное обоснование действий Банка с указанием положения Договора, нарушение которого Предприятием явилось основанием для предъявления соответствующего требования Банком Предприятию.
- Предприятие обязано провести согласование запроса в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня его получения от Банка или направить мотивированные возражения в тот же срок. В случае отсутствия возражений Предприятие согласовывает запрос и направляет его в адрес Банка.
- Если Предприятие предоставляет мотивированные возражение относительно запроса, Стороны проводят расследование в отношении спорных денежных средств, планируемых к удержанию / выставлению. Согласование запроса осуществляется посредством электронной почты, между ответственными лицами Сторон, указанных в п.13.6 Договора.

3.16. Прекратить прием Карт в качестве средства оплаты Товара с даты прекращения действия Договора, удалить из Витрин Интернет-магазина информационные материалы, извещающие о приеме Карт в качестве средства оплаты Товара.

3.17. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Предприятия с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных платежных карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Предприятия. Предприятие обязано не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем выявления, информировать Банк о случаях компрометации карт, а также оказывать содействие в проведении расследования инцидента.

#### **4. ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ**

4.1. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара в собственных рекламных материалах.

4.2. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п. 1.12. Договора.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

5.1. Информировать Предприятие о категориях Товаров, запрещенных к продаже через Интернет с использованием Реквизитов Карт в соответствии с Правилами Платежных систем.

5.2. Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинге Банка и Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием. В случае, если вид деятельности Предприятия подразумевает платную регистрацию, в соответствии с Правилами Платежных систем, Банк обязуется уведомить Предприятие перед осуществлением регистрации.

5.3. Предоставить Предприятию спецификацию на подключение к Процессингу и необходимые данные для доступа к Процессингу в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора.

5.4. Обеспечить возможность проведения Операций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессинга, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка. Банк обязуется известить Предприятие не менее чем за 1 (один) день до даты начала плановых перерывов с указанием их продолжительности, а о возникновении аварийных ситуаций – не позднее 1 (один) часа с момента возникновения аварийной ситуации с указанием сроков восстановления, в противном случае обеспечение возможности проведения Операций с использованием Карт является ненадлежащим.

5.5. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (Реквизиты Карты, регистрационные данные и т.д.) в Процессинге, с учетом требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

5.6. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием реквизитов Карт, в соответствии с п.8 Договора.

5.7. Банк не взимает какую-либо комиссию с Держателя, в том числе при Авторизации Операций оплаты.

#### **6. ПРАВА БАНКА**

6.1. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием.

6.2. Предоставлять известную Банку информацию о Предприятии (местонахождение, адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, информацию о руководителе Предприятия, банковские реквизиты) третьим лицам, в том числе Платежным системам, правоохранительным органам, Банку России.

6.3. Потребовать от Предприятия (в том числе до начала регистрации ее Интернет-магазинов в Процессинге Банка) предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров, процедуры предоставления клиентам Товаров, а также процедур отмены операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от работ/услуг, размещаемых на Витрине Интернет-магазина Предприятия.

6.4. Осуществлять мониторинг операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятия, с целью выявления подозрительных операций.

6.5. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт, в целях исполнения своих обязательств в рамках Договора.

6.6. До выяснения обстоятельств приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт с целью оказания Услуг в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии недействительных операций в соответствии с разделом 10 Договора. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление.

6.7. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 10 Договора.

6.8. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Витрин Интернет-магазина, а также посредством проведения покупки Товаров через Интернет-магазины уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.

6.9. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц, после их предварительной проверки, для оказания Услуг по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт, подключения Интернет - магазинов к Процессингу Банка. При этом ответственность за действия третьих лиц в рамках исполнения Договора несет Банк.

6.10. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение Операций с использованием Карт, проводимые в рамках Договора, при условии уведомления об изменении(установлении) Лимита на совершение Операций.

6.11. Требовать у Предприятия документы, подтверждающие правомерность осуществляемой деятельности.

6.12. Запрашивать у Предприятия документы, подтверждающие его соответствие требованиям PCI DSS.

## 7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

7.1. Все расчеты между Банком и Предприятием в рамках Договора производятся в рублях Российской Федерации.

7.2. За оказание Услуги Банка по обеспечению возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществление расчетов по Операциям оплаты Предприятие оплачивает Банку вознаграждение на следующих условиях:

Наименование банковской карты или сервиса, с использованием которой (-го) совершена операция по оплате Услуг связи	МСС*	Вознаграждение, в виде % от суммы Операции оплаты:
Maestro, MasterCard Worldwide, Visa International, Visa Electron, МИР – эмитированные Банком; Visa International, MasterCard Worldwide, МИР – эмитированные прочими кредитными организациями	4899	
	4814	
	4816	

\*МСС (Merchant Category Code, код категории продавца) — это четырехзначный код, который присваивается торговой точке (Предприятию), принимающей к оплате банковские карты. МСС-код присваивается в зависимости от того, какие товары или услуги (результаты интеллектуальной деятельности) продает торговая точка (Предприятие).

7.3. Цена Договора составляет сумму не более ( ) рублей 00 копеек, НДС не облагается (п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации). По настоящему Договору у Предприятия не возникает обязанности заказать услуги на всю указанную сумму.

7.4. Операционный день Интернет - магазина закрывается ежедневно в 23:59:59 по московскому времени, путем фиксации в Электронном журнале суммы Операций оплаты, Операций возврата, Операций отмены, совершенных в течение Операционного дня Интернет – магазина.

7.5. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на 00:00 минут по московскому времени, как общая сумма Операций оплаты, содержащаяся в Электронном журнале при закрытии Операционного дня Интернет-магазина, за вычетом сумм, указанных в п. 7.8. Договора. В случае поступления в Банк Электронного журнала позже 00:30 по московскому времени дня, следующего за Операционным днём, обработка и расчеты по Операциям с использованием Карт будут проведены на следующий за ним Рабочий день.

Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям оплаты с использованием Карт, путем перечисления в срок не позднее 1 (Одного) Рабочего дня с момента проведения Операции оплаты на расчетный счет Предприятия, указанный в Разделе 16 Договора, Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка, указанной в п.7.2 и иных сумм, указанных в п.7.8. Договора.

7.6. Если по результатам взаиморасчетов, осуществляемых в рамках Договора, удерживаемая Банком сумма превышает сумму денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, недостающая сумма удерживается Банком из суммы последующего возмещения.

В случае невозможности удержания из суммы последующих возмещений, Банк имеет право направить Предприятию письменное требование об оплате Банку недостающей суммы. Предприятие обязано на

основании письменного требования Банка перечислить сумму недостающих денежных средств на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании Банка, в порядке, описанном в п. 3.15.

7.7. По Операции возврата денежных средств Банк удерживает денежные средства из сумм возмещений, подлежащих перечислению на счет Предприятия. При проведении Предприятием Операции возврата денежных средств комиссия Банком не взимается. Комиссия Банка, удержанная из суммы возмещения, перечисленного на счет Предприятия по первоначальной Операции с использованием банковской карты, при проведении Операции возврата денежных средств Предприятию не возвращается.

7.8. Банк вправе удержать из платежей, причитающихся Предприятию, или не возмещать Предприятию:

- суммы комиссии Банка;
- суммы по Операциям возврата;
- суммы по недействительным операциям, указанным в разделе 9 Договора.
- суммы по иным операциям в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.9. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, в которой открыт расчетный счет Предприятия.

7.10. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее – Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 540 (пятьсот сорок) календарных дней, если только меньший срок не установлен Правилами Платежных систем. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. Несвоевременное перечисление Суммы возмещения Предприятию в связи с проведением расследования по Операциям с использованием Карт не является основанием для привлечения Банка к гражданско-правовой ответственности по Договору и предъявления к нему Предприятием требований об уплате процентов за пользование чужими денежными средствами неустойки и возмещению убытков. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными, в соответствии с условиями раздела 9 Договора, Банк не перечисляет Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям.

7.11. Предприятие предоставляет по запросу Банка свои экземпляры документов по операции с использованием банковской карты в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса Банка.

7.12. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в п.13.6.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны.

Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Договору.

## **8. ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИИ**

8.1. В целях предотвращения мошеннических операций с картами Банк имеет право установить Лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций оплаты, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия. Перечень и размеры Лимитов Банк устанавливает самостоятельно в одностороннем порядке.

8.2. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации операции в случае, если сумма операции превышает Лимит на одну операцию.

8.3. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, в случае, если сумма операций в Интернет-магазине за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит. Возобновление Авторизации операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты (за исключением случаев, указанных в п. 8.6 Договора).

8.4. В случае необходимости изменения Лимитов Предприятие имеет право обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением. Банк рассматривает данное заявление Предприятия в течение 10 (десяти) рабочих дней и в случае принятия им положительного решения о возможности установления для новых Лимитов в письменной форме информирует Предприятие о размере и дате введения в действие новых Лимитов.

8.5. В случае установления/изменения Лимитов Банк уведомляет Предприятие об этом в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до вступления в силу Лимитов/изменения Лимитов путем направления Предприятию соответствующего уведомления на адреса электронной почты ответственных сотрудников Предприятия, указанных в Заявлении.

8.6. В случае установления новых Лимитов согласно п. 8.4 Договора, возобновление Авторизации операций Интернет-магазина производится, начиная с даты введения в действие новых Лимитов.

## **9. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

9.1. Банк не производит возмещение Предприятию или удерживает из последующих платежей денежные средства в размере сумм операций:

- по Операциям с использованием Карты совершенным с нарушением требований законодательства и/или Договора, в том числе Инструкций Банка (Приложение №2 к Договору);
- по операциям с банковскими картами, совершенным неправомерно, то есть без разрешения (согласия) Держателя карты;
- по операциям, признанным в соответствии с правилами Платежных систем недействительными;
- по операциям, совершенным по поддельным, украденным, утерянным картам;
- по операциям, оспоренным в соответствии с правилами Платежных систем;
- по операциям, заявленным эмитентами как мошеннические, и/или операции, по которым ведется расследование на предмет легитимности;
- по операциям, где у Предприятия отсутствует информация о проведенных через Интернет-магазин операциях с использованием карт и/или документы, подтверждающие проведение таких операций;
- в случае если цена товара (работы, услуги), реализованного Предприятием и оплаченного с использованием Банковской карты, выше цены этого же товара (работы, услуги), реализуемого за наличный расчет;
- в случае если при совершении операции с использованием банковской карты Предприятием не был запрошен код авторизации;
- в случае если по Операции с использованием Карт, на которую по авторизационному запросу был получен отказ (вне зависимости от причины отказа) и/или совершенная без Авторизации.
- в случае если от Банка-эмитента и/или через отчетность Платежных систем по риск программам получена информация о мошенническом характере операции(-й).
- в случае если по требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты.
- в случае если оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию, или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или, когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).
- В случае если Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

10.2. Сторона, допустившая нарушение условий Договора, обязана принять необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков, которые может понести другая Сторона вследствие такого нарушения.

10.3. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи Предприятия.

10.4. При нарушении Банком сроков возмещения Предприятию причитающихся ему денежных средств, согласно п. 7.5 Договора, Банк выплачивает Предприятию пеню за каждый день просрочки в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от несвоевременно перечисленной суммы денежных средств, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы.

10.5. В случае нарушения Банком обязательств, предусмотренных п. 5.4. Договора, что повлечет приостановку осуществления Авторизаций более, чем на 1 (один) час Предприятие вправе взыскать штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

10.6. Выплата неустойки по Договору осуществляется на основании письменной претензии Стороны, в адрес которой было допущено нарушение условий Договора. Неустойка в таком случае подлежит выплате нарушившей Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты доставки уведомления, определяемой в соответствии с условиями Договора.

10.7. Предприятие вправе уменьшить сумму, подлежащую выплате Банку по условиям Договора на сумму:

- начисленной неустойки по Договору,
- убытков, причиненных Предприятию по Договору

и произвести платеж в адрес Банка за вычетом указанных сумм. Обязанность Предприятия по оплате в части, соответствующей сумме начисленной неустойки, а также возврату оплаченного авансового платежа при этом прекращается.

10.8. При этом, использование Стороной одного из вышеуказанных в настоящем пункте способов не является ограничением или препятствием для взыскания неустойки с другой Стороны любым иным способом, перечисленным в Договоре или предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. При нарушении Предприятием сроков оплаты сумм, указанных в требовании Банка (п. 7.6 Договора), Предприятие выплачивает Банку неустойку в размере 1/365 ключевой ставки ЦБ РФ от суммы денежных средств, не уплаченных (несвоевременно уплаченных) Предприятием Банку за каждый день просрочки, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы.

10.10. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

10.11. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.12. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

10.13. Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно почтовым сообщением, доставкой курьером (наличным) или путем направления факсимильного сообщения с назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению обязательств по Договору.

10.14. Стороны по запросам предоставляют друг другу копии документов по операциям, совершённым в соответствии с Договором.

10.15. Стороны не имеют права уступать свои права (требования) по Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В случае нарушения указанного запрета Сторона, допустившая нарушение, обязана выплатить другой Стороне штраф в размере 10 % (десять процентов) от цены Договора, указанной в п.7.3 Договора

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ СТОРОН



11.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

11.2. Претензии Предприятия по вопросам исчисления и выплаты возмещения, удержания денежных средств принимаются Банком к рассмотрению на основании письменных заявлений Предприятия в течение 30 (тридцати) рабочих дней после осуществления расчетов по операциям, которые вызвали разногласия Сторон.

11.3. Банк рассматривает претензии Предприятия только в том случае, если одновременно с ними предоставлены заверенные уполномоченными лицами Предприятия копии документов, необходимых для рассмотрения возникших претензий. Срок рассмотрения Банком претензий определяется в 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения претензии и всех необходимых документов (в расчет данного срока не включаются периоды предоставления Предприятием комплекта документов, недостаточного для рассмотрения претензии, и связанного с этим отказом Банка в рассмотрении претензии/ направления Банком требования о предоставлении дополнительных документов).

11.4. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Банка.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

12.1. Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение 2 (Двух) лет, либо до исчерпания предельной цены, указанной в п. 7.3. Договора, в зависимости от того, какое из обязательств наступит раньше.

12.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не позднее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты расторжения.

Стороны должны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору до даты его расторжения, указанной в уведомлении. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при отсутствии у Сторон неисполненных обязательств по Договору (после указанной даты действие Договора продолжается только в отношении неисполненных обязательств).

12.3. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора Стороны обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления, осуществить нижеследующее:

- Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием Карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках Договора.
- Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации по Операциям с использованием Карт.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.2. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

13.3. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с предметом Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц только с письменного согласия.

13.4. При изменении адреса местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телексов, телетайпов, телефонов, факсов контактных лиц, а также любых других изменениях, влияющих на выполнение условий Договора, Стороны обязуются незамедлительно уведомлять об этом друг друга в письменной форме.

13.5. Стороны согласны признавать Электронный журнал, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Банков-эмитентов карт/Держателей /Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

13.6. Стороны утвердили настоящий перечень лиц, ответственных за сопровождение Договора:

13.6.1. Со стороны Предприятия:

13.6.2. Со стороны Банка:

13.7. Приложения к Договору:

Приложение №1 - Требования к Интернет - магазину Предприятия;

Приложение №2 - Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет;  
 Приложение №3 - Уведомление об изменении банковских реквизитов;  
 Приложение №4 - Соглашение о конфиденциальности;  
 Приложение №5 - Антикоррупционная оговорка;

#### 14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Банк:

Наименование: \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Платежные реквизиты: \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

**Предприятие:**

**ПАО «Ростелеком»**

Адрес местонахождения: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А

Адрес для доставки ежемесячной отчетной Документации: 620110, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 134Б

Почтовый адрес: 115172, Россия, Москва, ул. Гончарная, д. 30

Расчетный счет 40702810338100100511

Банк: ПАО «Сбербанк России»

БИК: 044525225

Корр. Счет: 30101810400000000225

ИНН: 7707049388

КПП 784201001

**Реквизиты для перечисления принятых**

**Платежей:**

ИНН: 7707049388

КПП: 668543001

Банк получателя: Западно-Уральский Банк ПАО «Сбербанк России»

БИК: 045773603

Корр. Счет: 30101810900000000603

Расчетный счет 40702810449000101693

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 М.П.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 М.П.

### **Требования к Интернет-магазину Предприятия**

1. Юридическое лицо/ физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя/ Самозанятое лицо должно вести свою деятельность на территории Российской Федерации.
2. Сайт должен иметь статический IP адрес и размещаться на платном хостинге, Мобильное приложение должно быть опубликовано на платформе.
3. Интернет-магазин не должен содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
4. Банк отказывает в регистрации Интернет-магазина если:
  - конечным получателем денежных средств является лицо, осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр, и не являющееся букмекерской конторой или тотализатором, осуществляющим свою деятельность на основании лицензии, выданной Федеральной налоговой службой Российской Федерации;
  - сведения об организации-участнике расчетов включены в список компаний с признаками нелегальной деятельности, размещенный на сайте ЦБ РФ (<https://www.cbr.ru/inside/BlackList/>);
  - перевод денежных средств осуществляется в целях увеличения остатка электронных денежных средств, на электронном средстве платежа, предоставленном иностранным поставщиком платежных услуг;
  - конечный получатель денежных средств зарегистрирован в стране, которая не выполняет рекомендации ФАТФ либо в стране повышенного уровня риска.
5. Интернет-магазин должен быть на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения информации.
6. В Интернет-магазине Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
  - данные о Предприятии (наименование организации/ ФИО индивидуального предпринимателя/Самозанятого лица, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, контакты);
  - договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты;
  - регистрационная форма для оформления заказа;
  - изображения с логотипами Платежных систем, карты которых принимаются Предприятием, стоимость товаров/услуг;
  - цена Услуги;
  - полное описание потребительских характеристик продаваемых Услуги;
  - способ оплаты Услуги;
  - порядок проведения оплаты по Банковским картам;
  - порядок возврата Услуги;
  - условия доставки;
  - информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Платежных карт;
  - гарантийные обязательства;
  - информация, которая предоставляется Держателям карт по оплате Услуги с использованием реквизитов Платежных карт/ по возврату Услуги, оплаченного с использованием реквизитов Платежных карт, должна быть согласована с Банком.
7. В случае организации оплаты Интернет-магазина по ссылке на платежную страницу Банка/Фасилитатора/Провайдера из профиля (аккаунта) Предприятия в социальных сетях, в том числе при отсутствии собственного сайта и (или) Мобильного приложения Предприятия, профиль (аккаунт) должен соответствовать следующим требованиям:
  - общедоступность;
  - актуальность размещенной информации;
  - заполненный профиль (аккаунт);
  - регулярные публикации об оказываемых услугах/реализуемых товарах;
  - наличие функциональных кнопок «Подписаться/Добавить»;
  - от 50 подписчиков.
8. В рамках одного Договора интернет-эквайринга Самозанятого лица возможна регистрация одного Интернет-магазина.

9. Вид деятельности, указанный в интернет-магазине должен соответствовать указанному виду деятельности Предприятия.
10. Перечень Товаров, представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
11. Для лицензируемой деятельности в Интернет-магазине должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Услуги.
12. В Интернет-магазине не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
13. Интернет-магазин должен находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Услугах.
14. Сайт, Мобильное приложение Интернет-магазина должно содержать специальный раздел для регистрации и авторизации Покупателей.
15. Интернет-магазин не должен использоваться для распространения/ рекламы/ оказания или предложения товара/ услуг:
- онлайн-казино, лотереи, приема ставок, пари, интернет-аптек, справочных сайтов интернет-аптек, онлайн-магазинов по продаже табачных изделий, никотинсодержащей продукции, курительных принадлежностей, в том числе трубок, сигаретной бумаги, зажигалок, а также устройств для потребления никотинсодержащей продукции, кальянов; файлообменных ресурсов, досок объявлений, блогов, услуг хостинга веб-сайтов и электронной почты, реализации контента для взрослых;
  - форекс-опционов, бинарных опционов, опционов с крипто-валютой, операции с крипто-валютой (покупка, продажа, обмен и т.п.), товаров или услуг с нарушением прав интеллектуальной собственности, контрафактных товаров продажа копий, товаров, подлежащих обязательной сертификации или иному обязательному подтверждению соответствия требованиям технических регламентов; продажи/предложения о продаже программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающих лицензию и разрешение продажи в сети интернет;
  - видео/фотоматериалов, пропагандирующих/изображающих насилие и жестокость, расовую, национальную, расовую или религиозную вражду, нетерпимость, дискриминацию, терроризм жестокое обращение с людьми/животными, детскую порнографию, зоофилию, порнографию; предоставления/предложения предоставления эскорт услуг, web-sam; для разжигания национальной/религиозной ненависти;
  - наркотических/химических/ психотропных препаратов/ прекурсоров, растений (их частей), содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, а также новых потенциально опасных психоактивных веществ; оружия, взрывчатых веществ, боеприпасов и запасных частей к ним, документов, персональных данных;
  - услуг сервисов знакомств, медицинских и прочих консультаций через сеть Интернет, брачных услуг, секс-шопов, телемаркетинга, благотворительности, взносов, пожертвований без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;
  - подготовки и написанию выпускных квалификационных работ, научных докладов об основных результатах подготовленных научно-квалификационных работ (диссертаций) и иных работ, предусмотренных государственной системой научной аттестации или необходимых для прохождения обучающимися промежуточной или итоговой аттестации;
  - продажи товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений, других запрещенных законодательством Российской Федерации, Правилами Платежных систем товаров/услуг/информации и/или совершение запрещенных действий.

Банк:

Предприятие:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

М.П.

### **Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет**

Предприятие не вправе устанавливать цены на товары (работы, услуги), оплачиваемые с использованием Банковских карт, выше, чем цены на эти же товары (работы, услуги), реализуемые за наличный расчет.

Предприятие обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли – продажи Товара, уменьшение стоимости товара и т.д.). Предприятие обязуется самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли – продажи Товара, оформление уменьшения стоимости Товара и т.д.). Предприятие обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

#### **Операция оплаты**

Держатель карты обращается в Витрину Интернет-магазина Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара, принимает условия Интернет-магазина по оформлению и возврату Товара, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты Товара совершение Операции оплаты с использованием Карты имеют место следующие действия:

1. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которой Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).
2. В случае участия Карты в программе 3-D Secure (Verified by Visa или MasterCard SecureCode), Держатель карты переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.
3. После успешного прохождения Аутентификации, в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном соответствующими Платежными системами порядке.
4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции, также данная информация фиксируется в ЛК.
5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты Товара путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины). При этом в ЛК поле «Состояние» платежа принимает значение, отличное от указанного в п.4 настоящего Приложения.

#### **Условия предоставления клиентам Товаров**

Предоставление Предприятием Товаров клиентам осуществляется только при положительном результате Авторизации Операций с использованием Карт.

#### **Операция отмены оплаты**

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т.п.), Предприятие может провести Операцию отмены с помощью ЛК.

Предприятие обязано оформлять операции отмены только с использованием той карты, с использованием которой производилась Операция оплаты.

#### *Требования для Операции отмены:*

1. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
2. Операция отмены может быть проведена только до 23:59:59 часов Московского времени Текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была совершена Операция оплаты.

Операция отмены считается успешно совершенной только в случае, если поле «Состояние» в ЛК принимает значение «Завершено успешно». Любое другое значение указанного поля означает, что Операция отмены не выполнена.

### **Операция возврата**

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты, после закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Для совершения Операции возврата Предприятие использует ЛК. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата. Операция возврата/частичного возврата считается успешно совершенной, только если значение поля «Состояние» в ЛК принимает значение «Завершено успешно».

Предприятию запрещается по Операциям оплаты товаров, совершенным с использованием Карт, осуществлять Операции возврата денежных средств путем выдачи наличных денежных средств.

Банк:

\_\_\_\_\_

М.П.

Предприятие:

\_\_\_\_\_

М.П.

Приложение №3  
к Договору о предоставлении  
услуг интернет-эквайринга  
№ \_\_\_\_\_

В ПАО

### Уведомление

Настоящим письмом компания \_\_\_\_\_ уведомляет Вас об изменении банковских реквизитов.  
р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование Банка-получателя)

к/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование отделения Банка России)

БИК \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_.  
(ИНН Банка-получателя)

Просьба перечислять Суммы возмещения в рамках заключенного Договора интернет-эквайринга № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по указанным реквизитам.

«\_\_» \_\_\_\_\_  
20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Предприятия) (наименование  
Предприятия)

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф. И. О.)  
М. П.

---

*Форма уведомления согласована Сторонами в качестве образца*

Банк:

Предприятие:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

## СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В связи с заключением и исполнением Сторонами Договора, обсудив возможность передачи Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Сторонах, их коммерческой деятельности и операциях, Стороны заключили настоящее соглашение о конфиденциальности (далее – Соглашение) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. «Конфиденциальная информация» - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

«Конфиденциальная информация» не включает в себя информацию, которая

(1) является общедоступной либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «Стороны» - означает ПАО «Ростелеком» и Контрагент.

1.3. «Передающая Сторона» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и Контрагент, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «Получающая Сторона» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и Контрагент, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. «Представители» - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «Третьи лица» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «Разглашение Конфиденциальной информации» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «Соглашение» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Договором, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Договором (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.1.1. Настоящее Соглашение распространяется на обработку персональных данных в той части, в которой это прямо предусмотрено Соглашением.

2.1.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем подпункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» /



«Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи с указанием наименования и объема передаваемой Конфиденциальной информации, вида материального носителя и количества экземпляров.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;
- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

2.3. Передача персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

3.2.1. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

3.2.2. В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;
- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

3.3.1. Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу

государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

#### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, в том числе, если иное не будет согласовано Сторонами, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, а также совершать иные действия (операции) с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых исключительно в объеме, разумно необходимом для достижения цели обработки. Ответственность за правомерность передачи (поручения обработки) и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, а также за получение требуемого в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия субъектов на передачу их персональных данных (поручение обработки) другой Стороне, включая соблюдение требований к форме и содержанию такого согласия, несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.3. В случае отсутствия согласия субъекта на обработку его персональных данных каждая из Сторон обязуется не передавать персональные данные, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается обработка персональных данных в отсутствие согласия субъекта. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных, Сторона, передавшая персональные данные (поручившая их обработку) другой Стороне, обязана незамедлительно уведомить вторую Сторону об этом. Если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации, вторая Сторона при поступлении указанного уведомления обязана в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных субъекта, отзывавшего свое согласие.

4.4. Передача (распространение, предоставление) полученных от передающей Стороны персональных данных третьим лицам осуществляется получающей Стороной исключительно при условии, что такая передача (распространение, предоставление) отвечает определенной настоящим Соглашением цели обработки персональных данных и отдельно согласована Сторонами в письменной форме, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговаривают, что трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии на то отдельного согласия в письменной форме субъекта персональных данных, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. При этом, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, ответственность за получение от субъектов персональных данных согласия в письменной форме на трансграничную передачу полученных от другой Стороны персональных данных несет Сторона, осуществляющая такую трансграничную передачу.

4.5. Каждая из Сторон обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Сторона, получившая персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или письменно не согласовано Сторонами, после достижения цели обработки персональных данных, определенной настоящим Соглашением, обязана прекратить обработку полученных от передающей Стороны персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.7. Положения об обработке персональных данных могут содержаться также в иных соглашениях,

заключаемых Сторонами в рамках реализации Договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

5.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

5.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всюнеобходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения,причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5.4. При нарушении обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

6.2. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания Договора обеими Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

7.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия Договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Договора обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы согласно условиям Договора.

8.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либоиз ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей недает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

8.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носителиКонфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с

Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

8.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

8.7. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Договора все предыдущие переговоры и переписка по Соглашению теряют силу.

8.8. Передача прав и обязанностей по настоящему Соглашению осуществляется в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

8.9. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. Соглашения.

Банк:

\_\_\_\_\_

М.П.

Предприятие:

\_\_\_\_\_

М.П.

### Антикоррупционная оговорка

Банку известно о том, что Предприятие ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

Банк настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу <https://nocorruption.old.rt.ru/documents/3752>, и удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса. Также Стороны признают и подтверждают, что проводят политику полной нетерпимости к коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий, в соответствии с требованиями применимого законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или агенты не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как обещание, посредничество, дача или получение взятки (коммерческого подкупа).

2. В случае наличия у одной из Сторон обоснованных фактов того, что при исполнении Договора произошло или может произойти нарушение другой Стороной норм действующего применимого к соответствующей Стороне антикоррупционного законодательства РФ, то такая Сторона в адрес другой Стороны направляет письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений норм применимого к соответствующей Стороне действующего антикоррупционного законодательства РФ другой Стороной, ее работниками или агентами.

После письменного уведомления Стороны имеют право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Такие разъяснения должны быть направлены другой Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ею письменного уведомления.

3. В случае нарушения Сторонами в рамках исполнения Договора обязательств воздерживаться от запрещенных нормами действующего применимого к соответствующей Стороне антикоррупционного законодательства РФ действий и/или неполучения одной из Сторон в установленный статьей 2 настоящей Оговорки срок соответствующих разъяснений от другой Стороны в ответ на письменное уведомление, Стороны имеют право расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно порядку расторжения, указанному в Договоре

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Стороны вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Банк:

Предприятие:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

М.П.