

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем **Принципал**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые совместно Стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

- 1.1. **«Абонентский договор»** – договор на оказание Услуг, заключенный Принципалом с Клиентом для целей последующего оказания Услуг. В рамках данного Договора Принципал заключает Абонентский договор с Клиентом самостоятельно, но после принятия соответствующий Заявки, оформленной через Агента.
- 1.2. **«Агент»** – (web-дилер) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, исполняющее(ий) поручения Общества через собственный(ые) web-сайт(ы) и действующее(ий) на основании заключенного между ним и Принципалом Агентского договора.
- 1.3. **«Договор»** – означает настоящий договор со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.4. **«Заявление»** – письменное обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить договор оказания услуг местной телефонной связи по форме Приложения №8 настоящего Договора.
- 1.5. **«Заявка»** – обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор содержащее уникальный набор сведений о Клиенте, необходимый Принципалу для заключения Абонентского договора и подключения Услуг.
- 1.6. **«Интеграция информационных систем»** – процесс объединения Программного обеспечения Агента и Принципала проведенный для оперативного обмена данными направленного на своевременное информирование Сторон о технической возможности подключения Клиенту услуг связи. Со стороны Принципала применяется информационная система ЕИССД (Единая информационная система сервиса Дилера), МПЗ (Модуль приёма заявок) и ЛКД (Личный кабинет дилера для г. Москва).
- 1.7. **«Клиент»** – физическое лицо и/или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, относящиеся к сегменту «Малые и домашние офисы» (Smalloffice Home office), оформившее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор.
- 1.8. **«Отчетный период»** – означает календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала.
- 1.9. **«Расчетный период»** – календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
- 1.10. **«Тариф»** – означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Клиенту Услуги.
- 1.11. **«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** (далее Техническая возможность) - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.12. **«Услуги»** – предоставляемые ПАО «Ростелеком» Клиентам следующие услуги:
  - услуги местной телефонной связи или SIP телефонии (далее – МС или SIP);
  - Услуги широкополосного доступа в Интернет для физических лиц (ШПД);
  - Услуги местной телефонной связи (ГТС/СТС) для физических лиц;
  - Услуги интерактивного телевидения для физических лиц (IPTV);
  - Услуги кабельного телевидения для физических лиц (КТВ).

- Услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее – ВНЗ/МГ/МН)
  - услуга интерактивное телевидение Over the Top (далее IPTV 2.0);
  - услуга мобильная связь;
- 1.13. **«ПО Агента/Принципала»** – комплекс программных средств, принадлежащих Агенту/Принципалу, используемых Агентом при исполнении поручения Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.14. **«Субагент»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Агентом заключен субагентский договор.
- 1.15. **«Территория»** – территория, в которую входят субъекты Российской Федерации (РФ): Москва и Московская область, - на территории, которых Агент исполняет поручения Принципала в соответствии с настоящим Договором.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется на основании выдаваемой Принципали Доверенности за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия (исполнять агентские поручения), предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору) на Территории.
- 2.2. Дополнительные поручения, а также изменение основного состава поручений Агента могут быть произведены на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Агент обязуется:**

- 3.1.1. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала выполнять агентские поручения согласно Приложению №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон, изложенном в Приложении №3 к настоящему Договору.
- 3.1.2. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала и в пределах полномочий, определяемых выданной Агенту доверенностью, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи.
- 3.1.3. Обеспечить все условия для осуществления Принципалим контроля соответствия действий Агента условиям Договора.
- 3.1.4. Предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы). Также направлять Принципали письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур. Агент обязан уведомить данных лиц о передаче их персональных данных Принципали.
- 3.1.5. Представлять Принципали Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении №6 к настоящему Договору, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.1.6. Информировать Клиентов об Услугах, о правилах пользования Услугами, Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, оказываемых Принципали.
- 3.1.7. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для грамотного и качественного обслуживания Клиентов в соответствии с функционалом. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
- 3.1.8. Размещать на интернет-сайте \_\_\_\_\_ (*указать название сайта*) сведения о местонахождении и режиме работы Агента.
- 3.1.9. Согласовывать с Принципали по электронной почте собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения поручений, являющихся предметом настоящего Договора.
- 3.1.10. В случае получения Агентом уведомления Принципала об отзыве выданной ранее доверенности, а также в случае увольнения работника Агента, которому была выдана доверенность в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих

дней с даты, указанной в уведомлении,/прекращения договорных отношений с работником Агента вернуть подлинную доверенность Принципалу.

3.1.11. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Принципалу выданную в соответствии с настоящим Договором подлинную доверенность, а также иные документы, полученные от Принципала и Клиентов в связи с исполнением Договора.

3.1.12. Устранивать выявленные Принципали нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента письменного уведомления Агента о выявленных фактах нарушений.

3.1.13. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Клиентов в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», разделом 8 настоящего Договора, а также Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).

3.1.14. Осуществлять на основании выданной Принципали Доверенности в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон оформление и передачу Заявок на подключение к Услугам Принципала в соответствии с порядком и сроками, изложенными в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).

3.1.15. В целях обеспечения безопасности бизнеса Принципала обеспечить соблюдение работниками Агента, которым по роду деятельности станет доступна конфиденциальная информация, сохранность конфиденциальной информации в строгом соответствии с Разделом 8 настоящего Договора. При условии использования ПО Агента обеспечить работу в ПО Агента исключительно ответственными работниками Агента в соответствии с правами пользователя и ограничить доступ к информации, заносимой и имеющейся в ПО Агента, третьих лиц и не уполномоченных сотрудников Агента.

3.1.16. Не создавать дискриминационные условия Принципали по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами

3.1.17. Размещать следующие информационные материалы на web-сайте/сайтах Агента \_\_\_\_\_ (название web-сайта/сайтов) информацию об Услугах Принципала и условиях подключения к Услугам Принципала.

3.1.18. Агент обязан предоставлять Принципали сведения о местонахождении и режимах работы web-сайта Агента, информировать Принципала об обновлении этой информации.

3.1.19. На web-сайте Агента должны находиться актуальные информационные материалы.

3.1.20. Не использовать домены содержащие в своем имени упоминание брендов «Ростелеком», «Онлайн» и их производных как на втором, так и на третьем уровне доменов, а также не использовать для продвижения брендовые запросы содержащие в основе «Ростелеком» и/или «официальный» и/или «Onlime» производные от этих слов в интернете.

3.1.21. В обязательном порядке информировать Клиентов письменно на (web-сайте) о том, что Агент действует от лица Принципала.

#### *П.3.1.22 включается в случае использования ПО Агента:*

3.1.22. Обеспечить соответствие ПО Агента требованиям, зафиксированным в Приложении №5 к настоящему Договору.

### **3.2. Принципали обязуется:**

3.2.1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, установленном Приложением №2 к настоящему Договору. Все расходы и издержки Агента, связанные с исполнением агентского поручения, предусмотренного настоящим Договором, входят в состав вознаграждения и отдельно не оплачиваются.

3.2.2. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.

3.2.3. Предоставлять по требованию Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.

3.2.4. При возникновении необходимости совершения Агентом действий, обязательства по выполнению которых предусмотрены Договором и должны быть совершены по доверенности, выдать Агенту доверенность установленной формы на совершение от имени Принципала данных действий. В случае выдачи доверенности с правом передоверия, Агент обязан известить Принципала о лицах, получивших право передоверия, в течение 10 (календарных) дней с момента получения ими этого права.

3.2.5. Предоставлять Агенту всю информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору согласно Приложению № 3. В случае появления каких-либо изменений в WEB-форме передачи Заявок, уведомлять Агента с помощью электронной почты о данных изменениях не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения изменений. В случае изменения тарифов (тарифных планов), проведения рекламных акций (локальных или федеральных) уведомлять Агента с помощью электронной почты не менее чем за 5 (пять) дней до даты введения новых тарифов (тарифных планов) и сроках планируемых рекламных акций.

3.2.6. Ежемесячно не позднее 3-го (третьего) числа Расчетного периода направлять в адрес Агента данные содержащие информацию необходимую для формирования Отчета Агента (по форме Приложения №6 к настоящему Договору).

3.2.7. При поступлении от Агента Заявки на подключение местной телефонной связи на основании данной Заявки, подписывать с Клиентом Заявление по форме Приложения № 8 в порядке и в сроки, указанные в п.5.1.5 – 5.1.6. Приложения № 3 Договора.

3.2.8. Обеспечить соответствие ПО Принципала требованиям, зафиксированным в Приложении №5 к настоящему Договору.

3.2.9. При необходимости использования Агентом ПО Принципала, обеспечить Агента доступом в ЕИССД/МПЗ/ЛКД Принципала в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента заключения Агентского договора и оказывать необходимую техническую и информационную поддержку при пользовании системой.

### **3.3. Агент вправе:**

3.3.1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия.

3.3.2. Самостоятельно выбирать способ информирования Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала в рамках настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, с применением средств телемаркетинга, почтовой рассылки, обслуживания на web-сайте/сайтов Агента: \_\_\_\_\_ (название web-сайта/сайтов).

3.3.3. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.

3.3.4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.

3.3.5. По письменной договоренности с Принципалом использовать логотип и фирменную символику Принципала во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Агента, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Принципала, прекращаются.

3.3.6. При наличии письменного согласия Принципала привлекать на договорной основе третьих лиц в качестве Субагентов к осуществлению своих прав или к выполнению своих обязанностей по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия. Агент самостоятельно определяет условия договоров с субагентами в рамках предоставленных ему Принципалом полномочий по настоящему Договору. Субагентами могут являться юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица. Субагенты действуют от имени Принципала на основе передоверия. Субагент, выполняя поручения Агента, обязуется информировать Клиента, что он действует от имени Принципала и по поручению Агента.

### **3.4. Принцинал вправе:**

3.4.1. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принциналом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.

3.4.2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых Тарифов.

3.4.4. Сообщать в своих информационных материалах (web-сайт, рассылка, печатные материалы и т.д.) о возможности оформления Заявок на web-сайте/сайтах Агента: \_\_\_\_\_(название web-сайта/сайтов).

3.4.5. Предоставлять Агенту обучающие материалы и/или проводить обучение по Услугам в целях обеспечения необходимого уровня компетентности персонала Агента.

3.4.6. По письменной договоренности с Агентом использовать логотип и фирменную символику Агента во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Принципала, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Агента, прекращаются.

### **3.5. Стороны обязуются:**

3.5.1. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №2 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (Приложение №6 к настоящему Договору).

4.2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору и включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Расчет вознаграждения Агента, определяемый согласно п.4.2., производится на основании Отчета Агента по форме, предусмотренной Приложением № 6 к настоящему Договору.

4.4. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:

4.4.1. Ежемесячно, не позднее 10-го (десятого) числа Расчетного периода, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, в форме Отчета Агента (Приложение №6 к настоящему Договору). Отчет передается Агенту по электронной почте, указанной в Приложении №7 настоящего Договора. При этом из данных ФИО Клиента, должно быть передано только Имя (Фамилия и Отчество Клиента в таком случае не передается).

4.4.2. Агент не позднее 15-го (пятнадцатого) числа Расчетного периода, направляет Принципалу Отчет Агента (Приложение №6 к настоящему Договору) и счет на сумму вознаграждения. При этом срок предоставления Отчета Агента Принципалу должен быть не позднее 15-ти (пятнадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода. Оригиналы документов направляются почтой или курьером, копии документов передаются по электронной почте указанной в Приложении №7 настоящего Договора.

4.4.3. Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устраниТЬ выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п.3.1.12 настоящего Договора, и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.

4.4.4. При отсутствии замечаний Принципал утверждает Отчет Агента и направляет один экземпляр утвержденного Отчета Агента в адрес Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

4.4.5. В случае непредставления Принципалом в сроки, указанные в п.п.4.4.3, 4.4.4 настоящего Договора, подписанного Отчета Агента, либо непредставления в указанные сроки мотивированного отказа от подписания Отчета Агента, такие Отчеты Агента считаются согласованными Принципалом в редакции, предложенной Агентом, а сведения, указанные в таких Отчетах Агента, считаются принятными Принципалом без возражений, агентские поручения исполненными.

4.4.6. Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение в срок до 25-го числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Агентом, в соответствии с условиями п.4.4.2 настоящего Договора.

4.5. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.

4.6. Счет-фактура выставляется Агентом в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства РФ.

4.7. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.

4.8. Общая сумма вознаграждения Агента по настоящему Договору не должна превышать XXX (прописью) рублей с учетом НДС.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Возмещению подлежат убытки, причиненные другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку. Размер неустойки составляет 2/365 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента направления Принципалу исправленного Отчета Агента. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Принципала.

5.4. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной оплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку. Размер неустойки составляет 2/365 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы неуплаченного/уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Агента в случае отсутствия оформленных претензий Принципала к качеству исполнения поручений Агентом.

5.5. В случае разглашения (включая неумышленное) конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается

соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

6.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

6.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.

7.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Стороной, которой направлена претензия, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Москвы и Московской области с иском о разрешении спора.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Клиентов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Клиентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Клиентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов и обеспечивать безопасность персональных данных Клиентов.

8.3. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиентов.

8.4. Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.

8.5. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Клиентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.

8.6. При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Клиентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.

8.7. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Клиентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 8.1. – 8.6. настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.

8.8. Агент обязуется уничтожить персональные данные Клиентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Клиентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

8.9. Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Клиентов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания и действует 1 (один) год.
- 9.2. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все расчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.
- 9.3. Стороны вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор с обязательным письменным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ КОНТРАКТНАЯ ОГОВОРКА**

10.1. Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

10.2. Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики Принципала (далее – Кодекс), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Контрагента.

10.3. В случае возникновения у Принципала подозрений, что произошло или может произойти нарушение Контрагентом каких-либо положений Кодекса, Принципал в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения.

10.4. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

10.5. После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.6. В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципали в установленные пунктами 10.3-10.4 настоящего Договора срок

подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

10.7. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10.8. В течение срока действия договора Принципал имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору.

10.9. Принципал обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 12 Договора адресам (телефонам). Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.3. Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.4. Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи в соответствии с Порядком технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к настоящему Договору).

11.5. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения, а также переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-Получателем.

11.6. Стороны обязаны незамедлительно высыпать в адрес другой Стороны, указанный в разделе 12 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

*П.11.8. и Приложение №9 включаются в случае, если в отношении сделки применимы критерии, указанные в Приказе ОАО «Ростелеком» № 01/73 от 14.03.2012г.*

11.7. В случае изменений в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), Агент обязан не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после таких изменений предоставить информацию о таких изменениях по форме, приведенной в Приложении № 9, к настоящему Договору, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае не предоставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего внесудебного отказа от

исполнения обязательств. Принципал вправе в одностороннем порядке изменить форму предоставления информации, приведенную в Приложении № 9, к настоящему Договору, предварительно уведомив об этом Агента.

## **12. ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 12.2. Перечень Приложений:

Приложение №1	Перечень агентских поручений
Приложение №2	Вознаграждение Агента
Приложение №3	Регламент взаимодействия Сторон
Приложение №4	Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон
Приложение №5	Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению информационной безопасности
Приложение №6	Форма Отчета Агента
Приложение №7	Контактные лица Сторон
Приложение №8	Заявление о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи
Приложение №9	Форма информирования об изменении в цепочке собственников Агента

## **13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Полное или сокращенное наименование компании	<i>Наименование Принципала</i>	<i>Наименование Агента</i>
<i>Местонахождение</i>		
<i>Адрес для переписки</i>		
<i>Телефон (по почтовому адресу)</i>	<i>Телефон:</i> <i>Факс:</i>	<i>Телефон:</i> <i>Факс:</i>
<i>Номер расчетного счета:</i>	<i>p/c</i> <i>к/c</i> <i>БИК</i>	<i>p/c</i> <i>к/c</i> <i>БИК</i>
<i>Полное наименование учреждения банка</i>		
<i>ИНН / КПП</i>		
<i>ОГРН</i>		
<i>Код отрасли по ОКВЭД</i>		
<i>Код организации по ОКПО</i>		

## **14. ПОДПИСИ СТОРОН**

*От имени Принципала:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ **ФИО**  
М.П.  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

*От имени Агента:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ **ФИО**  
М.П.  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Приложение № 1  
к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Перечень агентских поручений**

Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия в отношении Клиентов, предусмотренные настоящим Приложением к Договору, а именно:

1. Осуществлять следующие действия:

- проверка технической возможности организации Услуг Принципала;
- информирование об Услугах и Тарифах Принципала;
- оформление Заявок Клиентов на подключение Услуг и смену технологии ШПД (только с ADSL на FTTx).

*От имени Принципала:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ **ФИО**  
М.П.  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

*От имени Агента:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ **ФИО**  
М.П.  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### **Порядок расчёта вознаграждения.**

Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора.

В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Клиентом и начала фактического оказания Услуги вследствие переданной Принципалу Агентом Заявки (как они определены в разделе 1 настоящего Договора) от данного Клиента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №1) к настоящему Договору), которое рассчитывается по формуле:

$$\text{PB} = \sum (X_i * \text{НПиф}), \text{ где}$$

**PB** – Итоговый размер вознаграждения за продажу услуг и смену технологии с ADSL на /FTTx/PON;

**Xi** – Вознаграждение за продажу i-той услуги;

**НПиф** – Фактический объем продаж i-той услуги в отчетном периоде;

Ставки вознаграждения за продажу i-ой услуги (Xi):

Кол-во подключений ШПД, в месяц, в шт.	Сумма основного вознаграждения без НДС, руб.	Бонус за объем, без НДС, руб.	ИТОГО, вознаграждение, без НДС, руб.	ИТОГО, вознаграждение, с учетом НДС, руб.
1-50	600	0	600	708
51-100	600	200	800	944
101-200	600	400	1000	1180
201 и выше	600	600	1200	1416

Кол-во подключений IPTV/ЦТВ/, в месяц, в шт.	Сумма основного вознаграждения без НДС, руб.	Бонус за объем, без НДС, руб.	ИТОГО, вознаграждение, без НДС, руб.	ИТОГО, вознаграждение, с учетом НДС, руб.
1-30	300	0	300	354
31-50	300	200	500	590
51 и выше	300	300	600	708

Дополнительные услуги	Сумма основного вознаграждения без НДС, руб.	Сумма основного вознаграждения с НДС, руб.
Смена технологии ШПД (только с ADSL на PON/FTTX/DOCSIS)	200	236
Подключение КТВ	300	354
Подключение SIP\OTA телефонии	300	354
Подключение «Интерактивное ТВ 2.0»	700	826
Подключение абонента по услуге мобильной связи	100	118

*От имени Принципала:*  
*Должность*

*ФИО*  
М.П.

«\_\_\_\_\_» 201\_ г.

*От имени Агента:*  
*Должность*

*ФИО*  
М.П.

«\_\_\_\_\_» 201\_ г.

Приложение № 3  
к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Регламент взаимодействия Сторон**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия Сторон (далее – Регламент) является неотъемлемой частью Договора и определяет порядок взаимодействия Сторон в целях исполнения настоящего Договора. Регламент устанавливает последовательность выполнения работ и процедур, которые совершаются Сторонами в процессе исполнения поручений в рамках Договора, а именно:

- Порядок обеспечения Агента информационными материалами;
- Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом;
- Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к Договору);
- Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом.

1.2. Стороны обмениваются списками номеров телефонов/факсов, по которым подразделения Агента и Принципала будут осуществлять обмен информацией, а также определяют порядок, сроки обмена документами отчетности.

1.3. Стороны формируют и поддерживают в актуальном состоянии список web-сайта (web-сайтов) Агента, в которых осуществляется исполнение Агентом поручений. Актуальный список web-сайта (web-сайтов) также может использоваться Принципалом для информирования Клиентов о возможности передачи Заявок на подключение Услуг Принципала через web-сайт Агента;

1.4. Во исполнение пункта 3.4.1. Договора Принципалиом может производиться проверка деятельности Агента как в присутствии представителя Агента в заранее согласованное время, так и методом «тайный покупатель», т.е. без предварительного уведомления Агента. Результаты проведенной проверки оформляются документально (составляется акт проверки исполнения поручения в произвольной форме с описанием результатов проверки, независимо от ее результата) и направляются в адрес лиц, представляющих Стороны Договора. После чего, в случае выявления фактов ненадлежащего исполнения поручений Агентом, выполняются мероприятия по исключению таких фактов в дальнейшем.

1.5. Стороны вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Регламент, оформляемые дополнительными соглашениями к Агентскому договору.

### **2. Термины и определения**

2.1. «WEB-сайт» - web-сайт(ы) Агента.

2.2. «WEB-форма передачи Заявок» - специальный интерфейс на сайте Принципала, используемый Агентом для передачи Заявок Клиентов на подключение Услуг Принципала.

### **3. Порядок обеспечения Агента информационными материалами в целях исполнения поручений Агентом**

3.1. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала информационными материалами производится представителями Принципала на территории действия Агента.

Принципалиом производится выдача следующих информационных материалов:

- инструкция использования WEB-формы передачи Заявок;
- информации о тарифах (тарифных планов) Принципала на Услуги на бумажном и/или электронном носителе;
- копии Лицензий на оказание Услуг;

3.2. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала рекламно-информационными материалами, содержащими информацию для Клиентов, имеющих намерение оформить Заявку, производится Принципом путем централизованной передачи Агенту.

3.3. Принципал обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Агенту необходимые для исполнения агентских поручений информационные материалы.

## **4. Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом**

4.1. При проявлении заинтересованности (обращении с вопросами) посетителей web-сайта Агента в Услугах Принципала или обращении к Агенту с вопросами об Услугах Принципала, работники Агента обязаны информировать данное лицо о возможности оформления Заявки, объективно донести актуальную информацию о порядке и условиях оказания Услуг Принципом.

4.2. При обслуживании Клиентов в целях оформления Заявки через web-сайт, Агент осуществляет следующие действия:

4.2.1. Доводит до Клиента следующую информацию:

- сокращенное наименование Принципала (при наличии соответствующего запроса от Клиента – полное наименование Принципала);
- реквизиты выданной Принципом Лицензии на осуществление деятельности в области оказаний Услуг, содержание лицензионных условий;
- порядок оказания, перечень, особенности и условия предоставления Услуг Принципала и показатели качества Услуг;
- наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых Услуг;
- тарифы (тарифные планы) на Услуги;
- порядок рассмотрения претензий;
- номера телефонов информационно-справочных служб Принципала;
- указание мест, где можно в полном объеме ознакомиться с Правилами оказания услуг телефонной связи;
- информацию о технических особенностях подключения Услуг и особенностях инсталляционных работ при подключении Услуг;
- порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- при соответствующем запросе – полномочия Агента по оформлению Заявки от имени Принципала, в том числе ограничения, предусмотренные Принципом;
- а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения договора, согласно законодательству РФ.

4.2.2. Осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуг, согласно п.5.1. настоящего Приложения;

4.2.3. Перед оформлением Заявки Агент разъясняет Клиенту, что в целях оказания Услуг Принципала, предоставление персональных данных обязательно в соответствии с ФЗ «О связи». В случае отказа Клиента сообщить Агенту свои персональные данные, Агент вправе отказать Клиенту в оформлении Заявки.

## **5. Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом**

Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом, включая формирование отчетности, приводится с учетом особенностей взаимодействия Принципала с Агентом.

Для исполнения положений настоящего Порядка в целях осуществления оперативного взаимодействия Стороны назначают следующих контактных лиц:

	ПАО «Ростелеком»	Агент
<b>Специалисты коммерческого блока</b>		
ФИО	Агальцов Андрей Николаевич	
Должность	Начальник отдела дилерских продаж	
Телефон	(916) 463-53-56	

E-mail	Andrey.Agaltssov@RT.RU	
ФИО	Савин Олег Валентинович	
Должность	Руководитель направления	
Телефон	8(495) 795-0350	
E-mail:	Oleg.Savin@rt.ru	

### **5.1. Порядок организации работ при оформлении Заявки**

5.1.1. Агент за вознаграждение совершает от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия, согласно Приложению №1 к Договору;

5.1.2. Техническая возможность подключения потенциальному Клиенту Услуг Принципала в случае если между Принципалиом и Агентом отсутствует Интеграция информационных систем проверяется посредством предоставленному Принципалиом Агенту файла с адресной базой (по параметрам «Город», «Район», «Улица», «Номер дома», «Номер Корпуса дома/Литер»). В случае, если Интеграция информационных системам проведена, то проверка технической возможности определяется в автоматическом режиме.

5.1.3. В случае подтверждения технической возможности подключения Услуг Агент доводит до сведения Клиента тарифные планы на Услуги (ТП) и условия предоставления Услуг Принципала.

5.1.4. При исполнении агентского поручения по оформлению Заявок от Клиентов Агент руководствуется следующими требованиями:

- Заявки, как они определены в пункте 1.5 Договора, оформляются Агентом с помощью специальной WEB-формы передачи Заявок;
- Принципали в автоматическом режиме получает от Агента Заявки для их последующей обработки;

5.1.5. После получения от Агента Заявки Принципали дополнительно осуществляет проверку Технической возможности связывается с Клиентом по контактному номеру, указанному в Заявке, в течение 2 (двух) календарных дней со дня оформления Заявки и согласовывает удобную дату и время проведения инсталляционных работ, если это предусмотрено технологическим процессом организации Услуги.

5.1.6. В установленные сроки Принципали обеспечивает:

- выполнение необходимых инсталляционных работ для подключения Услуг;
- подписание требуемого для оказания Услуг пакета документов;

5.1.7. В случае подписания Клиентом Абонентского договора работа Агента считается выполненной. За подписанный Клиентом Абонентский договор Агент получает вознаграждение, указанное в Приложении №2 Договора.

### **5.2. Порядок формирования отчетности**

5.2.1. Принципали на еженедельной/ежемесячной основе направляет Агенту отчеты установленной формы в электронном виде согласно п. 4.4.1. настоящего Договора.

5.2.2. Принципали на ежемесячной основе предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, по форме Приложения № 6 к Договору.

5.2.3. На основе предоставленных Принципалиом данных Агент формирует Отчет Агента с включением в него по форме Приложения № 6 к Договору.

**5.3. Прочие условия**

В случае возникновения дополнительных вопросов у Клиентов по Услугам Принципала, а также в случае обращения к Агенту ранее подключенных Клиентов по вопросам обслуживания, ремонта, состояния счета и иным вопросам, находящимся вне компетенции и поручений Агента, ответственный сотрудник Агента информирует Клиента о телефоне абонентской службы Принципала, по которому Клиент может получить сведения для решения возникших вопросов

**Подписи Сторон:**

*От имени Принципала:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
M.P.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

*От имени Агента:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
M.P.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Приложение № 4  
к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон**

Настоящий Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон является неотъемлемой частью Договора и описывает основные бизнес-процессы и их последовательность в целях исполнения настоящего Договора, а именно:

- Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалиом данной Заявки;
- Порядок информационного взаимодействия Сторон.

**1. Порядок процедур при передаче Заявки Клиента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалиом данной Заявки.**

**1.1. Передача Заявки**

- 1.1.1. При обращении Клиента с целью подключения Услуг Принципала, Агент выполняет следующие процедуры:
  - 1.1.1.1. Проверка Технической возможности с помощью предоставленного Принципалиом файла с адресной базой, в случае положительного результата проверки Агент руководствуется п.п. 1.1.1.2.-1.1.1.3. данного Приложения № 4, в случае отсутствия Технической возможности – информирует об этом Клиента;
  - 1.1.1.2. Консультирование Клиента по Тарифным планам Принципала, условиям подключения, необходимым для пользования Услугами;
  - 1.1.1.3. В случае положительного решения Клиента о подключении к Услугам Принципала – Агент производит оформление Заявки и внесение персональных данных Клиента в WEB-форму передачи Заявки, перечень передаваемой информации указан в п. 2.2.3. данного Приложения № 4 к настоящему Договору;
- 1.1.2. Заявка поступает к Принципалиу в режиме реального времени.

**1.2. Обработка Заявки Принципалиом и подключение Клиента**

- 1.2.1. При получении Заявки работники Принципала обрабатывают его в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения;
  - 1.2.1.1. При обработке работники Принципала повторно проверяют ТВП и корректность полученных данных, в случае положительного результата Принципали руководствуется п.п. 1.2.1.2.-1.2.1.4 данного Приложения № 4, в случае отсутствия ТВП – информирует об этом Клиента;
  - 1.2.1.2. При необходимости работники Принципала дополнительно связываются с Клиентом по указанным в заявке контактным телефонам для уточнения персональных данных и выбранного ТП;
  - 1.2.1.3. Работники Принципала заводят персональные данные Клиента в CRM-систему Принципала, после чего связываются с Клиентом для дальнейшего назначения даты и времени проведения инсталляционных работ;
  - 1.2.1.4. Принципали осуществляет подключение Клиента в соответствии с существующими бизнес-процессами и вносит соответствующие данные в ИС Принципалиа;
- 1.2.2. По итогам отчетного периода Принципали предоставляет Агенту сведения о подключенных в отчетный период Клиентах по полученным от Агента Заявкам.

**2. Порядок информационного взаимодействия Сторон**

- 2.1. Принципали обязуется предоставлять Агенту следующие данные в согласованном формате:
  - 2.1.1. Описание тарифных планов (далее – ТП);
  - 2.1.2. Адреса, где существует Техническая возможность;
- 2.2. Обмен данными осуществляется Сторонами следующим образом:

2.2.1. Принципал предоставляет Агенту актуальные данные об адресах с наличием Технической возможности одним из указанных способов (в случае отсутствия Интеграции информационных систем):

- Принципал отправляет Агенту файл с адресами, где существует Техническая возможность, по мере обновления адресов с выделенного адреса электронной почты на выделенный Агентом адрес электронной почты, с согласованной темой письма;

- Принципал выкладывает файл с адресами на доступный Агенту внутренний https-ресурс;

2.2.2. Принципал предоставляет данные с актуальными тарифными планами по мере их обновления одним из указанных способов:

- Принципал отправляет Агенту файл с Тарифного плана с выделенного адреса электронной почты на выделенный Агентом адрес электронной почты, с согласованной темой письма;

- Принципал выкладывает файл с адресами на доступный Агенту внутренний https-ресурс;

2.2.3. После подтверждения наличия Технической возможности и выбора Клиентом определенного Тарифного плана Агент оформляет Заявку с использованием WEB-формы передачи Заявок, которая в автоматическом режиме направляет Принципалу информацию следующего содержания:

- Фамилия Имя Отчество (полностью) Клиента;
- Номер контактного телефона Клиента;
- Дата и время оформления Заявки;
- Адрес подключения Услуг Клиенту;
- Выбранный Клиентом Тарифный План;
- Фамилию сотрудника Агента, оформившего Заявку;
- Дополнительную информацию, комментарии и пожелания Клиента.

### **Подписи Сторон:**

**От имени Принципала:**  
*Должность*

*ФИО*  
М.П.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

**От имени Агента:**  
*Должность*

*ФИО*  
М.П.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

Приложение № 5  
к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению информационной безопасности**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Общее руководство, принятие решений и организацию мероприятий по вопросам обеспечения режима коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности Агента осуществляет руководитель Агента.
- 1.2. Агент должен соблюдать требования положений настоящего Договора по вопросам коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности.
- 1.3. Принципал оставляет за собой право по контролю обеспечения режима коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности, а также участвовать в проведении совместных проверок и расследований по признакам и фактам нарушения Агентом требований безопасности, закрепленных настоящим Договором и Приложениями к нему.

### **2. Безопасность рабочих мест.**

- 2.1. Для обеспечения своей деятельности Агент обязан использовать только лицензионное и официально приобретенное программное обеспечение.
- 2.2. Права пользователя на рабочем месте должны быть ограничены только для исполнения необходимого функционала.
- 2.3. Права на изменение программно-аппаратного обеспечения, а также заведение новых пользователей ПО Агента и назначение им полномочий в системе, должны иметь специально обученные сотрудники Агента.
- 2.4. Применяемое Агентом системное программное обеспечение должно своевременно обновляться с использованием автоматизированных средств обновления.
- 2.5. Запрещается хранение конфиденциальной информации Принципала на неучтенных носителях информации, а также на жестких дисках рабочих станций Агента, с которых осуществляется доступ к информационным ресурсам сторонних организаций и в сеть общего пользования Интернет.
- 2.6. Ограничение возможности просмотра посторонними лицами конфиденциальной информации при обслуживании Клиентов на рабочих местах при работе с ПО Агента и с WEB-формой передачи Заявки возлагается на Агента.
- 2.7. Все рабочие места Агента должны быть оснащены лицензионным антивирусным программным обеспечением. За поддержание работоспособности антивирусного программного обеспечения и актуальности антивирусных баз отвечает штатный сотрудник Агента или должен быть заключен договор на поддержку системы антивирусной безопасности.
- 2.8. В случае, если рабочее место, с которого осуществляется доступ к ПО Агента, невозможно оснастить антивирусным программным обеспечением, на рабочем месте должна быть создана замкнутая программная среда, не позволяющая осуществлять запуск любых приложений, кроме штатных.
- 2.9. Передача конфиденциальной информации Принципала через сеть Интернет запрещена.
- 2.10. Не допускается неуполномоченное представление личной точки зрения Принципала или Агента в сети Интернет.

### **3. Доступ к ПО Агента**

- 3.1. Аутентификация пользователя Агента при доступе к ПО Агента должна осуществляться в соответствии с требованиями документации ПО Агента.
- 3.2. Доступ к ПО Агента предоставляется только штатным сотрудникам Агента на основании настоящего Договора и исключительно для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3. Централизованный учет пользователей ПО Агента и его своевременная актуализация возлагается на Агента. Учет сотрудников Агента, допущенных к конфиденциальной информации, а также проведение служебных расследований по фактам нарушения требований информационной

безопасности возлагается на Агента, с привлечением при необходимости сотрудников Службы безопасности Принципала.

- 3.4. Уволенные работники Агента должны быть лишены доступа к ПО Агента. Ответственность за своевременное лишение допуска возложена на Агента.
- 3.5. Принципал оставляет за собой право контролировать действия работников Агента при осуществлении доступа к WEB-форме передаче Заявок, и приостанавливать доступ Агента к WEB-форме передачи Заявок в случаях возникновения ситуаций, создающих угрозу информационной безопасности Принципала, уведомив об этом Агента. Доступ восстанавливается после устранения выявленной угрозы на основании заявки, согласованной со Службой безопасности Принципала.

#### **4. Реагирование на инциденты информационной безопасности.**

- 4.1. Агент должен незамедлительно информировать Принципала в лице ответственного согласно Приложению №6 обо всех случаях возникновения инцидентов, угрожающих информационной безопасности, в срок не позднее 1 (одного) дня с момента выявления такого инцидента.
- 4.2. Агент должен безотлагательно принимать все необходимые меры по предотвращению и минимизации ущерба при возникновении инцидента информационной безопасности;
- 4.3. В случаях возникновения угроз информационной безопасности Принципала со стороны сети, рабочих мест или пользователей ПО Агента, а также претензий со стороны государственных контролирующих органов или фактов нарушений, приведших к материальному ущербу, расследование осуществляют Служба безопасности Принципала совместно с Агентом.

#### **5. Контроль состояния информационной безопасности.**

- 5.1. В целях проверки выполнения требований по информационной безопасности, а также предупреждения и своевременного выявления нарушений информационной безопасности, в подразделениях Агента должен осуществляться контроль состояния информационной безопасности Агента.
- 5.2. Контроль состояния информационной безопасности в подразделениях Агента осуществляют специально обученные работники Агента с привлечением работников Принципала в соответствии с согласованными планами работ.
- 5.3. Плановым проверкам должны подвергаться все подразделения Агента не реже 1 раза в 3 года.
- 5.4. Проверки проводятся работниками Агента с привлечением сотрудников Службы безопасности Принципала в соответствии с внутренними утвержденными планами работ. Дату и сроки предстоящей проверки Стороны согласовывают дополнительно.
- 5.5. По фактам инцидентов информационной безопасности в обязательном порядке проводится внеплановая проверка состояния информационной безопасности руководством Агента совместно со Службой безопасности Принципала с целью выявления причин, устранения нарушений и предупреждения подобных нарушений в дальнейшем.
- 5.6. Внеплановые проверки состояния информационной безопасности проводятся в обязательном порядке при реорганизации подразделений Агента, изменении в технологии работы, составе программно-аппаратного обеспечения.

#### **6. Обучение персонала.**

- 6.1. Агент должен всех вновь принимаемых работников знакомить под роспись с нормативными документами по вопросам информационной безопасности при работе с ПО Агента и с WEB-формой передачи Заявок, проводить регулярное обучение работников по вопросам информационной безопасности при предоставлении доступа к ПО Агента и к WEB-форме передачи Заявок, доводить до работников новые нормативные документы под роспись.
- 6.2. Не реже 1 (одного) раза в год руководство Агента обязано проводить плановый Инструктаж по вопросам информационной безопасности.

**7. Ответственность.**

7.1. При подозрении на мошенничество или иные преступления, а также в случаях нанесения материального ущерба Принципалу, явившиеся следствием нарушения информационной безопасности, материалы передаются в правоохранительные органы.

**8. Порядок обработки персональных данных.**

- 8.1. Агент вносит персональные данные Клиента в WEB-форму передачи Заявок для дальнейшей передачи их Принципалу.
- 8.2. Персональные данные Клиентов, передаются в режиме реального времени.
- 8.3. Удаление персональных данных Клиента из ПО Агента осуществляется сразу после подтверждения Принципали получения Заявки на подключение либо не позднее, чем через 48 часов после отправки персональных данных Клиента через WEB-форму передачи Заявки.

**Подписи Сторон:**

*От имени Принципала:*

*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
M.P.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

*От имени Агента:*

*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
M.P.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Приложение № 6  
к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Форма Отчета Агента  
Отчет Агента**

г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, представляет, а \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, принимает настоящий Отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. полностью и в предусмотренные договором сроки.

В период с «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. Агентом было оформлено и передано надлежащим образом:

ДАННЫЕ		ШПД		MC,SIP		IPTV, ЦТВ		КТВ		смена технологии ШПД (только с ADSL на PON/FTTx/)		Мобильная связь		IPTV 2.0		
№ п/п	ФИО Абонента	кол-во	кол-во смена технологии	ПП	Ставка, руб., без учета НДС	Ставка (смена технологии), руб. без учета НДС	кол-во	ПП	Ставка, руб., без учета НДС.	кол-во	ПП	Ставка, руб. без учета НДС	кол-во	Ставка, руб. без учета НДС	кол-во	
1																
2																
...																
<b>ИТОГО</b>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					

<b>1) Заявок на подключение к сети Интернет (ШПД), завершившихся заключением Абонентских договоров (подключено)</b>	XXX (указать кол-во)			
Сумма вознаграждения составляет (без учета НДС)	0	руб.	0,00	коп.
<b>2) Заявок на предоставление услуг телефонной связи (SIP,MC), завершившихся заключением Абонентских договоров (подключено)</b>	XXX (указать кол-во)			
Сумма вознаграждения составляет (без учета НДС)	0	руб.	0,00	коп.
<b>3) Заявок на предоставление услуг IPTV, ЦТВ завершившихся заключением Абонентских договоров (подключено)</b>	XXX (указать кол-во)			
Сумма вознаграждения составляет (без учета НДС)	0	руб.	0,00	коп.
<b>4) Заявок на смену технологии ШПД (только с ADSL на PON/FTTx/), завершившихся перезаключением Абонентских договоров (произведена смена технологии):</b>	XXX (указать кол-во)			
Сумма вознаграждения смены технологий составляет(без учета НДС)	0	руб.	0,00	коп.
<b>5) Заявок на предоставление услуг КТВ завершившихся заключением Абонентских договоров (подключено)</b>	XXX (указать кол-во)			

Сумма вознаграждения дополнительные услуги составляет (без учета НДС)	0	руб.	0,00	коп.
---	---	------	------	------

<b>6) Заявок на предоставление услуг Мобильная связь завершившихся заключением Абонентских договоров (подключено)</b>	XXX (указать кол-во)	руб.	0,00	коп.
Сумма вознаграждения дополнительные услуги составляет(без учета НДС)	0	руб.	0,00	коп.

<b>7) Заявок на предоставление услуг Подключение «Интерактивное ТВ 2.0» завершившихся реализацией оборудования</b>	XXX (указать кол-во)	руб.	0,00	коп.
Сумма вознаграждения дополнительные услуги составляет(без учета НДС)	0	руб.	0,00	коп.

**Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента без учета НДС 18% составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.,**

**Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 18% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. (в том случае, если Агент не работает по упрощенной схеме)**

Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с 201\_ г. по 201\_ г. Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

От Агента:

\_\_\_\_\_ /Должность/  
\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  
/Подпись/  
М.П.

От ПАО «Ростелеком»:

\_\_\_\_\_ /Должность/  
\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  
/Подпись/  
М.П.

### **ТИПОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

**От имени Принципала:**

*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*

*M.П.*

«\_\_\_\_\_» 201\_ г.

**От имени Агента:**

*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*

*M.П.*

«\_\_\_\_\_» 201\_ г.

Приложение № 7  
к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА СТОРОН

1. Контактные лица от Принципала:

Тема взаимодействия	Контактное лицо	Контактные реквизиты
1. Сопровождение договора		
2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия		
3. Решение вопросов по взаиморасчетам		

2. Контактные лица от Агента:

Тема взаимодействия	Контактное лицо	Контактные реквизиты
1. Сопровождение договора		
2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия		
3. Решение вопросов по взаиморасчетам		

*От имени Принципала:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

*От имени Агента:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

## Приложение № 8

к Агентскому договору

№ \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

от Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Адрес регистрации заявителя  
\_\_\_\_\_

Адрес установки абонентского оборудования \_\_\_\_\_

Документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

Реквизиты договора об оказании услуг связи \_\_\_\_\_

Телефонный номер абонента 8□□□□□□□□□□

**Заявление  
о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи**

Прошу заключить договор об оказании услуг местной телефонной связи по адресу: \_\_\_\_\_

регистрация с: \_\_\_\_\_

(адрес установки абонентского устройства)

Помещение, подлежащее телефонизации \_\_\_\_\_

(отдельная квартира, коммунальная квартира, частный дом, др.)

Помещение  
используется: \_\_\_\_\_

(в личных целях, в коммерческих целях)

Документ, подтверждающий право заявителя на владение или пользование помещением, в котором устанавливается оборудование: \_\_\_\_\_

(свидетельство о праве собственности; серия, номер, дата выдачи документа)

Тип  
устройства: \_\_\_\_\_

(телефонный аппарат, факс, модем и др.)

Преимущества по очередности предоставления услуг телефонной связи: \_\_\_\_\_

(категория преимуществ, реквизиты документа. Заполняется в случае необходимости)

Настоящим я соглашаюсь с обработкой ПАО «Ростелеком» (систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение, сбор, запись, накопление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, с целью заключения договора об оказании услуг связи в соответствии с настоящим заявлением в дальнейшем, до даты подписания договора.

Регистрационный номер:

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(подпись абонента)

Дополнительные контактные данные: Мобильный номер телефона: 8□□□□□□□□□□

Электронный адрес: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_.

**Служебные отметки**

Заявление принято к рассмотрению «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Регистрационный номер - \_\_\_\_\_

Решение ПАО «Ростелеком»: \_\_\_\_\_

О принятом решении сообщено заявителю \_\_\_\_\_

(дата, исходящий номер)

(Ф.И.О., подпись должностного лица оператора связи)

М.П.

## Приложение № 9

к Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## **Форма информирования об изменении в цепочке собственников Агента**

**Информация об изменениях в цепочке собственников** \_\_\_\_\_ (**наименование Агента**)

*Пояснение к разделу 4:*

Доля участия собственников указывается в процентах от уставного капитала; для акционерных обществ указываются также номинальная стоимость и количество акций. Указывается размер уставного капитала согласно учредительным документам организации по состоянию на дату представления настоящей информации; для уставных капиталов, выраженных в иностранной валюте, указывается в рублях по курсу Центрального банка России на дату представления настоящей информации.

В случае если доля участия в уставном капитале составляет менее 100 процентов, указываются сведения об иных участвующих в уставном капитале лицах, а также их доли в уставном капитале.

Для физических лиц - фамилия, имя, отчество, паспортные данные; для юридических лиц - полное наименование и организационно-правовая форма на русском языке, ИНН, юридический и почтовый адрес (в отношении нерезидентов также на английском языке или на официальном языке страны юрисдикции, если английским таковым не является; организационно-правовая форма и идентификационный код в соответствии с правом страны юрисдикции).

От Агента:

\_\_\_\_\_ /Должность/  
\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  
\_\_\_\_\_ /Подпись/  
М.П.

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ АГЕНТОМ  
УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

*От имени Принципала:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
М.П.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

*От имени Агента:*  
*Должность*

\_\_\_\_\_ *ФИО*  
М.П.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.